



مستشفى الجامعة الأردنية

التقرير السنوي

2016

مستشفى الجامعة الأردنية

هاتف: (٥٣٥٣٦٦٦/٥٣٥٣٤٤٤) فاكس: (٩٦٢٥٣٥٣٣٨٨)

العنوان: شارع الملكة رانيا العبد الله - الجبيهة / ص.ب (١٣٠٤٦) عمان (١١٩٤٢)

Website: <http://hospital.ju.edu.jo>

E-mail: juhosp@ju.edu.jo

من إصدارات مكتب العلاقات العامة



صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي الأمير حسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم

الفهرس

المُقدّمة

مجلس مُستشفى الجامعة الأردنيّة

الفريق الإداري لمُستشفى الجامعة الأردنيّة

اللجنة التّفيديّة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة

اللجان الدّائمة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة

الدوائر الطبيّة والطبيّة المُساندة

دائرة الجراحة العامّة

دائرة الجراحة الخاصّة

دائرة النسائيّة والتّوليد

دائرة التّخدير والإنعاش

دائرة الأمراض الباطنيّة

دائرة طب الأطفال

دائرة الأشعّة والطب النّووي

دائرة المُختبرات والطب الشرعي

دائرة طب التّأهيل

دائرة الطّوارئ والحوادث

دائرة طب الأسنان

دائرة التمريض

دائرة الصيدلة

الدوائر المُساندة

دائرة الشؤون الماليّة

دائرة العطاءات والتّزويد

دائرة الموارد البشريّة

دائرة الهندسة والصّيانة والتّشغيل

دائرة شؤون المرضى

دائرة الخدمات الفندقيّة

دائرة الخدمات المُساندة

المكاتب المُساندة

مكتب السيّطرة على العدوى

مكتب الجّودة ومُراقبة النوعيّة

مكتب السّلامة العامّة والبيئة

مكتب المعلومات والحاسوب

مكتب التّدريب والتّطوير والتّخطيط

مكتب البحث العلمي

مكتب الرّقابة والتّدقيق

مكتب الشؤون القانونيّة

مكتب العلاقات العامة

مكتب المدير العام

مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب

جدول إحصائيات الرعاية الصحية والرسومات البيانية

عدد المرضى الذين أُدخلوا المستشفى

نسبة الإشغال لمختلف دوائر المستشفى

العمليات الجراحية لمختلف دوائر المستشفى

معدل إقامة المرضى الراقدين على أسرة المستشفى بالأيام

عدد الأيام المرضية

عدد الوفيات

معدل دوران السرير

الاستشارات الطبية

مراجعو العيادات الخارجية

إجمالي حالات الطوارئ

حالات الدخول

نسبة الإشغال

العمليات الجراحية

معدل الإقامة

إجمالي الوفيات

الاستشارات الطبية

مُعدّل دوران السرير

مُراجعو العيادات الخارجية

إنجازات مُستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٦

تطلعات وأهداف مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٧

كبار الزوّار والوفود الرسميّة الزائرة لمستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٦

خدمة المجتمع (العمل الطّبيّ التطوّعي) ٢٠١٦

الشّهادات الدوليّة والمحليّة التي حصل عليها مُستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٦

البحث العلمي في مُستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٦

بسم الله الرحمن الرحيم

المقدمة

انطلاقاً من رؤيتنا بأن نكون الرواد في توفير الرعاية الطبية المتميزة على مستوى الأردن والمنطقة، يستنهض مستشفى الجامعة الأردنية الخُطى فخوراً بإنجازاته وتميزه وتفرد كبيت من بيوت الخبرة الطبية الأردنية التي تميّزت بالعراقة مُجاريةً الحداثة مُستشرفةً المستقبل بروى طموحة، جاهداً لتوفير الإمكانيات والبرامج اللازمة لتطوير العملية الطبية والتعليمية والارتقاء بالبحث العلمي كمركز أكاديمي بحثي هو الأول على مستوى المملكة يتميز برعايته من خلال ما يُقدّمه من خدماتٍ طبيّةٍ علاجيةٍ مثلى للمرضى.

وقد حفل عام ٢٠١٦ بالعديد من الإنجازات على المستوى الطبي والخدمي والنشاطات والفعاليات ومشاريع التحسين والتطوير والاتفاقيات والشراكات الفاعلة التي نُترجمها من خلال هذا التقرير الذي يُعتبر بمثابة وثيقة إدارية ومرجعية رئيسة ترصدُ سنةً كاملةً من عمر المستشفى نُقدّم من خلاله نبذة تعريفيةً عن دوائر ووحدات ومكاتب المستشفى، وأبرز الرؤى والتطلعات المستقبلية التي نصبو إلى تحقيقها في العام ٢٠١٧، وليكون دليلاً مُدعماً بالأرقام الإحصائية يستشير به المهتمون بالمعلومة والأرقام من مختلف الجهات والمؤسسات ذات العلاقة بالحقل الصحي.

آملين أن يُلبّي التقرير الغرض المُراد منه، مُثمنين جهود كل من ساهم في هذا الإنجاز وكافة الكوادر العاملة في المستشفى التي لا تدخرُ جهداً في دعم هذا الصرح الطبي الذي نتمنى له المزيد من النجاحات في ظل راعي مسيرة البناء صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

والله وليّ التوفيق...

دير عام مستشفى الجامعة الأردنية

الدكتور عبد العزيز الزبادات

مجلس مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٦

- أ.د. اخليف الطراونة/ رئيس المجلس.
- أ.د. عزمي محافظة/ رئيس المجلس (٢٠١٦/٤/١٦).
- د. عبد العزيز الزيادات/ نائب الرئيس.
- معالي أ.د. رويدة المعاينة/ عضواً.
- عطوفة اللواء الطبيب معين حباشنة- مدير الخدمات الطبيّة الملكية/ عضواً.
- سعادة الدكتور يوسف القسوس/ عضواً.
- عطوفة أ.د. حسين الحيص/ عضواً.
- عطوفة د. ضيف الله اللوزي- أمين عام وزارة الصحة/ عضواً.
- أ.د. إسلام مسّاد- عميد كليّة الطب/ عضواً.
- أ.د. نذير عبيدات- عميد كليّة الطب/ عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- أ.د. زلي درويش- عميد كليّة الصيدلة/ عضواً.
- أ.د. عبلة البصول- عميد كليّة الصيدلة/ عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- أ.د. زيد بقاعين- عميد كلية طب الأسنان/ عضواً.
- أ.د. فتحية أبو مغلي- عميد كلية التمريض/ عضواً.
- د. منار النابلسي- عميد كلية التمريض/ عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- أ.د. زياد حوامدة - عميد كلية علوم التأهيل/ عضواً.
- د. نهاد المصري- عميد كلية علوم التأهيل/ عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- أ.د. عمر كفاوين - رئيس لجنة العطاءات المركزيّة/ عضواً.
- أ.د. خالد الفوارس- رئيس لجنة العطاءات المركزيّة/ عضواً (٢٠١٦/٩/١).

الطاقم الإداري في مستشفى الجامعة الأردنية

- د. عبد العزيز الزيادات / مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية.
- أ.د. عماد العبدالات / نائب المدير العام للشؤون الطبية.
- د. عبد الحكيم أخو ارشيدة / نائب المدير العام للشؤون الإدارية.
- د. محمد المعاقبة / نائب المدير العام للشؤون الإدارية (٢٠١٦/٩/١).
- د. أسامة الحرفوشي / مساعد المدير العام لشؤون المعلومات والحاسوب.
- أ.د. معاذ الصمادي / مدير دائرة الجراحة العامة.
- أ.د. نادر البصول / مدير دائرة الجراحة العامة (٢٠١٦/٩/١).
- د. أسامة عباينة / مدير دائرة الجراحة الخاصة.
- د. غازي العدوان / مدير دائرة الجراحة الخاصة (٢٠١٦/٩/١).
- د. كميل فرام / مدير دائرة النسائية والتوليد.
- أ.د. سامي أبو حلاوة / مدير دائرة التخدير والإنعاش.
- أ.د. نذير عبيدات / مدير دائرة الأمراض الباطنية.
- د. سعيد دحبور / مدير دائرة الأمراض الباطنية (٢٠١٦/٩/١).
- د. وليد محافظة / مدير دائرة الأشعة والطب النووي.
- أ.د. إيمان بدران / مديرة دائرة طب الأطفال.
- د. إياد العموري / مدير دائرة طب الأطفال (٢٠١٦/٩/١).
- د. عماد العبدالات / مدير دائرة المختبرات والطب الشرعي (٢٠١٥/٤/٦).
- أ.د. زياد حوامدة / مدير دائرة طب التأهيل.
- د. جهاد العجلوني / مدير دائرة الطوارئ والحوادث.
- أ.د. زيد بقاعين / مدير دائرة طب الأسنان.
- السيد صخر الحيارى / مدير دائرة التمريض.
- د. خولة أبو حمور / مدير دائرة الصيدلة.
- السيد كامل العضايقة / مدير دائرة العطاءات والتزويد.
- الآنسة لبنى الخرابشة / مديرة دائرة العطاءات والتزويد (٢٠١٦/٩/١).

- م. جهاد طه / مدير دائرة الهندسة والصيانة.
- السيّدة لانا محيلان / مديرة دائرة الموارد البشرية.
- السيّد محمد عبابنة / مدير دائرة شؤون المرضى.
- السيّد حسام النجداوي / مدير الدائرة الماليّة.
- السيّد محمد الزبيدي / مدير دائرة الخدمات المُساندة.
- السيّد عبد الرحمن خريوش / مدير دائرة الخدمات الفندقية.
- د. فارس البكري / مدير مكتب السيطرة على العدوى.
- د. محمود أبو عبيلة / مدير مكتب الجودة ومراقبة النوعيّة.
- د. مأمون أهرام / مدير مكتب البحث العلمي.
- السيّد فراس ذيب / مدير مكتب العلاقات العامة.
- السيّدة بيان توم / مديرة مكتب المعلومات والحاسوب.
- السيّد كامل الدّرايع / مدير مكتب الرّقابة والتّدقيق.
- السيّد سهم محاسنة / مدير مكتب المدير العام.
- السيّدة لانا محيلان / مديرة مكتب التدريب والتطوير والتخطيط (تسيير).
- السيّد أيمن البشير / مساعد مدير مكتب السّلامة العامّة والبيئة.
- المحامي عبدالله الكيلاني / المستشار القانوني.

اللجنة التنفيذية في مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٦

- د. عبد العزيز الزيادات/ رئيس اللجنة.
- أ.د. عماد العبدالات- نائب المدير العام للشؤون الطبية/ عضواً.
- د. عبد الحكيم أخو ارشيدة- نائب المدير العام للشؤون الإدارية/ عضواً.
- د. محمد المعاقبة- نائب المدير العام للشؤون الإدارية/ عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- د. أشرف أبو كركي- نائب عميد كلية الطب / عضواً.
- أ.د. نذير عبيدات- مدير دائرة الأمراض الباطنية/ عضواً.
- د. سعيد دحبور- مدير دائرة الأمراض الباطنية/ عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- أ.د. سامي أبو حلاوة- مدير دائرة التخدير والإنعاش/ عضواً.
- د. كميل افرام- مدير دائرة النسائية والتوليد/ عضواً.
- د. وليد محافظة- مدير دائرة الأشعة والطب النووي / عضواً.
- أ.د. نادر البصول- مدير دائرة الجراحة العامة/ عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- د. خولة أبو حمور - مديرة دائرة الصيدلة / عضواً.
- السيد كامل العضايلة - مدير دائرة العطاءات والتزويد/ عضواً.
- ص. لبنى الخرابشة- مديرة دائرة العطاءات والتزويد/ عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- السيد صخر الحيارى - مدير دائرة التمريض / عضواً.

لجان مُستشفى الجامعة الأردنية الدائمة ٢٠١٦

• لجنة السجلات الطبية:

- د. أيمن عارف/ رئيساً.
- د. أيمن مسمار/ عضواً.
- د. يعقوب البهو/ عضواً.
- د. غازي العدوان/ عضواً.
- د. عبير العساف/ عضواً.
- السيد محمد عباينة/ عضواً.
- الممرضة القانونية عبير ارشيد/ عضواً.
- السيد محمد القرعان/ عضواً.
- الأنسة فاطمة الشياب/ عضواً.
- السيد عامر الحمدان/ عضواً.
- السيدة صفاء المومني/ عضواً.
- السيد جهاد المنسي / عضواً.

• لجنة السيطرة على العدوى:

- د. فارس البكري/ رئيساً.
- د. يزن حسونة/ عضواً.
- أ.د سامي أبو حلاوة/ عضواً.
- أ. د. نادر البصول/ عضواً.
- أ.د. شوقي صالح/ عضواً.
- أ.د. إيمان بدران/ عضواً.
- د. أمل ارشيد/ عضواً.
- م. جهاد طه/ عضواً.

- السيد عبد الرحمن خريوش / عضواً.
- د. أيمن البشير / عضواً.
- السيدة نور الدباية / عضواً.
- الممرضة القانونية عبير ارشيد / عضواً.
- السيدة مريم سالم / عضواً.
- الممرض القانوني يوسف العابد / عضواً.
- الممرضة القانونية غادة خريسات / عضواً.
- الممرضة القانونية هيفاء الحمصي / عضواً.
- الممرض القانوني زكريا عبد الرحيم / عضواً.
- الممرض القانوني محمد ابراهيم / عضواً.
- الممرضة القانونية ليلي الخرابشة / عضواً.

● اللجنة العليا للجودة وسلامة المرضى:

- د. محمود أبو عبيلة / رئيساً.
- أ.د. عماد العبدالات / عضواً.
- د. عبد الحكيم اخو ارشيدة / عضواً.
- د. محمد المعاينة / عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- د. أسامة عباينة / عضواً.
- د. غازي العدوان / عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- د. معاذ الصمادي / عضواً.
- أ.د. نادر البصول / عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- أ.د. إيمان بدران / عضواً.
- د. إياد العموري / عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- أ.د. زيد البقاعين / عضواً.
- د. وليد محافظة / عضواً.

- أ.د. زياد حوامدة/ عضواً.
- أ.د. سامي أبو حلاوة/ عضواً.
- د. كميل افرام/ عضواً.
- د. فارس البكري/ عضواً.
- السيد صخر الحيارى/ عضواً.
- السيد كامل العضايلة/ عضواً.
- الصّيدلانيّة لبنى الخرابشة/ عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- د. خولة أبو حمور/ عضواً.
- م. جهاد طه/ عضواً.
- السدي حسام النجداوي/ عضواً.
- السيّدة لانا محيلان/ عضواً.
- السيّد محمد عبابنة/ عضواً.
- السيّد محمد الزبيدي/ عضواً.
- السيّد عبد الرحمن خريوش/ عضواً.
- السيّدة ذهبيّة عبد الجواد/ عضواً.
- السيّدة لبنى الأحمد/ عضواً.
- الأنسة وسام أبو زيد/ عضواً.
- السيّدة مريم سالم/ عضواً.
- السيّد عامر الحمدان/ عضواً.

• لجنة بنك الدّم والأنسجة:

- أ.د. عماد العبدالات/ رئيساً.
- أ.د. شوقي صالح/ عضواً.
- د. نسرین أبو شاهين/ عضواً.
- أ.د. حاتم الشنطي/ عضواً.

- د. ابراهيم قديسات/ عضواً.
- د. سمير الجبعتي/ عضواً.
- د. سميحة الشلّة/ عضواً.
- أ.د. فالح السّواعير/ عضواً.
- د. عمر سمارة/ عضواً.
- الممرّضة القانونيّة عبيد ارشيد/ عضواً.
- السيّد قاسم الشرع/ عضواً.

● لجنة العمليّات:

- أ.د. عماد العبداللات/ رئيساً.
- أ.د. سامي أبو حلاوة/ عضواً.
- د. معاذ الصمادي/ عضواً.
- أ.د. نادر البصول/ عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- د. أسامة عباينة/ عضواً.
- د. غازي العدوان/ عضواً (٢٠١٦/٩/١).
- د. كميل افرام/ عضواً.
- أ.د. زيد بقاعين/ عضواً.
- د. عمر سمارة / عضواً.
- د. إبراهيم قديسات/ عضواً.
- د. فارس البكري/ عضواً.
- السيّد صخر الحيارى/ عضواً.
- الممرّض القانوني يوسف العابد/ عضواً.
- الممرضة القانونيّة منى الخطيب/ عضواً.

• لجنة الأدوية:

- د. سعيد دحبور / رئيساً.
- أ.د. نادر البصول / عضواً.
- أ.د. شوقي صالح / عضواً.
- أ.د. أميرة المصري / عضواً.
- د. خالد الزين / عضواً.
- د. خولة أبو حمور / عضواً.
- د. حسام الحوري / عضواً.
- د. أشرف أبو كركي / عضواً.
- الصيدلانية لبنى الخرايشة / عضواً.
- د. سناء محسن / عضواً.
- الصيدلاني عبد الرحمن عبد الحق / عضواً.
- الصيدلانية عنود السروجية / عضواً.
- الصيدلانية منار الخطبا / عضواً.
- الصيدلانية حنين صالح / عضواً.
- الممرضة القانونية رنا عليان / عضواً.
- السيد عامر الحمدان / عضواً.

• لجنة السلامة العامة:

- أ.د. عماد العبدالات / عضواً.
- د. مراد شقمان / عضواً.
- د. عبداللطيف الشريف / عضواً.
- د. فارس البكري / عضواً.
- السيد صخر الحياي / عضواً.
- الصيدلانية لبنى الخرايشة / عضواً.
- السيد محمد الزبيدي / عضواً.

- السيّد عبد الرحمن خريوش/ عضواً.
- د. أيمن البشير/ عضواً.
- ممثّل من مكتب الجودة/ عضواً.

• **لجنة الإنعاش القلبي (CBR):**

- أ.د. سامي أبو حلاوة/ رئيساً.
- د. أكرم الصّالح/ عضواً.
- د. طارق القسوس/ عضواً.
- د. محمود أبو عبيلة/ عضواً.
- د. إياد العمّوري/ عضواً.
- د. خولة أبو حمّور/ عضواً.
- السيّد صخر الحيايري/ عضواً.
- السيّد طاهر بطّاح/ عضواً.
- الآنسة وسام أبو زيد/ عضواً.

• **لجنة الوفيّات والمراضة:**

- أ.د. جمال مسعد/ رئيساً.
- د. وليد الزعبي/ عضواً.
- د. محمود أبو عبيلة/ عضواً.
- د. محمد الطوالبة/ عضواً.
- د. فريد خضير/ عضواً.
- د. مازن أبو فريج/ عضواً.
- د. نُسبية الريالات/ عضواً.
- د. محمد حكم الشيايب/ عضواً.
- د. رندة فرح/ عضواً.
- د. هيام عوض/ عضواً.

• **لجنة الكلفة التشغيلية:**

- د. كميل افرام/ رئيساً.
- أ.د. نادر البصول/ عضواً.
- أ.د. سامي أبو حلاوة/ عضواً.
- د. أيمن عارف/ عضواً.
- د. أسامة سمارة/ عضواً.
- د. أحمد معاينة/ عضواً.
- السيد صخر الحيارى/ عضواً.
- الممرضة القانونية عبير ارشيد/ عضواً.
- السيد أكرم مسلم/ عضواً.
- ممثل الاختصاص المعني/ عضواً.

• **لجنة المؤسسية للدراسات الدوائية:**

- أ.د. عبد الكريم القضاة/ رئيساً.
- أ.د. شوقي صالح/ عضواً.
- أ.د. أميرة المصري/ عضواً.
- أ.د. فياض القضاة/ عضواً.
- د. نادين عبد الرزاق/ عضواً.
- د. سكينه ريلات/ عضواً.
- د. جهاد العجلوني/ عضواً.
- د. أيمن عارف/ عضواً.
- د. خولة أبو حمور/ عضواً.
- السيد حاتم العبّادي/ عضواً.

الدوائر الطبيّة

والطبيّة المُساندة في المُستشفى

دائرة الجراحة العامة

• مدير الدائرة: أ.د. معاذ الصمادي.

أ.د. نادر البصول (٢٠١٦/٩/١).

وتتضمن الدائرة نخبة من الاختصاصيين، وهم:

❖ شعبة جراحة الجهاز الهضمي:

- د. سلام درادكة.
- د. محمد القضاء.
- د. فراس عبيدات.
- د. سامي المحتسب.
- د. محمد الرشدان.

❖ شعبة جراحة الغدد الصم والرأس والعنق:

- أ.د. نضال يونس.
- أ.د. نادر البصول.
- د. أيمن مسمار.

❖ شعبة جراحة جراحة الأورام:

- أ.د. جمال مسعد.
- د. رامي العداسي.

❖ شعبة جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية:

- أ.د. معاذ الصمادي.
- د. محمود أبو عبيله.
- د. أمجد بني هاني.
- د. أمير ملكاوي.
- د. عبد الله القضاء.
- د. عبد اللطيف عقلة.

❖ شعبة جراحة الأطفال:

- أ.د. محمد العمري.
- أ.د. هاشم المومني.
- د. رائد الطاهر.

❖ شعبة جراحة التجميل والترميم والحروق:

- د. سمير الجبّيتي.
- د. بارقة صلاح.
- د. مرزوق عمّارين.

تُعتبر دائرة الجراحة العامة من أهم الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الاردنية إذ تأسست مع تأسيس المستشفى وكانت تضم كل من تخصصات: الجراحة الخاصة والنسائية والتوليد واختصاص التخدير والعناية الحثيثة، وللتطور الكبير الذي حدث في تخصصات الجراحة العامة استقلت عنها تخصصات كل من النسائية والتوليد والجراحة الخاصة والتخدير والعناية الحثيثة.

وتقدّم الدائرة الخدمات الطبية للمرضى في كافة اختصاصاتها بالإضافة الى تميزها بالبرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من مختلف فروعها الجراحية مثل جراحة الجهاز الهضمي وجراحة الأطفال.

وواكبت الدائرة التطوّرات الحديثة في كافة الاختصاصات الجراحية وقامت باستحداث الوحدات الخاصة مثل وحدة الحروق ووحدة العناية الحثيثة الجراحية بالإضافة الى جراحة المنظار وجراحة السُّمنة.

تشتمل دائرة الجراحة العامة على التخصصات الدقيقة التالية:

- ١- جراحة الجهاز الهضمي.
- ٢- جراحة الغدد الصم جراحة الرأس والعنق.
- ٣- جراحة الأورام.
- ٤- جراحة الأطفال.
- ٥- جراحة القلب والصدر.
- ٦- جراحة الأوعية الدموية.
- ٧- جراحة الترميم والتجميل والحروق.
- ٨- جراحة الحوادث.

الكوادر العاملة:

- (٨) استشاري أول.
- (١٢) استشارياً.
- (٣) أخصائيين وأخصائيين مساعدين.
- (٤٣) مقيماً في البرنامجين الأكاديمي والمهني.
- (٤) اختصاصيين موفدين في جراحة الأوعية الدموية والجهاز الهضمي.

وقامت دائرة الجراحة العامة خلال العام ٢٠١٦ بمعالجة (٣٣٠٧٢) مريضاً في عياداتها الخارجية موزعين كالتالي:

العيادة	المرضى الجدد	المرضى المراجعين	المجموع
الجراحة العامة	١٦٣٣٠	٨٣٥٧	٢٤٦٨٧
جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية	٥٥٣٦	٢٨٤٩	٨٣٨٥

حيث تم إجراء (٥٨٥٦) عملية جراحية مختلفة ما بين عملية كبرى وجراحية أولى وثانية للمرضى خلال تلك الفترة بما فيها العمليات الصعبة تقنياً والتي حُولت إليها من قبل القطاعات الصحية الأخرى في الأردن ودول الجوار كمركز أكاديمي مُتخصّص قادر على التعامل معها. كما تُقدّم الدائرة خدماتٍ طبيّة رائدة ومتميّزة للمرضى لكافة الاختصاصات بالإضافة إلى تميّزه في البرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من طلبة الجامعة الأردنية وطلبة الدراسات العليا في مختلف الفروع الجراحية، كما ويُشارك أعضاء القسم في امتحانات عالمية وعربية ومحلية، مثل:

- امتحان الزمالة الإيرلندية (MRCS).
- امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الصحية.
- امتحانات المجلس الطبي الأردني.
- امتحانات جامعة البحرين.
- امتحانات الجامعات الرسمية الأردنية (جامعة العلوم والتكنولوجيا، الجامعة الهاشمية، وجامعة مؤتة).

وإدراكاً منها بأنّ عجلة التطور دائمة الحركة ومواكبةً لرؤية المراكز العالمية المرموقة وتوجهاتها أدخلت دائرة الجراحة العامة في سجلاتها بعضاً من العمليات الحديثة الدقيقة التي تحتاج إلى كفاءات عالية مثل: استئصال القولون بالمنظار، معالجة ثقب المستقيم بالمنظار، استئصال الغدد الدرقية وجارات الدرقية بمساعدة المنظار، عمليات السمنة المفرطة بالمنظار، جراحة الصدر بالمنظار، معالجة الفتق بالمنظار، استئصال الغدة الكظرية بالمنظار، معالجة الانسدادات الشريانات الطرفية بالقسطرة، وغيرها.

ولأنّ البحث العلمي وفق الأصول المتبعة في المراكز العلمية المتطورة هو الوسيلة المثلى للوصول إلى الحقيقة العلمية فقد قام أطباء الدائرة بإجراء عدد من الأبحاث العلمية المتخصصة وتم نشرها في مجلات عالمية وإقليمية محكمة، بالإضافة إلى ما نشر في المجلات الطبية المحلية.

وكما عهدا كان لدائرة الجراحة العامة دورها البارز في المشاركة في المؤتمرات الطبية المحلية والدولية، وإقامة الورش التدريبية السريرية في مجال جراحة الأطفال وجراحة القلب، كما ساهمت بشكل فاعل في إقامة اليوم الطبي لكلية الطب والكليات الصحية الأخرى لشعورها بدورها في رفد شقيقاتها من كليات الجامعة بما تحصلت عليه من المعرفة والعلم.

وتفخر دائرة الجراحة العامة بإنجازاتها وتباهى بانتمائها إلى كلية الطب المتميزة بأبنائها إقليمياً ودولياً كلبنة في صرح الجامعة الأردنية الشامخ.

دائرة الجراحة الخاصة

رئيس الدائرة: د. أسامة عابنة.

د. غازي العدوان (٢٠١٦/٩/١).

• وتضم دائرة الجراحة الخاصة نخبةً من الاختصاصيين، موزعين على الشعب التالية:

❖ شعبة جراحة الدماغ والأعصاب:

❖ شعبة جراحة الكلى والمسالك البولية:

❖ شعبة جراحة العظام والمفاصل:

❖ شعبة جراحة العيون:

❖ شعبة جراحة الأنف والأذن والحنجرة:

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الجراحة الخاصة من أهم وأبرز الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية

وتضم خمسة تخصصات، هي:

١- طب وجراحة العيون.

٢- جراحة الدماغ والأعصاب.

٣- جراحة العظام والمفاصل.

٤- جراحة الكلى والمسالك البولية.

٥- جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن.

وتتضمن الدائرة مجموعة من الاختصاصات المتنوعة التالية:

❖ طب وجراحة العيون:

وتتضمن الشعبة (٧) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ و(٢) برتبة أستاذ مشارك و(٤) برتبة أستاذ مساعد.

وهم مُتخصّصون في طب وجراحات العين المختلفة مثل:

- جراحة الجزء الأمامي للعين.
- زراعة القرنية.
- جراحة الجزء الخلفي للعين (الشبكية والسائل الزجاجي).
- جراحة تجميل العين ومحجر العين.

نشاطات الشعبة:

- تقديم دورات تدريبية لاختصاصيين وممرضين من وزارة الصحة في مجال جراحة الساد بالفاكو.
- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية التي يُنفّذها المستشفى.
- الفحص الدوري لأطفال المدرسة النموذجية التابعة للجامعة الأردنية.
- استقبال مجموعات من طلاب المدارس لإعطائهم محاضرات حول التبرع بالقرنيتين وبنك العيون الأردني.

وقد شارك كل من أعضاء شعبة طب وجراحة العيون بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم والوطن لمواكبة التطور العلمي في طب وجراحات العيون المختلفة، إضافةً الى نشر أبحاث علمية متخصصة كل حسب اختصاصه.

الرّؤى المُسقبلية للشّعبة:

- صيانة عيادات العيون والعمل على تحديثها.
- أن لا يكون هناك نقص في المُستهلكات الأساسيّة والخُيوط الجراحية لعمليّات العيون.
- شراء جهاز لإزالة الماء السّاد (phacoemulsification Machine) وميكروسكوب جراحي.
- العمل على إدخال أساليب جراحية دقيقة لترتقي بمُسْتَوَى الخدمة الجراحية بما يتناسب مع المكانة المرموقة للجامعة الأردنيّة ومُسْتشفاهَا.

❖ جراحة الكلى والمسالك البوليّة وتخصّصاتها المُختلفة:

وتضمّ الشعبة (٤) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ، (١) أستاذ مساعد و(٢) برتبة أستاذ مساعد، وهم مُتخصّصون في مجالات جراحات المسالك البوليّة المُختلفة مثل:

- جراحة الكلى والمسالك البوليّة بالمنظار (Laparoscopic Urology) بكافة أنواعها وتداخلاتها، وتُعتبر شعبة المسالك البوليّة من الرّواد في هذا المجال في الأردن.
- إدخال منظار الكلى والمسالك البوليّة (Flexible cystoscopy & Pyloscopy).
- جراحة أورام الكلى والمسالك البوليّة.
- تخطيط المثانة.

- تفتيت الحصى.

- الفحص السوناري للجهاز البولي.

- فحص البروستات بالسونار عن طريق الشرج (Transrectal Ultrasound) مع

إمكانية عمل خزعات للبروستات في العمليات والعيادات الخارجية، حيث يتوقّر لدينا

جهازين من أحدث أجهزة السونار المتقدمة.

إنجازات الشعبة الطبية والعلمية:

- عمل ورشة عمل باستعمال (Green Laser) لاستئصال غدة البروستات بالمنظار،

بمشاركة خبير بريطاني وبحضور أعضاء الشعبة واختصاصيي مسالك بولية من

خارج المستشفى، وعمل عدّة عمليات باستعمال هذه التقنية الحديثة في عملية تبخير

غدة البروستات، وتعد هذه الورشة الأولى من نوعها على مستوى المملكة.

- عمل ورشتي عمل حول استعمال الليزر لعمليات تفتيت الحصى بالكلية باستعمال

(Laser Lithotripsy) وباستعمال المنظار الحزوني.

- عمل ورشتي عمل حول عمليات استئصال البروستات بالليزر، واستضافة خبير من

خارج الأردن لعمل عمليات (Holep)، وتعد هذه الورشة الثانية على مستوى الوطن

العربي.

- المشاركة بعدّة ورشات عمل خارج الأردن وداخله، بالإضافة إلى تقديم محاضرات

علمية في مؤتمرات عاملية ومحلية منها:

١. مؤتمر جمعية المسالك البولية العربية والأردنية.

٢. مؤتمر الخدمات الطبية.

٣. ورشة عمل في اسطنبول (HOPS).
 ٤. ورقة علمية في برشلونة- إسبانيا (EMUC).
 ٥. ورقتين علميتين في مؤتمر في مؤتمر جمعية المسالك البولية الأوروبية (EAU).
 ٦. مؤتمر جمعية المسالك البولية الأمريكية (AUA).
 ٧. المؤتمر الثاني عشر لجمعية المسالك البولية العربية بالتعاون مع جمعية المسالك البولية الأردنية.
 ٨. مؤتمر مستشفى البشير الدولي الأول.
 ٩. مؤتمر مُقيمي المسالك البولية والأخصائيين الجدد الأول.
- عمل ورشة عمل في جراحة الكلى والمسالك البولية المتقدمة بالتعاون مع فريق طبي إيطالي من جامعة روم على هامش مؤتمر المُحاكاة الطبية الذي أُقيم في كلية الطب في الجامعة الأردنية، تضمنت في يومها الأول محاضرات تعليمية تثقيفية لطلبة كلية الطب والدراسات العليا في الجامعة الأردنية تمحورت حول طبيعة التدريب والتعليم في إيطاليا، وتمّ خلال اليوم الثاني من أيام الورشة إجراء عمليتين جراحيّتين إحداهما استئصال ورم قطعي من الكلية عن طريق المنظار واستئصال غدة بروستات الناتج عن ورم سرطاني عن طريق المنظار.
 - استضافت الشعبة البروفيسور "روجر كربي" من جامعة برستول في بريطانيا، وقدم محاضرات تعليمية وتثقيفية تفاعلية لمُقيمي الشعبة وطلاب السنة الخامسة في كلية الطب.
 - نشر عدّة أبحاث علمية في مجلات مُحكّمة عالمية:

1. Long Term efficacy of Extracorporeal Shock Wave Therapy [ESWT] for Treatment of Refractory Chronic Abacterial Prostatitis/ Annals of medicine and surgery.
2. The association of male pattern baldness and risk of prostate cancer and high grade disease among men presenting for prostate biopsy/ CUAJ.
3. Testicular microlithiasis is: correlation with Doppler sonography of testicular arteries and sperm function/ journal of clinical ultrasound.
4. Treatment of chronic abacterial prostatitis using extracorporeal shock wave therapy [ESWT]/ Jordan Medical Journal.
5. Endoscopic resection of fibroepithelial polyp/ Jordan Medical Journal.

❖ جراحة العظام والمفاصل:

وتتضمن الشعبة (٨) أعضاء هيئة تدريس منهم: (٢) برتبة أستاذ، (٣) برتبة أستاذ مشارك، (٣) برتبة أستاذ مساعد، وهم متخصصون في جراحات العظام المختلفة مثل:

- جراحة العظام والكسور.
- جراحة الطرف العلوي (اليد والكتف).

- جراحة العمود الفقري.
- جراحة عظام الأطفال.
- جراحة أورام العظام.
- جراحة الركبة والطب الرياضي.
- جراحة المناظير للمفاصل.
- الطب الطبيعي والتأهيل.

وشارك أعضاء الشعبة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات العظام والمفاصل المختلفة، بالإضافة إلى نشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

❖ جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن:

وتضم الشعبة (٥) أعضاء هيئة تدريس منهم (١) برتبة أستاذ، (٢) برتبة أستاذ

مشارك، (٢) برتبة أستاذ مساعد، وهم مُتخصّصون في جراحات الأنف والأذن

والحنجرة المختلفة مثل:

- جراحة الأذن وقاع الجمجمة.
- جراحة الجيوب الأنفية بالمنظار.
- الجراحة التجميلية للوجه والأنف والأذن.
- جراحة القوقعة.
- جراحة الحنجرة باستخدام الميكروسكوب والليزر.
- جراحة الشخير باستخدام الكوبليشن.
- دراسة وافيه حول أمراض الحساسية ومسح وطني شامل حول مدى انتشارها.

- عيادة أمراض السمع والتوازن / تقييم وعلاج.

- فحوصات السمع والتوازن.

- تقديم علاج لمرضى الإعاقات النطقية.

الطموحات المستقبلية:

- تطوير عيادات الأنف والأذن والحنجرة.

- تجهيز غرفة العمليات بأحدث الأجهزة والمعدات.

هذا وشارك أعضاء شعبة الأذنية بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة، بالإضافة إلى نشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

❖ جراحة الدماغ والأعصاب:

وتتضم الشعبة (٥) أعضاء هيئة تدريس منهم: (٢) برتبة أستاذ و(٢) برتبة أستاذ مساعد، (١) برتبة مدرس واختصاصي مستشفى بوقت جزئي.

تميز العام ٢٠١٦ بالإنجازات والنشاطات التي قامت بها شعبة جراحة الدماغ والأعصاب، ولعل أهمها:

١. إقامة ندوة علمية بالاشتراك مع جامعة لوند (Lund) السويدية.

٢. إقامة دورة تدريبية للتقنيات الحديثة في جراحة العمود الفقري بالاشتراك مع جمعية

(AO spine).

٣. إقامة ورشة عمل للمقيمين عن استخدام المنظار الجراحي.
٤. استضافة الامتحان النهائي للمجلس الطبي الأردني في اختصاص جراحة الدماغ والأعصاب.
٥. نشر العديد من الأبحاث العلمية في مجلات عالمية متخصصة.
٦. المشاركة في تقديم أوراق بحثية في عدة مؤتمرات عالمية لجراحة الدماغ والأعصاب.
٧. المشاركة بعدد من اللجان الداخلية والوطنية والعربية والعالمية، وهي:
 - الداخلية:
 - ١. لجنة البحث العلمي في كلية الطب في الجامعة الأردنية.
 - الوطنية:
 - ١. لجنة امتحان خريجي كليات الطب الأردنية لهيئة الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي للعام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦.
 - ٢. لجنة اعتماد كلية الطب في الجامعة الهاشمية - هيئة الاعتماد للتعليم العالي في الأردن.
 - ٣. لجنة اعتماد كلية الطب في جامعة البلقاء التطبيقية - هيئة الاعتماد للتعليم العالي في الأردن.
 - ٤. لجنة هيئة الاعتماد لتقييم الطاقة الاستيعابية لجامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية.
 - ٥. الهيئة الإدارية في جمعية الشؤون الدولية.

- العربيّة والعالميّة:

١. اللجنة العلميّة لامتحان البورد العربي في جراحة الدّماغ والأعصاب.
٢. المُشاركة في امتحان البورد العربي لجراحة الدّماغ والأعصاب في القاهرة.
٨. الهيئة الأكاديميّة للمؤتمر العالمي لجراحي الدّماغ والأعصاب للمؤتمر السّادس عشر، والذي سيتم عقده في اسطنبول عام ٢٠١٧.

النشاطات التعليميّة:

- ١- البدء بتدريس مساق العلوم العصبيّة لطلبة السنة الرابعة من كلية الطب للمرة الأولى وعقد امتحانات الأوسكي بصورة دورية بعد إنهاء المساق.
- ٢- تدريس مادة جراحة الدماغ والأعصاب لطلبة السنة الخامسة طب نظرياً وعملياً.
- ٣- إعطاء محاضرات لطلبة السنة الثانية طب ضمن نظام تدريس الأجهزة والتدريس عن طريق المشكلة (PBL).
- ٤- المُساهمة في تدريس كليّات طب الأسنان والصيدلة وعلوم التّأهيل.
- ٥- المُشاركة في اللجان العلميّة المُتخصّصة في المجلس الطبي العربي والأردني.
- ٦- التدريس والتدريب لطلبة الدراسات العليا.

الأبحاث العلمية المنشورة:

- (التعليم العالي في الأردن أزمات ونجاحات وتحديات)، وقد تمّ نشره في مجلّة ٥٣- العدد ١-حزيران- ٢٠١٦، صفحة (٥٠-٥٧).

الأبحاث العلمية قيد النشر:

- بحث في المجلّة الكوريّة لجراحة الدماغ والأعصاب - Korean journal of Neurosurgery / (Trends of Brain Tumor in Jordanians).
- تم إرسال فصل في كتاب حول الأورام الدماغية النجمية، والذي سيتم طباعته في Australia/ Sidney في كتاب عنوانه (Glioblastoma) حول:
(Epidemiology of globular, Molecular biology, genetic and outcome).

المؤتمرات العلمية:

- إرسال (٣) أبحاث للمؤتمر العالمي لجراحة الدماغ والأعصاب للمؤتمر الذي سيتم عقده في اسطنبول بتاريخ (٢٠-٢٥/٨/٢٠١٧).

A- Could VNS prevent bone fracture?

B- Trends of brain tumor in Jordanians.

C- Postgraduate medical education in neurosurgery;

Achievements and challenges.

- مُقيّم للأوراق العلميّة المرشّحة لتقديمها في المؤتمر العالمي القادم لجراحة الدّماغ والأعصاب.

- تقديم مُحاضرة علميّة في اللقاء الألماني العربي (Arab German Forum) حول التّعليم الطبي العالي في الأردن في مدينة مونج الألمانيّة/ ٢٠١٦.

٣.

النّشاطات السريريّة ورعاية المرضى:

(أ) عدد مُراجعي العيادات الخارجيّة للدّائرة:

الشّعبة	عدد المُراجعين
جراحة العظام والمفاصل	٣٧٩٩٤
جراحة الدماغ والأعصاب	١١٠١٦
جراحة المسالك البوليّة	٢٣٤٧٣
جراحة العيون	٣٨٧١٣
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	٢٦٧١٤

(ب) عدد العمليّات الجراحيّة للدّائرة:

الشّعبة	عدد العمليّات
جراحة العظام والمفاصل	١٩٥٩
جراحة الدّماغ والأعصاب	٦٠٩

جراحة الكلى والمسالك البولية	١٣٩٨
جراحة العيون	١٠٢٦

(ج) عدد الاستشارات للدائرة:

الشعبة	عدد الاستشارات
جراحة العظام والمفاصل	٢٨٢
جراحة الدماغ والأعصاب	٢٨٢
جراحة الكلى والمسالك البولية	١٥٠
جراحة العيون	٣٧٠
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	٢٦

(د) المجموع الكلي للدائرة:

مُراجعى العيادات الخارجية	أعداد العمليات الجراحية	أعداد الاستشارات
١٣٧٩١٠	٥٨٩٦	١١١٠

دائرة النسائية والتوليد

مدير الدائرة: د. كميل فرام.

وتضم هذه الدائرة نخبة من الاختصاصيين، وهم:

❖ شعبة الجراحة النسائية والتوليد والعقم:

- أ.د. شوقي صالح.

❖ وحدة علاج الأورام النسائية:

- د. كميل فرام.

❖ شعبة طب الأم والجنين:

- د. عقيبة القرعان.

- د. فداء ذكر الله.

- د. أسماء الباشا.

❖ وحدة المسالك البولية النسائية:

- د. أيمن قطاونة.

❖ وحدة الغدد الصم الإنجابي:

- د. ناديا مهيدات.

- د. ميسا خضرا.

❖ وحدة الحمل عالي الخطورة:

- د. ناصر الحُسبان.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة النسائية والتوليد والعقم من أكبر الدوائر الطبية في المستشفى والتي تأسست بصورتها المستقلة الحالية منذ سنة ١٩٧٩ وذلك بعد انفصالها عن دائرة الجراحة العامة، وقد مرّت بالعديد

من مراحل التطوير والتحديث وصولاً لمرحلة الاستقرار بجُهد الأوائل الذين بدأوا المشوار، وها نحن نُكمل رصف طريق البناء من بعدهم، وبالرغم من ممارسة الاختصاص الأم (دائرة النسائية والتوليد والعقم) بِحِرْفَةٍ بأحدث ما وصلت اليه العلوم الطبية باعتباره القاعدة الأساس لممارسة الاختصاص، فقد عملت الدائرة على إستحداث العديد من الوحدات المتخصصة تماشياً مع التطورات العلمية بالمراكز البحثية والمستشفيات التعليمية المتقدمة مواكبة ومنافسة، فهناك وحدة جراحة الأورام النسائية، وحدة طب الأم والجنين، وحدة الإخصاب والعقم، ووحدة جراحة المسالك البولية النسائية.

الكادر الطبي:

يضمُّ قسم النسائية والتوليد (٩) أعضاء هيئة تدريس بتفرُّغ كامل ضمن كادر كليّة الطب في الجامعة الأردنية وبالرتب الأكاديمية المتوفرة على السلم الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، إضافةً إلى مُساعدي تدريس من أجل الإيفاد للتخصّصات الفرعيّة بهدف المحافظة على المستوى المتميز للخدمة الطبيّة، كما يوجد في القسم برنامج الاختصاص العالي حيث يوجد (٣١) طبيباً بمُستويات مُتدرّجة من السنة الأولى بالاختصاص حتى السنة الخامسة.

الخدمات الطبيّة:

تضمُّ هذه الدائرة عدّة وحدات مُتخصّصة تُقدّم الخدمات الطبيّة المُتميّزة للمرضى الأردنيين والعرب ضمن اختصاص النسائية والتوليد والعقم، وتشمل هذه الوحدات:

١- وحدة جراحة الأورام النسائية.

٢- شُعبة الإخصاب والمساعدة على الحمل.

٣- شُعبة طب الجنين والأم.

٤- وحدة جراحة المسالك البولية النسائية.

٥- وحدة الحمل عالي الخطورة.

٦- وحدة الممارسة العامة للاختصاص بكل مجالاته، وهي الممارسة الأكثر شيوعاً، حيث توظف خبرات أعضاء القسم بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية والتعليمية والبحثية، بأسلوب علمي مهني تشاركي نتيجة تبادل الخبرات بين أعضاء القسم في الحالات التي تستدعي ذلك لرسم الخطط العلاجية المناسبة تحت عنوان "حياة المريضة بأولوية علاجية وشفائية"، ويمثل العمل بهذه الوحدة الهيكل الأساس لاختصاص النسائية والتوليد والعقم بكل مفاصله، فهو المغذي الأساسي لوحدات الاختصاص الفرعي ويساهم باكتساب مهارات جراحية وعلاجية مميزة.

الخدمات العلاجية:

تُقدّم الخدمات العلاجية والتعليمية ضمن برنامج مُحكم مُبرمج ضمن أُسس الامتيازات السريرية المعتمدة بناءً على متطلبات الجودة لاعتمادية المستشفى الدولية وبوحدات الأقسام الموزعة داخل المستشفى وعلى الشكل الآتي:

١. مبنى العيادات الخارجية في الطابقين الأول والثالث، حيث يُخصّص لكل استشاري (٤) فترات (صباحية ومساءً أسبوعياً).

٢. مبنى قسم التوليد، وهو مبنى حديث ومستقل ويضم طابقاً مُخصّصاً لطوارئ النسائية والتوليد والعقم، وطابقاً مُخصّصاً للولادة بأشكالها المختلفة ويحتوي على (٣) غرف عمليات مُجهزة بأحدث المعدات الطبية، و(٨) غرف مراقبة للولادة الطبيعية، وطابقاً بسعة (٧٢)

سريراً لحالات رعاية الحوامل وما بعد الولادة، إضافةً لاحتضانه لوحدة المواليد الجدد من الأطفال.

٣. طابق الأمراض النسائية ويشغل الطابق الأول في مبنى المستشفى الرئيسي ويحتوي على (٣٢) سريراً بكافة الدرجات العلاجية.

٤. وحدة الإخصاب ضمن الطابق الأول في مبنى المستشفى.

٥. وحدة طب الأم والجنين ضمن مبنى الولادة الحديث.

وحدة الممارسة العامة للاختصاص بكل مجالاته:

وهي الممارسة الأكثر شيوعاً، والتي تُعتبر نواة الممارسة في القسم، حيث تُوظف خبرات أعضاء القسم في تقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية والتعليمية والبحثية بأسلوب علمي مهني تتشارك في نتيجة تبادل الخبرات بين أعضاء القسم في الحالات التي تستدعي ذلك، لرسم الخطط العلاجية المناسبة تحت عنوان "حياة المريضة مسؤولية جماعية بين أعضاء القسم".

ويُمثل العمل في هذه الوحدة الهيكل الأساس لاختصاص النسائية والتوليد والعقم بكل مفاصله، فهو المُغذي الأساسي لوحدات الاختصاص الفرعي ويساهم في اكتساب مهارات جراحية وعلاجية مُميزة.

جراحة الأورام النسائية:

تأسست وحدة جراحة الأورام النسائية سنة ١٩٩٨، حيث أن سياسة قسم الأمراض النسائية والتوليد في المستشفى وكلية الطب تنافس بخدماتها التعليمية والعلاجية الصروح العلمية المتقدمة

التي أصبحت تُؤمن بسياسة الابتعاد عن مسلكيّة الممارسة الفرديّة خصوصاً مع تطوّر الخدمات العلاجيّة وتشعبها، وتتطلّب جراحة الأورام النسائيّة مهارات جراحيّة وفنيّة دقيقة ومُتخصّصة يصعب أدائها في فرص التّدريب والخبرة بصورة التعميم كما يعتقد البعض، خصوصاً بتداخل مفاصلها العمليّة مع اختصاصات مُستقلّة، فهناك فواصل تقنيّة لا يُمكن اكتسابها بغير التّدريب المُبرمج في مراكز مُتقدّمة مُتخصّصة بعد الحُصول على شهادة الاختصاص، وقد بدأت الخدمة الفعليّة في المستشفى لحالات الأورام النسائيّة تحت إشراف استشاريين مؤهلين بعد حُصولهم على زمالة جراحة الأورام النسائيّة من مُستشفيات تعليميّة رائدة ومُنافسة في منتصف تسعينات القرن الماضي، حيثُ أنّ الجزء الأكبر من الحالات تُشخّص وتُعالج بصورة مباشرة، وأمّا الجزء الباقي فيُمثّل الحالات التي تُحوّل من زملاء آخرين، والنتائج العلاجيّة قد أضافت شمعة جديدة للإنارة نفق الأمراض السرطانيّة.

جراحة الأورام السرطانية تجمع بين أركانها مقاصدة الترابط بين الخبرة والمهارة الجراحية، بحدود تحديد الأولويّات العلاجيّة التي تتراوح بين الخيار الجّراحي وخيارات العلاج بالعقاقير الكيماويّة أو الإشعاعيّة أو الهرمونيّة، وإمكانيّة اللجوء للعلاج بأكثر من فرصة علاجيّة، ويكون للطبيب المُعالج النّصيب الأكبر بقرار الاستخدام وتوقيته.

وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل:

تأسست وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل عام ٢٠٠٣، وتقع في طابق النسائية والتوليد في مبنى المُستشفى، وهي من المراكز المُتخصّصة والمُتطوّرة في هذا المجال على مستوى المملكة نظراً لاتباعها أحدث الأسُس العلميّة المُتطوّرة لمواكبة كل ما هو جديد في هذا

التخصّص، حيث تُؤمّن للمريض الإفادة القصوى من المنجزات العلميّة والتقنيّات الطبيّة الحديثة وذلك بدعم من فريق طبّي وفنيّ مُختبر ومُمرّضات من ذوي الكفاءة العالية والخبرة في هذا المجال، وتُقدّم خدماتها بأسعار علاجيّة مُناسبة.

تُقدّم وحدة الإخصاب والمُساعدة على الحمل الخدمات التّالية:

١. برامج تحريض الإباضة وترتيب موعد الجّماع المُناسب.
٢. الحقن الاصطناعي داخل الرّحم مع برامج تحريض الإباضة.
٣. تحديد جنس الجنين عن طريق فصل الحيوانات المنويّة الذكريّة عن الإنشويّة وحقنها داخل الرّحم مع برنامج تحريض الإباضة.
٤. الإخصاب خارج الجسم (أطفال الأنبوب): ويتم ذلك بتحريض الإباضة عند الزّوجة ومُراقبة نُضوج البويضات بجهاز الأمواج فوق الصوتيّة وإجراء فحوصات للهرمونات وعند نضوجها يتم سحبها ثم وضع الحيوانات المنويّة في حاوية البويضات، ومن ثمّ الاحتفاظ بها في الحاضنة ويتم التلقّيح خلال السّاعات الأولى ثم يتم إرجاع الأجنّة إلى داخل الرّحم وتتم عمليّة الإرجاع بدون تخدير، وضمن التقنيّات المُستخدمة: التقنيّة الكلاسيكيّة أو التقليديّة، وتقنيّة الحقن المجهري.
٥. انتزاع الحيوانات المنويّة من الخصية بأخذ خزعة أو بواسطة السّحب باستخدام إبرة رفيعة ومن ثمّ عمل الحقن المجهري.
٦. تجميد السّائل المنوي ونسيج الخصية، وفي حالة انعدام الحيوانات المنويّة في السّائل المنوي يتم أخذ خزعة من الخصيتين للبحث عن حيوانات منويّة داخل النّسيج نفسه، ومن ثمّ يتم تجميد الأنسجة لاستعمالها لاحقاً في عمليّة الحقن المجهري.

٧. تجميد الأجنة: وهي التقنية التي تُمكن الزوجين في حالة فشل المحاولة العلاجية أو نجاحها ورغبتهما في تكرار المحاولة من إرجاع الأجنة بعد ذوبان التجميد إلى الرحم.

٨. فحص السائل المنوي.

وحدة طب الأم والجنين والتدخلات الجراحية للجنين:

تأسست وحدة طب الأم والجنين في المستشفى عام ٢٠٠٨، وتقع هذه الوحدة في مبنى التوليد وتعتبر هذا المركز من المراكز المتخصصة والمتطورة على مستوى الأردن والشرق الأوسط في هذا المجال كونه يضم نخبة من الاستشاريين في هذا التخصص على مستوى المملكة.

ويوظف هذا المركز أحدث المهارات العلمية في مجال تشخيص تشوهات الجنين وأمراض الأم الحامل، ويعد المركز الوحيد في المملكة الذي يقدم العديد من التدخلات الجراحية لعلاج أمراض الجنين المختلفة، علماً أنّ المركز يقدم خدماته لجميع المرضى الأردنيين والعرب ويشرف على المركز كادر طبي ذو خبرة عالية بالإضافة إلى وجود مختبر وراثي ذو كفاءة عالية في هذا المجال.

وتقدم وحدة طب الأم والجنين الخدمات التالية:

١. فحوصات سلامة الجنين وتضم ما يلي:

أ- الفحوصات باستعمال جهاز الأمواج فوق الصوتية، وذلك باستعمال أجهزة

السونار الحديثة وتستخدم تقنية ثنائي وثلاثي ورباعي الأبعاد.

ب- سحب العينات من المشيمة في الأسبوع (١٠-١٤) والسائل الأمنيوسي بعد الأسبوع (١٦) من الحمل، وذلك لتشخيص بعض أمراض الجنين مثل خلل الجيني، الطفرات الجينية وبعض الأمراض الوراثية مثل مرض التلاسيميا والأمراض التي يُصاحبها خلل في عملية الأيض.

ج- فحوصات التأكد من صحة نمو الجنين وترويته الدموية من المشيمة.

٢. التداخلات الجراحية للجنين والهدف منها قد يكون تشخيصياً أو علاجياً أو الاثنين معاً في نفس الوقت، وتشمل هذه الإجراءات:

أ- إعطاء الدم للجنين بتشخيص فقر الدم عند الجنين في حالة تضارب العامل الريزي و يُعد المركز من المراكز المتقدمة في الشرق الأوسط لعلاج مثل هذه الحالات حيثُ يستقبل المركز حالات من الدول الشقيقة المجاورة مثل العراق وليبيا وسوريا وفلسطين، وقد تم إجراء أكثر من (٣٠٠) عملية لنقل الدم للجنين داخل بطن الأم منذ إنشاء المركز وكانت نسبة نجاح هذه العمليات أكثر من (٩٥%).

ب- إجراءات جراحية متقدمة بواسطة منظار الجنين الجراحي الدقيق واستعمال الأدوات الجراحية اللازمة الدقيقة الأخرى، وذلك لعلاج أمراض الجنين التي يُمكن معالجتها داخل الرحم مثل وجود خلل في الجهاز البولي أو الجهاز اللمفاوي (الذي يُصاحبه سائل حول الرئتين) عند الجنين، علماً بأن جميع هذه الإجراءات تتم تحت مراقبة جهاز الألتراساوند ثلاثي ورباعي الأبعاد.

الجراحية البولية النسائية:

تأسست هذه الوحدة سنة ٢٠٠٤، ويُعنى هذا الاختصاص بالمريضات اللواتي يُعانين من السلس البولي (التبول اللاإرادي) وهبوط الرحم عن مُستواه التشريحي بدرجاته والمهبل بأنواعه (الفتق الأمامي، الفتق الخلفي، الفتق الأمامي والخلفي، وفتق قبو المهبل) ويتم علاج هذه الحالات بالطرق الجراحية الحديثة، حيثُ يُجرى سنوياً حوالي (٢٥٠) عمليةً جراحيةً لعلاج السلس البولي وهبوط الرحم.

وحدة الحمل عالي الخطورة:

تُعنى هذه الوحدة بجميع الأمراض التي تُصيب السيّدة الحامل بالتزامن مع الحمل مثل ارتفاع ضغط الدّم، اختلال مستوى السكر في الدّم، اختلال وظائف الغدّة الدرقية، الالتهابات المختلفة وأمراض الحساسية وغيرها.

قسم الطوارئ:

البوابة الفنية والمدخل الذهبي لقسم النسائية والتوليد بكافة خدماته، وافتتح قسم طوارئ النسائية والتوليد بصورته المُستقلة عام ٢٠١٣ ضمن مبنى التوليد الجديد بعد أن كان ضمن طوارئ المستشفى بشكل عام، ويُقدّم خدماته على مدار السّاعة حيثُ يشغل الطّابق الأوّل في مبنى التّوليد الحديث، وتُقدّم فيه الخدمة الطبيّة المُمنهجة بواسطة كادر طبّي من المُقيمين المؤهلين للتعامل مع الحالات الطّارئة تحت الإشراف المُباشر للاستشاريين في القسم إضافةً لكادر تمريضيٍّ مُميّز، فهناك وحدة مُتخصّصة بفرز الحالات الطّارئة وتصنيفها إضافةً لتوفر الخدمات المُساندة مثل: صيدليّة مُستقلة، مُختبر، عُرف لفحص المرضى مُزوّدة بأجهزة تخطيط لسلامة

الجَّنين، وأجهزة سونار حديثة للمُساعدة على تقييم الجَّنين وغُرْفَة ولادة مُجهَّزة للحالات الطَّارئة وغُرْفَة ولادة جراحية.

ويُعدُّ أسلوب الخدمة العلاجية مُتكامل بالشَّكل الذي يسمح بالتَّصنيف وفرز الحالات لتوفير المشورة العلاجية باعتبار القسم المُصنَّف الأساسي للحالات الطَّارئة ليتقرَّر إدخالها بصورة فورية أو تقديم الخدمة المناسبة وترتيب موعد المُراجعة في العيادات الخارجية، وقد بلغ عدد المراجعين لهذا العام (١٥٤٦٢)، أُدخل منهم (٤٣٢٧).

ويُبيِّن الجدول التَّالي الإحصائية السنوية للعمل السريري في القسم للعام ٢٠١٦:

العدد	الإجراء
٢٦٩٨	الولادات المهبليّة
١٨٦٥	الولادات الجراحية
٢٢	الولادات بملقاط
٩٠	الولادات بشفاط
٤	الولادات المقعدية
٤٧٦٨	مجموع الولادات
٢٥٢١ / بمعدل (٢١٠) عملية شهرياً	العمليات النسائية

ويُبيِّن الجدول التَّالي أعداد مُراجعي العيادات الخارجية/ قسم النسائية:

قسم النسائية ورعاية الحوامل	المجموع الكلي
٩١٥٨	٥١١٦٤

الإحصائية السنوية لوحدة الإخصاب والمُساعدة على الحمل عام ٢٠١٦: بلغ عدد الإجراءات (1028) إجراءً.

الإحصائية السنوية لوحدة طب الأم والجَّنين: بلغ عدد الإجراءات (٣٧٠٠) إجراءً.

دائرة التّخدير والإنعاش

• مدير الدائرة: أ.د. سامي أبو حلاوة.

وتضم الدائرة نخبة من الاخصائيين، وهم:

- أ.د. صبحي الغانم.
- أ.د. بشير عطيات.
- أ.د. إسلام مسّاد.
- أ.د. خالد الزين.
- د. عبد الكريم العبّادي.
- د. ابراهيم قديسات.
- د. محمود المصطفى.
- د. وليد الزعبي.
- د. عمر عباينة.

• نبذة عن الدائرة:

بدأ تخصص التخدير والعناية الحثيثة في كلية الطب مع بدايات التخصصات الطبيّة السريريّة، في الكلية، ممثلاً بشعبة التخدير والعناية الحثيثة التابعة لقسم الجراحة العامة، وقد تم تحويل الشعبة إلى دائرة التخدير والعناية الحثيثة في عام ٢٠٠٧ لتكون أبرز دوائر مستشفى الجامعة الأردنية، ويتبع لها الوحدات التالية:

- وحدة التخدير.
- وحدة العناية الحثيثة.
- وحدة الألم المزمن.
- وحدة علاج الألم الحاد.

• الكوادر العاملة:

- ١- الأطباء الاستشاريون: (١٠) أطباء.
- ٢- الأطباء المقيمون: انضمّ (١٠) مُقيمين جُدد للتدريب في برنامج الإقامة في التخصص (٨ أكاديمي، و ٢ بدون راتب)، ليُصبح العدد الكلي للمُقيمين (٤١) مُقيماً.
- ٣- تخرّج من قسم التّخدير (٦) أطباء مؤهلين لامتحان شهادة البورد الأردني في التخدير والعناية الحثيثة (٤ في المسار الأكاديمي و ٢ في المسار المهني).
- ٤- انضمّ (٢) فنيّ تخدير، ليُصبح العدد الكلي (٣٢) فنيّاً.

• المسار التعليمي والأكاديمي للدائرة:

١. تطوير برنامج المحاضرات الصباحية لأطباء الدراسات العليا في التخصص بحيث تمّ التركيز على مواكبة التطورات والجديد في التخصص.
٢. المشاركة في النشاطات العلمية للجمعية الأردنية لأخصائيي التخدير والمشاركة في أيام علمية أُقيمت في مُستشفيات تعليمية خارج الجامعة.
٣. إجراء مجموعة من الأبحاث في مجالات عدّة من تخصص التخدير.
٤. نشر مجموعة من الأبحاث العلمية التي أُجريت في الدائرة في تخصص التخدير في مجلات محلية وعربية وعالمية.
٥. مشاركة كافة أعضاء القسم في مؤتمرات وورشات عمل عالمية.
٦. تعيين (٣) مُساعدي البحث والتدريس للتخصص في تخصصات فرعية مثل (تخدير الأعصاب الطرفية، مُعالجة الألم المُزمن، تخدير الأعصاب والعناية الحثيثة لمرضى الأعصاب) ثمّ إيفاد أحدهم والاثنين الآخرين في طور التحضير للإيفاد.
٧. رفد قسم التخدير في المستشفى بمجموعة من أجهزة التخدير والمراقبة المتطورة وذلك لإثراء عملية التدريب والتعليم المُستمر في القسم.
٨. رفد قسم العناية الحثيثة بأسرة وأجهزة مراقبة جديدة لتقديم رعاية حثيثة على مُستوى عالٍ.
٩. ترقية عضوي هيئة تدريس من رتبة أستاذ مُشارك إلى رتبة أستاذ.

• المسار المهني للدائرة:

- إجراء التخدير اللازم بأنواعه المختلفة لحوالي (٢٠٠٠٠) عملية جراحية أُجريت في المستشفى خلال عام ٢٠١٦.
- تفعيل وزيادة عدد العمليات الجراحية تحت البنج العام في وحدة العناية النهارية.
- البدء بإعطاء تخدير عام في قسم الأشعة للأطفال وبعض حالات البالغين الأخرى التي تحتاج إلى ذلك بواقع يومين أسبوعياً.

• الخدمات الطبية السريرية للدائرة:

- التخدير العام اللازم لإجراء مختلف العمليات الجراحية.
- التخدير التّصفي والمكاني والطّرفي حسب مُتطلّبات الحالة.
- التّسكين الدّوائي (Sedation) اللازم في بعض الإجراءات الطبية.
- العناية بالمرضى في وحدة الإنعاش.
- العناية بالمرضى في وحدة العناية المركّزة الرئيسيّة ووحدة العناية الحثيثة لعمليات القلب.
- خدمة علاج الألم الحاد.
- خدمة علاج الألم المزمن.
- خدمة التّعامل مع حالات توقّف القلب والنّفس (cardio-pulmonary resuscitation).
- الاستشارات الطبية التي تتعلّق بالتّخدير.

• المجالات المختلفة المُغطاة بخدمات القسم، وتشمل:

- عمليّات الجراحة العامّة.
- عمليّات الجراحات الخاصّة المختلفة.
- خدمة التّسكين الدّوائي في وحدات تفتيت الحصى والتّتنظير والقسطرة.
- وحدة العناية الحثيثة المركّزة.
- وحدة العناية الحثيثة لعمليات القلب.

• الأبحاث المنشورة:

- Remifentanyl consumption in septoplasty surgery under general anesthesia-association with human mu-opioid receptor gene variation Saudi medical journal.

دائرة الأمراض الباطنية

- رئيس الدائرة: - أ.د. نذير عبيدات.

- د. سعيد دحبور (٢٠١٦/٩/١).

- وتضم دائرة الباطنية نخبة من الاختصاصيين، وهم:

❖ شعبة الأمراض الصدرية:

- أ.د. نذير عبيدات. - د. خالد العويدات. - د. ميساء منصور.

❖ شعبة أمراض القلب:

- د. أكرم الصالح. - د. حنا مخامرة. - د. طارق القسوس.

- د. عمر عبيدات. - د. عمر الخطيب.

❖ شعبة أورام الدم والأورام:

- أ.د. عبد الله العويدي. - د. ليث الشوبكي. - د. حسام القيسي.

❖ شعبة أمراض الكلى:

- أ.د. أيمن وهبة. - د. عزت العوا.

- د. سميحة الشلة. - د. رندة فرح.

- د. حسين الحوري

❖ شعبة الأمراض العصبية:

- أ.د. يعقوب البهو. - د. سعيد دحبور. - د. محمد المُر.

❖ شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية:

- د. نور المعاني. - د. رند مجلي.

❖ شعبة الأمراض المعدية:

- د. فارس البكري.

❖ شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد:

- د. عوني أبو سنيته. - أ.د. ياسر الريان.

- د. إياد السويطي. - د. ناديا خميس.

❖ شُعبة السَّكَّري والغُدِّد الصَّمِّ والوراثَة:

- د. منذر المومني. - د. أيمن عارف. - د. حسام الحوري.

❖ شُعبة أمراض المفاصل والرَّوماتيزم:

- د. خضر مصطفى علي. - د. مروان العدوان. - د. فاطمة نعيمات.

❖ شُعبة طب الأسرة:

- أ.د. فريهان البرغوثي. - أ. د. ندى ياسين. - د. سهى خليفة.

- د. لانا هلسه. - د. روبي إبراهيم جبر. - د. هنا أبو حسان.

❖ شُعبة الأمراض النفسيَّة:

- د. رضوان بني مصطفى.

نبذة عن الدَّائرة:

تُعد دائرة الأمراض الباطنيَّة في المستشفى من أهمِّ الدَّوائر، حيثُ تضمُّ (١٢) شُعبة وهي: شُعبة الأمراض الصدريَّة والتنفسية، شُعبة الغُدِّد الصَّمِّ والسَّكَّري والوراثَة، شُعبة أمراض الأعصاب، شُعبة أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعيَّة، شُعبة أمراض القلب والشَّرايين، شُعبة أمراض المفاصل والرَّوماتيزم، شُعبة أمراض الدَّم والأورام، شُعبة الأمراض النفسيَّة، شُعبة الأمراض الجلديَّة والتناسليَّة، شُعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد، شُعبة الأمراض المُعدية وشُعبة طب الأسرة.

كما وتضمُّ الدَّائرة (٢٧) عُضو هيئة تدريس و(٦) مُساعدين بحث وتدريس و(٦) مُحاضرين مُتفرِّغين و(٤٠) مُحاضر غير مُتفرِّغ (مُشرفين أكاديميين وأطباء دوام جُزئي)، وما يُقارب (٢١) زميل مُتدرِّب في شُعب الدَّائرة المُختلفة، وهذه الأعداد تزداد سنة بعد أُخرى، وكذلك تضمُّ الدَّائرة مجموعة من الموظَّفين والفنيِّين العاملين في الشَّعب المُختلفة يسعون لتوفير مُستوى عالٍ من جودة العمل وخدمة المرضى، كما أنَّ هُناك تدريب، وتعليم مُتواصل لكافة الكوادر.

والدائرة تتماشى وتُعزّز رؤية كلية الطب في الجامعة الأردنية ومُستشفى الجامعة الأردنية في تقديم خدمة مُتميّزة وبكفاءة عالية وكذلك بالعمل على تخريج أطباء أكفاء قادرين على الانخراط في العمل المهني والتدريسي والبحث العلمي.

كما تُقدّم الدائرة خدماتها في مجالات رعاية المرضى ومجال التعليم والتدريب وكذلك في البحث العلمي، فضلاً عن الخدمة السريرية المُقدّمة للمرضى والتعليم الطبي لطلاب الطب وطُلاب الدّراسات العليا والتي تُعتبر خدمات استثنائية ذات مستوى عالٍ.

بالإضافة إلى ذلك تقديم برامج تدريبية مُتقدّمة في مُعظم التخصصات الفرعية للطب الباطني، كما تلتزم الدائرة بإجراء البحوث المُبتكرة في مجال العلوم السريرية وغير السريرية ذات العلاقة الوثيقة مع الطب الباطني والتي من شأنها توسيع حدود المعرفة الطبية، بالإضافة إلى وجود تعاون كبير بين مركز العلاج بالخلايا الجذعية في الجامعة الأردنية ودائرة الأمراض الباطنية حيث يُقدّم المركز العديد من الخدمات للمرضى وإجراء الأبحاث العلمية.

تملك الدائرة الكثير من الإمكانيات المُتميّزة من أجهزة ومُختبرات وفريق مُتخصّص من أعضاء هيئة التدريس والأطباء والفنيين والمُمرّضين والموظّفين مُلتزمين جميعاً بتقديم مستوى مُتميّز من التّحصيل العلمي للطلّبة، والخدمة السريرية للمرضى والتدريب الطبي في (١١) تخصص فرعي لطبّ الأمراض الباطنية.

الشّعب والوحدات التابعة لدائرة الأمراض الباطنية:

١. شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية.
٢. شعبة الجهاز الهضمي والكبد.
٣. شعبة أمراض الدّم والأورام.
٤. شعبة أمراض الكلى.
٥. شعبة أمراض القلب والشرابين.
٦. شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية.
٧. شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم.
٨. شعبة الغُدّ الصّمّ والسكرى.
٩. شعبة الأمراض النفسية.
١٠. شعبة أمراض الدّماغ والأعصاب.
١١. شعبة طب الأسرة.
١٢. شعبة طب الأسرة.
١٣. وحدة العناية الحثيثة للأمراض الباطنية (MICU).
١٤. وحدة العناية الحثيثة لأمراض القلب (CCU).
١٥. وحدة الكلية الاصطناعية.
١٦. وحدة فصل خلايا الدّم.
١٧. وحدة مُختبر النّوم.

١٨. وحدة تنظيف الجهاز الهضمي. ١٩. وحدة المعالجة التنفسية.
٢٠. وحدة مختبر القلب. ٢١. وحدة تخطيط الدماغ والأعصاب.
٢٢. وحدة الطب النفسي. ٢٣. مركز الخلايا الجذعية في الجامعة الأردنية.

تقوم الدائرة بتقديم الخدمات وإجراء الفحوصات الطبية التالية للمرضى:

- علاج التنفس الاصطناعي غير النافذ باستعمال ثلاثة أجهزة حديثة في وحدة الـ (MICU) .
- علاج التنفس بواسطة أجهزة الـ (BiPAP) والـ (CPAP) (أجهزة ضغط الهواء الإيجابي بأكثر من ضغط).
- إجراء فحص النوم.
- تنظيف الرئتين واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام في القصبات الهوائية.
- تنظيف الرئتين لتوسيع التضيقات في المجاري التنفسية العليا بواسطة البالون وأشعة الليزر والحقن بالأدوية الموضعية.
- فحص وظائف التنفس.
- تنظيف الجهاز الهضمي واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام والحميات في القولون.
- تغيير كريات الدم الحمراء.
- زراعة نخاع العظم.
- إجراء عمليات فصل البلازما والصفائح.
- استئصال برنامج زراعة الكلى في المستشفى.
- تحديث أجهزة غسيل الكلى في وحدة الكلية الاصطناعية.
- تصوير صدى القلب.
- تخطيط القلب.
- فحص الجهد.
- القسطرة التشخيصية والتدخلية.
- تقديم خدمات الطب النفسي لمراجعي العيادات النفسية في العيادة الخارجية.
- تقديم الاستشارات السريرية في الطب النفسي للأقسام المختلفة في المستشفى.

- تخطيط الدماغ.

- تخطيط الأعصاب والعضلات.

- تخطيط العصب البصري.

- تخطيط الدماغ بواسطة الفيديو / لمدة ساعة.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٦ :

- إجراء عمليات تنظير بالكبسولة الذكية لأول مرة في المستشفى على مستوى المملكة.
- إجراء إجراءات مُتميّزة في تنظير الرئة، وذلك من خلال استئصال الأورام في المجاري التنفسية والرئتين وتوسيع تضيقات القصبات بالليزر والبالونات الموسعة للقصبات الرئيسية.
- فحص وتشخيص ومعالجة المرضى المراجعين للعيادات التابعة لدائرة الأمراض الباطنية في المستشفى.
- إجراء غسيل بلازما.
- إجراء زراعة خلايا جذعية لمرضى من داخل الأردن وخارجه.
- تقديم الاستشارات الطبية إلى الأقسام الطبية المختلفة.
- تدريب الأطباء المقيمين / طلبة الدراسات العليا.
- تدريب الأطباء الزملاء في الشعب المختلفة، وذلك لغايات تقديم امتحانات المجلس الطبي الأردني وامتحانات البورد العربي.
- تعيين محاضرين متفرّغين ومحاضرين غير متفرّغين ومدرّسين ومساعدٍ بحث وتدرّيس لغايات الابتعاث للعمل في الدائرة.
- المشاركة في نشاطات دائرة الأمراض الباطنية في كلية الطب في الجامعة الأردنية واللجان الداخلية والخارجية.
- تدريب الأطباء المقيمين من دائرة الطوارئ والحوادث وطب الأسرة وجراحة الأعصاب وجراحة الفم والفكين.
- تدريب طلبة سنة رابعة وخامسة وسادسة طب في الجامعة الأردنية.
- عقد عدّة امتحانات سريرية للبورد العربي.

- عقد عدّة امتحانات كتابيّة وسريّة لأطباء البورد الأردني.
- ارتفاع نسبة الإشغال وعدد المرضى المدخلين في دائرة الأمراض الباطنيّة.
- معالجة المرضى في الوحدات الطبيّة المتخصّصة.

نشاطات الدائرة ٢٠١٦:

قامت الدائرة بعقد نشاطات متعددة خلال سنة ٢٠١٦:

- إجراء التقرير الصّباحي اليومي والذي يحضره أعضاء هيئة التدريس والأطباء المقيمين والطلاب.
- إجراء نشاط يومي يُعقد في مدرّج المستشفى يحضره كافة أعضاء هيئة التدريس في الدائرة وكافة الأطباء المقيمين والمتدربين (الزملاء) والطلاب.
- امتحانات البورد الأردني في الأمراض الباطنية والتخصّصات الفرعيّة التابعة لدائرة الأمراض الباطنيّة.
- امتحانات البورد العربي في الأمراض الباطنية والتخصّصات الفرعيّة التابعة لدائرة الأمراض الباطنيّة.
- إجراء نشاط أسبوعي (محاضرة) يوم في الأسبوع لكافة التخصّصات في الدائرة كل شعبة على حدا، حيث يقوم بحضور هذه المحاضرة أعضاء هيئة التدريس والأطباء المتدربين والأطباء المقيمين وأطباء الامتياز والطلاب وبعض الفنيين.
- إجراء نشاط أسبوعي كل يوم الأربعاء من كل أسبوع بعنوان: (Flee Market).

شعب الدائرة:

وتضمّ دائرة الأمراض الباطنيّة العديد من الشّعب، وهي:

١. شعبة الأمراض الصدريّة والتنفسية.
٢. شعبة الجهاز الهضمي والكبد.
٣. شعبة أمراض الدّم والأورام.
٤. شعبة أمراض الكلى.
٥. شعبة أمراض القلب والشرّابين.
٦. شعبة الأمراض الجلديّة والتناسليّة.
٧. شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم.
٨. شعبة الغدد الصّمّ والسكري.

٩. شُعبة الأمراض النفسِيّة.

١٠. شُعبة أمراض الدِّماغ والأعصاب.

١١. شُعبة الأمراض المُعدية.

شُعبة الأمراض الصّدرِيّة والتنفسِيّة:

تقوم الشعبة بعمل إجراءات طبيّة مُتخصّصة وتالياً إحصائيّة بالإجراءات لسنة ٢٠١٦:

unit	In patient	Out patient	ER	Total
ABG	٢٢٤٧٥	٨٥٨٤	٨٥٦٨	٣٩٦٢٧
Small volume nebulizer	٣٩٢٥٠	١٣		٣٩٢٦٣
Vitalograph	٥١٤٧	٢٠		٥١٦٧
CPAP	١٥٠٩			١٥٠٩
BIPAP	٢٤٥٣			٢٤٥٣
Flow volume loope	٨١٢	٥١٥٣		٥٩٦٥
DLCO	٣٨	٣٢٣		٣٦١
LUNG VOLUME	٩	٣٣		٤٢
PL-PE MAX	١	١		٢
Mechanical Ventilator	٥١٨٢			٥١٨٢
i.s	٦٩٣			٦٩٣
Oximetry	٤	٨٦٤		٨٦٨
Oxygen Treatment	243			243

مُختبر القلب:

الجَدول يوضّح عدد الإجراءات التي أُجريت في مختبر القلب لسنة ٢٠١٦:

المجموع	إجراءات المرضى الخارجين	إجراءات المرضى المُدخلين	اسم الإجراء
١٠٣٧١	٦٨٥٣	٣٥١٨.٢	Echocardiogram
٩٧	٩١	٦	Holter ECG monitor (24) hr

٦٣٢٨	٥٧.٢	٦٢٦	ECG
٣٥٢	٣٢٨	٢٤	Treadmill test (TMT)
٥٣	١٠	٤٣	Transesophageal ECHO

وحدة فصل خلايا الدّم:

إجراءات وحدة فصل خلايا الدّم لعام ٢٠١٦:

Procedure Name	Times
Leukapheresis	7
Plateletpheresis	6
Red blood cells exchange	19
Plasma exchange	122
Stem cell filtration	١

وحدة الكلى:

الجدول يوضح عدد الإجراءات التي أُجريت في وحدة الكلى لسنة ٢٠١٦:

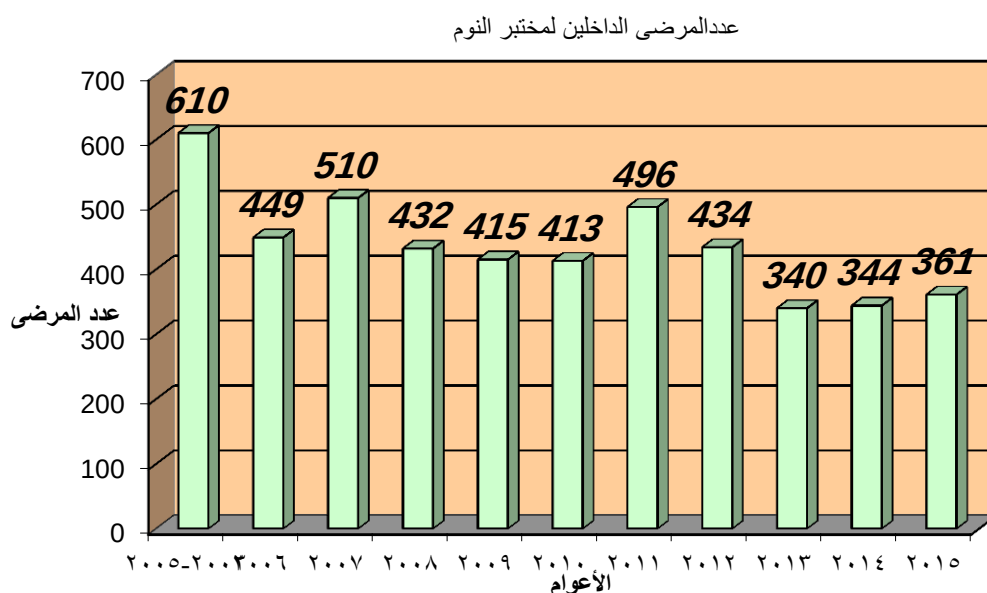
Month	No. off patients	In patient	New patient	Subclavian insertion	Blood TX	MICU
January	833	49	8	11	14	22
February	839	60	8	7	19	12
March	408	92	13	10	30	29
April	870	69	8	2	8	28
May	752	60	12	13	16	31
Jun	843	69	6	7	14	12
July	855	63	8	1	21	25

August	947	66	3	1	16	26
September	890	78	4	6	8	21
October	1063	103	13	8	35	12
November	997	97	13	7	34	12
December	999	84	7	1	46	23
Total	10.794	890	103	74	261	253

• شُعبة مُختبر النّوم:

تقوم الشُّعبة بعمل إجراءات طبيّة مُتخصّصة في وحدة مُختبر النّوم، ويوضّح

الرّسم التّالي عدد المرضى المُدخلين للمُختبر:



• شُعبة الأمراض النفسيّة:

تتلخّص إنجازات ونشاطات شُعبة الأمراض النفسيّة في عدّة نقاط أهمّها:

- تقديم خدمات العلاج والتّشخيص والمُتابعة لمرضى العيادة النفسيّة.
- تقديم الاستشارات السريريّة للمرضى الرّاقدين في الأقسام.
- تدريس وتدريب طلبة كليّة الطب في اختصاص الطب النفسيّ.
- تدريس مادّة العلوم السلوكيّة لطلبة السنة الثالثة في كليّة الطب.

- المشاركة في لجان كلية الطب في الجامعة والمستشفى.
- إعطاء الاستشارة الطبية النفسية للمرضى المحالين من اللجان الطبية والمحاكم.
- المشاركة في النشاطات السريرية والعلمية للمستشفى.
- المشاركة في اللجان والنشاطات العلمية والطبية داخل وخارج الجامعة والمستشفى.

● أهداف وتطلّعات الدائرة:

- تهدف دائرة الأمراض الباطنية في المستشفى إلى:
 - المساهمة في إعداد طلبة كلية الطب وتخريجهم كأطباء، وتخريج طلبة الدراسات العليا كأطباء اختصاصيين وفقاً للمعايير المهنية العالية وتدريب الزملاء وإعدادهم مهنيّاً كأطباء مُتخصّصين في تخصصّات الطب الباطني المختلفة، بحيث يكون المريض محور عملهم.
 - الحصول على مستوى كافٍ من المعرفة الطبية لفهم الحقائق الأساسية والمفاهيم الأساسية والمبادئ الأساسية للممارسة الطبية المختصة وفقاً لمستوى التأهيل الذي حصلوا عليه.
 - أن يحصل الطالب والمتدرب على أعلى مستوى من الأداء الفعّال والكفاءة في اتخاذ السيرة المرضية، وحلّ المشكلات المرضية والتفسير، ومهارات الاتصال واتخاذ القرارات السريرية في مجال الوقاية والتشخيص والعلاج من المرض.

دائرة طبّ الأطفال

مدير الدائرة: - أ.د. إيمان بدران.

- د. إياد العموري (٢٠١٦/٩/١).

وتتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

❖ شعبة أمراض الدماغ والأعصاب:

- أ.د. عبد الكريم القضاة. - أ.د. أميرة المصري.

❖ شعبة حديثي الولادة:

- أ.د. إيمان بدران. - د. منار اللواما.

❖ شعبة الأمراض السارية والمعدية عند الأطفال:

- أ.د. نجوى خوري.

❖ شعبة الجينات والأمراض الوراثية عند الأطفال:

- أ.د. حاتم الشنطي.

❖ شعبة أمراض الكلى عند الأطفال:

- أ.د. كمال عقل. - د. جمانة البرامكي.

❖ شعبة أمراض القلب عند الأطفال:

- د. إياد العموري. - د. ليلى توتجي (دوام جزئي).

❖ شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد والتغذية عند الأطفال:

- د. فريد خضير. - أ.د. محمد الرواشدة (دوام جزئي).

❖ شعبة أمراض الغدد الصم والسكري عند الأطفال:

- د. رشا عودة. - د. عبير العساف.

❖ شعبة الأمراض التنفسية:

- د. منى خاطر (دوام جزئي).

• تشتمل دائرة طبّ الأطفال على عدّة تخصصّات، وهي:

- طبّ أطفال/ الأمراض السّارية والمُعديّة.
- طبّ أطفال/ حديثي الولادة والخداج.
- طبّ أطفال/ أمراض الكلى.
- طبّ أطفال/ أمراض الجهاز الهضمي والكبد والتغذية.
- طبّ أطفال/ أمراض القلب.
- طبّ أطفال/ أمراض الدماغ والأعصاب.
- طبّ أطفال/ أمراض الغدد الصماء والسكري.
- طبّ أطفال/ الأمراض التنفسيّة.
- العناية الحثيثة للأطفال.
- طبّ الجيّنات والأمراض الوراثيّة.

• إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٦:

- تنظيم المؤتمر الأردني الطّبيّ الأوّل في الجامعة الأردنيّة بتاريخ ٢٠١٦/٨/٤ بعنوان:

“Child Abuse and Neglect: A multidisciplinary approach to child maitreatment”.

- المشاركة في العديد من المؤتمرات المحليّة والعالميّة في طبّ الأطفال وتقديم عدّة أوراق علميّة.
- نشر (٢٩) بحثاً في التخصّصات المختلفة في طبّ الأطفال في مجلات عالميّة خلال عام ٢٠١٦.
- المساهمة في اللجان المختلفة في المستشفى مثل لجنة البحث العلمي والملفات وتحسين الجودة.
- المشاركة في تدريس وتدريب طلبة أكاديميّة الأمير الحسين بن عبدالله الثاني للخدمة المدنيّة.
- شُعبة العناية المركّزة للمواليد:

١. انخفاض نسبة الوفيات في العناية المُركّزة للمواليد خصوصاً للمواليد الخُدَج (أقل من ٢٨ أسبوع) والمواليد الذين لديهم ارتفاع توتر الشريان الرئوي، وكذلك المواليد الذين لديهم فتق بالحجاب الحاجز.
٢. انخفاض نسبة الإنتانات في العناية المُركّزة للمواليد.
٣. الاستمرار بالعمل ببرنامج الرعاية بالتطوّر والنمو للمواليد.
٤. الاستمرار ببرنامج العناية الصيدلانية لحديثي الولادة حيث يتم تحضير الأدوية والمحاليل ومراجعتها من قبل صيدلانية سريرية.
٥. الإشراف على طلبة الماجستير في العلوم الصيدلانية.
٦. الاستمرار ببرنامج تدريب للكوادر التمريضية محلياً وإقليمياً.
٧. القيام بالعديد من ورشات العمل لتدريب الأطباء والكوادر التمريضية.
٨. القيام بالعديد من النشاطات التعليمية والتدريبية للطلاب والأطباء (evidence based learning)
٩. التواجد أثناء الولادة عالية المخاطر ليتمكن من إنعاش حديثي الولادة استناداً على أحدث الأدلة للإنعاش بما في ذلك تأخير ربط الحبل السري، والرعاية الحرارية والتنفسية للمواليد.
١٠. علاج التوائم علماً بأنّ الفريق على اتصال وثيق مع أولياء الأمور لضمان مشاركتهم في رعاية الطفل.
١١. يدعم فريق حديثي الولادة الرضاعة الطبيعية أثناء إقامة المولود في وحدة العناية المُركّزة لحديثي الولادة في المستشفى.
١٢. أداء الغسيل البريتوني بالتعاون مع اختصاصيي أمراض الكلى عند الأطفال وتدريب التمريض للقيام بهذه المهمة.
١٣. وجود كادر تمريضي مُدرّب لرعاية المرضى في الوحدة مع مُراعاة تدريب التمريض الجّد قبل استلامهم عن طريق القيام ببرنامج تعريفى يتعلّق على وجه التحديد بالرعاية الأساسية للمواليد وأسرههم ضمن خدمة الأطفال حديثي الولادة، وتدريب جميع المُمرضات المُشاركين في الرعاية السريرية المُباشرة على إنعاش المواليد لدعم حياة حديثي الولادة.
١٤. تعليم وتدريب طلاب الاختصاص العالي.
١٥. تطوير الوحدة و عمل مراجعه ذاتية.
١٦. نشر الأبحاث وتشجيع ودعم وتقديم البحوث في مجال العناية المُركّزة لحديثي الولادة.

شُعبة قلب الأطفال:

١. إجراء (٨٥) عملية قسطرة لقلب الأطفال من ضمنها إغلاق الفتحات البُطينية والأذينية وتوسيع الشريان الأبهر والصمام الرئوي والأبهر، وإجراء عدّة حالات لأمراض القلب الخلقيّة عند البالغين.
٢. إجراء بعض العمليات لأول مرة في المستشفى مثل إغلاق الفتحة البُطينية الناتجة عن احتشاء عضلة القلب (post myocardial infarction VSD)، وإجراء أوّل عملية هجينة لعلاج فتحة أذينية (Hybrid procedure).
٣. إجراء (٢٢٠٠) تصوير لقلب الأطفال بالأصواتية (pediatric echocardiography)، و(٧٥) تصوير لقلب الجنين (fetal echocardiography).
٤. إجراء العديد من حالات التّصوير الطّبقّي المحوري وثلاثي الأبعاد للقلب والشرايين للأطفال والمواليد الذين يُعانون من أمراض قلب خلقيّة بالتعاون مع دائرة الأشعّة.
٥. استمرار التّعاون مع الأمم المتّحدة وجمعيةّ العون الصّحّي لعلاج الأطفال ممّن يُعانون من أمراض خلقيّة بالقلب.
٦. تقديم ورقتين علميتين في مؤتمر “pediatric and adult interventional cardiac symposium” والذي عقد في ميامي بتاريخ ١٦-١٩/١/٢٠١٧.
٧. تقديم ورقتين علميتين في مؤتمر “Interventions in Congenital and Structural Heart disease, ICSHD- 2016” والذي عقد في دبي بتاريخ ٢-٤/١٢/٢٠١٦.

شُعبة أمراض الكلى:

١. الاستمرار بوحدة غسيل الكلى للأطفال في الطابق الثامن بسعة سريرين مع خُطّة لتوسيعها الى (٦) أسرة.

- شُعبة الجَّهاز الهضمي والكبد والتَّغذية:

١. إقامة يوم تثقيفي حول مرض التحسّس القمحي (celiac disease) بالتعاون مع دائرة التمريض، بحضور العديد من أهالي المرضى والأطفال المُصابين بالمرض.
٢. إطلاق كُتَيْب تثقيفي بمرض التحسّس القمحي وتوزيعه مجاناً على المرضى والمُراجعين في عيادات الأطفال.
٣. البدء بالعمل في عيادة التَّغذية للأطفال والتي تستهدف الأطفال الذين يُعانون من ضعف النّمو والسّمنة والتّحسّس القمحي، والتّحسّس من الأنواع المختلفة من الأطعمة.
٤. المُشاركة في مؤتمر جمعيّة الأطفال الأردنيّة، والإشراف على مُقيمي طبّ الأطفال في المُستشفى عن طريق تقديم بحثين مُتخصّصين في أمراض الجهاز الهضمي للأطفال (البحث الأوّل بعنوان "التهاب البكتيريا الحلزونيّة عند الأطفال الأردنيين" والبحث الثّاني بعنوان "أسباب الاصفرار الرّكودي عند الأطفال الأردنيين").

الأوراق العلمية التي تمّ نشرها خلال عام ٢٠١٦ والتي بلغ عددها (٢٨) ورقة علميّة، وهي:

- Neurological and cardiac complications in a cohort of children with end-stage renal disease. **Albaramki JH, Al-Ammouri IA, Akl KF.** Saudi J Kidney Dis Transpl. 2016 May;27(3):507-11. doi: 10.4103/1319-2442.182384.
- Clinical presentation, etiology, and outcome of stroke in children: A hospital-based study. **Masri A, Al-Ammouri I.** Brain Dev. 2016 Feb;38(2):204-8. doi: 10.1016/j.braindev.2015.08.007.
- Circumferential stent fracture repaired using a covered stent in a 42-year-old man with coarctation of the aorta. **Ayoub F, AlShelleh S, A L-Ammouri I.** Cardiol Young. 2016 Feb;26(2):375-7. doi: 10.1017/S1047951115001079

- Atretic aortic coarctation in a 32-year-old woman diagnosed after her third pregnancy, treated percutaneously using a covered stent. **I Al-Ammouri**, F Ayoub, T Goussous. Journal of Cardiology Cases 12 (6), 176-179, 2016
- Is pre-discharge echocardiography indicated for asymptomatic neonates with a heart murmur? A retrospective analysis.**Al-Ammouri I**, Ayoub F, Dababneh R. Cardiol Young. 2016 Aug;26(6):1056-9. doi: 10.1017/S1047951115001705
- Heart Disease in Syrian Refugee Children: Experience at Jordan University Hospital.**Al-Ammouri I**, Ayoub F. Ann Glob Health. 2016 Mar-Apr;82(2):300-6. doi: 10.1016/j.aogh.2015.02.517.
- Intravenous Colistin in the treatment of multidrug-resistant Acinetobacter in neonates.**Al-Lawama M**, Aljbour H, Tanash A, **Badran E**. Ann Clin Microbiol Antimicrob. 2016 Feb 12;15:8. doi: 10.1186/s12941-016-0126-4.
- Level, Causes and Risk Factors of Neonatal Mortality, in Jordan: Results of a National Prospective Study. Batieha AM, Khader YS, Berdzuli N, Chua-Oon C, **Badran EF**, Al-Sheyab NA, Basha AS, Obaidat A, Al-Qutob RJ. Matern Child Health J. 2016 May;20(5):1061-71. doi: 10.1007/s10995-015-1892-x.
- Antimicrobial susceptibility and virulence factors of Enterococci colonizing intestinal tract of infants NA Alnasra, **EF Badran**, N Dajan, AA Shehabi. The International Arabic Journal of Antimicrobial Agents 6 (1) 2016.
- Clostridium difficile: Infection, diagnosis and treatment with antimicrobial drugs: A review article. AA Shehabi, **EF Badran**, EN

Abu-Khader . The International Arabic Journal of Antimicrobial Agents 5 (4) 2016.

- Low intestinal colonization of Escherichia coli clone ST131 producing CTX-M-15 in Jordanian infants. **EF Badran**, RAQ Din, AA Shehabi. Journal of medical microbiology 65 (2), 137-141. 2016.
- How to implement medical evidence into practice in developing countries. Al-**Lawama M**. Int J Med Educ. 2016 Oct 2;7:320-321.
- Benign pneumoperitoneum in newborns: which abdomen to open and which one to observe?Al-**Lawama M**, Al-Momani HM, AboKwaik WM, Al-Zaben KR. Clin Case Rep. 2016 May 4;4(6):561-3. doi: 10.1002/ccr3.569.
- Congenital insensitivity to pain and anhydrosis due to a rare mutation and that is complicated by inflammatory bowel disease and amyloidosis: a case report. Bakri FG, Wahbeh A, Abu Sneina A, Al Khader A, Obeidat F, AlAwwa I, Buni M, Ki CS, **Masri A**. Clin Case Rep. 2016 Sep 12;4(10):997-1000.
- Patterns of antiepileptic drugs use in epileptic pediatric patients in Jordan.Albsoul-Younes A, Gharaibeh L, Murtaja AA, **Masri A**, Alabbadi I, **Al-QudahAA**. Neurosciences (Riyadh). 2016 Jul;21(3):264-7. doi: 10.17712/nsj.2016.3.20150766.
- Clinical genomics expands the morbid genome of intellectual disability and offers a high diagnostic yield . Anazi S1, Maddirevula S1, Fageih E2, Alsedairy H1, Alzahrani F1, Shamseldin HE1, Patel N1, Hashem M1, Ibrahim N1, Abdulwahab F1, Ewida N1, Alsaif HS1, Al Sharif

- H1, Alamoudi W1, Kentab A3, Bashiri FA3, Alnaser M3, AlWadei AH4, Alfadhel M5, Eyaid W5, Hashem A6, Al Asmari A2, Saleh MM2, AlSaman A4, Alhasan KA3, Alsughayir M7, Al Shammari M3, Mahmoud A4, Al-Hassnan ZN1, Al-Husain M3, Osama Khalil R8,9, Abd El Meguid N9, **Masri A**10, Ali R11, Ben-Omran T11, El Fishway P12, Hashish A9, ErcanSencicek A12, State M8, Alazami AM1, SalihMA3, Altassan N1, Arold ST13, Abouelhoda M1, Wakil SM1, Monies D1, Shaheen R1, Alkuraya FS1,14. *Molecular Psychiatry*. 2016
- Atypical Presentations of Type One Diabetes Mellitus in Children. **AAlassaf, ROdeh** .*Canadian Journal of Diabetes* 40 (5), S65. 2016.
 - Mosaic Partial Pericentromeric Trisomy 8 and Maternal Uniparental Disomy in Male Patient with Autism Spectrum Disorder. Ahram DF, Stambouli D, Syrogianni A, Al-Sarraj Y, Gerou S, **El-Shanti H**, Kambouris M. *Clin Case Rep*. 2016; 4(12):1125-1131.
 - Biallelic SCN10A mutation in neuromuscular disease and epileptic encephalopathy. Kambouris M, Thevenon J, Soldatos A, Cox A, Stephen J, Ben-Omran T, Al-Sarraj Y, Boulos H, Bone W, Mullikin JC, NISC comparative sequencing program, Masurel-Paulet A, St Onge J, Dufford, Y, CHantegret C, Thauvin-Robinet C, Al-Alami J, Faivre L, Riviere JB, Gahl WA, Bassuk AG, Malicdan MCV, **El-Shanti H**. *Ann Clin Trans Neurol* 2016, in press.

- Molecular epidemiology and evolution of A(H1N1) pdm09 and H3N2 viruses in Jordan, 2011–2013. El Shesheny R, Halasa NB, Williams JV, Shehabi AA, Faouri S, Kayali G, **Khuri–Bulos N**. East Mediterr Health J. 2016 Oct 2;22(7):491–502.
- Guideline for collection, analysis and presentation of safety data in clinical trials of vaccines in pregnant women. Jones CE, Munoz FM, Spiegel HM, Heininger U, Zuber PL, Edwards KM, Lambach P, Neels P, Kohl KS, Gidudu J, Hirschfeld S, Oleske JM, **Khuri–Bulos N**, Bauwens J, Eckert LO, Kochhar S, Bonhoeffer J, Heath PT; Brighton Collaboration Immunization in Pregnancy Working Group.. Vaccine. 2016 Jul 29. pii: S0264–410X(16)30615–6. doi: 10.1016/j.vaccine.2016.07.032. PMID:27481360
- Risk factors for neonatal intensive care unit admission in Amman, Jordan. Quinn CE, Sivasubramaniam P, Blevins M, Al Hajajra A, Znait AT, **Khuri–Bulos N**, Faouri S, Halasa N. East Mediterr Health J. 2016 Jun 15;22(3):163–74.
- Henoch–Schonlehuin Purpura in Childhood a Fifteen Year Experience at a Tertiary Hospital. **JumanaALbaramki**. Article in Le Journal médical libanais. The Lebanese medical journal 64(1):13–17 · January 2016.
- Occult Chronic Functional Constipation: An overlooked Cause of Reversible Hydronephrosis in Childhood. **K Akl**. Accepted for publication. 2016. West Indian Medical Journal.
- Ait–Idir D, Djerdjouri B, Bouldjennet F, Taha RZ, **El–Shanti H**, Sari–Hamidou R, Khellaf G, Benmansour M, Benabadji M, Haddoum F. The M694I/M694L genotype: a genetic risk factor

of AA-amyloidosis in a group of Algerian patients with familial Mediterranean fever. Eur J Med Genet 2016; in press.

- Autosomal-Recessive Mutations in AP3B2, Adaptor-Related Protein Complex 3 Beta 2 Subunit, Cause an Early-Onset Epileptic Encephalopathy with Optic Atrophy. Assoum M, Philippe C, Isidor B, Perrin L, Makrythanasis P, Sondheimer N, Paris C, Douglas J, Lesca G, Antonarakis S, Hamamy H, Jouan T, Duffourd Y, Auvin S, Saunier A, Begtrup A, Nowak C, Chatron N, Ville D, Mireskandari K, Milani P, Jonveaux P, Lemeur G, Milh M, Amamoto M, Kato M, Nakashima M, Miyake N, Matsumoto N, **Masri A**, Thauvin-Robinet C, Rivière JB, Faivre L, Thevenon J. Am J Hum Genet. 2016 Dec 1;99(6):1368–1376.
- Hyperekplexia: Report on phenotype and genotype of 16 Jordanian patients. **Masri A**, Chung SK, Rees MI. Brain Dev. 2016 Nov 11. pii: S0387-7604(16)30179-6. [Epub ahead of print].
- Clinical genomics expands the morbid genome of intellectual disability and offers a high diagnostic yield. Anazi S, Maddirevula S, Faqeih E, Alsedairy H, Alzahrani F, Shamseldin HE, Patel N, Hashem M, Ibrahim N, Abdulwahab F, Ewida N, Alsaif HS, Al Sharif H, Alamoudi W, Kentab A, Bashiri FA, Alnaser M, AlWadei AH, Alfadhel M, Eyaid W, Hashem A, Al Asmari A, Saleh MM, AlSaman A, Alhasan KA, Alsughayir M, Al Shammari M, Mahmoud A, Al-Hassnan ZN, Al-Husain M, Osama Khalil R, Abd El Meguid N, **Masri A**, Ali R, Ben-Omran T, El Fishway P, Hashish A, ErcanSencicek A, State M, Alazami AM, Salih MA, Altassan N, Arold ST, Abouelhoda M, Wakil SM, Monies D, Shaheen

R , Alkuraya FS . Mol Psychiatry. 2016 Jul 19. doi:
10.1038/mp.2016.113. [Epub ahead of print].

دائرة الأشعة والطب النووي

- مدير الدائرة: د. وليد محافظة.

وتتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

❖ شعبة الأشعة العامة:

- أ.د. عزمي الحديدي.
- د. د. عماد الطراونة.

❖ شعبة الطب النووي:

- د. عبد اللطيف عبد الشريف.
- د. مالك جويعد.

❖ شعبة الأشعة الخاصة:

- د. أسامة سماره.
- د. د. محاسن صادق النجار.
- د. نسبية الريالات.

• لمحة عن الدائرة:

حرص مستشفى الجامعة الأردنية على استقطاب الكفاءات الطبية المتخصصة العالية في هذا المجال حيث يعمل في الدائرة نخبة من أطباء الاختصاص في الأشعة والطب النووي من حملة الدرجات العليا من أطباء استشاريين اثنين برتبة أستاذ دكتور وثلاثة برتبة أستاذ مشارك وثلاثة برتبة أستاذ مساعد يحملون تخصصات فرعية (Subspecialties) مختلفة مثل:

1. Interventional Radiology.
2. Neuro-Imaging.
3. Woman Imaging.

كما تم إيفاد طبيب لإكمال الدراسة والتخصص في تخصص (Musculoskeletal Radiology) في كل من النمسا وألمانيا، وتعيين (٣) أطباء لغايات الإيفاد في تخصصات مختلفة.

ويوجد في الدائرة (٢٤) طبيباً مقيماً من الجنسيات الأردنية والعربية المختلفة حيث يقوم القسم بإعداد وتدريب أطباء للحصول على شهادة الاختصاص العالي، البورد الأردني والبورد العربي

في الأشعة التشخيصية والطب النووي، بالإضافة إلى فريق متكامل من الممرضين والممرضات وفنيي الأشعة الذين تم تدريبهم دولياً ومحلياً وتأهيلهم على أعلى مستويات العمل التقني، علماً بأن الإدارة تسعى بشكل دائم إلى تحديث القسم وتزويده بأحدث الأجهزة الطبية وتقنيات التصوير الرقمية لتضاهي في خدماتها أحدث المراكز العالمية المرموقة وتقدم خدماتها للمرضى (٢٤) ساعة يومياً طوال أيام السنة على أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.

• مهام دائرة الأشعة والطب النووي:

هناك ثلاثة مهام رئيسة لدائرة الأشعة والطب النووي في الجامعة وتتلخص في:

١. **مهام بحثية:** تعتبر الأبحاث العلمية من المهام الرئيسة لعضو الهيئة التدريسية إذ قام أخصائيو الدائرة بنشر عشرات الأبحاث العلمية في مجلات عالمية محكمة، وإن البحث العلمي في الدائرة عملية مستمرة لا تتوقف حيث يتم إشراك الأطباء المقيمين وطلبة الطب والدراسات العليا فيها ويتم تدريبهم على منهجية البحث العلمي وإشراكهم بصورة فاعلة على كتابة أجزاء من البحث وتحت الإشراف المباشر من قبل الأساتذة الأخصائيين.
٢. **مهام تعليمية:** يوجد في الدائرة برنامج الإقامة لغايات الحصول على شهادة الدراسات العليا في الأشعة التشخيصية والطب النووي ومدة الإقامة (٤) سنوات يتم من خلالها تدريب الأطباء على جميع فحوصات الأشعة وتدريبهم على كيفية كتابة التقارير بصورة علمية ومنهجية صحيحة كما يوجد نشاطات علمية نظرية يومية تتم بطريقة مشتركة بين أعضاء الهيئة التدريسية والأطباء المقيمين ويكون من ضمنها الاطلاع ومناقشة كل ما هو جديد في ما يتعلق بالأشعة وتقوم الدائرة كذلك بإعطاء محاضرات نظرية وتطبيقية لطلاب السنة الخامسة في كلية الطب هذا بالإضافة إلى توفر فرص تدريبية اختيارية للأطباء والمقيمين في الاختصاصات الأخرى.
٣. **مهام خدمية:** تقوم الدائرة بتوفير جميع الفحوصات الشعاعية على مختلف أنواعها ويتم ذلك بطريقة علمية ومهنية عالية وتحت الإشراف المباشر من أعضاء الهيئة التدريسية ويتم تقديم الخدمات من خلال الأجهزة التالية:
 - **جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI):** يتم تقديم الخدمة من خلال جهاز نوع Seimens بقوة Tesla (٣) وهو الأحدث على المستوى المحلي والعالمي ويقوم بفحوصات دقيقة جداً وعلى أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.

- **جهاز التصوير الطبقي (Multi-slice CT Scan):** يتم تقديم الخدمة من خلال جهازي (CT-Scan)، أحدهما هو جهاز (MDCT) (٢٨) والذي يتم من خلاله تصوير (١٢٨) مقطع (Slice) في أقل من ثانية واحدة وبواسطة تقني Dual Source ، ويُعتبر هذا الجهاز مثاليًا لتصوير شرايين القلب.
- **جهاز التصوير بالأشعة فوق الصوتية (Ultrasound):** يوجد في الدائرة (٤) أجهزة رباعية الأبعاد حديثة جدًا وتُعتبر الأعلى في مواصفاتها الفنية.
- **جهاز تصوير بالمادة الملونة الرقمي (Digital Fluoroscopy):** إنَّ هذا الجهاز من أحدث الأجهزة على الإطلاق وتم تزويد دائرة الأشعة به للتمكن من عمل جميع الفحوصات الشعاعية التي تحتاج إلى مادة ملونة وذلك لتصوير الجهاز الهضمي، الجهاز البولي والتناسلي بالإضافة إلى تصوير الأوعية الدموية والقيام بعمل إجراءات الأشعة التداخلية، ويوجد لدى الدائرة طبيب اختصاصي في الأشعة التداخلية والعلاجية حيث يقوم بمعظم الإجراءات التي تُجرى عالمياً على أعلى مستويات الجودة والكفاءة العالية وقد تم تدريب فريق من الممرضين وفنيي الأشعة للمساعدة في هذه الإجراءات.
- **جهاز قياس هشاشة العظم (Bone Densitometry).**
- **التصوير التقليدي (العادي) (X-Ray).**
- **الطب النووي (Nuclear Medicine):** تحديث البنية التحتية بالكامل بما يتناسب مع متطلبات السلامة والوقاية الإشعاعية، كما تم تزويد الشعبة بجهاز Gamma Camera جديد ومختبر حار حديث وذلك لعمل فحوصات الطب النووي للمرضى الذين يحتاجون هذا النوع من الفحص.
- **الوقاية الإشعاعية:** يوجد في المستشفى برنامج للوقاية الإشعاعية يغطي جميع المناطق التي تستخدم الأشعة وتقوم بتطبيق المعايير الدولية الخاصة بالوقاية الشعاعية والتي تحمي العاملين والمرضى والمرافقين.

• **أهم الإنجازات التي حققتها الدائرة خلال العام ٢٠١٦:**

- **توريد الأجهزة الخاصة بعطاء الـ "Picture Archiving and Communication system (PACS)"** وهي حالياً قيد التركيب والتشغيل، علماً بأنَّ هذا النظام سيحل محل استخدام أفلام الأشعة وسيُتيح الدخول لفحوصات الأشعة عن بُعد بواسطة الكمبيوتر المحمول أو جهاز الموبايل وحفظ كافة صور المريض لمُدَّة غير محدودة.

- توريد جهاز التصوير الطبقي الخاص بدائرة الطوارئ، وهو حالياً قيد التركيب.
- توريد وتركيب وتشغيل جهاز تصوير الثدي "Digital Mammogram"، وتجهيز وحدة لتصوير الثدي تحتوي على جهاز تصوير للثدي وهو جهاز رقمي مُتطور ثلاثي الأبعاد مع خاصية أخذ عينة من الثدي، جهاز التراساوند وغرفة تقارير.
- توريد (٣) أجهزة رقمية مُتطورة للتصوير العادي "Digital Radiography" حيث سيتم تركيبها في العيادات الخارجية ودائرة الطوارئ وقسم الأشعة الموجود في مبنى المستشفى.
- العمل جارٍ على افتتاح قسم أشعة في دائرة الطوارئ، وتجهيزه بجهاز تصوير طبقي مُتعدد المقاطع (MDCT) وجهاز تصوير أشعة رقمي مُتطور (Digital Radiography)، وجهاز تصوير بالموجات الصوتية مُتطور (Ultrasound).

الإحصائية السنوية لفحوصات الأشعة للعام ٢٠١٦:

Section	Count In	Count Out	Total
X- Ray الصور العادية	٢٢٦٨٧	٦٨٣٨٠	٩١٠٦٧
Ultrasound & Doppler الصور التلفزيونية	٣١٢٢	١٢٤٥٣	١٥٥٧٥
CT. Scan التصوير الطبقي	٤٩٩٦	١٣٢٢٤	١٨٢٢٠
Angiogram تصوير الأوعية الدموية	١٥٨	٥	١٦٣
MRI تصوير الرنين المغناطيسي	٣٣٢٦	٦٦٦٧	٩٩٩٣
Nuclear Medicine and Dexa الطب قياس هشاشة العظم	٧١١	٣٦٦٦	٤٣٧٧
Fluoroscopy التصوير بواسطة المادة الملونة	٢٩٣	٧٧٢	١٠٦٥
Image Guided	٣٤	١	٣٥
Total	٣٥٣٢٧	١٠٥١٦٨	١٤٠٤٩٥

دائرة المختبرات والطب الشرعي

• مدير الدائرة: أ.د. عماد العبدالات.

وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين وهم:

- أ.د. عزمي محافظة.
- د. مها شوماف.
- د. نسرين أبوشاهين.
- د. أحمد منصور.
- د. هيام عوض .
- د. حاتم الشنطي.
- أ.د. كمال عبد الحميد الحديدي
- د. فاطمة عبيدات.
- د. طارق العديلي.
- د. منار حجير.
- د. أمل أبو ارشيد.
- د. حسن أحمد عبد الرحمن.

• نبذة عن الدائرة :

تعتبر دائرة المختبرات الطبية من الدوائر الرئيسية في المستشفى حيث تلعب دوراً أساسياً في تقديم الرعاية الطبية للمرضى، وكذلك في تعليم وتدريب طلبة الطب والدراسات العليا وتدريب طلبة العلوم الطبية المخبرية في الجامعة الأردنية والجامعات الأخرى. حيث تقوم الدائرة بإجراء جميع الفحوصات المخبرية للمرضى المُنومين وللمرضى الذين يُراجعون عيادات الاختصاص الخارجية للمساعدة في تشخيص ومعالجة الحالات المرضية.

• تضم الدائرة الشعب التالية:

١. شعبة مختبر مبحث الدم (Hematology):

يُجرى في هذه الشعبة أهم التحاليل الطبية منها تعداد الدم الكامل (Complete blood count)، فحوصات تخثر الدم، فحص شريحة الدم (Blood Film)، الرحلان الكهربائي لخضاب الدم (Hemoglobin Electrophoresis)، فحوصات ما قبل الزواج، فحوصات النخاع العظمي.

الأنابيب الخاصة بالشَّعبة:

- (EDTA) (غطاء بنفسجي) لكافة الفحوصات ما عدا فحوصات التخثر.
- (Citrate) (غطاء أزرق) فحوص التخثر.

٢. شُعبة الأحياء الدَّقيقة والطَّفيليات (Microbiology & Parasitology):

يُجرى في هذه الشَّعبة الفحوصات المجهرية من زرع وفحص الحساسية للجراثيم المعزولة من جميع سوائل الجَّسم والتَّشخيص المجهرى للطَّفيليات في عيَّات الجَّسم المُختلفة كالبراز والبول.

الأنابيب والأوعية الخاصة بالزراعة:

- للزَّراعة: أنابيب أو زجاجات مُعقَّمة.
- لفحص الطَّفيليات: وعاء بلاستيكي نظيف.

٣. شُعبة الكيمياء الحيويَّة (Biochemistry):

يُجرى في هذه الشَّعبة فحوصات كيمياء الدَّم من مستوى السَّكر والشَّوارد، وفحوصات وظائف الكبد والكلَى، مستوى الدَّهون في الجَّسم وإنزيمات الجَّسم والبروتينات وغيرها من الفحوصات الخاصة مثل الأحماض الأمينية.

الأنابيب الخاصة:

- أنابيب عاديَّة (غطاء أحمر أو أصفر).

٤. شُعبة علم أمراض الأنسجة والخلايا (Histopathology & Cytology):

يُجرى في هذه الشَّعبة الفحص النِّسجي للعيَّات الجراحية بعد استئصالها من الجَّسم كما يُجرى فيها أيضاً فحص الخلايا التي يحصل عليها بالمسحات أو الرَّشف الأبري الدَّقيق، ويتم ذلك باستخدام المجهر الضَّوئي والواسمات.

٥. شُعبة الغُدِّ الصَّمَاء (Endocrinology):

يُجرى في هذه الشُّعبة جميع التَّحاليل الهرمونيَّة مثل: (الهرمونات الخاصَّة بالخصوبة وحالات العقم وفحوصات الغُدَّة الدرقية والغُدَّة النَّخاميَّة والغُدَّة الكظريَّة وغُدَّة البنكرياس وفحوصات واسمات الأورام (Tumor-markers)).

الأنبوب: عادي.

٦. شُعبة الأُمصال والمناعة (Serology & Immunology):

يُجرى في هذه الشُّعبة الفحوصات التي تستند على قياس الأضداد أو المُستضدَّات في دم المريض وفحوصات المناعة الذاتِيَّة وفحوصات التَّوافق النَّسيجي وفحوصات التَّتميط المناعي لفحوصات الأضداد والمُستضدَّات.

الأنابيب الخاصَّة:

– الأنبوب: عادي.

– Heparinized tube: لفحوصات التَّوافق النَّسيجي.

– EDTA: لفحوصات التَّتميط المناعي.

٧. شُعبة التَّشخيص الجزيئي (Molecular biology):

يُجرى في هذه الشُّعبة فحص تفاعل البلمرة المُتسلسل (PCR) لتَّشخيص الإيدز، التهاب الكبد الوبائي الفيروسي بكافة أنماطه والفحوصات الجينيَّة المُتعلِّقة ببعض الأمراض.

الأنابيب الخاصَّة:

الأنبوب: عادي للفحوصات التي تُجرى على الدم.

وعاء مُعقَّم للفحوصات الأخرى التي تُجرى على غير الدم.

٨. شُعبة مختبر العيادات الخارجِيَّة (Out pateint):

يُجرى في هذه الشُّعبة سحب عيَّات الدَّم من المرضى المُراجعين للمُسْتَشْفَى لإجراء الفُحوصات المخبريَّة ليتم توزيعها على شُعب المُختبر مع التَّماذج الخاصَّة بكل مُختبر.

٩. شُعبة مُختبر السّموم والكروماتوغرافيا السريّية (Toxicology & Clinical chromatography):

أنشئ مُختبر السّموم عام ١٩٩٧ من أجل تشخيص حالات التسمّم التي يتم وصولها الى المستشفى وغيرها، حيثُ يتم في مُختبر السّموم والكروماتوغرافيا السريّية تحليل العيّنات التي يشتبه فيها بحالات التسمّم المُختلفة كالتسمّم بالأدوية والمُبيدات الحشريّة وغيرها، كما يتم عمل الفحوصات للمساعدة على المراقبة العلاجيّة لبعض الأدوية وتحليل العيّنات في حالات الإدمان وتعاطي المخدرات والكحول ويتم متابعة هذه الحالات عن طريق المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسّموم الموجود في المستشفى.

كما يقوم المُختبر باستخدام تقنيّات عالية الدقّة في الكروماتوغرافيا السريّية بعمل فحوصات تُساعد على التّشخيص في حالات خلل عمليّات الأيض والبناء عند الأطفال والخداج كفحص الأحماض العضويّة بالبول وغيرها.

الأنابيب الخاصّة:

الأنبوب: عادي للفحوصات التي تُجرى على الدم.

وعاء معقم للفحوصات الأخرى التي تُجرى على غير الدم.

١٠. شُعبة مُختبر بنك الدّم (Blood Bank):

يقوم بنك الدّم بجمع وحدات الدّم من المُتبرّعين وفحصها للأمراض السّارية وفحص زُمرة الدّم والتحرّي عن الأضداد في عيّنات الدّم المرضى الذين سيُنقل لهم الدّم وإجراء فحص المُطابقة قبل نقل الدّم، كما يتم فصل وحدات الدّم المُتبرّع بها إلى مكوّناتها التي تشمل كريات الدّم الحمراء المُكدّسة (Packed red cell)، والصفّائح الدمويّة (Platelets) والبلازما المُجمّدة الطازجة (Fresh Frozen Plasma) وعامل الكريو (Cryo precipitate) التي يوفّرها البنك للمرضى الذين يحتاجونها.

١١. شُعبة مُختبر الوراثة الخليويّة (Cytogenetics Lab):

تم تأسيس مُختبر الوراثة الخليويّة في المستشفى عام ٢٠٠٩، ويقوم هذا المختبر بفحص أي خلل على مستوى الكروموسومات مثل (الإعاقات المُختلفة، تحديد الجنس ذكر أو أنثى، أي خلل في

الهرمونات والغُد كقصر القامة وعدم البلوغ للذكر والأنثى، الإجهاضات المُتكررة وعدم الإنجاب، موت الجنين داخل الرحم أو عدم حصول نبض للجنين، وبعض الفحوصات للمُقبلين على الزواج إذا كان فيه تاريخ مرضي للعائلة من ناحية وراثيّة وتكرار بعض الحالات، بالإضافة إلى فحص تكسّر الدّم (fanconi anemia) فحص سلامة الجنين وخاصة المتلازمات.

العيّنات التي يتم استلامها لعمل فحص هذه الحالات:

- عيّنات دم.
- سائل جنيني.
- المشيمة.
- أي نسيج من الجنين (الإجهاض).
- دم من الجنين.

وهذه العيّنات يتم مُعالجتها بعدّة مراحل تبدأ بالزّراعة، وتنتهي بصيغ الكروموسومات وقراءتها على الميكروسكوب وإعطاء النتيجة للمريض، وهذه النتيجة يجب أن تكون دقيقة جداً لأنّ الفحص يتم عمله مرة واحدة في العمر لبعض الفحوصات، وبعضها يتم تنزيل الجنين بالاعتماد على هذه النتيجة.

١٢. مُختبر الطوارئ:

تم تأسيس مُختبر الطوارئ في امستشفى عام ٢٠١١، وذلك لتسهيل الخدمة الطبية.

١٣. الطب الشرعي:

أنشئت هذه الشعبة في المستشفى عام ١٩٧٧، والتي تُعتبر من الاختصاصات الطبيّة التي تعمل على تقديم الخبرة اللازمة للاختصاصات الطبيّة المُختلفة في القضايا الطبيّة في ضوء القوانين النافذة في الأردن مثل القوانين الطبيّة والقضائيّة وغيرها، وتضم الشعبة الاختصاصات التّالية:

- الطب الشرعي.
- مُختبر عام السّموم.
- مُختبر البصمة الوراثيّة والتحقّق من الهويّة الشخصيّة.

وتقوم الشّعبة بالإضافة لما سبق بما يلي:

١. تقديم الخبرة الطّبيّة والقانونيّة والقضائيّة لمُختلف الدّوائر والاختصاصات الطّبيّة في المستشفى.

٢. تقديم خدمات الطّبّ الشرعي والاستشارات لمُراجعي ومرضى المستشفى.

٣. تقديم خدمات وخبرات الطّبّ الشرعي للجهات القضائيّة والأمنيّة والضّمان الاجتماعي والمُشاركة في وضع وتنفيذ دورات المعهد القضائي الأردني.

• الإنجازات الطّبيّة والإداريّة للدائرة لعام ٢٠١٦:

- توسعة مختبر العيادات الخارجية (مختبر سحب الدم).
- تحديث (Request form) على شاشة الحاسوب بحيث تظهر عليه:
 - Special precaution.
 - Sample volume.
 - نقل عيّات الدّم بأكياس وصناديق مُخصّصة لذلك (biohazard specimen bags).
- استحداث نظام جديد لطريقة فحص الـ (pap smear) بحيث تكون أكثر دقّة بطريقة (Thin Prep).
- تحديث غرفة خاصة ومعزولة لفحص البكتيريا المُسبّبة لمرض السّل.
- إلغاء السجلات الورقيّة واستبدالها حاسوبياً.
- إدخال نظام مُراقبة إلكتروني لدرجات حرارة الثّلاجات في الدّائرة (Alarm System).

• التطلّعات لعام ٢٠١٧:

- توسعة مختبر الطوارئ.
- تطبيق نظام (Bar Code) على أنابيب سحب الدّم.

وتالياً إحصائية توضح إجمالي عدد الفحوصات المخبرية التي تم إجراؤها لشعب دائرة
المختبرات الطبية لعام 2016:

Section	Number of test
Blood Bank	٤٧٢٤٦
Biochemistry	1815519
Hematology and Coagulation	٢٩٢٠١١
Endocrinology	٢٠٧٣٩٩
Serology	٨٨٤٨٦
Molecular pathology	٤٨٨٣
Pathology	١٧٨٨٣
Microbiology	٣٨٥٧١
Parasitology	٦٤٩١٨
Cytogenic	٤٠٨
Toxiology	٩٧٨
عدد المتبرعين	٩٦٠٤
Total	٢٥٨٧٩٠٦

إحصائية عمل شعبة الطب الشرعي والسّموم للعام 2016:

عدد الحالات	الحالات التي تعاملت معها الشعبة
1651	عيادة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة
2114	عيادة الطب الشرعي في محكمة شمال عمان
342	حالات التشريح في مشرحة مستشفى الجامعة
216	حالات التّحنيط في مشرحة الأدوية والسّموم
1119	استشارات المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسّموم الأردني
5442	المجموع الكلي

دائرة طبّ التأهيل

مدير الدائرة: أ.د. زياد حوامدة.

التأهيل: هو إعادة الشّخص المريض أو المُصاب إلى حالته الطبيعيّة أو أقرب ما يكون لذلك عن طريق الارتقاء به إلى الحد الأقصى من القدرات الفسيولوجيّة والاجتماعيّة والوظيفيّة والتعليميّة بما يتناسب مع المرض أو الإصابة التي يُعاني منها.

ويتم ذلك من خلال فريق التأهيل المكون من طبيب الطب الطبيعي والتأهيل الذي يقود فريق العلاج وفريق التأهيل المكون من المعالج الطبيعي والمعالج الوظيفي وفني الأطراف الصناعيّة والمُعالج النفسي وأخصائي النطق والأخصائي الاجتماعي وغيرهم للوصول بحالة المريض إلى أقصى درجات التحسّن الوظيفيّة ليعود فرداً فاعلاً في المجتمع قادراً على مُمارسة نشاطاته اليوميّة (العملية والاجتماعيّة).

تتكوّن دائرة طبّ التأهيل في المُستشفى من:

١. العلاج الطّبيعي: يعمل فيه عشرون معالجاً طبيعياً ويتكوّن من قسمين:

- قسم العلاج الطبيعي للمرضى الخارجيين، حيث تُستخدم وسائل طبيعية مثل الحرارة والتبريد والمياه وأجهزة التحفيز الكهربائي والتدليك العلاجي والتّمارين العلاجيّة المُتخصّصة في علاج المرضى وتأهيلهم.

- قسم مُعالجة المرضى الداخليين في المُستشفى، حيث يتمّ التدخّل المبكر في وقاية ومُعالجة المريض منذ بدء دخوله المُستشفى وحتى خروجه بالسلامة حيث يتمّ مُتابعة المرضى في جميع أقسام المُستشفى، مع الاهتمام بتعليم المريض والأهل بما يختص بمرض المريض وعملية تأهيله واستكمالها في قسم المرضى الخارجيين.

٢. العلاج الوظيفي: ويعمل به مُعالجتان وظيفيتان حيث يتمّ استخدام الأعمال اليوميّة

كوسيلة مُعالجة وكذلك تدريب المريض على أداء وظائفه بطرق بديلة في ضوء إعاقته.

إضافةً إلى وجود وظيفة إداريّة (سكرتيرة الدائرة) تقوم بالأعمال الإداريّة المُتعلّقة بعمل الدائرة.

وقد عملت إدارة المستشفى على تزويد الدائرة بأحدث أجهزة العلاج والتأهيل على المستوى المحلي والعالمي، وقد تمّ الاهتمام بتطوير أداء العاملين من خلال إلحاقهم بالدورات التدريبية المتخصصة، مع الاهتمام بتحديث السياسات العلاجية بما يتواءم مع التطور الذي يشهده طب التأهيل ومتطلبات الجودة والرعاية الطبية الشاملة.

وتقوم دائرة طبّ التأهيل بتدريب طلاب كلية التأهيل في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات المحلية والخارجية ليكون التدريب العملي جزءاً من متطلبات التخرج والخطّة الدراسية، يكتسب المتدرب من خلالها المهارات والخبرات العلمية والعملية.

• إنجازات الدائرة خلال عام ٢٠١٦:

١. زيادة القدرة على استيعاب عدد أكبر من المراجعين وذلك عن طريق زيادة عدد المعالجين وعدد الأجهزة، حيث انعكس ذلك على المرضى الذين تمّ معالجتهم حيث كانت نتيجة الزيادة عن العام السابق بمقدار (٤٢٦٥) إجراء (جلسة علاج طبيعي).

٢. استحداث برنامج الإقامة المهني لطبّ التأهيل، وذلك لأول مرة في المستشفى.

٣. حوسبة نماذج العلاج الطبيعي والوظيفي واستخدام النموذج الإلكتروني بدلاً عن النموذج اليدوي بشكل كامل.

٤. تغطية جميع أيام العمل بدون انقطاع على مدار العام.

٥. التعريف بالدائرة والخدمات التي تقدّمها عن طريق النشرات التعريفية وعن طريق الموقع الإلكتروني والبروشورات التعليمية للمرضى.

٦. المشاركة في الأيام الطبية التطوعية في خدمة المجتمع المحلي.

٧. مشاركة الموظفين بعدة دورات متخصصة في العلاج الطبيعي والوظيفي.

٨. المشاركة بدورات متخصصة على المستوى العالمي.

٩. تزويد الدائرة بمجموعة جديدة من الأجهزة المتقدمة على المستوى العالمي مثل: جهاز تحفيز العضلات والأعصاب الوظيفي (functional electrical stimulation)، جهاز تقييم التوازن المحوسب وأجهزة معالجة الألم المتطورة.

١٠. استكمال تجهيز قسم التأهيل البصري من خلال تزويده بالعديد من الأجهزة والمعدات المتخصصة واستكمال تدريب (٥) موظفين على برنامج (Curriculum and Skill Development in Vision Rehabilitation).

١١. إدخال إجراءات علاجية جديدة تشمل:

- إعطاء الإبر العلاجية بواسطة الموجات فوق الصوتية.

- تقديم خدمة العلاج بالحقن للأنسجة الرخوة (Mesotherapy).

• الرؤية والتطلعات المستقبلية:

١. إجراء المزيد من التوسعة لزيادة القدرة الاستيعابية لعدد المرضى، وذلك لازدياد الطلب على خدمات الدائرة وزيادة عدد الكادر الوظيفي، حيث أنّ هناك توجّه لزيادة عدد الأسرة بمقدار (٥) أسرة مع تجهيزاتها.

٢. العمل جارٍ على تحديث وتطوير العلاج المائي في الدائرة.

٣. العمل جارٍ على تزويد صالة التمرينات العلاجية بأجهزة حديثة ومتطورة.

٤. وضع خطة تدريبية تمثل جوانب متخصصة في التأهيل على مدار العام للكادر الفني.

٥. وضع برنامج للمحاضرات يُغطّي كافة المستجدات الحديثة في التأهيل.

٦. العمل جارٍ على إدخال إجراءات علاجية جديدة تشمل:

- استخدام تقنية البلازما في معالجة المرضى (platelet Rich Plasma).

• البحث العلمي في الدائرة:

تمّ إنجاز العديد من الأبحاث والمنشورات في الدورتّات العالميّة التالية عام ٢٠١٦:

1. The Short-Term Effect of Extracorporeal Shock Wave in Treating Plantar Fasciitis: RCT . ZiadHawamdeh · Alia Alghwiri · AseelNassar. Feb 2016 · Jordan Medical Journal
2. Constraint-induced movement therapy as a rehabilitation intervention for upper extremity in stroke patients: systematic review and meta-analysis [Mohammad Etoom](#) · [MohannadHawamdeh](#) · [ZiadHawamdeh](#) · [Mohammad Alwardat](#) · [Laura Giordani](#) · [SerenellaBacciu](#) · [Claudia Scarpini](#) · [CalogeroFoti](#)
3. Treatment of Chronic Abacterial Prostatitis Using Extracorporeal Shock Wave Therapy [ESWT], *Ghazi Mohammad Al Edwan MD, FACS1, Muheilan Mustafa Muheilan MD, MRCS2, Abdulrahman Mohummad Al Shudifat MD,3Ziad Mohammad Hawamdeh MD,4 Jamal TurkiShluol MD.* JORDAN MEDICAL JOURNAL , December 2016

• المؤتمرات والدورات وورشات العمل:

1. 20th European congress of physical medicine and rehabilitation. estoril Portugal 22-28/4/2016. Z.Hawamdeh. The role of environment in rehabilitation of Jordanian stroke patients.
2. 8th International Conference of The Royal Medical Services to be held at King Hussein Bin Talal Convention Center - Dead Sea – Jordan. Z.hawamdeh. Rehabilitation concerns in Myopathic patients.
3. Advanced ultrasound in Rehabilitation Medicine.
4. Mesotherapy in rehabilitation course.
5. Ultrasound guided botulinum toxin injection.

6. Spasticity evaluation and management using botulinum toxin type A.

• كما تمّ المشاركة في دورات متقدمة في العلاج الطبيعي مثل :

1. Vision Rehabilitation.
2. Basic Vestibular Rehabilitation.
3. Mulligan Concepts.

دائرة الطوارئ والحوادث

مدير الدائرة: د. جهاد العجلوني.

وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

١. د. جهاد العجلوني.

٢. د. ربا الحمد.

٣. د. أحمد الحوارات.

٤. د. أحمد السعافين.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة الطوارئ في مستشفى الجامعة الأردنية من أهم الدوائر الحيوية و الحساسة، ولذلك حرصت إدارة المستشفى على توفير كل ما يلزم من أجهزة حديثة وكوادر طبية مؤهلة ومدربة للتعامل مع كافة الحالات الطارئة في هذه الدائرة، حيث تم تجهيزها بغرف خاصة للحالات الحرجة وغرفة للعزل الطبي، بالإضافة إلى صيدلية ومختبر خاصان بها.

وتقع دائرة الطوارئ في الطابق الأرضي وهي مكونة من ثلاث أجنحة منفصلة هم جناح الباطنية، وجناح الجراحة، وجناح النسائية و الأطفال، وتربط هذه الأجنحة منطقة تصنيف الحالات. ولدائرة الطوارئ مدخل مباشر إلى قسم الأشعة وباقي أقسام المستشفى. وتضم دائرة الطوارئ صفوة من الأطباء المؤهلين لنيل درجة الاختصاص العالي في طب الطوارئ والحوادث بالإضافة إلى الكوادر الطبية والتمريضية المتخصصة بحالات الطوارئ والإسعاف.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٥:

- تطوير قدرة الكادر الطبي والتمريضي في التعامل مع حالات في التعامل مع حالات الإنعاش القلبي والرئوي وحالات الحوادث، وذلك من خلال إشراكهم في ورشات عمل ودورات متخصصة، من حيث:

١- تنسيب عدد من أطباء الطوارئ لحضور دورة متخصصة معتمدة من AHA،

مثل BLS, TLS, ACLS.

٢- تنسيب (١٥) ممرض وممرضة قانونية لحضور دورة معتمدة خارجية وهي

BLS.

٣- تنسيب (٣٠) ممرض وممرضة قانونية لحضور ورشة عمل فيما يتعلق بحالات

الطوارئ والحوادث وذلك بالتنسيق مع مكتب التدريب والتعليم.

٤- تنسيب عدد من الممرضين القانونيين لحضور مؤتمرات خارجية.

- تزويد قسم الطوارئ بعدد من الأجهزة الطبية، مثل:

- ECG.
- Pulse Oxymeter.
- Uital Signs Monitor.
- Bed Side Monitor.
- Bair Hugger.
- Vaccum Saw.
- Diagnostic set.
- Vascular DoPpler.
- Portable Surgical Light.

- توسعة المنطقة الأمامية لتصنيف المرضى بحيث أصبحت تحتوي (١٦) سريراً.

- تجهيز قاعة جديدة للأطفال تتسع لـ (٥) أسرة، وجهاز إنعاش أطفال.

- توفير جهاز ABG في الطوارئ.

- تدريب جميع الأطباء تخصص طب الطوارئ والحوادث وعدد كبير من طلاب

كلية التمريض وطلاب الإسعاف الأولي في قسم الطوارئ.

- عمل دراسة رضا لمراجعي الطوارئ، ودراسة مؤشرات العمل في الدائرة وهي

(مدة انتظار المريض لرؤية الطبيب وبلغت (٢١) دقيقة ومدة بقاء المريض في

الطوارئ، حيثُ تبين أنَّ هناك زيادة في فترة مكوث المريض في الطوارئ بلغت

(١٨٦) في حين كانت في السنة الماضية (٩٦) دقيقة).

- تعيين طبيب اختصاص طب طوارئ وحوادث في حين تم تعويض النقص في

الكادر التمريضي.

- تدريب عدد من الممرضين الجدد وحضورهم البرنامج التعريفي الخاص بهم.

• أهداف الطوارئ للعام ٢٠١٦:

١- استقطاب عدد من اختصاصيي الطوارئ والحوادث.

٢- زيادة الكادر التمريضي في الدائرة.

٣- العمل على توسعة غرفة الباطنية (٢).

- ٤- تفعيل نظام البصمة على مداخل الطوارئ، وذلك للتخفيف من اكتظاظ الطوارئ والمراجعين والموظفين.
- ٥- زيادة قدرة الكادر الطبي والتّمرضي، وذلك من خلال إشراكهم في دورات متخصصة.
- ٦- توفير عدد من الأجهزة في الطوارئ:
- Bedside Monitors.
 - Infusion Pump.
 - ECG Machine.
- ٧- العمل على نقل الطوارئ والصّيدليّة إلى السّاحة الخارجيّة من الطوارئ، وذلك لتوسعة الطوارئ وإيجاد مكان للمرضى الذين ينتظرون الدّخول.
- ٨- تغيير أوضاع الطوارئ.
- ٩- العمل على فتح غرفة أشعة وتصوير طبقي.
- ١٠- عمل Rotation داخلي لمرضى وممرضات الطوارئ في الوحدات المتخصصة والعناية الحثيثة والأطفال، وذلك بتنسيب ممرض واحد على الأقل كل شهر.
- ١١- التركيز على أهميّة مهارات الاتّصال في التّعامل مع الكادر الطّبي والمرضى، وذلك بتنسيب عدد من الممرضين لحضور محاضرات في مهارات الاتّصال بالتنسيق مع مكتب التّعليم المستمر في دائرة التّمرّض.

دائرة طبّ الأسنان

• مدير الدائرة: أ.د. زيد هاني البقاعين.

وتضمّ الدائرة نُخبَةً من الأخصائيين، وهم:

❖ المُعالجة التحفظيّة:

- أ.د. فؤاد كاظم.
- د. فراس شعيني.
- أ.د. أمين خريسات.
- د. سوزان حتر.
- أ.د. محمد عوني الكايد.
- د. يارا عويس.
- د. محمد رابعة.
- د. الآء صبرة.
- د. ماهر جرباوي.
- د. آية رشيد.
- د. علاء الحداد.

❖ المُعالجة اللبّيّة:

- أ.د. جمال عقرباوي.
- د. ليلى الصمادي.
- د. محمد حمّاد.
- د. إبراهيم أبو طاحون.
- د. أحمد المعاينة.

❖ الاستعاضات السنيّة المُتحرّكة:

- أ.د. كفاح الجمعاني.
- أ.د. أسامة أبو حمّاد.
- أ.د. ولاء أمين.
- أ.د. محمود العميري.
- د. صلاح العموش.
- د. أحمد عبد العزيز.
- د. ناديا عريفج.
- د. ساندرا الطّراونة.
- د. نسرين السّالم.
- د. معتصم أبو عواد.

❖ طب وأمراض الفم:

- أ.د. فالح السواعير.
- أ.د. نجلاء دار عودة.
- أ.د. سمر برقان.
- د. يزن حسونة.

❖ جراحة الفم والفكين:

- أ.د. زيد بقاعين.
- أ.د. حازم الأحمد.
- د. أشرف أبو كركي.
- د. سكينه الريالات.
- د. محمد الشياب.
- د. زياد ملكاوي.

❖ الأشعة:

- د. عبير الحديدي.

❖ أمراض وجراحة اللثة:

- د. أحمد عبد السلام حمدان.
- د. نقولا برغوث.
- د. مراد شقمان.
- د. عمر كرادشة.

❖ طب أسنان الأطفال:

- أ.د. لميس رجب.
- أ.د. محمود حمدان.
- د. سهى أبو غزالة.
- د. هوازن سنبل.
- د. روان الكرمي.
- د. أحمد الجعفري.

❖ تقويم الأسنان:

- أ.د. أحمد حمدان.
- أ. د. زيد البيطار.
- د. إياد العمري.
- د. سيرين بدران.
- د. مريم العبد الله.
- د. عبد الرحمن شقيدف.

يُساندهم كادر فني وتمريضي مُساعد.

نبذة عن الدائرة:

افتُتحت دائرة طبّ الأسنان في مُستشفى الجامعة الأردنية وباشرت عملها في عام ١٩٨٩، وينقسم عمل الدائرة إلى شقّين رئيسيّين حيث يُعنى الأول بالتدريب السريري لطلبة كلية طب الأسنان في مرحلة البكالوريوس وتدريب أطباء الامتياز وأطباء الدّراسات العليا في اختصاصات طب الأسنان المُختلفة، في حين يُعنى الشّق الثاني من عمل الدائرة بتقديم الخدمات التشخيصيّة والعلاجيّة إلى قطاع واسع من المرضى من داخل المملكة وخارجها من قبل استشاريين في كافّة اختصاصات طب الأسنان.

وتُعتبر دائرة طب الأسنان في المستشفى مركزاً للتميّز يجتمع فيه عدد كبير من الاستشاريين في كافة فروع علوم طب الأسنان ويقدمون خدماتهم إلى كافة المرضى المؤمنين في نظام تأمين الجامعة الأردنية ومرضى تأمين وزارة الصحة بالإضافة إلى المرضى غير المؤمنين والذين يرغبون في تلقي المعالجة في الدائرة. تتميز دائرة طب الأسنان في المستشفى كذلك بوجود المرافق الداعمة مثل قسم التصوير الشعاعي للأسنان ومختبرات طب الأسنان والكادر الطبي المؤهل لتقديم العلاجات السنية للمرضى تحت التخدير العام سواء للمرضى ذوي الإعاقات العقلية أو الأطفال أو المرضى غير القادرين علي تلقي العلاج السني بالشكل التقليدي.

ويبلغ إجمالي عدد الاستشاريين العاملين في الدائرة (٤٩) اختصاصياً.

وقد تمّ تخريج الفوج الثامن من طلبة الماجستير في التركيبات السنيّة الثابتة والمتحرّكة وهو أول برنامج ماجستير في كلية طب الأسنان ويبلغ عدد المُلتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي ٢٠١٦/٢٠١٧ (١٤) طالباً وطالبة.

كما تمّ تخريج الفوج السادس من طلبة الماجستير في طب أسنان الأطفال ويبلغ عدد الطلّبة المُلتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي ٢٠١٦/٢٠١٧ (٦) طلاب، هذا بالإضافة إلى برنامج الاختصاص العالي في جراحة الفم والفكين الذي أثبت نجاحاً كبيراً من خلال النوعيّة الجيدة للخريجين والذين أثبتوا كفاءتهم في الإمتحانات الدولية والاقليمية والمحلية واستطاعوا اجتيازها بنجاح حيث تمّ تخريج الفوج الرابع عشر من هذا البرنامج في نهاية الفصل الدراسي

الثاني للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧، ويبلغ عدد الملتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي (١٣) طالباً وطالبة.

وعلى صعيد النشاطات العلمية فإنّ دائرة طب الأسنان تحرص على عقد الدورات السريرية في عدة مواضيع تهتم طبيب الأسنان العام والمُختص بالإضافة إلى قيامها بتدريب العديد من الأطباء في الدائرة الذين يستعدّون لتقديم امتحانات الزمالة البريطانية.

أمّا على صعيد البحث العلمي، فإنّ كُليّة طب الأسنان تعد من الكليّات النّشطة في نشر الأبحاث العلمية في المجالات المحلية والعالمية وبرغم العمر القصير للكلية فقد وصل عدد الأساتذة فيها إلى (١٧) أستاذ، والأساتذة المشاركين إلى (١٨) جميعهم حاصلون على التّرقّيات الأكاديمية من الجامعة الأردنيّة.

وتسعى الكليّة للحصول على شهادة الجودة من هيئة اعتماد مؤسّسات التّعليم العالي وعلى الصّعيد العالمي حقّقت الكليّة المرتبة (١٤٢) عالمياً على مستوى كليّات الأسنان حسب تصنيف (QS Ranking by Subject) التّابع لمؤسّسة (QS) البريطانيّة.

كما تم في العام ٢٠١٦ عقد البرنامج الشامل في زراعة الاسنان لمدة عام بالتعاون مع مركز الاستشارات والجمعية الألمانية لزراعة الأسنان ونقابة أطباء الاسنان ويشارك في هذا الدبلوم (١٣) طبيب أسنان من الأردن والخارج، علماً بأن هذا البرنامج يعقد للعام الخامس على التوالي.

الإنجازات خلال سنة ٢٠١٦:

- ١- عقد ورش عمل ودورات في مختلف التخصصات مثل زراعة الاسنان والمعالجة اللبية والتركيبات السنيّة والإنعاش القلبي.
- ٢- وضع برنامج واضح ومؤرّخ لعمل أطباء الامتياز والأطباء المتدربين تحت إشراف الإستشاريين في الدائرة.
- ٣- تطوير قاعدة بيانات محوسبة ونظام لملفّات مرضى عيادات الطلبة.
- ٤- تنفيذ تدريب سريري مُبرمج لعدد من أطباء الأسنان في التخصصات المختلفة لأغراض امتحان البورد الأردني.

- ٥- شراء وتركيب (Cone Beam CT)، وهو جهاز أشعة مُتخصّص ودقيق وسيعود بالنفع على المرضى وتطوّر سُبُل التشخيص في الدائرة.
- ٦- تفعيل الملف الإلكتروني في عيادات طب الأسنان.
- ٧- عمل صيانة شاملة للدائرة وتغيير الأرضيات في الدائرة.
- ٨- افتتاح عيادة اختصاص جديدة.

الخطط المُستقبلية:

- ١- العمل على إنشاء مبنى جديد للقسم السريري في كلية طب الأسنان بسعة أكبر وتجهيزات حديثة والبدء بتنفيذ هذا المشروع.
- ٢- جعل الدائرة مركزاً إقليمياً للتعليم الطبي المستمر.
- ٣- تركيب نظام محوسب لتنظيم الدور في استقبال مراجعي عيادات الاختصاص.

دائرة التمريض

مدير الدائرة: السيد صخر الحباري.

مساعد المدير: الممرضة القانونية أشواق النعيمات.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة تمريض التعليم المستمر: الممرض القانوني علي شراقة.
- رئيس شعبة تمريض العمليات والتعقيم: الممرض القانوني يوسف عابد.
- رئيس شعبة تمريض مركز القلب: الممرض القانوني حمدان السعايدة.
- رئيس شعبة التمريض السريري: الممرضة القانونية عبير رشيد.
- رئيس شعبة تمريض الوحدات الخارجية: الممرضة القانونية هيفاء الحمصي.
- رئيس شعبة تمريض العناية الحثيثة: الممرضة القانونية ليلي الخرابشة.

نبذة عن الدائرة:

افتتحت دائرة التمريض منذ تأسيس المستشفى عام ١٩٧٣، ومنذ ذلك الحين شهدت الدائرة تطوراً ونمواً ملحوظين، وتتكون الدائرة من (٦) شعب رئيسية يتفرع من خلالها (٣٢) قسماً ووحدة.

وتعتبر الدائرة حلقة وصل بين جميع دوائر المستشفى، حيث تعمل مع باقي الدوائر على تقديم خدمة ورعاية متميزة للمرضى، ضمن كادر تمريضي كفؤ ومؤهل ومُتخصّص جميع مجالات علوم التمريض الحديث والمُتخصّص، بالإضافة إلى كوادرات تأهيلها للعمل كمُدربين في مجالات الإنعاش القلبي والرئوي الخاصة بالكبار والصغار.

وتعمل الدائرة على تدريب طلبة كليات التمريض من داخل وخارج المملكة وتشجيع البحث العلمي والعمل في خدمة المجتمع المحلي من خلال الأيام التطوعية.

وتتطلع الدائرة بإدارتها التشاركية إلى تطوير وتحفيز ودعم كوادراتها لتحقيق أهداف الجودة العالمية والوطنية الخاصة بالمؤسسة.

الإنجازات التي تحققت في دائرة التمريض لعام ٢٠١٥:

• الإنجازات الإدارية والفنية:

١. إعادة توزيع رؤساء الشعب والفروع في الدائرة بداية عام ٢٠١٦، وذلك للاستفادة من الخبرات المختلفة، وتكليف رؤساء شعب وفروع جدد كمشاريع تدريبية إدارية ناجحة، وتدريب مشرفي ورديات مسائي ويلي للمستشفى ومسؤولي ورديات في أقسامهم.

٢. البدء بتطبيق مشاريع الأداء أو رفع الكفاءة التالية:

- تدوير الكوادر التمريضية بين جميع الأقسام والوحدات في المستشفى بالإضافة إلى التدوير داخل أقسام الشعبة نفسها وبين الشعب لتغطية الكفاءات الفنية والعمل على تطوير الممرضين.

- تدوير الممرضين الذين تم تحويلهم للعمل من وظيفة ممرض مشارك إلى ممرض قانوني والعمل على تدريبهم فنياً.

- تدوير الكوادر التمريضية بين الأقسام مثل أقسام الأطفال مع الخداج، مبنى النسائية والتوليد، الوحدات المتخصصة.

٣. تعيين كوادر تمريضية جديدة بمسميات مختلفة (ممرضة/ ممرض/ قانوني/ مشارك/ قابلة متدرب) بالاتفاق مع وزارة العمل ومشروع التدريب والتشغيل لهذا العام وبعده (٣٠).

٤. وضع الخطط الخاصة بالكوارث والطوارئ.

٥. المشاركة باللجان الداخلية مثل: (لجنة الإدارة العليا، الجودة العليا، السلامة العامة،

وغيرها) واللجان الخارجية مثل: (لجان المجلس التمريضي الأردني، لجان كلية التمريض

ولجان ومشاريع دولية ومنها "USAID").

٦. توسعة وحدة غسيل الكلى وتغيير الأرضيات.
٧. دمج مستودع الطابق الخامس مع الـ "M.ICU" ودمج مستودع الطابق الثالث مع الـ "S.ICU".
٨. توفير العديد من الأجهزة والمعدات والمواد اللازمة مثل:
- أجهزة مراقبة (Bed side Monitor) وأسرة إلكترونية لأقسام الـ (ICUs).
 - عربات أدوية وطوارئ للطوابق.
 - عربات (Dressing Trolley) و (I.v Care).
 - حاضنات لقسم الخداج.
 - كراسي لوحدة الكلى.
٩. استحداث غرفة جديدة في قسم (IVF).
١٠. استحداث غرفة نفايات وغرفة غسيل لغير النظيف في قسم الولادة.
١١. المشاركة في تسهيل مهام امتحانات البورد.
- الإنجازات الخاصة بخدمة المجتمع المحلي:
١. مشاركة حوالي (٤٠) ممرضاً وممرضة في الأيام الطبية التطوعية في مختلف مناطق المملكة على مدار العام.
٢. القيام بالعديد من الأيام العلمية والتنقيفية للمجتمع المحلي، مثل:
- يوم تنقيفي حول مرض السرطان، بتاريخ ٢٩/٢/٢٠١٦.
 - يوم تنقيفي حول مرض حساسية القمح، بتاريخ ٦/٤/٢٠١٦.
 - نشاط مكافحة التدخين من خلال المشاركة في يوم التغيير.

• الإنجازات العلمية والتدريبية:

١. تتسيب وتأهيل عدد (٤) مُمرّضين لدورة مُدرّب (ACLS) و (٤) آخرين لدورة مُدرّب (BLS) ومُمرّضين لدورة مُدرّب (BALS) بالتعاون مع مُستشفى الملك المُؤسّس.
٢. تدريب الكوادر التمريضية على دورات الإنعاش القلبي (ACLS, BLS, BALS, NRP) من قبل شعبة التعليم الداخلي.
٣. تدريب جميع الكوادر التمريضية على آلية التعامل مع جهاز (CPR) خلال الوردية الصباحية ضمن برنامج مُعتمد من قبل الدائرة.
٤. تدريب كوادر تمريضية مُتخصصة للتعامل مع مرضى زراعة النخاع العظمي وعددهم (١١) مُمرّضاً ومُمرّضة، حيث تم إجراء (٥) حالات خلال العام.
٥. تدريب عدد (١٧) مُمرّضاً ومُمرّضة للعمل كمُشرفي تريض وعلى الورديات الثلاث مع مُشرفي التمريض المُناوب.
٦. تدريب طلبة كلية التمريض في الجامعة الأردنية في مُختلف التخصصات (صحة بالعين (١)، إدارة، مُكثف، نفسي، وغيرها) من حملة درجة البكالوريوس، وتمريض (تخصّص سريري) من حملة الماجستير.
٧. تدريب مُمرّضين من جنسيات عربية.
٨. تدريب (٢٦) مُمرّضاً ومُمرّضة في مجال الرعاية التلطيفية في مركز الحسين للسرطان.
٩. مشروع تحسين ثقافة الكوادر التمريضية حول سلامة المرضى.
١٠. حضور العديد من الكوادر التمريضية المؤتمرات والأيام العملية من خارج المُستشفى.
١١. تصميم نماذج خطة عمل يومي لمُشرفي التمريض (Action Plan) المُناوبين على الورديات المُختلفة، وتزويد مكتب التمريض بها وذلك لضمان المُتابعة المُستمرة للعناية التمريضية.

• إنجازات خاصة بمتطلبات الجودة:

١. المُشاركة في إعداد وتحديث السياسات المُختلفة في المُستشفى.
٢. المُشاركة في لجان الجودة وضبط العدوى والسلامة العامة.

٣. تكليف ضباط جودة جُدد في الأقسام ليكونوا حلقة وصل مع مكتب الجودة لمُتابعة تطبيق معايير الجودة وتوثيقها.
٤. تكليف مُمرضين لمُراقبة الأداء الفني للمُمرضين (رعاية الحوامل، الولادة، الطاق السّاس) والعمل على تصويب الأداء.
٥. المُشاركة في مشاريع التّحسين (FMEA, RCA).
٦. تحديد مؤشرات قياس الأداء في كل قسم وتحليلها وقياسها ووضع الخطط التصحيحية.
٧. استبدال الشّراشف والمراييل المصنوعة من القماش بأخرى (Dispsable) للعمليات وقسم الإنعاش، واستخدام (Wrapping Package) لتغليف المواد.

الرّوى والمشاريع المُستقبلية:

١. تقديم خدمات ترميزية ذات جودة عالية قائمة على أسس علمية من شأنها رفع مستوى رضا المرضى وذويهم.
٢. إعداد قيادات ترميزية شابة من الكوادر الترميزية الموجودة واختيار الكفاءات منها للماكان القيادية المطلوبة.
٣. تحسين الأداء ورفع الكفاءات الترميزية من خلال:
 - تحديد الأولويات والاحتياجات التدريبية.
 - عمل دورات مُتخصصة للكوادر.
 - الاستمرار في عملية تدوير المُمرضين والممرضات على جميع الوحدات والأقسام (Cross-training Programs).
 - تطوير البرنامج التعريفي الخاص بالمُمرضين الجدد وتحديد مُمرض مُتخصص لمُتابعة تدريبهم وتعليمهم في الأقسام.
٤. إنجاز مشروع إعادة هيكلة مشروع قسم التعقيم المركزي والتّحضير.
٥. إنجاز مشروع إعادة هيكلة مشروع قسم التعقيم المركزي والتّحضير.
٦. إتمام مشروع العناية المُركزة لمركزي العناية المُتوسطة في الأقسام، إضافةً لمشروع وحدة (Intermediate) للأطفال وغرفة الإجراءات في الطابق الثاني.
٧. العمل على رفع مستوى رضا الموظفين من خلال:

- تعديل الوصف الوظيفي لجميع المُسمّيات الوظيفيّة في الدّائرة وحسب نطاق العمل لكل قسم.
- تصميم نموذج داخلي لتقييم الموظفين يعكس الوصف الوظيفي والكفاءة الفنيّة.
- ٨. العمل على تحديد الهيكل التّنظيمي للدائرة وإدخال الأقسام المُستحدثة مثل (وحدة الطب النفسي، طوارئ الولادة) على الهيكل التّنظيمي.
- ٩. الاستمرار في توفير الكوادر التّمرضيّة بنسب مُتقاربة مع تلك المُعتمدة محلياً وعالمياً، بحيث تُساعد على تطبيق نموذج الرعاية التّمرضيّة الشّاملة (Total Care)
- ١٠. عمل فرق من الكادر التّمرضي المُتخصّص في مجالات العناية التّمرضيّة مثل (D.M, I.V Care, Pain...).
- ١١. توفير المعدّات والأجهزة اللازمة مثل (استبدال أسرّة الإنعاش بعربات نقل خاصّة للمرضى، أسرّة، أجهزة وغيرها).
- ١٢. إنجاز مشروع حوسبة النّماذج الخاصّة بالتّمرّض.
- ١٣. العمل على استحداث زي تّمرضي رسمي جديد لطوابق المُستشفى إسوةً بالوحدات المُتخصّصة من حيث تغيير لون الزي الرسمي.
- ١٤. ربط الحوافز مع الأداء والتّقييم المرحلي مع العمل على رفع نسبة الحوافز للدّائرة.

دائرة الصيدلة

مديرة الدائرة: د. خولة أبو حمّور.

مساعد المدير: الصيدلانية إيمان مسّاد.

رؤساء الشّعب:

- رئيس شعبة الصيدليات الداخلية: الصيدلانية فداء يوسف.
- رئيس شعبة صيدليات العيادات الخارجية: الصيدلانية عانود "شيخ سروجيّة".

نبذة عن الدائرة:

رسالة الدائرة:

تُعتبر دائرة الصيدلة من أكثر الأقسام حيوية في المستشفى وهي تتبع مباشرة الى المدير العام في الهيكل التنظيمي للمستشفى، حيث يشارك العاملون في تقديم الرعاية الصحية المتميزة من خلال التعامل اليومي والمستمر مع محتاجي الخدمة والطاقم الطبي على مدار (٢٤) ساعة.

يوجد في المستشفى (٢١) صيدليّة مُوزّعة على طوابق المستشفى ومبنى العيادات الخارجية منها صيدليّة لتحضير الأدوية الكيماويّة وصيدليّة لتحضير العقاقير الخطرة وصيدليّة طوارئ وصيدليّة مناوبة تعمل (٢٤) ساعة بالإضافة إلى صيدليّة تحضير الأدوية الوريديّة للخداج.

تضمّ الدائرة الشّعب والفروع التّالية:

- شُعبة صيدليّات العيادات الخارجيّة.
- شُعبة صيدليّات المرضى المنومين.
- فرع صيدليّات المرضى المنومين.
- فرع صيدليّات الطوارئ والمُناوبة والكيماوي والعقاقير الخطرة.

❖ الخدمة الصيدلانية المباشرة:

- تُقدّم دائرة الصيدلة الخدمة الصيدلانية لمرضى العيادات الخارجية من خلال (٨) صيدليات خارجية موزعة في مبنى العيادات والطوارئ.
- تُقدّم الخدمة الصيدلانية للمرضى المنومين على مدار الساعة من خلال الصيدليات الموزعة في جميع طوابق المستشفى، وقد تمّ دمج صيدليتي الطابق الثاني والثالث تمهيداً لدمج صيدليات المرضى المنومين في صيدلية مركزية واحدة، وصيدلية مُناوبة تعمل على مدار الساعة.

❖ الجودة والاعتماد:

المشاركة الفاعلة لضباط الجودة في لجان الجودة المختلفة وإنجاز تقارير الجودة المطلوبة.

❖ تدريب طلبة الصيدلة:

تدريب طلبة كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات الأخرى (بكالوريوس صيدلة- دكتور صيدلي) في صيدليات المستشفى.

❖ العلاقة مع دائرة العطاءات:

- تمثيل دائرة الصيدلة في لجان تقدير استهلاك الأدوية تمهيداً لإعداد عطاءات عام ٢٠١٦ والتي من مهامها دراسة معدلات استهلاك الأدوية ومتابعة ركوذها وتوفيرها حسب قوائم الأدوية المُعتمدة وأعداد تقارير لوضع الحلول المناسبة لإدارة مخزون الدواء بصورة دورية وعرضها على لجنة الأدوية وتعميمها على الجهات المعنية من خلال المدير العام.
- مشاركة صيادلة دائرة الصيدلة في لجان العطاءات لدراسة عطاءات الأدوية الفرعية وطلبات الشراء وكذلك المشاركة في لجان الاستلام.
- التقليل من كلفة عطاءات الأدوية من خلال الاختيار الأمثل للأدوية بناءً على المُستجَدات العلمية والاقتصادية.
- التقليل من كلفة الأدوية مُنتهية الصلاحية بتدويرها في المستشفى.

❖ العلاقة مع دائرة الحاسوب:

التنسيق مع مكتب الحاسوب للاستفادة من التكنولوجيا الطبية ليتم تفعيل دور الصيدلاني لتقدير الرعاية المُتلى.

❖ الاتفاقيات:

المُساهمة في وضع ومُراجعة الاتفاقيات المُبرمة بين المستشفى والجهات المُختلفة الأخرى.

❖ التمثيل الخارجي:

- اللجنة التوجيهية للاستخدام الرشيد للأدوية (اللجان الفنية للمرشد العلاجي الوطني (RDL) لعام ٢٠١٦).
- عطاءات الشراء الموحد لعام ٢٠١٦ (لجنة العطاءات المركزية، لجنة الاستلام، اللجان الفنية).
- مشاركة الدائرة بممثلين في لجان مؤتمر صيادلة القطاع العام.
- مشاركة الدائرة في اللجان الصحية المختلفة في وزارة الصحة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء.

❖ المشاركة الفاعلة في العديد من لجان المستشفى، وهي:

- لجنة الأدوية.
- اللجنة التنفيذية.
- لجنة الجودة العليا.
- لجنة الشكاوى والاقتراحات.
- لجنة البحث العلمي.
- لجنة منع العدوى.
- لجنة الإنعاش القلبي والرئوي.
- لجنة الدراسات الدوائية.

❖ لجنة الأدوية:

- تفعيل اجتماعات دورية للجنة الأدوية بحضور أعضاء ممثلين لكافة قطاعات الفريق الطبي ذات العلاقة باستخدام الأدوية من خلال تطبيق مفهوم الممارسة الصيدلانية الجيدة ومعالجة المشاكل المتعلقة بالأدوية بما يحقق توفير الأدوية ذات الجودة العالية وبأفضل الأسعار داخل المستشفى.
- رفع توصيات واقتراحات اللجنة إلى المدير العام للنظر فيها وإقرارها وتعميمها على الأقسام المعنية ومتابعة تنفيذ هذه القرارات باستمرار.
- مناقشة آخر المستجدات الدوائية واعتماد كل ما يضيف إلى الرعاية الدوائية في المستشفى بما يضمن فعالية الأدوية وأمانها بالكلفة المبررة.

❖ التدقيق الداخلي:

- المشاركة في لجان الجرد وضبط آليات الصرف والاستهلاك للأدوية.

❖ التعليم المستمر والنشاطات الخارجية:

- استمرار عمل مُحاضرات علمية عن الأدوية لكافة الكوادر الطيبسة والتمريضية.
- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية لتقديم الرعاية الصيدلانية المثلى لكافة المرضى والتوعية العلاجية لهم على استخدامات هذه العلاجات.

❖ أهم إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٦:

١. افتتاح صيدليتين جديدتين في مبنى العيادات الخارجية ومبنى الطوابق لخدمة المرضى المراجعين والمرضى المنومين بهدف تخفيف العبء عن المريض ومُرافقيه وتقديم خدمة صيدلانية مباشرة وسريعة.
٢. تعيين عدد من الصيادلة السريريين في الدائرة للعمل في طوابق المستشفى المختلفة والعيادات الخارجية بهدف تقديم الخدمة الصيدلانية المباشرة للمرضى.
٣. عمل العديد من ورشات العمل المختلفة للكادر الطبي والتمريضي والصيدلاني في المستشفى.
٤. افتتاح مركز التنقيف الدوائي في العيادات الخارجية، والذي يهدف لتوعية المرضى حول الاستخدام الأمثل والأمن للأدوية.
٥. العمل الدؤوب من كافة العاملين في الدائرة للحصول على الاعتمادية الدولية (JCI).

الرؤى المستقبلية للدائرة للعام ٢٠١٧:

- إنشاء مركز لتحضير الأدوية والتغذية الوريدية للمرضى المنومين.
- الاستمرار في عقد دورات تعليمية داخلية لموظفي الدائرة والقطاعات الطبية المختلفة.
- توفير فرص التدريب والتطوير للعاملين بما يضمن تحقيق معايير الجودة ورفع مستوى الرضا لدى العاملين ومتلقي الخدمة.
- الاستمرار في عقد أيام توعوية للمرضى ومُراجعي العيادات الخارجية.
- المساهمة في يوم التغيير.
- المشاركة في المؤتمرات الصيدلانية داخلياً وخارجياً.

الدوائر المساندة

دائرة الشؤون المالية

- مدير الدائرة: السيّد حسام التّجداوي.
- مساعد المدير: السيّد محمود عوض.
- السيّد أكرم مسلّم.
- رؤساء الشّعَب:
 - رئيس شُعبة الرواتب والادخار والحوافز: السيّد عزمي العيسوي.
 - رئيس شُعبة التّدقيق: السيّد عباس العويدي.
 - رئيس شُعبة الحسابات العامّة والنّفقات: السيّد عبد الكريم عبيدات.
 - رئيس شُعبة الموازنة والتّخطيط والتكاليف: السيّد خالد الحيارى.
 - رئيس شُعبة الإيرادات: السيّد ماهر أبو حطب.

تتألّف دائرة الشّؤون الماليّة من أربع شُعب، هي:

- ١ - شُعبة الرواتب والحوافز.
- ٢ - شُعبة النّفقات.
- ٣ - شُعبة التّدقيق الداخلي.
- ٤ - شُعبة الموازنة والتّخطيط المالي.

الإنجازات:

- تسديد الذّم المستحقّة على المُستشفى والمُعَلّقة منذُ عام (٢٠١٢، ٢٠١١)، وتسديد نسبة كبيرة من ذمم (٢٠١٥، ٢٠١٤، ٢٠١٣).
- تجديد الاتّفاقيّة مع وزارة الصحة وصندوق التّأمين الصحي وبنك القاهرة عمّان، وعقد اتّفاقيّة مع جمعيّة الأسرة البيضاء حول تأجير موقع البقّالة للجمعيّة.
- عقد اتّفاقيّات مع (٥) شركات من قطاع الكهرباء وهي (شركة الكهرباء الأردنيّة، شركة توزيع الكهرباء، شركة الكيبلات الوطنيّة، شركة السّمر لتوليد الكهرباء وشركة كهرباء إربد).

- تحديث شاشة استفسار لبيانات التأمين الصحي للعاملين في الجامعة الأردنية.
- تخفيف الإجراءات على المرضى من خلال وضع موقع المحاسبة في الطابق الأرضي خاص بصيدلية الوصفات الاستمرارية..
- المشاركة في مختلف اللجان المشكّلة داخل المستشفى.
- تفعيل كافة تفاصيل الاقتطاعات الخاصة بالرواتب لتكون متاحة للموظفين من خلال شاشات الحاسوب.
- إصدار المطالبات المالية من خلال نظام الحاسوب.
- ربط ذمم موظفي المستشفى وتحويلها آلياً على رواتب الموظفين من خلال كاتب العيادة مباشرة.
- تأمين الأثاث اللازم لبعض الموظفين وتحديث بعض آلات الطباعة في الدائرة.

الطّموحات والتطلّعات المستقبلية:

- حوسبة سندات الصّرف والقيّد والحوالات وعمل شجرة حسابات بحيث تكون كل دائرة أو مكتب جهة بحد ذاتها لها مخصّصات، بحيث يصدر تقرير فوري بالمخصّصات المتّاحة لكل بند من بنود الموازنة.
- حوسبة طلبات الشراء بحيث ينعكس على الموازنة مباشرة.
- استحداث شاشة خاصة بالذّم الدائنة لمورّدي المستشفى بحيث يُمكن للشركات الاطّلاع على حسابهم لدى المستشفى مباشرة من خلال الإنترنت.
- تفعيل الأرشفة في الدائرة لضمان سهولة الرجوع للوثائق وخاصةً إعفاءات الديوان الملكي ووزارة الصحة.
- تفعيل فرع الدّراسات والتكاليف في شعبة الموازنة لتتواءم مع نظام الكلفة التشغيلية في المستشفى.
- استكمال تحديث الدائرة وتزويدها بالأجهزة والطابعات الحديثة.
- إشراك أكبر عدد ممكن من العاملين في الدائرة في دروات مُتخصّصة.
- استثمار الحكومة الإلكترونية واستثمار والربط مع رواتب دائرة الأحوال المدنية والتأمين الصحي.
- استحداث برنامج آلي ومقص آلي لبوابات الكراج الاستثماري.

دائرة العطاءات والتزويد

- مدير الدائرة: الآنسة لبنى العضائلة.
- رؤساء الشعب:
 - رئيس شعبة المستودعات الطبية: السيد أحمد المندحاوي.
 - رئيس شعبة المستودعات غير الطبية: السيد حسام النعيمات.
 - رئيس شعبة التدقيق ومحاسبة المستودعات: السيد علي مرعي.
 - رئيس شعبة الأدوية: السيد لانيّة فداء يوسف.
 - رئيس شعبة المشتريات المحلية والإحالات: السيد أمين حلاحلة.

• إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٦:

❖ العطاءات المركزية والشراءات الفرعية والمحلية:

- بلغ عدد العطاءات المركزية للعام ٢٠١٥ (١٣٣) عطاءً.
- الشراءات الفرعية (٧٨) شراءاً بقيمة إجمالية (٩٥٧٦٤٢) ديناراً.
- الشراءات المحلية (٨١٥) شراءاً بقيمة إجمالية (٢٣٦٥٥٨٦٧٣٦) ديناراً.
- الشراءات المباشرة (١١٤) شراءاً بقيمة إجمالية (١٦٣٨٥٦٤٨٨) ديناراً.
- قطع الغيار للأجهزة الطبية (٩٥) شراءاً بقيمة إجمالية (١٧٩٤١٨٣٣١) ديناراً.
- قطع الغيار للأجهزة غير الطبية (٤١) شراءاً بقيمة إجمالية (١٩٠٥١) ديناراً.

❖ بلغ إجمالي المُستندات الحاسوبية على نظام اللوازم الخاص بالمستودعات المركزية لعام

٢٠١٦ بين إدخال وإخراج (١٦٨٤٠١) مُستنداً موزعة كالاتي:

- مُستودع المُستهلكات الطبية العامة (٢٨٩٤٩) مُستنداً.
- مُستودع المُستهلكات المُتخصّصة (١٧٣٦٧) مُستنداً.
- مُستودع الأدوية (٤٣٣٢٣) مُستنداً.
- مُستودع اللوازم المخبرية (٨٠٩٩) مُستنداً.

- مُستودع التّأمين (٢٥٨٣٦) مُستنداً.
- مُستودع الأسنان (٤٩١١) مُستنداً.
- مُستودع القرطاسيّة (٩٢٨٣) مُستنداً.
- مُستودع التّدبير (٩٣٢٠) مُستنداً.
- مُستودع الصّيّانة وقطع الغيار (٥٥٨٣) مُستنداً، يُضاف لها إدخالات الأعمال

الإنشائيّة والمحروقات غير المحوسبة.

- الأجهزة والمعدّات الطبيّة (٢٨٧٣) مُستنداً.
- مُستودع الأجهزة الطبيّة المُساعدة (١٢٨٥٧) مُستنداً.

❖ تحديث سياسات وإجراءات الدائرة الخاصّة لجميع الشّعَب واستحداث سياسات جديدة وإلغاء بعضها بما يُلبّي حاجة العمل وحسب مُتطلّبات الجّودة.

❖ لجنة مقاصة للإعارات:

إنجاز المقاصة الماليّة للإعارات والاستعارات التي تمّت بين المستشفى وكل من وزارة الصّحة والخدمات الطبيّة الملكيّة والمركز الوطني للسّكّري ومركز الحسين ومستشفى الملك المؤسّس ومستشفى الأمير حمزة وعيادة الطّلبة في الجامعة الأردنيّة.

❖ توفير جميع الأدوية الواردة في قائمة الأدوية الرّشيّدة من خلال الشّراء المُوحّد:

- العمل باستمرار لتأمين جميع الأدوية الواردة في قائمة الأدوية الرّشيّدة من خلال دائرة الشّراء المُوحّد، وبما يضمن توافّر الأدوية باستمرار وبأسعار مُنافسة.

- مُخاطبة مؤسّسة الغذاء والدّواء لإضافة العلاجات التي تمّ اعتمادها من قبل لجنة الأدوية لقائمة الأدوية الرّشيّدة المُحدّثة.

❖ تشكيل لجنة لدراسة المواد التي تُطلب لأوّل مرّة بما في ذلك المُستودعات والأجهزة.

❖ تفعيل وتحديث شاشات حد الطلب لضمان توفّر الأدوية في المُستشفى والمعدّات الطبيّة.

❖ العمل على إنجاز عمليّات الإلتلاف للسّنوات السّابقة.

❖ تحديث قوائم المورّدين، والعمل على تفعيل قوائم للمورّدين غير المُلتزمين (Black

Supplies).

❖ البدء بإدخال المحروقات والغازات الطبية وغير الطبية في أرصدة مُستودع الصيانة وصرفها على الأقسام.

المشاريع الحالية:

١- حوسبة عُهدة الأقسام والعُهدة الشخصية من أجهزة ومعدّات وأدوات جراحية والتي تعود لفترات قديمة قبل بداية عام ٢٠٠٦ تمهيداً لتفعيل حوسبة شُعبة العُهدة.

٢- تفعيل برنامج تدريبي لتطوير الكوادر البشرية.

التطلّعات المستقبلية:

١- العمل على أن يكون للدائرة نظام مُشتريات على الإنترنت، ممّا يُمكن من الوصول إلى أكبر عدد من الموردين والتّواصل مع الموردين الجدد في السّوق المحلي لزيادة فُرصة التّنافس بينهم وتمكين المُستشفى من الحُصول على المادّة بالجودة المطلوبة وبأقل الأسعار.

٢- ربط نظام الحاسوب الخاص بدائرة العطاءات والتّزويد بمثيله في الدائرة الماليّة بشكل كامل وباقي الدوائر في المُستشفى.

٣- ربط نظام الحاسوب الخاص بدائرة العطاءات والتّزويد في المُستشفى مع مثيله في دائرة العطاءات المركزيّة.

٤- إمكانيّة وضع دراسة لتفعيل مُحاسبة المُستودعات داخل دائرة العطاءات والتّزويد.

٥- عرض استدراج عروض الأسعار للمُشتريات على موقع دائرة العطاءات حاسوبياً بهدف التوسّع بقائمة مُشاركة أكبر عدد من الموردين لتقديم عروض أسعار.

٦- تحديث الشّاشات الخاصّة بالمُشتريات المحليّة بما ينسجم مع نظام اللوازم والأشغال المُعدّل لعام ٢٠١٥.

٧- تفعيل نظام الباركود في المُستودعات المركزيّة.

٨- بدء تفعيل مُستودع المواد غير الصّالحة.

٩- إنشاء مبنى جديد لدائرة العطاءات والتّزويد ومُستودعاتها.

١٠- استكمال تفعيل البريد الإلكتروني لرؤساء الشّعب (الأرشفة).

١١- تحديث الموقع الإلكتروني لدائرة العطاءات على شبكة الإنترنت.

دائرة الموارد البشرية

- مديرة الدائرة: السيّد لانا محيلان.
- مساعد المدير: السيّد محمد حسن النّابلسي.
- رؤساء الشعب:
 - رئيس شعبة الموظفين: السيّد محمد المزيّن.
 - رئيس شعبة الأطباء: السيّد علي الجّمرة.
 - رئيس شعبة الخدمات الإداريّة والتّدريب: السيّد علي المحاسنة.
 - رئيس شعبة التّدقيق: السيّد عامر السليمان.
- إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٦:
 ١. تنفيذ بعض أهداف الخطّة الاستراتيجية التّفيذيّة للدائرة، والتي تشمل الفترة ما بين (٢٠١٤-٢٠١٨).
 ٢. إتلاف ملفّات الموظفين المُستقيلين والمُنتهية خدماتهم من العام ١٩٧٢ ولغاية عام ١٩٩٩، بحيث تمّ إتلاف حوالي (٦٨٠٠) ملفاً و(٥٥٠) جلاسوراً
 ٣. إنجاز المرحلة الأولى من مشروع أرشفة ملفّات الموظفين والأطباء ممّن هم على رأس عملهم وعددهم حوالي (٢٧٠٥) ملفاً خلال الفترة (٢٣/١٠/٢٠١٦-٢١/١٢/٢٠١٦).
 ٤. توحيد عقود كافّة الموظفين في المُستشفى بحيث تبدأ جميعها بتاريخ ١/١ من كل عام وتنتهي بتاريخ ١٢/٣١ من العام نفسه.
 ٥. إنهاء العقود الإجماليّة للموظّفين الذين عيّنوا بها، وتحويلهم للعمل بموجب العقود الأساسيّة ومنحهم الزيادات السنويّة المُستحقّة.
 ٦. تعيين حوالي (١٥٩) موظّفاً في دوائر مُختلفة، واستقالة (١٣١) موظّفاً ممّن انتهت خدمتهم.

• التطلعات والرؤى المستقبلية:

- أرشفة جميع ملفات الموظفين المستقلين لسهولة الرجوع للملف الوظيفي للموظف بأسرع وقت ممكن.
- استكمال حوسبة جميع الإجراءات الإدارية.
- الارتقاء بالعنصر البشري من خلال التدريب والتطوير والتحفيز للقيام بعمله وواجباته على أكمل وجه.
- إصدار كُتَيْب خاص بالدائرة كدليل للموظف لمعرفة حقوقه وواجباته وما له وعليه، بالإضافة إلى دليل للأطباء (المقيمين، الامتياز).
- إصدار بطاقات مُمغنطة بالتعاون مع الجامعة الأردنية حيث تمّ ترحيل جميع البيانات المطلوبة للموظفين لإصدارها.
- تفعيل لجنة الموظف المتميز، بهدف تعزيز مفهوم التنافس الإيجابي بالأداء لجميع العاملين.
- الاستمرار بالمحافظة على تحقيق رؤية ورسالة الدائرة من خلال التميز بالأداء وبث روح الانتماء لهذا الصرح من خلال إتاحة الفرصة للتطور والإبداع والابتكار، إضافةً إلى تقديم الكفاءات العالية من الأكاديميين والإداريين والفنيين وتأهيلها وتدريبها لتحقيق الإنتاجية العالية في العمل.

أعداد الأطباء والموظفين في المستشفى لغاية تاريخ ٢٠١٦/١٢/٣١ وحسب

الفئات المبينة في الكشف

الرقم	الفئة	العدد
١.	الأطباء (اختصاصيو المستشفى)	١١
٢.	الأطباء (أعضاء هيئة التدريس)	١٨٣
٣.	الأطباء (العمل الجزئي)	١٩
٤.	الأطباء (مُحاضر مُتفرِّغ، مساعد بحث وتدريس)	٢١
٥.	الأطباء المُقيمين	٣٨٨
٦.	أطباء الامتياز	١٢٨
٧.	أطباء امتياز (الأسنان)	٤٠
٨.	الصَّيادلة	٦٥
٩.	التَّمرِيز	٧٩٥
٩.	الإداريين في الدوائر الإداريّة	٣٥٠
١٠.	الإداريين العاملين في الدوائر الطبيّة والفنيّة	٢٦٨
١١.	العاملين في الخدمات (المُساندة والفندقيّة)	٤٢٩
	المجموع	٢٦٩٧

دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل

❖ مدير الدائرة: المهندس جهاد طه.

❖ مساعد المدير: السيد سمير المعاني.

❖ رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الأجهزة الطبية: المهندسة رزان أبو هزيم.
- رئيس شعبة الميكانيك: المهندس محمد هاني أبو ربيع.
- رئيس شعبة المقسم والاتصالات: السيدة انتصار حميدة.
- رئيس شعبة الأبنية والإنشاءات: المهندسة ميس خرابشة.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل من الدوائر الرئيسية والهامة في مستشفى الجامعة الأردنية حيث أنّ من أولويات هذه الدائرة الحفاظ على ممتلكات المستشفى سليمة وصحيحة تعمل بشكل جيد، وذلك من خلال أعمال الصيانة الدورية والوقائية لهذه الممتلكات على مدار الساعة بوجود الكوادر المختصة والمؤهلة لهذه الغاية وتأمين احتياجات المستشفى من الماء والكهرباء والمحروقات.

وتتضمن دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل الشعب التالية:

١- شعبة الأجهزة الطبية.

٢- شعبة الكهرباء.

٣- شعبة الميكانيك.

٤- شعبة الاتصالات.

٥- شعبة الأبنية والأعمال المدنية والإنشاءات.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٦:

- ١- استحداث مبنى معقمة النفائات الطبية وتركيب جهاز تعقيم حديث.
- ٢- تركيب نظام تحكم ومحاسبة للكراج الاستثماري.
- ٣- تحديث ثلاجات المشرحة.
- ٤- هدم مبنى الحركة القديم.
- ٥- تأهيل سكن الامتياز مكاتب إدارية.
- ٦- استحداث كراج سيارات الحركة.
- ٧- استحداث الصيدلية المركزية.
- ٨- توسعة مختبر الطوارئ.
- ٩- استحداث مسرب لسيارة الإسعاف.
- ١٠- تحديث سقف المشرحة.
- ١١- توسعة وحدة الكلى.
- ١٢- تحديث قاعات تدريس الباطني.
- ١٣- استحداث وحدة العناية المتوسطة للأطفال.
- ١٤- تركيب أعمدة ووحدات إنارة خارجية.
- ١٥- استحداث غرفة للكراسي المتحركة.
- ١٦- تحديث غرف العمليات.
- ١٧- تحديث مختبر الأنسجة.
- ١٨- تركيب أرضيات عازلة للكهرباء لمحطات توزيع الكهرباء.
- ١٩- تركيب جرانيت لوحدة الكلى.
- ٢٠- استحداث غرفة للتدخين.
- ٢١- تركيب أرضيات (PVC) وأسقف صناعية ووحدات إنارة لمناطق مختلفة في المستشفى والعيادات ومكاتب الأطباء.

دائرة شؤون المرضى

- مدير الدائرة: السيد محمد عابنة.
- مساعد المدير: الآنسة فاطمة الشياب.
- رؤساء الشعب:
- ❖ رئيس شعبة الإدخال: السيد حسن ربحان.
- ❖ رئيس شعبة الكتبة: السيد أحمد يوسف.
- ❖ رئيس شعبة السجلات الطبية: السيد محمد القرعان.

تُعتبر دائرة شؤون المرضى من الدوائر ذات العلاقة المباشرة مع المرضى المقيمين ومراجعي العيادات وتشكل الواجهة الأمامية للمستشفى، حيث تُقدّم خدماتها من خلال ثلاثة شعب هي:

١- الإدخال.

٢- السجلات والإحصاء.

٣- الكتبة إضافةً إلى خدمة العمل الاجتماعي.

حجم العمل الذي تعاملت معه دائرة شؤون المرضى للعام ٢٠١٦:

العيادات الخارجية	
٤٨١١٥٤	مراجعو العيادات الخارجية
٦٢٧٦٧	مراجعو عيادة طب الأسرة
٢٤٨٤٩	مراجعو عيادة الأطفال العامة
١٦٥١	مراجعو الطب الشرعي
٥٨٩٩٠٠	عدد المواعيد
٤٢٨٥	الحالات اليومية/ العيون

٢١٥٢		الحالات اليومية/ الأسنان
الإدخال والخروج		
٥٩٩		عدد الأسرة
٣٩٣٠٦		عدد حالات الدخول
٣٩٣٥٦		عدد حالات الخروج
١٥٥٧٤		العمليات الجراحية
٤٦٥٥		حالات الوحدة اليومية
١١١٤٦٨		عدد مرضى الطوارئ
مرضى داخليين	مرضى خارجين	مراجعو وحدة التنظير
٤٧١٧	٢٦١٥	
6251 مريض عمل لهم ما مجموعه 46111 جلسة		مراجعو وحدة العلاج الطبيعي
قيصرية	طبيعية	حالات الولادة
٢٩٤٠	١٨٦٥	
السجلات الطبية		
٣٨٦٩٩		الملفات المعارة
٣٤١٠٤		الملفات الجديدة
٣٥٨		الملفات المزدوجة و المدمجة
بمعدل (٥٠٠) ملفاً لكل دراسة وبالبالغة (١٢٠) دراسة		ملفات الدراسات والأبحاث

التدريب	
٢٤	طلبة الكليات والمراكز والجامعات المُتدربين في دائرة شؤون المرضى
العمل الاجتماعي	
٣٨١	عدد الحالات المُحوّلة إلى مكتب العمل الاجتماعي
الدراسات	• توزيع استبانات رضا المرضى عن الإدخال وأطباء الاختصاص والبالغة (٤٠٠) استبانة. • توزيع استبانات رضا مُراجعي العيادات الخارجية والبالغة (٤٥٤) استبانة. • توزيع استبانات رضا المرضى المُراجعين للطوارئ وطوارئ النسائية البالغة (٢٣٦) استبانة.
• طباعة بروشورات حول حقوق وواجبات المرضى وعائلاتهم، العنف الأسري، المخدرات وأثرها على المجتمع. • المشاركة في اجتماعات لجنة حقوق وواجبات المرضى. • المشاركة في اجتماعات أخلاقيات المهنة.	
٣٤ طالباً	• تدريب وزيارات طالبات العمل الاجتماعي

انجازات الدائرة للعام ٢٠١٦:

- إتلاف الملفات الطبية التي مضى عليها أكثر من ١٥ سنة، والملفات الراكدة وغير النشطة بسبب وفاة أصحابها، حيث تمّ إتلاف ما مجموعه (١٥٨٣٠٠) ملفاً من الملفات الطبية من قبل لجنة الإتلاف حتى تاريخ ٢٢/١٠/٢٠١٦، وسيتمّ إتلاف ملفات من مستودع الخمس سنوات ما مجموعه (٢٢٥٦٣٨) ملفاً، وملفات الوفيات ما مجموعها (٢٠٣٤٧) ملفاً طبياً.
- البدء بعملية أرشفة الملفات الطبية.

- حوسبة نماذج الطوارئ.
- إتلاف صور الأشعة التي مضى عليها أكثر من (١٥) سنة.
- تحسين بيئة العمل في الإدخال، حيث تم عزل المكان وتوفير تكييف للقسم.
- تغيير وحوسبة بعض آليات العمل، ومنها:
 - إلغاء طباعة أوامر إخراج الملفات والاستعاضة عنها بطلب حاسوبي على الشاشة.
 - حوسبة استلام أوامر الدخول من خلال شاشة بيبين وقت وصول المريض وتسهيل توفير المعلومات من المرضى المنتظرين.
- العمل على تحسين نوعية الخدمات المقدمة للمرضى، من خلال:
 - نقل مكان المواعيد المركزية إلى مكان أوسع للتمكن من إعطاء أكبر قدر ممكن من المواعيد للمرضى المتواجدين خلال فترة زمنية واحدة.
 - نقل موقع سحب فحوصات المختبر من السجلات الطبية إلى موقع كاتب وحدة العلاج الطبيعي لما يتميز به المكان من سهولة الوصول إليه خاصة لمرضى القلب ومرضى أمراض الدم.
 - تخصيص قائمة الزيادات لمراجعي العيادات وذلك نظراً لبُعد المواعيد لمُعظم أطباء الاختصاص.
 - زيادة فاعلية التواصل مع المرضى من خلال وضع آليات لضمان تحديث بيانات المريض، وذلك ليتم إرسال رسائل نصية لتذكير المريض بالمواعيد، وللتواصل معه عند الحاجة.
- المشاركة في إنجاح الأيام الطبية التطوعية التي تقوم بها المستشفى لخدمة المجتمع المحلي من خلال المشاركة بالأيام الطبية التطوعية.
- بلغت الدراسات التي أُجريت على ملفات المرضى (٩٥) دراسةً وبحثاً.
- تدريب (١٠) طلاب من مركز الاستشارات في دبلوم إدارة المستشفيات والسجلات ودبلوم إدارة الخدمات الصحية.
- تدريب (١٨) طالباً وطالبة من قسم العمل الاجتماعي في كلية الآداب في مستشفى الجامعة الأردنية، والعمل جارٍ على تدريب (٨) طالبات.

- توزيع (٢٠٠) استبانة لدراسة رضى المرضى المنومين، و(٢٤٧) استبانة لدراسة رضى مُراجعي العيادات، و(١٠١) استبانة لدراسة رضى مُراجعي الطوارئ، والعمل جارٍ على توزيع (٥٥٠) استبانة على مرضى العيادات والطوارئ والمنامات، من قبل مكتب العمل الاجتماعي.
- طباعة بروشورات تُخصّ حقوق وواجبات المرضى.

التطلّعات المُستقبلية:

١. استكمال حوسبة كامل الملفات والنماذج الطبيّة والوصول إلى ملف إلكتروني كامل.
٢. أرشفة الملفات الطبيّة الورقيّة.
٣. إتلاف الملفات الطبيّة التي مضى عليها أكثر من (١٥) سنة مما يوفّر الجهد والوقت والتكلفة عند البدء بمشروع الأرشفة وتوفير المساحات التخزينيّة.
٤. العمل على تقليل فترة انتظار المرضى في عيادات الاختصاص من خلال ضبط وتحديد أعداد المراجعين.
٥. العمل على زيادة عدد الأسرة وخاصّة أسرة الدّرجة الأولى لتلبية حاجات ورغبات المرضى.
٦. تطوير أداء ومهارات العاملين من خلال إلحاقهم بالدّورات المُتخصّصة.
٧. العمل على توفير خدمات إلكترونيّة للمرضى من خلال حجز المواعيد وإمكانيّة الاستفسار عن نتائج الفحوصات المخبريّة عن طريق الإنترنت.
٨. توفير خدمة حجز المواعيد الذاتي من خلال توفير صلاحيّات وأجهزة تُتيح للمُراجع حجز الموعد بإجراءات وخطوات بسيطة.
٩. العمل على إدخال نظام مُحدّث لتصنيف الأمراض والعمليّات (ICD10) بدلاً من النّظام المعمول به حالياً.

دائرة الخدمات الفندقية

- مديرة الدائرة: السيّد عبد الرحمن خريوش.
- رؤساء الشعب:
- رئيس شعبة التّغذية: الأنسة رزان العبدالات.
- رئيس شعبة التّدبير المنزلي: السيّد أسامة ياسين.

حرصت إدارة مستشفى الجامعة كل الحرص على تطوير شعبة التغذية وتوفير كل ما يسهم في تطويرها، وسعت لتقديم خدمات غذائية متكاملة، بما في ذلك التوعية الغذائية للمرضى.

وحتى يطمئن المريض على انه يحصل على غذاء صحي ومتوازن بمواصفات عالمية وجودة عالية ، جاء حرص الإدارة للحصول على شهادات هامة في هذا المجال مثل شهادة الهسب ، وهذا النظام يعنى بإدارة وسلامة المنتجات الغذائية داخل المؤسسة ، وقد تم تحقيق هذا النظام داخل المستشفى منذ عام (٢٠١٠) .

رغم كل التحديات و الإمكانيات المتاحة إلا انه كان الهدف هو تقديم أصناف جيدة تتناسب مع الحالات المرضية و الصحية للوصول إلى أرقى و أفضل الوجبات الصحية للجميع.

وتتكوّن شعبة التّغذية من:

أولاً: فرع التّغذية والتّثقيف الصّحي.

ثانياً: فرع إنتاج الطّعام.

ثالثاً: فرع خدمة الطّعام.

أولاً: فرع التغذية والتّثقيف الصّحي:

ويقوم هذا الفرع بتوعية وإرشاد المرضى وأخذ الملاحظات حول خدمات الطّعام والشراب المقدّمة وملاحظاتهم، وتوزيع النّشرات الغذائية التثقيفية على المرضى وعمل تقييم تغذوي لهم لمعرفة الاحتياجات التّغذويّة وخاصّة مرضى الأمراض المزمنة.

كما يقوم الفرع بتدريب عدد من طلاب الجامعات المختلفة لتزويدهم بالخبرة العملية في مجال تغذية المرضى، والمشاركة في الأيام الطبية المجانية، بالإضافة إلى عمل استبيانات للمرضى ثلاث مرات سنوياً لمعرفة أو قياس رضى المرضى على الوجبات والخدمات المقدمة لهم، وعمل قوائم طعام شهرية ومُتنوعة لمرضى الحمية العادية والحمية العلاجية مع حساب السعرات الحرارية لكل وجبة.

ويطمح الفرع إلى توفير عددٍ كافٍ من أخصائيي التغذية، بحيث يتم تغطية كافة الأقسام الطبية المختلفة (الباطنية، الجراحة العامة والخاصة والأطفال)، ومتابعة التطورات العلمية الحديثة بالتغذية.

ثانياً: فرع إنتاج الطعام:

يقوم هذا الفرع بواجب إعداد الوجبات حسب الإرشادات والشروط التغذوية والصحية، وترجمة تعليمات وملاحظات فرع التنقيف على الأطباق من خلال وجبات تغذوية عادية وعلاجية متوازنة رغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة، بالإضافة إلى تقديم الوجبات للموظفين (بحيث يتم عمل قوائم طعام شهرية ومُتنوعة)، وتزويد المقاصف بالأصناف المختلفة التي تُباع للمراجعين، وتجهيز الحفلات والطلبات الخاصة للموظفين وتقديم الوجبات والأصناف المختلفة من مشروبات أو حلويات للضيوف والزوار الرسميين.

ويطمح الفرع لتحديث الأجهزة المستخدمة للوصول إلى المزيد من التنوع في الوجبات المقدمة، وتوفير ميزانية خاصة بالتدريب لاستقطاب مُدرّبين في مجال إنتاج الطعام.

ثالثاً: فرع خدمة الطعام:

يقوم هذا الفرع بإيصال الخدمات إلى المرضى المُنومين في مختلف أقسام المستشفى، بالإضافة إلى خدمة الموظفين من خلال كافتيريا الموظفين والمقاصف الأخرى، بالإضافة إلى تجهيز الحفلات والطلبات الخاصة بالإدارة والزوار الرسميين ضمن طابع فندقي مميز.

وقد تمّ العمل على حوسبة العديد من السجلات والدفاتر الخاصة بتدقيق أعمال الفرع للوصول إلى عمل أدق ومُنظّم أسهل لإنجاز الأعمال.

كما يطمح الفرع إلى توفير عدّة بوفيه كاملة وأدوات جديدة مع طاولات وكراسي جديدة، والعمل على رفع مستوى الخدمة المقدّمة للمرضى والموظّفين والمراجعين والزوّار.

• شعبة التدبير المنزلي:

❖ فرع النظافة:

يقوم فرع النظافة بكافة أعمال النظافة ومتابعة طلبات الصيانة بجميع فروعها في المستشفى والعيادات الخارجيّة والولادة والطب النفسي والمحيط الخارجي للمستشفى على مدار الساعة بنظام الشفّعات، بالإضافة إلى تفعيل فرز النفايات الطبيّة والتخلّص منها وفق الأسس والقوانين، علاوةً على منح الموظّفين دورات ومُحاضرات بالتنسيق مع مكتب السلامة العامّة ومكتب منع العدوى.

المهام التي يقوم بها فرع النظافة:

- ١- متابعة مكافحة الحشرات والقوارض والرّش.
- ٢- صيانة جميع برادي المستشفى والعيادات من فك وتركيب وغسيل وإصلاح جسور البرادي.
- ٣- التخلّص من كافة النفايات الطبيّة حسب الأصول بمُرافقة المتعهد لنقل النفايات إلى جامعة العلوم والتكنولوجيا لحرّقها.
- ٤- متابعة حضور لجنة الاعتماد الدّولي خلال شهر يونيو ٢٠١٥ وخلال شهر كانون أوّل ٢٠١٥.
- ٥- وجود حلاق لخدمة المرضى المُنومين في المستشفى.
- ٦- متابعة التخلّص من النفايات المنزليّة عن طريق طاحنة المستشفى.
- ٧- افتتاح قسم الأجنحة الخاصّة والملوكيّة ومتابعتها وتخصّص كادر لمُتابعة نظافتها على مدار الساعة.
- ٨- توزيع ورق التّشيفف والتواليت على جميع الدوائر والعيادات.

فرع المصبغة:

إنجازات الفرع خلال العام ٢٠١٦:

- ١- العمل على التواصل مع كافة أقسام المستشفى لمعرفة المواد النّاقصة لديهم، وتزويدهم بالكميّات المطلوبة.

٢- العمل على استحداث آرمات جديدة خاصّة بالفرع حسب مُتطلّبات الاعتماد والجّودة.

دائرة الخدمات المساندة

مدير الدائرة: السيّد محمّد الزبيدي.

رؤساء الشّعب:

- رئيس شُعبة الأمن: السيّد فلاح التّيمي.
- رئيس شُعبة النّقل: السيّد حسين العابد.
- رئيس شُعبة الحركة: السيّد فريد سلمي.

إنجازات الدائرة:

- استخدام نظام الأرشفة.
- مراجعة كافّة سياسات الدائرة والعمل على تعديلها باستمرار.
- مراجعة الوصف الوظيفي لشواغر الدائرة وتعديلها.
- المساهمة مع جميع الدوائر في المُستشفى في الحُصول شهادة الاعتماد الوطني.
- المشاركة في اللجان المُشكلة من قبل عطوفة المدير العام ونائبه.
- زيارة مديرية الأمن بخصّوص تعزيز كوادر الأمن العام من مندوب الحوادث ورقباء السير، حيث تم تعزيز كادر من الشّركة النسائية رقباء سير عدد (٤).
- المشاركة في انتخابات اتّحاد طلبة الجامعة الأردنيّة.
- مُتابعة المواد المشطوبة، وترحيل الطّوابق .
- توزيع أرقام هواتف كل من: (مدير الدائرة، ورؤساء الشّعب، والمُشرفين) كخط ساخن للدائرة من أجل استقبال أي شكوى أو مُلاحظة تخصّ الدائرة.
- تسهيل مُهمّة الوفود الطّبيّة والاجتماعات الإداريّة من خلال تأمين مواقف لسيّاراتهم واستقبالهم وتسهيل مُهمّتهم.
- المشاركة في إعطاء المُحاضرات ضمن البرامج التعريفية للموظّفين الجُدّد.
- مُساعدة كوادر الأمن الجامعي في تخريج الأفواج من مُختلف الكليّات التابعة لها بتأمين موظّفين من شُعبة الأمن.
- رفع الاحتياجات التعليميّة لمكتب التّدريب والتّطوير والتّخطيط.

- ظاهرة العنف الجامعي واستقبال عدد من الحالات، ورفع التقارير الدقيقة لرئاسة الجامعة عن طريق إدارة المستشفى.
- متابعة ظاهرة سرقة السيارات وتعزيز الوظائف لشعبة الأمن للحد من هذه الظاهرة.
- دراسة توزيع الكراجات في أنحاء المستشفى.
- دراسة احتياجات المستشفى من اليافطات واللوحات الإرشادية لخارطة المستشفى الخارجية.
- تفعيل الاستمرار في عقد الاجتماعات الدورية الأسبوعية لرؤساء الشعب.
- المشاركة في عمل الترتيبات اللازمة في الاحتفالات القومية والأعياد الدينية والوطنية.
- التعامل مع الظروف الجوية القاسية/ العواصف الثلجية على المملكة.

شعبة الحركة:

- تأمين (١٦٠٠) طلب حركة خارج المستشفى.
- نقل ما يزيد عن (٢٠٠٠٠) مراجعاً وزائراً في حافلة المستشفى من المدخل إلى مرافق المستشفى وبالعكس.
- نقل (١٨٥) حالة في سيارات الإسعاف التابعة للمستشفى.
- نقل (١٠٣) حالة وفاة قضائية من مسرح الوفاة والمستشفيات الأخرى إلى مشرحة المستشفى.
- تأمين الموظفين بوسائل نقل لمشاركات العزاء وعددها (١٤) مشاركة.
- إعادة تأمين جميع آليات الحركة وترخيصها حسب الأصول.
- باشرت شعبة الحركة بالمعاملات اللازمة لشراء سيارة دفع رباعي (بك آب).
- شراء سيارة إسعاف جديدة.
- عمل كراج في شعبة الحركة خاص بالمركبات.
- عمل مظلات للسيارات في شعبة الحركة.

شعبة النقل :

- نقل طلبات المستودعات للأقسام المختلفة وبالعكس (٢٦٥٠٠) طلبية.
- نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى قسم العمليات (١٧.٣٥٠) مريضاً.
- نقل المواد المشطوبة من اقسام المستشفى ومبنى العيادات إلى الأماكن المخصصة وبالتنسيق مع أمين العهدة بما يعادل (١٣٠) طنّاً.
- نقل حالات الوفاة من طوابق المرضى (٨٠٠) حالة وفاة إلى ثلاجة الموتى.
- تأمين حقائب إدخال المرضى بما يقارب (٤٠٥٠٠) حقيبة.

- نقل الحالات القضائية من خارج المستشفى/ مسرح الجريمة (٦٠) حالة.
- استقبال الحالات القضائية من المستشفيات الاخرى للطب الشرعي (المشرحه) ما يقارب (٥٠ - ٦٠) حالة.
- نقل العينات المخبرية من الأقسام إلى جميع فروع المختبرات الطبية وبالعكس (٩٠٠٠٠٠) عينة.
- نقل الملفات الطبية من السجلات إلى العيادات الخارجية ويصل عددها (١٨٠٠٠) ملفاً طبياً.
- نقل محاليل طبية من مستودع العطاءات إلى مستودع الأدوية (١١٥٠٠) كرتونة ما يقارب (٤٠) كرتونة يومياً.
- ترحيل الوصفات الطبية من جميع الصيدليات إلى الجامعة الأردنية.

شعبة الأمن:

- تطبيق سياسة منع التدخين في كافة طوابق المستشفى والعيادات للوصول إلى مستشفى خال من التدخين.
- العمل على تنظيم مواقف سيارات الموظفين والمراجعين إضافة إلى تسهيل وصول سيارات الإسعاف إلى الطوارئ بأسرع وقت، وتنظيم اصطاف المركبات في الشوارع الداخلية لتسهيل مهمة وصول الحالات المرضية وبالسّعة الممكنة وبالتّعاون مع إدارة السير.
- التعامل مع الزوّار والمراجعين وتنظيم دخولهم، وإخلاء الطوابق من الزوّار بعد انتهاء وقت الزيارة من خلال الجولات الدورية والمستمرة .
- التأكد من المرافقين المسجلين مع مرضاهم وتسجيل المرافقين غير المسجلين بالتنسيق مع الكاتب المناوب والطبيب المناوب ومشرف التمريض.
- تنظيم أوقات الزيارة خلال أوقات امتحانات طلبة كلية الطب في طوابق المستشفى حيث بلغ عدد الامتحانات (٦٤) امتحاناً.
- تنظيم مواقف لكبار الضيوف والاختصاصيين والموظفين والمراجعين.
- اعتماد مسرب خاص لسيارات الاسعاف والحالات الطارئة لتسهيل مهمة وصولها إلى الطوارئ دون أي إعاقة.
- التّعامل مع الظروف الجوية القاسية والعاصفة الثلجية التي اثرت على المملكة.
- مشاركة الأمن في عملية التدريب الوهمي لمديرية الدفاع المدني وتطبيق خطة الإخلاء.

- المحافظة على ممتلكات المستشفى وذلك بعدم السماح بإخراج أي جهاز أو مادة إلا بتصريح إخراج مُعتمد.
- المشاركة في التنظيم والإشراف على انتخابات مجلس الطلبة في الجامعة الأردنية.
- رفع مستوى نظام المراقبة التي ساهمت في الحد من السرقات وغيرها.
- المشاركة في لجان استلام صهاريج الوقود والمياه الواردة للمستشفى.
- تنظيم مواقف السيارات داخل الكراج الاستثماري.

الرؤى والتطلّعات:

- تحقيق الأهداف المرجوة والمنبثقة من أهداف المستشفى.
- تطبيق سياسة منع التدخين للوصول لمستشفى خالٍ من التدخين.
- حماية الموظفين من الاعتداءات اللفظية والجسدية من خلال المتابعة في تدريب الكوادر وزيادة الوعي ونشر الثقافة حول كيفية التعامل مع الجمهور من مرضى ومراجعين وزوّار.
- تأمين دورية ثابتة من الأمن العام أو رقيب سير داخل حرم المستشفى.
- العمل على استحداث مركز للزيارة وإجراء التعديلات اللازمة لفصل الزوّار عن منطقة الإدخال.
- تأمين احتياجات الدائرة من الزي الرسمي لجميع الشعب والالتزام به من قبل الكوادر، إضافةً إلى توفير المقصّات الخاصة بالكراجات.
- الانتهاء من تزفيت الكراج الترابي.
- إجراء التعديلات اللازمة وإصلاح مبنى الحركة والأكشاك التابعة لشعبة الأمن.
- العمل على إيجاد مساحة من الأرض لإقامة مبنى خاص لاصطفاف السيارات للتخفيف والحد من الأزمة وخاصة سيارات مراجعي المستشفى.
- تأمين الدائرة بالكوادر لسد الاحتياجات اللازمة من أجل تحقيق الأهداف.
- نشر العدالة والاحترام المتبادل بين جميع الكوادر والتعامل معهم بالتساوي وحسب متطلّبات العمل.
- مراجعة الوصف الوظيفي للكوادر ووضع آلية للعمل في الشعب وحسب المتطلّبات.
- مراجعة السياسات التابعة للدائرة.
- المحافظة على ممتلكات المستشفى ومبانيه وكوادره.
- إنشاء موقع إلكتروني لدائرة الخدمات المساندة على نظام المستشفى.

المكاتب المساندة

مكتب السيطرة على العدوى

مدير المكتب: د. فارس البكري.

مساعد المدير: السيدة القاهرة الكلباني.

نبذة عن الدائرة:

تأسس مكتب السيطرة على العدوى عام ٢٠٠٥، ويقوم المكتب بدور مهم وفعال في المستشفى حيث يتم من خلاله السيطرة على العدوى داخل المستشفى، ويتألف كادر المكتب من أخصائي أمراض معدية (مدير المكتب)، مساعد مدير مكتب وممرضين ضبط عدوى (Infection Control Practitioner) وسكرتيرة.

إنجازات المكتب للعام ٢٠١٦:

- المشاركة في إعطاء مُحاضرة علمية عن الأنفلونزا الموسمية.
- المشاركة في لقاء اللجنة الوطنية للمخاطر والكوارث والحروب الكيماوية والبيولوجية.
- مخاطبة التأمين الصحي في الجامعة الأردنية ووزارة الصحة لاعتماد أدوية ومطاعيم من شأنها تقليل العدوى بين المرضى والكوادر الصحية.
- المشاركة في إعطاء محاضرة توعوية حول منع العدوى في المُستشفيات لطلبة كلية علوم التأهيل.
- المشاركة في إعطاء مُحاضرات تعريفية حول منع العدوى في المستشفيات لطلبة الطب البشري.
- المشاركة في إعطاء محاضرة علمية عن المضادات الحيوية مع دائرة الصيدلة، وذلك احتفالاً بالأسبوع العالمي للاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.
- تنظيم ورشة عمل لغسل الأيدي (Hand Hygiene) بمناسبة اليوم العالمي لغسل الأيدي بالتعاون مع الشركات الخاصة.

- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية، من خلال إعطاء مُحاضرات تثقيفية للحد من انتشار العدوى في المجتمع.
- عمل حملة إعطاء مطعوم الأنفلونزا الموسمي لفئات الاختطار وجميع كوادر المستشفى.
- المشاركة في ورشة عمل حول رصد الأمراض التنفسية بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية.
- المشاركة في ورشة عمل حول رصد مرض الشلل في وزارة الصحة بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية.
- المشاركة في ورشة عمل في الإصدار الثالث لكتاب السياسات والإجراءات لضبط العدوى بالتعاون مع وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية.
- المشاركة في ورشة عمل لتقييم برامج ضبط العدوى في الأردن بالتعاون مع وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية ومراكز طب الأمراض الأمريكية (CDC).
- المساهمة في إدخال مواد جديدة تُساهم في تقليل العدوى ورفع مستوى الجودة.
- البدء بمشروع تحسين غسل الأيدي في المستشفى (TST).
- وضع خطة تدريبية سنوية لجميع الكوادر بالتعاون مع مكتب التدريب والتطوير.
- المشاركة في إعطاء مُحاضرة في اليوم العلمي الخامس لمستشفى الخالدي.
- تحديث سياسات المكتب والمشاركة في اعتماد سياسات الدوائر الأخرى ذات الصلة.
- المشاركة في تقييم الجهات الخارجية التي تتعامل معها المستشفى في لجنة (HACCAP).
- المشاركة في الدورة التدريبية لمُقيمي مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC).
- المشاركة في التقييم النّصفي للمستشفى من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC).

- المساهمة في توفير طاحنة ومُعقمة للتفائيات الطبيّة في المُستشفى.
- المساهمة في تطوير حضانة المُستشفى ووضع سياساتها.
- البدء باستحداث (٥) عُرف عمليّات رئيسيّة جديدة، وتطوير وتحديث منطقة عمليّات العيون.
- البدء بتحديث التّعقيم المركزي ونقل مناطق التّحضير في المُستشفى.
- تطبيق خطّة الطوارئ للأمراض المُعدية وتدريب الكوادر لحدوث وباء.

الرّؤى والمشاريع المُستقبلية:

- إصدار مجلات ونشرات في مجال السيطرة على العدوى.
- إضافة بعض فحوصات المناعة للموظفين الجدد.
- زيادة كادر مكتب السيطرة على العدوى.
- استخدام الطّريقة الإلكترونيّة لمراقبة غسل الأيدي.
- استخدام كاميرات لضبط حركة العمليّات الرئيسيّة والولادة.
- تنفيذ خُطة التدريب والتطوير لعام ٢٠١٧ بالتعاون مع مكتب التّدريب والتّطوير ومكتب التّعليم المُستمر في دائرة التّمرّض.
- إدخال مُطهّرات ومُعقّمات جديدة.
- تغيير أبواب عُرف العمليّات الرئيسيّة.
- عمل صيدليّة مركزيّة لتحضير الأدوية الوريديّة.
- إدخال أجهزة جديدة لتنظيف وتطهير المناظير.

مكتب الجودة ومراقبة النوعية

مدير المكتب: د. محمود أبو عبيدة.

مساعد المدير: السيّد زهبيّة عبد الجواد.

نبذة عن المكتب:

تأسّس مكتب الجودة ومراقبة النوعية في المستشفى عام ٢٠٠٥، ومنذ ذلك الوقت يعمل المكتب جاهداً لتطبيق أنظمة الجودة الشاملة في جميع الأنظمة الإدارية والطبية والعلاجية والتمريضية وذلك سعياً لتحقيق رؤية المستشفى بأن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي والعربي لتوجيه المؤسسات الصحية ويسعى المكتب على نشر وتعميم وغرس ثقافة الجودة والتميز في المستشفى باستمرار وذلك بالتعاون مع كافة الكوادر العاملة في المستشفى جنباً إلى جنب من خلال العمل على المشاريع التالية:

أولاً: مشاريع الجودة:

١. الاعتماد الوطني HCAC: استمرارية العمل على تحقيق المعايير للحصول على الاعتماد:

- عمل تقييم تجريبي من قبل (٩) مُقيّمين من مجلس اعتماد المؤسسات الصحية، شمل جميع مرافق المستشفى، وكانت هناك بعض الملاحظات من قبل المُقيّمين للاستمرار في تحسين الخدمات المقدمة.
- عمل تقييم نصف المُدّة (Med point assessment)، من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية.
- الاستمرار بعملية المراقبة لتطبيق المعايير من خلال جولات الجودة.

٢. أهداف سلامة المرضى الوطنية (NPSGs) ٢٠١٦:

- إرسال عدد من المعنّيين من الدوائر لحضور الورشة التدريبية لإطلاق حملة الأهداف الوطنية لعام ٢٠١٦.

- تشكيل الفرق الخاصة للعمل على الأهداف الوطنية لسلامة المرضى (NPSGs) ٢٠١٦.

- البدء بالتّحضير لمُتطلبات الأهداف الوطنية لسلامة المرضى (NPSGs) ٢٠١٦.

٣. الاعتماد الدولي JCI : العمل على تحقيق المعايير والحصول على الاعتماد للمرة الثالثة كمركز طبي أكاديمي :

- التّحضير للعمل على تحقيق الاعتمادية الدوليّة عن طريق إنشاء الفرق الخاصة حسب مجموعات المعايير المطلوب تحقيقها.
- تنظيم زيارة لموظفين من المستشفى تتضمّن أغلب الدوائر والمكاتب لمستشفى الملك المؤسس للاطلاع على خبراتهم من تجربة الاعتماد الدولية للمرة الثالثة.
- عمل اجتماعات مُتكررة مع الإدارة العليا والدوائر واللجان ذات العلاقة وكافة فئات العاملين في المستشفى للتوعية بالمعايير ومُتطلباتها.
- إنشاء خُطط العمل وتحديد المسؤوليات ضمن فترة زمنيّة.
- البدء باستحداث الوثائق التي تعمل على تحقيق المعايير (سياسات وخُطط) وتعديل الحاليّة الخاصّة حسب الدوائر.
- ضم الدكتور "طارق طريف" وتكليفه، للتعاون مع فريق مكتب الجودة لتدريب الأطباء في المُستشفى على السّياسات والمُتطلبات الطبيّة.
- التّواصل المُستمر مع الدوائر للتدريب على السّياسات والممارسات الجديدة الخاصّة بهم لتحقيق مُتطلبات المعايير.
- عمل جولات الجودة المُتكررة للتأكّد من تطبيق المعايير المُختلفة حسب الدوائر.
- التّواصل المُستمر مع مؤسّسة الاعتماد الدولي (JCI).

- الامتثال لعملية التقييم الميداني التي جرت من ٢٠١٦/١٢/٤ إلى ٢٠١٦/١٢/٨.
- استلام التقرير الخاص بعملية التقييم.

٤. الهسب HACCP : الموصفة الخاصة بسلامة الغذاء

- طرح عطاء للتعاقد مع شركات مانحة أخرى لتمنح الشهادة آيزو (٢٢.٠٠٠).
- إعداد خطة التدقيق الخاص بنظام الهسب ومتابعة تطبيقها.
- عمل الجولات المستمرة والتدقيق الداخلي اللازم لتصويب المخالفات ومتابعتها في حال حدوثها.
- متابعة ملاحظات المدققين على النظام لتعزيز الفهم السليم لمتطلبات المعايير، ومتابعة تنفيذ المخالفات إن وجدت.

ثانياً: جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية:

١. جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي:

- استلام التقرير التقييمي لاشتراك المستشفى بالدورة السابعة (٢٠١٤/٢٠١٥) لجائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية والتي تهدف إلى نشر ثقافة التميز في الأردن في القطاع العام، ويحرص المستشفى من خلال اشتراكه في الجائزة إلى السعي لتقديم الخدمة الأفضل لمُتلقي الرعاية الطبية والأكاديمية من مواطنين وطلاب وتعزيز مفهوم الشراكة مع المجتمع ومبدأ الشفافية المطلقة المقرونة بمبدأ تحمل مسؤولية الإنجاز حيث يتضمن أهم نقاط القوة وفرص التحسين.
- يتضمن التقرير مسوحات رضا مُتلقي الخدمة والمتسوق الخفي ورضا وتفاعل الموظفين.
- البدء بوضع خطط عمل لمعايير جائزة الملك عبد الله الثاني للتمييز.

٢. جائزة الإبداع الحكومي:

- استلام التقرير لاشتراك المستشفى في جائزة الإبداع الحكومي لدورتها الثانية (٢٠١٤/٢٠١٥).

ثالثاً: القيام بالمراقبة المستمرة للأداء (Monitoring):

يقوم المكتب بتحديد مواطن الضعف و فرص التحسين، وذلك من خلال مُدخلات التحسين المختلفة:

- جولات الجودة.
- إعداد دراسات رضا المرضى.
- تحليل الحوادث العرضية.
- تحليل الحوادث العرضية بمنهجية تحليل السبب الجذري.
- تحليل الشكاوى والاقتراحات والشكر.
- دراسة ثقافة سلامة المرضى (Safety culture).
- إرسال تقارير بالمخالفات للإدارة العليا ليتم مخاطبة الدوائر وطلب الخطط التصحيحية اللازمة من المعنيين ويتم العمل على متابعتها باستمرار.

رابعاً: مؤشرات قياس الأداء:

- يتم قياس (١١٤) مؤشر قياس الأداء بالتعاون مع الدوائر المختلفة في المستشفى، تتضمن عدد من المؤشرات وتتضمن مؤشرات استراتيجية، مؤشرات الأهداف العالمية لسلامة المرضى، مؤشرات تشغيلية، مؤشرات البرامج البحثية، مؤشرات التعليم الطبي، كما يتم القياس لمعظم هذه المؤشرات شهرياً وبصورة منتظمة، ويتم تحليل هذه المؤشرات كل ثلاثة أشهر وإرسال تقارير الجودة لكافة دوائر المستشفى، وتُعد عملية متابعة هذه المؤشرات الطريقة الأمثل للتأكد من قياس الأداء المؤسسي.

- إشراك عدد أكبر من الأقسام والدوائر في اختيار وجمع وتحليل مؤشرات الأداء الخاصة في دوائرهم وأقسامهم.
- مراجعة وإعادة تقييم مؤشرات الأداء التشغيلية.

خامساً: دراسة (Safety culture) :

- البدء بدراسة لقياس ثقافة الموظفين بسلامة المرضى وإرسال التوصيات الخاصة للدوائر، وعمل مشروع التحسين بناءً على تلك النتائج التي تقيس مستوى الإحساس والوعي بأهمية سلامة المرضى وسلامة وأمان الخدمات الطبية المقدمة.

سادساً: دراسات الرضا الخاصة بالزبائن الداخليين والخارجيين:

١. دراسات رضا المرضى: تتضمن هذه الدراسات المرضى المقيمين في المستشفى والمرضى المراجعين للعيادات الخارجية، حيث يتم جمع البيانات بشكل مستمر وتحليلها كل ستة أشهر من أجل اتخاذ الخطوات التحسينية اللازمة.
٢. إعداد دراسة رضا المرضى عن الخدمات المقدمة في الطوارئ مرتين ودراسة رضا المرضى المراجعين لطوارئ النسائية مرة واحدة.
٣. إعداد دراسة رضا الكوادر عن الأطباء المقيمين، مثل: (التمريض والصيدلة).

سابعاً: مراجعة الملفات الطبية:

- عمل دراسة مراجعة الملفات (Chart review) وإصدار نتائج مراجعة الملفات الطبية كل شهر وبصورة دورية، ويتم إرسال نتائج التحليل للدوائر الطبية كل ثلاثة أشهر.
- وضع الآليات الجديدة والمناسبة للتأكد من اكتمال التوثيق الطبي للتأكد من تحقيق متطلبات التوثيق السليم.
- متابعة متطلبات اكتمال الملف الطبي من قبل الأخصائيين على نماذج الدخول، ورقة العمليات، وملخص الخروج.

- مُتابعة اكتمال النماذج الطبيّة المحوسبة، والتي تتكوّن من نماذج مُراجعة العيادات، نموذج مُراجعة الطوارئ للتأكد من اكتمال التوثيق من الأطباء والتّمرّض.

سابعاً: الحوادث العرضيّة:

- تحليل البيانات الخاصّة بالحوادث العرضيّة كل ثلاثة أشهر، وتصنيفها حسب نوع الحادث وشدّته ومكان وقوعه ويتم طلب الخطّة التصحيحيّة من المعنّيين ومُتابعة اتّخاذ الإجراءات التصحيحيّة اللازمة المبنية على ذلك.

ثامناً: الشكاوى والاقتراحات والشكر:

- تحليل الشكاوى والاقتراحات بشكل ربع ونصف سنوي وبشكل مستمر، وإرسالها إلى الدوائر المعنيّة وطلب الخطط التصحيحيّة اللازمة.
- إعداد إحصائيّة بكتب الشكر الواردة للمؤسسة والعاملين وتبويبها.

تاسعاً: مشاريع تحسين الجودة في المستشفى:

١. تقليل نسب العمليّات المُلغاة.
٢. تحسين آليّة إدارة المواد الخطرة في المستشفى.
٣. تخفيف العبء المالي وتجنّب المخاطر الصحيّة المتوقّعة على بيئة المستشفى من خلال توفير مُعقّمة نفايات طبيّة خطيرة.
٤. تحسين رضا مرضى الطوارئ بعد الانتهاء منه المرحلة الأولى لعمليّة إعادة هيكلة مبنى الطوارئ.
٥. تحسين عمليّة أداة الأسرة (bed management).
٦. تحسين وتنظيم العيادات الخارجيّة ومسار المرضى.
٧. تحسين عمليّة كتابة تقرير الأشعّة للحالات الطارئة خلال الزمن المحدد

Compliance of reporting urgent radiology test within time
(frame)Improve.

٨. تحسين استخدام أغطية ومرايايل العمليات المعقمة لمرة واحدة والاستغناء عن عملية إعادة التعقيم

(Opportunity to use disposable gown and Drape package in operation room).

٩. تقليل معدّل وحدات الدّم المُحضّرة إلى المعطاة فعلياً

(Reduce cross –matched to transfused blood C/T ratio for surgical departments).

١٠. زيادة فُرصة كفاءة وفاعليّة الإنعاش القلبي الرّئوي.

١١. تقليل أخطاء الأدوية وتعزيز ثقافة التبليغ بالأخطاء والأخطاء وشبكة الحدوث (near miss).

١٢. زيادة الوعي بثقافة سلامة المرضى.

١٣. تقليل نسبة التقرّحات المكتسبة في المستشفى.

١٤. زيادة الالتزام بغسيل الأيدي في وحدة العناية الجراحية الطابق الثالث، حسب الآلية المستخدمة (TST).

١٥. تقليل نسبة العدوى المكتسبة في المستشفى الخاصة بالعمليات القيصرية.

عاشراً: مشاريع لتحديد المخاطر المتوقع حصولها نتيجة البدء بمشاريع جديدة FEMA:

- مشروع نقل وحدات التعقيم وعمل وحدة تعقيم مركزي.
- مشروع الصيدلية المركزية.

الحادي عشر: السياسات والإجراءات وآليات العمل:

- استحداث (٢٨) سياسة.
- استحداث (٥) من إرشادات الممارسات السريرية.
- تحديث (١٤٣) سياسة.
- تحديث (١٥) خطة.
- استحداث (٢٥٠) (SOP) لدائرة المختبرات.

اثنا عشر: التدريب:

الجدول التالي يوضح أهم أنشطة التدريب التي قام بها المكتب خلال العام ٢٠١٦:

العدد	الفئة التي تم تدريبها	موضوع التدريب	
٤٧٠	تمريض، موظفين، أطباء	البرنامج التعريفي للموظفين الجدد	١.
٣٤٦	الجراحة، الباطني، الطوارئ، العيون، الأطفال، النسائية، الأسنان، المسالك، أنف أذن حنجرة، التخدير	محاضرات تدريب على إرشادات الممارسات السريرية والسياسات للأطباء	٢.
٧١٦	الأطباء	محاضرات توعية بخصوص متطلبات الاعتماد ومتطلبات التوثيق الطبي ومفاهيم الجودة للأطباء	٣.
٥٥٦	تمريض	محاضرات توعية بخصوص متطلبات الاعتماد ومتطلبات التوثيق الطبي	٤.

		ومفاهيم الجودة للتّمرّيز	
٢٧٢	المختبرات /الأشعة/الخدمات الفندقية /الصيدلة /الهندسة والصيانة/شؤون المرضى /الخدمات المساندة	٥. مُحاضرات توعية بخصّوص مُتطلّبات الاعتماد والسّياسات ومفاهيم الجودة للدّوائر الأخرى	
٢٤٤	كلية الطب، كلية التّمرّيز، كلية طبّ الأسنان	٦. تدريب الكليّات الطبيّة	
٢٦٠٤	المجموع		

مكتب السلامة العامة والبيئة

مدير المكتب: الدكتور أيمن البشير.

نبذة عن الدائرة:

يُعتبر عام ٢٠١٦ خطوة في مسيرة الإنجاز والتميز لمكتب السلامة العامة بالمقارنة مع العمر القصير لهذا المكتب الذي تم تأسيسه في عام ٢٠٠٨.

إنجازات المكتب للعام ٢٠١٦:

١ - المشاركة الفاعلة في دراسة عطاءات ومواصفات تجهيزات السلامة وآليات استلامها، ومنها:

- وضع اشتراطات ومواصفات مطلوبة وخاصة بأمور السلامة العامة لـ (أكياس وعبوات النفايات الحادة، صناديق خراطيم مياه الحريق للمحيط الخارجي، دراسة عطاء طفايات الحريق الأوتوماتيكية واليدوية).

٢- التدريب والتثقيف على مختلف خطط الطوارئ واشتراطات السلامة:

- تدريب العاملين على خطط السلامة العامة والوقاية من الحريق والمخاطر المهنية في بيئة العمل، بناءً على البرنامج التدريبي السنوي داخل مواقع العمل وفي قاعات المحاضرات على مدار العام.

- المشاركة بعملية التدريب والمحاضرات خارج نطاق المستشفى (كلية التمريض، أطباء الامتياز، كلية الطب وكلية طب الأسنان).

٣- الاعتمادات الدولية والوطنية والتراخيص الخاصة:

- تأمين (١٥) صندوق خراطيم الحريق من نوع استانلس ستيل بدلاً من التآلف في المحيط الخارجي.
- إدراج مُتطلّبات السّلامة العامّة من معدّات الوقاية الشخصية حسب طبيعة العمل، وتوفير الأجهزة الملعنيّة بالقياسات البيئيّة في موازنة عام ٢٠١٧.
- منع حدوث تلوث مياه للشرب في كولرات دائرة العطاءات المركزيّة والمشرحة نظراً لقدم هذه الكولرات، واستبدالها بأخرى جديدة.
- عمل عقد صيانة موحد ودوري لأجهزة أنظمة الحريق في مباني المستشفى المختلفة.
- تركيب طفايات حريق أوتوماتيكية عدد (٣٠) طفاية في مناطق (البويلر، المولدات الكهربائية، غرف مواتير المصاعد، الغرف المغلقة) ودعم المناطق الأخرى بـ (٥٢) طفاية حريق يدوية من مختلف الأحجام والأنواع.
- التوجّه للحصول على صفة ضابط عدلي من وزارتي الصحة والعدل للمساهمة في منع التدخين داخل مباني المستشفى من خلال تفعيل عقوبة التدخين داخل الأماكن العامّة ومنها المستشفيات.
- إعداد قائمة موحّدة لكافة المواد الخطرة بأنواعها وأماكن تواجدّها في جميع مباني المستشفى.
- إعداد قائمة بمعدّات الوقاية الشخصية لكافة العاملين في المستشفى تتناسب مع طبيعة عملهم.

- إعداد ما يزيد عن (Spill Kit Chemical ١٥٠) خاص للتعامل مع الانسكابات الكيميائية وتواجدها في مواقع العمل.
- إعداد ما يزيد عن (70 Spill Kit Biohazard) للتعامل مع الانسكابات البيولوجية.
- جمع وتحليل عينات مياه الشرب بمعدل (٥٢) عينة فحص جرثومي وفحوصات كيميائية عدد (١) بكلفة مجانية مع وزارة الصحة بلغت قيمتها (١١٠٠) دينار.
- المشاركة في تدقيق سياسات الهسب في برنامج اعتماد سلامة الغذاء في شعبة التغذية وتقديم التوصيات اللازمة لغايات التحسين لجودة الغذاء الآمن والصحي.
- إعداد ما يزيد عن (25 Kit First Aid) خاص بالتعامل مع الإسعافات الأولية وتواجدها داخل صناديق الإسعاف المتواجدة داخل مواقع العمل التي تتطلب ذلك مثل: (المختبرات الطبية، التجديد والمشغل الهندسية)، وغيرها.
- التحقيق في الحوادث داخل المنشأة وتحليل المخاطر الناتجة عنها لمنع تكرارها والوارد من خلال تقارير الحوادث العرضية.
- إلزام المقاولون والفنيون الإنشائيون بتعليمات السلامة العامة التي كانت تتم داخل مباني المستشفى حسب السياسة المعمول بها في المستشفى.
- المشاركة في تشكيل فريق مختص لإدارة النفايات الطبية وتدريبه على المواضيع الأساسية ذات العلاقة بالنفايات الطبية والمهام والواجبات الموكلة للفريق.
- عمل آرمات وملصقات خاصة بمنع التدخين، وإبرازها في أماكن واضحة للجميع بمعدل (١٥٠) آرمة وما يزيد عن (٢٥٠) ملصق.
- المساهمة في لجنة المواد الخطرة وتدريب الكوادر العاملة في التعامل مع الانسكابات الخطرة.

- استحداث بوسترات ذات علاقة بأمور السّلامة العامّة، وإبرازها في الأماكن المُخصّصة لها (بوسترات النّفايات الطّبيّة "جدول الفرز"، تعليمات السّلامة العامّة في المصاعد، خُطّة الحريق "Race- Pass"، الإشارات التحذيريّة للمواد الخطرة وغيرها).
- الحد من تواجد مادّة الفورمالين وتداولها في مواقع مُختلفة نظراً لخطورتها العالية واقتصار تواجدها في قسم العمليّات فقط.
- عمل حملات لمُكافحة القوارض والحيوانات الضالّة والطيور ذات الأثر السّلبى على الصّحة العامّة من مُخلفاتها، وأثرها على بيئة المُستشفى الخارجيّة وسلامة المرضى والعاملين بالتنسيق مع أمانة عمّان الكُبرى.

الرّوى المُستقبليّة للعام ٢٠١٧:

- إعداد قائمة موحّدة لكافة المواد الكيماويّة الخطرة في المُمستشفى، تكون مُتوفّرة على شبكة الحاسوب الدّاخلي للدوائر المعنيّة.
- ترجمة نشرة السّلامة العامّة (MSDS) للمواد الكيماويّة الخطرة وتوزيعها على الدوائر المعنيّة.
- عمل تمرين كوارث خارجيّة من خلال تفعيل خُطّة الكوارث الخارجيّة، بالتّعاون مع لجنة الكوارث والأزمات.
- استبدال لوحات السّلامة التحذيريّة والنّشرات النّقيفيّة بلوحات من الفايرر الدائمة.
- استقبال وتدريب طلبة أكاديميّة الأمير الحسين بن عبد الله الثّاني للحماية المدنيّة، بالإضافة إلى استقبال أي طلبات للتّدريب العملي.
- المُشاركة في جائزة التميّز للسّلامة العامّة المهنيّة في الضّمان الاجتماعي للمرّة الثّانية.

مكتب المعلومات والحاسوب

مدير المكتب: السيّد بيان توم.

مساعد المدير: السيّد إيهاب العواملة.

أهم الإنجازات خلال عام ٢٠١٦:

- البدء بمشروع أرشفة الملفات الطبيّة الخاصّة بالمرضى وملفات الموارد البشريّة الخاصّة بالموظّفين والأطباء.
- تطبيق نظام الأشعّة الجّديد وربطه بالنّظام الحاسوبي الحالي (PACS system).
- حوسبة قسم الطوارئ وتطبيق النّظام المحوسب الجّديد.
- حوسبة شاشة وتقرير (Admission error).
- حوسبة شاشة وتقرير (Progress Note).
- حوسبة نماذج التّدميرض المُستخدمة للمرضى الدّاخلين.
- حوسبة قسم الخداج بما يُخصّص (Medication error).
- عمل التّعديلات المطلوبة على شاشات (Clinical notes) بما يتناسب مع مُتطلّبات الجودة.
- عمل شاشات حاسوبية لتنظيم عمليّة استلام أوامر الدّخول وإدخال المرضى بناءً عليها.
- التّعديل على نظاما لأشعّة بحيث أصبح الأطباء المُقيمين يُعدّلون على نتائج الأشعّة.
- حوسبة العلاج الطّبيعي.
- حوسبة نموذج العلاج الطّبيعي الخاص بالأطباء.
- حوسبة نموذج العلاج الطّبيعي (تقييم/ مُتابعة).
- حوسبة نموذج العلاج الطّبيعي لمرضى داخلي (تقييم/ مُتابعة).
- حوسبة نموذج العلاج الطّبيعي/ أطفال (تقييم/ مُتابعة).
- حوسبة نموذج العلاج الوظيفي/ أعصاب (تقييم/ مُتابعة).
- حوسبة نموذج العلاج الوظيفي/ أطفال (تقييم/ مُتابعة).
- حوسبة نموذج العلاج الوظيفي/ يد (تقييم/ مُتابعة).

- حوسبة التقارير الطبيّة غير القضائيّة وتعريفه على النّظام المُحوسب على أطباء العيادات.
- إجراء بعض التّعديلات على شاشة العمليّات.
- حوسبة شاشة تأكيد نقل عيّّنات المُختبر.
- إعداد تقرير لتتبع عيّّنات الأنسجة التي يتم نقلها.
- التّعديل على شاشة تأكيد نتائج المُختبر.
- حوسبة الباركود لعيّنات المُختبر.
- تحديث شاشة ركن الموظّفين.
- تعديل شاشة وتقرير تخطيط المثانة.
- تعديل شاشة نموذج صرف وحدات دم للمرضى الداخليّين.
- التّعديل على شاشة نهاية الوردية.
- التّعديل على شاشة المواعيد.
- حوسبة نموذج الموافقة على إجراء طبّي.
- استحداث شاشة المهام ومُتابعاتها.
- استحداث شاشة قائمة العمليّات.
- استحداث شاشة طلب صيانة نظام قائم.
- إعداد شاشة الخطّة العلاجيّة للطّبيب وتقارير العلاج الطّبيعي.
- حوسبة تقرير الأنسجة الخاص باستلام العيّنة.
- تعديل شاشة نموذج صرف وحدات الدّم لمرضى خارجي.
- حوسبة شاشات لتعيينات ديوان الخدمة المدنيّة.
- تعديل شاشات الإجازات الخاصّة بالموظّفين والأطباء.
- حوسبة طلب المُغادرات وتسهيل إدخالها باستخدام القارئ الإلكتروني (Barcode Reader).
- حوسبة نظام التّدريب الخاص بالأطباء والموظّفين سواء كان داخلي أو خارجي.
- حوسبة الألقاب المهنيّة والأكاديميّة للأطباء الأخصائيّين.
- حوسبة الصّلاحيّات والكفاءات ومستوى الإشراف للأطباء المُقيمين.

- حوسبة تقييم الأطباء الأخصائيين وعمل الإحصائيات للمرضى والأطباء.
- حوسبة شاشات للدراسات الدوائية.
- حوسبة امتحانات لمختلف الأقسام (جودة، سلامة عامة، منع العدوى).
- متابعة إنشاء صفحات لمختلف الأقسام على الموقع الإلكتروني وإجراء التعديلات اللازمة بما يتوافق مع المتسجدات.
- حوسبة الشكاوى والاقتراحات على النظام الحاسوبي بحيث يسهل تتبع الشكاوى أو الاقتراح وتوضيح الإجراءات المعمول عليه.
- حوسبة المواد الخطيرة بحيث أصبح تتبع أماكن تواجدها ممكناً وبالتفصيل.
- تحويل تقارير الحوافز ليُصار العمل عليها من قبل الدائرة المالية، وذلك توفيراً للدقة والسرعة ونقل مركزية العمل إلى القسم المعني.
- العمل على تحويل تقارير الوافز إلى شعبة الحوافز بدلاً من مكتب المعلومات والحاسوب.
- العمل السنوي المتعلق بالتأمين الصحي، حيث تم إيجاد آلية جديدة لتدقيق بيانات الموظفين الذين يتم إدخال بياناتهم من قبل مكتب التأمين الصحي.
- العمل جارٍ على برمجة الشفقت الليلي.
- تعديل اتفاقية الصحة والديوان.
- تعديل البروسيجرات الخاصة بحسبة الرواتب.
- تجهيز كشف خاص للمالية، لمن هم يعملون ضمن فترة مياومة غير محسوبة بمكافأة نهاية الخدمة.
- تجهيز بروسيجر خاص لاحتساب فروقات تحويل الموظفين من راتب إجمالي عقد إلى راتب عقد.
- تعديل شاشة مكافئة نهاية الخدمة العقود بعد (٢٠١٣/١/١)، بحيث تم إضافة خانات بالتدقيق وكذلك بالرواتب.

مكتب التدريب والتطوير والتخطيط

مديرة المكتب بالتسيير: السيّد لانا محيلان.

نبذة عن المكتب:

يُعنى هذا المكتب بوضع خُطة التّدريب السنوي المبنية على تقييم الاحتياجات التّدريبية والتي تُعبئ سنوياً من خلال مدراء الدوائر بالتّعاون مع موظّفيهم، بهدف سدّ الفجوة الموجودة بين الأداء الفعلي والأداء المرغوب فيه لرفع مستوى رضا المُستفيدين من خدمات المُستشفى.

إنجازات المكتب لعام ٢٠١٦:

- وضع خُطة استراتيجية تنفيذية لمكتب التّدريب لأوّل مرة، تمّ ربطها بالخُطة الاستراتيجية للمستشفى ودائرة الموارد البشرية.
- استحداث شاشات تدريب مُحوسبة، وربطها مع جميع دوائر ومكاتب المُستشفى لتلبية الاحتياجات التّدريبية للموظّفين، وتنفيذ خُطة التّدريب السنوية، وهي:
 ١. شاشة أسماء الدورات التّدريبية.
 ٢. شاشة الاحتياجات التّدريبية للدوائر.
 ٣. شاشة مُلخص دورات الموظّفين.
 ٤. شاشة كشف الاحتياجات التدريبية.
 ٥. شاشة كشف دورات الموظّفين.
 ٦. شاشة مجموع الأعداد حسب الدّورة.
 ٧. شاشة تقرير مُلخص دورات الموظّفين.
 ٨. شاشة الدورات التعليمية وبرامج التّدريب.
- تنفيذ والإشراف على عقد دورات الإنعاش القلبي بأنواعه الأساسي (BLS) والمتقدّم للبالغين (ACLS) والمتقدّم للأطفال (PALS)، بحيث تمّ عقد (٣٢) دورة حضرها (٨٦٠) مُتدرباً.
- عمل إحصائية تدريب شاملة لجميع دوائر ومكاتب المُستشفى.

الرؤى المُستقبلية لعام ٢٠١٧:

- إنشاء مركز مرجعي وشامل بمثابة بيت خبرة رائد للاستشارات والتطوير المؤسسي والفردى على الصّاعدين المحلي والإقليمى.
- الارتقاء بالنعصر البشرى من خلال التدريب والتطوير والتحفيز للقيام بأعمالهم بالصّورة المُتلى.

مكتب البحث العلمي

مدير المكتب: د. مأمون أهرام.

سكرتيرة المكتب: نهى الفقهاء.

بدأ المستشفى بمهمة تطوير النشاط البحثي عن طريق إنشاء مكتب متخصص للبحث العلمي، والذي بدأ عمله في شهر تمّوز من عام ٢٠١٤، ويعمل المكتب كمظلة للجانب البحثية المختلفة كلجنة البحث العلمي واللجنة المؤسسية للدراسات الدوائية ولجنة أخلاقيات المهنة.

إنجازات ونشاطات المكتب:

- تعديل عملية مراجعة البحوث العلمية، بحيث تُصبح الخطوات أسرع وأبسط، بحيث أصبح مُعدّل الوقت اللازم لإصدار القرار من لجنة (IRB) أقل بالمُقارنة مع عدّة أشهر كما في السنوات السابقة.
- إنشاء موقع إلكتروني لمكتب البحث العلمي.
- التأكّد من إدخال مشاركة عضو هيئة التدريس في الأبحاث السريرية المدعومة من الشركات الدوائية والبحثية كنقاط للتّرقية الأكاديمية من ضمن الخدمات المجتمعية.
- توقيع اتفاقية لدراسة مع شركة (Astra Zeneca) بمشاركة الأطباء في شعبة الغُد الصّم/والسكري والوراثة بتاريخ ٢٠١٦/٢/١٥.
- اقتراح تعديل تعليمات مجلس الأمناء الخاص بالدراسات الدوائية والمتعلّقة بالجوانب المالية فيما يصبّ في مصلحة المستشفى والباحث.
- العمل مع مكتب الجودة ومراقبة النوعية لتطوير السياسات المتعلّقة بالبحث العلمي للحصول على اعتمادية (JCI).
- إجراء (٥) محاضرات علمية منها اثنتين قام بهما مدير المكتب و(٣) لمُحاضرين من خارج المستشفى وهم:

١. د. أحمد عقيل من جامعة غرناطة في إسبانيا، بتاريخ ٢٠١٦/٨/٣٠.

٢. د. غسان سعيد من جامعة ولاية وين ديترويت_ ميشغان، بتاريخ
٢٠١٦/١١/٧.

٣. المُحامي معن الزواتي/ المُدير التنفيذي لمركز الجينوم والسياسات في جامعة
مكجيل في مونتريال_ كندا، بتاريخ ٢٠١٦/١٢/٢٠.

مكتب الرقابة والتدقيق

مدير المكتب: السيد كامل الدربيع.

يرتبط المكتب بمكتب المدير العام مباشرة، ويتولّى المكتب القيام بأعمال الرقابة المالية والإدارية والفنية والتدقيق على كافة المعاملات والإجراءات الهادفة إلى حماية موجودات المستشفى المنقولة وغير المنقولة وتطبيق السياسات والقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة والمستشفى لضمان حسن إدارة الأموال فيه، وتُعد القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الجامعة الأردنية مرجعية التدقيق في المكتب، إضافةً إلى الإجراءات الإدارية والتنظيمية الأخرى فيها.

يقوم المكتب بالمهام التالية:

- التأكد من صحة وسلامة الإجراءات الإدارية والمالية المتخذة وتوافقها مع القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة والمستشفى.
- التحقق من صحة ودقة الإجراءات المحاسبية للمعاملات والمستندات المالية والوثائق المعززة لها والمتعلقة بالإيرادات وضبط النفقات.
- المشاركة في اللجان المختلفة ومتابعة توصياتها وتنفيذها.
- المساهمة في تقديم الحلول والاقتراحات التي تساهم في تطوير السياسات والإجراءات الهادفة لتحسين والإنتاجية.

مكتب الشؤون القانونية

- **المُستشار القانوني:** المحامي عبد الله الكيلاني.
- **نبذة عن المكتب:**

نظراً لتعدد العلاقات فيما بين المستشفى والغير، سواء موظفين أو شركات أو مواطنين فقد ارتأت الإدارة وجود مستشار قانوني مُتفرغ للأعمال اليومية والطَّائرة منها على وجه الخصوص نظراً للطبيعة الخاصة التي يقوم بها المستشفى كمرفق عام عمله مستمر على مدار الساعة، علاوةً على أنَّ تنظيم أية علاقة بين المستشفى والغير لابدَّ لها أن تُصاغ بطريقة توائم التشريعات سارية المفعول بما يضمن حقوق المستشفى كأولوية فُصوى وصياغة تلك العلاقات.
- **إنجازات المكتب للعام ٢٠١٦:**

لا يُمكن حصر إنجازات مكتب الشؤون القانونية لتعدد الخدمات التي يُقدِّمها لكافة الجوانب، ولكن نذكر منها:

 - تقديم الاستشارة القانونية لإدارة المستشفى حسب القوانين والأنظمة السارية المفعول في المملكة وبيان الاجتهادات القضائية حول موضوع الاستشارة سواء كان القرار لمحكمة العدل العليا (الإدارية) أو محكمة التمييز الأردنية.
 - صياغة الاتفاقيات وخصوصاً تلك التي تُدر دخلاً مادياً لحساب المستشفى، ومنها على سبيل المثال (اتفاقيات التأجير لشركات الهواتف المتنقلة (زين، أورنج وامنية) وإبرام اتفاقية جديدة مع بنك القاهرة عمان وغيرها من الاتفاقيات).
 - المشاركة في عضوية بعض اللجان الطبية والإدارية لصياغة التوصيات المناسبة والمطابقة للقانون والأصول.
 - التنسيق بين إدارة المستشفى والمحاكم.

● الرّؤى المُستقبلية للعام ٢٠١٧:

- صياغة كتيّب خاص يُحدّد مدى التزام المستشفى بمواجهة علاقته المُتَشعّبة وبين الاحتياطات اللازمة والواجب اتّخاذها لضمان عدم حصول أيّة أخطاء طبيّة أو إداريّة تُضُرّ بِسُمة المستشفى، وعدم تكبيده أيّة خسائر.
- عقد دورات تثقيفيّة لجميع كوادر المستشفى لتزويدهم بالحقوق والالتزامات كلّ في موقعه.
- الاهتمام بالمجال الاستثماري داخل حرم المستشفى مما يساعده على أداء رسالته الطبيّة وتقديمها بأرقى صورة.

مكتب العلاقات العامة

- مديرة المكتب: السيّد فراس ذيب.
- رئيس شعبة الاستعلامات: السيّد خالد أبو الغنم.

إنجازات المكتب للعام ٢٠١٦:

عمل مكتب العلاقات العامة في العام ٢٠١٦ على ترجمة وتكريس رسالة ورؤية وأهداف المستشفى من خلال السعي الحثيث لتوثيق وأصر التعاون مع الجمهور الخارجي المتمثّل (بالمريض والمراجعين والزوار) والجمهور الداخلي والمتمثّل (بالكوادر الطبيّة والإداريّة والفنيّة والمُساندة)، وقد ساهم المكتب مُتمثلاً بفرعيه (الاستعلامات وخدمة الجمهور، والإعلام والعلاقات العامّة) في استقبال وتوجيه ومساعدة المرضى والمراجعين والزوار على مدار السنة، كما عمل المكتب كعضو فاعل في استقبال ومتابعة ومعالجة الشكاوى والمقترحات الواردة من خلال الصّناديق، وعبر موقع المستشفى الإلكتروني إضافة إلى ما يرد عبر صفحة (Facebook) الرسميّة للمستشفى والمُشاركة في اللجان الخاصّة بهذا الشأن، كما عمل المكتب على إجراء الرّصد الإعلامي بمختلف أنواعه من متابعة الإعلام بكافة أنواعه (المطبوع، المقروء، المسموع، المرئي، والإلكتروني).

- نفّذ المكتب أربعة أيام طبيّة لخدمة المجتمع المحلي في المناطق ذات الاحتياجات الخاصّة والنائية، وهي على النحو التالي:

- يوم طبي في منطقة الطوال الشمالي- لواء دير علا، بتاريخ ٢٧/٢/٢٠١٦، وتم خلال مُعالجة (٦٥٢) مريضاً.

- يوم طبي في محافظة الكرك- جمعيّة الشهيد عمر المجالي للتبرّع بالقرنّيات ومساندة المتضررين من حوادث السير، بتاريخ ٢٣/٤/٢٠١٦، وتم خلاله مُعالجة (٦٨٥) مريضاً.

- يوم طبي في محافظة إربد- بلدة جديتا، بتاريخ ١٣/٨/٢٠١٦، وتم خلاله مُعالجة (٨٠٠) مريضاً.

- يوم طبي في محافظة معان - لواء الشوبك، بتاريخ ٢٠١٦/١١/٥، وتمّ خلاله معالجة (٥٥٠) مريضاً.

• عمل المكتب على الاهتمام بكافة الأماكن العامة واستراحات المرضى والغرف في المستشفى وتنفيذ الجولات الميدانية المستمرة لتحسين الخدمات المقدمة والتعاون في حل المشكلات.

• أصدر المكتب التقرير الإحصائي السنوي لعام ٢٠١٥ باللغة العربية، كما أشرف المكتب على ترجمة هذا التقرير للغة الإنجليزية.

• إعداد وتحرير كافة الأخبار والتقارير الخاصة بنشاطات المستشفى العلمية والصحية والاجتماعية وتزويد وسائل الإعلام بها، وتقوية روابط التعاون مع مندوبي الصحف ووسائل الإعلام وتغطية كافة النشاطات العلمية والطبية إعلامياً وتوثيقها بالصّور الفوتوغرافية، ومن أهمّها:

- إجراء التغطية الإعلامية اللازمة لليوم التوعوي الذي أقامته دائرة الصيدلة، بتاريخ ٢٠١٦/١/١٧.

- إجراء التغطية الإعلامية لفعالية اليوم العالمي للسرطان، بتاريخ ٢٠١٦/٢/٢٩.

- إجراء الترتيبات والتغطية الإعلامية اللازمة لليوم التثقيفي الخاص بمرضى حساسية القمح، بتاريخ ٢٠١٦/٤/٩.

- إجراء التغطية الإعلامية اللازمة لورشة (غسيل الأيدي) وذلك بمناسبة اليوم العالمي لغسيل الأيدي، بتاريخ ٢٠١٦/٥/٥.

- إجراء التغطية الإعلامية اللازمة لورشة عمل نظمتها شعبة جراحة المسالك البولية، بتاريخ ٢٠١٦/١٠/٧.

• استقبال كافة الوفود الزائرة للمستشفى، ومن أبرزها:

- وفد أمريكي (فريق الصحة الإنجابية) بالتعاون مع USAID، بتاريخ ٢٠١٦/١/١١.

- وفد سعودي من شركة الكهرباء السعودية، بتاريخ ٢٠١٦/٢/١.

- وفد سويدي من جامعة غوتنبيرغ، بتاريخ ٢٠١٦/٤/٢٥.

- وفد من كلية التمريض في جامعة مؤتة، بتاريخ ٢٠١٦/٤/٢٨.

- وفد طبي روماني ٢٠١٦/٥/١١.

- وفدمن وزارة الصحة (اللوائح الصحية الدولية)، بتاريخ ٢٠١٦/٨/٣٠.

- زيارة الخبير الفنى للشركة الصانعة في الأردن، بتاريخ ٢٤/١٠/٢٠١٦.
- الزيارات الطلابية لقسم الطفل لتوزيع الهدايا عليهم:
 - زيارة طلابية، بتاريخ ٩/١٠/٢٠١٦.
 - زيارة مجموعة (معاً لدعم مرضى السرطان)، بتاريخ ٥/٩/٢٠١٦.
 - زيارة طلبة جمعية الإصلاح الاجتماعي للأيتام، بتاريخ ٢٩/٦/٢٠١٦.
 - زيارة مجموعة من طلاب الصيدلة السريرية/ الماجستير في الجامعة الأردنية، خلال فترة عيد الفطر.
- العمل على تجميع الآراء المطلوبة من دوائر وأقسام وشعب المستشفى جميعها وإرسالها إلى خطاط الجامعة.

(شعبة الاستعلامات):

- حجز المدرج وإجراء كافة الترتيبات اللازمة لإنجاح جميع ورشات العمل والمحاضرات التي تم عقدها فيه.
- استقبلت شعبة الاستعلامات وخدمة الجمهور من خلال موقعي العيادات الخارجية والزوار ما يقارب (٩٠١٥٣) وتم رصد وختم (٣٥٢٧٧) إجازات مرضية عن طريق العيادات.

مكتب المدير العام

مدير المكتب: السيد سهم محاسنة.

نبذة عن مكتب المدير العام:

تتمثل نشاطات المكتب في إنجاز المعاملات الرسمية، وتسهيل مهمة مراجعي ديوان المستشفى، وتنفيذ متطلبات الكتب الواردة إلى الديوان والصادرة بالإضافة إلى أعمال طباعة الكتب وصياغتها وتنظيمها وعرضها على المدير العام لإبداء توجيهاته وإصدار القرارات اللازمة.

أعمال الديوان المركزي:

أولاً : البريد:

- استلام البريد الوارد من الجامعة عن طريق نظام الأرشفة.
- فرز البريد الوارد الرسمي وغير الرسمي، وتوزيع بريد الأطباء على الصناديق إضافة إلى بريد الموظفين الإداريين .
- توزيع البريد الصادر والموقع من مكتب عطوفة الأستاذ الدكتور المدير العام للدوائر الرسمية ورئاسة الجامعة والجهات الخارجية.
- توزيع الكتب الرسمية للدوائر المختلفة بالمستشفى بعد أرشفتها واتخاذ الإجراء عليها.

ثانياً : الكتب الواردة:

- تنظيم أمور البريد الرسمي الوارد من تسجيله، وختم بالختم الرسمي وتصنيفه.
- تنظيم الكتب الواردة وإرسالها إلى مكتب المدير العام لإطلاعه عليها، وإبداء توجيهاته لإرسالها إلى الدوائر والأقسام العاملة في المستشفى لتنفيذ مضمونها.
- متابعة الكتب مع الدوائر والأقسام.
- تثبيت القرار المُتخذ من قبل المدير العام وأرشفته على نظام الأرشفة.

❖ بلغ عدد الكتب الواردة إلى الديوان خلال عام ٢٠١٦ (٨٨٦٥) كتاباً، والكتب الداخلية (٣٠٠١٠) كتاباً.

ثالثاً :الكتب الصّادرة:

- تنظيم الكتب الصادرة بموجب أرقام متسلسلة وبمرجعية موضوعية تتعلق بالموضوع الخاص بكل كتاب (نظام الأرشفة).
 - تنظيم كتب الضمان الاجتماعي وحفظها لتسليمها لمندوب الضمان.
 - تسليم الكتب إلى الدوائر ذات العلاقة.
- ❖ بلغ عدد الكتب الصادرة سنة ٢٠١٦ حوالي (٥٦٤) كتاباً.

رابعاً : الإنشاء:

- صياغة الكتب للرد على المراسلات الواردة داخلية أو خارجية.
- صياغة الكتب الموجهة للجهات الرسمية وتضمينها نسخ لتوزيعها على مدراء الدوائر المعنية للإطلاع على الموضوع ومتابعتها .
- تدقيق الكتب التي يتم طباعتها وإرسالها إلى مكتب المدير للتوقيع.

خامساً : الطباعة

أعمال مكتب الطباعة:

- يقوم مكتب الطباعة بما يلي:
- أولاً :** طباعة جميع الكتب الرسمية الواردة إليه من جهات عديدة وهي :-

- مكتب المدير العام.
- التقارير الطبية.
- كتب اللجان المختلفة.
- كتب نائب المدير العام للشؤون الطبية.
- كتب الديوان المركزي.
- كتب مكتب الشؤون القانونية.
- كتب مكتب التدقيق والرقابة.

ثانياً : تدقيق جميع الكتب المطبوعة من قبل مشرفة الطباعة قبل تسليمها إلى الجهات المعنية.

ثالثاً: حوسبة بيانات التقارير الطبية على نظام (ACCESS).

❖ بلغ عدد الكتب المطبوعة للعام ٢٠١٦ حوالي (١٨٤٣٢) كتاباً.

سادساً : خدمة الجمهور

- تعبئة نماذج التقارير الطبية بعد التأكد من شخصية طالبيها وتوثيق المعلومات لضمان قانونية الطلب.
- ختم الإجازات المرضية للمرضى المنومين في المستشفى.
- ختم التقارير الطبية.
- استلام المعاملات المختلفة التي يحضرها أصحابها باليد وتوجيههم بشأنها.

التطلعات المستقبلية للعام ٢٠١٧:

- تنظيم مسار المعاملات الرسمية بشكل موحد لمختلف الدوائر.
- اعتماد النماذج الموحدة لمختلف المعاملات لمختلف الدوائر واختصار الأعمال الروتينية.
- العمل على تصحيح نظام الأرشفة والدواوين ليؤدي الغرض المطلوب منه، والعمل على حل مشاكل نظام الأرشفة.

مكتب المرضى العرب والأجانب

• مدير المكتب: السيّد محمد النَّابلسي.

نظراً لإقبال عدد كبير من المرضى العرب للعلاج في مستشفى الجامعة الأردنية لما يتمتع به المستشفى من خبرات طبيّة عالية الكفاءة وكوادر فنيّة وإداريّة متميّزة ارتأت إدارة المستشفى تأسيس مكتب متخصص لخدمة الأشقاء العرب وأيضاً لتفعيل عمل المكتب بالمستوى المطلوب والإسهام في تقديم الرّعاية الصحيّة والخدمات الفندقية وتسهيل الإجراءات الطبيّة والإداريّة والماليّة ومتابعة شؤونهم سواء عند قدومهم للمعالجة في العيادات الخارجيّة أو عند إدخالهم للمستشفى وكل ما يحتاجونه.

كما ساهم المكتب في ترويج وتسويق المستشفى من خلال المرضى العرب القادمين للمستشفى وعبر الموقع الإلكتروني والاتصال المباشر وغير المباشر في سبيل استقطاب أكبر عدد ممكن من المرضى العرب والأجانب.

أهم الإنجازات والتطلّعات:

١- إنشاء صفحة متخصصة لمكتب المرضى العرب والأجانب على الموقع الإلكتروني للمستشفى.

٢- المشاركة ببرنامج عبر أثير إذاعة الجامعة الأردنية، بهدف استقطاب أكبر شريحة من المرضى العرب والأجانب المقيمين داخل الأردن.

٣- تسويق وترويج خدمات المستشفى من خلال المرضى القادمين ومرافقيهم.

٤- مخاطبة بعض سفارات الدول العربية في الأردن حيث تمت زيارة سفارة البحرين وسفارة العراق والسفارة السودانية والسفارة الليبية حيث كان لها الأثر الكبير والإيجابي على مستشفى الجامعة.

٥- في ظل اعتماد المستشفى مركزاً طبياً أكاديمياً هنالك رؤية في توسيع نطاق عمل مكتب المرضى العرب والأجانب من خلال إمكانية زيارة بعض البلدان مثل السودان واليمن وليبيا بحيث يتم عقد اتفاقيّات علاجية وتشجيعهم للقدوم إلى مستشفى الجامعة الأردنية.

٦- زيارة مكتب المرضى الدوليين في مركز الحسين للسرطان والمركز الوطني للسكري من أجل التعاون في إرسال مرافقي مرضاهم الذين يرغبون بالعلاج لأمراض غير متوفرة في مركزهم إلى مستشفى الجامعة.

٧- تسويق خدمات المستشفى من خلال الأطباء الوافدين الذين يعملون في المستشفى من أجل استقطاب أقاربهم ومعارفهم.

٨- زيارة الملحق الصحي السوداني إلى مستشفى الجامعة الأردنية وتعريفه بجميع أقسام ومرافق المستشفى مما كان لها الأثر الإيجابي في تسويق المستشفى لدى الأشقاء السودانيين.

ويتطلّع المكتب إلى استقطاب أكبر عدد من المرضى العرب من داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية والسعي للوصول إلى الأهداف المرجوة.

إحصائية أعداد المرضى العرب والأجانب (المقيمين ومراجعى العيادات وأقسام أخرى)				
الشهر	٢٠١٥		٢٠١٦	
	المقيمين	العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	العيادات وأقسام أخرى
كانون ثان	٦١	٣٧٠	٤٨	٤١٥
شباط	٥٦	٣٧٦	٤٦	٥٠٨
آذار	٨١	٤٧٥	٨٨	٥٨٧
نيسان	٤٤	٣٧٦	٥٩	٤٣٠
أيار	٥٥	٤٤٦	٥٣	٤٢٣
حزيران	٦٣	٤٨١	٤٧	٣٧٨
تموز	٦٢	٤٥١	٤٣	٤٢٧
آب	٧٥	٦١٨	٥٩	٦٢٠
أيلول	٦١	٤٦٥	٣٦	٤٢٣
تشرين أول	٨٧	٥٦٠	٩١	٥٧٩
تشرين ثان	٦٣	٦٣٦	٧٦	٧١٣
كانون أول	٨١	٥٠٦	١٠٢	٥٨١
مجموع الأعداد	٧٨٩	٥٧٦٠	٧٤٨	٦٠٨٤
المجموع الكلي	٦٥٤٩		٦٨٣٢	

إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٦

حمل العام ٢٠١٦ الكثير من المنجزات التي سطرها الجهد الجماعي وروح الفريق في مستشفى الجامعة الأردنية الصرح الطبي التعليمي الأول في المملكة الأردنية الهاشمية، ويعمل المستشفى على ترسيخ توجيهات القيادة الهاشمية الحكيمة في رفع سوية الخدمات الصحية المقدمة للمواطن الأردني، واعتماد التشريعات والسياسات اللازمة للحفاظ على جودة ونوعية متميزة في الخدمات الصحية والطبية المقدمة للمرضى على المستوى المحلي والإقليمي، كما تؤمن إدارته بالشراكة والتعاون مع مختلف قطاعات المنظومة الصحية الوطنية وعلى المستوى الإقليمي والعربي والعالمي.

وقد حقق مستشفى الجامعة العديد من الإنجازات وعلى مختلف المستويات من أبرزها:

- أولاً: الرعاية الطبية.
- ثانياً: التعليم الطبي.
- ثالثاً: البحث العلمي.
- رابعاً: البنية التحتية.
- خامساً: الوضع المالي.

أولاً : الرعاية الطبيّة:

وعلى مستوى الرعاية الطبيّة تثبت الأرقام المدرجة تالياً النمو الحاصل في مجالات خدمة المرضى وعلى النحو التالي:

المرضى الذين تمّ علاجهم في مُستشفى الجامعة	العام ٢٠١٥	العام ٢٠١٦
المرضى الذين تمّ إدخالهم للمستشفى للعلاج	٥١.٤٢٥	٥٤.٥٤٧
المرضى الذين تمّت معالجتهم في قسم الطوارئ	١٠٨.٤٤٤	١١١.٤٦٨
المرضى الذين تمّت معالجتهم في العيادات الخارجية	٥٤٧.٣٠٢	٥٧٠.٤٢١
مجموع المرضى الذين تمّت معالجتهم في المستشفى (عيادات خارجية+ الطوارئ)	٥٦٦.٧٤٦	٦٨١.٨٨٩
العمليات الجراحية التي تمّ إجراؤها	٢٦.٣٢٣	٢٩.٠٨٥

ثانياً: التّعليم الطّبي:

أمّا التّعليم الطّبيّ الذي يُعتبر هدف المُستشفى الأول وغايته في تقديم عمليّة تعليميّة مُتميّزة ونوعيّة، فقد نفّذ المستشفى في العام ٢٠١٦ العديد من الأنشطة العلميّة والطبيّة والمُجتمعيّة تصدرها ما يلي:

- تأسيس لجنة ثابتة لإدارة التعليم الطبي برئاسة نائب المدير العام للشؤون الطبيّة.
- تأسيس مكتب للتعليم الطبي.
- السّير في تطوير العمليّة التعليميّة الطبيّة من خلال إنشاء (log book) خاص لكل برنامج، ممّا يُشكّل إحدى الدلائل الموثّقة على تدريب الطلبة، وممّا يُساهم في عمليّة منح الامتيازات للأطباء المُقيمين المُتدربين لممارسة إجراءات مُعيّنة لضمان سلامة المرضى، كما ويُمكن استخدامه من قبل المُتدربين بعد إتمام عمليّة التدريب في المُستشفى لأغراض إثبات تفاصيل التّدريب.

ثالثاً: البحث العلمي:

- تعديل عملية مراجعة البحوث العلمية، بحيث تُصبح الخطوات أسرع وأبسط.
- إنشاء موقع إلكتروني لمكتب البحث العلمي.
- إجراء (٥) محاضرات علمية في المستشفى.
- توقيع اتفاقية مع شركة (Astra Zenaca) بمشاركة الأطباء في شعبة الغدد الصم والسكري والوراثية.

رابعاً: البنية التحتية:

سعى المستشفى جاهدًا رغم التحديات إلى التطوير في بنيته التحتية في سعي جاد لإدخال مفهوم التحسين الذي يرتقي ببيئة العمل من خلال عدد من الإنجازات التي تركّزت فيما يلي:

- افتتاح وحدة تصوير الثدي في قسم الأشعة، والبدء باستقبال المراجعين.
- زيادة الطاقة الاستيعابية لوحدة غسيل الكلى، لتُصبح (٢٣) سريرًا.
- حوسبة الأشعة بالكامل (Pack System).
- وضع خطة لتحديث البنية التحتية من شبكات مياه وصرف صحي لوحدة التعقيم المركزي على مدار (٣) سنوات.
- توسعة قاعة سحب العينات لقسم المختبرات في الطابق الأرضي.
- تحديث البنية التحتية لعيادات طب الأسنان، وتركيب جهاز بانوراما جديد.
- افتتاح توسعة مبنى الطوارئ، بمساحة (٢٥٠) م^٢ وإضافة قسم أشعة ومختبر.
- استحداث (٣) غرف عمليات وتجهيزها بالكامل، ليُصبح عدد الغرف الكامل في المستشفى (٢٢) غرفة عمليات.
- أرشفة الملفات الطبية والشخصية.
- حوسبة الملف الطبي للمرضى المنومين.
- حوسبة نظام الشكاوى والاقتراحات والملاحظات في المستشفى.
- عمل مسار خاص للطوارئ من الباب الرئيسي.
- تحديث قسم الأنف والأذن والحنجرة.

- تحديث قسم العيون.
- العمل جارٍ على استحداث وحدة عناية مركزة (ICU) بسعة (٣٣) سريراً، والتي سيتم افتتاحها قريباً.

خامساً: الوضع المالي:

- تجديد الاتفاقية ما بين المستشفى ووزارة الصحة.
- ضمن سياسة توسعة مضلة الرعاية الطبية وتعزيز السياحة العلاجية يعتزم المستشفى عقد اتفاقيات مع شركات من خارج الأردن (البحرين، السعودية، ليبيا).
- يُعزى عدم ظهور العجز الفعلي في الموازنة إلى أنّ إدارة المستشفى انتهجت سياسة الصّرف بمقدار الإيراد المُحصّل وحسب توفّر السيولة، إضافةً إلى اتباع سياسة ترشيد وضبط النفقات.
- زيادة حجم الدّم المستحقة على التّأمين الصحيّ، حيثُ تجاوزت مبلغ (٤٤.٠٠٠.٠٠٠) ديناراً.
- نظراً لقلّة السيولة الماليّة، وعدم تسديد الجّهات المعنيّة (الجامعة الأردنيّة، وزارة الصحة ووزارة الماليّة) لكامل التزامهم المستحقة من تسديد الالتزامات المترتبة عليها، لم يتمكّن المستشفى من شراء بعض المواد والأجهزة والمعدّات المقدّرة قيمتها في موازنة عام ٢٠١٦ وتمّ إدراجها ضمن مشروع موازنة عام ٢٠١٧، وكذلك الأمر استطاع المستشفى تسديد كامل الالتزامات المترتبة عليه وكانت أرقام الموازنة الفعلية أقرب إلى المقدّرة منها وبشكل كبير.

تطلّعات وأهداف مستشفى الجامعة الأردنية للعام ٢٠١٧

- العمل جارٍ على استحداث قسم عناية حثيثة بسعة (٣٣) سريراً.
- العمل جارٍ على استحداث قسم عناية متوسطة للكبار.
- العمل جارٍ على استحداث قسم عناية متوسطة للأطفال.
- العمل جارٍ على تحديث معدّات وأدوات غرفة العمليات الرئيسية.
- العمل جارٍ على استحداث (٣) عُرف عمليّات جديدة.

كبار الزوار والوفود الرسمية الزائرة لمستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٦

- وفد أمريكي (فريق الصحة الإنجابية) بالتعاون مع USAID، بتاريخ ٢٠١٦/١/١١.
- وفد سعودي من شركة الكهرباء السعودية، بتاريخ ٢٠١٦/٢/١.
- وفد سويدي من جامعة غوتنبيرغ ٢٠١٦/٤/٢٥.
- وفد من كلية التمريض في جامعة مؤتة، بتاريخ ٢٠١٦/٤/٢٨.
- وفد طبي روماني، بتاريخ ٢٠١٦/٥/١١.
- وفد من وزارة الصحة (اللوائح الصحية الدولية)، بتاريخ ٢٠١٦/٨/٣٠.
- زيارة الخبير الفني للشركة الصانعة في الأردن، بتاريخ ٢٠١٦/١٠/٢٤.

خدمة المجتمع المحلي (العمل الطبي التطوعي)

٢٠١٦

تُولي إدارة المستشفى العمل المجتمعي والشراكة المجتمعية جُلَّ اهتمامها وحرصها على الدّفع بالكوادر العاملة وعلى جميع المستويات إلى تلمّس احتياجات أبناء الوطن في مُختلف بقاعه وإشراكهم فيه وتشجيع انخراطهم في المجتمع باعتبار هذا الأمر واجب مقدّس يقوم به المستشفى نحو أبناء المجتمع الأردني الواحد، حيثُ يُنفذُ المستشفى الأيام الطبيّة المجانيّة وبشكل دوري في بعض الأقاليم والمناطق ذات الاحتياجات الخاصّة كان منها ما يلي:

- يوم طبي في منطقة الطوال الشمالي - لواء دير علا، بتاريخ ٢٧/٢/٢٠١٦، وتم خلال مُعالجة (٦٥٢) مريضاً.
- يوم طبي في محافظة الكرك - جمعيّة الشهيد عمر المجالي للتبرّع بالقرنّيات ومساندة المتضررين من حوادث السير، بتاريخ ٢٣/٤/٢٠١٦، وتم خلاله مُعالجة (٦٨٥) مريضاً.
- يوم طبي في محافظة إربد - بلدة جديتا، بتاريخ ١٣/٨/٢٠١٦، وتم خلاله مُعالجة (٨٠٠) مريضاً.
- يوم طبي في محافظة معان - لواء الشوبك، بتاريخ ٥/١١/٢٠١٦، وتمّ خلاله مُعالجة (٥٥٠) مريضاً.

الشهادات الدولية التي حصل عليها مستشفى الجامعة الأردنية

٢٠١٦

حملت مسيرة المستشفى العريقة في طياتها إنجازات وخطوات ثابتة ومدرسة في مجال ترسيخ ثقافة الجودة منهجاً وتطبيقاً حيث استطاع المستشفى أن يُوطد بشكل ثابت الأركان عمله مستنداً إلى معايير عالمية ووطنية راسخة وذات طابع نوعي في المنظومة الصحية الأردنية التي نفخر بها على الدوام، وقد حقق رسالته في صناعة نموذج فريد ومتميز لرعاية صحية آمنة وذات نظرة شمولية بإتباع أفضل المعايير الطبية مع اقتفاء كافة المعايير الإنسانية والأخلاقية. وقد كان أبرز إنجازات المستشفى في هذا المجال:

- حصول المستشفى على شهادة الاعتماد الوطني (HCAC) في جودة الخدمات الصحية خلال فترة التقييم ١-٤/٦/٢٠١٥، لمدة عامين.
- حصول المستشفى على شهادة تطبيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية عن العام ٢٠١٤ (HCAC)، تم تسلمها عام ٢٠١٦.
- مشاركة المستشفى بالأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية لعام ٢٠١٦.
- طرح عطاء للتعاقد مع شركات مانحة أخرى لمنح شهادة (ISO 22000) الخاصة بسلامة الغذاء.
- مشاركة المستشفى في جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية الدورة السابعة (٢٠١٤/٢٠١٥).

الشهادات الدولية التي حصل عليها مستشفى الجامعة الأردنية

2017

- شهادة الاعتماد الدولية (JCI) لمدة (٣) سنوات.
- شهادة الاعتماد الوطني (HCAC) لمدة سنتين.

البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية

٢٠١٦

١. بحث الدكتور صدام الضمور بعنوان: "A prospective randomized controlled clinical trial , comparing ureteric stenting vs non stenting after uncomplicated ureteroscopy for urecteric stones".
٢. بحث الدكتورة سكينه ريلات بعنوان : "Comparison of the Efficiencies of permanent first Maxillary Molar extraction Performed with routine local infiltration anesthesia versus periodontal ligament injection".
٣. بحث الدكتورة فريهان البرغوثي بعنوان: "What do patients expect from their family practitioners".
٤. بحث الأستاذة الدكتورة إيمان بدران بعنوان: "ATTESTED: Automated prescription system for reducing Medication Errors as compared to hand written prescriptions in Neonatal Intensive care Units".
٥. بحث الدكتورة سوزان السباتين بعنوان: "Effectiveness of group counseling program based on self-theory to reducing anxiety and improving psychological adjustment in patients with rheumatoid arthritis in Jordan".
٦. بحث الدكتورة فلسطين حمدان بعنوان: "the prevalence of burn injury among Jordanian population".
٧. بحث الدكتور شوكت محمد حسين بعنوان: "Evaluation of the medical tourism in Jordan through the vision of healthcare providers and the consumers of the service".
٨. بحث الأستاذة الدكتورة معاذ الصمادي بعنوان: "Early and mid term outcomes of aortic valve replacement :Experience of a single center".

٩. بحث الأستاذ الدكتور معاذ الصمادي بعنوان: "Clinicopathological and Demographical Features of Mediastinal masses at Jordan University Hospital".
١٠. بحث الأستاذ الدكتور معاذ الصمادي بعنوان: "Evaluation of Mechanical Valve Replacement at Jordan University Hospital".
١١. بحث الأستاذ الدكتور أسامة عباينة بعنوان: "Outcomes of Penetrating Keratoplasty with imported corneas compared to local corneas, is there a difference?".
١٢. بحث الدكتور أيمن البشير بعنوان: "adminastrative Empowerment and it is impact on organizational development in health organizations: an applied study on Jordan University Hospital".
١٣. بحث الدكتورة لبنى خريشه بعنوان: "Have guidelines affected diagnosis and treatment of acute otitismedia in Amman".
١٤. بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري بعنوان: "presentations of patients with neurometabolic disorders".
١٥. بحث الدكتورة سناء محسن بعنوان: "comparative results of central corneal thickness measurements in primary open angle glaucoma, primary angle closure glaucoma, pseudoexfoliative glaucoma".
١٦. بحث الدكتورة تماضر الشمايلة بعنوان: "comparative results of central corneal thickness measurements in primary open angle glaucoma, primary angle closure glaucoma, pseudoexfoliative glaucoma".
١٧. بحث الدكتورة ميرفت الصوص بعنوان: "THE IMPACT OF ADDING QUESTION REGARED SPIRITUAL aspect to Arabic version of beliefs about medication questionnaire on its validity".
١٨. بحث الدكتور لؤي الزغول والدكتورة ديانا أبو حسان بعنوان: "study the effect of hyperserotonin on gene expression in nrutonsl tissue and its possible role in the etiology of autism".

١٩. بحث الدكتور مراد شقمان بعنوان: "Oral health knowledge ,attitudes &practices towards dental care among university students in Jordan".
٢٠. بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري بعنوان: "hyperekplexia: report from Jordan- hospital based study".
٢١. بحث الدكتور سلطان محمود مصلح بعنوان: "general health of Jordanian cancer patients and their family members: the impact of cancer diagnosis on health- related quality of life".
٢٢. بحث الأستاذ الدكتور ابراهيم قديسات بعنوان: "comparison of the ease of nasal endotracheal intubation between the two nostrils (nares) based on their individual preoperative testing of ease of breathing".
٢٣. بحث الدكتور ابراهيم الطوباسي بعنوان: "quantifying age related changes in quadriceps muscle cross sectional area of the Jordanian population".
٢٤. بحث الأستاذ الدكتور صبحي الغانم بعنوان: "death rate in anesthesia, a prospective study of two years period from a tertiary hospital".
٢٥. بحث الدكتورة رنا عليان بعنوان: "Quality of nursing care from the perspective of the legal nursing staff as patients or patient escorts in Jordanian hospitals".
٢٦. بحث الأستاذ الدكتور صبحي الغانم بعنوان: "death rate in anesthesia: a retrospective study of five years period from a tertiary hospital".
٢٧. بحث الأستاذ الدكتور صبحي الغانم بعنوان: "Hemodynamic protection of preoperative ondasteron 15 minutes before spinal anesthesia in caesarean section , a prospective, randomized double blind study".

٢٨. بحث الأستاذ الدكتور صبحي الغانم بعنوان: "comparative study between dexmedetomidine and ondansetron in reduction of postoperative nausea and vomiting after laparoscopic gynecological procedure".
٢٩. بحث الأستاذ الدكتور صبحي الغانم بعنوان: "postoperative nausea and vomiting: a prospective observational study to estimate the incidence of risk factors over one year in a tertiary teaching hospital".
٣٠. بحث الأستاذ الدكتور صبحي الغانم بعنوان: "critical incidents related to anesthesia and intensive care, a prospective study in a tertiary hospital".
٣١. بحث الدكتور محاسن النجار بعنوان: "usefulness of MR Defecography in the evaluation of functional defecation disorders: our experience using 3T MRI".
٣٢. بحث الدكتور إياد العموري بعنوان: "is pre-discharge echocardiography indicated for asymptomatic neonates with a heart murmur retrospective analysis".
٣٣. بحث الدكتور حسام الحوري بعنوان: "The prevalence of hearing loss in patients with autoimmune thyroid disease, a prospective study".
٣٤. بحث الدكتور إياد العموري بعنوان: "Diagnosis of fetal cardiac anomalies at Jordan University Hospital".
٣٥. بحث الدكتور لؤي زغول بعنوان: "Measuring knowledge about autism in Jordan".

٣٦. بحث الممرضة لمى أحمد علي بعنوان: "Factors affecting nurses; reporting of medication administration errors in the Jordanian hospitals".
٣٧. بحث الطالب مهند الجابري بعنوان: "quality of life among acute coronary syndrome patients in Jordan".
٣٨. بحث الممرض خالد الشلول بعنوان: "Feasibility study of the use of pain assessment tool and its clinical benefits tool for assessing pain of patients treated by artificial respiration".
٣٩. بحث الممرض أمين حروب بعنوان: "Knowledge and practice of patients with respect to drugs used to increase and improve the functional efficiency of the heart muscle in the Jordanian intensive care units".
٤٠. بحث الصيدلانية عيبر جميعان بعنوان: "The role of clinical pharmacist in heart failure patient's management : A study of the effect of patient's education on 30 day readmission return".
٤١. بحث الطالب أحمد الطبيبي بعنوان: "prevalence of antibiotics prescriptions and patients' compliance in the Middle East: An observational study".
٤٢. بحث الدكتور يزن حسونة بعنوان: "Factors influencing delayed diagnosis of oral cancer; patients related factors".
٤٣. بحث الدكتور يزن حسونة بعنوان: "factors influencing dental patient participation in biobanking and biomedical research".
٤٤. بحث الدكتور يزن حسونة بعنوان: "Factors influencing delayed diagnosis of oral cancer; health care related factors".
٤٥. بحث الدكتور يزن حسونة بعنوان: "knowledge, attitude and prevalence of oral potentially malignant disorders".

٤٦. بحث الدكتور يزن حسونة بعنوان: "the effect of dental treatment on clinical recurrence of herpes labialis".
٤٧. بحث الدكتور يزن حسونة بعنوان: "knowledge about oral cancer among students in health faculties at the university of Jordan".
٤٨. بحث الطالب سامر العوايدة بعنوان: "Levels of Persistent Organic Pollutants (POPs), Chlorinated pesticides, (PCBs), and Dioxins/ Furans in Human body using gallbladder stones and tissues as a pollution indicator".
٤٩. بحث الدكتور مهند مسعد بعنوان: "A comparative study of the persistent organic pollutants (POPs) Chlorinated pesticides PCBs and Dioxins /furans concentration in cancer affected human organs with those of healthy organs".
٥٠. بحث الدكتور منى خاطر بعنوان: "CF mutation and lung disease patterns in Jordan".
٥١. بحث الدكتورة محاسن النجار بعنوان: "Cerebral venous sinus density on non-contrast CT correlates with the age".
٥٢. بحث الدكتورة سحر الشاعر بعنوان: "CYP3A5 and VYP3A4 genotyping influence on dosing and clinical response of ciclosporin among Jordanian kidney transplanted patients".
٥٣. بحث الأستاذ الدكتور عمر سمارة بعنوان: "One -year survival rate after surgery for traumatic hip fractures in Jordanian elderly population. Hospital based study".
٥٤. بحث الدكتورة منار حجير بعنوان: "Incidence and pathologic features of thyroid carcinoma in central Jordan, where do we stand".

٥٥. بحث الدكتور إياد العموري بعنوان: "Diagnosis of fetal cardiac anomalies at Jordan University Hospital".
٥٦. بحث الدكتور عمر عباينة بعنوان: "co- induction of anesthesia with 4% sevoflurane followed by propofol: a randomized trial in the elderly people with co-morbidities".
٥٧. بحث الدكتورة لبنى خريشه بعنوان: "Aeroallergen extracts skin prick test: Comparison between minimum battery in pediatric and adults (hospital based research)".
٥٨. بحث الممرضة القانونيّة إيناس سعادة بعنوان: "hospital survey on patient safety culture".
٥٩. بحث الطالب حسن النجار بعنوان: "Prevalence of IGH and gene Rearrangements in children with Lymphocytosis".
٦٠. بحث الأستاذ الدكتور أسامة سمارة بعنوان: "The prevalence and location of the maxillary sinus barrier and its relationship to inflammation".
٦١. بحث الطالبة تهاني سمور بعنوان: "the relationship between delegation skills ,confidence in delegation and missed nursing care among Jordanian registered nurses".
٦٢. بحث الأستاذ الدكتور صبحي الغانم بعنوان: "the safety of anesthesia management for traumatic hip surgery in elderly".
٦٣. بحث الطالبة خيريّة المسحن بعنوان: "Surveying environmental conferences in nerve impulses".
٦٤. بحث الدكتور جهاد العرايفي بعنوان: "Submitted as part of ethical approval process to the committee of the review board at the university of Jordan".

٦٥. بحث الطالبة راما أبو حمور بعنوان: "impact of waiting time on patient satisfaction in emergency departments at Jordanian accredited and non- accredited hospitals – a comparative cross-sectional study".
٦٦. بحث الدكتور نافذ أبو طريوش بعنوان: "Association of Irisin of Concentrations with Diabetic Retinopathy and its different stages".
٦٧. بحث الطالبة مروة السطري بعنوان: "Knowledge of Jordanian nurses working in cardiac care units regarding patient safety measures post cardiac catheterization".
٦٨. بحث الدكتور فريد خضير بعنوان: "Etiology of infantile cholestasis".
٦٩. بحث الدكتور يزن حسونة بعنوان: "Parental knowledge about oral care , and oral health status among children with congenital heart diseases".
٧٠. بحث الدكتور فريد خضير بعنوان: "التهاب البكتيريا الحلزونية عند الأطفال".
٧١. بحث الدكتورة سكينه ريلات بعنوان: "Antibiotic resistance as an indicator for dentists prophylactic abuse".
٧٢. بحث الدكتورة منار اللواما بعنوان: "Helicobacter pylori infection in children: a hospital – based study".
٧٣. بحث الدكتورة ربي الجبر بعنوان: "severity of menopausal symptoms as predictor for osteoporotic fractures in Jordanian women".
٧٤. بحث الدكتور كمال عقل بعنوان: "occult chronic functional constipation an overlooked cause of reversible hydronephrosis in childhood".
٧٥. بحث الدكتور كمال عقل بعنوان: "non-infectious causes of recurrent flank pain in older children".

٧٦. بحث الدكتور كمال عقل بعنوان: "Molecular analysis of the CTNS gene in Jordanian families with nephrotic cystinosis".
٧٧. بحث الدكتور روان خليفة بعنوان: "association between toll like receptor 4 gene and inflammatory bowel disease among Jordanian patients".
٧٨. بحث الدكتورة لارا خليفات بعنوان: "perception of physiotherapy students toward exercise and the effectiveness of an exercise program on their physical fitness".
٧٩. بحث الطالبة آلاء المعاينة بعنوان: "BRAF V600E mutation in papillary thyroid cancer (PTC):prevalence, diagnostic and prognostic value".
٨٠. بحث الدكتور طارق العديلي بعنوان: "hematologic parameters in patients with morbid obesity".
٨١. بحث الدكتورة منار اللواما بعنوان: "exchange transfusion in neonates in JUH Immunoglobulin Use In Newborns".
٨٢. بحث الدكتورة سناء محسن بعنوان: "Long Term Risk of Glaucoma after pars plana vitrectomy vs encircling scleral buckle for rheumatogenous retinal detachments".
٨٣. بحث الدكتورة ليالي هشام بعنوان: "Alteration in the gene expression level of (SEPRINE1,HNF4 alpha,SLC2A3) in chronic hypoxic pancreatic cancer cell line".
٨٤. بحث الدكتور لؤي الزغول والدكتورة منى خاطر بعنوان: "examine the association between 25[OH]D blood levels and autism in Jordan".
٨٥. بحث الأستاذ الدكتور عمر سمارة بعنوان: "One –year survival rate after surgery for traumatic hip fractures in Jordanian elderly population. Hospital based study".

٨٦. بحث الدكتور عمر عباينة بعنوان: "co-induction of anesthesia with 4% sevoflurane followed by propofol, a randomized trial in the elderly people with co-morbidities".
٨٧. بحث الدكتورة لبنى خريشه بعنوان: "prevalence of specific aeroallergen sensitivity in skin prick test in Jordanian children and adolescents".
٨٨. بحث الدكتور حسن النجار بعنوان: "prevalence of IGH and TCR gene rearrangement in children with lymphocytosis".
٨٩. بحث الأستاذ الدكتور أسامة سمارة بعنوان: "maxillary sinus septa; prevalence, location, and relation to maxillary sinusitis".
٩٠. بحث الأستاذ الدكتور صبحي الغانم بعنوان: "effect of ondansetron prophylaxis on incidence and severity of hypotension and other adverse effects after spinal anesthesia in caesarean section, a prospective, randomized double blind study".
٩١. بحث الدكتور جهاد العرايفي بعنوان: "a study of the pathological of dysphagia and rehabilitation services provided to patient with dysphagia in medical settings in Jordan".
٩٢. بحث الطالبة عماد اليحيى بعنوان: "neural correlates of cognitive-motor interference while performing upper extremity tasks in patients with stroke".
٩٣. بحث الطالبة نورا أبو هديب بعنوان: "the role of the clinical pharmacist in improving oral medications administration through enteral feeding tube at intensive care units (ICU) at Jordan university hospital".

٩٤. بحث الطالبة آلاء الردايدة بعنوان: "intestinal carriage of clostridium perfringens genotyping among infants and their antimicrobial resistance".
٩٥. بحث الطالبة نور بشتاوي بعنوان: "Detection of metallo- β -lactamase (MBL) and virulence factors among *P. aeruginosa* isolates from intestinal tract of infants".
٩٦. بحث الطالبة فدوى الحلايقة بعنوان: "the impact of nursing education package in detecting delirium among intensive care patients :a quasi – experimental design".
٩٧. بحث الطالبة إيناس سعادته بعنوان: "the mediating effect of total quality management on the relationship between organization culture an job performance".
٩٨. بحث الطالب بلال السباعي بعنوان: "awareness to glaucoma in Jordanian population".
٩٩. بحث الأستاذ الدكتور محمد القضاة بعنوان: "KRAS,BRAF,PIK3CA,AKT1,TGF- β ,PTDN mutations and MST statusin Jordanian colorectal cancer patients, and their relationship to survival ,local recurrence ,metastasis and response to treatment".
١٠٠. بحث الدكتور غازي العدوان بعنوان: "the relationship between male pattern baldness and erectile dysfunction and benign prostate hyperplasia".
١٠١. بحث الدكتور باعث الرواشدة بعنوان: "depression and general anxiety in medically unexplained ENT patients".

١٠٢. بحث الطالبة ليلي أخو زاهية والطالبة وجدان خاطر والطالبة ميساء المومني بعنوان: "knowledge,attitude and practice about diabetes among type 2 diabetes patients in Jordan".
١٠٣. بحث الطالبة وسام الدراوشة بعنوان: "a study of the socio-cultural perspective of disability and the needs of the local communities in community based rehabilitation programmes in Jordan".
١٠٤. بحث الدكتورة عبير العسّاف بعنوان: "clinical characteristics, etiologies and outcomes of short stature in children in a series from Jordan".
١٠٥. بحث الطالبة زينب البخاري بعنوان: "the association among serum 25-hydroxy vitamin Dlevel, IgE and atopic dermatitis in a group of Jordanian children aged 5- to less than10years old".
١٠٦. بحث الطالبة بيان الحوامدة بعنوان: "الأثر النفسي والاجتماعي لوصمة العار الذاتية (التي يشعر بها الشخص في ذاته ونفسه) عند المرضى الذين تم تشخيصهم بأمراض نفسية".
١٠٧. بحث الطالب زكي البليبي بعنوان: "the effectiveness of information -motivation -behavioral skills Model based diabets self-management education among patients with type 2 diabetes in Jordan".
١٠٨. بحث الطالبة منار زريقات بعنوان: "investigation the effect of small molecules inhibitors on glioma invasion".
١٠٩. بحث الطالبة فداء العسلي بعنوان: "validation of a food frequency questionnaire FFQ to assess macro-and micronutrients intake among adult pregnant Jordanian women".
١١٠. بحث الطالب زكي السفاريني بعنوان: "the effect of vascular endothelial growth factor C-634 gene polymorphism on response

to anti vascular endothelial growth factor therapy in type 2
diabetic Jordanian patients with diabetic macular edema”.

١١١. بحث الدكتور أيمن عارف بعنوان: “comparison between mixtard
insulin and separate regular insulin and NPH insulin in patients
with T2DM”.

١١٢. بحث الطالبة إخلاص جاموس بعنوان: “prevalence of birth defects in
Jordan university hospital and al basher hospital and its
associated risk factors”.

١١٣. بحث الطالبة سيّدة الجمعي بعنوان: “urinary tract infections caused
by extended spectrum beta-lactamase (ESBL) producing
Escherichia coli: identification of risk factors and molecular
characterizations among Jordanians population”.

١١٤. بحث الطالبة روان أبو صالح بعنوان: “the efficacy of developmental
assessment of young children, second edition (dayc-9)scale in
detecting developmental delay among Jordanian children aged
(birth-6yrs)”.

١١٥. بحث الطالبة روان القواسمة بعنوان: “studying the association
between dietary and lifestyle risk factors and metabolic syndrome
in a selected sample of Jordanian adults”.

١١٦. بحث الطالب محمد عطير بعنوان: “validation of nursing diagnosis:
impaired gas exchange among hospitalized adult patients with
heart failure”.

١١٧. بحث الطالبة لبنى دويرج بعنوان: “predictors of pressure ulcers
among Jordanian adult critically ill patients”.

١١٨. بحث الدكتور سلطان مصلح بعنوان: "Jordanian nurses' behavioral intentions and knowledge toward providing artificial nutrition for terminal patients with cancer".
١١٩. بحث الصيدلاني وسام عمّاري بعنوان: "the patients' real-life environmental humidity and temperature usage conditions of their inhaler devices: the impact on aerosol emission characteristics".
١٢٠. بحث الدكتور حسام الحوري بعنوان: "The association between ACE I/D polymorphism and type 1 diabetes at a young age in Jordan".
١٢١. بحث الدكتور عيسى المنصور بعنوان: "using intensive care at End-of-life for terminally ill cancer patients in Jordan".
١٢٢. بحث الممرض أحمد الريّان بعنوان: "the correlates of quality of life among Jordanian patients with schizophrenia".
١٢٣. بحث الدكتور عمر عابنة بعنوان: "dose effective ventilation via classic laryngeal mask ensure excellent fiber-optic laryngeal view in elderly patients".
١٢٤. بحث الطالبة روان حمدي بعنوان: "prevalence of stroke, associated factors and functional outcome among hospitalized patients in Jordan".
١٢٥. بحث الدكتور محمود أبو عبيدة بعنوان: "cardiac myxoma: clinical characteristics and outcome following surgical treatment".
١٢٦. بحث الدكتور كمال عقل بعنوان: "unilateral multicystic dysplastic kidney associated anomalies revisited".
١٢٧. بحث الدكتور نافذ أبو طربوش بعنوان: "assessment of knowledge ,attitude, and practice of research ethics among professors of health sciences at the university of Jordan".

١٢٨. بحث الدكتورة منار اللواما بعنوان: "neonatal management and outcome of neonates whose mothers had prolonged rupture of membranes".

١٢٩. بحث الدكتورة منار اللواما بعنوان: "oral sildanfil as treatment of pulmonary hypertension of newborns".

١٣٠. بحث الدكتورة مها تيسير بعنوان: "دراسة تغيرات المشي من السقوط لدى مرضى الجهاز البولي".

١٣١. بحث الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي بعنوان: "مراجعة حالات هبوط الصفائح التخثري تي تي بي".

١٣٢. بحث الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي بعنوان: "تكيس داء الكلب في مريضة مصابه بسرطان الدم المزمن الحبيبي".

١٣٣. بحث الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي بعنوان: "مراجعة حالات كسل نخاع من نوع أم دي أس".

١٣٤. بحث الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي بعنوان: "مراجعة حالات زراعة نخاع العظم الذاتي وغير الذاتي".

١٣٥. بحث الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي بعنوان: "مراجعة حالات التقرحات الفموية لمرضى زراعة نخاع العظم".

١٣٦. بحث الدكتور صدام الضمور بعنوان: "A prospective randomized controlled clinical trial, comparing early vs. delayed removal of urethral catheter after uncomplicated trans urethral resection of prostate".

١٣٧. بحث الدكتور مأمون أهرام بعنوان: "Association of HLA-DRB1*1501*".

١٣٨. بحث الطالب يعقوب نيروخ بعنوان: "molecular characterization of multidrug resistance uropathogenic E.coli isolates among Jordanian patients in both hospital and community".

١٣٩. بحث الطالبة حنين الصرايرة بعنوان: "دراسة جزيئية للانتشار الوبائي لـ تي تي فيروس في الأردن".
١٤٠. بحث الطالب يحيى النجار بعنوان: "incidence, predictors, and severity of SSI among patients undergoing orthopedic surgery in Jordan".
١٤١. بحث الدكتورة نادين عبد الرزاق بعنوان: "exploring the incidence, risk factors, and outcomes of prolonged hospital stay in the neonatal ICU".
١٤٢. بحث الدكتور مأمون أهرام بعنوان: "identification of genetic factors associated with familial multiple sclerosis".
١٤٣. بحث السيدة نور الهدى الجدع بعنوان: "دراسة حالة rare phenotype لزمره الدم MNS".
١٤٤. بحث الدكتور نافذ أبو طريوش بعنوان: "genotoxicity of glyphosate on human lymphocytes".
١٤٥. بحث الدكتورة نادين عبد الرزاق بعنوان: "exploring the nurses' practices, attitude, and meanings associated with the family centered care and family presence during newborns; care in the neonatal ICU".
١٤٦. بحث الطالبة زهراء التميمي بعنوان: "statistical association of ABO blood groups and cancer in Jordan".
١٤٧. بحث الدكتورة ميساء خضرا بعنوان: "indication for IVF and outcomes 2009–2015".
١٤٨. بحث الدكتورة سارة عبد السلام بعنوان: "anatomical patterns of the dorsal superficial veins of the hand".
١٤٩. بحث الدكتورة مها شوماف بعنوان: "is the diagnosis of celiac disease possible without intestinal biopsy".

١٥٠. بحث الدكتور علي العموري والدكتورة منى عبد الله بعنوان: "development and evaluation of a multidisciplinary discharge educational program for CABG patients in Jordan".
١٥١. بحث الدكتور طارق العديلي بعنوان: "characterization of diffuse large B-cell lymphoma in a large cohort from Jordan".
١٥٢. بحث الطلاب (عدي الحولي، أحمد الطبيبي، لانا ابو سالم) بعنوان: "determining the epidemiology of surgical site infections after gastronal surgery at Jordan University Hospital ,as a part of global surgery 2 study".
١٥٣. بحث الدكتورة مريم عبد الجليل بعنوان: "evaluation of medication prescription patterns during pregnancy at a Jordanian university hospital".
١٥٤. بحث الطالبة نور الراشد بعنوان: "evaluation of health care provider's knowledge, attitudes, and practice patterns towards probiotics in Jordan".
١٥٥. بحث الدكتورة إيمان العفيشات بعنوان: "assessment of drug-related problems for anti hyperlipidemia treatment in Jordanian patients".
١٥٦. بحث الطالب لؤي مصطفى بعنوان: "evaluation of iron deficiency among selected sample of overweight and obese children under 5 years in Amman".
١٥٧. بحث الدكتور فريد خضير بعنوان: "using next-generation sequencing to study the genetic prevalence and discovery for Wilson's disease in the Jordanian population".
١٥٨. بحث الطالبة عالية المومني بعنوان: "understanding type one diabetes self-care management among adolescents and their parents in Jordan – a qualitative study".

١٥٩. بحث الدكتورة شهيناز عياصرة بعنوان: "انتشار الاكتئاب العوامل المرتبطة به وإجراء مراجعة دوائية لمرضى السكتة الدماغية في الأردن".
١٦٠. بحث الطالب حمزة رطروط بعنوان: "secondary traumatic stress among Jordanian nurses working in emergency departments: prevalence, predictors, and consequences. A mixed –method stydy".
١٦١. بحث الدكتور بلال العزب بعنوان: "genotoxicity assessment in patients with autism spectrum disorder".
١٦٢. بحث الأستاذ الدكتور نذير عبيدات بعنوان: "the prevalence of different pathogens in causing LRTI at JUH".
١٦٣. بحث الدكتور محمد الطوالبة بعنوان: "using next-generation sequencing to study the genetic prevalence and discovery for nonsyndromic congenital hearing loss in the Jordanian population".
١٦٤. بحث الدكتور كمال عقل بعنوان: "the prune belly syndrome associated anomalies".
١٦٥. بحث الدكتورة اريانا عواد بعنوان: " تحديد عوامل الخطر الرئيسية لمرض سرطان القولون في المرضى الذين يعانون من التهاب القولون في الأردن".
١٦٦. بحث الطالب محمود مصطفى بعنوان: "B2- adrenoceptor gene variants affect vasopressor requirements during spinal anesthesia for cesarean delivery in Jordanian parturient".
١٦٧. بحث الدكتور أمين سبتي بعنوان: "البيئة الإدارية وأثرها في الحد من الصراع التنظيمي في مستشفى الجامعة الأردنية".
١٦٨. بحث الدكتور صدام الضمور بعنوان: "A prospective randomized controlled clinical trial, comparing early vs. delayed removal of

urethral catheter after uncomplicated trans-urethral resection of prostate”.

١٦٩. بحث الطالبة ريم محمود بعنوان: “Assessment of the association between dietary and lifestyle”.

١٧٠. بحث الدكتور كمال عقل بعنوان: “hypocalcemia from maternal over consumption of date”.

١٧١. بحث الدكتورة أمل وريكات بعنوان: "تقييم أثر التوجه نحو التميز على مستوى الأداء: من وجهة نظر شاغلي الوظائف الإشرافية في الجامعة الأردنية".

١٧٢. بحث الطالب أشرف أبو رحمة بعنوان: "تاريخ نشأة وتطور علم الأمراض الجلدية في بلاد الشرق".

١٧٣. بحث الدكتور حسام الحوري بعنوان: "التعاون الأردني الأمريكي لمحاربة مرض السكري عن طريق كشف الوعي والدوافع والنمط السلوكي لدى الأردنيين البالغين المصابين أو المعرضين للإصابة بمرض السكري".

١٧٤. بحث الدكتور محمد الطوالبة بعنوان: “using Next-generation sequencing to study the genetic prevalence and discover for syndrome congenital hearing loss in the Jordanian population”.

١٧٥. بحث الدكتور منذر المومني بعنوان: “does food intake affect serum calcitonin and parathyroid hormone level”.

١٧٦. بحث الدكتورة منى السعد بعنوان: “Does bevacizumab have a retrograde axonal transport through the optic nerve head when injected intravitreally? Histological and ultra structural study”.

١٧٧. بحث الطالبة سهام عبد العال بعنوان: “investigating haptoglobin polymorphism and ABO blood groups in patients suffering tendinopathy attending Jordanian medical centers”.

١٧٨. بحث الدكتورة لارا الخليفات بعنوان: "A prevalence and descriptive study of knee osteoarthritis in Amman-Jordan: a preliminary study".
١٧٩. بحث الطالب أيمن الطعامنة بعنوان: "the impact of emotional intelligence on conflict management styles used by Jordanian Nurse Managers".
١٨٠. بحث الطالب عز الدين أبو بدير بعنوان: "perspective of Jordan patients and nurses regarding sexual health following CAD:A Longitudinal study".
١٨١. بحث الدكتورة إيمان أبو الريش بعنوان: "knowledge, attitude and practice of Jordanian population and health-care works toward Zika virus and its preventative measures".
١٨٢. بحث الدكتور عمر عبيدات بعنوان: "Effect of proton pump inhibitors on palpitation with documented sinus rhythm : a randomized placebo controlled study".
١٨٣. بحث الدكتور أحمد السقرات بعنوان: "Assess the impact of workplace bullying on nursing competences among registered nurses in Jordan university hospital and Prince Hamzah Governmental Hospital in Jordan".
١٨٤. بحث الدكتورة ربي جبر بعنوان: "Simulated patient in medical education Pre and post study".
١٨٥. بحث الدكتور حنا مخامرة بعنوان: "assessment of regional myocardial function in diabetic obese patients without evidence of CAD".
١٨٦. بحث الدكتور منار حجير بعنوان: "correlation study of thyroid nodule cytopathology and histopathology".

١٨٧. بحث الدكتور أيمن عارف بعنوان: "Association between consanguinity and Hashimoto's thyroiditis".
١٨٨. بحث الدكتور فريد خضير بعنوان: "celiac disease today tertiary center experience".
١٨٩. بحث الدكتور يسار المومني بعنوان: "درجة تطبيق الحاكمية في الجامعات الأردنية الرسمية".
١٩٠. بحث الطالب محمد أبو محفوظ بعنوان: "perspectives of Jordanian services users and their families on recovery-orientation at acute inpatient mental health unites:a mixed methods study".
١٩١. بحث الطالب سليمان ابراهيم بعنوان: "perception toward practice ,implementation ,responsibility and barriers of medication reconciliation at the university of Jordan hospital".
١٩٢. بحث الطالبة إيمان عمر الحسن بعنوان: "assessment of dietary, life style risk factors, selected metabolic, and inflammatory biomarkers associated with the development of pre-diabetes in a group of Jordanian adults aged 25-65 years old".
١٩٣. بحث الطالبة أشواق حوتر بعنوان: "medical expertise in the Middle East".
١٩٤. بحث الدكتورة روان الكرمي بعنوان: "expectant Jordanian mothers' knowledge on caries prevention in young children".
١٩٥. بحث الطالبة هناء الديات بعنوان: "evaluation of dietary and life style patterns and selected metabolic parameter fatty liver disease in a group of as risk factors of having non-alcoholic adults aged 30-60 years".
١٩٦. بحث الدكتورة ميادة الوضائفي بعنوان: "the role of the clinical pharmacist in addiction treatment center in Jordan".

المُشرف العام على التقرير

د. عبد العزيز الزيادات

مُدير عام مُستشفى الجامعة الأردنيّة

التّسيق

فراس ذيب عبد الله

مدير مكتب العلاقات العامّة

المُتابعة والتّحرير

سناء فريد الشرع

مكتب العلاقات العامّة

التّصوير الفوتوغرافي

باسل خرّوب

مكتب العلاقات العامّة

الإحصاءات والبيانات

محمد عبابنة

دائرة شؤون المرضى

التّصميم والطّباعة والإخراج الفنّي

مطبعة الجامعة الأردنيّة

٢٠١٧