

## أولا - قائمة حقوق المريض وعائلاتهم في مستشفى الجامعة:

1. الوصول إلى الرعاية المناسبة والحصول عليها بأفضل السبل المتاحة.
2. الحصول على العلاج المناسب وتخفيف آلامك بالطرق الملائمة.
3. الحق في رفض العلاج أو الإجراء الطبي أو الخروج من المستشفى ضمن سياسة المستشفى في ذلك.
4. للمرضى الميؤوس من شفائهم أو الذين هم في حالة احتضار الحق بالمعاملة الكريمة بما في ذلك الحق بالحصول على احترام الاحتياجات الاستثنائية لهؤلاء المرضى وعائلاتهم.
5. أعلام المرضى بطبيعة الرعاية والإجراءات الطبية المقدمة لهم بطريقة مبسطة وبلغه مفهومة والمشاركة في القرارات المتعلقة بها الا في الحالات الطارئة وللضرورة الطبية.
6. إعطاء الموافقة الكتابية مسبقا قبل اجراء أي عملية جراحية اومنظار اوتخدير اونقل الدم ومكوناته أو أية إجراءات أخرى تتطلب ذلك، وذلك بعد حصول المرضى على كافة المعلومات التي تضم الفوائد المرجوة من ذلك الإجراء والبدائل المتوفرة وكافة المخاطر المحتملة (إن وجدت).
7. الحصول على رعاية طبية مناسبة بدون تمييز مبني على العمر والجنس والدين والحالة الاجتماعية او اي احتياجات خاصة.
8. تقديم أي شكوى او إبداء اية ملاحظة او أي اقتراح وضمن حدود القانون دون ان يترتب ادنى مسؤولية على مقدمها.
9. الحق في مراعاة واحترام الكرامة وتقدير الذات و القيم والمعتقدات والخيارات الثقافية والنفسية والروحية والشخصية.
10. صيانة الحرية الشخصية والخصوصية وسرية المعلومات الشخصية والطبية للمرضى.
11. الحق بالحماية من الاعتداء او التعرض للأذى ضمن سياسة المستشفى في ذلك وضمن الإمكانيات المتاحة.
12. للمريض الحق بالاطلاع على تكلفة الخدمات والاجراءات الطبية التي ستقدم وعلى وجه التقريب.
13. الحق في الحصول على رأي ثاني حول الحالة الصحية دون المساس بالرعاية الطبية المقدمة للمرضى وضمن التعليمات الخاصة بذلك.
14. الوصول الى المعلومات الطبية المتعلقة بنوع ونتائج الخدمة المقدمة للمرضى، مع مراعاة قانون ضمان حق الحصول على المعلومات الساري المفعول في المملكة.

15. في حالة إشراك المرضى في أنشطة البحث العلمي فإنه يحق للمريض التأكد من وجود موافقة من لجان المستشفى على اجراء البحث والحصول على نسخة من اقرار الموافقة على المشاركة بالبحث، وله الحق بعدم الادلاء بالمعلومات التي لا يود التصريح بها او الاشتراك بأي اجراء طبي لا يرغب بأجرائه، كما يحق له إنهاء وانسحاب مشاركته لأي سبب وفي أي وقت يقرره، دون ان يؤثر هذا الرفض على الرعاية الطبية المقدمة له.

#### ثانيا - قائمة واجبات المريض وعائلته في مستشفى الجامعة:

- ❖ احترام الكوادر الطبية والتمريضية في المستشفى
- ❖ التعاون مع الكوادر الطبية والتمريضية في اجراء الفحوصات السريرية من قبل المتدربين حيث انه مستشفى تعليمي.
- ❖ مراعاة قوانين وأنظمة وتعليمات المستشفى مثل:
  - قانون منع التدخين في المستشفى.
  - عدم ادخال الاطعمة للمستشفى.
  - المحافظة على نظافة مرافق وغرف الفحص والعلاج بالمستشفى.
  - المحافظة على سلامة الادوات والمعدات الخاصة بالمستشفى.
  - احترام مواعيد الزيارة للمستشفى ومواعيد العيادات والالتزام بها.
  - احترام خصوصية الاخرين.
  - الالتزام في مكان الاقامة في المستشفى واعلام الكادر عند المغادرة.
  - المحافظة على الممتلكات الشخصية القيمة حيث ان المستشفى غير مسؤول عن فقدانها او ضياعها حسب سياسة المستشفى بذلك.