



وتستمر المسيرة



مستشفى الجامعة الأردنية

عام الكورونا

التقرير السنوي

2020

مستشفى الجامعة الأردنية

هاتف: (9625353388) فاكس: (9625353444/5353666)

العنوان: شارع الملكة رانيا العبد الله - الجبيهة / ص.ب (13046) عمان (11942)

Website: <http://hospital.ju.edu.jo>

E-mail: juhosp@ju.edu.jo

من إصدارات مكتب العلاقات العامة



صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي الأمير حسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم

الفهرس

المقدمة

مجلس مستشفى الجامعة الأردنية

الفريق الإداري في مستشفى الجامعة الأردنية

اللجنة التنفيذية في مستشفى الجامعة الأردنية

اللجان الدائمة في مستشفى الجامعة الأردنية

مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية

مكتب نائب المدير العام للشؤون الإدارية

الدوائر الطبية والطبية المساندة

دائرة الجراحة العامة

دائرة الجراحة الخاصة

دائرة النساء والتوليد

دائرة التخدير والإنعاش

دائرة الأمراض الباطنية

دائرة طب الأطفال

دائرة الأشعة والطب النووي

دائرة المختبرات والطب الشرعي

دائرة طب التأهيل

دائرة الطوارئ والحوادث

دائرة طب الأسنان

دائرة التمريض

دائرة الصيدلة

مكتب التعليم الطبي المستمر

الدوائر المساندة

دائرة الشؤون المالية

دائرة العطاءات والتزويد

دائرة الموارد البشرية

دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل

دائرة شؤون المرضى

دائرة الخدمات الفنديّة

دائرة الخدمات المساندة

المكاتب المساندة

مكتب السيطرة على العدوى

مكتب الجودة ومراقبة النوعية

مكتب السلامة العامة والبيئة

مكتب المعلومات والحواسيب

مكتب التدريب والتطوير والخطيط

مكتب البحث العلمي

مكتب الرقابة والتدقيق

مكتب العلاقات العامة

مكتب المدير العام

مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب

جدول إحصائيات الرعاية الصحية والرسومات البيانية

حالات الدخول

نسبة الإشغال

العمليات الجراحية

مُعدّل الإقامة

إجمالي الوفيات

مُعدّل دوران السرير

الاستشارات الطبية

مُراجعو العيادات الخارجية

عدد المرضى الذين أدخلوا المستشفى

نسبة الإشغال لمختلف دوائر المستشفى

أسرّة المستشفى العاملة

عدد العمليات الجراحية لمختلف دوائر المستشفى

مُعدّل إقامة المرضى الراغبين على أسرّة المستشفى بالأ أيام

عدد الوفيات

مُعدّل دوران السرير

الاستشارات الطبية

مُراجعو العيادات الخارجية

إجمالي حالات الطوارئ

إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية 2020

المشاريع المستقبلية

آلية تعامل مستشفى الجامعة الأردنية خلال جائحة فايروس كورونا المستجد

البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية 2020

بسم الله الرحمن الرحيم
المقدمة



لقد كان العام 2020 عاماً استثنائياً بكلفة تفاصيله، من بتحديات صحية كبيرة بعد أن ألقى خالله وباء كورونا المستجد ضلاله على العالم أجمع، ضارباً بعرض الحاطن الكثير من الخطط والأمال والطموحات، ولعل مستشفى الجامعة الأردنية الذي اتخذ من هذه الجائحة دافعاً وحفزاً لتقديم أفضل ما لديه من خدمات طبية وعلاجية مسخراً جل إمكانياته من موارد وكوادر طبية وتمريضية وإسناد فني مميز، جهود خالل هذه الفترة الحرجة بوضع خطط صحية شاملة استهدفت من خلالها صحة وسلامة مرتداته من خطر هذا الفايروس.

وانطلاقاً من حرص مستشفى الجامعة الأردنية على الوقوف جنباً إلى جنب مع المؤسسات الطبية وعلى رأسها وزارة الصحة مظلة القطاع الصحي الأردني، بصفته جزءاً من منظومة الوطن الصحية، فقد وفر كافة الإمكانيات الفنية واللوجستية والإدارية لاستقبال الحالات سواء المشتبه بإصابتها بفايروس كورونا أو المؤكدة مع الالتزام الشام بتطبيق البروتوكول الطبي المعتمد للتعامل معها، مخصصاً لذلك قسماً لإدخال الحالات بسعة (30) سريراً، بالإضافة إلى تخصيص (30) سريراً في وحدة العناية المركزة لإدخال الحالات الحرجة، بإشراف طاقم صحي محترف ومهني، ولم يخلو عام 2020 من الإنجازات على المستوى الطبي والخدماتي والبحثي، ندرجها لكم عبر هذا التقرير الذي يُعدُّ وثيقه إداريةً مرجعيةً ترصده سنّة من عمر المستشفى نُقّم من خلاله نبذة مختصرة عن دوره ووحدات المستشفى، وأبرز الأهداف والتطلعات التي نسعى لتحقيقها في العام 2021، ولنكون دليلاً مدعماً بالأرقام الإحصائية يستثير بها المهتمون بالمعلومة والأرقام من مختلف الجهات والمؤسسات ذات العلاقة بالحقل الصحي.

وفي الختام، بورأك مستشفاناً متمسكاً بثوابته ورسالته، وبوركت هم كوادره وجهودهم التي تطاول طموحاتهم، أملين أن تكون عند حسن الظن بنا، أمناء على الرسالة مخلصين بالعمل، قدوتنا في ذلك صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم، مبتهلين للمولى جلت قدرته أن يزيح الغمة ويرفع هذا البلاء، حمى الله الأردن شعباً وقيادةً إنه سميح مجتب الدعاء.

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

الأستاذ الدكتور إسلام مساد

مجلس مستشفى الجامعة الأردنية 2020

- رئيس المجلس
نائب رئيس المجلس
نائب رئيس المجلس / اعتباراً (2020/10/4)
عضوأ
عضوأ
عضوأ / اعتباراً (2020/8/5)
عضوأ
عضوأ / اعتباراً (2020/8/5)
عضوأ
عضوأ
عضوأ
عضوأ
عضوأ / اعتباراً (2020/11/26)
عضوأ
عضوأ
عضوأ
عضوأ
عضوأ / اعتباراً (2020/11/26)
عضوأ
- أ.د. عبد الكريم القضاة
- د. عبد العزيز الزيادات
- أ.د. إسلام مساد
- معالي أ.د. ياسين الحسبان
- عطوفة اللواء الطبيب شوكت التميمي-
مدير الخدمات الطبية الملكية
- عطوفة اللواء الطبيب عادل الوهادنة-
مدير الخدمات الطبية الملكية
- عطوفة د. حكمت أبو الفول-
أمين عام وزارة الصحة
- عطوفة د. عمار الشرفا-
أمين عام وزارة الصحة
- سعادة د. ماهر الحوراني
- سعادة أ.د. بسام عماري
- أ.د. ياسر الريان- عميد كلية الطب
- أ.د. عبلة البصوص- عميد كلية الصيدلة
- أ.د. رنا ابو الذهب- عميد كلية الصيدلة
- أ.د. أحمد حمدان- عميد كلية طب الأسنان
- أ.د. زياد حومدة- عميد كلية علوم التأهيل
- أ.د. منار النابلسي- عميد كلية التمريض
- أ.د. فريال الهياجنة- عميد كلية التمريض
- أ.د. خالد الفوارس- رئيس لجنة العطاءات المركزية

الطاقة الإداري في مستشفى الجامعة الأردنية 2020

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية	-
مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية (4) (2020/10/4)	-
نائب المدير العام للشؤون الطبية	-
نائب المدير العام للشؤون الإدارية.	-
مدير دائرة الجراحة العامة.	-
مدير دائرة الجراحة الخاصة	-
مدير دائرة الجراحة الخاصة (2020/9/20)	-
مدير دائرة النساء والتوليد	-
مديرة دائرة النساء والتوليد (2020/9/20)	-
مدير دائرة التخدير والإنعاش.	-
مدير دائرة الأمراض الباطنية.	-
مدير دائرة الأمراض الباطنية (2020/9/20)	-
مدير دائرة الأشعة والطب النووي.	-
مديرية دائرة طب الأطفال.	-
مدير دائرة المختبرات والطب الشرعي.	-
مدير دائرة طب التأهيل.	-
مدير دائرة الطوارئ والحوادث.	-
مدير دائرة طب الأسنان.	-
مدير دائرة التمريض.	-
مدير دائرة الصيدلة.	-
مدير دائرة العطاءات والتزويد.	-
مديرة دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل.	-
مديرة دائرة الموارد البشرية.	-
مدير دائرة شؤون المرضى.	-
مدير دائرة الشؤون المالية.	-
مدير دائرة الشؤون المالية. (2020/9/30)	-
مدير دائرة الخدمات المساندة.	-
مدير دائرة الخدمات الفندقية.	-
مدير مكتب السيطرة على العدوى.	-
مدير مكتب الجودة ومراقبة النوعية.	-
مدير مكتب البحث العلمي.	-
مدير مكتب العلاقات العامة.	-
مديرة مكتب المعلومات والحواسوب.	-
مدير مكتب الرقابة والتدقيق.	-
مدير مكتب المدير العام.	-
مدير مكتب التدريب والتطوير والتخطيط (تسخير).	-
مدير مكتب السلامة العامة والبيئة.	-
د. عبد العزيز الزيدات	-
أ.د. إسلام مساد	-
أ.د. جمال مسعد ملحم	-
د. نخلة أبو ياغي	-
أ.د. محمود أبو عبيلة	-
أ.د. أسامة عباينة	-
د. جهاد العجلوني	-
د. عقبة القرعان	-
د. أسماء الباشا	-
أ.د. عبد الكريم العويفي	-
أ.د. ياسر الريان	-
د. منذر المومني	-
أ.د. وليد محافظة	-
د. جمانة البرامكي	-
أ.د. كمال الحديدي	-
أ.د. زياد حوامدة	-
د. أحمد السعافين	-
أ.د. أحمد محمد حдан	-
السيد صخر الحياري	-
د. خولة أبو حمور	-
الصيدلانية لبني الخراشة	-
المهندسة ميس خرابشة	-
السيدة لانا محيلان	-
السيد محمد عباينة	-
الدكتور غالب أبو رمان	-
السيد عباس العويفي	-
السيد أحمد الفريحات	-
السيد كامل الدرابيع	-
أ.د. فارس البكري	-
أ.د. أمجد بنى هاني	-
د. رنا عليان	-
السيد فراس ذيب	-
السيدة بيان توم	-
السيد عادل نصیرات	-
السيد سهم محسنة	-
السيدة لانا محيلان	-
د. أيمن البشير	-

لجان المستشفى

اللجنة التنفيذية في مستشفى الجامعة الأردنية 2020

رئيساً	- د. عبد العزيز الزيادات
رئيساً / اعتباراً من (2020/10/4)	- أ.د. إسلام مساد
عضوأ	- أ.د. جمال مسعد- نائب المدير العام للشؤون الطبية
عضوأ	- د. نخلة أبو ياغي- نائب المدير العام للشؤون الإدارية
عضوأ	- د. محمد حكم الشيباب- نائب عميد كلية طب الأسنان
عضوأ / لغاية (2020/10/7)	- أ.د. ياسر الريان- مدير دائرة الأمراض الباطنية
عضوأ	- د. عقبة القرعان- مدير دائرة النساء والتوليد
عضوأ / اعتباراً من (2020/9/20)	- د. أسماء الباشا- مدير دائرة النساء والتوليد
عضوأ	- أ.د. محمود أبو عبيلة- مدير دائرة الجراحة العامة
عضوأ	- د. جهاد العجلوني- مدير دائرة الجراحة الخاصة
عضوأ	- د. خولة أبو حمور- مديرية دائرة الصيدلة
عضوأ	- السيد صخر الحياري- مدير دائرة التمريض
عضوأ	- الصيدلانية لبنى الخرابشة- مديرية دائرة العطاءات والتزويد

لجان مستشفى الجامعة الأردنية الدائمة 2020

• لجنة السجلات الطبية:

- أ.د. أيمن عارف
- أ.د. أيمن مسماز
- أ.د. غازي العدوان
- د. محمد الشيباني
- د. يعقوب البهلو
- د. عبير عساف
- الممرضة القانونية عبير ارشيد
- السيد محمد عباينة
- السيد محمد القرعان
- السيد ابراهيم عبيادات
- السيد وليد التميمي
- السيد عامر الحمدان
- السيدة صفاء المومني
- السيد جهاد المنسي

• لجنة السيطرة على العدوى:

- أ.د. فارس البكري
- أ.د. نادر البصول
- أ.د. إيمان بدران
- أ.د. عبد الكريم العبادي
- د. يزن حسونة
- د. ناديا مهيدات
- د. أمل ارشيد
- د. خولة أبو حمور
- د. أيمن البشير
- م. ميس خرابشة
- السيد كامل الدرابيع
- الممرض القانوني زكريا عبد الرحيم
- الممرضة القانونية عبير ارشيد
- الممرضة القانونية غادة خريشات
- الممرض القانوني يوسف العابد
- الممرض القانوني محمد ابراهيم
- الممرض القانوني حمدان السعайдه
- الممرضة القانونية ليلى الخرابشة
- الممرض القانوني نورس محاسنه
- الممرضة القانونية ريماء منير
- السيدة نور الدبایبة
- ممثل عن مكتب الجودة ومراقبة النوعية

رئيساً
عضوأ
عضوأ

رئيساً
عضوأ
عضوأ

اللجنة العليا للجودة وسلامة المرضى:

- أ.د. إسلام مساد / المدير العام
د. مدير مكتب الجودة ومراقبة النوعية
أ.د. مدير دائرة الجراحة العامة
أ.د. مدير دائرة الجراحة الخاصة
د. مدير دائرة طب الأطفال
أ.د. مدير دائرة الأشعة والطب التأهيلي
أ.د. مدير دائرة طب التأهيل
د. مدير دائرة النساء والتوليد
د. مدير دائرة الطوارئ
أ.د. مدير دائرة الأمراض الباطنية
أ.د. مدير دائرة طب الأسنان
أ.د. مدير دائرة التخدير والإعاش
أ.د. مدير دائرة المختبرات والطب الشرعي
أ.د. مدير مكتب السيطرة على العدوى
مدير دائرة التمريض
د. مديرية دائرة الصيدلة
د. مدير مكتب السلامة العامة
م. مديرية دائرة الهندسة
د. مدير دائرة الشؤون المالية
مدبيرة دائرة الموارد البشرية
مدير دائرة شؤون المرضى
مدير مكتب العلاقات العامة
مدير مكتب الخدمات المساندة
مدير مكتب المعلومات والحواسوب
مدير مكتب الخدمات الفندقية
مساعد مدير مكتب الجودة
رئيس سُبعة التدبير المنزلي
رئيس فرع المصبغة
مُنسقين مكتب الجودة

لجنة بنك الدم والأنسجة:

- أ.د. عماد العبداللات
أ.د. شوقي صالح
أ.د. فالح السواhir
أ.د. عمر سماره
د. ابراهيم قدسيات
د. نسرین أبو شاهين
د. سمير الجبعيتي
د. سمیحة الشلّة
الممرضة القانونية عب
السيد قاسم الشرع
الأنسة وسام أبو زيد
السيدة مريم السالم
الأنسة دعاء ابداح

• لجنة السلامة العليا:

- أ.د. إسلام مساد/ المدير العام
- أ.د. نائب المدير العام للشؤون الطبية
- د. نائب المدير العام للشؤون الإدارية
- د. مراد شقمان
- أ.د. فارس البكري
- د. خولة أبو حمور
- السيد صخر الحياري
- الصيدلانية لبني الخراشة
- الدكتور مدير مكتب السلامة العامة والبيئة
- مديرية دائرة الهندسة والصيانة
- مديرية دائرة الموارد البشرية
- مدير دائرة الخدمات المساندة
- مدير دائرة الخدمات الفندقية
- ممثل من مكتب الجودة

• لجنة الإنعاش القلبي (CBR):

- أ.د. سامي أبو حلاوة
- أ.د. أكرم الصالح
- أ.د. محمود أبو عبilla
- د. حنا مخamerة
- د. أميرة ملكاوي
- د. أحمد السعافين
- الصيدلانية آلاء المؤمني
- السيد صخر الحياري
- الممرضة القانونية هيفاء الحمصي
- الممرض القانوني إياد العساف
- السيد طاهر بطاح
- السيدة سهير الآخرس
- ممثل عن مكتب الجودة ومراقبة النوعية

• لجنة الوفيات والمراضة:

- أ.د. سلام درادكة
- أ.د. ياسر الريان/ دائرة الأمراض الباطنية
- أ.د. موسى العبادي/ دائرة المختبرات الطبية
- د. ابراهيم قديسات/ دائرة التخدير والإنعاش
- د. سامي المحتبس/ دائرة الجراحة العامة
- د. لبني الخريشة/ دائرة الجراحة الخاصة
- د. فريد خضرير/ دائرة طب الأطفال
- د. ناصر الحسبان/ دائرة النساء والتوليد
- د. نسيبة الريالات/ دائرة الأشعة والطب النووي
- د. محمد حكم الشيباب/ دائرة طب الأسنان
- د. رشا عودة/ دائرة طب الأطفال
- د. أفنان غافل/ دائرة
- د. هديل الرواحنة
- د. باسل أبو فارس

عضوأ

د. ابراهيم عبيات/ رئيس المقيمين

عضوأ

د. أحمد السعافين/ دائرة الطوارئ

عضوأ

المُمُرّضة القانونية أشواق النعيمات/ دائرة التمريض

عضوأ

المُمُرّضة القانونية هيفاء الحمصي/ دائرة التمريض

عضوأ

السيد محمد القرعان/ ممثل دائرة شؤون المرضى

عضوأ

الصيدلاني غيث الحديدي/ ممثل دائرة الصيدلة

عضوأ

السيد عامر الحمدان/ ممثل مكتب الجودة

رئيسأ

• لجنة الكلفة التشغيلية:

أ.د. كميل افرايم

عضوأ

أ.د. نادر البصوص

عضوأ

د. حسام الحوري

عضوأ

د. أحمد حمدان

عضوأ

د. خولة أبو حمور

عضوأ

السيد صخر الحياري

عضوأ

السيدة سوار الرحاحلة

عضوأ

السيد عزمي العيساوي

عضوأ

ممثل الاختصاص المعنوي

رئيسأ

• اللجنة المؤسسة للدراسات الدوائية (IRB):

أ.د. شوقي صالح

عضوأ

أ.د. أميرة المصري

عضوأ

أ.د. فياض القضاة

عضوأ

أ.د. أيمن مسمار

عضوأ

أ.د. سكينة الريالات

عضوأ

د. منذر المؤمني

عضوأ

د. جهاد العجلوني

عضوأ

د. نادين عبد الرزاق

عضوأ

د. محمود المصطفى

عضوأ

د. مأمون أهرام

عضوأ

د. خولة أبو حمور

عضوأ

الدكتورة رنا عليان

عضوأ

السيد حاتم العبادي

رئيسأ

• لجنة التحقيقات منح الامتياز الطبية:

أ.د. نادر البصوص

عضوأ

أ.د. شوقي صالح

عضوأ

أ.د. عزمي الحديدي

عضوأ

أ.د. أيمن عارف

عضوأ

أ.د. أشرف أبو كركي

عضوأ

أ.د. محمد القضاة

عضوأ

د. فريد خضير

عضوأ

د. مها شوماف

عضوأ

د. أمجد بنى هانى

عضوأ

السيد أسيل المقصوصي

• لجنة الأدوية:

رئيساً	- أ.د. ياسر الريان
عضوأ	- أ.د. نادر البصوص
عضوأ	- أ.د. شوقي صالح
عضوأ	- أ.د. إيمان بدران
عضوأ	- أ.د. سامي أبو حلاوة
عضوأ	- د. حسام الحوري
عضوأ	- د. محمد حكم الشياب
عضوأ	- د. باسم حداد
عضوأ	- د. خولة أبو حمور
عضوأ	الصيدلانية لبنى الخرابشة
عضوأ	الصيدلاني عبد الرحمن عبد الحق
عضوأ	الصيدلانية عنود سروجية
عضوأ	الصيدلانية حنين صالح
عضوأ	الممرض القانوني إياد العساف
عضوأ	ممثل عن مكتب الجودة ومراقبة النوعية

• لجنة العمليات:

رئيساً	- أ.د. نائب المدير العام للشؤون الطبية
عضوأ	- أ.د. عميد كلية طب الأسنان
عضوأ	- أ.د. مدير دائرة التخدير والإنعاش
عضوأ	- أ.د. مدير دائرة الجراحة العامة
عضوأ	- د. مدير دائرة الجراحة الخاصة
عضوأ	- د. مديرية دائرة النسائية والتوليد
عضوأ	- د. مدير مكتب السيطرة على العدوى
عضوأ	- د. ابراهيم قدسيات / مدير العمليات الرئيسية
عضوأ	- د. محمد حمدان / ممثل عن دائرة الجراحة الخاصة
عضوأ	السيد مدير دائرة التمريض
عضوأ	السيد رئيس شعبة العمليات
عضوأ	السيد رئيس فرع تمريض العمليات الرئيسية

• لجنة أخلاقيات المهنة:

رئيساً	- أ.د. احمد التميمي
عضوأ	- أ.د. سامي أبو حلاوة
عضوأ	- أ.د. محمد القضاة
عضوأ	- أ.د. أشرف أبو كركي
عضوأ	- أ.د. إياد العموري
عضوأ	- أ.د. كميل افراهم
عضوأ	- د. رضوان بنى مصطفى
عضوأ	- د. خولة أبو حمور
عضوأ	السيد صخر الحياري

عضوأ
عضوأ
عضوأ
عضوأ
عضوأ
عضوأ
عضوأ

السيد محمد عباينة -
السيدة هيا معيادات -
السيد عامر حمدان -
محامي المستشفى -
الأب رفعت بدر -
الدكتور نزار حداد -
الدكتور عباس الباز -

• لجنة معايير وحدات العناية الحثيثة:

رئيساً
عضوأ
عضوأ

أ.د. محمود أبو عبيدة -
أ.د. سامي أبو حلاوة -
د. خالد عبيادات -
رئيس شعبة تمريض العناية الحثيثة -
رئيس فرع تمريض العناية المركزية الجديدة -
رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة/ الدخان -
رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة/ الأطفال -
رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة/ الباطني -
رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة/ الجراحة -
ممثل عن مكتب السيطرة على العدوى -
ممثل عن مكتب الجودة ومراقبة النوعية -

مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية



نائب المدير العام للشؤون الطبية: أ.د. جمال مسعد ملحم
مساعد نائب المدير العام للشؤون الطبية: السيد سالم رحاحلة.

نبذة عن المكتب:

يُعتبر مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية ركناً إدارياً طبياً أساسياً في المستشفى، حيث يُعتبر حلقة الوصل بين الإدارة العليا والدوائر الطبية المختلفة لتحقيق رؤية المستشفى وكلية الطب في الجامعة الأردنية ليكون مركزاً لتطوير التعليم الطبي والبحث العلمي وتقديم خدمات طبية متميزة، ولتحقيق خطط الإدارة العليا والأهداف الاستراتيجية بالتعاون مع كافة الدوائر العاملة في المستشفى من خلال تسهيل التواصل بين الدوائر الطبية والدوائر والمكاتب الإدارية، حيث يشغل النائب الطبي منصب نائب عميد كلية الطب لشؤون المستشفى.

وتتبع الدوائر الطبية في المستشفى للمكتب وهي:

- دائرة الجراحة العامة.
- دائرة الجراحة الخاصة.
- دائرة النساءية والتوليد.
- دائرة التخدير والإعاش.
- دائرة الأمراض الباطنية.
- دائرة طب الأطفال.
- دائرة الأشعة والطب النووي.
- دائرة المختبرات والطب الشرعي.
- دائرة طب التأهيل.
- دائرة الطوارئ والحوادث.
- دائرة طب الأسنان.
- مكتب التعليم الطبي المستمر.
- مكتب اللجان الطبية.

مهام ومسؤوليات المكتب:

يتولى نائب المدير العام للشؤون الطبية عدداً من المهام والمسؤوليات التي تتلخص بما يلي:

1. الموافقة على السياسات والبرامج وإرشادات الممارسة الطبية.
2. الإشراف على برامج التعليم الطبي وتطوير مكتب التعليم الطبي المستمر.
3. التقييم السنوي لمدراء الدوائر الطبية.
4. الإشراف على تدريب أطباء الامتياز وطلاب كلية الطب والدراسات العليا.
5. اعتماد الإجازات المرضية، واتخاذ القرارات الخاصة بالجانب الطبي والموظفين المحولين إلى الجانب الطبي.
6. المشاركة في خطط التعيين ولجنة شؤون الموظفين ويترأس لجان المقابلات للوظائف الطبية.
7. دعم وتنسيق وتشجيع البحث العلمي بالتعاون مع كلية الطب ومكتب البحث والجانب والدوائر الطبية المختلفة ومكتب البحث العلمي في المستشفى.
8. دراسة احتياجات الدوائر الطبية من اللوازم والمعدات وتأمينها.
9. الموافقة على الخطط التنفيذية المتعلقة بالدوائر الطبية.
10. توجيه الجانب المعنية واعتماد الآلية بخصوص التحقيقات ومنح الامتيازات الطبية، ونشاطات لجنة الوفيات والمرضى.
11. رئاسة لجنة التعليم الطبي، لجنة العمليات، اللجنة الطبية العليا، لجنة (MDT) ولجنة تنظيم العيادات، ولجنة الأدوية.
12. عضو رئيسي في لجان المستشفى والجامعة، مثل: اللجنة التنفيذية، لجنة الجودة العليا، لجنة السلامة العليا ،الفرق الخاصة بجائزة الملك عبد الله للشفافية وتميز الأداء الحكومي ولجنة التعيين والتقييم في كلية الطب.
13. الإشراف على حل ومتابعة الملاحظات الواردة من قبل المرضى وعائلاتهم.
14. الإشراف على تطبيق معايير الجودة الخاصة بالدوائر الطبية.
15. إتاحة الفرص لتدريب الأطباء والطلبة في جميع التخصصات الطبية.
16. المشاركة في الجانب التي تُعقد في كلية الطب مثل: مجلس الكلية ولجنة الدراسات العليا.
17. المشاركة في عقد اتفاقيات الشراكة والاجتماعات مع ممثلي المؤسسات المحلية والخارجية.
18. المشاركة في الجانب المؤقتة وأنشطة المجتمع المحلي.

وقد شارك النائب الطبي خلال العام 2020 بعدد من المهام الجانب والمجتمعات التالية:

1. إدارة أزمة كورونا من خلال توفير فرق طبية في الدوائر الطبية وتوفير الأسرة العادلة وأسرة العناية المركزية لمرضى الكورونا.
2. استحداث فريق التباعد الاجتماعي، لتولى تطبيق وسائل الوقاية لمراجعى المستشفى.
3. المحافظة على استمرارية تقديم الخدمات العلاجية خلال جائحة كورونا، من خلال توفير عيادات لصرف الأدوية للمرضى الذين يُعانون من أمراض مُزمنة، والتنسيق لضمان وصولها إلى منازلهم، بالإضافة إلى مُساهمات فعالة لتأمين الخدمات لمرضى غسيل الكلى المصابين وغير المصابين.

4. اجتماعات مستمرة أثناء جائحة كورونا لضمان استمرار العمليات الطارئة وغير الطارئة وعمليات الأمراض السرطانية وعمليات الأطفال بطريقة ديناميكية، والتوسيع بخدمات دائرة الطوارئ ورفدها بكوادر طبية خلال فترة الجائحة.
5. توفير المستلزمات والأجهزة والفحوصات الالزمة خلال جائحة كورونا بالتعاون مع الجهات الخارجية وضمان استمرارية تقديم الخدمات العلاجية بكفاءة عالية.
6. استخدام فريق من الاستشاريين للإشراف على وحدات العناية المركزة للمرضى المصابين بفايروس كورونا والمرضى الآخرين.
7. رئاسة لجنة التعليم الطبي التي يتم من خلالها متابعة سير تدريب الأطباء في المستشفى، ووضع التوصيات والتعليمات لضمان الاستمرار في تحقيق معايير التعليم الطبي.
8. عضوية اللجان الخاصة في وضع مسودات الاتفاقيات المبرمة مع المستشفى مثل: اتفاقية جامعة العلوم الإسلامية، جامعة البلقاء التطبيقية، جمعية الإسعاف الأردنية، واتفاقيات المعالجة على حساب الديوان ورئيسة الوزراء وزارة الصحة.
9. اجتماعات لجنة الموازنة.
10. ترؤس لجنة تدريب أطباء الامتياز المعنية بالإشراف والعناية بشؤون تدريب أطباء الامتياز في المستشفى، والتي تهدف إلى الوصول إلى خطة تدريب واضحة وموثقة.
11. المشاركة في الإشراف والمراقبة على الامتحان الخاص بالأطباء المقيمين المتقدمين للبرنامج المهني.
12. ترؤس لجنة مقابلات الأطباء المتقدمين للبرنامج المهني.
13. التواصل مع الأطباء المقيمين المتدربيين للاطلاع على ملاحظاتهم واقتراحاتهم حول سير التدريب والعمل.
14. الجولات الميدانية على كافة وحدات المستشفى، مثل: العمليات الرئيسية، والعيادات، الطوابق المختلفة، سكن الأطباء وغيرها.
15. اللقاء مع الوفود المحلية والدولية.
16. الاجتماعات التحضيرية قبل زيارات التقييم المتعلقة بمشاريع الجودة والاعتماد، مثل: جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز، هيئة اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC).
17. الاجتماعات بخصوص المواضيع المستجدة والهامّة، مثل: آلية العمل في وحدة العناية الحثيثة الجديدة، الإعفاءات الطبية وصيانة الأدوات والعدد الجراحيّة.
18. المشاركة في أنشطة المستشفى المختلفة.
19. اجتماعات مجلس كلية الطب (كلية الطب).
20. اجتماعات لجنة التعيين والترقية (كلية الطب).

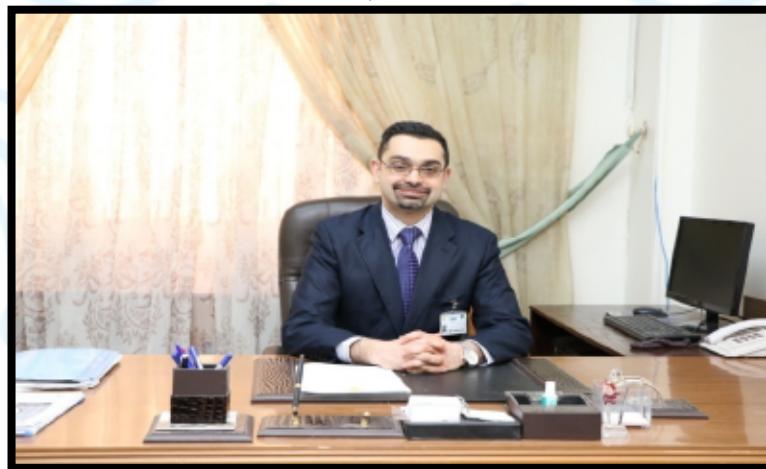
الأنشطة الخارجية والمسؤولية المجتمعية:

1. ترؤس معيار التخصصات المتعددة لسرطان الثدي (MDT).
2. عضو لجنة الامتحانات في المجلس الطبي الأردني والمجلس العربي للتخصصات الطبية.
3. عضو في جمعية الأورام الأردنية والعربية.
4. جمعية المستشفيات الأردنية.

مهام مساعد نائب المدير العام للشؤون الطبية:

1. تقديم المشورة للإدارة والإداريين وفق الأنظمة والقوانين ومساعدة الرئيس المباشر في اتخاذ القرار.
2. متابعة احتياجات الدوائر الطبية من اللوازم والأجهزة والصيانة.
3. تسهيل المعاملات والبريد الإداري للكوادر والدوائر الطبية.
4. استقبال ملاحظات المرضى وعائلاتهم بشكل مباشر والعمل على متابعتها وحلها.
5. متابعة وتسهيل معاملات الأطباء المتدربين المختلفة.
6. حل المشاكل المتعلقة بالدوائر الطبية من خلال التنسيق المباشر مع أقسام المستشفى المختلفة.
7. متابعة تأمين الخدمات الطبية غير المتوفرة للمرضى.
8. استقبال ملاحظات الموظفين والفنين في الدوائر الطبية ومتابعتها.
9. المتابعة مع الأطباء المناوبين والفنين وت تقديم النصح والمشورة.
10. حضور الاجتماعات المختلفة والمشاركة في اللجان التي يُكلف بها من قبل الإدارة.
11. تقديم الاقتراحات لتطوير وتحسين الأداء ضمن نطاق العمل.

مكتب نائب المدير العام للشؤون الإدارية



نائب المدير العام للشؤون الإدارية: د. نخلة أبو ياغي.

يرتبط المكتب مباشرةً بمكتب المدير العام وتتبع له الدوائر والمكاتب الإدارية في المستشفى، وهي:

1. دائرة الهندسة والصيانة.

2. دائرة الموارد البشرية.

3. دائرة الخدمات الفندقية.

4. دائرة الخدمات المساندة.

5. دائرة شؤون المرضى.

6. مكتب المرضى العرب والأجانب.

إنجازات المكتب للعام 2020:

- متابعة جميع أعمال الدوائر التابعة للمكتب، إضافةً إلى التوجيهات المستمرة ل القيام بالأعمال وإنجازها على أكمل وجه.
- متابعة معظم اللجان وحل مشاكل الأمن و متابعتها مع مندوبي الأمن العام.
- متابعة جميع أعمال دائرة الهندسة من مشاريع وتحديث للأقسام والأسقف والأرضيات في مبني المستشفى والعيادات الخارجية.
- متابعة لجنة مكافحة التدخين وما يضمّنه من مشاكل مع المرضى والمراجعين والمواطنين، والاستعانة بضابط ارتباط من وزارة الصحة لمتابعة مكافحة التدخين في المستشفى، بالإضافة إلى متابعة المبادرات الواردة بهذا الخصوص.
- متابعة وحل جميع المشاكل والعقبات من خلال المُناوبات الإدارية.
- المشاركة في مقابلات اختيار الموظفين الجدد والموظفين المنقولين (داخلياً).
- المشاركة في كافة احتفالات وفعاليات المستشفى.
- عمل جولات ميدانية دورية على جميع أقسام ومرافق المستشفى.
- متابعة تجهيز الشوراع والطرق المُنفَذة إلى المستشفى قبل المُنخفضات المتوقعة.
- المشاركة في الإدارية العليا، التنفيذية والمجتمعات الصباحية.
- متابعة دائرة الموارد البشرية وعرض متطلبات الموظفين من إكمال دراسة وأبحاث دراسة وورشات عمل ودورات تدريبية تعمل على تطوير وتحديث قدرات ومهارات الموظفين.

الدوائر الطبية والطبية المساندة في المستشفى

دائرة الجراحة العامة



(صورة أرشيفية)

مدير الدائرة: أ.د. محمود أبو عبيدة.

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الجراحة العامة من أهم الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الاردنية إذ تأسست مع تأسيس المستشفى وكانت تضم كل من تخصصات: الجراحة الخاصة والنسائية والتوليد وختصاصات التخدير والعنایة الحثيثة، والتطور الكبير الذي حدث في تخصصات الجراحة العامة استقلت عنها تخصصات كل من النسائية والتوليد والجراحة الخاصة والتخدير والعنایة الحثيثة. وتقدم الدائرة الخدمات الطبية للمرضى في كافة اختصاصاتها بالإضافة إلى تميزها بالبرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من مختلف فروعها الجراحية مثل جراحة الجهاز الهضمي وجراحة الأطفال.

واكبت الدائرة التطورات الحديثة في كافة الاختصاصات الجراحية وقامت باستحداث الوحدات الخاصة مثل وحدة الحروق ووحدة العناية الحثيثة الجراحية بالإضافة إلى جراحة المنظار في عمليات الأطفال وجراحة الغدد الصماء وجراحة المنظار في الجهاز الهضمي ووحدة جراحة الأوعية الدموية عن طريق القسطرة والتطور في جراحة القاب عن طريق المنظار.

تشتمل دائرة الجراحة العامة على التخصصات الدقيقة التالية:

- 1- جراحات الجهاز الهضمي.
- 2- جراحة الغدد الصماء وجراحة الرأس والعنق.
- 3- جراحة الأورام.
- 4- جراحة الأطفال.
- 5- جراحة القلب والصدر.
- 6- جراحة الأوعية الدموية.
- 7- جراحة الترميم والتحميم والحرائق.
- 8- جراحة الحوادث.

الكواذر العاملة:

- (8) استشاري أول.
- (11) استشارياً.
- (1) أخصائي.
- (53) مقيناً في البرنامجين الأكاديمي والمهني.
- (1) اختصاص موفر في جراحة الجهاز الهضمي.

وأقامت دائرة الجراحة العامة خلال العام 2020 بـ 26953 مريضاً في عياداتها الخارجية
موزعاً كالتالي:

العيادة	المرضى المراجعين
الجراحة العامة	21348
جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية	5405

حيث تم إجراء (4645) عملية جراحية مختلفة ما بين عملية كبيرة وجزئية أولى وثانية للمرضى خلال تلك الفترة بما فيها العمليات الصعبة تقنياً والتي حُولت إليها من قبل القطاعات الصحية الأخرى في الأردن ودول الجوار كمركز أكاديمي متخصص قادر على التعامل معها.
كما تقدّم الدائرة خدمات طيبة رائدة ومتّمزة للمرضى لكافة الاختصاصات بالإضافة إلى تميّزه في البرنامج التدريسي والأكاديمي في تخرج الاختصاصيين من طلبة الجامعة الأردنية وطلبة الدراسات العليا في مختلف الفروع الجراحية، كما ويُشار إلى أعضاء القسم في امتحاناتٍ عالمية وعربية ومحليّة، مثل:

- امتحان الرّمالة الإيرلنديّة (MRCS).
- امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الصحيّة.
- امتحانات المجلس الطبي الأردني.
- امتحانات جامعة البحرين.
- امتحانات الجامعات الرسميّة الأردنية (جامعة العلوم والتكنولوجيا، الجامعة الهاشمية وجامعة مؤتة).

وإدراكاً من الدائرة بأنّ عجلة التطور دائمة الحركة، ومواكبةً لرؤية المراكز العالمية المرموقة وتوجّهاتها، تم إدخال بعضاً من العمليات الحديثة الدقيقة التي تحتاج إلى كفاءات عالية، مثل: استئصال القولون بالمنظار، معالجة ثقب المستقيم بالمنظار، استئصال الغدد الدرقية وجارات الدرقية بمساعدة المنظار، عمليات السُّمنة المفرطة بالمنظار، جراحة الصدر بالمنظار، معالجة الفتق بالمنظار، استئصال الغدة الكظرية بالمنظار، معالجة الانسدادات الشريانات الطرفية بالقسطرة، عمليات القلب المفتوح عن طريق المنظار وزرع الصمام الأبهرى عن طريق القسطرة وإعادة إجراء عمليات زراعة الكلى.

ولأنّ البحث العلمي وفق الأصول المتّبعة في المراكز العلمية المتّقدمة هو الوسيلة المثلّى للوصول إلى الحقيقة العلمية فقد قام أطباء الدائرة بإجراء عدد من الأبحاث العلمية المتخصصة وتم نشرها في مجلات عالمية وإقليمية محكمة، بالإضافة إلى ما نشر في المجلات الطبية المحلية.
وكما عهدها كان للدائرة دورها البارز في المُشاركة في المؤتمرات الطبية المحلية والدولية، وإقامة الورش التدريبية السريرية في مجال جراحة الأطفال وجراحة القلب، كما ساهمت بشكل فاعل في إقامة اليوم الطبي لكلية الطب والكلية الصحية الأخرى لشُعورها بدورها في رفد شقيقاتها من كليات الجامعة بما حصّلته من المعرفة والعلم.

وتلتزم الدائرة بتطبيق أعلى معايير الجودة في رعاية المرضى والتعليم الطبي المطبق في المستشفى، وفي هذا السياق تم تشكيل فريق للمناوبات بحيث يُنهي المُناوب مُناوبته بعد (24) ساعة عمل لتناسب مع معايير التدريب الطبي، كما تم عمل ورشتا عمل لتدريب المقيمين على مهارات الجراحة الأساسية بالتعاون مع مركز المهارات السريرية في كلية الطب، بالإضافة إلى تدريب المقيمين على استخدام السونار في الإجراءات الطبية المختلفة.

• آلية تعامل دائرة الجراحة العامة خلال الظروف الاستثنائية التي فرضتها جائحة فايروس كورونا المستجد:

- في نهاية شهر آذار وبعد صدور قرار فرض الحظر الشامل وتعليق كافة دوائر ومؤسسات المملكة، قامت الدائرة بعدد من الإجراءات التي تتلخص بما يلي:

1. تقديم الخدمات العلاجية للمرضى من خلال الفرق المُناوبة في الدائرة فقط.
2. استمرار عمل الطوارئ ووحدة العناية المركزة ومرضى الحالات الطارئة في طوابق الجراحة.
3. تشغيل عيادة واحدة يومياً لجميع مرضى الجراحة لمتابعة مرضى ما بعد العمليات الجراحية لمتابعة مرضى ما بعد العمليات الجراحية واستمرارية الأدوية.

- خلال شهر أيار وحزيران وبالتزامن مع تخفيف القيود على الحركة والعمل، قامت الدائرة بما يلي:

1. البدء بإجراء العمليات الاختيارية.
2. تفعيل العيادات بشكل جزئي، ليعود القسم للعمل بشكل كامل وبكل طاقته خلال شهري تموز وآب مع مراعاة الالتزام بسبل الوقاية ومنع العدوى.

- وفي أواخر شهر آب ومع زيادة عدد الحالات المسجلة في المملكة وظهور إصابات بين كوادر المستشفى، تم اتخاذ الإجراءات التالية:

1. إيقاف جميع النشاطات التعليمية واجتماعات الدائرة الوجاهية وتحويلها إلى لقاءات باستخدام التطبيقات الذكية.
2. الاستمرار بإجراء العمليات الاختيارية بشكل جزئي.
3. إعداد خطة طوارئ للقسم تتضمن تقسيم أطباء الاختصاص والمقيمين إلى فريقين للرجوع إليها عند الحاجة لذلك.

- في نهاية شهر تشرين أول، تم اتخاذ عدد من الإجراءات وهي:

1. بعد تفعيل خطة الدوام المرن في المستشفى، بدأت الدائرة بالعمل بخطة طوارئ تتضمن وضع فريقين (أ، ب)، بحيث يكون كُل فريق من أطباء اختصاص ومتخصصين وتغطية جميع الاختصاصات الفرعية في القسم في كل فريق، مع ضرورة التزام كل فريق بالدوام لمدة أسبوع يُعطى فيها الحالات الطارئة والعيادات والعمليات الاختيارية ويلتزم أفراد الفريق الآخر بالمنزل.
2. الاستمرار بالعمل خلال هذه المدة بالعمليات الطارئة والاختيارية مع الالتزام بإجراء فحص كورونا لجميع المرضى المدخلين إلى المستشفى.

دائرة الجراحة الخاصة



(صورة أرشيفية)

رئيس الدائرة: أ.د. أسامة عبابة.
د. جهاد العجلوني (20/9/2020).

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الجراحة الخاصة من أهم وأبرز الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية وتضم خمسة تخصصات متنوعة، هي:

1- طب وجراحة العيون.

تضم الشعبة (8) أعضاء هيئة تدريس، (3) برتبة أستاذ و (3) برتبة أستاذ مشارك و (2) برتبة أستاذ مساعد، وهم متخصصون في طب وجراحات العين المختلفة، وهي:

- جراحة الجزء الأمامي للعين.
- جراحة القرنية.
- جراحة الجزء الخلفي للعين (الشبكيّة والسائل الزجاجي).
- جراحة تجميل العين ومحجر العين.
- جراحة عيون الأطفال والحوال.

نشاطات الشعبة:

- تقديم دورات لعدد اختصاصيين وممرضين من وزارة الصحة في كافة الاختصاصات المتوفرة.
- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية التي ينفذها المستشفى.
- إعطائهم محاضرات حول التبرع بالقرنبيات وبنك العيون الأردني لمجموعة من طلاب المدارس، بالإضافة إلى انتداب طبيب مقيم عيون لهذه الجهات لإعطاء المحاضرات التثقيفية في مواقعهم.
- المشاركة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم لمواكبة التطور العلمي في طب وجراحات العيون المختلفة، بالإضافة إلى نشر أبحاث كلٌ حسب اختصاصه.

الرؤى المستقبلية:

- سد النقص في المستلزمات الأساسية، خاصةً العدسات الصناعية التي يتم زراعتها داخل العين.
- تفعيل غرفة عمليات العيون رقم (16)، وتوفير المعدات الجراحية الأساسية لها.
- تزويد الطابق الرابع بجهاز فحص ضوئي شقي (Slit lamp).
- إدخال أساليب جراحة دقيقة ونوعية، ترتقي بمستوى الخدمة الجراحية والعلاجية المقدمة في المستشفى.

2- جراحة الكلى والمسالك البولية ومتخصصاتها المختلفة:

تضم الشعبة (5) أعضاء هيئة تدريس منهم: (2) برتبة أستاذ و(3) برتبة أستاذ مساعد. وتعتبر الشعبة مركزاً متخصصاً في علاج مختلف أمراض الكلى والمسالك البولية البسيطة منها والمعقدة، والتي تشمل:

1. أورام الكلى والمسالك البولية وأورام الخصيتين.
2. حصى الكلى والمسالك البولية.
3. مشاكل السلس البولي والمثانة العصبية.
4. مشاكل الضعف الجنسي عند الرجال.
5. مشاكل الخصوبة عند الرجال.
6. زراعة الكلى.



إنجازات الشعبة:

- الاستمرار في تقديم الخدمات الطبية للمرضى في ظل تحدي جائحة كورونا، وبنفس المستوى المعهود من الكفاءة والسلامة والتميز مع الأخذ بعين الاعتبار إجراءات السلامة العامة والتقييد بأوامر الدفاع.
- الاستمرار في العملية التعليمية والتدريسية للطلاب والمقيمين في ظل جائحة كورونا، حيث تم الاستمرار في إعطاء المحاضرات والنشاطات التعليمية الصباحية عن طريق الإنترن特 (التعليم الإلكتروني)، كما تم إدخال تعديلات على أساليب التدريس بحيث تتواءم مع ظروف الجائحة وقوانين الدفاع.
- المُشاركة بعدة مؤتمرات ودورات وورشات عمل داخلية وخارجية وغير تطبيقات الإنترن特 (online)، لمواكبة آخر التطورات في جراحة الكلي والمسالك البولية.
- نشر العديد من الأبحاث في المجالات العالمية المحكمة.
- المشاركة في لجان امتحان المجلس الطبي الأردني والمجلس العربي في تخصص جراحة الكلي والمسالك البولية.
- متابعة السير في إجراءات شراء جهاز ليزر حديث لتقنيت حصى الكلي والمسالك البولية.

الرؤى المستقبلية:

- تأسيس وحدة متكاملة لجراحة الكلي والمسالك البولية تعتمد على أحدث التقنيات المتاحة في العالم بما فيها جراحة الروبوت (الرجل الآلي).
- التوسيع في خدمة العمليات اليومية لتشمل مختلف عمليات جراحة الكلي والمسالك البولية.
- إدخال خدمة تقنيت الحصى بالليزر بعد الانتهاء من إجراءات العطاء لشراء جهاز الليزر.
- طرح عطاء شراء طولة عمليات جديدة وحديثة خاصة بغرفة عمليات جراحة الكلي والمسالك البولية.
- طرح عطاء شراء جهاز (C-Arm) جديد ومتطور خاص بغرفة عمليات جراحة الكلي والمسالك البولية.

3- جراحة العظام والمفاصل:

وتضم الشعبة (8) أعضاء هيئة تدريس منهم: (1) برتبة أستاذ، (4) برتبة أستاذ مشارك و(3) برتبة أستاذ مساعد، وهم متخصصون في جراحات العظام المختلفة، وهي:

- جراحة العظام والكسور.
- جراحة الطرف العلوي (اليد والكتف).
- جراحة العمود الفقري.
- جراحة عظام الأطفال.
- جراحة أورام العظام.
- جراحة الركبة والطب الرياضي.
- جراحة المناظير للمفاصل.
- الطب الطبيعي والتأهيل.

وتعتبر الشعبة مركزاً متخصصاً في علاج الحالات المعقدة بنتائج جيدة تكفي المراكز العالمية المتخصصة، إذ بلغت المضاعفات بعد العمليات الجراحية مستوىً منخفض يفوق الأرقام والنسب العالمية.

إنجازات الشّعبـة:

- استحداث غرفة عمليات جديدة للكسور والحالات الطارئة.
- المشاركة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية عبر الإنترنـت على مستوى العالم تواكب التطور العلمي في جراحـات العظام والمفاصل المختلفة، وجراحة الكسور والمعالجة المتقدمة لمصابـي الحوادث.
- نشر أبحاث كـلـاً حسب اختصاصـه.
- المشاركة في إدارة دورات وندوات علمـية عبر الإنترنـت في مختلف التخصصـات الفرعـية للعظام.
- المشاركة في امتحان البورد الأرـدني في تخصصـ جراحة العظام، والمشاركة في امتحان البورد العربي خارج المستشفـى.
- حـصول الشـعبـة على أعلى تقييم من طلـاب كلـية الطـب في السنة الخامـسة، والمـحافظـة على سـير العملية التعليمـية سواءً الإلكترونيـة أو الوجـاهـية، بما يـتناسب مع الظـروف التي فـرضـتها جـائحة كـورونـا.
- إـشـراك المـقـيـمـين في فـريقـ الكـورـونـا في المـسـتـشـفـى والإـبقاء على النـشـاطـات التعليمـية كـافـة، مع اـتـبـاعـ كـافـةـ الإـجـراـءـاتـ الـلاـزـمـةـ والتـقـيـيـدـاـتـ السـلامـةـ العامـةـ منـ (ـكـمـامـاتـ وـتـبـاعـدـ اـجـتمـاعـيـ) وـبـماـ يـتـنـاسـبـ الـظـروفـ التي فـرضـتها جـائـحةـ كـورـونـاـ.
- حـجزـ قـاعـاتـ تعـليمـيـةـ لـالـطـلـابـ وـالمـقـيـمـينـ فـيـ الجـامـعـةـ الـأـرـدنـيـةـ وـعـلـىـ مـدارـ السـنـةـ لـلـمـحـافظـةـ عـلـىـ التـبـاعـدـ الـاجـتمـاعـيـ خـلـالـ فـتـرـةـ جـائـحةـ كـورـونـاـ.

4- جـراـحةـ الـأـنـفـ وـالـأـذـنـ وـالـحـنـجـرـةـ وـأـمـرـاـضـ السـمـعـ وـالـتـواـزنـ:

تضـمـ الشـعبـةـ (ـ4ـ)ـ أـعـضـاءـ هـيـةـ تـدـريـسـ مـنـهـمـ:ـ (ـ2ـ)ـ بـرـتبـةـ أـسـتـاذـ،ـ (ـ1ـ)ـ بـرـتبـةـ أـسـتـاذـ مـشارـكـ وـ(ـ1ـ)ـ بـرـتبـةـ أـسـتـاذـ مـاسـادـ،ـ وـهـمـ مـتـخـصـصـونـ فـيـ جـراـحةـ الـأـنـفـ وـالـأـذـنـ وـالـحـنـجـرـةـ الـمـخـلـفـةـ،ـ وـهـيـ:

- جـراـحةـ الـأـذـنـ وـقـاعـ الـجـمـجمـةـ.
- جـراـحةـ الـجـبـوبـ الـأـنـفـيـةـ بـالـمـنـظـارـ.
- الـجـراـحةـ الـتـجـمـيلـيـةـ لـلـوـجـهـ وـالـأـنـفـ وـالـأـذـنـ.
- جـراـحةـ الـقـوـقةـ.
- جـراـحةـ الـحـنـجـرـةـ بـاستـخدـامـ الـمـيـكـروـسـكـوبـ وـالـلـيـزـرـ.
- جـراـحةـ الشـخـيرـ بـاستـخدـامـ الـكـوـبـلـيـشنـ.
- درـاسـةـ وـافـيـةـ حـولـ أـمـرـاـضـ الـحـسـاسـيـةـ وـمـسـحـ وـطـنـيـ شاملـ حـولـ مـدىـ اـنتـشـارـهـاـ.
- عـيـادـةـ أـمـرـاـضـ السـمـعـ وـالـتـواـزنـ /ـ تـقـيـيـمـ وـعـلـاجـ.
- فـحـوصـاتـ السـمـعـ وـالـتـواـزنـ.
- تـقـديـمـ عـلـاجـ لـمـرـضـىـ الإـعـاقـاتـ الـنـطـقـيـةـ.

إنجازات الشعبة:

- إجراء عمليات فريدة من نوعها، مثل استئصال ورم في العصب السابع مع زراعة عصب بديل.
- نشر العديد من الأوراق العلمية البحثية في المجالات العالمية ذات التقييم العالي.
- المُشاركة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة.
- استرجاع النشاطات العلمية مثل (journal club) بعد انقطاع.
- مراجعة جدول المحاضرات التعليمية للمقيمين لمواكبة التطورات العلمية.
- تجهيز عيادة كاملة في الطابق الرابع من مبني المرضى المدخلين، مجهزة بكل ما يحتاج إليه المقيم لعلاج المرضى.
- تجهيز عدّة كاملة متنقلة للمقيم المناوب للتعامل مع أي حالة طارئة خلال المناوبة.
- تجديد كامل غرفة محاضرات الطابق الثاني في مبني العيادات وتجهيزها بأحدث الأجهزة لعرض المحاضرات للطلاب والمقيمين.
- عمل صيانة واستبدال لأجهزة تقطير الحنجرة وتوفيرها في العيادة.
- إجراء صيانة لأجهزة الوحدة اليومية، بحيث يتم عمل مجموعة من العمليات فيها بدلاً من العمليات الرئيسية.
- مُشاركة فعالة في وحدة الكورونا حيث كانت الشعبة من أوائل المُشاركين فيها بعدد المقيمين تطوعاً في بداية الجائحة.
- عمل جلسات تدريب لموظفي المختبر لتمكينهم من إجراء فحوصات وسحبات البول(COVID19 swab)
- المُشاركة في عدد من الأعمال التطوعية على مستوى المملكة.

5- شعبة جراحة الدماغ والأعصاب:

تضم الشعبة (5) أعضاء، ما بين أستاذ وأستاذ مشارك وساعد ومدرس ومحاضر، ومحاضر متفرغ برتبة أستاذ، بالإضافة إلى (9) أطباء مقيمين تحت التدريب للحصول على شهادة الاختصاص، ويقوم أعضاء الشعبة بمهام التدريس لطلاب كلية الطب إضافياً موطباً الأسنان والتأهيل. وتحوي الشعبة بوجود وحدة متخصصة للعناية المتوسطة لمرضى جراحة الأعصاب تتميز بالرعاية الصحية التي تقدمها، تضم سريراً مخصصاً لمرضى الصرع لإجراء فحص التخطيط الدماغي تحت مراقبة الفيديو، بوجود كادر إداري وتمريضي مدرب ومتخصص. وتحوي الشعبة بإجراء العديد من العمليات الجراحية في تخصصات فرعية دقيقة، تشمل:

1. جراحة قاع الجمجمة وجراحة الأوعية الدموية الدماغية.
2. جراحة الصرع والجراحة الوظيفية.
3. جراحة العمود الفقري بالتدخل المحدود والتدخل المعمق.
4. جراحة الأطفال.
5. تقنيات علاج الألم.
6. الجراحة الطارئة لإصابات الدماغ والعمود الفقري (Traumatology).

إنجازات الشّعبـة:

- المشاركة في العديد من المؤتمرات العلمية، وتقديم أوراق بحثية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.
- تنظيم مؤتمر تقاعلي عبر الإنترنـت لجراحة العمود الفقري بالإشتراك مع مـنظمة جراحة العمود الفقري العالمية (AOSpine) والجمعـية الأردنـية للعمود الفقري والجمعـية المـصرـية للعمود الفقري (2020/11).
- استكمال تـفـيـذ مشروع وحدـة العلاج بالأشـعة المصـوـبة (الجامـا نـاـيف)، وـالـتي من المـتـوقـع الـانتـهـاءـ مـنـهـاـ وـالـبـدـءـ باـسـتـقـبـالـ المـرـضـىـ فـيـهـاـ مـطـلـعـ الـعـامـ 2021.
- استكمال إـنشـاءـ وـحدـةـ العـمـودـ الفـقـريـ وـمـعـالـجـةـ الـأـلـمـ باـلـاشـتـراكـ مـعـ التـخـصـصـاتـ الطـبـيـةـ الـأـخـرـىـ.
- دـعـمـ مـشـارـكـةـ الأـطـبـاءـ الـمـقـيـمـينـ فـيـ وـرـشـاتـ الـعـمـلـ الجـراـحـيـ الـتـطـبـيـقـيـ.
- استـضـافـةـ الـامـتحـانـ السـرـيرـيـ النـهـائـيـ لـلـمـجـلـسـ الـطـبـيـ الـأـرـدـنـيـ فـيـ الـاـخـتـصـاصـ.
- المـشـارـكـةـ فـيـ عـدـدـ دـورـاتـ عنـ التـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ لـكـلـأـعـضـاءـ الشـعـبـةـ.
- دـعـمـ أـبـحـاثـ مـعـ طـلـبـةـ الـبـكـالـوـرـيـسـ وـطـلـبـةـ الـدـرـاسـاتـ الـعـلـيـاـ.
- عـضـوـيـةـ الـلـجـنةـ الـعـلـمـيـةـ لـاـخـتـصـاصـ جـراـحةـ الـدـمـاغـ وـالـأـعـصـابـ فـيـ الـمـجـلـسـ الـطـبـيـ.
- المـشـارـكـةـ فـيـ الـامـتحـانـاتـ السـرـيرـيـةـ لـمـقـيـمـيـ جـراـحةـ الـأـعـصـابـ فـيـ مـسـتـشـفـيـ اـبـنـ الـهـيـثـمـ.

الأبحاث والمشاريع العلمية والتي تم نشرها في مجلات من الفئة الأولى والثانية:

- Analysis of the Rate and Pattern of Ventriculoperitoneal Shunt Infection and Ventricular Catheter Culture Yield: A 10-Year Single-Institute Experience. Pediatric Neurosurgery. 2020;55(2):81-5. Al-Shudifat A, Alsabbagh Q, Al-Matour B, Alkhlaifat A, Suleiman D, Jumaah M.
- Psychometric testing of a short form, 11-item Tampa Scale of Kinesiophobia-Arabic version: TSK-AV-11. Medicine. 2020 Jun 12;99(24):e20292. Abdulrahman AS, Farah K, Hawamdeh ZM, Alqudah A, Juweid ME.
- Acute Macroglossia Post Craniotomy in Sitting Position: A Case Report and Proposed Management Guideline. International Medical Case Reports Journal. 2020; 13:391. Ababneh O, Alghanem S, Al-Shudifat A, Khreesha L, Obeidat S, Bsisu I
- Identification of Entamoeba histolytica in Patients with Suspected Amebiasis in Jordan Using PCR-based Assays. Pakistan journal of biological sciences: PJBS. 2020 Jan 1;23(2):166-72. Al-Dalabeeh EA, Irshaid FI, Roy S, Ali IK, Al-Shudifat AM
- The Yield of Lumbosacral Spine MRI in Patients with Isolated Chronic Low Back Pain:
A Cross-Sectional Study. Orthopedic Research and Reviews. 2020; 12:139. Kanaan T, Alisi M, Anasweh Y, Yousef N, Al-Sabbagh Q, Hadidi F, Al-Shudifat AR

- The short-term impact of COVID-19 pandemic on spine surgeons:
a cross-sectional global study European Spine Journal /Original Article/Published: 26 June 2020 Kanaan

- An incidental migrating intra-spinal bullet: the silent victim of celebratory gunfire Qussay Alsabbagh , Tareq Kanaan , Elias A Dumour , Fadi Hadidi & Mohammed Qussay Al-SabbaghBritish Journal of Neurosurgery/ Published online: 16 Oct 2020.
- The Efficacy of Therapeutic Selective Nerve Block in Treating Lumbar Radiculopathy and Avoiding SurgeryTareq Kanaan, Rami Abusaleh, Jumanah Abuasbeh, Maryam Al Jammal, Sara Al-Haded, Sara Al-Rafaiah, Ali Kanaan, Fatima Alnaimat,³Lubna Khreesha, Fadi Al Hadidi, Qussay Al-Sabbagh.
- Cervical Myelopathy due to Ochronosis Case Report
- Revisiting the Anatomy of the Cephalic Vein-
- Microsurgical fenestration of intracranial Arachnoid.

ACCEPTED PAPERES

1. Ancient Schwannoma affecting the intracranial portion of the trigeminal nerve:
A case report.SNI Nov.2020.Al **shudifat et al.**
2. Characteristics of Pituitary Adenomas at Jordan UniversityHospital: An 18-year single center experience. Odeh daalahmeh,..., Al **shudifat**.JMJ Aug 2020.
3. Head CT for non-trauma patients in the emergency department: Yieldand clinical predictors of abnormal findings. **AL shudifat et al.**JMJ Nov 2020.
4. Quality of Care and Patient Safety in Global Neurosurgery(Book Chapter).Springer.

UNDER REVIEW

- **Outcome of Severe Traumatic Brain injury at KSMC:** Functional Outcomes of ICP Monitor Insertion-Two years' experience.Emergency medicine.**Al shudifat et al.**
- **Facial nerve repair after surgery of vestibular schwannomas: long term outcomes.**Turkish Neurosurgery.**Al shudifat et al.**
- **Comparison between Autologous and Artificial Graft Ossiculoplasty in Canal Wall Down Tympanomastoidectomy:** A 10 year's personal experience.Indian Journal otalaryngology.Mohamed Tawalbeh , M.T¹, Lubna Khreesha,LK¹ , Elnagi Ali¹ , Ahmad Al nsour , AA¹ , Jareer Shatnawi, JS¹ ,**Abdulrahman Al-Shudifat**²
- **Delayed post traumatic malignant hemispheric brain edema in pediatric patient:** A case report.Pediatric Neurosurgery.**Al shudifat et al.**

ONGOING RESEARCH:

- 1- Cerebrolysin and TBI.
- 2- Stem cell therapy for spinal cord injury.
- 3- Paternal and Grand paternal age and brain tumors in offspring: A population-based case control study.
- 4- The Impact of Health Education Program on the knowledge and attitude of caregivers of moderate-severe Traumatic Brain Injury.
- 5- Effect of mobile phone use in Jordan on brain tumors.

النشاطات السريرية ورعاية المرضى:

أ- عدد مراجعى العيادات الخارجية للدائرة:

الشعبة	عدد المراجعين
جراحة العظام والمفاصل	29217
جراحة الدماغ والأعصاب	8248
جراحة المسالك البولية	18670
جراحة العيون	28030
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	14224

ب- عدد العمليات الجراحية للدائرة:

الشعبة	عدد المراجعين
جراحة العظام والمفاصل	1591
جراحة الدماغ والأعصاب	714
جراحة المسالك البولية	1353
جراحة العيون	667
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	654

ج- عدد الاستشارات للدائرة:

الشعبة	عدد المراجعين
جراحة العظام والمفاصل	146
جراحة الدماغ والأعصاب	189
جراحة المسالك البولية	96
جراحة العيون	563
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	219

د- المجموع الكلى للدائرة:

مراجعى العيادات الخارجية	أعداد العمليات الجراحية	أعداد الاستشارات
	4979	98389

دائرة النساء والتوليد



(صورة أرشيفية)

مدير الدائرة: د. عقبة القرعان.
د. أسماء البasha (20/9/2020)

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة النساء والتوليد والعمق من أكبر الدوائر الطبية في المستشفى والتي تأسست بصورة لها المستقلة الحالية منذ سنة 1979 وذلك بعد انفصالها عن دائرة الجراحة العامة، وقد مررت بالعديد من مراحل التطوير والتحديث وصولاً لمرحلة الاستقرار بجهد الأوائل الذين بدأوا المشوار، وها نحن نكمل رصف طريق البناء من بعدهم، وبالرغم من ممارسة الاختصاص الأم (دائرة النساء والتوليد والعمق) بحرفية بأحدث ما وصلت إليه العلوم الطبية باعتباره القاعدة الأساسية لممارسة الاختصاص، فقد عملت الدائرة على إستخدام العديد من الوحدات المتخصصة تماشياً مع التطورات العلمية بالمراكم البحثية والمستشفيات التعليمية المتقدمة مواكبة ومنافسة، وهناك وحدة جراحة الأورام النسائية، ووحدة طب الأم والجنين، ووحدة الإخصاب والعمق، ووحدة جراحة المساك البولية النسائية.

الكادر الطبي:

تضم الدائرة (8) أعضاء هيئة تدريس بتفريغ كامل ضمن كادر كلية الطب في الجامعة الأردنية وبالرتب الأكademie المتوفرة على السلم الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، إضافةً إلى طبيبين موفدين للخصصات الفرعية بهدف المحافظة على المستوى المتميز للخدمة الطبية، بالإضافة إلى برنامج الاختصاص العالي حيث يوجد (34) طبيباً بمستويات متدرجة من السنة الأولى بالاختصاص حتى السنة الخامسة.

الخدمات الطبية:

تضم الدائرة عدّة وحدات متخصصة تقدم الخدمات الطبية المتميزة للمرضى الأردنيين والعرب ضمن اختصاص النسائية والتوليد والعقم، وتشمل هذه الوحدات:

- 1- وحدة جراحة الأورام النسائية.
- 2- شعبة الإخصاب والمساعدة على الحمل.
- 3- شعبة طب الجنين والأم / الحمل عالي الخطورة.
- 4- وحدة جراحة المسالك البولية النسائية.
- 5- وحدة الممارسة العامة للاختصاص بكل مجالاته، وهي الممارسة الأكثر شيوعاً، حيث توظّف خبرات أعضاء القسم بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية والتعليمية والبحثية، بأسلوب علمي مهني تشاركي نتيجة تبادل الخبرات بين أعضاء القسم في الحالات التي تستدعي ذلك لرسم الخطط العلاجية المناسبة تحت عنوان "حياة المريضة بألوية علاجية وشفائية"، ويمثل العمل بهذه الوحدة الهيكل الأساس لاختصاص النسائية والتوليد والعقم بكل مفاصله، فهو المغذي الأساسي لوحدات الاختصاص الفرعية ويساهم باكتساب مهارات جراحية وعلائقية مميزة.

الخدمات العلاجية:

تُقدّم الخدمات العلاجية والتعليمية ضمن برنامج محكم مبرمج وبوحدات الأقسام الموزعة داخل المستشفى وعلى الشكل الآتي:

1. العيادات الخارجية/ مبني العيادات الخارجية بالطابق الأول والطابق الثالث حيث يخصص لكل استشاري (4) فترات صباحية ومسائية أسبوعياً.
2. مبني قسم التوليد، وهو مبني حديث ومستقل ويضم طابقاً مختصاً لطوارئ النساء والتوليد والعقم، وطابقاً مخصص للولادة بأشكالها المختلفة ويحتوي على (3) غرف عمليات مجهزة بأحدث المعدّات الطبية، و(8) غرف مراقبة للولادة الطبيعية، وطابق بسعة (72) سريراً لحالات رعاية الحوامل وما بعد الولادة، إضافةً لاحتضانه لوحدة المواليد الجدد من الأطفال.

3. طابق الأمراض النسائية، ويشغل الطابق الأول في مبني المستشفى الرئيسي ويحتوي على (32) سريراً بكافة الدرجات العلاجية.

4. وحدة الإخصاب ضمن الطابق الأول في مبني المستشفى.

5. وحدة طب الأم والجنين ضمن مبني الولادة الحديث.

جراحة الأورام النسائية:

تأسست وحدة جراحة الأورام النسائية سنة 1998، حيث أنّ سياسة قسم الأمراض النسائية والتوليد في المستشفى وكلية الطب تُنافس بخدماتها التعليمية والعلاجية الصروح العلمية المتقدمة التي أصبحت تؤمن بسياسة الابتعاد عن مسلكية الممارسة الفردية خصوصاً مع تطور الخدمات العلاجية وتشعّبها، وتطلب جراحة الأورام النسائية مهارات جراحية وفنية دقيقة ومتخصصة يصعب أدائها في فرص التدريب والخبرة بصورة التعميم كما يعتقد البعض، خصوصاً بتدخل مفاصلها العمليّة مع اختصاصات مستقلة، فهناك فوائل تقنية لا يمكن اكتسابها بغير التدريب المبرمج في مراكز متقدمة متخصصة بعد الحصول على شهادة الاختصاص، وقد بدأت الخدمة الفعلية في المستشفى لحالات الأورام النسائية تحت إشراف استشاريين مؤهلين بعد حصولهم على زمالة جراحة الأورام النسائية من مستشفيات تعليمية رائدة ومنافسة في منتصف تسعينيات القرن الماضي، حيث أنّ الجزء الأكبر من الحالات تشخيص و تعالج بصورة مباشرة، وأما الجزء الباقي فيمثل الحالات التي تحول من زملاء آخرين، والنتائج العلاجية قد أضافت شمعة جديدة لإنارة نفق الأمراض السرطانية.

وتجمع جراحة الأورام السرطانية بين أركانها مقاومة الترابط بين الخبرة والمهارة الجراحية، بحدود تحديد الأولويات العلاجية التي تتراوح بين الخيار الجراحي وخيارات العلاج بالعقاقير الكيماوية أو الإشعاعية أو الهرمونية، وإمكانية اللجوء للعلاج بأكثر من فرصة علاجية، ويكون للطبيب المعالج النصيب الأكبر بقرار الاستخدام وتوقيته.

وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل

تأسست وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل عام 2003، وتقع في طابق النسائية والتوليد في مبني المستشفى، وهي من المراكز المتخصصة والمتطورة في هذا المجال على مستوى المملكة نظراً لاتباعها أحدث الأسس العلمية المتطورة لمواكبة كل ما هو جديد في هذا التخصص، حيث تؤمن للمريض الإفادة القصوى من المنجزات العلمية والتقنيات الطبية الحديثة وذلك بدعم من فريق طبّي وفنيّي مختبر وممّرضات من ذوي الكفاءة العالية والخبرة في هذا المجال، وتقديم خدماتها بأسعار علاجية مناسبة.

تقدّم الوحدة الخدمات التالية:

1. برامج تحريض الإباضة وترتيب موعد الجماع المناسب.
2. الحقن الاصطناعي داخل الرحم مع برامج تحريض الإباضة.
3. تحديد جنس الجنين عن طريق فصل الحيوانات المنوية الذكرية عن الإناثية وحقنها داخل الرحم مع برنامج تحريض الإباضة.
4. الإخصاب خارج الجسم (أطفال الأنابيب): ويتم ذلك بتحريض الإباضة عند الزوجة ومراقبة نضوج البويضات بجهاز الأمواج فوق الصوتية وإجراء فحوصات للهرمونات وعند نضوجها يتم سحبها ثم وضع الحيوانات المنوية في حاوية البويضات والاحتفاظ بها في الحاضنة، ويتم التلقيح خلال الساعات الأولى ثم يتم إرجاع الأجنة إلى داخل الرحم وتتم عملية الإرجاع بدون تخدير، وضمن التقنيات المستخدمة:

- التقنية الكلاسيكية أو التقليدية.
 - تقنية الحقن المجهرى.
5. انتزاع الحيوانات المنوية من الخصية بأخذ خزعة أو بواسطة السحب باستخدام إبرة رفيعة، ومن ثم عمل الحقن المجهرى.
 6. تجميد السائل المنوي ونسيج الخصية، وفي حالة انعدام الحيوانات المنوية في السائل المنوي، يتم أخذ خزعة من الخصيتين للبحث عن حيوانات منوية داخل النسيج نفسه، ومن ثم يتم تجميد الأنسجة لاستعمالها لاحقاً في عملية الحقن المجهرى.
 7. تجميد الأجنة، وهي التقنية التي تُمكّن الزوجين في حالة فشل المحاولة العلاجية أو نجاحها ورغبتهمما في تكرار المحاولة من إرجاع الأجنة بعد ذوبان التجميد إلى الرحم.
 8. طرق المساعدة على الحمل مع طريقة أطفال الأنابيب بواسطة ثقب جدار الجنين للمساعدة على التفقيس، ويتم إجراء الثقب في جدار الجنين بواسطة إبرة مجهرية أو مادة كيميائية لأداء الغرض نفسه أو جهاز الليزر.
 9. طرق المساعدة على الحمل مع طريقة أطفال الأنابيب باستعمال تقنية لاصق الأجنة التي تزيد من التصاق الأجنة في الرحم وتزيد من فرص نتائج الحمل الإيجابي.
 10. فحص السائل المنوي.

وحدة طب الأم والجّنين والتّدخلات الجراحيّة للجّنين:

تأسّست وحدة طب الأم والجّنين في المستشفى عام 2008، وتقع هذه الوحدة في مبني التوليد وتحتاج إلى هذا المركز من المراكز المتخصصة والمتطورة على مستوى الأردن والشرق الأوسط في هذا المجال كونه يضمّ نخبة من الاستشاريين في هذا التخصص على مستوى المملكة.

ويوظّف هذا المركز أحدث المهارات العلمية في مجال تشخيص تشوهات الجنين وأمراض الأم الحامل، ويُعد المركز الوحيد في المملكة الذي يقدّم العديد من التّدخلات الجراحيّة لعلاج أمراض الجنين المختلفة، علمًاً أنّ المركز يقدّم خدماته لجميع المرضى الأردنيين والعرب ويُشرف على المركز قادر طبي ذو خبرة عالية بالإضافة إلى وجود مختبر وراثي ذو كفاءة عالية في هذا المجال.

وتحتاج إلى وحدة الخدمات التالية:

1- فحوصات سلامة الجنين وتضمّ ما يلي:

أ- الفحوصات باستعمال جهاز الأمواج فوق الصوتية، وذلك باستعمال أجهزة السونار الحديثة، وتحتاج إلى تقنية ثنائية وثلاثي ورباعي الأبعاد.

ب- سحب العينات من المشيمة في الأسبوع (10-14) والسائل الأميوسي بعد الأسبوع (16) من الحمل، وذلك لتشخيص بعض أمراض الجنين مثل خلل الجنيني، الطفرات الجنينية وبعض الأمراض الوراثية مثل مرض التلاسيمية والأمراض التي يصاحبها خلل في عملية الأيض.

ج- فحوصات التأكيد من صحة نمو الجنين وترويته الدموية من المشيمة.

2- التّدخلات الجراحيّة للجنين والهدف منها قد يكون تشخيصيًّا أو علاجيًّا أو الاثنين معًا في نفس الوقت، وتحتاج إلى الإجراءات:

- إعطاء الدم للجنين بتشخيص فقر الدم عند الجنين في حالة تضارب العامل الرايزيسبي، ويُعد المركز من المراكز المتقدمة في الشرق الأوسط لعلاج مثل هذه الحالات حيث يستقبل حالات من الدول الشقيقة المجاورة مثل العراق، ليبيا، سوريا وفلسطين، وقد تم إجراء أكثر من (300) عملية لنقل الدم للجنين داخل بطن الأم منذ إنشائه، ووصلت نسبة نجاح هذه العمليات لأكثر من (95%).

- إجراءات جراحيّة متقدمة بواسطة منظار الجنين الجراحي الدقيق، واستعمال الأدوات الجراحيّة اللازمة الدقيقة الأخرى، وذلك لعلاج أمراض الجنين التي يمكن مُعالجتها داخل الرحم مثل وجود خلل في الجهاز البولي أو الجهاز المفاوي (الذي يصاحبه سوائل حول الرئتين) عند الجنين، علمًاً بأن جميع هذه الإجراءات تتم تحت مُراقبة جهاز الألتراساوند ثلاثي ورباعي الأبعاد.

- تمخّل العام 2020، إجراء عمليات جراحيّة متقدمة للأجنة التوأم، وذلك باستخدام الليزر لفصل الأجنة المشتركة بالحبل السري وجراحة العمود الفقرى للجنين بواسطة المنظار في حالات فتق العمود الفقرى.

الجراحة البولية النسائية:

تأسست هذه الوحدة سنة 2004، ويعنى هذا الاختصاص بالمريضات اللواتي يعانيين من السلس البولي (التبول اللاإرادى) و�بوط الرّحم عن مستوى التشريحى بدرجاته والمهبل بأذواعه (الفتق الأمامي، الفتق الخلفي، الفتق الأمامي والخلفي فتق قبو المهبل)، ويتم علاج هذه الحالات بالطرق الجراحية الحديثة، حيث يجرى سنوياً حوالي (250) عملية جراحية لعلاج السلس البولي و�بوط الرّحم، كما ويتوفّر في الوحدة جهاز مُتقدّم لتشخيص أمراض السلس البولي في مبني العيادات الخارجية والطابق الأول.

قسم الطوارئ:

البُوابة الفنية والمدخل الذهبي لقسم النساء والتوليد بكافة خدماته، وافتتح قسم طوارئ النساء والتوليد بصورة المستقلة عام 2013 ضمن مبني التوليد الجديد بعد أن كان ضمن طوارئ المستشفى بشكل عام، ويتقدّم خدماته على مدار الساعة حيث يشغل الطابق الأول في مبني التوليد الحديث، ويتقدّم فيه الخدمة الطبية الممنهجة بواسطة كادر طبّي من المقيمين المؤهلين للتعامل مع الحالات الطارئة تحت الإشراف المباشر للاستشاريين في القسم إضافةً لـكادرٍ تمريري مميّز، فهناك وحدة متخصصة بفرز الحالات الطارئة وتصنيفها إضافةً لتوفر الخدمات المساندة مثل: صيدلية مستقلة، مختبر، غرف لفحص المرضى مزوّدة بأجهزة تخطيط لسلامة الجنين، وأجهزة سونار حديثة للمعاونة على تقييم الجنين.

ويُعدُّ أسلوب الخدمة العلاجية متكامل بالشكل الذي يسمح بالتصنيف وفرز الحالات لتوفير المشورة العلاجية باعتبار القسم المصنف الأساسي للحالات الطارئة ليتقرر إدخالها بصورة فورية أو تقديم الخدمة المناسبة وترتيب موعد المراجعة في العيادات الخارجية، وقد بلغ عدد المراجعين لهذا العام (8883)، أدخل منهم (3119).

إنجازات الدائرة للعام 2020:

1. إجراء عمليات جراحية مُتقدمة للأجنحة التوائم، باستخدام الليزر لفصل الأجنحة المشتركة بالحلق السري والذي يُعد الإجراء الأول على مستوى المملكة.
2. التعامل بحرفية معجائحة فيروس كورونا المستجد، من حيث وضع استراتيجية واضحة حول كيفية التعامل مع السيدات المصابات، حيث تم تخصيص غرف ولادة وغرفة عمليات، وغُرف إقامة للمصابات أو المُشتَبه بإصابتهن، بالإضافة إلى إعطاء مُحاضر انتقافية، وعدد من التوجيهات المستمرة اللازمة للكوادر الطبية وغير الطبية حول كيفية التعامل مع هذه الجائحة.
3. الموافقة على تحديث الأجهزة الطبية اللازمة في وحدة العمليات النهارية التي سيتم العمل بها في العام القادم.
4. استلام التبرع من (USAID) بالدمى والأجهزة اللازمة لإقامة دورات علمية وعملية، في دعم الحياة المُتقدّم في التوليد (ALSO, Advanced support in obstetrics) وسيتم العمل على تفعيل هذه الدورات خلال الفترة القادمة.

الرؤى والمشاريع المستقبلية:

- التخطيط لإنشاء مركز متقدم في طب الأم والجنين والتدخلات الجراحية للجنين على المستوى المحلي والإقليمي، لرفده بالبنية التحتية والأجهزة الازمة، بحيث يكون مركزاً متميزاً وحديثاً على مستوى الوطن العربي.



يبين الجدول التالي الإحصائية السنوية للعمل السريري في الدائرة لعام 2020:

الإجراء	العدد
الولادات المهبالية	1838
الولادات الجراحية	1630
مجموع الولادات	3468
العمليات النسائية	1910

ويبيّن الجدول التالي أعداد مراجعى العيادات الخارجية/ قسم النسائية:

قسم النسائية ورعاية الحوامل
32283

الإحصائية السنوية لوحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل عام 2020: بلغ عدد الإجراءات (755) إجراءً.

الإحصائية السنوية لوحدة طب الأم والجنين: بلغ عدد الإجراءات (700) إجراءً.
وقد تخرج من القسم (6) طبيبات يحملن شهادة الاختصاص العالي في تخصص النساء والتوليد بعد انتهاء سنوات الإقامة المبرمجة بنجاح.

دائرة التخدير والإنعاش



مدير الدائرة: أ.د. عبد الكريم العبادي.

نبذة عن الدائرة:

بدأ تخصص التخدير والرعاية الحثيثة في كلية الطب مع بدايات التخصصات الطبية السريرية في المستشفى، ممثلاً بشعبة التخدير والرعاية الحثيثة والتي كانت تتبع حينها دائرة الجراحة العامة، وقد تم تحويل الشعبة إلى دائرة في عام 2007 لتكون أحد أبرز الدوائر في المستشفى، ويتبع لها الوحدات التالية:

- وحدة التخدير.
- وحدة العناية الحثيثة.
- وحدة الألم المزمن.
- وحدة علاج الألم الحاد.

الكوادر العاملة:

- 1- الأطباء الاستشاريون: (10) طبيباً.
- 2- الأطباء المقيمون: انضم (9) مقيمين جدد للتدريب في برنامج الإقامة الأكاديمي في التخصص، ليصبح العدد الكلي للمقيمين في قسم التخدير (14) مقيماً.
- 3- تخرج من قسم التخدير: (8) أطباء مؤهلين لامتحان شهادة البورد الأردني في التخدير والرعاية الحثيثة.

المسار التعليمي والأكاديمي للدائرة:

- 1- تطوير برامج المحاضرات التعليمية لأطباء الدراسات العليا في التخصص، بحيث تم التركيز على مواكبة التطورات والجديد في التخصص، ونظرًا لجائحة فايروس كورونا المستجد تم تحويلة الى نظام التعليم عن بعد بما يتماشى مع الاجراءات المتبعة أثناء جائحة كورونا.
- 2- المشاركة عن بعد في النشاطات العلمية العالمية للتخيير في مستشفى تعليمية خارج الجامعة.
- 3- إجراء ونشر عدمن الأبحاث في مجالات عدّة من تخصص التخيير في مجلات محلية وعربية وعالمية، بمشاركة جميع أعضاء القسم، وطلبة الدراسات العليا بالإضافة لطلبة الطب في الكلية.
- 4- رفد القسم بمجموعة من أجهزة التخيير والمراقبة المتقدمة، إثراءً للعملية التدريب والتعليم المستمر في القسم.

المسار المهني للدائرة:

- تقديم الخدمة الطبية في تخصص التخيير لأكثر من (24146) إجراء طبي جراحي في المستشفى خلال عام 2020، وتشمل (التخيير العام، النصفي، المكاني، الترکين والمراقبة).
- تزيد القسم بعدد من الأجهزة الحديثة، وهي (جاز تنظير الحنجرة بتقنية الفيديو/جهاز الأمواج فوق الصوتية).
- تشغيل تجريبي لغرفة العمليات رقم (16) الخاصة بالعيون.
- عمل تحديات لوحدة العناية الحرثية.
- التوسيع بتقديم خدمة العناية التخديرية في الأماكن الطرفية المستجدة كوحدة التصوير بالرنين المغناطيسي الجديد.
- إنشاء غرفة إجراءات خاصة بالتخيير في منطقة استقبال المرضى.
- البدء بإنشاء عيادة التخيير لتقدير المرضى قبل العملية.
- تحديث سكن مقيم التخيير.

الخدمات الطبية السريرية للدائرة:

- التخيير العام اللازم لإجراء مختلف العمليات الجراحية.
- التخيير النصفي والمكاني والطيفي حسب متطلبات الحالة.
- التسکین الدوائي (Sedation) اللازم في بعض الإجراءات الطبية.
- العناية بالمرضى في وحدة الإنعاش.
- العناية بالمرضى في وحدة العناية المركزة الرئيسية ووحدة العناية الحرثية لعمليات القلب.
- خدمة علاج الألم الحاد.
- خدمة علاج الألم المزمن.
- خدمة التعامل مع حالات توقف القلب والنفاس (cardio-pulmonary resuscitation).
- الاستشارات الطبية فيما يتعلق بالتخيير.
- عيادة التخيير لتقدير المرضى قبل العمليات.
-

المجالات المختلفة المغطاة بخدمات القسم، وتشمل:

1. عمليات الجراحة العامة.

2. عمليات الجراحات الخاصة المختلفة:

- جراحة المسالك البولية.
- جراحة العظام.
- النسائية والتوليد.
- جراحة القلب والشرايين.
- جراحة الوجه والفكين.
- العمليات التجميلية.
- جراحة الأطفال.
- جراحة الأعصاب.
- جراحة الأنف والحنجرة.
- جراحة العيون.
- عمليات الأسنان.
- عمليات الوحدة النهارية.

3. التخدير خارج غرف العمليات:

- إجراءات التلقيح الصناعي (IVF).
- تصوير الرئتين المغناطيسي.
- الأشعة التداخلية.
- تصوير محوري.
- القسطرة.
- تنظير الجهاز الهضمي.
- خدمة التسكين الدوائي في وحدات تفتيت الحصى.
- تخدير حالات العلاج بالصدمة الكهربائية لمرضى الوحدة النفسية.

4. وحدة العناية الحثيثة المركزة.

5. وحدة العناية الحثيثة لعمليات القلب.

دائرة الأمراض الباطنية



مدير الدائرة: أ.د. ياسر الريان.
د. منذر المومني (19/10/2020)

تتطلع دائرة الأمراض الباطنية إلى أن تكون واحدةً من دوائر الأمراض الباطنية الأكثر تميزاً في المنطقة، مستندةً في ذلك على المنجزات التي تحققها في مجال البحث العلمي والتعليم الطبي والرعاية السريرية، والحفاظ على التفوق والتوازن في هذه المجالات الثلاثة.

نبذة عن الدائرة:

تُعد دائرة الأمراض الباطنية من الدوائر الرئيسية وأكبرها في المستشفى، حيث يضم (11) شعبة هي: الأمراض الصدرية والتتنفسية، شعبة الغدد الصماء والسكري والوراثة، شعبة أمراض الأعصاب، شعبة أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعية، شعبة أمراض القلب والشرايين، شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم، شعبة أمراض الدم والأورام، شعبة الأمراض النفسية، شعبة الأمراض الجلدية والتتناسلية، شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد وشعبة الأمراض المعدية . وتضم الدائرة (27) عضو هيئة تدريس و(6) مساعدين بحث وتدريس و(6) محاضر متفرغ، وهذه الاعداد تزداد سنة بعد أخرى، كما تضم مجموعة من الموظفين والفنين العاملين في الشعب المختلفة يسعون لتوفير مستوى عالٍ من جودة العمل وخدمة المرضى، بالإضافة إلى تدريبو التعليم متواصل لكافة الكادر، وتنماشى الدائرة وتعزز رؤية كلية الطب والجامعة والمستشفى.

وتقدم الدائرة خدماتها في مجالات رعاية المريض و مجال التعليم والتدريب وكذلك في البحث العلمي، فضلاً عن الخدمة السريرية المقدمة للمرضى والتعليم الطبي لطلاب الطب وطلاب الدراسات العليا التي تُعتبر خدمة استثنائية.

وبالإضافة إلى ذلك تقديم برامج تدريبية متقدمة في معظم التخصصات الفرعية للطب الباطني، والتزام الدائرة بإجراء البحوث المبكرة في مجال العلوم السريرية وغير السريرية ذات العلاقة الوثيقة مع الطب الباطني والتي من شأنها توسيع حدود المعرفة الطبية.

وتحتكر الدائرة الكثير من الإمكانيات المتميزة من أجهزة ومخبرات وفريق متخصص من أعضاء هيئة التدريس والأطباء والفنين والممرضين والموظفين ملتزمين جمِيعاً بتقديم مستوى متميز من التحصيل العلمي للطلبة، والخدمة السريرية للمرضى والتدريب الطبي في (11) تخصص فرعى لطب الأمراض الباطنية.

تقدم الدائرة عدداً من الخدمات وإجراء الفحوصات للمرضى، وهي:

- علاج التنفس الاصطناعي غير النافذ باستعمال ثلاثة أجهزة حديثة في وحدة MICU).
- علاج التنفس بواسطة أجهزة BiPAP (CPAP) وأجهزة ضغط الهواء الإيجابي بأكثر من ضغط.
- إجراء فحص النوم.
- تنظير الرئتين واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام في القصبات الهوائية.
- فحص وظائف النفس.
- تنظير الجهاز الهضمي واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام واللحميات في القولون.
- تخطيط وظائف البلع والشرج.
- التراسوند للبنكرياس والقويات المرارية والجهاز الهضمي والعولي.
- تغيير كريات الدم الحمراء.
- زراعة نخاع العظم.
- إجراء عمليات فصل البلازمما والصفائح.
- برنامج زراعة الكلى.
- تحديث أجهزة غسيل الكلى في وحدة الكلية الاصطناعية.
- تصوير صدى القلب.
- تخطيط القلب.
- فحص الجهد.
- القسطرة التشخيصية والتداخليّة.
- تقديم خدمات الطب النفسي لمراجعى العيادات النفسية في العيادة الخارجية.
- تقديم الاستشارات السريرية في الطب النفسي للأقسام المختلفة في المستشفى.
- تخطيط الدماغ.
- تخطيط الأعصاب والعضلات.
- تخطيط العصب البصري.
- تخطيط الدماغ بواسطة الفيديو / لمدة ساعة.
- فحوصات الهرمونات الحركية المتخصصة للكشف عن أمراض الغدد الصماء.

وتتلخص أهداف الدائرة بما يلي:

- الحصول على مستوى كافٍ من المعرفة الطبية لفهم الحقائق الأساسية والمفاهيم والمبادئ الأساسية للممارسة الطبية المختصة وفقاً لمستوى التأهيل الذي حصلوا عليه.

- أن يحصل الطالب والمتدرب على أعلى مستوى من الأداء الفعال والكفاءة في اتخاذ السيرة المرضية وحل المشكلات المرضية والتفسير ومهارات الاتصال واتخاذ القرارات السريرية في مجال الوقاية والتشخيص والعلاج من المرض.

كما وتسعى الدائرة إلى المساهمة في إعداد طلبة الكلية وتخريجهم كأطباء، وتخريج طلبة الدراسات العليا كأطباء اختصاصيين، وفقاً للمعايير المهنية العالمية وتدريب الزملاء وإعدادهم مهنياً كأطباء متخصصين في تخصصات الطب الباطني المختلفة بحيث يكون المريض محور عملهم، وأن يكونوا قادرين على الإجابة على أسئلة جوهرية تتعلق بمهارات السريرية والتشخيص وعلاج الأمراض وتطوير الطب، من خلال رعاية المرضى والأبحاث والتعليم.

إنجازات الدائرة للعام 2020:

1. فحص وتشخيص ومعالجة المرضى المرجعين لعيادات التابعة للدائرة.
2. تقديم الاستشارات الطبية إلى الأقسام الطبية المختلفة.
3. تدريب الأطباء المقيمين.
4. تدريب الأطباء الزملاء في الشعب المختلفة، لغايات تقديم امتحانات المجلس الطبي الأردني.
5. تعيين مدرسين ومساعدي تدريس، لغايات الابتعاث للعمل في الدائرة.
6. المشاركة في نشاطات قسم الأمراض الباطنية في كلية الطب - الجامعة الأردنية، ولجان داخل وخارج الجامعة والمستشفى.
7. تدريب الأطباء المقيمين في أقسام الطوارئ وطب الأسرة في الطب النفسي.
8. تدريب طلبة سنة رابعة وخامسة وسادسة طب في الجامعة الأردنية.
9. تعيين عدد من مساعدي التدريس لغايات الإيفاد ومحاضرین متقدرين.

نشاطات الدائرة للعام 2020:

- إجراء نشاط يومي في مدرج المستشفى، بحضور كافة أعضاء القسم وكافة الأطباء المقيمين والمتدربين (الزملاء) والطلاب.
- عقد امتحانات البورد الأردني في الأمراض الباطنية والتخصصات الفرعية التابعة للأمراض الباطنية.
- عقد امتحانات البورد العربي في الأمراض الباطنية في الدائرة.
- عقد يوم علمي خاص بالدائرة.
- عقد الامتحانات السريرية للأطباء المقيمين وطلاب كلية الطب.
- مشاركة الدائرة ضمن جهود المستشفى والجهود الوطنية في التعامل مع جائحة فايروس كورونا المستجد (Covid-19) حيث تم إعداد خطط عمل للتعامل مع المستجدات والمتغيرات الكثيرة وذلك ضمن خطة عمل شاملة، من حيث القيام بتشخيص وعلاج مرضي الكورونا سواءً في أقسام العناية الحثيثة أو مرضي الغرف العادية، وذلك منذ بداية الجائحة.



- تطوير أسلوب التعامل مع جائحة فايروس كورونا المستجد (Covid-19) ضمن خطة تعامل متدرية، تم تنسيقها وإقرارها من إدارة المستشفى حيث تم زيادة عدد الأسرة المخصصة لمرضى الكورونا، يقابلها زيادة في عدد الكوادر المدربة والمُؤهلة المخصصة للتعامل مع هؤلاء المرضى.
- زيادة أسرة العناية الحثيثة تدريجياً لتصل إلى (20) سريراً موزعين على ثلات وحدات رئيسية مختلفة.
- زيادة عدد أسرة العناية الحثيثة العادية تدريجياً لتصل إلى نحو (70) سريراً موزعين على ثلاثة وحدات منفصلة ضمن طوابق المستشفى، تحت إشراف مباشر من أخصائيي الصدرية والعناية الحثيثة ومجموعة إشراف متكاملة من الزملاء أطباء الاختصاص في دائرة الأمراض الباطنية وبدعم من أقسام المستشفى الأخرى.
- ولم تقف الجائحة في وجه الجهود الموجهة لتعليم وتدريب الطلاب في كلية الطب والأطباء المقيمين والزملاء المتربين في مختلف الاختصاصات ضمن الدائرة، حيث تم الانتقال إلى التعليم المدمج بين الوجاهي والتعليم عن بُعد، بحيث تُعطى المحاضرات وحلقات النقاش عن بُعد والتعليم السريري في المستشفى والعيادات.

وحدة فصل خلايا الدم:
إجراءات وحدة فصل خلايا الدم للعام 2020:

Procedure Name	Times
Leukapheresis	8
Plateletpheresis	3
Red blood cells exchange	8
Plasma exchange	71
Bone marrow transplant	3

دائرة طب الأطفال



(صورة أرشيفية)

مديرة الدائرة: أ.د. جمانة البرامكي.

عدد الموظفين: (50)

تضم دائرة طب الأطفال الشعب التالية:

- شعبة أمراض الدماغ والأعصاب.
- شعبة حديثي الولادة.
- شعبة الأمراض السارية والمعدية.
- شعبة الأمراض التنفسية.
- شعبة أمراض الكلى عند الأطفال.
- شعبة أمراض القلب عند الأطفال.
- شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد والتغذية عند الأطفال.
- شعبة أمراض الغدد الصماء والسكري عند الأطفال.
- شعبة العناية الحرجة للأطفال.
- العيادة العامة للأطفال.

إنجازات الدائرة لعام 2020:

- المشاركة في العديد من المؤتمرات المحلية والعالمية في طب الأطفال وتقديم عدّة أوراق علمية.
- نشر أبحاث في التخصصات المختلفة في طب الأطفال في مجلات عالمية.
- المُساهمة في اللجان المختلفة في المستشفى مثل لجنة البحث العلمي واللجنة الطبية العليا ولجان وزارة الصحة.
- الاستمرار في برنامج "Pediatric Neurology Fellowship".
- البدء في برنامج "Neonatology Fellow Ship Program".

- عمل آلية للتعامل مع ولادات الأمهات اللواتي ثبتت إصابتهنّ بفايروس كورونا، والتعامل مع المولود حسب البروتوكول العلاجي، بحيث تم تخصيص غرفة لإدخال المواليد المصابين بالفايروس في الطابق ووحدة العناية المركزة.
- عمل لجان مُصغرّة لوضع البروتوكولات العلاجية الازمة.
- البدء بعمل فرق بحثية لإجراء الأبحاث حول أعراض الكورونا لدى الأطفال.

• **شعبة العناية المركزة للمواليد:**

- الاستمرار في اعتماد المستشفى من قبل الborad العربي كمركز للتدريب في تخصص العناية الحثيثة للمواليد (أول مركز معتمد في الأردن).
- الاستمرار في اعتماد المستشفى كمستشفى صديق للطفل معتمد من قبل المجلس الصحي لاعتماد المستشفيات.
- مشاركة أفراد من المجتمع المحلي بارشاد المرضى حول أهمية الرضاعة الطبيعية.
- المشاركة في برنامج العناية الصيدلانية لحديثي الولادة، حيث يتم تحضير الأدوية والمحاليل ومراجعتها من قبل صيدلانية سريرية.
- الاستمرار في برنامج تدريب الكوادر التمريضية محلياً وإقليمياً.
- استمرار التعاون مع الأمم المتحدة وجمعية العون الصحي لعلاج حديثي الولادة.
- عمل ورشات عمل لأطباء الأطفال والنسائية والتمريض لنقديم المشورة حول الرضاعة الطبيعية.
- تقديم خدمة التنفس عن طريق "Invasive and none invasive ventilation".

• **شعبة كلّي الأطفال:**

- الاستمرار في غسيل الكلّي عن طريق الدّم وغشاء البطن للأطفال المصابين بالفشل الكلوي.

• **شعبة أمراض الغدد الصماء والسكري عند الأطفال:**

- الاستمرار في تقديم الرعاية للأطفال المصابين بالسكري وأمراض الغدد المختلفة واضطرابات النمو.

• **شعبة العناية المركزة للأطفال:**

- الاستمرار في تقديم الرعاية المكثفة للمرضى في الوحدة.

• **شعبة الامراض الصدرية للأطفال:**

- البدء في إجراء تنظير الصبات المرن للأطفال لأول مرّة في المستشفى منذ عام (2006)، وذلك بعد استقدام المناظير المرنة الخاصة بالأطفال، وقد تم إجراء أول عملية تنظير بنجاح في وحدة التنظير خلال شهر 11/2020.
- استخدام فحص دراسة النوم للأطفال، وهي خدمة نوعية متخصصة أجريت لأول مرّة في المستشفى، في مختبر النوم خلال العام 2019 ولازلت هذه الخدمة مستمرة للآن.

- البدء في برنامج دعم التنفس المنزلي للأطفال المصابين باعتلالات الرئة وقصور الجهاز التنفسي المزمن، الأمر الذي يُساعد في تقليل مُدة مُkovث الأفال في المرضى في المستشفى ويُحسن من نوعية الرعاية لهم.
- عقد محاضرات توعوية لطلاب الكليات الطبية بالتعاون مع كلية الصيدلة حول مواضيع طبية مُستجدة وأساسية، مثل (COVID-19)، الربو القصبي عند الأطفال).
- العضوية في لجان وزارة الصحة للتأليف الكيسي ولجنة صرف أجهزة التنفس المنزلي، بالإضافة إلى لجان المستشفى الطبية المتخصصة.

شعبة قلب الأطفال:

- إجراء العديد من حالات التصوير الطبقي المحوري وثلاثي الأبعاد للقلب والشرايين للأطفال والمواليد الذين يُعانون من أمراض قلب خلقية بالتعاون مع دائرة الأشعة.
- استمرار التعاون مع الأمم المتحدة وجمعية العون الصحي لعلاج الأطفال اللاجئين الذين يُعانون من أمراض خلقية في القلب.
- إجراء عمليات القسطرة العلاجية للعديد من الأطفال والبالغين الذي يُعانون من أمراض القلب الخلقية.
- إجراء العديد من حالات التصوير بالأمواج الصوتية لتشخيص أمراض القلب عند الأجنة.

شعبة الجهاز الهضمي والكبد والتغذية:

- التوسيع في إجراء عمليات التنظير لتتوسيع تضييق المريء باستخدام تقنية البالون.
- إجراء عملية نوعية لتتوسيع مريء لدى طفلة تُعاني من انسداد تام في المريء.
- إجراء العديد من عمليات التنظير لوضع أنبوب تغذية من الجلد إلى المعدة.
- إجراء عدة عمليات ربط دوالي، وعدة عمليات لأخذ خزعة من الكبد عن طريق الجلد والمريء.
- إجراء عدة عمليات إزالة أجسام معدنية/ غريبة من المريء والمعدة.
- الاستمرار في إجراء عمليات التنظير العلوي والسفلي للجهاز الهضمي.
- التوسيع في برنامج معالجة السمنة لدى الأطفال، بالتزامن مع الاستمرار بتعزيز دور عيادة تغذية الأطفال.
- استمرار التعاون مع منظمة الأمم المتحدة لإغاثة اللاجئين وجمعية الإسعاف الطبي لعلاج الأطفال السوريين ممّن يُعانون من سوء التغذية.
- القيام بالعديد من الأبحاث الطبية المتعلقة بأمراض الجهاز الهضمي عند الأطفال.

دائرة الأشعة والطب النووي



مدير الدائرة: أ.د. وليد سليمان محافظه

وتضم الدائرة الشعب التالي:

1. شعبه الأشعة العامة.
2. شعبه الطب النووي.
3. شعبه الأشعة الخاصة

نبذة عن الدائرة:

يحرص المستشفى على استقطاب الكفاءات الطبية المتخصصة العالية في هذا المجال، حيث تضم الدائرة نخبة من أطباء الاختصاص في الأشعة والطب النووي من حملة الدرجات العليا من أطباء استشاريين، (4) برتبة أستاذ دكتور و (2) برتبة أستاذ مشارك و (1) برتبة أستاذ مساعد إضافةً إلى طبيب مكلف بدوام جزئي، وجميعهم يحملون تخصصات فرعية (Subspecialties) مختلفة مثل:

1. Interventional Radiology.
2. Neuro-Imaging.
3. Woman Imaging.
4. Musculoskeletal Imaging.

ويوجد في الدائرة حالياً، (22) طبيب مقيم من الجنسيات الأردنية والعربيه المختلفة حيث يقوم القسم بإعداد وتدريب أطباء للحصول على شهادة الاختصاص العالي، البورد الأردني والبورد العربي في الأشعة التشخيصية والطب النووي، بالإضافة إلى فريق متكامل من الممرضين والممرضات وفنيي الأشعة الذين تم تدريبيهم دولياً ومحلياً وتأهيلهم على أعلى مستويات العمل التقني، علماً بأن الإداره تسعى للإداره بشكل دائمى لتحديث القسم وتزويد به بأحدث الأجهزة الطبية وتقنيات التصوير الرقمية لتضاهي في خدماتها أحدث المراكز العالمية المرموقة، وتقديم خدماتها للمرضى (24) ساعة يومياً طوال أيام السنة على أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.

مهام دائرة الأشعة والطب التوسي:

هناك ثلاثة مهام رئيسية للدائرة، وتتلخص في:

1. **مهام بحثية:** تُعتبر الأبحاث العلمية من المهام الرئيسية لعضو الهيئة التدريسية، إذ قام أخصائيو الدائرة بنشر ما مجموعه (45) بحثاً في مجلات عالمية محكمة، كما يُعد البحث العلمي في الدائرة عملية مستمرة لا تتوقف، حيث يتم إشراك الأطباء المقيمين وطلبة الطب والدراسات العليا فيها ويتم تدريبيهم على منهجية البحث العلمي وإشراكهم بصورة فاعلة على كتابة أجزاء من البحث تحت إشراف مباشر من قبل الأساتذة الأخصائيين.
2. **مهام تعليمية:** يوجد في الدائرة برنامج الإقامة لغايات الحصول على شهادة الدراسات العليا في الأشعة التشخيصية والطب التوسي، ومدة الإقامة (4) سنوات يتم من خلالها تدريب الأطباء على جميع فحوصات الأشعة وتدربيهم على كيفية كتابة التقارير بصورة علمية ومنهجية صحيحة، بالإضافة إلى نشاطات علمية نظرية يومية تتم بطريقة مشتركة بين أعضاء الهيئة التدريسية والأطباء المقيمين، من ضمنها الاطلاع ومناقشة كل ما هو جديد في ما يتعلق بالأشعة، بالإضافة إلى إعطاء محاضرات نظرية وتطبيقية لطلاب السنة الخامسة في كلية الطب، علامة على توفر فرص تدريبية اختيارية للأطباء والمقيمين في الاختصاصات الأخرى.
3. **مهام خدمية:** توفر الدائرة جميع الفحوصات الشعاعية على مختلف أنواعها، بطريقة علمية ومهنية عالية تحت إشراف مباشر من أعضاء الهيئة التدريسية، ويتم تقديم هذه الخدمات من خلال الأجهزة التالية:

- جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI): يتم تقديم الخدمة من خلال جهاز نوع (Seimens) بقوة Tesla 3، وهو من الأحدث على المستوى المحلي والعالمي ويقوم بفحوصات دقة جداً وعلى أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.

- جهاز تصوير بالرنين المغناطيسي جديد، تم تركيبه مؤخراً يتميز بالمواصفات التالية:

1.5 Tesla Ingenia Omega HP (Dual gradient):

Top of the line 1.5 Tesla Philips

- High homogeneity
- Full cardiac package
- Advanced Neuro – examination
- Metal artifact solution
- Un-cooperative patient solution
- Noise reduction
- In poor solution

- جهاز التصوير الطبي (Multi-slice CT Scan): يتم تقديم الخدمة من خلال جهازي (CT-Scan)، أحدهما هو جهاز (128 MDCT) والذي يتم من خلاله تصوير (128) مقطع (Slice) في أقل من ثانية واحدة وبواسطة تقنية (Dual Source)، ويُعتبر هذا الجهاز مثالياً لتصوير شرائين القلب.

- جهاز التصوير بالأمواج فوق الصوتية (Ultrasound): يوجد في الـ(4) أجهزة رباعية الأبعاد حديثة جداً، وتعتبر الأعلى في مواصفاتها الفنية.

- جهاز تصوير بالمادة الملونة الرقمي (Digital Fluoroscopy): وهو جهاز متطور ثُجّرى بواسطته جميع الفحوصات الشعاعية التي تحتاج إلى مادة ملونة لتصوير الجهاز الهضمي، الجهاز البولي والتناسلي بالإضافة إلى تصوير الأوعية الدموية وعمل إجراءات الأشعة الداخلية، ويوجد في الدائرة طبيب اختصاصي في الأشعة الداخلية والعلاجية يقوم بمعظم الإجراءات التي تُجرى عالمياً على أعلى مستويات الجودة والكفاءة العالمية، وتم تدريب فريق من الممرضين وفنيي الأشعة للمساعدة في هذه الإجراءات.

- جهاز قياس هشاشة العظم (Bone Densitometry).
- نظام Picture Archiving and Communication system (PACS):
يحل هذا النظام محل استخدام أفلام الأشعة، ويتم الدخول لفحوصات الأشعة عن بعد بواسطة الكمبيوتر المحمول أو جهاز الموبايل وحفظ كافة صور المريض لمدة طويلة.

- جهاز تصوير الثدي (Digital Mammogram):
لتصوير السيدات ممن هن بحاجة لهذا الفحص وجهاز تصوير تلفزيوني لإكمال الفحص للمربيضة دون الحاجة للذهاب إلى غرف الألتراساوند الأخرى في القسم، علماً بأنّ وحدة تصوير الثدي حاصلة على شهادة الاعتماد الوطني للمؤسسات الصحية (HCAC) منذ شهر شباط 2019 ولمدة عامين.



- أجهزة رقمية متقدمة للتصوير العادي (Digital Radiography): في العيادات الخارجية ودائرة الطوارئ وقسم الأشعة الموجود في مبني المستشفى.

- الطب النووي (Nuclear Medicine): يوجد في الشعبة جهاز Gamma Camera، ومختبر حار حديث لعمل فحوصات الطب النووي للمرضى الذين يحتاجون هذا النوع من الفحص.

- قسم أشعة في دائرة الطوارئ: ويوجد فيه جهاز تصوير طبقي متعدد المقاطع (MDCT) وجهاز تصوير أشعة رقمي متتطور وجهاز تصوير بالموجات فوق الصوتية.
- الوقاية الإشعاعية: يوجد في المستشفى برنامج للوقاية الإشعاعية يُغطّي جميع المناطق التي تستخدم الأشعة، مع بتطبيق المعايير الدولية الخاصة بالوقاية الشعاعية والتي تحمي العاملين والمرضى ومُرافقيهم، بإشراف ضابط وقائية إشعاعية عدد (2) وذلك بالتنسيق مع هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن.

إنجازات الدائرة للعام 2020:

1. توريد جهاز تصوير بالرنين المغناطيسي جديد تم تركيبه مؤخراً.
2. إدخال الكثير من الإجراءات التداخلية في أشعة العظام والعضلات مثل:
 - إزالة الأجسام الغريبة باستخدام تطبيقات التصوير بالألتراساوند وأشعة إكس.
 - مُعالجة مرضي Calcific tendinitis (عبر الحقن).

آلية تعامل دائرة الأشعة والطب النووي خلال جائحة فايروس كورونا المستجد (COVID-19):
أولاً: الأطباء:

- تقسيم الأطباء الأخصائيين والمُقيمين لمجموعات التزاماً بسياسة الدوام المرن وحسب تعليمات إدارة المستشفى، للحد من انتقال العدوى.
- التأكيد على وسائل الحماية من فايروس كورونا والتَّبَاعُد في قاعات المحاضرات.
- استخدام وسائل التَّواصل الإلكتروني والتعليم عن بعد، لاستدامة العملية التعليمية للمُقيمين والأخصائيين في الدائرة بشكل فاعل ومستمر.
- تنظيم دوام الطلبة، وتقليل العدد للحد من انتشار الفايروس باستخدام آليات التعليم المدمج.

ثانياً: فني الأشعة:

قامت الدائرة بتغطية جميع وحدات المستشفى خلال فترة الـ (COVID-19) من تصوير عادي للمرضى (Portable X-Ray) في الوحدات المختلفة (ICU, CCU) والخداج، وتصوير المرضى عن طريق الجهاز المتنقل بحيث تم تثبيت جهاز عند كل وحدة من الوحدات المتخصصة وتوزيع الفنيين على الدوام (مجموعتين)، بحيث كان دوام كل فني يوم واحد في الأسبوع مع تغطية الدائرة (24) ساعة، بالإضافة إلى تعقيم الأجهزة في القسم الرئيسي والطوارئ بالإضافة التالية:

- في القسم الرئيسي، يتم تصوير مرضى الكورونا، إذا دعت الحاجة في آخر أوقات العمل على الجهاز بحيث يتم تعقيميه بعدهم وتركه لمدة تتجاوز الساعتين بعد التعقيم.
- في قسم الطوارئ، يتم تعقيم الأجهزة تعقيماً خاصاً بعد كل حالة كورونا، مع مراعاة أنأخذ الكادر الفني جميع وسائل الحماية والوقاية أثناء عملية التصوير والمناوبة، حيث تم تزويد الدائرة بكل فروعها بكافة المواد المطلوبة للوقاية الشخصية وأدوات التعقيم، واتباع البروتوكول المعتمد من المستشفى في التعامل مع الكوادر المصابة والمُخالطة.

ثالثاً: تمريض الدائرة:

- تطبيق الدوام المرن.
- تقليل عدد المرضى المراجعين بنسبة (50%).
- تعقيم القسم بين الفترة والأخرى.
- اعتبار جميع المرضى المصابين والتعامل معهم على هذا الأساس.
- التباعد بين المراجعين.
- تواجُد المريض لوحده، إلا إذا اقتضى وضعه الصحي وجود مُرافق معه.
- التأكيد على المرضى والمراجعين اتّباعُ بُلوك الوقاية (كارتداء الكمامات والقفازات).
- تنقيف المرضى على كيفية التعامل مع هذا الفايروس وكيفية الوقاية منه.
- تغيير الشرافف والتعقيم بعد كل مريض.
- غسل الأيدي بعد التعامل مع كل مريض.
- تصوير مرضى الكورونا آخر الدوام، مع الالتزام باتّخاذ كافة الإجراءات الوقائية عند ذلك.
- وتعقيم الغرفة بشكل جيد وتركها لليوم الذي يليه، تجنّباً لانتقال العدوى.
- تخفيض نسبة المراجعين وإبلاغ المرضى المؤجلين بمواعيدهم الجديدة.

الخطط والرؤى المستقبلية:

- شراء جهاز (SPECT/CT) لشعبة الطب النووي نظراً للنecessity له.
- شراء جهاز قياس هشاشة العظام (Bone Densitometry)، ليحل محل الجهاز القديم.

إحصائية عمل أقسام دائرة الأشعة للعام 2020

Section	Count Patients	In-Count Patients	Out Patients	Total Patients
X – Ray	22128	61755		83883
Ultrasound	2756	11935		14691
CT Scan	4454	11062		15516
Angiogram	25	2		27
MRI	3247	4298		7545
Nuclear Medicine	447	1658		2105
Fluoroscopy	202	549		751
Image Guided	30	0		30
Total	33289	91259		124548

دائرة المختبرات الطبية والطب الشرعي



(صورة أرشيفية)

مدير الدائرة: أ.د. كمال الحديدي.

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة المختبرات الطبية من الدوائر الرئيسية في مستشفى الجامعة الأردنية حيث تلعب دوراً أساسياً في تقديم الرعاية الطبية للمرضى وكذلك في تعليم وتدريب طلبة الطب والدراسات العليا وتدريب طلبة العلوم الطبية المخبرية في الجامعة الأردنية والجامعات الأخرى. حيث تقوم الدائرة بإجراء جميع الفحوصات المخبرية للمرضى المُنومين وللمرضى مراجعين عيادات الاختصاص الخارجية للمساعدة في تشخيص ومعالجة الحالات المرضية.

تضُم الدائرة الشعب التالية:

• شعبة المختبرات الطبية:

1. مختبر مبحث الدم (Hematology):

- إجراء أهم التحاليل الطبية منها (تعداد الدم الكامل Complete blood count، فحوصات تخْرِّ الدَّم، فحص شريحة الدم Hemoglobin)، الرّحَلان الكهربائي لخضاب الدم (Electrophoresis)، فحوصات ما قبل الزواج، فحوصات النّخاع العظمي.
- عمل عيّنات (External Quality Control) كل شهر لفحوصات (CBC) وفحوصات تخْرِّ الدَّم ومقارنتها بمختبرات أخرى داخل المملكة وخارجها.
- إدخال تقنية (Capillary Electrophoresis) إضافية لتقنية (HPLC) لفحص (Hemoglobin Electrophoresis) الذي يهدف لقياس وتحديد الأنواع المختلفة من الهيموغلوبين لتشخيص أمراض الدم (اعتلالات الخضاب).
- تتطّلع الشّعبة لإدخال وتطبيق تقنية (Fluorescent In Situ Hybridization) لتشخيص أورام الدم المختلفة.

2. مُختبر الأحياء الدقيقة والطفيليات (Microbiology & Parasitology):

- إجراء الفحوصات المجهرية من زرع وفحص الحساسية للجراثيم المعزولة من جميع سوائل الجسم والتشخيص المجهي للطفيليات في عينات الجسم المختلفة كالبُراز والبول.
- زراعة جميع العينات وعمل فحوصات الحساسية للجراثيم المعزولة في مختبر الأحياء الدقيقة، وعمل الفحوصات الروتينية لعينات البول والبُراز والسائل المنوي.
- رفد المختبر بالعديد من الأجهزة الحديثة مثل جهاز (Vitek2) لمعرفة أنواع الجراثيم المُسببة للأمراض وحساسيتها للمضادات الحيوية وعلى أعلى مستوى وبأدق النتائج، واستحداثات جهاز لعمل فحوصات البول الروتينية بأسرع وقت وبدقة عالية.
- المُشارك ببرنامج مراقبة النوعية للفحوصات المخبرية (Quality Control Program) بالتعاون مع وزارة الصحة وذلك مرتين سنويًا، وسيتم إدخال برامج خاصة عالمية أخرى لمراقبة النوعية تتوافق منظمة الصحة العالمية.
- المُشاركة ضمن فريق الرصد للجراثيم المقاومة للمضادات الحيوية وذلك تحقيقاً لأهداف الخطة الوطنية لمكافحة الجراثيم بالإضافة إلى المُشاركة في برنامج (Global Antimicrobial resistance surveillance system) (Glass).
- يتطلع المختبر للحصول على شهادة اعتمادية خاصة بالمختبرات الطبية مثل (ISO 15189).

3. مُختبر الكيمياء الحيوية (Biochemistry):

- إجراء فحوصات كيمياء الدم من مستوى السكر والشوارد، وفحوصات وظائف الكبد والكلى، مستوى الدهون في الجسم وإنزيمات الجسم والبروتينات.

4. مُختبر علم أمراض الأنسجة والخلايا (Histopathology & Cytology):

- إجراء الفحص التسجيدي للعينات الجراحية بعد استئصالها من الجسم، بالإضافة إلى فحص الخلايا التي يحصل عليها بالمسحات أو الرشيف الإبري الدقيق باستخدام المجهر الضوئي والواسمات.

5. مُختبر الغدد الصماء (Endocrinology):

- إجراء جميع التحاليل الهرمونية مثل (الهرمونات الخاصة وحالات العقم وفحوصات الغدة الدرقية والغدة النخامية والغدة الكظرية وغدة البنكرياس وفحوصات واسمات الأورام). (Tumor-markers).

6. مُختبر المناعة والأمصال (Serology & Immunology):

- إجراء الفحوصات التي تستند على قياس الأضداد أو المستضدات في دم المريض وفحوصات المناعة الذاتية، وفحوصات التوافق التسجيدي وفحوصات التمييز المناعي لفحوصات الأضداد والمستضدات.
- تطوير فحص (Flow Cytometry) وأصبح يعمل على جهاز (Facs Colors 8 وبنظام Cantoii).

7. مختبر البيولوجيا الجزيئية التشخيصية (Molecular biology):
- إجراء فحص تفاعل البلمرة المتسلسل (PCR) لتشخيص الإيدز، التهاب الكبد الوبائي الفيروسي بكافة أنماطه والفحوصات الجينية المتعلقة ببعض الأمراض.



8. مختبر العيادات الخارجية (Out patient):
- سحب عينات الدم من المرضى المراجعين للمستشفى لإجراء الفحوصات المخبرية ليتم توزيعها على شعب المختبر مع النماذج الخاصة بكل مختبر.
- توسيع المختبر وإضافة (20) كرسيًا لسحب الدم، لتقليل وقت انتظار المرضى.

9. مختبر السموم والクロماتوغرافيا السريرية:

(Toxicology & Clinical chromatography)

يستخدم المختبر تقنيات عالية الدقة في الكروماتوغرافيا السريرية بعمل فحوصات تساعد على التشخيص في حالات خلل عمليات الأيض والبناء عند الأطفال والخداج كفحص (Amino acids) باستخدام تقنية (HPLC) وفحص (Organic acids and LC/MS triple quadruple) باستخدام تقنية (GC/MS) بالإضافة إلى تحليل عينات التسمم بالعناصر الثقيلة مثل الرصاص للعاملين في المصانع باستخدام جهاز (Atomic absorption spectroscopy)، كما يتم في المختبر تحليل العينات التي يُشتبه بها في حالات التسمم المختلفة كالتسمم بالأدوية والمبيدات الحشرية وغيرها. كما يتم عمل فحوصات المساعدة على المراقبة العلاجية لبعض الأدوية، وتحليل العينات في حالات الإدمان وتعاطي المخدرات والكحول ومتابعتها عن طريق المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم الموجود في المستشفى.

10. مختبر بنك الدم (Blood Bank):

يقوم بنك الدم بجمع وحدات الدم من المُتبرّعين وفحصها للأمراض السارية وفحص زمرة الدم والتحري عن الأضداد في عينات دم المرضى الذين سيُنفَّل لهم الدم وإجراء فحص المطابقة، بالإضافة إلى فصل وحدات الدم المُتبرّع بها إلى مكوناتها التي تشمل كريات الدم الحمراء المُكَدَّسة (Packed red cell) والصفائح الدموية (Platelets) والبلازما المجمدة الطازجة (Fresh Frozen Plasma) وعامل الكريو (Cryo precipitate) الذي يوفرها البنك للمرضى الذين يحتاجونها.

11. مختبر الوراثة الخلوية (Cytogenetics Lab):

- تم تأسيس مختبر الوراثة الخلوية عام 2009، ويقوم هذا المختبر بفحص أي خلل على مستوى الكروموسومات مثل (الإعاقات المختلفة، تحديد الجنس ذكر أو أنثى، تحديد أي خلل في الهرمونات والغدد كقصر القامة وعدم البلوغ للذكر والأنثى، الإجهاضات المتكررة وعدم الإنجاب، موت الجنين داخل الرحم أو عدم حصول نبض للجنين، بعض الفحوصات للمقبلين على الزواج إذا كان فيه تاريخ مرضي للعائلة من ناحية وراثية وتكرار بعض الحالات، بالإضافة فحص تكسّر الدم (fanconi anemia)، فحص سلامه الجنين وخاصة المُتلذّمات.

العينات التي يتم استلامها لعمل فحص هذه الحالات:

عينات دم، سائل جنيني، المشيمة، أي نسيج من الجنين (الإجهاض)، دم من الجنين، ويتم معالجة هذه العينات بعدة مراحل تبدأ بالزراعة وتنتهي بصبغ الكروموسومات وقراءتها على الميكروسكوب وإعطاء النتيجة للمريض، وهذه النتيجة يجب أن تكون دقيقة جداً لأن الفحص يتم عمله مرة واحدة في العمر لبعض الفحوصات، وبعضها يتم تنزيل الجنين بالاعتماد على هذه النتيجة.

12. مختبر الطوارئ والحوادث:

تأسس المختبر الطوارئ عام 2011، لتسهيل الخدمة الطبية، وتم توسيعه وإضافة أجهزة مخبرية إضافية جديدة عام 2017.

• شعبة الطب الشرعي:

- أنشئت الشعبة في المستشفى عام 1977، وتعتبر من أحد الاختصاصات الطبية التي تحرص على تقديم الخبرة اللازمة للاختصاصات الطبية المختلفة في القضايا الطبية في ضوء القوانين النافذة في الأردن مثل القوانين الطبية والقضائية، وتضم الشعبة الاختصاصات التالية:

1. الطب الشرعي.

2. مختبر البصمة الوراثية والتحقق من الهوية الشخصية.
3. مركز معلومات الأدوية والسموم.

- منسق المركز: أ.د. كمال الحديدي.

الصيدلانية سهاد الخساونة.

- بلغ مجمل الحالات التي تعامل معها المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم حوالي (1973) حالة، مصنفة على النحو التالي:

- (1956) حالة تسمم و(17) حالة استفسار من معلومات أدوية أو سموم.

- يعمل المركز حالياً، وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية (WHO) على إنشاء شبكة لمركاز السموم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، لتتبادل الخبرات والمعلومات في مجال السموم.

- يشارك المركز وبالتعاون مع منظمات دولية (The United Nations Environment Programme (UNEP)).

الأنشطة البيئية للأمم المتحدة ومساعدة البلدان النامية في وضع سياسات وممارسات سلية
بيئياً بإصدار تقرير عن مُبادرات الآفات والأسمدة وسُميّتها.

وتقوم الشعبة بالإضافة لما سبق بما يلي:

1. تقديم الخبرة الطبية والقانونية والقضائية لمختلف الدوائر والاختصاصات الطبية في المستشفى.
2. تقديم خدمات الطب الشرعي والاستشارات لمراجعى ومرضى المستشفى.
3. تقديم خدمات وخبرات الطب الشرعي للجهات القضائية والأمنية والضمان.
4. الاجتماعي والمُشاركة في وضع وتنفيذ دورات المعهد القضائي الأردني.

الإنجازات الطبية والإدارية للدائرة للعام 2020:

- تخصيص مكان لسحب الدم لكتاب السن لإعطاء الأولوية لهم دون انتظار.
- نشر عدّة أبحاث لعدد من استشاريي الدائرة في مجالاتهم الطبية وخصوصاً الأبحاث ذات العلاقة بجائحة فايروس كورونا المستجد.
- إدخال نتائج المرضى مباشرةً للملف الطبي وفور الانتهاء من تحليلاها.
- تشغيل نظام تحديد دور المرضى في مختبر العيادات الخارجية (سحب الدم).
- إجراء ما يعادل (2.3 مليون) فحص مخبرى.
- تحديث مختبر العيادات وتزويده بأسرّة جديدة لسحب الدم عدد (10).
- تحديث أجهزة بنك الدم لعمل فحوصات الأمراض المنقوله، عن طريق الدم للمتبرّعين.
- استخدام أجهزة طرد مركزي حديثة لإجراء عملية فصل الدم لمكوناته الأساسية.
- تحديث أجهزة مختبر الغدد الصماء.
- توفير فرص تدريبية لطلبة المختبرات الطبية في الجامعة الأردنية والجامعات الأخرى.

آلية تعامل دائرة المختبرات والطب الشرعي خلال جائحة فايروس كورونا المستجد:

حرصت الدائرة بإدامه العمل في المستشفى وعلى مدار الساعة، وبالحد الأدنى من الموظفين التزاماً بأمر الدفاع وحفاظاً على سلامة الموظفين، وبما يتاسب مع حجم العمل، كما قامت الدائرة ومنذ بداية الجائحة باتباع سياسة توسيع نطاق العمل في مختبر البيولوجيا الجزيئية، استعداداً لاستيعاب الزيادة المتوقعة في عدد الإصابات بفايروس كورونا، ولذلك اتخذت الدائرة الإجراءات التالية:

1. تدريب أكبر عدد ممكّن من موظفي الدائرة على فحص (PCR) الخاص بفايروس كورونا.
2. استقدام أحد الأجهزة لزيادة عدد فحوصات فايروس كورونا.
3. ترتيب الدوام في مختبر البيولوجيا الجزيئية، بحيث أصبح على مدار الساعة الأمر الذي ساعد على عدم التأخير في نتائج الفحوصات.
4. المُساهمة في المجهود الوطني مع وزارة الصحة بزيادة أكبر عدد ممكّن من الفحوصات وتلقيح النتائج للأشخاص المصابين.
5. تطوير نظام خاص لتلقيح الأشخاص الذين قاموا بإجراء الفحص بنتائجهم خلال مدة لا تزيد عن ساعتين من ظهور النتائج، الأمر الذي ساهم في الحد من انتشار المرض.

التطورات المستقبلية للعام 2021:

- استحداث شعبة الجودة والدراسات.
- الاستمرار في عملية تحديث أجهزة المختبر.
- تعيين المزيد من الكوادر الضرورية للدائرة.
- توفير فرص تدريبية متقدمة للعاملين في الدائرة.

وتاليًّاً إحصائية توضح إجمالي عدد الفحوصات المخبرية التي تم إجراءها للدائرة للعام 2020:

Section	Number of tests
Blood Bank (8395) عدد المُتبرّعين:	50771
Biochemistry	1640960
Hematology and Coagulation	256405
Endocrinology	172869
Serology	49961
Molecular biology	20344
Pathology	22350
Microbiology and parasitology	80645
Cytogenetic	222
Toxiology	10712
Total	2,305239

إحصائية عمل شعبة الطب الشرعي والسموم للعام 2020:

الحالات التي تعاملت معها الشعبة	عدد الحالات
عيادة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة	1104
عيادة الطب الشرعي في محكمة شمال عمان	772
حالات التشريح في مشرحة مستشفى الجامعة	804
حالات التحنيط في مشرحة الأدوية والسموم	144
استشارات المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم الأردني	1973
المجموع الكلي	4797

دائرة طب التأهيل



مدير الدائرة: أ.د. زياد حوامدة.

التأهيل: هو إعادة الشخص المريض أو المصاب إلى حالته الطبيعية أو أقرب ما يكون لذلك عن طريق الارتقاء به إلى الحد الأقصى من القدرات الفسيولوجية والاجتماعية والوظيفية والتعليمية بما يتناسب مع المرض أو الإصابة التي يُعاني منها.

ويمثل ذلك من خلال فريق التأهيل المكون من طبيب الطب الطبيعي والتأهيل الذي يقود فريق العلاج وفريق التأهيل المكون من المعالج الطبيعي والمعالج الوظيفي وفي الأطراف الصناعية والمعالج النفسي وأخصائي النطق والأخصائي الاجتماعي وغيرهم للوصول بحالة المريض إلى أقصى درجات التحسن الوظيفية ليعود فرداً فاعلاً في المجتمع قادراً على ممارسة نشاطاته اليومية (العملية والاجتماعية).

تتكون الدائرة من:

العلاج الطبيعي: يعمل فيه (16) مُعالجاً طبيعاًً أو مُعالجة، ويتألف من قسمين:

1. **قسم العلاج الطبيعي للمرضى الخارجيين**، حيث تُستخدم وسائل طبيعية مثل الحرارة والتبريد والمياه وأجهزة التحفيز الكهربائي والتدليك العلاجي والتمارين العلاجية المتخصصة في علاج المرضى وتأهيلهم.
2. **قسم معالجة المرضى الداخليين في المستشفى**، حيث يتم التدخل المبكر في وقاية ومعالجة المريض منذ بدء دخوله المستشفى وحتى خروجه، حيث يتم متابعة المرضى في جميع أقسام المستشفى، مع الاهتمام بتعليم المريض والأهل بما يختص بمرض المريض وعملية تأهيله واستكمالها في قسم المرضى الخارجيين.

العلاج الوظيفي: ويعمل به (3) مُعالجين، حيث يتم استخدام الأعمال اليومية كوسيلة مُعالجة وكذلك تدريب المريض على أداء وظائفه بطرق بديلة في ضوء إعاقته.

إضافة إلى وجود وظيفة إدارية (سكرتيرة الدائرة) تقوم بالأعمال الإدارية المتعلقة بعمل الدائرة. وقد عملت إدارة المستشفى على تزويد الدائرة بأحدث أجهزة العلاج والتأهيل على المستوى المحلي والعالمي، وقد تم الاهتمام بتطوير أداء العاملين من خلال إلتحاقهم بالدورات التدريبية المتخصصة، مع الاهتمام بتحديث السياسات العلاجية بما يتواكب مع التطور الذي يشهده طب التأهيل ومتطلبات الجودة والرعاية الطبية الشاملة.

وتقوم الدائرة بتدريب طلاب كلية التأهيل في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات المحلية والخارجية ليكون التدريب العملي جزءاً من متطلبات التخرج والخطوة الدراسية، يكتسب المتدرب من خلالها المهارات والخبرات العلمية والعملية.

الإنجازات المتحققّة خلال العام 2020:

1. زيادة عدد الأطباء المقيمين المقبولين في برنامج الإقامة المهني لتخصص الطب الطبيعي والتأهيل.
2. تغطية جميع أيام العمل بدون انقطاع على مدار العام.
3. التعريف بالدائرة والخدمات التي تقدمها عن طريق النشرات التعرفيّة وعن طريق الموقع الإلكتروني على الإنترن特 والبروشورات التعليمية للمرضى.
4. المشاركة في الأيام الطبيّة التطوّعية في خدمة المجتمع المحلي.
5. مشاركة الموظفين بعدة دورات على المستوى المحلي والدولي متخصصة في العلاج الطبيعي والوظيفي والأطفال.
6. توفير منطقة آمنة للأطفال في قسم العلاج الوظيفي.
7. التعاقد مع شركات للعمل على تزويد الدائرة بأجهزة متقدمة في مجال التأهيل الطبي.
8. وضع خطة تدريبية تتمثل جوانب متخصصة في التأهيل على مدار العام للكادر الفني.
9. وضع برنامج للمحاضرات يغطي كافة المستجدات الحديثة في التأهيل.
10. التوسيع في تقديم خدمة علاجية للمرضى المُنومين وبالخصوص خدمة العلاج الوظيفي من خلال تخصيص موظف يتواجد طوال أيام الأسبوع وعلى مدار السنة، وتخصيص كادر لعلاج مرض الكورونا في جميع المراحل.
11. إجراء (35010) جلسة علاج طبيعي ووظيفي على مدار السنة.
12. تحديث نظام التقييم والمتابعة الحاسوبى المستخدم في توثيق الجلسات في الدائرة في جميع الأقسام بما يتلائم مع متطلبات الجودة العالمية.

الرؤى المستقبلية:

1. التوسيع في خدمة مُعالجة اضطرابات السمع والنطق ضمن الخدمات التي تقدمها الدائرة، وذلك من خلال استخدام شاغر فني سمع ونطق لتغطية الحالات التي تحتاج لهذه الخدمة.

2. توفير فرص تدريبية للمعالجين ضمن ماجستير علوم التأهيل السريري وبالتعاون مع جامعة العلوم والتكنولوجيا والجامعة الأردنية.
3. استحداث أسرة علاجية تابعة لدائرة طب التأهيل للمرضى المُنّوِّمين، لتقديم خدمات التأهيل الطبي والعلاجي.
4. التوسيع في تقديم الخدمات المتعلقة بالعلاج الطبيعي لحالات مشاكل التنفس من خلال استخدام جهاز "Spirometer" لتحقيق الفائدة المرجوة من هذه الخدمات.
5. التوسيع في تقديم خدمات العلاج الوظيفي في مجال التنسُّق الحسّي الحركي باستخدام جهاز "Integrated therapy system".
- 6.

الإنجاز السنوي للعام 2020:

بلغ متوسط عدد المرضى الذين أجريت لهم جلسات خلال أيام الدوام الرسمي (2247) مريضاً، كما بلغ إجمالي عدد الجلسات (35010) جلسةً موزعة على النحو التالي:

1. المراجعون من خارج المستشفى:

قسم العلاج الوظيفي Occupational (Therapy)	قسم العلاج الطبيعي (Out patient)
305 مريضاً	2247 مريضاً
	204 يوماً
عدد الجلسات	عدد الجلسات
879	8363
1038	10271
1917	18634

البحث العلمي في الدائرة:

تم إنجاز العديد من الأبحاث والمنشورات في الدوريات العالمية التالية خلال العام 2020 :

1. prevalence and predictors of return to work among stroke survivors in Jordan.1/11/2020.
2. Return to work (RTW) among individuals post stroke in Jordan :Prevalence and Predictors.1/8/2020.
3. Factors Associated With functional Recovery After Distal Radius Fractuers(DRF)...1/8/2020.
4. The long –term effect of neurodynamics vs exercise therapy on pain and function in people with carpal tunnel syndrome : A randomized parallel group clinical trial.....30/7/2020.
5. Psychometric testing of a short form, 11-item Tampa Scale of Kinesiophobia....12/6/2020.
6. Knowledge of knee osteoarthritis and its impact on health in the Middle East : Are they different to countries in the developed world ? A qualitative study ...7/5/2020.
7. Perception and performance of exercise in people with knee osteoarthritis in the Middle East: are different to countries in the developed world? A qualitative study in Jordan ...21/2/2020.
8. The clinical correlates of participation levels in people with multiple sclerosis.....8/1/2020.

المؤتمرات والدورات وورشات العمل :

- 1.Spasticity evaluation and management using botulinum type A at AL-Basheer Hospital .
- 2.16th Annual meeting of Pan Arab continence society....6th-8th February2020.
3. Workshop for shock wave 24/1/2020.

كما تم المُشاركة في دورات متخصصة في العلاج الطبيعي مثل :
تأهيل مرضى الدوخة الدهلizophية (Vestibular rehabilitation)، والتي تم عقدها في المدينة الطبية.

دائرة الطوارئ والحوادث



مدير الدائرة: د. أحمد السعافين.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة الطوارئ من الدوائر الحيوية والحساسة، ولذلك حرصت إدارة المستشفى على توفير كل ما يلزم من أجهزة حديثة وكوادر طبية مؤهلة ومدربة للتعامل مع كافة الحالات الطارئة، حيث تم تجهيزها بغرف خاصة للحالات الحرجة وغرفة للعزل الطبي وغرف فحص تخصصات الجراحات الخاصة، بالإضافة إلى صيدلية ومخبر وتصوير شعاعي مخصص للدائرة.

وتقع دائرة الطوارئ في الطابق الأرضي وهي مكونة من مجموعه مناطق، وهي:

الأولى: وهي منطقة استقبال المرضى وتصنيف الحالات، ويجاورها ساحة الانتظار والكاتب والمحاسب الصيدلية ومخبر شامل لمرضى الطوارئ.

الثانية: وهي منطقة العلاج والإجراءات وتحتوي على أجنحة لعلاج المرضى مقسمة إلى منطقة العلاج الأمامية والباطنية والجراحة والاطفال، بالإضافة إلى غرف طوارئ الأسنان والظامان والعيون والأذن والحنجرة، وغرفة عزل طبي، وغرفتين إعاش مجهزتين بكل الأجهزة اللازمة.

الثالثة: وهي قسم أشعة كامل لمرضى الطوارئ يحتوي على جهاز تصوير طبقي وجهاز تصوير فوق صوتي وجهاز تصوير الأشعة السينية.

الرابعة: وهي إدارة الطوارئ وتحتوي على مكتب مدير الدائرة وقاعة تدريسية مجهزة لتعليم المقيمين والطلبة، والمركز الوطني للسموم، ومكتب مسؤول ترميم الطوارئ.

وتضم الدائرة صفة من اختصاصي الطوارئ والأطباء المؤهلين لنيل درجة الاختصاص العالي في طب الطوارئ والحوادث بالإضافة إلى الكوادر الطبية والتمريضية المتخصصة بحالات الطوارئ والإسعاف.

وستقبل الدائرة ما يزيد عن (100000) مراجع سنويًا، يتلقون العلاج المناسب حسب أعلى معايير الجودة العالمية من كافة التخصصات الطبية، ويتم إدخال حوالي (30) مريضاً يومياً إلى المستشفى ووحدات العناية المركزة.

إنجازات الدائرة للعام 2020:

1. تشغيل جهاز أشعة الأسنان (البانوراما) داخل الدائرة.
2. تزويد الدائرة بجهاز ألتراساوند حديث، لغايات التشخيص الأولي للحالات من قبل أطباء الدائرة.
3. تحديث منطقة تصنيف المرضى.
4. تزويد الدائرة بأجهزة مراقبة وضغط، حيث أصبح كل سرير مراقب بجهاز مُنفصل.
5. تشغيل وحدة العناية المتوسطة داخل الدائرة، مجهزة بأجهزة حديثة تماشياً مع سياسة الدائرة المُتمثلة بتقديم خدمة فضلى للحالات المرضية.
6. تقديم محاضرات (دوره دعم الإصابات الحرجية (ALTS)) لجميع مقيمي الجراحة العامة.
7. عقد دورات تعليمية لكادر الطوارئ في كيفية التعامل مع الحالات المصابة بفايروس كورونا وتقديرها ومعالجتها خلال فترة مكوثها في الطوارئ.
8. عمل فحوصات (PCR) دورية للكوادر المُتعاملة مع الحالات المصابة أو المُشتبه بإصابتها بالفايروس.



9. تشغيل عيادة (ER Clinic) لاستقبال الحالات غير الطارئة التي لا تستدعي تدخل سريع.
10. زيادة عدد الكادر التمريضي في التعامل بما يتماشى مع زيادة قدرة الدائرة الاستيعابية.

11. تقديم دورة التّخدير الوعي (conscious sedation) لكادر الدائرة من أطباء وتمريض تخلّهم للقيام بهذا النوع من التّخدير والإجراءات الطبيّة.

12. إيفاد (7) أخصائيي باطنية و(1) من أخصائيي الجاحة العامة ممن يحملون البورد الأردني في تخصّصاتهم للعمل بنظام الورديّات في الطوارئ على الورديّة المسائّية (Shift B) لتحسين وتسرّيع عملية العلاج للمرضى والمراجعين في أوقات الدّرّوة.

آلية تعامل دائرة الطوارئ خلال جائحة فايروس كورونا المستجد:

وضعت دائرة الطوارئ خطة استراتيجية ديناميكية لاستيعاب الحالات المشتبه والمؤكدة إصابتها بفايروس كورونا المستجد، تتضمّن القدرة على التعديل اللحظي حسب أعداد الحالات، واتّخذت الدائرة مجموعة من الإجراءات التالية:

- استحداث وحدة إضافية/ طوارئ تنفسية بسعة (12) سريراً، وغرفة فحص داخلها، مُخصصة لاستقبال حالات الكورونا مجهزة بأجهزة تنفس اصطناعي وأجهزه مراقبة، بالإضافة إلى رفدها بكادر طبي وتمريضي مُخصص فقط لهذه الوحدة.



- افتتاح غرفة عزل في الدائرة، مزودة بجهاز مراقبة.

- تجهيز الكادر التمريضي عدّة وعده.

- التنسيق مع دائرة المختبرات المركزية في وزارة الصحة لعمل فحوصات مرضى المستشفى لديهم.

- جلب فحوصات على اسم دائرة الطوارئ لإجراءها لمراجعين المستشفى.

- تزويد الدائرة بجهاز فحص كورونا سريع، يُظهر النتيجة خلال ساعة واحدة فقط.

- تزويد الدائرة بأجهزة دعم تنفسية.

أهداف الطوارئ للعام 2021:

1- تعيين أخصائيين طب طوارئ وحوادث.

2- زيادة عدد الأطباء المقيمين بتخصص طب الطوارئ والحوادث.

3- زيادة عدد الكادر التمريضي.

دائرة طب الأسنان



مدير الدائرة : أ.د. أحمد محمد حمدان.

نبذة عن الدائرة :

افتتحت دائرة طب الأسنان في مستشفى الجامعة الأردنية وبashرت عملها في عام 1989، وينقسم عمل الدائرة إلى شقين رئيسيين حيث يُعني الأول بالتدريب السريري لطلبة كلية طب الأسنان في مرحلة البكالوريوس وتدرّب أطباء الامتياز وأطباء الدّراسات العليا في اختصاصات طب الأسنان المختلفة، في حين يُعني الشّق الثاني من عمل الدائرة بتقدیم الخدمات التشخيصية والعلاجية إلى قطاع واسع من المرضى من داخل المملكة وخارجها من قبل استشاريين في كافة اختصاصات طب الأسنان.

وتعتبر دائرة طب الأسنان في المستشفى مركزاً للتميز يجتمع فيه عدد كبير من الاستشاريين في كافة فروع علوم طب الأسنان ويقدمون خدماتهم إلى كافة المرضى المؤمنين في نظام تأمين الجامعة الأردنية ومرضى تأمين وزارة الصحة بالإضافة إلى المرضى غير المؤمنين والذين يرغبون في تلقي المعالجة في الدائرة.

تتميز دائرة طب الأسنان في المستشفى كذلك بوجود المرافق الداعمة مثل قسم التصوير الشعاعي للأسنان ومخابر طب الأسنان والكادر الطبي المؤهل لتقديم العلاجات السنوية للمرضى تحت التخدير العام سواء للمرضى ذوي الإعاقات العقلية أو الأطفال أو المرضى غير القادرين على تلقي العلاج السنوي بالشكل التقليدي.

إنجازات الدائرة للعام 2020:

- 1 تنظيم العمل في الدائرة بما يتوافق مع مُتطلبات الاعتماد الوطني والدولي وبما تقتضيه شروط السلامة العامة والوقاية من فايروس كورونا المستجد، مثل: (تحديد أعداد الطلبة والمرضى، آلية التدريب عن بعد تحديد الطاقة الاستيعابية، البرامج والنشرات التوعوية، برنامج فريق (COVID-19) للإشراف على شروط السلامة العامي في الدائرة.
- 2 إعداد وتفعيل العمل ببروتوكول خاص بالمعالجات السنّية والجراحية المقدمة في الدائرة في فترةجائحة كورونا لمرضى عيادات الاختصاص ولمرضى الطلبة، بما يتواءم مع البروتوكولات العالمية والمحلية المتبعة.
- 3 توفير كافة وسائل الحماية الشخصية (PPEs) للكادر الطبي والتمريضي والطلبة، بحيث تم تحديدها من بداية العام الدراسي، وتسلیمها بناءً على الحاجة المتوقعة.
- 4 تجهیز عيادة اختصاص جديدة لاستيعاب أعضاء الهيئة التدریسية العائدين من الإيفاد.
- 5 تجهیز غرفة للمحاضرين غير المتفرغين بتبرّع خارجي.
- 6 تجهیز وإعداد الدائرة بما يتوافق مع شروط الاعتماد الدولي (JCI) ومُتطلبات السلامة العامة (أرمات، دهان، غُرف البوليير، مختبرات الأسنان، غرفة العمليات النهارية).
- 7 إعادة تأهيل واستحداث غُرف لعقد الندوات في عيادات الطلبة التابعة لقسم تقويم الأسنان والفكين بحيث أصبحت مُعدّة لاستقبال طلبة برنامج الدراسات العليا في تقويم الأسنان المستحدث حديثاً.
- 8 تفعيل العمل على نموذج خاص لموافقة مرضى زراعة الأسنان على كافة الإجراءات العلاجية والنفقات المالية المتعلقة بزراعة الأسنان.
- 9 تفعيل العمل بحساب بنكي لكافة الشركات والمختبرات التي تتعامل مع عيادات الاختصاص لتنظيم أمور الدفع المالي ومنع تداول النقود في ممرات الدائرة.
- 10 تحديث عيادات المعالجة التحفظية واللهفة بأجهزة حديثة عدد (10)، بدلاً من الأجهزة القديمة والتالفة.
- 11 توفير شاشتان تلفاز، لعرض برامج وفعاليات الدائرة والكلية أمام المرضى، بالإضافة إلى عرض بعض البرامج التوعوية والإرشادية وهي لازلت -قيد الإنماء-.
- 12 تحديد الكمية المطلوبة من حاجة عيادات الاختصاص وعيادات الطلبة من المواد والأجهزة الالزمة لنقادي الصرف غير المبرّر أو غير المدروس.
- 13 الاستمرار بالعمل بمقتضى موافقة عطوفة المدير العام بتزويد الدائرة بوحدة سنّية واحدة كل عام.
- 14 تزويد عيادات الاختصاص بكافة الأجهزة الحديثة المطلوبة، وهي: (Light cure (12), autoclave (10), apex locator (5), endo motor (3),and sensor (2)).
- 15 الالتزام التام بسياسة (Time Out) في كل غُرف العمليات وعيادات الاختصاص.
- 16 تجهیز عيادة طوارئ الأسنان بالممواد والأدوات الالزمة للمعالجة الليبية.
- 17 تفعيل تقديم المعالجة الليبية في عيادة طوارئ الأسنان من (8 صباحاً إلى 8 مساءً).
- 18 تفعيل غرفة (Dirty room) في قسم التعقيم في الدائرة.

- 19- الالتزام ببرنامج واضح ومؤرّخ وتحديد مُتطلبات سريريّة وبحثيّة لعمل أطباء الامتياز والأطباء المُتدربين تحت إشراف الاستشاريّين في الدائرة، حيث تمت الموافقة من مجلس الجامعة في العام الماضي على رفع عدد أطباء الامتياز ليصل إلى (48) طبيباً.
- 20- المُساهمة في خدمة المجتمع المحلي، والقيام بعدة زيارات ميدانية لتوصيل العلاج والخدمات الأخرى، خلال فترة جائحة كورونا.
- 21- تنظيم بعض مرضى حالات (علاج العصب) بحيث تكون المراجعة الأولى في عيادة طوارئ الأسنان ومن ثم يعطى المريض موعد علاج العصب.
- 22- تجهيز قاعات الانتظار بالمقاعد والتجهيزات الكفيلة بأن تكون مريحة للمرضى، مع ضمان التباعد الجسدي والاجتماعي خلال فترة جائحة كورونا.

التطّلّعات والرؤى المستقبلية للعام 2021:

- 1- إعادة تأهيل عيادات الطلبة السريريّة بحيث تستطيع استيعاب الأعداد المُتزايدة للطلبة.
- 2- الحصول على وحدات سنّية لعيادات الطلبة لاستيعاب الأعداد المُتزايدة.
- 3- تجهيز واستحداث استراحات وعيادات خاصة لمرضى ذوي الاحتياجات الخاصة.
- 4- العمل على جعل الدائرة مركزاً إقليمياً للتعليم الطبي المستمر.
- 5- تنظيم عمل مختبر الاختصاص ليعمل بشكل فعال وعقد اتفاقيات مع مختبرات خارجية ذات سمعة لتنمية حاجات عيادات الاختصاص والطلبة وإتمام إحضار جهاز (INTRA .(ORAL SCANNER
- 6- إعادة تأهيل أرضيّات القسم السريري في الدائرة.
- 7- تنظيم تسليم واستلام الأدوات والمواد في عيادات الطلبة.
- 8- العمل على تعين الكوادر الضروريّة للدائرة من فنيي الأجهزة الطبية، المُمراضات، فنيّي تعقيم.
- 9- تفعيل العمل في عيادة الفحص الأوّلي لمرضى الطلبة وعيادات الاختصاص بما يتواكب مع مُتطلبات الاعتماد الوطني والدولي.

دائرة التمريض



(صورة أرشيفية)

مدير دائرة التمريض: السيد صخر الحياري.

مساعد مدير دائرة التمريض: الممرضة القانونية أشواق النعيمات.

رؤساء الشعب:

1. رئيس شعبة تمريض الوحدات الخارجية: الممرض القانوني يوسف عابد.
2. رئيس شعبة تمريض العناية الحثيثة: الممرض حمدان السعايدة.
3. رئيس شعبة تمريض مركز القلب: الممرضة القانونية عبير رشيد.
4. رئيس شعبة التعليم المستمر: الممرضة القانونية هيفاء الحمصي.
5. رئيس شعبة التمريض السريري: الممرضة القانونية ليلى الخرابشة.
6. رئيس شعبة تمريض العمليات والتعقيم: الممرضة القانونية غادة خريسات.

• نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة التمريض من أكبر دوائر المستشفى، حيث تعمل جنباً إلى جنب مع باقي الدوائر المختلفة، لتحقيق أهداف ورؤية المستشفى.

إذ تتبّقُ رؤية ورسالة الدائرة من رؤية ورسالة المستشفى، والتي تتلّخصُ في تقديم رعاية تمريضية للمرضى بجودة عالية وبكفاءة تمريضية ذات كفاءة مميزة ومتخصصة، فضلاً عن تطوير القيادات التمريضية المؤهلة، بالإضافة إلى تشجيع ونشر ثقافة البحث العلمي والأدلة والبراهين التمريضية بين الكوادر ضمن أدوار التعليم المستمر التمريضي، مما ينعكسُ على مدى التقدُّم والازدهار في مهنة التمريض، وأثرِ الإيجابي على تقديم الرعاية التمريضية باعتبارهم خط الدفاع الأول (الجيش الأبيض) خلال جائحة فايروس كورونا المستجد (COVID-19).



وتعمل الدائرة على تدريب طلبة الكليات الصحية في الجامعات الأردنية والجامعات العربية والأجنبية ضمن معايير الجودة الوطنية والدولية، من خلال شعبة التعليم المستمر والعمل في خدمة المجتمع المحلي من خلال المُشاركة في الأيام التطوعية والتنقifyة.

تتكون الدائرة من (6) شعب رئيسية يتفرّع من خلالها (34) فرعاً، وتضم الدائرة (923) موظفاً وموظفةً منهم (605) مُمرضةً / مُمرضاً قانونياً، (180) مُمرضةً / مُمرض مُشاركاً، (51) مُنسقة رعاية مرضى، (10) فني تعقيم، (18) قابلةً قانونيةً، و(18) مُحضر عمليات. والعمل جارٍ على رفع عدد الكادر من خلال التعيينات الجديدة، نظراً للتوسّعات في الأقسام مثل (قسم العناية المركزة والعناية المتوسطة للجراحة والباطنية)، ولرفع نسبة المُمرضين لعدد المرضى للوصول إلى النسب المعتمدة من مجلس التمريض الأردني (محلياً وعالمياً).

إنجازات الدائرة خلال العام 2020:

• الإنجازات الإدارية والفنية خلال جائحة كورونا:

1. تعديل نطاق العمل في بعض الأقسام تماشياً مع الوضع الوبائي، كما يلي:

- استحداث طوارئ التنفسية بدل منامات القلب لتكون امتداداً لقسم الطوارئ الرئيسية، لتصبح مكان مُخصص لاستقبال وتشخيص وتقديم العلاج اللازم للمريض المشتبه بإصابتهم بفايروس (COVID-19).

- تخصيص عدد من الأقسام والوحدات لاستقبال حالات (COVID-19) المؤكدة والمشتبهة، مثل قسم الأجهزة لاستقبال الحالات المشتبه بـ (16) سريراً، وطابق النسائيّة بـ (15) سريراً والطابق الخامس بـ (29) سريراً.

- تخصيص (20) سريراً للعناية المركزة لاستقبال مرضى الكورونا في كل من وحدة العزل والعناية المركزة.

- تخصيص غرف عزل خاصة وحاضنات في قسم رعاية الحوامل لاستقبال مواليد الخداج ممن ثبتت إصابة أمهاتهم بفايروس (COVID-19)، وغرفة الولادة لحالات (COVID-19) المدخلة للولادات الطبيعية، والطابق السابع للأطفال.
- افتتاح غرفة عناية مركزة متوسطة في الطوارئ تسع لـ(3) أسرة لمرضى (COVID-19).
- إرسال كوادر تمريضية مدربة ومؤهلة إلى مستشفى الأمير حمزة للمساعدة خلال فترة الجائحة، والمشاركة بالجهد الوطني المبذول.
- استحداث نموذج الكفایات الخاصة للكوادر التمريضية حول آلية التعامل الآمن مع مرضى (COVID-19) وتدريبهم عليهم.
- إعادة تدوير الكوادر التمريضية، لتغطية أقسام (COVID-19) بكوادر مدربة ومؤهلة للتعامل مع الحالات.
- حوسبة النماذج التمريضية، ووضعها على شكل ملف (PDF) على شاشات الحاسوب في الأقسام التي تم تخصيصها لاستقبال مرضى (COVID-19)، وتدريب الكادر على استخدامها بدلاً من الملفات الورقية، بالإضافة إلى العمل بالتعاون مع دائرة الحاسوب ل hosesبة جميع النماذج التمريضية على نظام المستشفى.
- إعادة توزيع الأجهزة والأدوات الازمة لهذه الأقسام من أجهزة مراقبة وأجهزة لقياس نسبة الأكسجين في الدم، بالإضافة إلى توفير عدد من الأجهزة والأدوات لبقية الأقسام، مثل (أجهزة مناظير، أجهزة حواسيب وطابعات، عربة طوارئ، ميزان إلكتروني لقياس الطول والوزن، طاولات طعام، جهاز بلازما لعمليات العيون وغيرها من الأجهزة والأدوات).

• الإنجازات الخاصة بالتدريب والتطوير:

- إنشاء منصة تعليمية بدائرة التمريض / شعبة التعليم المستمر تم إطلاقها بتاريخ 13/12/2020، لاستمرار عملية التدريب والتعليم خلال جائحة فايروس كورونا المستجد وتوفير التدريب عن بعد للكوادر التمريضية ولباقي العاملين في المستشفى، وتعتبر هذه المنصة فكرة إبداعية مقدمة من قبل الممرض القانوني محمود الجعافرة.
- تدريب الكوادر التمريضية على آلية استخدام المنصة، وكيفية حضور محاضرات (online) ضمن الجائحة، حيث تم حصول الكوادر على أكثر من (700) شهادة (online) المعتمدة من قبل مجلس التمريض الأردني.
- تدريب الكوادر التمريضية على الدورات الإجبارية من مختلف الأقسام والوحدات، وذلك حسب متطلبات الاعتماد الوطني والدولي، مثل (دورات الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي للكبار والأطفال وحديثي الولادة).
- عقد دورتين حول التعقيم المركزي، للخبر في التعقيم السيد عزيز الصالح، شارك فيها (48) من كوادر المستشفى التمريضية و(8) من كوادر مستشفيات وزارة الصحة التمريضية.

التقرير السنوي

- عقد العديد من المحاضرات وورشات العمل من قبل شعبة التعليم المستمر، مثل (مهارات التواصل، القيادة، العناية بمرضى السكري)، المرفقة في الجدول التالي:

العدد	اسم المحاضرة
90	Delirium
92	Defibrillator
7	Mechanical Ventilator
92	Communication
20	Conscious sedation
61	Early warning sign
33	Pain assessment &management(PCA)
39	Triage
70	Wound care/pressure ulcer management
136	مفاهيم الجودة
113	VTE
37	Stress management
13	Occupational health
57	Principle of Medication
19	العناية بمرضى السكري
200	أساسيات السيطرة على العدوى وأالية التعامل مع مرضى الكورونا
15	EBP
136	الجودة في الخدمات الصحية
126	محاضرات طبية مختلفة
22	مضادات حيوية
47	Colostomy Care
14	Central Line Care

- استقبال التعيينات الجديدة والبالغ عددهم (86) مُمرضًا/مُمرضًا قانونيًّا، وإعطاءهم برنامج تعريفي/تدربي خاص للدائرة، وتدربيهم على السياسات الأساسية والأنظمة والقوانين لتمكنهم من العمل ومتابعتهم في أقسامهم من خلال المشرف السريري المسؤول عنهم في الطابق/الوحدة.

- تطوير نطاق العمل في الدائرة/شعبة التعليم المستمر لدعم المشاريع والأبحاث العلمية، من خلال:
 - عقد دورتين في البحث العلمي الأساسي ضمت (38) مُمرضةً/مُمراضاً.
 - عقد دورة في البحث العلمي المتقدم والتحليل الإحصائي (SPSS).
 - إنجاز أبحاث علمية بمشاركة كل من الكادر التمريضي وشعبة التعليم المستمر في الدورتين، حيث تم عمل (12) بحثاً علمياً(2) منها قائم على الأدلة والبراهين العلمية بقيادة الممرض القانوني د. عثمان الفقهاء.
 - العمل على حوسبة موازنة الدائرة على نظام الإكسل (Excel Sheet)، واستخراج تقارير الموازنة المحوسبة على مستوى الأقسام والشعبة والدائرة.
 - استكمال مشروع حوسبة البرامج وإصدار العديد من التقارير الإحصائية المهمة جداً باتخاذ القرارات الإدارية، والذي يُعتبر فكرة إبداعية مقدمة من قبل الممرض القانوني معاذ الحموري.
 - توسيعة مشروع التثقيف السكري، بحيث أصبح يضم طوابق الأطفال إضافةً إلى طوابق الكبار، وهو استكمال للمشروع الإبداعي المقدم من قبل الممرضة القانونية بثينة خضر الشيخ.
 - تدريب طلبة كلية التمريض في الجامعة الأردنية في مختلف التخصصات (صحة البالغين، مُكَفَّف، إدارة، أمومة، أطفال وغيرها من حملة درجة البكالوريوس والماجستير).

إنجازات عامة:

1. المشاركة باللجان الرئيسية للمستشفى، مثل: (لجنة الإدارة العليا، لجنة الجودة العليا، لجنة السلامة العامة، دراسة العطاءات وغيرها) واللجان الخارجية، مثل: (لجنة مجلس التمريضي الأردني، لجان كلية التمريض في الجامعة الأردنية).
2. عمل لجان داخلية من الدائرة:
 - لجنة لدراسة حالات سقوط المرضى.
 - لجنة لدراسة التقرّحات السريرية المكتسبة.
 - لجنة العقاقير الخطرة.
3. المشاركة في إعداد وتحديث السياسات المختلفة في المستشفى وال الخاصة بالدائرة.
4. المشاركة في مشاريع التحسين مثل (FMEA, RCA , FOCUS PDCA).
5. متابعة شكاوى المرضى والمراجعين في جميع أقسام ووحدات المستشفى، وإيجاد الحلول المناسبة لها.
6. تفعيل برنامج وثائقى متعلق برعاية الأسنان والخدمات التي يقدمها المستشفى للمرضى وعائلاتهم في طب الأسنان من خلال تركيب شاشتين كبيرتين (65) بوصة لاستراحات عيادات الأسنان.
7. تفعيل عيادة تثقيف مرضى القلب، مما ساهم في تقليل نسبة إعادة دخول المرضى إلى المستشفى وتحسين جودة حياة المرضى وتقليل نسبة الوفيات وتقليل الكلف العلاجي على المرضى، حيث تم استقبال (287) مريضاً ممن يعانون من ضعف في عضلة القلب، وحوالي (50) مريضاً يتلقون علاج warfarin(warfarin) وغيرهم من مرضى تصลّب الشرايين في هذه العيادة، وهي فكرة إبداعية مقدمة من قبل الممرض القانوني معاذ على نخلة.

الرؤى والمشاريع المستقبلية:

1. استثمار القوى التمريضية العاملة لارتفاع المهنة بشكل مميز من خلال تحسين وتطوير المهارات الإدارية والفنية من خلال نظام الاختصاص والمزاولة والتعليم لديها عن طريق:
 - توقيع اتفاقية مع المجلس التمريضي الاردني لاعتماد الدورات والمحاضرات لدى المركز التدريسي التمريضي / وهي في المرحلة النهائية.
 - عقد الدورات وورش العمل وبرامج الدبلومات التدريبية المتخصصة في المركز التمريضي التدريسي.
 - توفير ساعات التعليم المستمر والبالغ عددها (12) ساعة سنوياً للكوادر التمريضية في المستشفى، وذلك لغايات تجديد مزاولة المهنة.
 - دعم البحث العلمي ومبدأ الممارسات القائمة على الأدلة العلمية في مجال مهنة التمريض والاستفادة منه والعمل على ربطه بالتقدير والتصنيف.
 - الاستمرار في عملية تدوير الكوادر التمريضية على جميع الأقسام والوحدات لتبادل الخبرات والاستفادة من ذلك في تغطية الأقسام.
2. العمل على رفع مستوى رضا الممرضات والممرضين، من خلال:
 - العمل على اعتماد التخصصات في التمريض وحسب تصنيف المجلس التمريضي الاردني.
 - اعتماد الدورات والشهادات الصادرة عن المركز التدريسي للتمريض، (AHA)، المجلس التمريضي الاردني.
 - الاستمرار في توفير الكوادر التمريضية بنسبي متفقة مع تلك المعتمدة محلياً وعالمياً، حيث تساعد على تطبيق نموذج الرعاية التمريضية الشاملة (Total Care).
3. متابعة توفير المعدات والأجهزة اللازمة مثل (استبدال أسرة)، (Vital Sign).
4. استكمال مشروع حوسبة النماذج التمريضية وصولاً إلى ملف تمريضي وطبي محوسب كاملاً، والربط بين أجهزة (V/S) العلامات الحيوية والترحيل للملف مباشرة.
5. العمل على الانتهاء من البرنامج الوثائقي المقترن لاستراحات الأسنان وتطبيقه على باقي العيادات.
6. التحضير لمؤتمر تمريض ثان في المستشفى.
7. تعديل ورفع نظام الحوافز ليتماشى مع فكرة التحفيز للكوادر التمريضية.
8. متابعة أعمال الصيانة للطوابق والعمليات والرئيسية وقسم الإنعاش.
9. العمل على افتتاح ما يلي:
 - باقي أسرة العناية المركزة.
 - غرفة عمليات (15، 16).
10. رفع سعة الخداج إلى (37) حاضنة بواقع زيادة(7) حاضنات، واستحداث غرفة عناية متوسطة للمواليد الجدد.
11. فتح غرفة الإجراءات في الطابق الثاني غرفة (210).
12. استكمال مشروع وحدة أمراض الدم وزراعة النخاع بحيث نصل إلى قسم متخصص لهذه الحالات بالعمل على تدريب كوادر تمريضية جديدة للعمل مع مرضى زراعة النخاع العظم.

دائرة الصيدلة



مديرة الدائرة: د. خولة أبو حمور.
مساعد المدير: الصيدلاني عبد الرحمن عبد الحق.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الصيدليات الداخلية: الصيدلاني غيث الحديدي.
- رئيس شعبة صيدليات العيادات الخارجية: الصيدلاني رائدة الطراونة.

نبذة عن الدائرة:

رسالة الدائرة:

توفير أعلى مستوى من جودة الرعاية الصيدلانية للمرضى بطريقة فعالة من حيث التكلفة وتحسين الممارسة البيئية للموظفين والتعليم والبحوث.

رؤية الدائرة:

أن تكون رائدة في تقديم الرعاية الصيدلانية للمرضى ونموذجًا لممارسة الصيدلة الأكاديمية محليةً وعالميًّا.

أهداف الدائرة:

- تحقيق المعايير الوطنية والدولية وتحسين نوعية المؤشرات لتعطية جميع مهام الصيدلة.
- التوسيع في تقديم خدمات الرعاية الصيدلانية والتكميل مع غيرها من مقدمي الرعاية الصحية لتحقيق أعلى المستويات من الرعاية الصحية للمرضى.
- استكمال تطبيقات الحاسوب (أتمتة) نظام الصيدلة والتنمية الفعالة من حيث إجراءات التكلفة والطرق والأنظمة.
- تكيف التدريب والتعليم لتلبية احتياجات الموظفين والطلاب.

- المساهمة في خدمة المجتمع المحلي من خلال تنظيم برامج التوعية والمُشاركة بالأيام الطيبة والمجانية.
- المحافظة على الموارد المالية المناسبة والتنمية البشرية.

تعتبر دائرة الصيدلة من أكثر الأقسام حيوية في المستشفى وهي تتبع مباشرة إلى المدير العام في الهيكل التنظيمي للمستشفى، حيث يشارك العاملون في تقديم الرعاية الصحية المتميزة من خلال التعامل اليومي والمُستمر مع محتاجي الخدمة والطاقم الطبي على مدار (24) ساعة. يوجد في المستشفى (21) صيدلية موزّعة على طوابق المستشفى ومبني العيادات الخارجية منها صيدلية لتحضير الأدوية الكيماوية وصيدلية لتحضير العاققير الخطرة وصيدلية طوارئ وصيدلية مناوبة تعمل (24) ساعة بالإضافة إلى صيدلية تحضير الأدوية الوريدية للخادج لتقديم الخدمات الصيدلانية من خلال إدارة الدواء.

تضم الدائرة الشعب والفروع التالية:

- شعبة صيدليات العيادات الخارجية.
- شعبة الصيدليات الداخلية.
- شعبة العناية الصيدلانية.
- فرع صيدليات المرضى المنومين.
- فرع صيدليات الطوارئ والمناوبة والكيماوي والعاققير الخطرة.

❖ الخدمة الصيدلانية المباشرة:

- تقدم دائرة الصيدلة الخدمة الصيدلانية لمرضى العيادات الخارجية من خلال (8) صيدليات خارجية موزّعة في مبني العيادات والطوارئ والمستشفى.
- تقدم الخدمة الصيدلانية لمرضى المنومين على مدار السّاعة من خلال الصيدليات الموزّعة في جميع طوابق المستشفى، وصيدلية مناوبة تعمل على مدار السّاعة، صيدليات العيادات الخارجية (نظام الجرعة الواحدة).
- تحضير العلاج الكيميائي (الأورام).
- تحضير الأدوية والتغذية الوريدية- الخادج.
- صرف الأدوية المخدّرة والنفسيّة.
- الرعاية الصيدلانية- الصيدلة السريري ومركز معلومات الأدوية.

❖ الجودة والاعتماد:

المُشاركة الفاعلة لضبّاط الجودة في لجان الجودة المختلفة وإنجاز تقارير الجودة المطلوبة، وموكبة التطورات العلمية تحقيقاً للمعايير الوطنية والدولية لإدارة الأدوية.

❖ تدريب طلبة الصيدلة:

تدريب طلبة كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات الأخرى (بكالوريوس صيدلة- دكتور صيدلي) في صيدليات المستشفى.

❖ العلاقة مع مختلف الدوائر الطبية والإدارية في المستشفى:

تحرص الدائرة على بناء علاقة تشاركيّة مع مختلف الدوائر الطبية والإدارية من خلال رئاسة فريق إدارة الدواء في المستشفى، من خلال:

- المشاركة مع مع الكوادر الطبية والتمريضية المختلفة وصوّلًا للرعاية المثلثى للمرضى.
- تمثيل دائرة الصيدلة في لجان تقييم استهلاك الأدوية تمهيداً لإعداد عطاءات الأدوية السنوية، والتي من مهامها دراسة معدلات استهلاك الأدوية ومتابعة روكودها وتوفيرها حسب قوائم الأدوية المعتمدة واعداد تقارير لوضع الحلول المناسبة لادارة مخزون الدواء بصورة دورية وعرضها على لجنة الأدوية وتعديمها على الجهات المعنية من خلال المدير العام.
- مشاركة صيادلة الدائرة في لجان العطاءات لدراسة عطاءات الأدوية الفرعية وطلبات الشراء وكذلك المشاركة في لجان الاستلام.
- ضبط كُلفة عطاءات الأدوية من خلال الاختيار الأمثل للأدوية بناءً على المستجدات العلمية والاقتصادية.
- ضبط كُلفة الأدوية مُنتهية الصلاحية بتدويرها في المستشفى.
- التنسيق مع مكتب الحاسوب للاستفادة من التكنولوجيا الطبية ليتم تفعيل دور الصيدلاني لتقدير الرعاية المثلثى.

❖ الاتفاقيات:

المُساهمة في وضع ومراجعة الاتفاقيات المبرمة بين المستشفى والجهات المختلفة الأخرى.

❖ التمثيل الخارجي:

- اللجنة التوجيهية لاستخدام الرشيد للأدوية (اللجنة الفنية للمرشد العلاجي الوطني (RDL) لعام 2016).
- عطاءات الشراء الموحد لعام 2020 (لجنة العطاءات المركزية، لجنة الاستلام، اللجنة الفنية).
- مشاركة الدائرة بممثلي لجان مؤتمر صيادلة القطاع العام.
- مشاركة الدائرة في اللجان الصحية المختلفة في وزارة الصحة، المؤسسة العامة للغذاء والدواء، وزارة التخطيط والمجلس الصحي العالمي.

❖ المشاركة الفاعلة في العديد من لجان المستشفى، وهي:

- اللجنة التنفيذية.
- لجنة الأدوية.
- لجنة الجودة العليا.
- لجنة الشكاوى والاقتراحات.
- لجنة ضبط العدوى.
- لجنة الإنعاش القلبي والرئوي.
- لجنة الدراسات الدوائية.

❖ التدقيق الداخلي:

المشاركة في لجان الجرد وضبط آيات الصرف والاستهلاك للأدوية.

❖ التعليم المستمر والنشاطات الخارجية:

- تنظيم العديد من ورش العمل والمحاضرات العلمية المختلفة الخاصة بالأدوية لكافة الكوادر الطبية والتمريضية والصيدلانية.
- تنظيم العديد من البرامج التوعوية للمرضى فيما يتعلق بالأدوية.
- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية لتقديم الرعاية الصيدلانية المثلثى لكافة المرضى والتوعية العاجلية لهم على استخدامات هذه العلاجات.

أهم إنجازات الدائرة للعام 2020:

1. تحقيق المعايير الدولية لإدارة الدواء وحصول المستشفى على تجديد الإعتمادية الدولية (JCI).
2. تحقيق المعايير الوطنية لإدارة الدواء وحصول المستشفى على تجديد الإعتمادية الوطنية (HCAC).
3. المساهمة في تطوير البحث العلمي والمشاركة بالدراسة الدوائية السريرية.
4. الحد من الأخطاء الدوائية من خلال تعزيز دور الصيدلة السريري وضبط الأخطاء وشيكة الحدوث (لجنة الأخطاء الدوائية).
5. تدريب مئات الطلبة من كليات الصيدلة المختلفة.
6. مشاركة كوادر الدائرة بالاستمرار في تقديم الخدمة لمراجعى المستشفى خلال فترة الحظر الشامل (أزمة كورونا)، بالإضافة إلى المرضى المئومين ومرضى العيادات الخارجية، والمشاركة في (مبادرة وطن) لاستقبال وتحضير أدوية المرضى وغி�صالهم إلى بيوتهم.



7. توفير فرص التدريب والتطوير للعاملين بما يضمن تحقيق معايير الجودة ورفع مستوى الرضا لدى العاملين ومتلقي الخدمة، مثل: (دورات في مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور، دورات الجودة الشاملة ومهارات الحاسوب).
8. الاستمرار في عقد الأيام التوعوية للمرضى ومراجعى العيادات الخارجية.
9. المشاركة في المؤتمرات الصيدلانية المحلية والدولية.
10. المشاركة بالعديد من المؤتمرات العلمية المحلية والعالمية، وإنجاز ونشر العديد من الابحاث العلمية المختلفة في المجالات العالمية المحكمة مثل:

- Abu Hammour k, S Al-Saleh, WA Hammour. Parental views of antibiotic use in children with upper respiratory tract infections in Dubai European Journal of Integrative Medicine 29, 100917, 3-2019.
- Abu Hammour k, R. Abu Farha, M. Rizik, et al. Pharmacy drive-thru service in Jordan: assessing customers' awareness, perceptions and factors affecting the use of this service J Pharmaceut Health Serv Res, 10 (2019), pp. 141-147.
- Abu Hammour k, Al-Heyari E, Allan A, Versporten A, Goossens H, Abu Hammour G, Manaseer Q. Antimicrobial Consumption and Resistance in a Tertiary Care Hospital in Jordan: Results of an

Internet-Based Global Point Prevalence Survey. Antibiotics (Basel). 2020 Sep 13;9 (9): 589. Doi: 10.3390/antibiotics 9090598. PMID: 32933115; PMCID: PMC7559208.

- **Abu Hammour k**, Abdel Jalil M, Al-Habeis S, Abu Hammour G, Manaseer Q. Prevalence of potentially inappropriate prescribing in older adults in Jordan: Application of the STOPP criteria. Australas J Ageing. 2020 Nov 27. Doi: 10.1111/ajag. 12855. Epub ahead of print. PMID: 33247532.

دور دائرة الصيدلة خلال جائحة فايروس كورونا المستجد:

- 1- إنشاء قاعدة بيانات ومنصة خاصة لاستقبال وصفات أدوية مرضى العيادات الخارجية الاستمرارية وتصنيفها وتحضيرها، وإرسالها إلى منازل المرضى ضمن مُشباردة وطن ولجميع التأمينات، حيث كان يتم إعداد وتحضير ما لا يقل عن (400) وصفة طبية يومياً.
- 2- استمرار تقديم الخدمة الصيدلانية لمراجعى العيادات الخارجية / طب الأسرة، وصرف ما لا يقل عن (600) وصفة يومياً.
- 3- استمرار تحضير علاجات الأدوية الكيماوية للمرضى المُنومين ولمراجعى عيادة الدم والأورام.
- 4- استمرار تقديم الخدمة الصيدلانية لما لا يقل عن (200) مريض مُنوم يومياً وعلى مدار (24) ساعة، بالإضافة إلى الاستمرار في تحضير الأدوية الوريدية الخاصة بمرضى الخداج وبشكل يومي.
- 5- استمرار تقديم خدمة صرف العقاقير الخطرة والمُخدرة ومستحضرات المخدرات والمؤثرات العقلية سواء كان ذلك للمرضى المُنومين / وحدات العناية المركزية / غُرف العمليات ومراجعى العيادات الخارجية، ومنها عيادة الدم والأورام وعيادة الأعصاب / أعصاب أطفال وبشكل يومي.

الرؤى المستقبلية للدائرة للعام 2021:

1. استكمال مشروع إنشاء مركز لتحضير الأدوية والتغذية الوريدية المركزي للمرضى المُنومين.
2. استكمال حوسبة نظام الصيدلة للمرضى المُنومين.
3. الاستمرار في عقد دورات تعليمية داخلية لموظفي دائرة الصيدلة والكوادر الطبية والتمريضية المختلفة.
4. تفعيل دور الصيدلة السريري لأقسام المستشفى المختلفة من خلال تعيين صيادلة سريريّين.
5. توسيع مظلة مشروع ضبط صرف المضادات الحيوية (Antimicrobial Stewardship Program)

مكتب التعليم الطبي المستمر



مدير المكتب: أ.د. موسى العبادي.
د. رندة فرح.

مشرفة المكتب: الأنسة وسام أبو زيد.

تم إنشاء مكتب التعليم الطبي المستمر في آذار عام 2017، وتم مباشرة العمل في المكتب في حزيران 2017، وشكل المكتب ركيزةً أساسيةً للاستمرار في تحقيق متطلبات معايير التعليم الطبي، بما يتواكب مع رؤية المستشفى وأهدافها الاستراتيجية التي تنص على الحفاظ على مستوى عالٍ من الخدمات التي توفر سلامة المريض، وأن تتبوأ المستشفى مكانةً رائدةً في التعليم والتدريب والبحث العلمي، وتماشياً مع أزمة COVID-19 تم تكثيف آلية التدريب الإلكتروني المعتمد منذ عام 2019.

نطاق عمل المكتب:

ضمان تطبيق معايير الاعتماد الدولي والوطني المتعلقة بالتعليم الطبي في المؤسسات الصحية، وذلك حرصاً على تقديم رعاية صحية آمنة للمرضى من المتدربين الطبيين من خلال مايلي :

1. إعداد السياسات والتقارير الدورية والدراسات المتعلقة بالمكتب، وت تقديم الاقتراحات لتطويرها أو تعديلها. (سياسة التعليم الطبي، سياسة الإشراف، سياسة استخدام log book ومنح الكفاءات (الامتيازات) للأطباء المقيمين دراسة رضا الكادر الصحي عن الخدمات الطبية المقدمة في ظل البرامج الأكademie).
2. التنسيق لعقد اجتماع لجنة التعليم الطبي والتي يترأسها مدير مكتب التعليم الطبي المستمر واقتراح أجندتها الاجتماعات بما يتواافق مع معايير التعليم الطبي.
3. تدريب الأطباء المقيمين الجدد على آلية التوثيق في (log book) الإلكتروني المتعلق بالإجراءات والمهارات السريرية الخاصة حسب التخصص الطبي باستخدام حسابهم الخاص.
4. تدريب الأطباء المقيمين الجدد بالتنسيق مع المعينين على مواد التدريب الخاصة بهذه عن السياسات السريرية الهامة المتعلقة بتقييم ورعاية المرضى، سياسات الصيدلة مثل (أوامر الأدوية وتوثيق بطاقة الأدوية، العاقير الخطرة، توثيق النماذج الطبية وتجنب أخطاء التوثيق) سياسات التعليم الطبي والشendas المحوسبة المرتبطة به.

5. تعریف مُدراء التدريب الجُدد على آلية توثيق وتحديث امتيازات الأطباء المُقيمين، ومُتابعة توثيق الامتيازات وتحديثها وتزويد الإدارة العليا بتقارير دورية.
 6. توزيع أطباء الامتياز الجُدد على الدوائر الطبية حسب ما يلزم باستخدام النموذج المعتمد تحت إشراف نائب المدير العام للشؤون الطبية، وتزويد المعنيين قبل بداية كل (rotation) بأسماء أطباء الامتياز المُتدربين.
 7. إعداد القائمة الخاصة بنتائج تقييم أطباء الامتياز لتزويدها لكلية الطب /مساعد العميد لشئون الاختصاص العالي بعد اعتمادها من مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية.
 8. المتابعة مع الدوائر الطبية ومُدراء التدريب بخصوص متطلبات معايير التعليم الطبي.
 9. إنشاء قوائم خاصة للمعنيين بالتعليم الطبي (مُدراء التدريب، أعضاء هيئة التدريس المسؤولين عن طلاب الطب والمسؤولين عن الامتياز) وضبطها وتوزيعها على المناطق السريرية، لتسهيل تواصل الكوادر الصحية مع المعنيين في حال وجود أيّة ملاحظات.
 10. تزويد نائب المدير العام للشؤون الطبية بتقرير حول مدى الالتزام بتوثيق وتعديل قوائم صلاحيات وكفاءات الأطباء المقيمين المحسوبة من قبل الدوائر والشعب الطبية.
 11. حضور اجتماعات المستشفى حسب ما يلزم، والمُشاركة في بعض اللجان.
 12. تقديم الاقتراحات والأفكار لتحسين وتطوير الأداء ضمن نطاق العمل.
 13. التواصل المباشر مع المُتدربين حسب الحاجة والرد على استفساراتهم.
 14. الإلمام بمستجدات متطلبات معايير الاعتماد الوطني والدولي المتعلقة بالتعليم الطبي.
 15. التواصل مع العديد من الجهات حسب الحاجة لضمان تقديم الخدمة(من داخل وخارج المستشفى):
 - مُدراء الدوائر الطبية، مُدراء التدريب، (chief residents).
 - كلية الطب /جامعة الأردنية :
 - مساعد العميد لشئون الدراسات العليا.
 - مساعد العميد لشئون الطلبة والخريجين.
 - مساعد العميد لشئون الجودة والاتصال.
 - المجلس الطبي الأردني.

إنجازات المكتب للعام 2020:

1. تطوير آلية توثيق مستوى الإشراف للأطباء في برامج الزمالات التعاون مع مكتب الحاسوب، لتمكين أطباء الاختصاص مُدراء الدوائر والشعب الطبية المعنية من توثيق وتحديث صلاحيات الأطباء المُتدربين في برامج الزمالات المختلفة من خلال اعتماد قائمة خاصة (Master list) بالإجراءات والمهارات الطبية لـكل برنامج.
 2. اعتماد آلية محسوبة لتمكين أطباء الامتياز من توثيق (log book) الخاص بهم وثوثيق امتيازاتهم حاسوبياً.
 3. توثيق سياسات متعلقة بالتعامل مع المُتدربين الطبيين في حال وجود حالات صحية جسمية، نفسية، احتياجات خاصة أو معيقات للتدريب، لضمان فُرص وكفاءة التدريب.
 4. اعتماد برنامج لتدريب الامتياز بشكل مفصل حسب توزيعهم في الأقسام بما يتماشى مع متطلبات المجلس الطبي الأردني.
 5. عقد البرنامج التعريفي للأطباء المقيمين الجدد بمواقع التدريب الخاصة بهم، وبلغ عدد المُتدربين (72) من خلال تكرار أيام التدريب قبل البدء بالعام الأكاديمي.
 6. التدريب الإلكتروني للأطباء المقيمين الذين لم يتمكنوا من حضور التدريب الإلكتروني، والبالغ عددهم (40) طبيباً.

7. التنسيق مع المعنيين وعقد (10) ورشات عمل للتدريب على إجراء تخطيط القلب والتحليل الأساسي، وبلغ عدد المُتدربين (221) مُشاركاً.
8. التدريب العام لأطباء الامتياز فور التحاقهم بالمستشفى، ويشمل (سياسات التعليم الطبي والإشراف، تعليمات التدريب، إجراء سحب الدّم وأساليط السيطرة على العدوى في العمليات)، وبلغ عدد المُشاركين (230).
9. متابعة عقد التدريب الإلكتروني لطلبة الطب البشري وطب الأسنان على برامج المستشفى الأساسية (الجودة وسلامة المرضى، السيطرة على العدوى والسلامة العامة) وذلك بالتنسيق مع كلية الطب البشري وكلية طب الأسنان وتزويدهم بالمادة التدريبية، وبلغ عدد المُشاركين (681).
10. تدريب الامتياز في مختبر سحب العينات بشكل مُنظم ودوري لمدة يومين لكل طبيب، من خلال توزيع الصحة العامة وبالتنسيق من قبل رئيس فريق التباعد الاجتماعي، وبلغ عدد المُتدربين لغاية تاريخه (115) مُشاركاً.
11. تنسيق وعقد اجتماع لجنة التعليم الطبي التي يترأسها مدير المكتب، وبلغ عدد الاجتماعات (6).
12. إصدار شهادات التدريب التفصيلية لأطباء الامتياز التي توضح فترة التدريب وأماكن توزيعهم مع الفترة الزمنية واعتماد الشهادة التفصيلية من الإدارة العليا، وقد تم إصدار (72) شهادة تدريب.
13. جمع بيانات وتحليل الدراسة المتعلقة برضاء الكادر التمريضي عن الخدمات السريرية المقدمة في ظل البرامج الأكademie، حيث بلغت العينة (288) مُمرضًاً مُمرضةً، وبلغ مُعدل الرضا العام حوالي (71.5%).
14. جمع وتحليل البيانات المتعلقة بمدى رضا أطباء الامتياز حول ورشة تخطيط القلب، وبلغت العينة (110) مُشاركين، ووصل مُعدل الرضا العام عن التدريب حوالي (88%).
15. تحليل البيانات المتعلقة بنسبة نجاح الأطباء المُتقدّمين لامتحانات المجلس الطبي الأردني من المُتدربين في المستشفى عن العام 2020 (الدورتي شباط وأيلول) وحيث بلغ مُعدل النجاح العام ما يقارب (70%).

الطلعات والخطط المستقبلية:

- توسيع نطاق العمل حسب توفر الكادر، والعمل على تطبيق اعتماد ساعات التدريب الطبي المستمر حسب تعليمات المجلس الطبي الأردني، وتقديم خدمات المكتب لكافة مُتدربِي الكليات الصحية.
- توسيع نطاق التعاون مع المجلس الطبي الأردني والمجلس العربي للاختصاصات الصحية.
- استقطاب المُتدربين في برامج الزّمالة وتطوير برامج الزّمالة للتخصصات الفرعية.

ملخص التدريب الذي تم عقده أو تنسيقه أو المشاركة بدعوة المشاركين من خلال مكتب التعليم الطبي:

موضع التدريب	الفئة المستهدفة	عدد المشاركين
التدريب على البرامج العامة (الجودة، السيطرة على العدوى والسلامة).	طلبة الطب البشري وطب الأسنان	433 248
إجراء تخطيط القلب والتحليل الأساسي (hands on) عدد (10) ورشات.	أطباء الامتياز	221
التدريب النظري على السياسات السريرية المتعلقة بتقييم ورعاية المرضى.	الأطباء المقيمين الجدد	69 ميداني 38 إلكتروني
التدريب على سياسة نقل الدم ومُشتقاته وسياسات المختبرات والأشعة.	الأطباء المقيمين الجدد	70
التدريب المختص بالسيطرة على العدوى خلال الإجراءات والعمليات.	الأطباء المقيمين الجدد	69
التدريب على النماذج الطبية ومُطلبات التوثيق بالتنسيق مع مكتب الجودة.	الأطباء المقيمين الجدد	69 ميداني 40 إلكتروني
التدريب على سياسة التعليم الطبي وآلية التوثيق في Bed (logbook) المحسوب الخاص بالإجراءات التي تتم (side).	الأطباء المقيمين الجدد	70 ميداني 32 إلكتروني
التدريب على سياسات وشاشات التعليم الطبي.	الأطباء المقيمين الجدد	102
التدريب المختص بالسيطرة على العدوى، إجراء سحب الدم، تخطيط القلب نظري وتعليمات التدريب.	أطباء الامتياز	230
التدريب على سياسات برنامج إدارة الأدوية (توثيق نموذج الأدوية، الأدوية الخطرة، أخطاء الأدوية، مفهوم reconciliation).	الأطباء المقيمين	70 ميداني 32 إلكتروني

مجموع المشاركين بالتدريب: 1793 مشاركاً

الدوائر المساعدة

دائرة الشؤون المالية



مدير الدائرة : السيد عباس محمد العويني.

مساعد المدير: السيد محمود محمد ابو عامريه.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الرواتب والإدخار والحوالات: السيد عبدالكريم عبيدات.
- رئيس شعبة التدقيق: السيد ماهر أبو حطب.
- رئيس شعبة الحسابات العامة والنفقات: السيد حسام الزغل.
- رئيس شعبة الموازنة والتخطيط والتكاليف: الأنسة رشا خريفات.
- رئيس شعبة الإيرادات: السيد عزمي العيساوي.

تتألف دائرة الشؤون المالية من خمس شعب، هي:

- 1 شعبة الرواتب والإدخار والحوالات.
- 2 شعبة التدقيق الداخلي.
- 3 شعبة الحسابات العامة والنفقات.
- 4 شعبة الموازنة والتخطيط المالي والتكاليف.
- 5 شعبة الإيرادات.

الإنجازات:

- تسديد الدّمّ المستحقة على المستشفى والمُعلقة منذ عام (2013، 2014، 2015، 2016، 2017، وجء كبير جدًّا من الدّمّ المستحقة لعام 2018 وجزء من عام 2019).
- الاستمرار بالاتفاقيات مع وزارة الصحة وصندوق التأمين الصحي وبنك القاهرة عمّان، وجمعية الأسرّ البيضاء لتأجير موقع البقالة للجمعية، واتفاقية لتأجير كفيتريا العيادات الخارجية، واتفاقية لتأجير محل أزهار، واتفاقية لتأجير موقع كشك التدخين، والاتفاقيات مع شركات من قطاع الكهرباء وهي (شركة الكهرباء الأردنية، شركة توزيع الكهرباء، شركة الكابلات الوطنية، شركة السّمرا لتوليد الكهرباء وشركة كهرباء إربد).
- تحديث شاشة استفسار لبيانات التأمين الصحي للعاملين في الجامعة الأردنية.
- توقيع اتفاقية الديوان الملكي الهاشمي العامر لعامين 2020/2021.
- تخفيض الإجراءات على المرضى من خلال مشروع دمج المحاسبين معاً.

- المشاركة في مختلف اللجان المشكلة داخل المستشفى مثل لجان الجودة والموازنة وغيرها.
- تفعيل كافة تقاصيل الاقتطاعات الخاصة بالرواتب لتكون متاحة للموظفين من خلال شاشات الحاسوب.
- إصدار المطالبات المالية من خلال نظام الحاسوب.
- ربط ذمم موظفي المستشفى وتحويلها آلياً على رواتب الموظفين من خلال كاتب العيادة مباشرة.
- تحصيل كافة الذمم المترتبة على الديوان الملكي الهاشمي العامر عن عام 2019.
- تحصيل جزء كبير من الذمم المدينة المستحقة على عملاء المستشفى.
- إلّاق الموظفين بدورات تدريبية تتعلق بالعمل.

الطموحات والتطورات المستقبلية:

- تفعيل الدفع الإلكتروني من خلال موقع المستشفى الإلكتروني (فيزا).
- حوسبة سندات الصرف والقيد والحوالات وعمل شجرة حسابات بحيث تكون كل دائرة أو مكتب جهة بحد ذاتها لها مخصصاتها، بحيث يصدر تقرير فوري بالمخصصات المتاحة لكل بند من بنود الموازنة وعمل ميزان مراجعة شامل للمستشفى.
- حوسبة طلبات الشراء بحيث ينعكس على حسابات وبنود الموازنة مباشرة.
- استحداث شاشة خاصة بالذمم الدائنة لموردي المستشفى بحيث يمكن للشركات الاطلاع على حسابهم لدى المستشفى مباشرة من خلال الإنترت.
- تفعيل الأرشفة في الدائرة لضمان سهولة الرجوع للوثائق وخاصة إعفاءات الديوان الملكي ووزارة الصحة.
- تفعيل فرع الدراسات والتکاليف في شعبة الموازنة لتنويم مع نظام الكفالة التشغيلية في المستشفى.
- استكمال تحديث الدائرة وتزويدها بالأجهزة الحاسوبية الحديثة والأثاث الصحي المناسب لبيئة العمل.
- إشراك أكبر عدد ممكن من العاملين في الدائرة في دورات متخصصة.

دائرة العطاءات والتزويد



مديرة الدائرة: الصيدلانية لبنى الخرابشة.

مساعد المدير للشؤون الإدارية: السيد عاصم عمايرة.

مساعد المدير للأدوية والمستلزمات: الصيدلانية عانود السروجية.

- رئيس شعبة المستودعات الطبية: السيد محمد ملحم.
- رئيس شعبة المستودعات غير الطبية: السيد حسام الدين النعيمات.
- رئيس شعبة مستودعات الأدوية: الصيدلانية فداء يوسف.
- رئيس شعبة المشتريات المحلية والإحالات: السيد أمين حلحة.
- رئيس شعبة التدقيق ومحاسبة المستودعات: السيد علي مرعي.
- رئيس شعبة العهدة: السيد محمد العدوان.

تقوم دائرة العطاءات والتزويد برفد المستشفى باحتياجاته كافة من خلال وظيفتي الشراء (سواء بطرح عطاءات أو شراءات محلية) والتخزين لتزويده بالأدوية وجميع المستلزمات الطبية وغير الطبية والأجهزة الطبية وغير الطبية وقطع الغيار والأثاث وأية خدمات أخرى يحتاجها المستشفى، وفقاً لنظام المشتريات الحكومية 28 لعام 2019 المعمول به وحسب الصلاحيات المالية الواردة فيه.

مهام الدائرة:

1. مراقبة المخزون ومدى صلاحيته، وفقاً لأحكام هذا النظام وسياسات الجودة ومتطلبات الاعتماد الوطني وال الدولي.
2. الاتصال بمصادر توريد اللوازم داخل المملكة وتزويد اللجان والجهات المختصة بشراء اللوازم في المستشفى بالمعلومات التي تتوافر لديها عن تلك المصادر، وعمل قوائم للموردين وتحديثها باستمرار.

إحصائيات وإنجازات الدائرة للعام 2020:

❖ العطاءات المركزية والشراءات المحلية:

- بلغ عدد العطاءات المركزية للعام 2020 (65) عطاء.
- بلغ عدد قرارات التلزيم للعام 2020 (22) قراراً.
- بلغ عدد العطاءات التي تم طرحها من خلال دائرة المشتريات الحكومية (53) عطاء.
- إبرام (36) عقد صيانة واتفاقية من خلال دائرة العطاءات المركزية، و(11) اتفاقية من خلال شعبة المشتريات.
- بلغت عدد الشراءات بطريقة المناقصة المحدودة (435) شراءً.
- بلغ عدد الاتفاقيات وعقود الصيانة من خلال لجان الشراء المحلية (4) عقود.
- بلغ عدد شراءات قطع الغيار والصيانة من خلال لجان الشراء المحلية (80) شراءً.
- بلغ عدد الشراءات المحلية والتلزيم من خلال لجان الشراءات المحلية (220) شراء وتلزيم الإفراج عن كفالات حُسن تنفيذ والصيانة عدد (601) كفالة.

❖ بلغ إجمالي المستندات الحاسوبية على النظام الحاسوبي للعام 2020، بين إدخال وخروج وإعارة وإستئنار (150113) مستنداً، موزّعة كالتالي:

- مستودع المستهلكات الطبية العامة (27154) مستنداً.
- مستودع المستهلكات المتخصصة (19575) مستنداً.
- مستودع الأدوية (42059) مستنداً.
- مستودع اللوازم المخبرية (5891) مستنداً.
- مستودع التموين (19304) مستنداً.
- مستودع الأسنان (5859) مستنداً.
- مستودع القرطاسية (7383) مستنداً.
- مستودع التدبير المنزلي (9193) مستنداً.
- مستودع الصيانة وقطع الغيار (4030) مستنداً.
- الأجهزة والمعدات الطبية (2101) مستنداً.
- مستودع الأجهزة الطبية المساعدة (7564) مستنداً.

❖ تدقيق حوالى (8300) مطالبة مالية.

❖ بلغت مجموع لجان النظر والإتلاف (27) لجنة.

❖ بلغ حجم معاملات ديوان الدائرة:

معاملة محوّلة	ال الصادر	الوارد
10694	7539	4226

إنجازات الدائرة للعام 2020:

- 1- لجنة المقاصة المالية للاعارات والاستعارات بين المستشفى والقطاعات الصحية لعام 2019.
- 2- العمل باستمرار لتأمين المواد والمستلزمات الطبية وغير الطبية والأدوية للحالات المستجدة والطارئة.
- 3- تحديث سياسات وإجراءات الدائرة وفقاً لنظام المشتريات الحكومية رقم 28 لعام 2019.

المشاريع الحالية:

- 1- دراسة مقترن تحسين المخازن الفرعية الموجودة في المستشفى.
- 2- عمل شاشة حاسوبية للمورّدين لمتابعة الفواتير من خلال موقع المستشفى الإلكتروني.
- 3- استكمال حوسبة المطالبات المالية بحيث يتم ربط دائرة العطاءات مع الدائرة المالية من حيث استلام وتسلیم المطالبات المالية إلكترونياً.
- 4- تعزيز برامج التدريب لكوادر الدائرة.
- 5- أرشفة ملفات مكتب العطاءات المركزية.
- 6- المصادقة والتوفيق الحاسوبي لطلبات الصرف الحاسوبية من خلال النظام بدلاً من التوقيع اليدوي.

الطلعات المستقبلية:

- استكمال ربط نظام الحاسوب الخاص بالدائرة بمثيله في الدائرة المالية وبباقي الدوائر في المستشفى، وربطه مع مثيله في دائرة العطاءات المركزية في الجامعة الأردنية.
- وضع دراسة لتفعيل محاسبة المستودعات في الدائرة.
- استكمال إجراءات مشروع الشراء الإلكتروني.
- حوسبة نماذج كفالات حُسن التنفيذ والصيانة.
- تفعيل نظام الباركود في المستودعات المركزية.
- إنشاء مبني جديد للدائرة ومستودعاتها.
- حوسبة وأتمنة إجراءات العمل.
- تطوير موقع إلكتروني للدائرة.
- الحصول على شهادة (ISO 28000) الخاصة بإدارة سلسلة التزويد.

دائرة الموارد البشرية



(صورة أرشيفية)

مديرة الدائرة: السيدة لانا محيلان.

مساعد المدير: السيد عامر السليمان.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الموظفين: السيد محمد المزین.
- رئيس شعبة الأطباء: السيد علي الجمرة.
- رئيس شعبة التدقيق: السيد علي محسنة.

إنجازات الدائرة للعام 2020:

1. وضع خطة استراتيجية تفاصيلية للدائرة (2019-2023) منبثقة من الخطة الاستراتيجية العامة للمستشفى (2019-2020) التي تم اعتمادها هذا العام.
2. الاستمرار في تنفيذ مشروع أرشفة الملفات الوظيفية للمستقلين.
3. تعيين حوالي (120) موظفاً في دوائر مختلفة، و (77) موظفاً مستقلاً ممن انتهت خدماتهم.
4. تطوير نظام الإجازات والمغادرات الإلكتروني.
5. تفعيل خطة الطوارئ للإسهام بإدارة أزمة جائحة فايروس كورونا المستجد (Covid-19).
6. حوسبة شاشات لتقديم طلبات توظيف الأطباء (On line).

• التطلعات والرؤى المستقبلية للعام 2021:

- الاستمرار بأرشفة ملفات الموظفين المستقلين لسهولة الرجوع لها بأسرع وقت ممكن.
- استكمال حوسبة جميع الإجراءات الإدارية.
- الارتقاء بالعنصر البشري من خلال التدريب والتطوير والتحفيز ل القيام بعمله وواجباته على أكمل وجه.
- إصدار كتيب خاص بالدائرة كدليل للموظف لمعرفة حقوقه وواجباته وما له وعليه، بالإضافة إلى دليل للأطباء (المقيمين، الامتياز).
- الاستمرار بالمحافظة على تحقيق رؤية ورسالة الدائرة من خلال التميز بالأداء وبث روح الانتماء لهذا الصرح من خلال إتاحة الفرصة للتطور والإبداع والابتكار، إضافةً إلى تقديم الكفاءات العالية من الأكاديميين والإداريين والفنين وتأهيلها وتدريبها لتحقيق الإنتاجية العالية في العمل.

التقرير السنوي

أعداد الأطباء والموظفين في المستشفى لغاية تاريخ 31/12/2020 وحسب الفئات المُبيّنة في الكشف:

العدد	الفئة
3	الأطباء (اختصاصيو المستشفى)
197	الأطباء (أعضاء هيئة التدريس)
13	الأطباء (العمل الجرئي)
5	الأطباء (محاضر متفرغ، مساعد بحث وتدريس)
377	الأطباء المقيمين
238	أطباء الامتياز
52	أطباء امتياز (الأسنان)
67	الصيدلة
936	التمريض
335	الإداريين في الدوائر الإدارية
252	الإداريين والفنين العاملين في الدوائر الطبية والفنية
436	العاملين في الخدمات (المساندة والفندقية)
2911	المجموع

دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل



(صورة أرشيفية)

مدمرة الدائرة: م. ميس الخرابشة.

مساعد المديرة: السيد سمير المعاني.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الأجهزة الطبية: م. رزان أبو هزيم.
- رئيس شعبة الكهرباء: السيد نائل خراز.
- رئيس شعبة الميكانيك: م. محمد أبو ربيع
- رئيس شعبة المقسم: السيدة انتصار حميده.

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل من الدوائر الرئيسية في المستشفى، ويعُد الحفاظ على ممتلكات المستشفى سليم وصحيحة تعمل بشكل جيد من أولوياتها، وذلك من خلال أعمال الصيانة الدورية والوقائية لهذه الممتلكات على مدار الساعة، بوجود كوادر مختصة ومؤهلة لهذه الغاية، وتأمين احتياجات المستشفى من ماء وكهرباء ومحروقات.

إنجازات الدائرة لعام 2020:

- 1- توريد وتركيب أجهزة ومعدات للمصبحة.
- 2- إنشاء مبني (Gamma knife).
- 3- توريد وتركيب جهاز أشعة (MRI).
- 4- تحديث قسمي (ICU1، PIU).
- 5- توريد وتركيب كراسى لغسيل الكل.

- 6- تركيب أرضيات (PVC) وأسقف صناعية ووحدات إنارة لمناطق مختلفة في مبني المستشفى والعيادات ومكاتب الأطباء.
- 7- استحداث وحدة عناية متوسطة في الطوارئ.
- 8- استحداث وحدة عناية متوسطة في الطابق الخامس.

الرؤى والتطورات المستقبلية للعام 2021:

- 1. توريد وتركيب بويلر لسكن التمريض.
- 2. تحديث أرضيات الأسنان.
- 3. توريد وتركيب أجهزة لوحدة غسيل الكل.
- 4. العمل جارٍ على تركيب مشروع الطاقة الشمسية (مبني الطوارئ، سكن التمريض).
- 5. تحديث الحمامات العامة في العيادات الخارجية.
- 6. تحديث أبواب الطوابق والأدراج والعمليات.
- 7. تحديث مختبر النوم.
- 8. دراسة لتحويل أرضيات وجدران الطوابق إلى جرانيت.
- 9. توريد وتركيب مولد كهربائي لمبني الطوارئ.
- 10. صيانة الواجهات الخارجية لمبني المستشفى.
- 11. تحديث الطابق الثاني في المستشفى.
- 12. تحديث شبابيك الأدراج في المستشفى.
- 13. تحديث أرضيات المطبخ.

دائرة شؤون المرضى



مدير الدائرة: السيد محمد عباينة.

مساعد المدير: السيد محمد القرعان.

رؤساء الشعب:

- ❖ رئيس شعبة الإدخال: السيد يزيد ذيب.
- ❖ رئيس شعبة الكتبة: السيد أحمد يوسف.
- ❖ رئيس شعبة السجلات الطبية: السيد حسن ريحان.

تعتبر دائرة شؤون المرضى من الدوائر ذات العلاقة المباشرة مع المرضى المقيمين ومرجعي العيادات وتشكل الواجهة الأمامية للمستشفى، حيث تقدم خدماتها من خلال ثلاثة شعب هي:

- 1- الإدخال.
- 2- السجلات والإحصاء.
- 3- الكتبة إضافةً إلى خدمة العمل الاجتماعي.

حجم العمل الذي تعاملت معه دائرة شؤون المرضى للعام 2020:

		العيادات الخارجية
426106		مراجعو العيادات الخارجية
50223		مراجعو عيادة طب الأسرة
8765		مراجعو عيادة الأطفال العامة
1104		مراجعو الطب الشرعي
133651		عدد المواجه
153878		عدد مواعيد المنصة الإلكترونية
2663		عدد دخولات الحالات اليومية/ العيون
1347		عدد دخولات الحالات اليومية/ الأسنان
الإدخال والخروج		
622		عدد الأسرة
29736		عدد حالات الدخول
29860		عدد حالات الخروج
11931		العمليات الجراحية
4637		عدد حالات دخول الوحدة اليومية
88563		عدد مرضى الطوارئ
مرضى داخلين	مرضى خارجين	مراجعو وحدة التنظير
1294	2186	
فبريرية	طبيعية	حالات الولادة
1630	1838	
28609		الملفات الجديدة
20		ملفات الدراسات والأبحاث
(2248) جلسة للمرضى عن طريق العيادات الخارجية		مراجعو وحدة العلاج الطبيعي
عدد جلسات المرضى المقيمين (14518) جلسة		
عدد مرضى العلاج الوظيفي (305) مريض		
(36610) ملف طبي		الملفات المؤرشفة
التدريب		
(53) طالب وطالبة		طلبة الكليات والمراكز والجامعات المتدربين في دائرة شؤون المرضى ومكتب العمل الاجتماعي
العمل الاجتماعي		
(461) حالة		عدد الحالات التي تم التعامل معها في مكتب العمل الاجتماعي
<ul style="list-style-type: none"> • توزيع استبيانات رضا المرضى عن الإدخال واطباء الاختصاص والبالغة (168) استبيان. • توزيع استبيانات رضا مراجعى العيادات الخارجية والبالغة (162) استبيان. • توزيع استبيانات رضا المرضى المرجعين للطوارئ وطوارئ النساء البالغة (143) استبيان. 		الدراسات

إنجازات الدائرة للعام 2020:

- أرشفة (36610) ملفاً طبياً.
- أرشفة نماذج تخطيط القلب لجميع مرضى الطوارئ ونماذج تخطيط الدماغ والأعصاب والنفسية.
- عمل دورات تدريبية لموظفي فرع التحليل والفهرسة على نظام الترميز الدولي للأمراض (ICD10).
- توفير خدمة حجز المواعيد الإلكترونية على موقع المستشفى الإلكتروني، من خلال إنشاء منصة إلكترونية تسمح لأي مواطن أردني يحمل الرقم الوطني بحجز موعد إلكتروني، واعتماد المنصة بوابة رئيسية لحجز المواعيد.
- تصميم بروشورات تعريفية بحقوق المرضى وواجباتهم باللغتين العربية والإنجليزية، وأخرى خاصة بأسعار درجات الإقامة.
- تدريب (38) من طلبة قسم العمل الاجتماعي في الجامعة الأردنية وطلبة مركز الاستشارات في دبلوم إدارة المستشفيات في السجلات الطبية.
- المشاركة في المحاضرات وورش العمل داخل المستشفى.
- عمل دراسة حالة لمرضى الكلى في وحدة غسيل الكلى مرتين سنوياً.
- عمل لوحات حقوق وواجبات المرضى باللغتين العربية والإنجليزية، بدلاً عن كتيب الإدخال وتوزيعها في كل طوابق وعيادات المستشفى عن طريق مكتب العمل الاجتماعي.
- التنسيق ما بين المرضى والجمعيات الخيرية/ جمعية أصدقاء السرطان لمساعدة المرضى في حل مشاكلهم المادية والاقتصادية.
- عمل عدد من المبادرات، منها مبادرة (لينة أجمل) مع طلاب خدمة المجتمع في الجامعة الأردنية لتنظيف مداخل ومرافق المستشفى بالتعاون مع الدكتورة منال عنباوي، مبادرة تبديل أقلام الأنسولين من مرضى السكري المتبقيين من خلال مبادرة (قلم للدرس بدل قلم الأنسولين) لمساعدة الأسر الفقيرة غير القادرة على تأمين قلم السكري للمصابين لديها.
- عمل استطلاع رأي للمرضى حول الخدمات المقدمة لهم خلال فترة دخولهم أثناءجائحة كورونا من خلال الهواتف الشخصية، بالتعاون ما بين مكتب العمل الاجتماعي وكتب الجودة.

التطورات المستقبلية للدائرة للعام 2021:

1. استكمال حوسبة كامل الملفات والنماذج الطبية والوصول إلى ملف إلكتروني كامل.
2. استكمال أرشفة الملفات الطبية الورقية.
3. إتلاف الملفات الطبية غير النشطة التي مضى على آخر مراجعة لأصحابها ما يزيد عن (5) سنوات بعد تعديل التعليمات الخاصة بإتلاف الملفات.
4. التوسيع في تقديم الخدمات الإلكترونية التي يُقدمها المستشفى، من خلال ربط نظام المستشفى بنظام المنصة الإلكترونية مثل الحصول على نتائج الفحوصات والتقارير.
5. العمل على ربط قاعدة البيانات الخاصة بمؤمني وزارة الصحة بنظام المستشفى للرجوع إليها عند الحاجة.
6. العمل على تقليل فترات انتظار المرضى في عيادات الاختصاص ومرضى الدخول.
7. العمل على حوسبة جميع المعاملات، تفليلاً من النظام الورقي بوجود رقم مرجعي لكافة المعاملات، بحيث يتم إضافة كافة الإجراءات الطبية التي يحتاجها المريض في العيادات الخارجية.
8. العمل على توفير آلات دور مُنتظر ثُغطّي كافية موقع العمل في العيادات الخارجية.
9. العمل على شطب صور الأشعة المُتقادمة التي مضى عليها أكثر من (5) سنوات.
10. تطوير أداء ومهارات العاملين من خلال إلحاهم في دورات متخصصة.
11. العمل على تغيير النظام المستخدم حالياً في ترميز العمليات الجراحية والإجراءات الطبية (ICD9) إلى نظام الإجراءات الحديث (CPT).

دائرة الخدمات الفندقية



مدير الدائرة: كامل الدرابيع
مساعد المدير: محمود النسور

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة التغذية: رزان العبداللات.
- رئيس شعبة التدبير المنزلي: أسامة أحمد ياسين.

حرصت إدارة مستشفى الجامعة كل الحرص على تطوير شعبة التغذية وتوفير كل ما يُسهم في تطويرها، وسعت لتقديم خدمات غذائية متكاملة، بما في ذلك التوعية الغذائية للمرضى. وحتى يطمئن المريض على أنه يحصل على غذاء صحي ومتوازن بمواصفات عالمية وجودة عالية، جاء حرص الإدارة للحصول على شهادات هامة في هذا المجال مثل شهادة الهسب، وهذا النظام يعني بإدارة وسلامة المنتجات الغذائية داخل المؤسسة، وقد تم تحقيق هذا النظام داخل المستشفى منذ عام (2010)، بالإضافة إلى الحصول على شهادة نظام سلامة الأغذية (آيزو 22000) لعام 2020.

ورغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة إلا أنه كان الهدف هو تقديم أصناف جيدة تتناسب مع الحالات المرضية والصحية للوصول إلى أرقى وأفضل الوجبات الصحية للجميع.

وتكون شعبة التغذية من:

- أولاً: فرع التغذية والتنقيف الصحي.
- ثانياً: فرع إنتاج الطعام.
- ثالثاً: فرع خدمة الطعام.

أولاً: فرع التغذية والتنقيف الصحي:

يقوم هذا الفرع بتنوعية وإرشاد المرضى وأخذ الملاحظات حول خدمات الطعام والشراب المقدمة وملاحظاتهم، وتوزيع التشرفات الغذائية التغذيفية على المرضى وعمل تقييم تغذوي لهم لمعرفة الاحتياجات التغذوية وخاصةً مرضى الأمراض المزمنة.

كما يقوم الفرع بتدريب عدد من طلاب الجامعات المختلفة لتزويدهم بالخبرة العملية في مجال تغذية المرضى، والمشاركة في الأيام الطبية المجانية، بالإضافة إلى عمل استبيانات للمرضى ثلاثة مرات سنوياً لمعرفة أو قياس رضى المرضى على الوجبات والخدمات المقدمة لهم، وعمل قوائم طعام شهرية ومتعددة لمرضى الحمية العاديّة والحمية العلاجيّة مع حساب السعرات الحراريّة لكل وجبة. ويطمح الفرع إلى توفير عدد كافٍ من أخصائيي التغذية بحيث يتم تغطية كافة الأقسام الطبية، ومتابعة التطورات العلمية الحديثة للتغذية.

ثانياً: فرع إنتاج الطعام:

يقوم هذا الفرع بواجب إعداد الوجبات حسب الإرشادات والشروط التغذوية والصحية، وترجمة تعليمات وملاحظات فرع التنقيف على الأطباق من خلال وجبات تغذوية عاديّة وعلاجية متوازنة رغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة، بالإضافة إلى تقديم الوجبات للموظفين (حيث يتم عمل قوائم طعام شهرية ومتعددة)، وتزويذ المقاصف بالأصناف المختلفة التي تُباع للمراجعين، وتجهيز الحفلات والطلبات الخاصة للموظفين وت تقديم الوجبات والأصناف المختلفة من مشروبات أو حلويات الضيوف والزوار الرسميين.

ويطمح الفرع لتحديث الأجهزة المستخدمة للوصول إلى المزيد من التنوع في الوجبات المقدمة، وتوفير ميزانية خاصة بالتدريب لاستقطاب مُتدربين في مجال إنتاج الطعام.

ثالثاً: فرع خدمة الطعام:

يقوم هذا الفرع بإيصال الخدمات إلى المرضى المُنومين في مختلف أقسام المستشفى، بالإضافة إلى خدمة الموظفين من خلال كفيري الموظفين والمقاصف الأخرى، بالإضافة إلى تجهيز الحفلات والطلبات الخاصة بالإدارة والزوار الرسميين بالإضافة إلى فترة الامتحانات ضمن طابع فندقي مميز.

وقد تم العمل على حوسبة العديد من السجلات والدفاتر الخاصة بتدقيق أعمال الفرع للوصول إلى عمل أدق ومنظّم أسهل لإنجاز الأعمال.

ويطمح الفرع إلى توفير عدة بوفيه كاملة وأدوات جديدة مع طاولات وكراسي جديدة، والعمل على رفع مستوى الخدمة المقدمة للمرضى والموظفين والمراجعين والزوار.

• شعبة التدبير المنزلي:

1- فرع النظافة:

يقوم الفرع بكافة أعمال النظافة ومتابعة طلبات الصيانة بجميع فروعها في المستشفى والعيادات الخارجية والولادة والطب النفسي والمحيط الخارجي للمستشفى على مدار الساعة بنظام الشفقات، بالإضافة إلى جمع النفايات الطبية والتخلص منها وفق الأسس والقوانين، علاوة على إعطاء الموظفين دورات ومحاضرات بالتنسيق مع مكتب السلامة العامة ومكتب منع العدو.

مهام الفرع:

- 1- متابعة مكافحة الحشرات والقوارض والرّش ويوجد أيضاً اتفاقية مع شركة كونترا.
- 2- صيانة جميع برادي المستشفى والعيادات من فك وتركيب وإصلاح جسور البرادي حيث يوجد فني مختص لهذا الأمر.
- 3- التخلص من كافة النفايات الطبية (الكيماوية) حسب الأصول بمراقبة المتعهد لنقل النفايات إلى جامعة العلوم والتكنولوجيا لحرقها.
- 4- العمل على التخلص من النفايات الطبية عن طريق وحدة معالجة النفايات الطبية ومعالجتها والتخلص منها كنفايات منزلية.
- 5- يوجد حلاق لخدمة المرضى المنومين في المستشفى.
- 6- متابعة التخلص من النفايات المنزلية عن طريق طاحنة المستشفى، ويتم التعاون مع أمانة عمان للتخلص من النفايات أيضاً.
- 7- توزيع ورق التنشيف والتواقيت على جميع الدوائر والعيادات.

الشُّللُعَاتُ وَالطُّمُوحَاتُ:

- 1- الالتزام من جميع الدوائر وخاصة الطبية بسياسات فرز النفايات الطبية.
- 2- الارتقاء والتطور بالفرع، وذلك بعمل دورات في التدبير المنزلي، ومتابعة التطور بالمعدات والأجهزة الحديثة التي توفر الجهد والوقت.
- 3- إعطاء دورات في مجال النفايات الطبية والتعامل معها.

2- فرع المصبغة:

تقديم المصبغة خدمة الغسل والكوي لجميع أقسام المستشفى والوحدات المتخصصة وطوابق المرضى والرّي الرسمي بما يتلائم مع سياسات وإجراءات الجودة ومنع العدو.

3- فرع المخيطنة:

يقوم الفرع بتفصيل وخياطة ملابس العمل للموظفين ومستلزمات العمليات والشرافش والبرادي، ويقوم فرع التجديد الذي تم استحداثه عام 2010، بجميع أعمال التجديد بكافة أنواعه لأثاث المستشفى ومعداته.

4- فرع الحديقة:

تكمّن أهميّة هذا الفرع بما يُضيفه من لمسات جمال وإبداع للمُستشفى، وتتلخّص مهام الفرع فيما يلي:

1. المحافظة على نظافة الحدائق والساحات الخارجية.
2. تقطيم الأشجار في الموعد المُخصص لها.
3. وضع الأسمدة والعناصر الكيماوية المُعدّية للنباتات.
4. رش المبيدات الحشرية المناسبة.
5. حراثة التربة والتّجوير حول الأشجار.
6. إزالة الأعشاب الضارّة لمنع الهرائق حول تكتات дизيل والأكسيجين.
7. زراعة نباتات زينة.

طموحات وتطورات الفرع:

1. الارتقاء والتطور بموظفي الفرع، وإلّاّحهم بدورات تدريبيّة وفنّيّة في مجال الزراعة والعناية بالنباتات.

دائرة الخدمات المساعدة



مدير الدائرة: السيد أحمد فريحات.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الأمن: السيد فلاح التميمي.
- رئيس شعبة النقل: السيد إبراهيم عبيدات.
- رئيس شعبة الحركة: السيد فريد سلمي.

إنجازات الدائرة للعام 2020:

- مراجعة كافة سياسات الدائرة والعمل على تعديلها.
- مراجعة الوصف الوظيفي لشاغر الدائرة وتعديلها.
- المُساهمة مع جميع الدوائر في المستشفى في الحصول على شهادة الاعتماد الوطني.
- المشاركة في اللجان المشكّلة من قبل عطوفة المدير العام ونائبه.
- متابعة المواد المشطوبة، وعملية الترحيل المستمرة.
- توزيع أرقام هواتف كل من: (مدير الدائرة، رؤساء الشعب والمُشرفين)، خط ساخن للدائرة من لاستقبال أي شكوى أو ملاحظة تخص الدائرة.
- تسهيل مهمة الوفود الطبية والإعلامية والاجتماعات الإدارية، من خلال تأمين موافق لسياراتهم واستقبالهم وتسهيل مهمتهم.
- المشاركة والتنسيق في إعطاء المحاضرات ضمن البرامج التعرفيّة للموظفين الجدد.
- رفع الاحتياجات التدريبيّة لمكتب التدريب والتطوير والتخطيط.
- استحداث نقاط أمنية جديدة (العناية الحثيثة الطابق (M)، الطابق الخامس و(ICU) العزل).
- التنسيق مع الجهات الأمنية بخصوص حوادث السرقة سواء كانت داخل المستشفى أو في مواقف السيارات / التسول.
- إجراء دراسة وإعداد خطة تنظيمية لموافق السيارات.

- دراسة احتياجات المستشفى من الشواخص واللوحات المرورية والإرشادية لخارطة المستشفى الخارجية، بالإضافة إلى جوانب وحواف الطريق.
- تفعيل الاستمرار في عقد الاجتماعات الدورية الأسبوعية لرؤساء الشعب لمتابعة الأداء.
- التعامل مع الأحوال والظروف الجوية التي تؤثر على المملكة.
- تطوير عمل الكوادر بما ينسجم مع توجيهات الإدارة العليا.

• شعبة الحركة :

- تأمين (3500) طلب حركة خارج المستشفى.
- نقل ما يزيد عن (75000) مراجعاً وزائراً، من مدخل المستشفى إلى مراافق المستشفى وبالعكس.
- نقل (300) حالة في سيارات الإسعاف التابعة للمستشفى.
- التعامل مع يقارب (200) حالة من عيادة الطب النفسي، ونقلهم داخل وحدات المستشفى.
- نقل (150) حالة وفاة قضائية من مسرح الوفاة والمُستشفيات الأخرى إلى مشرحة المستشفى.
- شطب مركبة من مركبات الحركة القديمة.
- إجراء صيانة شاملة لجميع المركبات وحسب الأصول.
- إعادة تأمين جميع آليات الحركة وترخيصها حسب الأصول.
- الموافقة على شراء سيارة (باص 12 راكب).
- الاستمرار في عقد الاجتماعات الدورية، لتصويب أوضاع الشعب.
- الاستجابة السريعة لمُتطلبات الحركة التي زادت مع جائحة فايروس كورونا.
- نقل عينات مرضى الكورونا بمركبات الحركة إلى المختبرات المعتمدة من وزارة الصحة.
- نقل الموظفين من موقع سكنهم إلى المستشفى وبالعكس اثناء جائحة كورونا واثناء الحظر الشامل.
- الالتزام بتطبيق أوامر الدفاع وتعليمات السلامة العامة حول فايروس كورونا بما يتوازن مع تعليمات المستشفى.

شعبة النقل :

- نقل طلبيات المستودعات للأقسام المختلفة وبالعكس.
- نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى قسم العمليات وعلميات العيون، وبالعكس.
- نقل المرضى من الأقسام المختلفة إلى وحدة تنظير الجهاز الهضمي والوحدة النهارية.
- تنزيل أسرة المستشفى إلى قسم الدهان وإعادتها إلى الطوابق.
- نقل أجهزة الحاسوب من مختلف الأقسام إلى مشغل صيانة الحاسوب وبالعكس.
- نقل جميع الأجهزة أو المواد أو الأدوات من الأقسام المختلفة إلى قسم الصيانة والتشغيل وبالعكس.
- نقل المواد المشطوبة من كافة أقسام المستشفى.
- نقل حالات الوفاة من طوابق المرضى إلى ثلاجة الموتى.
- تأمين حقائب إدخال المرضى.

- نقل الحالات القضائية من خارج المستشفى/مسرح الجريمة إلى ثلاجة الموتى بالتنسيق مع قسم الطب الشرعي في المستشفى.
- نقل أثاث المكاتب والاستراحات المتواجدة في جميع أقسام المستشفى والعيادات للتجدد.
- نقل العينات المخبرية من الأقسام إلى جميع فروع المختبرات الطبية وبالعكس.
- نقل وحدات الدم والبلازم من بنك الدم إلى الأقسام المعنية في المستشفى.
- نقل الملفات الطبية من السجلات إلى العيادات الخارجية وبالعكس.
- إحضار أوراق خروج المرضى من مختلف الأقسام إلى قسم الإحصاء الطبي.
- نقل محاليل طبية من مستودع العطاءات إلى مستودع الأدوية.
- توزيع أدوات التعقيم إلى جميع الأقسام في المستشفى.
- نقل البريد من جميع دوائر المستشفى إلى الدوائر المختلفة.
- نقل مرضى الإنعاش إلى جميع الأقسام في المستشفى.
- نقل أجهزة غسيل الكلى من وحدات الكلى إلى الوحدات الرئيسية (ICU).
- نقل عينات مرضى كورونا (covid-19) من وإلى المختبرات.
- تطبيق تعليمات الوقاية والسلامة العامة من فايروس كورونا.
- تنفيذ أيّة أمور تطلب من الشعبة.

شعبة الأمان :

- إدامة المنظومة الأمنية في مرافق المستشفى بالتعاون والتنسيق مع الدوائر والأقسام المختلفة.
- تطبيق سياسة منع التدخين في كافة مرافق المستشفى للوصول إلى مستشفى خالٍ من التدخين.
- المحافظة على مسرب الطوارئ خالٍ من المركبات لتسهيل وصول سيارات الإسعاف والحالات الطارئة إلى الطوارئ في أسرع وقت.
- العمل على تنظيم موافق مركبات الموظفين والمراجعين.
- متابعة تطبيق أوقات ومواعيد الزيارة حسب التعليمات الصادرة، وحتى الزوار على الالتزام والتقيد.
- التأكُّد من المرافقين المسجلين مع مرضاهem وتسجيل المرافقين غير المسجلين بالتنسيق مع الكاتب المناوب والطبيب المشرف، حيث تم تسجيل (405) مُرافقاً خلال العام 2020.
- تأمين الحماية الالازمة للطابق الخامس الذي تم استخدامه لمرضى (COVID-19).
- المشاركة في لجان التباعد بين المراجعين للحفاظ على السلامة العامة وترك مسافة آمنة في ظل تفشي فايروس كورونا المستجد.
- المشاركة بتنظيم امتحانات طلبة كلية الطب في المستشفى، بتأمين الحماية وتوفير البيئة المناسبة للمُمتحنين والطلبة ولجان الامتحان التي بلغت (26) امتحان، بالإضافة لتأمين موافق خاصة لجان.
- المحافظة على ممتلكات المستشفى.
- المشاركة في التنظيم والإشراف على انتخابات مجلس الطلبة للجامعة الأردنية.

- زيادة عدد كاميرات المراقبة والتي وصلت إلى مانسبته (70%)، في الأماكن الحيوية والمهمة في المستشفى.
- المشاركة في لجان استلام صهاريج الوقود والمياه الواردة للمستشفى.
- استحداث نموذج خاص لكردات المستشفى، واعتماده والعمل فيه.
- تطبيق تعليمات الوقاية والسلامة الازمة لمواجهة فيروس كورونا.
- تكثيف الحملات لحث مرتادي المستشفى على ارتداء الكمامات والالتزام بإجراءات الوقاية والسلامة العامة لمواجهة فيروس كورونا.

تطّلّعات الدائرة:

- تحقيق الأهداف المرجوة والمُنبثقة من أهداف المستشفى.
- تطبيق سياسة منع التدخين للوصول لمستشفى خالٍ من التدخين.
- حماية الموظفين من الاعتداءات اللغوية والجسدية من خلال المتابعة في تدريب الكوادر وزيادة الوعي ونشر الثقافة حول كيفية التعامل مع الجمهور من مرضى ومراجعين وزوار.
- تأمين سيارة إسعاف جديدة، نظراً للنecessity الماسة لها.
- تأمين دورية ثابتة من الأمن العام.
- تأمين رُقباء سير داخل حرم المستشفى.
- استحداث وتنظيم مدخل الزوار وإجراء التعديلات الازمة لضبط الزوار.
- تأمين الرزي الرسمي لجميع الشعب والالتزام به من قبل الكوادر.
- توفير المقصّات الخاصة بمدخل المستشفى والكراجات.
- إجراء التعديلات الازمة على الأكشاك التابعة لشعبة الأمن.
- العمل على إيجاد مساحة من الأرض لإقامة مبني خاص لاصطفاف السيارات للتخفيف والحد من الأزمة وخاصة سيارات المراجعين للمستشفى، أو إمكانية الحصول على تبرع لإضافة طابق آخر لكراج المطار.
- تأمين الدائرة بالكوادر البشرية لسد الاحتياجات الازمة.
- نشر العدالة والاحترام المتبادل بين جميع الكوادر والتعامل معهم بالتساوي وحسب متطلبات العمل.
- مراجعة الوصف الوظيفي للكوادر، ووضع آلية للعمل في الشعب وحسب المتطلبات.
- مراجعة السياسات التابعة للدائرة.
- المحافظة على ممتلكات المستشفى ومبانيه وكوادرها.
- إنشاء موقع إلكتروني للدائرة على نظام المستشفى.
- تركيب مقصّات كهربائية على كراجات المستشفى بدل الجنازير.
- زيادة عدد أجهزة المُناداه اللاسلكية.

المكاتب المساعدة

مكتب السيطرة على العدوى



(صورة أرشيفية)

مدير المكتب: أ.د. فارس البكري.

مساعد المدير: زكريا عبدالرحيم.

نبذة عن المكتب:

تأسس المكتب عام 2005، ويقوم المكتب بدور مهم وفعال في المستشفى حيث يهدف المكتب إلى تقليل احتمالية اكتساب أو نشر العدوى بين المرضى، الكوادر الصحية، الطلاب، الزوار والمجتمع. و توفير بيئة آمنة من خلال الرصد المبكر للعدوى و مسبباتها، و تطبيق الممارسات السليمة المستندة إلى الدليل العلمي وسياسات مكتب السيطرة على العدوى. ويتألف المكتب من أخصائي أمراض معدية (مدير المكتب)، مساعد مدير ومرضين ضبط عدوى، وسكرتيرة.

إنجازات المكتب للعام 2020:

• المحاضرات:

1. إعطاء محاضرة علمية عن الأنفلونزا الموسمية ومطعمها.
2. عمل محاضرات أسبوعية وشهرية حول مستجدات السيطرة على العدوى للكوادر الصحية في المستشفى.
3. المشاركة في إعطاء محاضرات حول إدارة ومستجدات السيطرة على العدوى في المستشفيات للطلاب في الكليات الصحية (التمريض، علوم التأهيل، طب الأسنان والطب).
4. المشاركة في البرنامج التعليمي الإلكتروني بالتعاون مع مكتب التعليم المستمر في دائرة التمريض.
5. إعطاء محاضرة توعوية بمناسبة الأسبوع العالمي للاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.

• الاعطاءات:

1. المشاركة في لجان دراسة الاعطاءات الفرعية والمركزية.

• الحملات:

1. المشاركة في الأيام الطوعية التي تقوم بها المستشفى، من خلال إعطاء محاضرات تنفيذية للحد من انتشار العدوى في المجتمع.

2. تنظيم حملة إعطاء مطعوم الأنفلونزا الموسمى لفئات الاختطار وجميع كوادر المستشفى.
 3. المشاركة في مبادرة يوم التغيير، بالتعاون بتطوير برامج تثقيفية وتكثيف الخطط والبرامج التدريبية المتخصصة بضبط العدوى، والمتعلقة بسلامة العاملين والمرضى والمجتمع المحلي، ودعم العاملين صحيًا من خلال برامج المطاعيم.
- **ورشات العمل:**
 1. المشاركة بالبرنامج الوطنى للرصد المبكر لسلالات الميكروبات المقاومة للمضادات وتطبيق الخطة الوطنية لمكافحة هذه السلالات.



إنجازات المكتب خلال جائحة كورونا (COVID-19):

اتّبع مستشفى الجامعة الأردنية خطة الطوارئ الوطنية للتعامل مع مرض فايروس كورونا المستجد للتعرُّف السريع وتصنيف الحالات المحتملة وتشخيص وعلاج الحالات المؤكدة ضمن منظومة مضبوطة من جميع الأطراف المعنية بتصنيف وتشخيص وعلاج الحالات، آخذين بعين الاعتبار منع انتشار العدوى بين الكوادر الصحية المُتعرّضة والمُتعاملة مع الحالات باستخدام الألبسة الوقائية وعزل المناطق والتطهير والتبييض المستمر، وتماشيًّا مع الخطط الوطنية والعالمية، جهد مكتب السيطرة على العدوى في التعامل مع الجائحة، من خلال:

1. المشاركة الفاعلة في لجنة الكورونا من حيث إصدار التعليمات ومتابعة تطبيقها.
2. رصد الحالات الإيجابية وإبلاغ وزارة الصحة الأردنية يومياً بإجمالي عدد الحالات الإيجابية وحالات الوفاة.
3. متابعة الحالات الإيجابية والمُخالطين.
4. متابعة عودة الحالات الإيجابية أو المُخالطين من موظفي المستشفى، ومبادرتهم لأماكن عملهم.
5. متابعة ما يستجد من تعليمات وخطط للتعامل مع الجائحة حسب الخطط الوطنية والعالمية.
6. تعليم وتدريب كوادر المستشفى على اختلاف مسماياتهم الوظيفية حول فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، وألية التعامل معه كلاً حسب موقعه.

7. المشاركة بـلجان دراسة العطاءات الفرعية والمركبة، ومراقبة المخزون والاستخدام الأمثل للألبسة الوقائية والمطهرات والمعقمات.
8. الإشراف على فريق التباعد الاجتماعي.
9. تدريب والإشراف على فريق التعقيم الذي تم استحداثه تبعاً للخطوة الوطنية للتعامل مع فيروس كورونا.
10. المشاركة في ندوة تدريبية بعنوان "لماحة كورونا".
11. البدء بتجهيز أماكن إعطاء وتخزين لقاح كورونا.

صحة الموظف والمجتمع:

1. التعاون مع فرق الرصد الوبائي لعمل فحوصات عشوائية لموظفي المستشفى للكشف عن وجود حالات كورونا إيجابية.

الرؤى والمشاريع المستقبلية للعام 2021:

- زيادة كادر المكتب.
- إصدار مجالات ونشرات في مجال السيطرة على العدو.
- المُساهمة في إدخال مواد جديدة تُساهم في تقليل العدو ورفع مستوى الجودة.
- مُخاطبة التأمين الصحي لاعتماد أدوية ومطاعيم، من شأنها تقليل العدو بين المرضى والكوادر الصحية.
- استخدام الطرق الحديثة والتقنية في رصد نسب غسل الأيدي للكوادر الصحية.
- تنفيذ خطوة التدريب والتطوير لعام 2021، بالتعاون مع مكتب التدريب والتطوير ومكتب التعليم المستمر في دائرة التمريض ومكتب التعليم الطبي المستمر.
- عمل صيدلية مركبة لتحضير الأدوية الوريدية.
- إدخال أجهزة جديدة لتنظيف وتطهير المناطير.
- ضبط آلية لباس العمليات للكادر الصحي.
- ضبط وتقليل أعداد الطلبة في غرف العمليات.
- العمل على مركبة قسم التعقيم.

مكتب الجودة ومراقبة النوعية



(صورة أرشيفية)

مدير المكتب: د. أمجد بنى هاني.
مساعد المدير: السيدة ذهبية عبد الجاد.

عدد الموظفين: (5).

نبذة عن الدائرة:

تأسس مكتب الجودة ومراقبة النوعية في المستشفى عام 2005، ومنذ ذلك الوقت يعمل المكتب جاهداً لتطبيق أنظمة الجودة الشاملة في جميع الأنظمة الإدارية والطبية والعلاجية والتمريضية وذلك سعياً لتحقيق رؤية المستشفى بأن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي والعربي لتجهيز المؤسسات الصحية ويسعى المكتب على نشر وتعزيز وغرس ثقافة الجودة والتميز في المستشفى باستمرار وذلك بالتعاون مع كافة الكوادر العاملة في المستشفى جنباً إلى جنب من خلال العمل على المشاريع التالية:

أولاً: مشاريع الجودة:

1. الاعتماد الوطني HCAC: معايير الطبعة الجديدة (الرابعة/2020):

- التحضير للاعتمادية المُقبلة في عام 2022، وبدء العمل لتحقيق معايير الطبعة الجديدة التي تم تفعيلها عام 2020، وتتميز هذه الطبعة الجديدة بعدد كبير من التعديلات، وإضافة معايير جديدة وتنقيح عدد كبير من المعايير، حيث يوجد (17) مجموعة من المعايير، علماً بأن المعايير الجديدة تُركّز على التخصصات الطبية وشمولية العناية الطبية بشكل أكبر مما كانت عليه في الطبعات السابقة.

- التّحضير لتقدير مُنتصف المدة الخاص بالاعتماد الوطني (Midpoint Assessment) والذى سيتم خلال عام 2021، لتقدير التقدم الحاصل في تطبيق المعايير الخاصة بالاعتماد الوطنى وخاصةً بعد تفعيل الطبعة الرابعة.

2. أهداف سلامة المرضى الوطنية (NPSGs):

- الامتنال لعملية تقييم الأهداف الوطنية لعام 2018، واجتيازها بنجاح وتحقيق شهادة الحصول على الأهداف الوطنية للمرة الثامنة على التوالي.

3. الاعتماد الدولي (JCI):

- تأجيل موعد التقييم الدولي والذي كان من المقرر عقده في شهر 4/2020 ليُصبح في شهر 12/2020، وذلك نظراً للظروف التي فرضتها جائحة فايروس كورونا المستجد، وما تبعها من إغلاقات استمرت عدة شهور.

- تغيير طريقة إجراء التقييم واعتماد الطريقة الافتراضية (Virtual)، نظراً للوضع الجديد الذي فرضه تفشي وباء كورونا في مختلف بقاع العالم.

- استمرار العمل لتحقيق مُتطلبات المعايير الدولية من حيث استحداث وتحديث ومراجعة الوثائق مثل السياسات والخطط والإرشادات السريرية الخاصة بكل دائرة، ونماذج الامتيازات الطبية لأطباء الاختصاص والعمل على تعليمها والتدريب عليها.

- التّواصل المستمر مع الدوائر للتدريب على السياسات والممارسات الجديدة الخاصة بهم لتحقيق مُتطلبات المعايير.

- استمرار العمل على تحقيق المعايير الخاصة بسلامة المنشأة، بناءً على الجولات الدورية التي يقوم بها المكتب مع المعينين، وعمل قائمة بأولويات عمليات الصيانة الخاصة في جميع الأقسام حسب مُتطلبات المعايير الخاصة بما يضمن سلامة المرضى والزوار والمراجعين.

- الاجتماع مع الدوائر الطبية والإدارية بحضور الإدارة العليا واستعراض مُتطلبات المعايير الدولية مع وضع إطار زمني لتنفيذ التواقيع بالسرعة الممكنة.

4. مشروع الآيزو (22000):

- الانتهاء من مُتطلبات تحقيق شهادة الآيزو (22000) بعد الزيارة التقييمية التي تمت في شهر 1/2020، وتتنفيذ خطة التدقيق الداخلي على نظام صحة وسلامة الغذاء (ISO 22000) وإنهاء الجولات الميدانية للتدقيق.

- التّحضير لطرح عطاء جديد لاستقطاب شركات مانحة لشهادة الآيزو (22000) الخاص بسلامة الغذاء.

5. مشروع اعتماد وحدة تصوير الثدي:

- الامتنال لعملية تقييم مُنتصف المدة لاعتماد وحدة تصوير الثدي (Mammogram) في شهر 8/2020، واجتيازها بنجاح، ويتم التّحضير للاعتمادية المُقبلة.

6. مشروع مستشفى صديق الطفل:

- لم يتم تحديد موعد لتقدير مُنتصف المدة لتقدير المستشفى كمستشفى صحيق للطفل، نظراً للظروف الوبائية الراهنة.

7. تقييم جهازية المستشفى للتعامل معجائحة كورونا:

- تم تقييم جاهزية المستشفى من قبل منظمة USAID، وبالشراكة مع منظمة الصحة العالمية WHO ووزارة الصحة، بتاريخ 16/9/2020، ويشتمل التقييم على عدد من المتطلبات الواجب توفرها، ومن ضمنها:

1. وجود فريق متعدد التخصصات يشمل أغلب دوائر المستشفى يقوم بالإعداد والتحفيظ اللازم لإعداد المستشفى لاستقبال الحالات المصابة بفايروس كورونا حسب سيناريوهات التقسي الأكثـر ترجيحاً، وقد حصل المستشفى على نتيجة (80%) في هذا السياق، وقم تم إعداد خطة عمل لاستكمال التقييم بحيث يتم متابعة الإنجاز حسب المسؤوليات والمدد الزمنية المتوقعة لإنجاز مهام الاستجابة المطلوبة.

ثانياً: القيام بالمراقبة المستمرة للأداء (Monitoring):

يقوم المكتب بمراقبة الأداء العام فرص التحسين، وذلك من خلال مدخلات التحسين المختلفة:

- جولات الجودة، وعدها (75) جولة.

- إعداد دراسات رضا المرضى للعام 2020، المرضى المنومين (2)، الخارجيين (2)، الطوارئ (2) وطوارئ النساء (2).
- عقد (11) اجتماع للجنة الجودة العليا.
- إنجاز تقارير الجودة (مؤشرات الأداء وإحصائية الحوادث العرضية والشكوى والاقتراحات) للربع الأول، النصفى، الرابع الثالث والستوى)، ووضعها على رُكـن الموظـف لاستخدامها في عمليـات تعليم وتدريب وتقييم الموظـفين.
- تحليل الحوادث العرضية بمنهجـية تحليل السبب الجذري عدد (26).
- تحليل الشكاوى والاقتراحات والشـكر (4)، حيث توزـع في تقارير الجودة على التـحوـالى: (الربع الأول، النصفى، الرابع الثالث والستوى).
- متابعة مؤشرات الأداء السريرية والإدارية ويتم إرسال تقارير بالمخالفـات للإـدارـة العـلـيـاـ لـمـخـاطـبـةـ الـدوـائـرـ وـطـلـبـ الـخـطـطـ التـصـحـيـحـيـةـ الـلـازـمـةـ منـ الـمعـنـيـيـنـ وـالـعـمـلـ عـلـىـ مـتـابـعـتـهاـ باـسـتـمرـارـ.
- عرض تقارير الجودة في اللجنة التنفيذية لاتخاذ الإجراءات الـلـازـمـةـ.
- عرض الخطة الاستراتيجية واعتمادها من قبل مجلس المستشفى.

ثالثاً: مؤشرات قياس الأداء:

- قياس (200) مؤشرأً لقياس الأداء (رئيسي وتشغيلي) بالتعاون مع الدوائر المختلفة في المستشفى، تتضمن عدداً من المؤشرات كمؤشرات استراتيجية، مؤشرات الأهداف العالمية لسلامة المرضى، مؤشرات تشغيلية، مؤشرات البرامج البحثية، مؤشرات التعليم الطبي ومؤشرات الاعتمادية والجوانـزـ، ويتم قياس هذه المؤشرات بصورة مـنـظـمةـ (ـشـهـرياـ،ـ رـبـعيـاـ أوـ سنـوـياـ)،ـ ويـتمـ تـحلـيلـ هـذـهـ المؤـشـراتـ كـلـ (ـ3ـ)ـ أـشـهـرـ وـعـرـضـهـاـ عـلـىـ لـجـنةـ

- الجّودة العلّيا وإرسال تقارير الجّودة لكافة دوائر المستشفى، وتحدّ عملية متابعة هذه المؤشرات الطريقة الأمثل للتأكد من قياس الأداء المؤسسي.
- إشراك عدد أكبر من الأقسام والدوائر في اختيار وجمع وتحليل مؤشرات الأداء الخاصة بدوائرهم وأقسامهم بعد عقد التدريب اللازم.
 - عمل مراجعة وإعادة تقييم مؤشرات الأداء التشغيلية في الدوائر المكاتب المختلفة.

رابعاً: دراسة (Safety Culture)

- تنفيذ دراسة لقياس ثقافة الموظفين بسلامة المرضى وإرسال التوصيات الخاصة للدوائر، وعمل مشروع التحسين بناءً على تلك النتائج التي تقيس مستوى الإحساس والوعي بأهمية سلامه المرضى وسلامة وأمان الخدمات الطبية المقدمة.

خامساً: دراسات الرضا الخاصة بالزبائن الداخليين والخارجيين:

- دراسات رضا المرضى: تتضمّن المرضى المقيمين في المستشفى والمرضى المراجعين للعيادات الخارجية، حيث يتم جمع البيانات بشكل مستمر وتحليلها كل (6) أشهر من أجل اتخاذ الخطوات التحسينية الازمة.
- إعداد دراسة رضا المرضى عن الخدمات المقدمة في الطوارئ مررتين ودراسة رضا المرضى المراجعين لطوارئ النساء (مررتين).
- إعداد دراسة رضا الموظفين.

سادساً: مراجعة الملفات الطبية:

- العمل على حوسبة جميع النماذج الطبية الخاصة بتوثيق الأطباء والعمل على استكمال الحوسبة للنماذج التمريضية للوصول إلى ملف مُحوسّب كامل.
- حوسبة عدد من النماذج الورقية والتي كانت تسبّب مشاكل في الحصول على فحوصات مُعٌينة للمريض، مثل (نماذج فحوصات غازات الدم وكفاءة الرئة، نماذج تخطيط القلب وفحوصات صدى القلب (إيكو)).
- توسيع إمكانية مراقبة التوثيق الطبي بصورة المحوسبة عن طريق وجود شاشات خاصة للمراقبة وإمكانية الحصول على مؤشرات أدق وأسرع بما يخص استكمال التوثيق الطبي.
- عمل دراسة مراجعة الملفات (Chart review)، وإصدار نتائج مراجعة الملفات الطبية كل (3) أشهر وبصورة دورية، وإرسال نتائج التحليل للدوائر الطبية ودائرة التمريض.
- متابعة مُطلبات اكتمال الملف الطبي وتوفيق الأخصائي المسؤول، والموافقة على التوثيق الطبي الخاص بالمريض.

سابعاً: الحوادث العرضية:

- حوسبة نماذج الحوادث العرضية لتقليل الوقت اللازم بالتبليغ عن هذه الحوادث بما يضمن إمكانية دراسة أسباب الحوادث بالسرعة الممكنة.
- تحليل البيانات الخاصة بالحوادث العرضية كل (3) أشهر، وتصنيفها حسب نوع الحادث وشدة ومكان وقوعه، وطلب الخطة التصحيحية من المعينين ومتابعة اتخاذ الإجراءات التصحيحية الازمة المبنية على ذلك.

ثامناً: الشكاوى والاقتراحات والشكر:

- تحليل الشكاوى والاقتراحات بشكل (ربع ونصف سنوي)، وبشكل مستمر وإرسالها إلى الدوائر المعنية وطلب الخطط التصحيحية اللازمة.
- تاسعاً: مشاريع تحسين الجودة في المستشفى (FEMA, FOCUS PDSA):**
 - إجراء دراسة المخاطر المُتوّقّع حدوثها أثناء عمليات التنظير التي تتم في وحدة الجهاز الهضمي والكبد من خلال تشكيل لجنة (FMEA).
 - إجراء دراسة المخاطر المُتوّقّعة من تطبيق مشروع السجل المحوسب للأدوية خلال تشكيل لجنة (FMEA).
 - مشروع تحسين الالتزام في بيئة خالية من التدخين.
 - مشروع تحسين مسار مرضى الطوارئ.
 - الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.
 - مشروع تحسين زيادة كفاءة وفاعلية الإنعاش القلبي الرئوي.
 - مشروع تحسين استكمال حوسبة الملف الطبي.
 - مشروع تحسين (Point of care testing) أجهزة الفحص المخبري السريع.
 - مشروع تحسين مسار مرضى العيادات عن طريق تحسين نظام مواعيد عيادات الاختصاص (حوسبة).
 - مشروع استحداث وتطوير إرشادات الممارسة السريرية.
 - مشروع تحسين تطبيق معايير وحدات العناية الحثيثة.
 - مشروع تحسين استكمال حوسبة الملف الطبي.

عاشرأً: السياسات والإجراءات والآليات العمل:

- تحديث (85) سياسة وآلية عمل، و(4) برامج، واستحداث (2) سياسة وآلية عمل.
- استحداث (26) من إرشادات الممارسة السريرية وتحديث (76) منها.
- تحديث (24) خطّة.
- استحداث (18) (SOP) لدائرة المختبرات، ليُصبح المجموع (549).

الحادي عشر: التدريب:

الجدول الثاني يوضح أهم أنشطة التدريب التي قام بها المكتب خلال العام 2020:

العدد	اسم الدورة
125	تنسيق تدريب مع USAID لتدريب أطباء المستشفى لعلاج مرضي كورونا المُتواجدين في أقسام العناية المركزة.
50	تنسيق تدريب مع USAID لتدريب تمريض وفنيي المستشفى لعلاج مرضي كورونا المُتواجدين في أقسام العناية المركزة.
67	البرنامج التعريفي للأطباء الجدد
153	التدريب على معايير الاعتماد الوطني والدولي للأطباء والأطباء الجدد
16	تدريب على التدقيق الداخلي
22	تدريب خاص على التوثيق الطبي والتمريضي في فترة COVID-19
147	تدريب على بروتوكول تقييم (VTE)
88	تدريب خاص بمفاهيم وإدارة المخاطر لموظفي المستشفى
66	تدريب خاص بمؤشرات الأداء حسب الدوائر
23	التدريب الخاص بطريقة التقييم الدولي الافتراضية (Virtual)
18	محاضرة خاصة بالتوثيق لدائرة التمريض (Documentation requirement)
30	محاضرة للعناية بالمرضى المحتضرين (End of life care) لتدريب كادر التمريض والأطباء
248	تدريب طالب كلية طب الأسنان بمبادئ ومفاهيم الجودة في المستشفى
433	تدريب طالب كلية الطب بمبادئ ومفاهيم الجودة في المستشفى
1486	المجموع الكلي

اثنا عشر: المشاركة باللجان:

يُشارك كادر المكتب بعدد من اللجان، وهي:

- الجودة العليا وسلامة المرضى.
- منح الامتيازات الطبية.
- الوفيات والمراضة.
- السلامة العامة.
- السيطرة على العدوى.
- اللجنة الاستراتيجية.
- المواد الخطرة.
- حوسبة الملف الطبي الإلكتروني.
- السجلات الطبية.

- مراجعة الملف الطبي.
- الدّم والأنسجة.
- الإنعاش القلبي والرئوي.
- إدارة الأدوية.
- مكافحة التدخين.
- جميع لجان تحليل الأسباب الجذرية للحوادث العرضية.
- جميع لجان مشاريع التحسين.
- لجان الاتفاقيات الخاصة بمشاريع الجودة.
- الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.
- فريق متعدد التخصصات لمرضى وحدة تصوير الثدي.
- التقنيات الطبية.
- جودة وحدة تصوير الثدي.
- مستشفى صديق الطفل.
- الأخطاء الدوائية.
- سقوط المرضى.
- التقرّحات السريرية.
- فريق متعدد التخصصات.
- الممارسات السريرية الطبية.
- معايير وحدات العناية الحثيثة.
- لجان دراسة عطاءات الشراء للمعدات والمستلزمات المتخصصة في المستشفى.
- عدد من لجان التحقّق في المستشفى.

ثالث عشر: حضور وعقد الورشات التدريبية:

- تدريب الأطباء الأخصائيين والمقيمين على الشاشات الإلكترونية المستحدثة بالتعاون مكتب الحاسوب.
- تدريب الكوادر التمريضية على مواضع سلامه المرضى والجودة.
- تدريب وتوسيع الأطباء والتمريض في المستشفى على بروتوكول تقييم (VTE).
- تدريب الكوادر الطبية والتمريضية من قبل أخصائي العناية التلطيفية (Palliative Care) في مركز الحسين للسرطان، فيما يختص العناية بالمرضى المُتحضرين.
- عقد محاضرات توعوية للأطباء المقيمين لكافة الدوائر الطبية بخصوص معايير الاعتمادية.

رابع عشر: أنشطة ومبادرات مجتمعية ووطنية:

• مبادرة يوم التغيير، بتاريخ 17/9/2020:

- تم التّحضير لمشاركة المستشفى بشكل عام ومكتب الجودة بشكل خاص في مبادرات يوم التغيير ضمن محوري الدّعم الصحي والنفسي والمسؤولية المجتمعية، والذي كان تحت شعار (إحنا قد التغيير... لسلامتنا بالأول والأخير)، وكانت المبادرات تهدف إلى رفع مستوى الوعي لدى الكوادر ومرضى ومتّبعي المستشفى بأهميّة الالتزام بقواعد السلامة العامة والوقاية الشخصية، وقدّم المكتب مبادرة مميّزة تمثّلت بترتيب محاضرة مع محاضر

عالمي متخصص بأساليب التواصل، بالإضافة إلى القيام بتوزيع أدوات الوقاية، مثل (الكمامات وبعض الأدوية على الكوادر العاملة في المستشفى).

- مبادرة يوم لبّرا / خدمات تنظيم الأسرة بالتعاون مع مجلس اعتماد المؤسسات الصحية، بتاريخ 2020/10/19:
 - تم التحضير لمشاركة المستشفى في المبادرة، بالتعاون مع دائرة النسائية بصفة المستشفى "مستشفى صديق للطفل".
- لقاءات عقدت عبر تقنية الاتصال المرئي، وتتضمن:
 - لقاء مع مجلس اعتماد المؤسسات الصحية بحواريات "الاعتماد عجلة لا توقف"، لعرض تجربة المستشفى بصفته أحد المؤسسات الصحية المعتمدة لتقدير مدى الاستفادة من برامج الاعتماد والجودة في التصدي لجائحة كورونا وإدارة الأزمة.
 - لقاء مع مستشفى النجاح الوطني الجامعي في فلسطين، حيث قدم المستشفى التهاني لهم بمناسبة حصولهم على الاعتماد الدولي للمرة الأولى بطريقة التقىم الافتراضي والاستفادة من التجربة التي خاضوا غمارها خلال الجائحة.

مكتب السلامة العامة والبيئة



(صورة أرشيفية)

مدير المكتب: د. أيمن البشير.

إنَّ تطُورَ أداء وجاهزية مكتب السلامة العامة على مدار الأعوام السابقة وحدوث نهضة علمية وعملية لتوفير بيئة آمنة في موقع العمل المختلفة في مبني المستشفى في ضوء الدعم المالي والمعنوي المستمد من الإدارة العليا الحكيمية وتعاون جميع دوائر ومكاتب المستشفى كان الحافز لمضاعفة الجُّهود من حيث نوعية وجودة الأداء والخدمة لغايات توفير كافة اشتراطات السلامة العامة في موقع العمل المختلفة، حفاظاً على حماية الأرواح البشرية والممتلكات العامة وديمومة العمل لتقديم الرعاية الطبية المتميزة للمرضى على أكمل وجه للحد من المخاطر والحوادث في موقع العمل المختلفة لجميع الفئات المتواجدة من (مرضى، عاملين، طلاب، مراجعين وزوار)، مما دفع المكتب ليكون أكثر جاهزية واستعداداً فيما يتعلق بتدريب العاملين على خطط السلامة العامة والوقاية من الحرائق والمخاطر المهنية في بيئة العمل وإدارة المخاطر بتوفير أجهزة قياس بيئة حديثة لرصد مدى جودة بيئات العمل المختلفة وتحسينها بشكل مستمر وترشيد الطاقة.

وفي ظلِّ جائحة كورونا والتحديات التي فرضتها هذه الظروف الاستثنائية رفع المكتب كفاءة أداء كوادرِه العاملة من خلال المشاركة في وضع بروتوكولات التعقيم والتطهير، معدات الوقاية الشخصية المناسبة للتعامل مع مرضى كورونا، بروتوكول العودة التدريجية للعمل، بروتوكول عمل محطة كورونا عند مداخل مبني المستشفى، بروتوكول التعامل مع وفيات كورونا ومخاطبة مكتب الحاسوب لوضع هذه البروتوكولات على ركن الموظف.

إنجازات المكتب للعام 2020:
التدريب:

تدريب الكوادر العاملة على خطط السلامة العامة والبيئة في المستشفى حيث اشتمل التدريب بأنواعه المختلفة حسب ما يلي :

1. عمل (53) تمرين وهمي "fire drill" لنشوب الحريق وكيفية التعامل مع خطة الحريق لجميع المواقع في مباني المستشفى، للوقوف على جاهزية الكوادر التي تم تدريبيها على تفعيل عملية الإخلاء ومكافحة الحريق.
2. عمل (5) تمارين للتعامل مع كودات الطوارئ من الانسكابات الخطيرة الكيماوية "code green" ، و(1) تمرين للتعامل مع الانسكابات الاشعاعية "code grey" ، و(2) تمرين للتعامل مع الشغب"code white" ، و(3) تمارين للتعامل مع انقطاع الخدمات الأساسية مثل الماء والكهرباء "code yellow" ، و(1) تمرين للتعامل مع حوادث الاختطاف "code Brown" . و(1) تمرين للتعامل مع حوادث وجود خطر إرهابي ومتغيرات "code pink"
3. بلغ عدد كودات الطوارئ التي تم التعامل معها من قبل مكتب السلامة العامة على النحو التالي: "Code Red" نشوب حريق (حريق فعلي (3)/ وهمي (310)) انسكاب "code green" مواد كيماوية خطيرة عدد (14)، "code white" حوادث الشغب عدد (134)، "code yellow" انقطاع الخدمات الأساسية عدد (20)، "code Pink" اختطاف طفل أو فقدان مريض عدد (1).
4. تدريب (1091) مُتدرب/ عامل على خطط السلامة العامة والوقاية من الحريق والمخاطر المهنية في موقع العمل بنسبة (64%) من العدد الكلي للعاملين و(27) مُتدرباً من الهيئات المستقلة الخارجية التي تتواجد داخل المستشفى مثل (لجنة التنسيق وزارة الصحة ، مندوب حوادث الأمن العام, كافتيريا العيادات الخارجية, بقالة الأسرة البيضاء وبنك القاهرة عمّان).
6. المشاركة في وضع السيناريوهات المقترنة وعمل الترتيبات والمُخاطبات الرسمية مع المديرية العامة للدفاع المدني (إنقاذ الوسط) لغايات عمل تمرين كوارث خارجية في دائرة الطوارئ، تماشياً مع متطلبات الاعتماد في المستشفى.

التجهيزات الفنية:

1. توفير أجهزة حديثة لغايات عمل القياسات البيئية في موقع العمل المختلفة لرصد كافة بيانات العمل في المستشفى بدراسة مفصلة.
2. زيادة أعداد طفّيات الحريق بمختلف أنواعها في موقع المستشفى بمعدل (225) طفّية (CO2) وزن (2 ك) و(50) طفّية بودرة وزن (6 ك)، (100) طفّية أوتوماتيك و(25) طفّية بودرة وزن (12 ك).
3. تركيب (13) صندوق خرطوم حريق جديد، مع عمل تحديث وصيانة لشبكة وصناديق الحريق في مباني المستشفى والمحيط الخارجي.
4. عمل عقد صيانة خارجي يشمل صيانة جميع أجهزة وأنظمة ومعدات مكافحة الحريق، للتأكد من جاهزية الأنظمة والمعدات الخاصة بمكافحة الحريق على مدار الساعة.

5. استحداث برامج على النظام الداخلي الحاسوبي للمستشفى (امتحان السلامة العامة، قائمة المواد الخطرة الموحدة، نشرات "MSDS" للمواد الخطرة في أماكن تواجدها للدوائر والمستودعات) ونماذج التدقيق على محتويات "KIT" البيولوجي والكيماوي.
6. إتمام الجرد السنوي لقوائم المواد الخطرة في جميع مواقع العمل في المستشفى.
7. تجهيز ما يقارب (150 KIT) بيولوجي وكيماوي وتوزيعها على الدوائر المعنية لغايات التعامل مع الانسكابات الخطرة.
8. تحديث نظام صناديق الحرائق في مبني سكن التمريض والكراج الاستثماري.

الصحة والسلامة المهنية:

- رصد الملاحظات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية من خلال جولات كادر المكتب أو من خلال جولات اللجان المشتركة مثل (لجنة سلامة المنشأة ولجنة فرز النفايات الطبية) واستتملت:
1. (666) ملاحظة لغايات التدقيق على معايير إدارة سلامة المنشأة والبيئة تحقيقاً لاشتراطات السلامة العامة ومعايير الاعتماد في المستشفى، وبلغت نسبة إنجاز هذه الملاحظات حوالي (71%).
 2. عمل إحصائية سنوية حول "المخاطر المهنية في بيئة العمل وأنواعها"، وإحصائية ملاحظات تقارير (فنية البيئة المحيطة بالمرضى)، حيث بلغت عدد الملاحظات حوالي (149) ملاحظة.
 3. رصد حوالي (488) ملاحظة في أماكن تولد النفايات للتأكد من التزام الكوادر المعنية بفرز النفايات الطبية الخطرة حسب الدليل اللوني لفرز النفايات الطبية الصادر عن وزارة الصحة.
 4. عمل (60) فحص بيولوجي لمياه الشرب وفحص كيماوي عدد (2) حسب تعليمات مواصفة مياه الشرب الأردنية لدى مختبرات وزارة الصحة للمحافظة على مياه الشرب في أماكن تواجدها في المستشفى.
 5. عمل إحصائية سنوية لتقرير فني للإطفاء، ورصد حوالي (148) ملاحظة.
 6. عمل خطة تصحيحية لجميع الدراسات المتعلقة بالسلامة العامة (تقارير كادر مكتب السلامة العامة، المخاطر المهنية في بيئة العمل ودراسات القياسات البيئية).
 7. إعداد (39) تقرير أسبوعي خاص بفني الإطفاء، فيما يتعلق بالتدقيق على جاهزية أنظمة ومعدات مكافحة الحرائق في المستشفى، والمشاركة في عطاء الصيانة لأنظمة ومعدات مكافحة الحرائق.
 8. عمل إحصائية سنوية لإصابات العمل في المستشفى وتحليلها ووضع التوصيات اللازمة للحد من الحوادث في موقع العمل والتوصيات المطلوبة.
 9. إعداد دراسة (risk assessment) إدارة المخاطر في موقع العمل المختلفة والمواقع المراد تنفيذ أعمال انسانية بها وتحليلها، وعمل التوصيات وخطوة العمل للحد من أعداد الحوادث في المستشفى.
 10. إعداد دراسة لقياسات البيئة في موقع العمل المختلفة (حرارة، رطوبة، ضجيج، أغبرة، وغازات) لوضع الإجراءات التحسينية المطلوبة للمحافظة على سلامة العاملين في موقع العمل.

11. المشاركة في اجتماعات الإدارة العليا (السلامة العامة العليا، الجودة العليا، الإدارة العليا، لجنة المواد الخطرة، لجنة المحيط الخارجي ولجنة العطاءات) وذلك كأعضاء فاعلين في المشاركة مع أعضاء ورؤساء هذه اللجان بالتوصيات المطلوبة ومتابعة تنفيذها مع الجهات المعنية.
12. المشاركة في وضع الموصفات المطلوبة في عطاء عمل طفایات الحرائق ومواد ومعدات التنظيف والوقاية الشخصية.
13. المشاركة في فريق التباعد الجسدي الذي تم تشكيله للتأكد من تدابير السلامة لمرتادي وموظفي المستشفى خلال جائحة فايروس كورونا المستجد.
14. انتداب مدير المكتب كمستشاري في الجامعة الأردنية لوضع آليات مُناسبة للتخلص من النفايات والمواد الخطرة في أماكن تواجدها.
15. المشاركة مع فريق التعقيم والتطهير للمواقع التي يتواجد بها إصابات بفايروس كورونا وتدريب العاملين على الآلية المناسبة لذلك.
16. المشاركة الفاعلة مع فريق التفتيش على فرز النفايات في أماكن تواجدها في المستشفى، ووضع الإجراءات التحسينية للحد من سوء الفرز والمراقبة الفعلية لمدى التزام الكوادر المعنية بالفرز السليم في خطوة إدارة النفايات الطبية.
17. المشاركة الفاعلة في جولات الإدارة العليا المشتركة لغايات التأكيد من تطبيق اشتراطات السلامة العامة ومعايير الاعتماد في المستشفى في موقع العمل.
18. تحديث خطط وسياسات السلامة العامة (إدارة سلامة المنشأة) بشكل دوري.
19. المشاركة في إعداد البروتوكول الصحي وإجراءات ما بعد العمل للعاملين في المستشفى خلال جائحة فايروس كورونا المستجد.

ترشيد المياه والطاقة والبيئة

- المشاركة في طرح عطاء إعادة تدوير النفايات المنزلية في أماكن تولدها حفاظاً على بيئة المستشفى.

الدوائر

- مشاركة مساعد مدير المكتب في دورة إدارة المخاطر ضمن خطوة المكتب في تطوير العاملين فيها.

الرؤى المستقبلية للعام 2021:

- توفير أنظمة إنذار حريق لمرافق المستشفى الخارجية (المنجرة، المحددة والمشاغل).
- توفير مضخة حريق لسكن الممرّضات.
- توفير أبواب مقاومة للحريق لكافة مخارج الطوارئ في جميع مباني المستشفى.
- تركيب مضخة كلورين أوتوماتيكية على كافة الآبار والخزانات الرئيسية في مباني المستشفى.
- إعادة تجديد اتفاقيات تدوير النفايات واستقطاب شركات متخصصة في عملية التدوير.
- تركيب جهاز تحلية وتنقية من الأملاح الزائدة (سوفترن مائي) لتحسين جودة مياه الشرب، والحد من تكّلس شبكة الماء الساخن في المستشفى.
- إعداد مشروع لتنظيم حركة السير في المستشفى بالتنسيق مع المعهد المروري الأردني.
- توفير وحدات إنارة شحن في كافة المناطق المغلقة التي لا تصلها الإضاءة الطبيعية في حال انقطاع التيار الكهربائي عنها.
- توفير شبّك حماية معدني لكافة المواقع التي تشكّل خطر السقوط في داخل مبني ومحيط المستشفى، بالتعاون مع دائري الصيانة والهندسة والعطاءات والتزويد.
- تعيين مهندس كيماوي عدد (1) للعمل على تحديث وتطوير ملف المواد الكيماوية الخطرة.
- توفير مُطلبات واشتراطات السلامة العامة من شورات متحرّكة للتعامل مع الحالات الطارئة الخارجية (التعامل مع الإصابات بالمواد الكيماوية الخطرة).
- زيادة عدد النقالات المُخصصة لنقل المرضى في الحالات الطارئة.
- تطوير امتحان السلامة العامة الإلكتروني الموجود على رُكن الموظف، بالتعاون مع مكتب الحاسوب، بحيث يتم عمل منصة تعليم إلكتروني لخطط وسياسات السلامة العامة لكافة الكوادر العاملة.

مكتب المعلومات والحواسيب



(صورة أرشيفية)

مديرة المكتب: السيدة بيان توم.

مساعد مدير المكتب: السيد إيهاب العواملة.

إنجازات المكتب للعام 2020:

- استكمال الآلية الخاصة بتمكين المرضى الداخليين من الدفع باستخدام الفيزا كارد، وتعديل:
 1. شاشة تسديد فاتورة مريض داخلي.
 2. شاشة عكس سند قبض.
 3. التقارير الخاصة بجرد الصناديق.
- استحداث آلية يتم من خلالها تعليق المبالغ المترتبة على المرضى عند اعتماد توصيل الأدوية للمرضى، وتعديل شاشات القبض بحيث تظهر من خلالها المبالغ المترتبة على المريض من قبل ليتم تسديدها.
- استحداث آلية يتم من خلالها تمكين الدائرة المالية من تعديل كودات العمليات أو إلغاءها بعد خروج المريض من المستشفى، وذلك لعكس التعديلات المالية والطبية الخاصة بالمطالبة.
- استحداث نماذج التمريض (Pressure Injury Follow- Up, Pre-Operative Checklist).
- استحداث شاشة يتم من خلالها منح صلاحية إلغاء سند قبض للمحاسبين من قبل رئيس فرع الصناديق.
- عمل (Procedure) يتم من خلاله ترحيل الدم المترتبة على موظفي الشفت الليلي عند استخدام الكراج.
- الأعمال الشهرية المتعلقة بالرواتب والمطالبات المالية.
- البدء باستخدام آلية يتم من خلالها تحديد بنود معينة في فاتورة المريض ليتم تحويلها إلى جهة تأمين محددة.

- حosome (Vitalogram) (طلب الطبيب وشاشة الاستلام للفنيين).
- حosome غازات الدم (abg) (طلب الطبيب وشاشة الاستلام للفنيين).
- حosome طلبات إجراءات القلب (طلب الطبيب وشاشة استلام الفنيين).
- حosome الحادث العرضي العام والعنف.
- حosome (Pressure ulcer incident).
- حosome شاشة للجودة تظهر الحوادث العرضية وملحوظات الجودة عليها.
- حosome Short stay (لمرضى الحالات اليومية والعيون والقسطرة والأسنان).
- حosome (Transfare in from SBAR).
- حosome (Bedside/ clinic procedure safety checklist time out).
- حosome آلية للتبع (Scope) لأجهزة التنظير والممرض المسؤول عن تعقيمه.
- حosome أمر الطبيب في العيادات الخارجية.
- حosome آلية جديدة لصرف الأدوية المختومة حسب قرارات اللجنة التنفيذية في المستشفى، بحيث لا تكتب الأدوية المختومة إلا من قبل الأخصائي، فقد تم تعديل كافة شاشات وتقارير ووصفات المرضى حسب المواقف على الختم.
- حosome نظام المشتريات حسب النظام الحكومي الجديد بإدخال نظام الشراء المحلي وتلزم اللجان المحلية وبسقف مالي يصل إلى (40.000) دينار، فقم إضافة كافة الشاشات والتقارير الجديدة.
- حosome أدوية المريض الداخلي (Medication Sheet) والآن في المراحل النهائية.
- الربط الإلكتروني بين المستشفى والمركز الوطني للغدد الصماء والسكري بما يخص أدوية المرضى لتأمين الجامعة والمستشفى لمنع تكرار الصرف.
- حosome نماذج التغذية للمرضى الخارجيين والداخلين.
- استحداث وحدات وفحوصات جديدة بآليات معينة لتناسب مع جائحة كورونا.
- حosome النماذج التمريضية للمرضى المنومين.
- الربط الإلكتروني مع الأحوال المجنية.
- إنشاء صفحة لتقديم طلبات الأبحاث العلمية على الموقع الإلكتروني.
- إنشاء صفحة لتقديم طلبات صرف العلاجات الشهرية خلال إغلاقات جائحة كورونا.
- إنشاء شاشة (admission addendum) الخاصة بالمعيدين.
- استحداث خوادم تجريبية (test servers).
- استحداث حلول النسخ الاحتياطية لقاعدة البيانات ونظام المستشفى الحاسوبي ووضع النسخ الاحتياطية في مركز الحاسوب في الجامعة الأردنية.

الطلعات المستقبلية للعام 2021:

- استكمال حوسبة المستشفى.
- الوصول إلى ملف طبي محوسب بالكامل.

مكتب التدريب والتطوير والتخطيط

مديرة المكتب بالتسهيل: السيدة لانا محيلان.

نبذة عن المكتب:

يعنى هذا المكتب بوضع خطة التدريب السنوى المبنية على تقييم الاحتياجات التدريبية والتي تُعبئ سنويًا من خلال مدراء الدوائر بالتعاون مع موظفيهم، بهدف سد الفجوة الموجودة بين الأداء الفعلى والأداء المرغوب فيه لرفع مستوى رضا المستفيدين من خدمات المستشفى.

إنجازات المكتب لعام 2020:

- تنفيذ وتنسيق عدد من برامج التدريب على مدار العام وذلك حسب الجدول التالي:

الرقم	اسم الدورة / المحاضرة	عدد المشاركون
.1	دوره الإنعاش القلبي الأساسي (BLS)	254
.2	دوره الإنعاش القلبي المُتقدّم (ACLS)	39
.3	دوره الإنعاش القلبي لحديثي الولادة (NRP)	30
.4	دوره التخدير الواعي (Procedural sedation)	48
.5	دوره دعم الإصابات الحرجة (ATLS)	33
.6	محاضرة التشوش الذهني (Delirium)	99
.5	ورشة عمل بعنوان "مهارات التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة"	21
.6	دوره التصنيف العالمي للأمراض والعمليات (ICD 10)	7
المجموع		531

- التنسيق مع جميع مندوبي الشركات العاملين في الزراعات الجراحية ممّن يتواجدون في غرف العمليات لتدريبهم على معايير السيطرة على العدوى والسلامة العامة وسياسات الجودة، وذلك بالتعاون مع مكتب السلامة العامة والبيئة ومكتب السيطرة على العدوى ومكتب الجودة ومراقبة النوعية.

- البدء بعمل إحصائية التدريب الشاملة.

- تحديث شاشات التدريب المحوسبة لتشمل تقارير ملخص الدورات التدريبية وبشكل مفصل حسب الدائرة واسم الموظف واسم البرنامج التدريبي، بالإضافة إلى شاشات تُبيّن أعداد المتدربين في المستشفى من غير الأطباء.

- البدء بتنفيذ بعض البرامح التدريبية -عن بُعد-، وذلك لضمان المحافظة على سلامه الموظفين نظراً للظروف الوبائية التي تمر بها البلاد.

الرؤى المستقبلية للعام 2021:

- تشجيع الموظفين ممّن يمتلكون القدرات والكفاءات في مجالات عملهم على المشاركة في تنفيذ البرامج التدريبية كلّ حسب اختصاصه.
- التنسيق مع مركز الاستشارات لتنفيذ بعض الدورات، والتي سيتم إدراجها ضمن الخطة التدريبية للعام 2021.
- ربط كافة الأنشطة التدريبية المُنفذة في المستشفى تحت مظلة واحدة لتوفير إحصائيات شاملة للتدريب، ومساعدة الجهات المعنية باتخاذ القرارات اللازمة بشأن برامج التدريب ومشاركة الموظفين فيها.

مكتب البحث العلمي



مديرة المكتب: د. رنا عليان.

نبذة عن المكتب:

بدأ المستشفى بتطوير النشاط البحثي عن طريق إنشاء مكتب متخصص للبحث العلمي، والذي جاء تحقيقاً لرؤية المستشفى بأن يكون مركزاً رائداً للبحث العلمي والرعاية الطبية والعلاجية، منذ بداية عمله في شهر تموز من عام 2014.

ويقوم المكتب بمهمة تطوير النشاط البحثي وتعريف الأطباء والباحثين والشركات الدوائية ممولياً الدراسات السريرية بالإجراءات المطلوبة لإجراء الدراسات بهدف تشجيع الدراسات الدوائية في المستشفى.

إنجازات المكتب:

• الدراسات الدوائية:

1. (9) دراسات دوائية، موضّحة في الجدول التالي:

الرقم	العنوان	المشرف	الراعي	المرحلة	حالة الدراسة
.1	Randomized, open-label, phase2,Multi-country to evaluate safety and Efficacy of Dasatinib50mg in first-line treatment of early chronic phase myeloid leukemia	أ.د. عبد الله العبادي	Hikma	الثانية	جارية
.2	A phase 2/3, Randomized , Double-blind,Placebo-and Active-controlled,Parallel group, Multicenter protocol to Evaluate the Efficacy and Safety of Guselkumab in participants with Moderately to Severly Active Crohn s Disease	أ.د. ياسر الريان	JANSSEN	الثالثة	جارية
.3	"A Multicenter,Observational,Post-Authorization Safety Study of Tromax(Rituximab bio similar) in Non-Hodgkin Lymphoma and Chronic Lymphocytic Leukemia patients in Jordan"	أ.د. عبد الله العبادي	MS PHARMA	رصدية/ تتبعية	جارية
.4	A randomised, single-blind, placebo-controlled, phase 1, single-ascending and multiple-dose study in adult subjects with alpha/beta-thalassaemia and very low- and low-risk myelodysplastic syndrome to investigate the safety, tolerability, pharmacokinetic, and pharmacodynamic response of SLN124	أ.د. عبد الله العبادي	Silence therapeutic	الأولى	جارية
.5	Study to Evaluate the Safety, Tolerability and Immunogenicity of INO-4700 for Middle East Respiratory Syndrome Coronavirus (MERS-CoV) in Healthy Volunteers	أ.د. فارس البكري	Inovio Pharmaceuticals,Inc.	الثانية	بانتظار التقدُّم
.6	Microscopically Assisted, Radical & Persistent Therapeutic Neuromodulation in Metastatic Solid Cancer Disease	د. بارقة صلاح	Trimpharma	الأولى	تأجيلاً / بسببجائحة كورونا
.7	Thrombocytopenia-autoimmune-2682/0011/0017/0018-Argenx-V2.2(eSIS/COI)-08-May-2020	أ.د. عبد الله العبادي	MCT	الثالثة	بانتظار التقدُّم
.8	Zinc acceptability study in children with acute diarrhea A prospective, open-label, (multi-centre) interventional study.	د. فريد خضير	Acdima biocenter	رصدية/ تتبعية	بانتظار التقدُّم
.9	A Phase 2b/3, Randomized, Double-blind, Placebo-controlled, Parallel-group, Multicenter Protocol to Evaluate the Efficacy and Safety of Guselkumab in Participants withModerately to Severely Active Ulcerative Colitis	أ.د. ياسر الريان	JANSSEN	الثانية والثالثة	بانتظار التقدُّم

2. عدد الدراسات الجارية والموافق عليها (4) دراسات.
3. بانتظار التقدّم الرسمي لدراستين في شهر كانون الثاني 2021، وتم تقييم إمكانية التطبيق في المستشفى من فحص المكان والإمكانيات والمؤهلات.
4. تأجيل التقدّم لـ (3) دراسات بسبب وباء كورونا.
5. إغلاق دراسة دوائية للأستاذ الدكتور أكرم الصالح، برعاية شركة نوفارتيس، بعنوان:

"International Registry to assess medical Practice with longitudinal observation for Treatment of Heart Failure (REPORT-HF)".

6. إيقاف وسحب دراسة لدكتورة نور المعاني، من قبل الشركة الراعية نوفارتيس، بسبب الالتفاق بعد المشاركين، بعنوان:

"A randomized, double-blind, multicenter study assessing short (16 weeks) and long-term efficacy (up to 1 year), safety, and tolerability of 2 subcutaneous secukinumab dose regimens in adult patients with moderate to severe hidradenitis suppurativa".

7. إنشاء شاشة للملاحظات السريرية (Clinical Research Note)، لتدوين بيانات المرضى أولًا بأول والآثار الجانبية الناتجة عن المشاركين بالدراسات الدوائية، استكمالاً لمُتطلبات الجودة والممارسات السليمية الجيدة.

8. مُتابعة الدراسات الدوائية من حيث التزام الباحثين بأخلاقيات البحث العلمي والتزام الباحثين ببروتوكول الدراسة وعدم حدوث أي انحراف في البروتوكول لما فيه من مخالفة لقانون إجراء الدراسات الدوائية وحصول غرامات على المستشفى حسب نص القانون.

9. مُتابعة الحوادث العرضية والحوادث المرضية الشديدة الناتجة عن إجراء الدراسات الدوائية.

10. مُتابعة إدخال المرضى المشاركين بالدراسات الدوائية على النظام المعتمد على الشاشات مما يساعد في اتخاذ الإجراء الصحيح عند مراجعة المريض.

11. مُتابعة الجوانب المالية للدراسات الدوائية وتطبيق العقود الموقعة حسب الأصول.
12. تدقيق وحساب الجدول المالي المطلوب دفعه من قبل الشركات ومُتابعة الفواتير المطلوبة من قبل المكتب للشركات الراعية للدراسات حسب بروتوكول الدراسة المعتمد وفريق الدراسة والنسب المعتمدة.

13. مُتابعة حقوق المشاركين بالدراسات الدوائية المالية.
14. عمل لوحات تعريفية بحقوق المشاركين في البحث العلمي، وآلية التقدّم للأبحاث تحقيقاً لمعايير الاعتماد المحلي والدولي وبانتظار تغليفهم.

• الدراسات الأخرى:

1. متابعة للدراسات التداخلية، والبالغ عددها (21) دراسة بهدف متابعة الدراسة حسب متطلبات الاعتماد المحلي وال الدولي من الجوانب الأخلاقية، مثل توقيع تفويض المُشاركة في الأبحاث والمتابعات المالية من حيث عمل الفحوصات للمُشاركين من موازنة البحث الخاصة.
2. إطلاق موقع إلكتروني وبالتنسيق مع مكتب المعلومات والحواسيب، حيث أصبحت آلية التقديم للأبحاث والحصول على الموافقات إلكترونياً.
3. البدء بإجراءات تعديل موقع إلكتروني في الجامعة الأردنية، حيث تم عقد عدة اجتماعات بين المكتب ورئيسة لجنة البحث العلمي في كلية الطب أ.د أميرة المصري ودائرة الحاسوب في المستشفى ودائرة الحاسوب وعمادة البحث العلمي في الجامعة الأردنية.
4. متابعة التزام جميع الباحثين بإرفاق شهادة سارية المفعول بالمهارات السليمة للبحث العلمي حين التقديم لإجراء البحث وقبل أخذ الموافقات.

مكتب الرقابة والتدقيق



(صورة أرشيفية)

مدير المكتب: عادل نصیرات.

يرتبط مكتب الرقابة والتدقيق بمكتب المدير العام مباشرة، ويتولى القيام بأعمال الرقابة المالية والإدارية والفنية والتدقيق على كافة المعاملات والإجراءات الهدافة إلى حماية موجودات المستشفى المنقوله وغير المنقوله وتطبيق السياسات والقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة والمستشفى لضمان حسن إدارة الأموال فيه. وتعد القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الجامعة الأردنية مرجعية التدقيق والرقابة في المكتب، إضافة إلى الإجراءات الإدارية والتنظيمية الأخرى فيها.

مهام المكتب:

- التأكّد من صحة وسلامة الإجراءات الإداريّة والماليّة المُتّخَذَة وتوافقها مع الأنظمة والقوانين والتعليمات المعمول بها في الجامعة والمستشفى.
- التحقّق من صحة ودقة الإجراءات المحاسبية للمعاملات والمستندات الماليّة والوثائق المعزّزة لها والمتعلقة بالإيرادات وضبط النفقات.
- المشاركة في اللجان ومتابعة توصياتها وتنفيذها.
- المُساهِمة في تقديم الحلول والمقترنات التي تُسهم في تطوير السياسات والإجراءات الهدافه لتحسين الإنتاجية.

مكتب العلاقات العامة

- مدير المكتب: السيد فراس ذيب.
- رئيس شعبة الاستعلامات: السيد خالد أبو الغنم.

إنجازات المكتب للعام 2020:

يعلم مكتب العلاقات العامة على ترجمة وتكريس رسالة ورؤيه وأهداف المستشفى من خلال السعي الحثيث لتوثيق أواصر التعاون مع الجمهور الخارجي المتمثل (بالمرضى والمراجعين والزوار) والجمهور الداخلي والمتمثل بـ(الكوادر الطبية والإدارية والفنية والمساندة).

ويُساهم المكتب ممثلاً بفرعيه (الاستعلامات وخدمة الجمهور، والإعلام والعلاقات العامة) في استقبال وتوجيه ومساعدة المرضى والمرجعين والزوار على مدار السنة، كما عمل المكتب كعضو فاعل في استقبال ومتابعة ومعالجة الشكاوى والمُقتراحات الواردة من خلال الصناديق، وعبر موقع المستشفى الإلكتروني إضافة إلى ما يرد عبر صفحة (Facebook) الرسمية للمستشفى والمشاركة في اللجان الخاصة بهذا الشأن، كما عمل المكتب على إجراء الرصد الإعلامي بمختلف أنواعه من متابعة الإعلام بكافة أنواعه (المطبوع، المقروء، المسموع، المرئي والإلكتروني).

• الإعلام وال العلاقات العامة:

عمل المكتب خلال العام 2020 والذي كان عاماً استثنائياً مع انتشار فايروس كورونا المستجد الذي أثر على العالم أجمع، بأقصى طاقته لمواكبة تطورات الفايروس ووضع خطة إعلامية متكاملة تمثلت بمتابعة مستجدات الجائحة وقرارات أمر الدفاع الصادرة عن رئاسة الوزراء وترجمتها وتطبيقها ونشرها بما يتواكب مع سياسة المستشفى.

وكان المكتب بمثابة حلقة وصل ما بين إدارة المستشفى وموظفيها ومرتاديها ووضعهم في صورة التطورات والإجراءات التي اتخذها المستشفى خلال هذه الفترة، والإعلان عنها أو لاً بأول عبر منصات المستشفى الإعلامية ووسائل الإعلام على اختلاف أنواعها، بالإضافة إلى تنسيق جميع المقابلات الإعلامية والاتصالات الهاتفية مع إدارة المستشفى، علاوةً على اعمل كمنسق مع إدارة الأزمات لتأمين تصاريح المرور والاستئناء لعاملين في المستشفى خلال فترة الحظر الشامل.

وقد بلغت عدد التغطيات الإعلامية خلال العام 2020 حوالي (107) ما بين أخبار وتقارير وبيانات صحفية.



(توقيع اتفاقية بين المستشفى وجمعية الإسعاف الأردنية)

• نفذ المكتب خلال شهر شباط يوماً طبياً واحداً لصالح أهالي منطقة الرامنة في لواء الشونة الجنوبية، تم خلاله معالجة (350) مريضاً، ومن الجدير بالذكر بأن للمكتب خطة سنوية

تحص الأيام الطيبة تضم تنفيذ (4) أيام طيبة إلا أن الظروف الوبائية التي تمر بها البلاد
حالات دون تنفيذ سوى يوم واحد فقط.



(يوم طبي تطوعي في منطقة الramaة- لواء الشونة الجنوبيّة)

- أصدر المكتب التقرير الإحصائي السنوي لعام 2019 باللغة العربية.
 - العمل على تجميع الآرمات المطلوبة من دوائر وأقسام وشعب المستشفى جميعها وإرسالها إلى خطاط الجامعة.

شعبة الاستعلامات:

تعمل الشعبة بموقعها (مبني العيادات الخارجية، مبني الزوار) على الشفتين الصباغي والمسائي وخلال أيام العطل الرسمية، على القيام بالمهام التالية:

- مُساعدة مرتدى المستشفى وتوجيههم وإرشادهم.
 - مُساعدة مرتدى المستشفى ومحاولة إيجاد الحلول لأى مشكلة قد تواجههم، حسب التعليمات.
 - مُساعدة مرتدى المستشفى في التواصل مع الأطباء المقيمين في حال تعذر الوصول للأخصائى المشرف أو من ينوب عنه.
 - العمل كحلقة وصل ما بين المناوب الإداري والمرضى وذويهم.
 - الإجابة على جميع الاستفسارات الهانقية سواء الداخلية أو الخارجية.
 - تنظيم زيارة المرضى بالتعاون مع شعبة الأمن، حسب تعليمات الزيارة النافذة في المستشفى.
 - الإشراف على تجهيز مدرج المستشفى بشكل يومي، وإجراء كافة الترتيبات اللازمة لإنجاح جميع ورشات العمل والمحاضرات التي يتم عقدها فيه.

- رصدت الشُّعبَة وختمت (12038) إجازات مرضيَّة عن طريق العيادات.

مكتب المدير العام



مدير المكتب: السيد سهم محسنة.

نبذة عن المكتب:

تتمثل نشاطات المكتب في إنجاز المعاملات الرسمية، وتسهيل مهمة مراجعى ديوان المستشفى، وتنفيذ متطلبات الكتب الواردة إلى الديوان والصادرة بالإضافة إلى أعمال طباعة الكتب وصياغتها وتنظيمها وعرضها على المدير العام لإبداء توجيهاته وإصدار القرارات اللازمة.

أعمال الديوان المركزي:

أولاًً: البريد:

1. استلام البريد الوارد من الجامعة عن طريق نظام الأرشفة.
2. فرز البريد الوارد الرسمي وغير الرسمي، وتوزيع بريد الأطباء على الصناديق عن طريق موظف البريد إضافة إلى بريد الموظفين الإداريين.
3. توزيع البريد الصادر والموقع من مكتب عطوفة الدكتور المدير العام للدوائر الرسمية ورئيسة الجامعة والجهات الخارجية.
4. توزيع الكتب الرسمية للدوائر المختلفة في المستشفى بعد أرشفتها واتخاذ الإجراء عليها.

ثانياً: الكتب الواردة:

1. تنظيم أمور البريد الرسمي الوارد من تسجيله، وختم بالخاتم الرسمي وتصنيفه.
2. تنظيم الكتب الواردة وإرسالها إلى مكتب المدير العام لإطلاعه عليها، وإبداء توجيهاته لإرسالها إلى الدوائر والأقسام العاملة في المستشفى لتنفيذ مضمونها.
3. متابعة الكتب مع الدوائر والأقسام.
4. تثبيت القرار المتخذ من قبل المدير العام وأرشفته على نظام الأرشفة.

❖ بلغ عدد الكتب الواردة إلى الديوان (3359) كتاباً، والكتب الداخلية (29619) كتاباً.

ثالثاً: الكتب الصادرة:

1. تنظيم الكتب الصادرة بموجب أرقام متسللة وبمرجعية موضوعية تتعلق بالموضوع الخاص بكل كتاب (نظام الأرففة).
 2. تنظيم كتب الضممان الاجتماعي وحفظها لتسليمها لمندوب الضمان.
 3. تسليم الكتب إلى الدوائر ذات العلاقة.
- ❖ بلغ عدد الكتب الصادرة، حوالي (549) كتاباً.

رابعاً: الإنشاء:

1. صياغة الكتب للرد على المراسلات الواردة داخلية أو خارجية.
2. صياغة الكتب الموجهة للجهات الرسمية وتضمينها نسخ لتوزيعها على مدراء الدوائر المعنية لإطلاع على الموضوع ومتابعتها.
3. تدقيق الكتب التي تم طباعتها وإرسالها إلى مكتب المدير العام للتوقيع.

خامساً: خدمة الجمهور:

1. ختم الإجازات المرضية للمرضى المنومين في المستشفى.
2. ختم التقارير الطبية.
3. استلام المعاملات المختلفة التي يحضرها أصحابها باليد وتوجيههم بشأنها.
4. استلام طلبات التدريب بعد تعيئتها من الراغبين بالتدريب بالمستشفى (أطباء - غير أطباء).

سادساً: الطباعة:

• أعمال مكتب الطباعة:

يقوم مكتب الطباعة بما يلي:

أولاً: طباعة جميع الكتب الرسمية الواردة إليه من جهات عديدة وهي:
مكتب المدير العام.

التقارير الطبية المحاسب عليها من كافة العيادات.

كتب اللجان التي يرأسها المدير العام.

كتب الديوان المركزي.

ثانياً: تدقيق جميع الكتب المطبوعة من قبل مشرفة الطباعة قبل تسليمها إلى الجهات المعنية.

ثالثاً: حوسبة بيانات التقارير الطبية.

رابعاً: طباعة التقارير الطبية على نظام المستشفى.

❖ بلغ عدد الكتب المطبوعة، حوالي (2036) كتاباً.

الطلعات المستقبلية:

1. تنظيم مسار المعاملات الرسمية بشكل موحد لمختلف الدوائر.
2. اعتماد النماذج الموحدة لمختلف المعاملات لمختلف الدوائر واختصار الأعمال الروتينية.
3. العمل على تصحيح نظام الأرشفة والدواوين ليؤدي الغرض المطلوب منه والعمل على حل مشاكل نظام الأرشفة.

مكتب المرضى العرب والأجانب



مدير المكتب: السيد محمد النابلسي.

نظراً لإقبال عدد كبير من المرضى العرب للعلاج في مستشفى الجامعة الأردنية لما يتمتع به المستشفى من خبرات طبية عالية الكفاءة وكوادر فنية وإدارية متميزة ارتأت إدارة المستشفى تأسيس مكتب متخصص لخدمة الأشقاء العرب وأيضاً لتفعيل عمل المكتب بالمستوى المطلوب والإسهام في تقديم الرعاية الصحية والخدمات الفندقية وتسهيل الإجراءات الطبية والإدارية والمالية ومتابعة شؤونهم سواء عند قدوتهم للمعالجة في العيادات الخارجية أو عند إدخالهم للمستشفى وكل ما يحتاجونه.

كما ساهم المكتب في ترويج وتسويق المستشفى من خلال المرضى العرب القادمين للمستشفى وعبر الموقع الإلكتروني والاتصال المباشر وغير المباشر في سبيل استقطاب أكبر عدد ممكن من المرضى العرب والأجانب.

أهم الإنجازات والتطورات:

- 1- إنشاء صفحة متخصصة لمكتب المرضى العرب والأجانب على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- 2- المشاركة ببرنامج عبر أثير إذاعة الجامعة الأردنية، بهدف استقطاب أكبر شريحة من المرضى العرب والأجانب المقيمين داخل الأردن.
- 3- تسويق وترويج خدمات المستشفى من خلال المرضى القادمين ومرافقيهم.
- 4- مخاطبة بعض سفارات الدول العربية في الأردن حيث تمت زيارة سفارة البحرين وسفارة العراق والسفارة السودانية والسفارة الليبية حيث كان لها الأثر الكبير والإيجابي على مستشفى الجامعة.
- 5- في ظل اعتماد المستشفى مركزاً طبياً أكاديمياً هنالك رؤية في توسيع نطاق عمل مكتب المرضى العرب والأجانب من خلال إمكانية زيارته بعض البلدان مثل السودان واليمن ولبيبا بحيث يتم عقد اتفاقيات علاجية وتشجيعهم للقدوم إلى مستشفى الجامعة الأردنية.
- 6- تسويق خدمات المستشفى من خلال الأطباء الوافدين الذين يعملون في المستشفى من أجل استقطاب أقاربهم ومعارفهم.

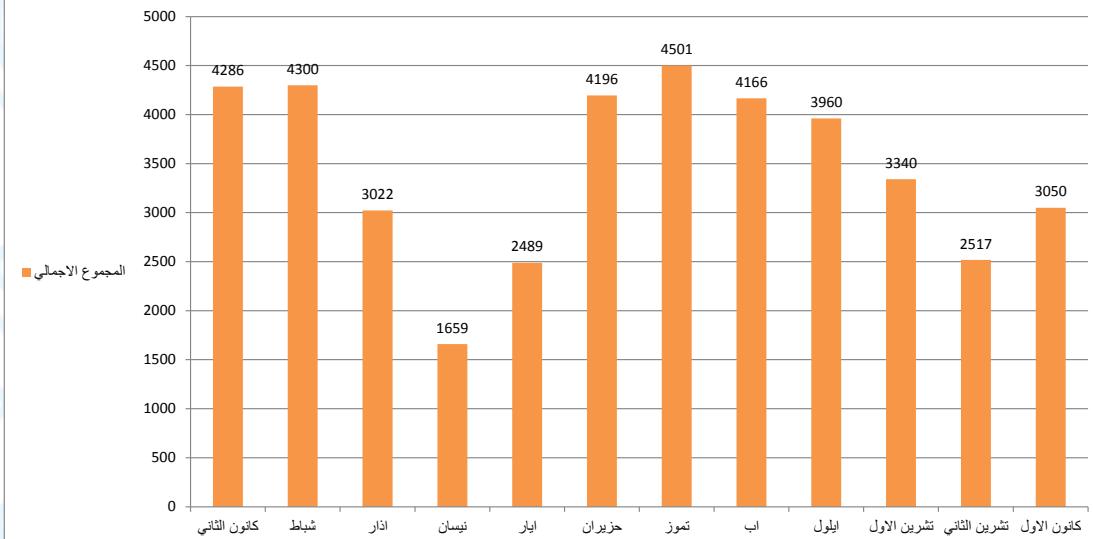
ويتطلع المكتب إلى استقطاب أكبر عدد من المرضى العرب من داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية والسعى للوصول إلى الأهداف المرجوة.

إحصائية أعداد المرضى العرب والأجانب (المقيمين ومراجععي العيادات وأقسام أخرى)

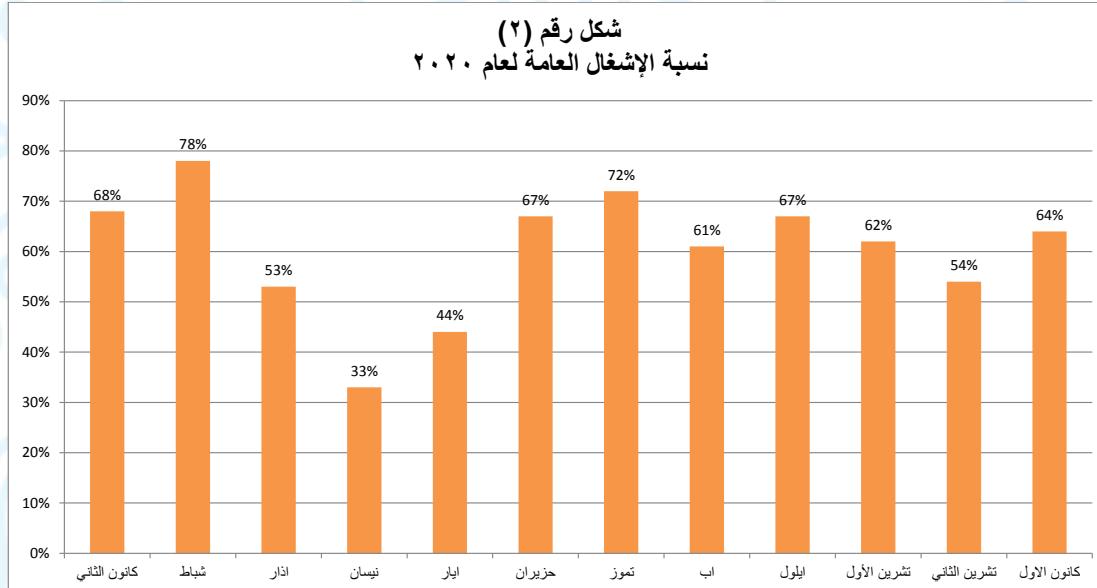
2020		2019		الشهر
العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	
413	26	694	29	كانون ثان
368	25	637	33	شباط
261	24	711	39	آذار
92	14	582	35	نيسان
86	24	494	21	أيار
270	32	504	39	حزيران
262	33	580	32	تموز
205	22	331	127	آب
188	21	376	36	أيلول
173	20	444	36	تشرين أول
139	3	437	37	تشرين ثان
164	14	452	34	كانون أول
2621	258	6242	498	مجموع الأعداد
89266		6740		المجموع الكلي

**جدول إحصائيات الرّعاية
الصحية والرسومات البيانية**

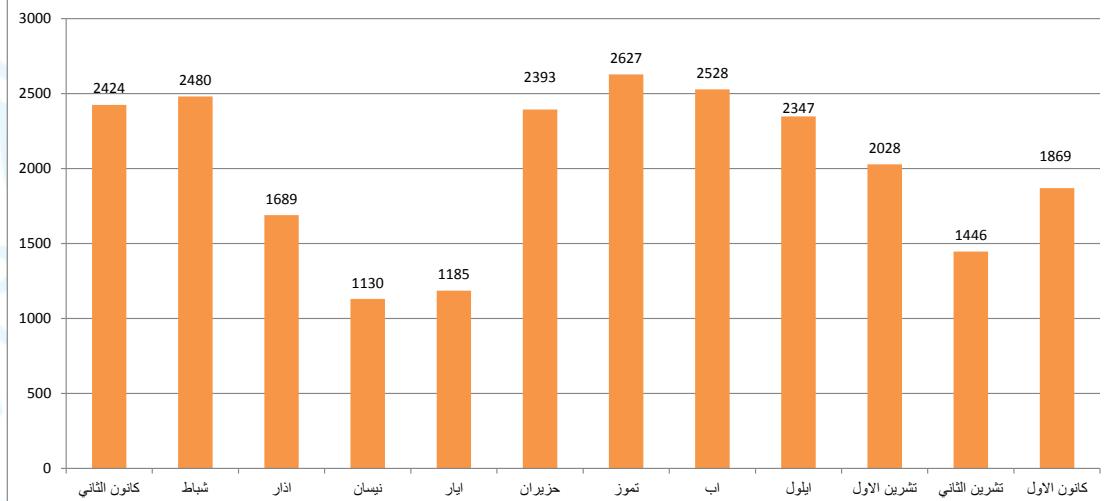
شكل رقم (١)
حالات الدخول لعام ٢٠٢٠



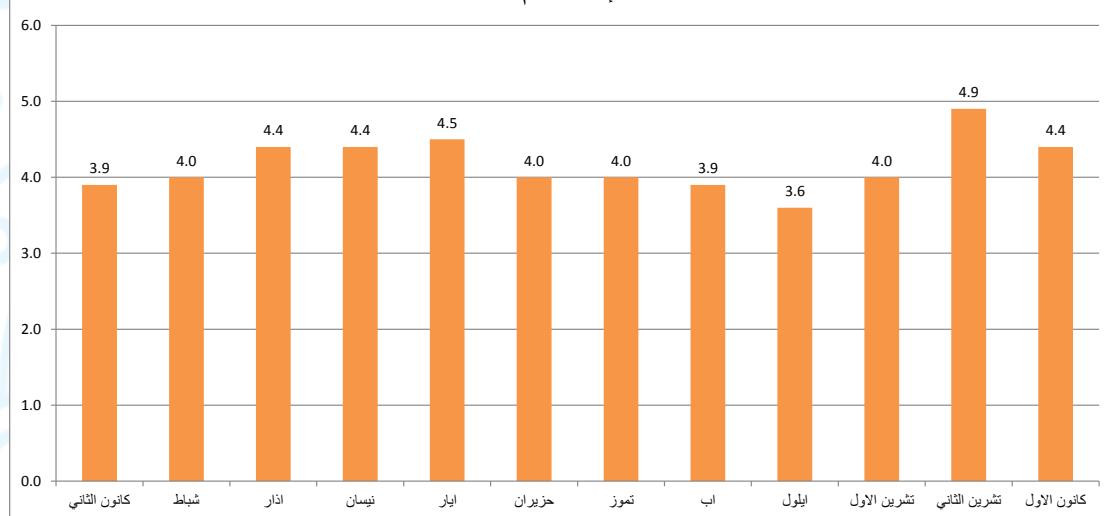
شكل رقم (٢)
نسبة الإشغال العامة لعام ٢٠٢٠



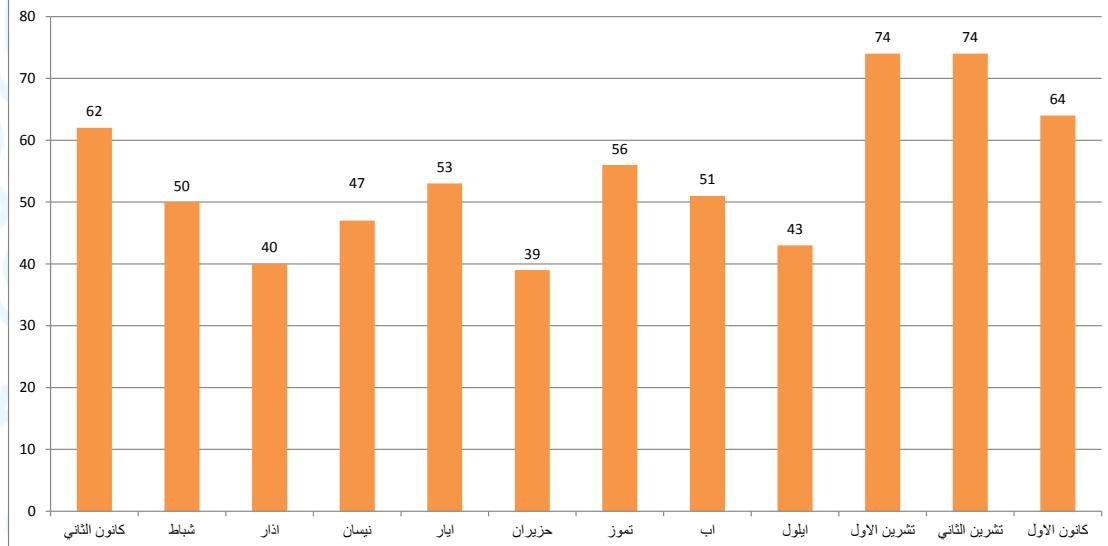
شكل رقم (٣)
العمليات الجراحية لعام ٢٠٢٠



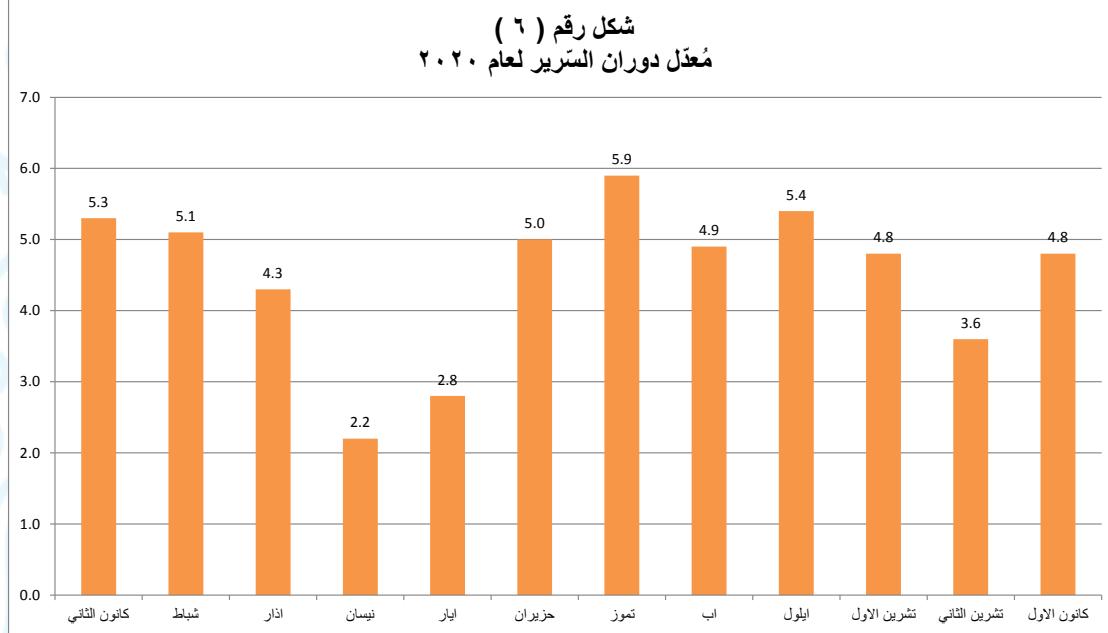
شكل رقم (٤)
مُعدل الإقامة لعام ٢٠٢٠



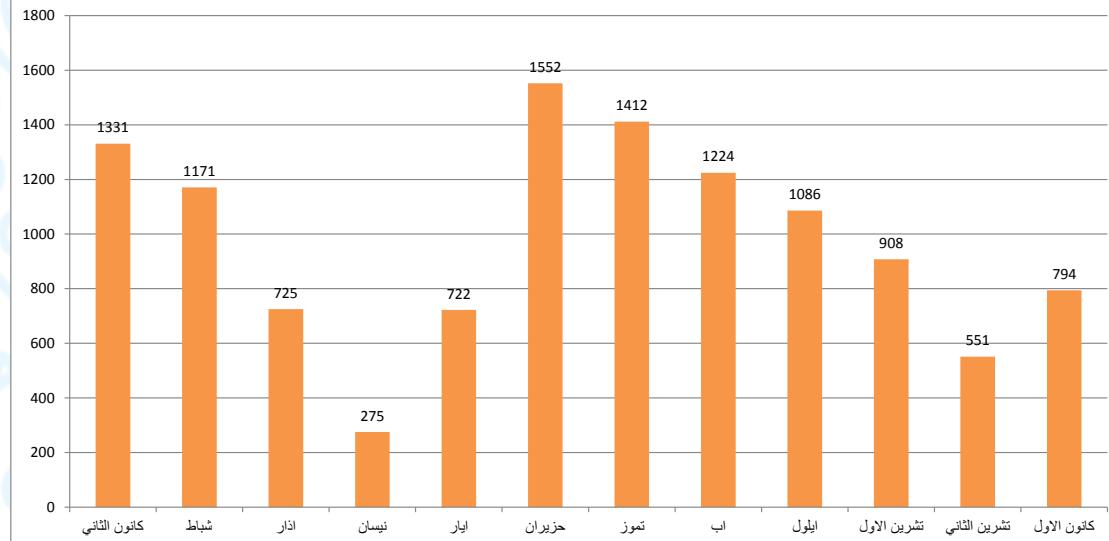
شكل رقم (٥)
اجمالي الوفيات لعام ٢٠٢٠



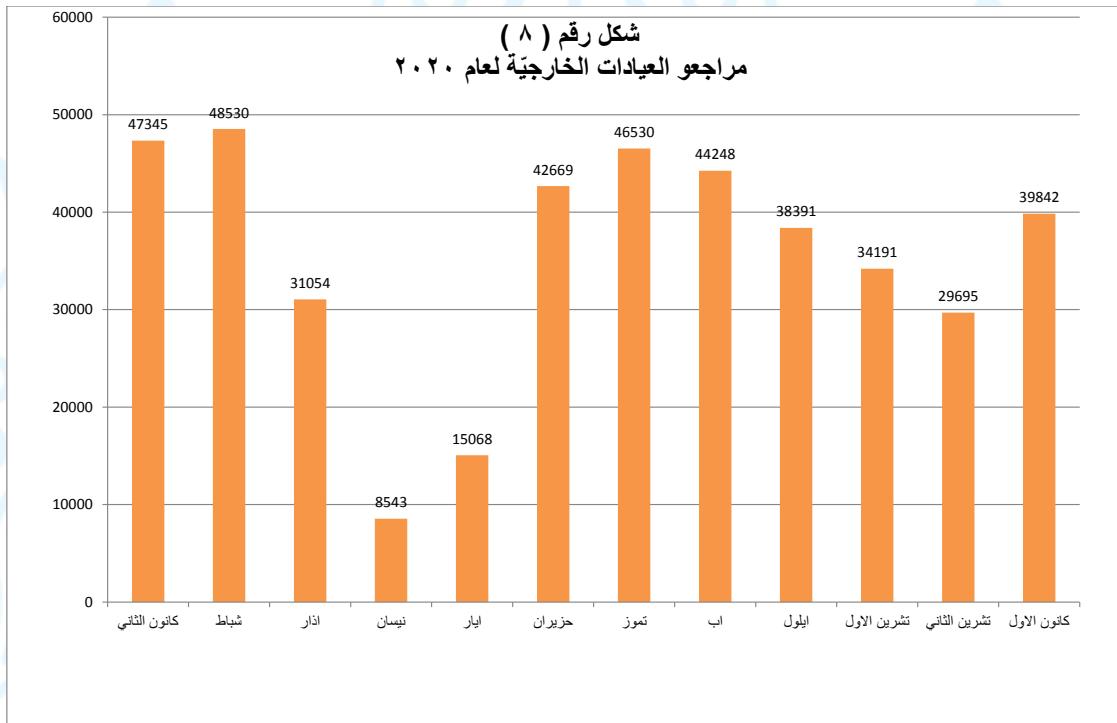
شكل رقم (٦)
مُعدل دوران السرير لعام ٢٠٢٠



شكل رقم (٧)
الاستشارات الطبية لعام ٢٠٢٠



شكل رقم (٨)
مراجعة العيادات الخارجية لعام ٢٠٢٠



التقرير السنوي

جدول رقم (١)

التقرير السنوي

النسبة المئوية للمختلف دوارات المسئول	بيان										النسبة المئوية للمختلف دوارات المسئول
	كثيرون لا يذهبون	مشريف لا يذهب	مشريف الأول	مشريف الثاني	مشريف الثالث	مشريف الرابع	مشريف الخامس	مشريف السادس	مشريف السابع	مشريف الثامن	
36%	0%	0%	0%	8%	69%	20%	4%	0%	35%	85%	72%
40%	46%	41%	35%	51%	42%	43%	51%	42%	20%	30%	41%
47%	45%	44%	66%	63%	68%	55%	35%	0%	1%	56%	68%
51%	86%	96%	98%	73%	3%	37%	23%	35%	52%	2%	0%
77%	65%	71%	63%	86%	93%	88%	87%	90%	48%	60%	96%
96%	84%	96%	97%	95%	97%	96%	99%	96%	98%	100%	98%
78%	67%	63%	80%	69%	71%	87%	79%	75%	78%	80%	92%
41%	15%	34%	28%	67%	48%	39%	56%	43%	68%	58%	24%
85%	73%	74%	82%	86%	89%	96%	94%	88%	77%	88%	96%
67%	51%	25%	71%	70%	76%	83%	81%	53%	54%	91%	81%
65%	83%	52%	56%	75%	67%	76%	78%	55%	40%	44%	84%
61%	49%	25%	63%	79%	57%	74%	73%	53%	43%	64%	75%
54%	75%	42%	68%	78%	65%	75%	60%	2%	0%	36%	80%
64%	71%	93%	100%	57%	68%	75%	77%	52%	3%	50%	77%
71%	83%	65%	69%	78%	65%	75%	76%	64%	71%	70%	67%
47%	33%	31%	51%	54%	47%	52%	47%	39%	25%	51%	84%
45%	65%	0%	0%	53%	69%	58%	0%	0%	42%	70%	65%
77%	84%	100%	53%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
62%	65%	50%	62%	58%	55%	64%	57%	50%	62%	79%	67%
61%	0%	0%	30%	56%	70%	29%	69%	35%	51%	73%	98%
56%	13%	9%	52%	61%	76%	76%	71%	63%	35%	63%	73%
50%	44%	40%	47%	72%	63%	74%	45%	5%	0%	47%	95%
65%	0%	0%	0%	47%	48%	74%	44%	67%	57%	62%	96%
52%	41%	96%	50%	37%	46%	88%	68%	23%	21%	48%	70%
50%	64%	76%	48%	56%	58%	71%	64%	0%	0%	43%	77%
58%	53%	44%	47%	62%	63%	73%	58%	42%	49%	78%	66%
60%	64%	62%	67%	61%	72%	67%	44%	33%	53%	78%	68%

التقرير السنوي

جدول رقم (٣)
أسرة المستشفى العاملة لذوق الوحدات والدواء

الطباطق / الوحدة	كتلون الشاش	كتلون البلاستيك	NSSAN	أدار	شبيط	توز	البول	تفسير البول	كتلون البول	كتلون الشاش
مركز القلب	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
الطب النفسي	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
و مع متطلبات إدخال	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
قسم العزل	6	6	6	6	6	6	6	6	0	0
عيادة مركبة جراحة	10	10	10	8	8	8	8	8	6	6
عيالية بطنية	20	10	10	10	10	10	10	10	10	10
وعالية مركزية	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
الدروق الحيوانية	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
و جميع امتحاني الولادة	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
وع فتقية (أمراض قلب)	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
الطباطق المائي	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
الطباطق الثالث	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
الطريق الرابع	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
الطريق الخامس	51	51	50	50	50	50	50	50	50	50
الطريق السادس	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
الطريق السابع	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
الطريق الثامن	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
وعالية فالقية (بطاني)	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0
و مع إدخال	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
وحدة لجراحة القلب	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
N.I.C.U	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
وحدة مختبر النور	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
I.C.U	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ما بعد التدخلات	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
إيجحة طبوكية وخاصة	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
النسائية	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
الولادة	622	612	602	602	602	602	602	602	594	594
اجمالى اسرة المستشفى	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
مراقبة المراقب	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
الحالات اليومية	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
عمليات الاستئصال	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
المجموع	710	700	690	690	690	690	690	690	682	682

جدول رقم (٤)

عدد العمليات الجراحية المختلفة دوائر المستشفى

النوع	كتون الدائري	سبط	أدّار	نيسان	إيلار	خزان	توز	أب	إيلول	تشرين الأول	تشرين الثاني	كتون الأول	المجموع
البطانية	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
الجراحة العاملة	4177	260	213	345	391	505	484	451	226	147	341	423	391
حرارة الإعصاب	714	55	46	70	80	80	83	63	45	24	50	54	64
المسالك البوالية	1353	73	82	107	136	217	170	150	69	23	76	112	138
العملام	1591	111	95	146	172	157	198	171	80	33	116	147	165
العيون	667	58	41	59	80	74	78	54	18	10	43	70	82
أنف ، لذن ، حنجرة	654	42	29	57	72	64	65	58	69	5	52	69	72
التنفسية	1910	152	82	133	175	214	234	230	82	37	128	204	239
حرارة الصدر	468	34	14	37	57	41	56	62	7	18	36	46	60
الإستان	243	13	16	17	34	32	33	26	7	2	21	17	25
الأطفال	151	11	9	10	11	14	10	12	22	9	8	11	24
عمليات أخرى	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
العمليات الجراحية للمترددين	11931	810	627	981	1208	1399	1411	1277	625	308	871	1154	1260
العمليات القصبية	1630	132	130	135	143	135	147	143	127	134	130	142	132
عمليات العيون الحالات البومية	2830	166	164	239	241	232	285	299	277	189	189	325	224
عمليات الأستان الحالات البومية	2629	243	157	241	271	258	253	245	37	168	168	295	293
عمليات الحالات البومية	5126	518	368	432	484	504	531	429	119	331	331	564	515
المجموع	24146	1869	1446	2028	2347	2528	2627	2393	1185	1130	1689	2480	2424

التقرير السنوي

التقرير السنوي

جدول رقم (٥)

معدل إقامة المرضى المترددين في المستشفى بالأيام

المجموع	كتلون الاول	مشرين الاول	مشرين الثاني	ابول	شوز	ايلار	هزيران	نيسان	اذار	شباط	كتلون الثاني	البيـان
5.2	7.4	6.7	5.3	4.2	4.4	4.9	5.1	5.8	4.6	5.3	4.7	5.5
4.3	2.9	8.1	3.8	3.8	3.7	3.5	3.9	4.9	6.1	5.1	4.3	4.2
3.8	2.9	4.1	3.9	3.6	3.5	3.9	3.6	5.1	6.3	4.9	3.5	3.0
4.6	4.3	3.9	5.1	4.9	4.9	4.5	5.4	3.6	5.5	4.7	4.9	3.8
2.3	2.0	2.0	2.2	2.1	2.5	2.4	2.1	1.8	2.3	2.8	2.4	2.4
4.3	3.9	5.5	3.9	3.5	4.5	4.0	3.8	3.7	5.7	4.8	5.0	4.1
2.2	2.1	1.8	1.8	2.1	2.0	2.9	2.5	1.8	2.0	2.0	2.2	2.3
2.5	1.9	4.3	1.9	2.6	1.9	2.4	2.1	2.8	2.0	1.9	3.9	2.2
3.0	2.6	2.6	3.0	3.1	3.2	3.3	3.2	2.8	2.4	3.4	3.4	2.9
2.6	2.2	2.6	2.4	2.7	2.6	2.8	2.4	3.4	2.2	2.9	2.7	2.4
8.9	11.0	8.9	8.2	6.8	11.5	10.3	9.0	8.1	8.4	7.7	8.4	8.6
4.5	5.5	4.5	3.5	4.9	4.3	3.4	3.8	4.8	7.6	5.7	5.0	3.9
2.0	2.2	1.6	2.3	2.3	2.1	1.5	2.3	1.0	2.1	2.3	1.9	2.1
4.1	4.4	4.9	4.0	3.6	3.9	4.0	4.0	4.5	4.4	4.0	3.9	4.0
معدل إقامة												

التقرير السنوي

جدول رقم (١) عدد الوفيات التي حدثت في المستشفى

المجموع	البيرون	البلطجية	الحرارة العامة	جرحادة الصدر	حرارة الاعصاب	النسائية	اللادة	المعلم	العقوب	المساكن اليرموك	لغف ، اذن ، حنجرة	اسنان و جراحت الفكين	اطفال	الخداج	المجموع	
كتلون الملاسي	غير مدين	غير مدين														
504	48	62	62	30	32	45	30	44	40	27	35	49				
38	4	3	2	2	8	4	2	2	2	4	3	2				
25	6	0	1	3	2	4	2	1	2	1	2	1				
11	1	2	1	0	2	1	1	0	0	1	2	0				
6	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1					
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0					
17	0	2	0	1	1	3	1	3	1	0	3					
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1					
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
16	1	2	0	2	0	0	1	0	2	3	3					
32	4	2	6	5	4	0	1	2	0	3	3	2				
653	64	74	74	43	51	56	39	53	47	40	50	62				

التقرير السنوي

المجموع	كليون الشافعي	شبيطة	نادر	فيصل	ابراهيم	اب	ابيل	تشرين الاول	تشرين الثاني	كتلوب الاول	كتلوب الثاني	جدول رقم (١) التقرير	
												معدل دوران	معدل التسريح
39.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	7.4	2.3	0.3	0.0	2.6	6.1	6.3	البيـان
16.8	0.8	0.6	0.8	0.8	1.0	1.3	1.3	0.3	5.7	2.6	0.7	0.9	مركز القلب
15.0	1.0	0.4	1.0	1.8	1.4	4.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	الطب النفسي
19.8	3.8	1.8	2.2	4.0	0.3	0.8	0.4	0.3	2.2	0.3	0.0	0.0	وحدة متخصصة طفل
16.2	1.7	0.8	1.5	1.5	1.6	1.4	1.0	1.5	0.6	2.0	1.0	1.8	قسم العزل
20.1	0.8	1.4	2.2	1.5	1.5	2.9	1.6	2.5	1.5	1.3	1.2	1.9	عملية مركزية باضيفي
12.5	1.1	1.3	1.1	0.9	0.8	1.0	1.4	0.6	1.9	0.9	0.6	1.0	و.عملية مركزية
15.9	0.6	0.8	1.3	1.0	2.4	1.9	1.5	1.1	1.1	1.8	1.3	1.3	الدروـق
33.7	2.5	2.2	2.6	3.1	2.9	2.9	2.7	2.4	3.0	3.4	2.7	3.3	و.عمـلـهـ لـدـيـهـ لـلـوـلـاهـ
67.9	8.9	5.5	6.1	7.4	5.3	7.1	6.3	4.1	2.2	3.9	5.8	6.2	وعـفـقـةـ اـرـاضـ قـلـبـ)
70.2	5.1	3.2	6.9	7.3	6.1	7.3	7.2	4.1	3.5	5.7	6.1	6.7	الطـابـيقـ الثـانـيـ
53.2	7.3	4.1	5.8	6.3	5.7	6.5	4.4	0.1	0.0	3.0	5.1	5.3	الطـابـيقـ الـرـائـجـ
49.7	2.8	2.4	4.7	5.4	4.7	5.5	4.7	3.7	0.3	4.9	5.0	5.0	الطـابـيقـ الـخـامـسـ
54.2	4.9	3.9	5.8	5.3	4.2	5.1	4.6	3.9	4.0	5.0	3.4	4.0	الطـابـيقـ السـلاـسـ
53.5	4.6	3.3	5.0	5.7	4.4	5.4	4.6	3.3	1.9	4.7	6.8	4.5	الطـابـيقـ السـلـيـعـ
59.1	7.0	0.0	0.0	0.0	6.8	7.9	6.3	0.0	0.0	4.4	7.0	7.0	الطـابـيقـ الـثـامـنـ
22.7	1.4	3.3	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	وـعـدـيـهـ فـقـطـ بـاضـفـيـ)
10.3	0.5	0.6	0.9	1.5	0.9	1.3	0.6	1.5	0.4	0.6	0.8	0.8	وـعـدـيـهـ لـلـاطـفالـ
11.6	0.0	0.0	0.7	1.0	1.0	0.3	1.3	1.0	0.3	2.0	1.7	1.7	وعـدـيـهـ لـلـاقـبـ
33.9	0.7	1.0	4.0	2.8	3.0	2.8	3.7	2.0	2.2	4.0	3.0	3.7	N.I.C.U
158.5	10.5	9.0	14.0	19.0	16.0	22.0	9.0	0.0	0.0	15.0	25.0	19.0	وحدة مختبر الدم
13.3	0.0	0.0	0.0	0.5	0.8	1.5	1.0	1.3	1.0	0.8	1.5	1.8	I.C.U ما بعد الدخالـاتـ
48.5	2.1	3.3	2.4	4.4	5.0	6.1	5.3	1.7	1.4	4.6	5.9	5.8	اجـمـعـةـ طـارـقـيـهـ وـخـاصـيـهـ
59.0	3.3	4.5	4.9	6.7	6.4	7.5	6.7	0.0	0.0	4.3	6.4	7.2	الـتـسـلـيـهـ
18.7	7.0	5.3	5.8	6.7	6.6	7.5	6.9	6.0	5.4	6.0	6.5	7.6	الـتـولـيدـ
54.0	4.8	3.6	4.8	5.4	4.9	5.9	5.0	2.8	2.2	4.3	5.1	5.3	المـجمـوعـ

التقرير السنوي

جدول رقم (١٤)
الاستشارات الطبية المختلفة لواتر المستشفى

المجموع	كلاون الثانى	شبرطة	اذار	نيسان	ابريل	تشرين الاول	تشرين الثانى	كانون الاول	تشرين الاول	اب	ابريل	تشرين الاول	تشرين الثانى	كانون الاول	المجموع
8068	510	346	684	776	873	990	1125	495	131	440	794	904	904	904	البيـان
512	46	30	31	47	45	60	67	41	20	41	33	51	51	51	البطـاطـية
297	20	19	12	21	30	48	31	23	10	16	22	45	45	45	الجـراـحةـ العـامـة
189	22	6	9	12	19	26	25	12	12	11	14	21	21	21	جـراـحةـ الصـدرـ
51	1	2	0	0	3	6	4	3	0	4	14	14	14	14	جـراـحةـ الـاعـصـلـبـ
146	8	6	13	17	18	8	21	3	1	13	16	22	22	22	الـنسـائـيـةـ وـالـوـلـادـةـ
563	30	19	35	47	60	62	78	30	27	46	61	68	68	68	الـعـيـونـ
96	9	3	4	14	13	18	11	4	4	2	7	7	7	7	الـمسـالـكـ الـفـوـلـيـةـ
219	10	4	13	10	17	31	29	14	6	20	46	19	19	19	نـفـ،ـ حـنـجـرـةـ
28	1	0	4	1	1	5	8	0	0	3	4	1	1	1	اسـنـانـ وـحـرـكـةـ الـكـلـيـنـ
1529	125	112	97	140	133	145	152	97	64	129	158	177	177	177	اـلـاطـفالـ
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	طـبـ الـأـسـرـةـ
6	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	1	1	1	طـبـ الشـرـمـيـ
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	طـوارـيـ الـإـسـنـانـ
46	12	4	6	1	11	12	0	0	0	0	0	0	0	0	اخـرـىـ تـخـدـيـعـ
11751	794	551	908	1086	1224	1412	1552	722	275	725	1171	1331			المجموع

التقرير السنوي

جدول رقم (٩)
مراجعو العيادات الخارجية

النوع	كتلون الشاش	إدارات	نيسان	شباط	يناير	كتلون الأول	تشرين الثاني	أبريل	يناير	تشرين الأول	يناير	المجموع
البطانية	15859	11663	16357	15859								152829
الجراحية العامة		202	1406	2354	2396							21348
حرارة المدر		48	391	612	591							5405
جراحة الأعصاب		86	637	905	852							8248
النسائية والتوليد		193	2302	3667	3643							32283
المعلم		318	2055	3404	3296							29217
العيون		195	1828	3310	3266							28030
المستاك الولائية		475	1234	1908	1878							18670
أتف ، آذن ، حضرة		76	1041	1753	1688							14224
الأنسان		2	2615	4908	4381							35928
الإنفصال		306	1397	2506	2391							19596
المرأة الحبد		0	0	0	0							0
آخر / تغير		0	0	0	0							236
اجمالي مراجعو عيادات الاختصاص		0	0	0	0							366014
عيادة طب الاسرة		7501	26569	41684	40241							34745
عيادة الأطفال والعملاء		3562	5291	5389								50223
المكتب التحريري		1	855	1453	1611							8765
المجموع		42669	15068	8543	31054	48530	47345					426106
المجموع		7337	كتلون الأول	8.3%	100%	88563						

جدول رقم (١٠)
اجمالي حالات الطوارئ

الشهر	عدد الحالات	النسبة المئوية من إجمالي الحالات
كتلون ٢	7817	8.8%
شباط	7351	8.3%
آذار	6038	6.8%
نيسان	5157	5.8%
أبريل	6285	7.1%
حزيران	7340	8.3%
تموز	8081	9.1%
آب	8233	9.3%
أيلول	8769	9.9%
تشرين الأول	8847	10.0%
تشرين الثاني	7308	8.3%
المجموع	88563	100%

إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية 2020



حمل العام 2020 عدداً من المُنجازات التي سطّرها الجُهد الجماعي وروح الفريق في مستشفى الجامعة الأردنية الصّرح الطبي التعليمي الأول في المملكة الأردنية الهاشمية، ويعمل المستشفى على ترسّيخ توجيهات القيادة الهاشمية الحكيمَة في رفع سوية الخدمات الصحّيَّة المُقدّمة للمواطن الأردني، واعتماد التشريعات والسياسات اللازمَة لحفظ جودة ونوعيَّة مُتميِّزة في الخدمات الصحّيَّة والطبيَّة المُقدّمة للمرضى على المستوى المحلي والإقليمي، كما تؤمن إدارة بالشراكة والتّعاون مع مختلف قطاعات المنظومة الصحّيَّة الوطنيَّة وعلى المستوى الإقليمي والعربي وال العالمي.

وقد حقَّ مستشفى الجامعة العديد من الإنجازات وعلى مُختلف المُستويات من أبرزها:

أولاً: الرعاية الطبيَّة.

ثانياً: البحث العلمي.

ثالثاً: البنية التحتية.

رابعاً: الوضع المالي.

أولاً: الرعاية الطبية:

تثبت الأرقام المُدرجة تاليًا النمو الحاصل في مجالات خدمة المرضى، وعلى النحو التالي:

العام 2020	العام 2019	المرضى الذين تم علاجهم في مستشفى الجامعة
41486	51812	المرضى المُدخلين للعلاج
88563	104344	مرضى قسم الطوارئ
426106	610505	مُراجعى العيادات الخارجية
24146	28546	العمليات الجراحية

ثانياً: البحث العلمي:

1. زيادة عدد الأبحاث الواردة للمستشفى وتقليل وقت الانتظار لأخذ الموافقات اللازمة، لتصل إلى (312) بحثاً من داخل وخارج الجامعة الأردنية والمستشفى.
2. الموافقة على (300) بحثاً.
3. بلغ عدد الأبحاث من داخل الجامعة الأردنية (285) بحثاً.
4. بلغ عدد الأبحاث من خارج المستشفى (27) بحثاً.
5. بلغ عدد الأبحاث المقدمة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية (225) بحثاً.
6. بلغ عدد الأبحاث المقدمة من قبل طلاب الدراسات العليا (70) بحثاً.
7. بلغ عدد الأبحاث المقدمة من موظفي المستشفى (17) بحثاً.

ثالثاً: البنية التحتية:

سعى المستشفى جاهداً رغم التحديات إلى التطوير في بنائه التحتية في سعي جاد لإدخال مفهوم التحسين الذي يرتقي ببيئة العمل من خلال عدد من الإنجازات التي ترکّز فيما يلي:

1. إنشاء مبني وحدة الجامانييف (جهاز العلاج بالأشعة المضورة).
2. تحديث قسمي (ICU1، PIU).
3. استحداث وحدة عناية متعددة في مبني الطوارئ.
4. استحداث وحدة عناية متعددة في الطابق الخامس.
5. توريد وتركيب أجهزة ومعدات لمصانع.
6. توريد وتركيب جهاز أشعة بالرنين المغناطيسي (MRI)، يتميز بالمواصفات التالية:

1.5 Tesla Ingenia Omega HP (Dual gradient):

Top of the line 1.5 Tesla Philips

- High homogeneity
- Full cardiac package
- Advanced Neuro – examination
- Metal artifact solution

- Un-cooperative patient solution
- Noise reduction
- In poor solution

7. الاستمرار في صيانة البنية التحتية في المستشفى، وتحفيز الأراضي والأسفلت.

رابعاً: الوضع المالي:

رغم جائحة كورونا التي اجتاحت العالم، إلا أن العمل استمر في العمل بكفاءة وقدر من صرف المستحق للموردين وتحصيل الذمم المدينة ما أمكن وانتهاج سياسة الصرف بمقدار الإيراد المحصل وحسب توفر السيولة بالإضافة إلى اتباع سياسة ترشيد وضبط النفقات، وذلك من خلال:

- تسديد الذمم المستحقة على المستشفى والمتعلقة منذ الأعوام (2013، 2014، 2015، 2016، 2017)، وجاء كبير جداً من الذمم المستحقة لعام 2018 وجزء آخر من عام 2019.
- تحصيل كافة الذمم المترتبة على الديوان الملكي الهاشمي العامر عن عام 2019.
- توقيع اتفاقية الديوان الملكي الهاشمي العامر لعامين 2020/2021.
- الاستمرار بالاتفاقيات مع وزارة الصحة وصندوق التأمين الصحي وبنك القاهرة عمان، وجمعية الأسرّة البيضاء لتأجير موقع البقالة للجمعية، واتفاقية لتأجير كفتيريا العيادات الخارجية، واتفاقية لتأجير محل أزهار، واتفاقية لتأجير موقع كشك مقابل مبني الطوارئ، والاتفاقيات مع شركات من قطاع الكهرباء وهي (شركة الكهرباء الأردنية، شركة توزيع الكهرباء، شركة الكابلات الوطنية، شركة السّمرا لتوليد الكهرباء وشركة كهرباء إربد).
- تحصيل جزء كبير من الذمم المدينة المستحقة على عملاء المستشفى.
- تخفيف الإجراءات على المرضى من خلال مشروع دمج المحاسبين معاً.
- تحديث شاشة استفسار لبيانات التأمين الصحي للعاملين في الجامعة الأردنية.
- المشاركة في مختلف اللجان المشكّلة داخل المستشفى مثل لجان الجودة والموازنة وغيرها.
- تفعيل كافة تفاصيل الاقتطاعات الخاصة بالرواتب لتكون متاحة للموظفين من خلال شاشات الحاسوب.
- إصدار المطالبات المالية من خلال نظام الحاسوب.
- ربط ذمم موظفي المستشفى وتحويلها آلياً على رواتب الموظفين من خلال كاتب العيادة مباشرة.
- إلزام الموظفين بدورات تدريبية تتعلق بالعمل.

المشاريع المستقبلية

1. إنشاء وحدة علاج أمراض الدم وزراعة النخاع وإعطاء العلاج الكيماوي.
2. إنشاء وحدة عناية متوسطة للكبار في الباطنية والجراحة.
3. إنشاء مركز لإجراء الأبحاث السريرية.
4. توسيعة العيادات الخارجية.
5. تأمين موافق للسيارات (الموظفين، المراجعين).
6. التحول لاستخدام الطاقة البديلة بدلاً من الطاقة الكهربائية.

آلية تعامل مستشفى الجامعة الأردنية خلال جائحة فايروس كورونا المستجد
جهد مستشفى الجامعة الأردنية خلال الفترة الاستثنائية والحرجة التي عصفت بالوطن ومؤسساته الصحية في وضع خطٍّ شموليٍّ مستهدفاً فيها سلامة موظفيه ومرتادييه وصحتهم من خطر جائحة فايروس كورونا المستجد التي ظلت على العالم أجمع، وتضمنت هذه الخطة جملةً من الإجراءات، كان من أبرزها:

1. تخصيص (6) غرف في منامات القلب واعتمادها كطوارئ تنفسية يتم فيهاأخذ عينات، (COVID-19 PCR) بإشراف طاقم صحيٍّ محترفٍ ومهنيٍّ.
2. تخصيص قسم لإدخال الحالات المشتبه إصابتها بـ(16) سريراً، وتقديم العناية لها لحين ظهور نتائج الفحص.
3. تخصيص قسم لإدخال الحالات المثبتة بـ(30) سريراً، بالإضافة إلى تخصيص (7) أسرة في وحدة العناية المركزة لإدخال الحالات الحرجة من المصابين.
4. تخفيض عدد العمليات الجراحية إلى ما نسبته (50%).
5. وتقليل عدد مراجععي العيادات الخارجية واقتصار حجز المواعيد عن طريق منصة إلكترونية تم إعدادها خصيصاً لهذه الغاية.

وفي ضوء الانخفاض الواضح في عدد الحالات، وما رافقه من قراراً حكومياً تخفيفياً، اتخذ المستشفى مجموعةً من القرارات، للحفاظ على ديمومة واستمرارية تقديم الخدمات العلاجية لمرتاديها بكفاءةٍ عالية، لعل من أهمها:

1. إعادة استقبال المرضى من غير مرضى كورونا في طابق الأجنحة الخاصة وإعادة تقديم الخدمات العلاجية فيه كما كان في وقتٍ سابق.
2. عودة إجراء العمليات الجراحية بشكل طبيعي كما كان الوضع عليه سابقاً، ضمن إجراءات احترازيةً مشددة تتمثل بضرورة إجراء فحص (PCR) للمريض قبل دخوله المستشفى بـ (72) ساعة كحد أقصى وتقديمه للمعنيين.
3. وقف الزيارة للمرضى الراغبين على أسرة الشفاء، والاكتفاء بالتواصل معهم عبر وسائل الاتصال المختلفة.
4. حجز المواعيد في العيادات الخارجية الإلكترونية، على أن تستقبل العيادات مراجعيها على فترتين صباحية ومسائية من الساعة (8:00) صباحاً لغاية الساعة (4:00) عصراً.
5. تخصيص أيام منفصلة عن أيام دوام العيادات لصرف الوصفات الاستمرارية لأكثر من تخصص طبي، وبمواعيد تم جدولتها لهذه الغاية.

البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية 2020

- بحث لانا اغريب، بعنوان: "effector probiotic supplementation on the immune system in patients with ulcerative colitis in Amman Jordan"
- بحث الدكتور نخلة أبو ياغي، بعنوان: "The association between personality specialitypreference among medical students in Jordan.&traits"
- بحث الدكتور نخلة أبو ياغي، بعنوان: "correlation of serum vascular endothelial growthfactor(VEGF) levels in diabetic jordanian patients with stages of diabetisretinopathy"
- بحث الدكتورة إيمان أبو الريش، بعنوان: "Evaluation of the levels of inflammatory mediators inpediatric patients with epilepsy"
- بحث الدكتورة منى السعد، بعنوان: "Evaluation of macular retinal ganglionic cell-inner plexiform layer thickness in patients taking hydroxychloroquines"
- بحث علاء الدين الحلوبي، بعنوان: "Clinical evaluation of stretchable & wearable inkjet printed strain gauge sensor for respiratory rate monitoring on COPD patients".
- بحث الدكتور طارق محافظة، بعنوان: "Epidemiological data & risk factors of allergic rhinitis in Jordan"
- بحث الدكتور إياد العموري، بعنوان: "Chest pain among children &adolscents at the JUH a three-year retrospective study".
- بحث الدكتور إياد العموري، بعنوان: "Dilated cardiomyopathy among pediatrics age group in Jordan".
- بحث الدكتور إياد العموري، بعنوان: "Prevalence of rheumatic disease in children &adolescence a 7-year Retrospective study".
- بحث الدكتورة هيا مهوسن، بعنوان: "Epidemiological features of lung cancer in Jordan".
- بحث الدكتور أمجد الشطرات، بعنوان: "Development & validation of a scale to measure the gross anatomy preparedness of medical graduates".
- بحث دانية مكاحلة، بعنوان: "Developing business process reengineering framework for hospital logistics system: A case study at Jordan University Hospital".
- بحث صفاء ياسر، بعنوان: "Resilience driven maintenance management plan for biomedical devices at health care institute".
- بحث الدكتورة عبير العساف، بعنوان: "Early predictors of metabolic control in patients with type one diabetes".
- بحث الدكتور فادي الحديدي، بعنوان: "the effect of final residents examinations on the prevalence of morbidity and mortality in teaching hospital".
- بحث الدكتورة لبنى خريشة، بعنوان: "ENT doctors preference according in gender in diagnosing deviated nasal septum & performing septoplasty".
- بحث الدكتورة ريماء حجازين، بعنوان: "Prescribing patterns of novel oral anticoagulants in Jordan,2009-2019"
- بحث دعاء البوريني، بعنوان: "Studying the dietary habits & lifestyle factors in a selected sample of Jordanian patients with recently diagnosed HTN in Amman".
- بحث أمل مفلح، بعنوان: "Family support for patients of breast cancer in Jordan: a social study".
- بحث أمل بنى عودة، بعنوان: "Gestational weight gain & its impact on birth weight & type of delivery: a descriptive study at JUH Amman Jordan".
- بحث الدكتورة منتهى العيدي، بعنوان: "Investigating the outcome of congenital diaphragmatic hernia repair among infants at a tertiary center in Jordan".
- بحث الدكتورة نور المعاني، بعنوان: "Epidemiology of skin cancers in Jordan".

- بحث الدكتور محمود أبو عبيلا، بعنوان: "Clinical outcomes within 5-years post coronary artery bypass grafting"
- بحث الدكتور منذر المؤمني، بعنوان: "The association between LDL,receptor& GETP genes polymorphisms &ststains response in Jordanian hyperlipidemia patients".
- بحث الدكتور سعيد دجبور، بعنوان: "The relation between the risk of developing parkinsons disease & appendectomy among patients in JUH".
- بحث الدكتور سعيد دجبور، بعنوان: "Indicators,results&complications of lumbar puncture among Jordanian patients".
- بحث الدكتور أيمن مسماز، بعنوان: "Risk factors for developing hypocalcemia after thyroid surgery".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "Parental compliance to post-operative clinic follow up of pediatric surgeries a cross-sectional study".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "Omphalocele & the incidence of its associated defects & complications A retrospectivce study in a tertiary university hospital".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "Impact of breast milk vs formula milk & wound dehisceneof lactating infants after abdominal surgeries".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "The attitudes of clinical years MD students toward the effect of basic education in clinicasl practice, a cross-sectional study".
- بحث محمد باسم، بعنوان: "Knowledge attitudes & practices of safe handling chemohearpy drugs among oncology nurses at JUH, Jordan".
- بحث الدكتور حسين الحوري، بعنوان: "Excess cost of routine daily laboratory tests among internal mediciene departments at JUH A pilot study".
- بحث كل من الممرضتين القانونيتين (عفاف صبيح وخدية نعيم)، بعنوان: "Job rotation among nurses, point of view".
- بحث نرمين شاهين، بعنوان: "A comparative study of patients food waste in govermental educational & private hospitals in Jordan".
- بحث الدكتورة يارا عويس، بعنوان: "Satisfaction of completely edentulous patients with complete dentures provided by students & specialists at the JUH".
- بحث أحمد عطية، بعنوان: "Saliva instead of blood & correlations related of TDM of lithium among psychiatricJordasnian patients".
- بحث محمد الخاروف، بعنوان: "Implementing patient education on inhaler technique through a video based teach to goal intervention & its impact among Jordanian adults asthma & COPD".
- بحث الدكتورة جمانة البرامكي، بعنوان: "Elucidating the role of dRTA disease in kidney stones formation in Jordanian population".
- بحث الدكتور عمر سمارة، بعنوان: "Monolateral articulated arthrodiatasis in patients with lateral pillar types B & C perthes disease a retrospective hospital-based study".
- بحث الدكتور فريد خضير، بعنوان: "Outcomes & complications of endoscopically inserted pediatric gastrostomy tubes".
- بحث الدكتورة أمل العكور، بعنوان: "Towards personalized mediciene:vitamin D defiency in patients with type1 DM &vitamin Dsupplement according to their genetic profile".
- بحث الدكتور أمجد بنى هاني، بعنوان: "Attitudes of middle eastern societies towards organ donation:the effect of demographic factors among Jordanian adults".
- بحث محمد عاصي، بعنوان: "The role of mindfulness & emotional intelligence in conflict resolutioin among Jordanian nursing managers".
- بحث محمود صالح، بعنوان: "Structural & psychological empowerment as predictors of nurses motivation &occupational mental health".

- بحث أمجد الشلبي، بعنوان: "The patients actual intake of nutrients & total energy from food plates in selected hospitals in Jordan & comparing to their nutritional requirements".
- بحث الدكتورة روبى جبر، بعنوان: "Prevalence of acne among different age groups & methods used in treatment".
- بحث الدكتورة سناء محسن، بعنوان: "Effect of intravitreal A flibercept on retinal nerve fiber layer thickness in diabetic macular edema".
- بحث حنين الذويب، بعنوان: "Compassion fatigue & resilience among intensive care unit in Jordan".
- بحث ولاء عابد، بعنوان: "Jordanian nurse attitudes toward using electronic health records in the public health care sector".
- بحث الدكتورة منار اللواما، بعنوان: "Studying factors affecting premature infants gut microbiota & its relation to neonatal morbidities".
- بحث الدكتورة سميمحة السرطاوى، بعنوان: "Opinions & treatment strategies regarding tooth wear among Jordanian dentists: a questionnaire survey".
- بحث نهى الخطيب، بعنوان: "The relationship between workplace bullying, coping strategies & job satisfaction among nurses in Jordanian hospital".
- بحث الدكتور يزن حسونة، بعنوان: "The pattern of oral diseases in Jordan,artrospective study".
- بحث الدكتورة إيمان بدران، بعنوان: "Investigating the genetic variation predisposing to prolonged breast fed hyperbilirubinemia".
- بحث شيرين حلمي، بعنوان: "Pharmacists role in the management of resistant hypertension in Jordan".
- بحث بتول الخطيب، بعنوان: "Predictors of anticoagulant treatment control in new warfarin patients in Jordan".
- بحث الدكتورة نداء عباينة، بعنوان: "Understanding the molecular basis of autism spectrum disorder among Jordanian patients using patient-derived induced pluripotent stem cells(iPSCs)".
- بحث ضحى الدهيسات، بعنوان: "Knowledge of the behavior and practices of parents or caregivers of children from the age of twelve and under regarding the use of cold and cough medicine in Jordan".
- بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "Measuring the extent of knowledge and practice for the optimal use of antibiotics before and after educational lectures on this topic for doctors, nursing and pharmacy".
- بحث الدكتور عثمان الفقهاء، بعنوان: "Rotation among nurses in Jordan: A comparative study".
- بحث الدكتور عثمان الفقهاء، بعنوان: "The link between core self-evaluation, turnover & job rotation among nurses in Jordan".
- بحث علاء الدين اللوباني، بعنوان: "Genomic literacy among nurses in Jordan:a descriptive study".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "Outcome of posterior uretral valve, a single center ten years experience".
- بحث الدكتور عبد الكريم العبادي، بعنوان: "Using propofol for deep sedation vs conscious sedation with intervention endoscopic patients in GI unit in JUH".
- بحث الدكتورة منى السعد، بعنوان: "Sub -foveal choroidal thickness in diabetic & non-diabetics in the Jordanian population".
- بحث الدكتورة فاطمة نعيمات، بعنوان: "The prevalence of fibromyalgia in medical students in clinical years & medical residents: a cross sectional observational study".

- بحث صفاء حمدان، عنوان: "Determinants of nurses compliance with sedation guidelines in ICUs in Jordan".
- بحث طارق عفانة، عنوان: "Identifying nursing-sensitive indicators for monitoring nursing care quality: A delphi method study".
- بحث الدكتور عقبة الفرعان، عنوان: "Evaluation of Jordanian mothers knowledge & attitude towards the 20-week anomaly scan".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، عنوان: "The impact of incorporating research in the medical school curriculum at the university of Jordan : a cross-sectional study".
- بحث نضال فضل، عنوان: "Nurses knowledge & observed practices of blood transfusion safety at intensive care units in Jordan".
- بحث الدكتورة مريم العبد الله، عنوان: "The relationship between smart devices usage, head posture & malocclusion".
- بحث الدكتورة ناديا مهيدات، عنوان: "The value of virtual reality technology in embryology education: objective & subjective outcomes".
- بحث جواد غالب، عنوان: "Effect of coping strategy educational intervention on quality of life & coping strategy among primary caregiver of jordanian women with breast cancer".
- بحث الدكتور ياسر ريان، عنوان: "A phase 2/3, Randomized , Double-blind,Placebo-and Active-controlled,Parallel group, Multicenter protocol to Evaluate the Efficacy and Safety of Guselkumab in participants with Moderately to Severly Active Crohn s Disease".
- بحث الدكتور غازي العدوان، عنوان: "Single use flexible ureteroscope versus reusable flexible ureteroscope in the management of adults with renal stones{2 cm:multicenter randomized controlled trial".
- بحث الدكتورة خولة أبو حمور، عنوان: "Effect of educational intervention on healthcare providers knowledge & perceptions towards antimicrobial stewardship program: A tertiary teaching hospital experience".
- بحث الدكتورة ربا الحمد، عنوان: "Spread of violence against doctors in Jordan".
- بحث أمانى العليوة، عنوان: "Barriers to pain management as perceived by patients with cancer & non-cancer patients with chronic disease".
- بحث الدكتور المعتز غرابية، عنوان: "Indications & outcomes of pkp in pediatrics".
- بحث الدكتور عقبة الفرعان، عنوان: "Prevalence of PID symptoms in the Jordanian populations".
- بحث فراس شاهين، عنوان: "Short-term outcomes after positive confusion assessment method(CAM) among patients with critical illnesses".
- بحث الدكتورة أسماء البasha، عنوان: "Anxiety in pregnant attending JUH".
- بحث مرام الغابري، عنوان: "Anxiety in pregnant attending JUH".
- بحث الدكتورة هيام عوض، عنوان: "Demographic characteristics of breast cancer in Jordan".
- بحث الدكتور رضوان بنى مصطفى، عنوان: "Ptients satisfaction in JUH during their hospital stay".
- بحث أميرة بيسان، عنوان: "Eating disorders in a group of young females with type 1 DM aged 10-24 years in Amman,Jordan".
- بحث الدكتور حسين الحوري، عنوان: "Menopause & blood pressure".
- بحث هالة كليب، عنوان: "The relationship between distressing symptoms & health related quality of live among patients with chronic disease in Jordan".
- بحث الدكتور مأمون أهرام، عنوان: "Implementation of an ACE assay for the diagnosis of sarcoidosis".
- بحث الدكتور محمد أبو فرج، عنوان: "Effects of COVID-19 associatedself isolation on mental & physical health".

- بحث الدكتور محمد أبو فرج، بعنوان: "The impact of personal & behavioral patterns on adherence to self isolation in Jordan: The COVID-19 crisis".
- بحث الدكتور إسلام مساد، بعنوان: "The impact of COVID-19 self -isolation on mental health among Jordanian"
- بحث الدكتورة هبة كلبونة، بعنوان: "Home-based quarantine effect & depression in university students. A multinational study".
- بحث الدكتورة هبة كلبونة، بعنوان: "Patterns of sleeping among medical students & its association factors".
- بحث الدكتور صدام الضمور، بعنوان: "Physician knowledge, awarness, perception& attitude regarding COVID-19 & INFECTION : a cross-sectional study".
- بحث الدكتور أيمن قطاونة، بعنوان: "Single incision string surgery for female stern urinary outcomes".
- بحث الدكتور مالك سلام، بعنوان: "COVID-19 level of knowledge ,attitude & misconception among students at university of Jordan".
- بحث الدكتورة منار اللواما، بعنوان: "Clinical outcomes of neonates born to mothers COVID-19 suspected or confirmed".
- بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "The degree of anxiety associated with the coronary epidemic of the Jordanian community and the behavioral reactions resulting therefrom".
- بحث الدكتورة عبير أبو حميدان، بعنوان: "Investigating the role of complements in COVID-19".
- بحث الدكتور أيمن محمد، بعنوان: "Preparedness of front-line doctors in Jordan healthcare facilities to COVID-19 outbreaks".
- بحث الدكتور طارق كنعان، بعنوان: "Short term effects of COVID-19 pandemic on spine surgeons an international study".
- بحث الدكتور نخلة أبو ياغي، بعنوان: "Effects of oral fadalafl on chorioretinal thickness &vascular blood flow as optical corneal tomogaphyangiography study".
- بحث الدكتور خالد عويدات، بعنوان: "Predictive value of YEARS algorithm among Jordanian Pregnant ladies".
- بحث الدكتور محمد حمدان، بعنوان: "Burnout & its relationship to grit & resilience in orthopredic residents & surgeons in Jordan".
- بحث حنينبني عيسى، بعنوان: "The role of organizational support & self-efficacy on work engagement: perception of registered nurses".
- بحث مجد الخطيب، بعنوان: "New strategies for improving the spatial planning functionality of an emergency departement in hospitals".
- بحث نريمان كريم، بعنوان: "Tracking the epidemiological shifts in hepatitis A sero-prevalence using age stratification :a cross- sectional study at JUH".
- بحث الدكتورة لبنى الخريشة، بعنوان: "TInitus risk factors in Jordan".
- بحث الدكتور عدنان جراب، بعنوان: "Hospital pharmacists attitudes, barrier, motivators & utilization of scientific research in clinical practice".
- بحث إيمان عبده، بعنوان: "The effect of hypoxic hepatocellular carcinoma cells secreteryproteins on cytotoxic CD8+T-cells".
- بحث سارة الحيري، بعنوان: "Adulteration of urine drug testing:a pilot study at JUH".
- بحث الدكتورة رشا عودة، بعنوان: "Psychological & emotional experiences of parents of children with type1 DM & its impact on adherence a qualitative exploratory study".
- بحث الدكتور محمد الرشدان، بعنوان: "Pretreatment with intravenous Dexamethasone to decrease post operative sore throat after suing Bougie in laparoscopic sleeve gastrectomy, a prospective randomized control trial".

- بحث الدكتور معاذ الصمادي، بعنوان: "Long Term complications post mechanical valve replacement surgery".
- بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "Assessment of hospital pharmacists KAP and barriers for pharmaceutical care practice in Jordan".
- بحث الدكتورة منى السعد، بعنوان: "Knowledge, attitude& practices of doctors in regard to nasolacrimal duct obstruction in new born".
- بحث الدكتورة منار اللواما، بعنوان: "Incidence & risk factors of respiratory distress in neonatal intensive care unit(NICU) at JUH".
- بحث الدكتورة منار اللواما، بعنوان: "The prevalence of neonatal jaundice its most common causes & complications among NICU patients in JUH".
- بحث الدكتور أمجد بنى هاني، بعنوان: "Turning a crisis into opportunities, e-learning during COVID-19 pandemic".
- بحث الدكتورة لانا هلسه، بعنوان: "Effects of COVID-19 pandemic on older populations : amulti center study".
- بحث الدكتورة فداء ذكر الله، بعنوان: "The lived experience of pregnant, laboring& elderly postpartum women during COVID-19".
- بحث الدكتورة ناديا مهيدات، بعنوان: "Pregnant in COVID-19 the impact of lockdown in Jordan on natal health".
- بحث الدكتور باسم حداد، بعنوان: "Validation of cultural adaptation of the Arabic kujala scoring system".
- بحث الدكتورة ميس صالح، بعنوان: "Tocopherol phosphate : characterizing its permeationinto human skin layers ex vivo".
- بحث الدكتور بشار القاروط، بعنوان: "A kinetic, perspective &radiological investigation in the effects of lateral-wedge-insole height on medial compartment knee osteo arthritis patients".
- بحث الدكتور طارق التميمي، بعنوان: "Clinical characteristics of autoimmune hepatitis in Jordan: A tertiary center experience".
- بحث الدكتور طارق التميمي، بعنوان: "Prevalence of Helicobacter pylori infections & treatment response among patients reffered for upper endoscopy: A tertiary center experience in Jordan".
- بحث الدكتور كميل فرام، بعنوان: "Maternal request for cesarean delivery: a solid or a window for complications".
- بحث الدكتور محمد حمدان، بعنوان: "Can different MRI measurments predict the population at risk for anterior cruciate ligament injury?".
- بحث الدكتور جهاد العجلوني، بعنوان: "A case of total hip replacement in an epidemolysis bullosa patients".
- بحث الدكتور إياد العموري، بعنوان: "Echographic changes seen after percutaneous closure of patent ductus arteriosus".
- بحث عز الدين عيساوي، بعنوان: "Devloping of ATP-AS1411 aptamer chimera for targeted delivery & triggering the release of doxorubicin into cancer cells".
- بحث الدكتورة فاطمة نعيمات، بعنوان: "Glucocorticoids use among patients with arthritis: trends of use &awarness of side effects".
- بحث الدكتورة فاطمة نعيمات، بعنوان: "Granulomatous lobular mastitis: a study of disease prevalence, associated autoimmune diseases & treatment options".
- بحث محمد التميمي، بعنوان: "Predictors of Nurses Interruption in Jordan During Nursing Care".

- بحث علي سليمان، بعنوان: "The Relationships Between Leader Empowering behavior, Job security, and Core Self- Evaluation Among Jordanian Nurses".
- بحث محمد القرنة، بعنوان: "Hand Hygiene: Knowledge, Attitude, Perception and influencing factors among Health- care providers at tertiary Hospital in Jordan".
- بحث هديل ياغي، بعنوان: "Breathing safety: Eliminating Facial Injuries related to Noninvasive positive pressure ventilation among Jordanian patients".
- بحث محمود الرباعية، بعنوان: "Perceived Usefulness and perceived Ease of use of Electronic health records among Health care providers".
- بحث رانيا جبر، بعنوان: "The Impact of parents Awareness on Maintaining peripheral Intravenous Catheter Among Pediatric patients".
- بحث رشا العموش، بعنوان: "Effect of demographic status and oral health status in Jordanian population".
- بحث رشا العموش، بعنوان: "Determinant factors for removable partial denture (RPD) Treatment option in Jordanian (Patient's perspectives and Satisfaction)".
- بحث الدكتورة أحلام علي، بعنوان: "Identification of culture / social barriers and attitudes of Human papillomavirus (HPV) vaccine implementation and cervical cancer screening programs in Jordan : Follow- up study to inform action".
- بحث الدكتور محمد الرشدان، بعنوان: "Effect of low Vs standard pressure pneumoperitoneum on postoperative pain and inflammatory markers' A double blinded randomized clinical trial"
- بحث الدكتورة روبي جبر، بعنوان: "Awareness and perception of COVID-19 among the general population: A Middle Eastern survey".
- بحث الدكتور ناصر حسبان، بعنوان: "Comparison of abnormalities pick up rate of traditional cervical smear with the results of electronic smear".
- بحث الدكتور أسامة سمارة، بعنوان: "Assessing the knowledge and confidence of final year medical student regarding life-threatening chest X- ray images".
- بحث الدكتور معتصم الرابع، بعنوان: "The impact of delay in Receiving Intravitreal Anti- VEGF Injections on retinal disease; a side effect of COVID-19 lockdown".
- بحث الدكتور كميل فرام بعنوان: "Subtotal hysterectomy under review: a stable or aperture for cervical malignancy . A teaching hospital experience".
- بحث الدكتور طارق العديلي، بعنوان: "Characteristics of circulating neoplastic cells in Hodgkin lymphoma".
- بحث الدكتور أمجد بنى هاني، بعنوان: "Medical record compliance before and after COVID- 19".
- بحث الدكتور غازي العدوان، بعنوان: "Single Use Flexible Ureteroscope reusable flexible ureteroscope in the management of adults with renal stones < 2 cm: Multicenter randomized controlled trial".
- بحث الدكتور نخلة أبو ياغي، بعنوان: "illness of sickle cell patients to participate in research"
- بحث الدكتورة إيمان بدران، بعنوان: "Investigating the genetic variation predisposing to prolonged breast fed hyperbilirubinemia".
- بحث الدكتور أسامة العميري، بعنوان: "Nurses knowledge of dysphagia assessment and management for patients having cancer".
- بحث الدكتورة سمحة السرطاوي، بعنوان: "In- vitro behavior of bulk- fill composites as direct core build- up materials".
- بحث الدكتورة وجдан المناصير، بعنوان: "Treatment options for the conditions relating to missing teeth in Kennedy class III and IV".

- بحث الدكتورة وجдан المناصير، عنوان: "Blended learning implementation in the learning procedure of dentistry".
- بحث الدكتورة وجدان المناصير، عنوان: "Relationship between fovea palatine, soft platal angulation and the vibrating line as reliable guide in determining the posterior limit of maxillary denture in dentate and edentulous patients".
- بحث الدكتورة نسرين السالم، عنوان: "Pattern of missing teeth, prosthetic status and treatment needs of adult patients attending to dental school in JUH".
- بحث الدكتورة فاطمة نعيمات، عنوان: "prevalence, associated autoimmune disease and treatment options".
- بحث الدكتور محمد حماد، عنوان: "Questionnaire survey on the use of automated root canal preparation".
- بحث الدكتورة سوزان حتر، عنوان: "Impact of COVID-19 pandemic on dental education graduates' expectations and attitudes toward a predictable independent practice".
- بحث الدكتور مروان العدوان، عنوان: "Factors predicting renal involvement in Jordanian patients with systemic lupus erythematosus".
- بحث الدكتورة روبي جبر، عنوان: "The impact of COVID-19 pandemics on medical students (in clinical years) preferred specialty".
- بحث الدكتورة منتهى العيدى، عنوان: "Assessing the relationship between allergic rhinitis and asthma in Jordanian pediatric age group- single center study".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، عنوان: "The value of international / national clinical elective during the final year of medical school on the medical students and physicians".
- بحث الدكتور عبد الرحمن شديفات، عنوان: "Head CT for non-trauma patients in the emergency department : yield and clinical predictors of abnormal findings".
- بحث الدكتور منذر المؤمني، عنوان: "Abnormal thyroid finding in a series of autopsies at a tertiary care center in Jordan".
- بحث الدكتور أمجاد بنى هاني، عنوان: "Illness narrative in Jordanian patients".
- بحث الدكتور أمجاد بنى هاني، عنوان: "Atrial septal defect closure outcomes in adult and adolescent patients a team approach experience at JUH".
- بحث الدكتور ناصر الحسban، عنوان: "Fertility- enhancing hysteroscopy surgery; retrospective cross- sectional study of reproductive outcome at university hospital in Jordan and the UK".
- بحث الدكتورة أسماء الباشا، عنوان: "Maternal anxiety in the prepartum period".
- بحث عشتار عواد، عنوان: "Improving breastfeeding initiation, self- efficacy, and reducing anxiety postpartum; an Educational program".
- بحث الدكتور معتصم الربيع، عنوان: "Retinoblastoma awareness re- education of first contract physicians: a follow up study".
- بحث دعاء البوريسي، عنوان: "Studying the dietary Habits and lifestyle factors in a selected sample of Jordanian patients with recently diagnosed hypertension in Amman city".
- بحث الدكتور عيسى أبو ديه، عنوان: "Prevalence of SARS- CoV2 antibodies in Jordanian healthcare workers; multi- center study".
- بحث الدكتور رضوان بنى مصطفى، عنوان: "Students personality & their majors in UJ".
- بحث الدكتور رضوان بنى مصطفى، عنوان: "The influence of personality traits on the academic performance of university students,".
- بحث الدكتور أميرة ظاهر، عنوان: "All cause mortality in a pediatric intensive care unit".
- بحث الدكتور نادر العرایضة، عنوان: "Molecular aspects and genetic basis for antimicrobial resistance patterns of Helicobacter pylori among Jordan University Hospital patients".

- بحث سهى جراد، بعنوان: "Clinical Pharmacist- Led Educational Tool Effect on the Efficacy and safety of antiepileptic medications in Pediatrics With Epilepsy in Jordan".
- بحث على عبد الحسن، بعنوان: "Factors Affecting the Response to Erythropoietin in Hemodialysis Patients".
- بحث علاء ملكاوي، بعنوان: "Performance Appraisal and the Organization Commitment on Job Performance, among Nurses in Jordan".
- بحث الدكتورة أسماء البasha، بعنوان: "Maternal Satisfaction for Vaginal Birth After Cesarean Section".
- بحث الدكتور سلام درادكة، بعنوان: "Pseudomyogenic Hemangioendothelioma Involving Esophagus, Lymph Nodes, Sacrum, and Abdominal Wall , A case Report".
- بحث هبة المعاضidi، بعنوان: "An automated System for Early Diagnosis of Parkinson Disease using wearable sensors".
- بحث ياسمين فراح، بعنوان: "Studying the Effect of the Mediterranean diet on Insulin Resistance Compared to a regular Diet among obese children and adolescents aged 10-16 years".
- بحث الدكتور عقبة القرعان، بعنوان: "Prevalence of Endometritis in Patients undergoing hysteroscopy and Endometrial biopsy".
- بحث الدكتور محمد الرشدان، بعنوان: "Predictors of Readmissions After Bariatric Surgery in Jordan University Hospital".
- بحث الدكتور أمجد بنى هانى، بعنوان: "Valve Replacement, Experience in a Low Volume Service at a University Hospital".
- بحث الدكتور أسامة عابنة، بعنوان: "Keratoconus and Shoulder Dislocation, A Case Control Study".
- بحث الدكتور رشا عودة، بعنوان: "The Effect of COVID -19 lockdown on Patients with Type 1 Diabetes from Jordan".
- بحث فاطمة أحمد، بعنوان: "Investigating terminal complement system activation among Jordanian patients in the intensive care unit".
- بحث علي حربi، بعنوان: "predictors of readmission for heart failure patients in Jordan".
- بحث نسرين داغر، بعنوان: "Effect of perceived control on length of stay among patients undergoing CABG".
- بحث الدكتورة أمل عزريـل، بعنوان: "Immunomodulatory effects of flavonoids on proliferation, production and gene expression of pro-inflammatory cytokines (IL-1 β , IL-6 and TNF- α) by peripheral blood mononuclear cells from Jordanian patients with systemic lupus erythematosus".
- بحث الدكتورة أمل عزريـل، بعنوان: "The role of leptin in the pathogenesis of systemic lupus erythematosus in Jordanian patients".
- بحث رنا النمرى، بعنوان: "The use of complementary and alternative medicine in fertility, gynecological and pregnancy related disorder in Jordan".
- بحث الدكتور عبد الكريم العويدى، بعنوان: "The outcome of combined stellate ganglion block and intravenous regional anesthesia (IVRA) for the management of CRPS at Jordan University hospital; a retrospective study on patients from 2002 to 2020".
- بحث محمود المساعيد، بعنوان: "Nursing Fatigue and Risk Management in Jordan: Gender Expectations and Experiences".
- بحث سناء أبو دغمه، بعنوان: "السلوكيات التي يمارسها المرضى المصابون بالانسداد الرئوي المزمن في الرعاية الذاتية".
- بحث أنس المطلق، بعنوان: "Effectiveness of an educational program regarding vasoactive drugs on nurses knowledge and practice in critical care units".

- بحث سارة الحنيلي، بعنوان: "Establishing the reliability and the validity of the Arabic translated versions of the Effort Assessment Scale and the Fatigue Assessment Scale".
- بحث حنين أسعد، بعنوان: "Association of fatigue and sleep disturbances in patients with chronic kidney disease in predialysis stage and end-stage renal disease on maintenance hemodialysis".
- بحث رهف أحمد القربيوي وريان القربيوي، بعنوان: "Drug Use Patterns in Pediatric Patients at JUH".
- بحث سلام عبد الرحيم، بعنوان: "Prevalence of canine guidance, group function guidance and the co-incidence of centric relation (CR) position to maximum inter-cuspal position (MI) in Jordanian population".
- بحث الدكتور عبد الكريم العويدى، بعنوان: "Effectiveness of combining intravenous regional anesthesia (IVRA) with Physiotherapy in regaining physical activity in CRPS patients with limited range of motion at Jordan university hospital a retrospective study".
- بحث محمد الخاروف، بعنوان: "تطبيق مفهوم "التعليم نحو الهدف" بالاعتماد على تقنية الفيديو في تقييف المرضى حول طريقة استخدام اجهزة الاستنشاق و اثر ذلك على الأردنيين البالغين المصابةين بالربو او الانسداد الرئوي المزمن".
- بحث الدكتور صدام الضمور، بعنوان: "دراسة تأثير غسيل المثانة البولية بمحلول ملحي بعد عملية استئصال ورم المثانة بالمنظار على نسبة رجوع الورم بعد استئصاله".
- "The role of continuous saline bladder irrigation after Transurethral resection of bladder cancer in cancer recurrence".
- بحث الدكتور علاء عطير، بعنوان: "Health-related outcomes following road traffic crashes in Jordan".
- بحث الدكتور علاء عطير، بعنوان: "Wellbeing of Emergency Medical Services providers in Jordan".
- بحث نور أبو عزب بعنوان: "Early Mobilization of Patients in the Intensive Care Units: Knowledge, Attitude, and Behaviors of Jordanian Nurses, Physicians, and Physical Therapists".
- بحث الدكتور محمود العميري، بعنوان: "Impacts of Triple bristles three-sided sonic powered tooth brush on tooth shade, plaque control, and gingival health".
- بحث مرح الهرش، بعنوان: "Studying Internet Of Things (IOT) As Tool To Enhance The Healthcare Management System In A Jordanian Hospital".
- بحث رغد الكفاوين، بعنوان: "دراسة نوايا الطاقم الصحي لدعم مبادرة مستشفى صديقة للطفل في الأردن".
- بحث أحمد رمضان ومصطفة القنه، بعنوان: "Assessing Nurses' Perception of Spirituality and Spiritual Care in Intensive Care Unit (ICU)".
- بحث تمام العليمات، بعنوان: "معرفة ووجهات نظر مرضى أمراض الكلى المزمنة في الأردن بالصمع العربي".
- بحث سهى تيلخ، بعنوان: "creating better hospital discharge summaries for patients".
- بحث الدكتور حازم الحجي وفريقه، بعنوان: "Determining the optimal timing for surgery following SARS-CoV-2 infection".
- بحث أسميل ملحم، بعنوان: "maternal weight status and its association with pregnancy intrapartum and postpartum complications in jordan: across sectional study".
- بحث نورا اليتيم، بعنوان: "Molecular Screening of urogenital tract of adult males for الفحص الجزيئي للبكتيريا سمكانيانيفافانسيس في المسالك البولية التنايسية للذكور البالغين Simkanianegevensis"
- بحث الدكتور صدام الضمور، بعنوان: "Effect of transurethral resection of the prostate on lower urinary tract symptoms, uroflowmetry parameters and serum PSA".
- بحث علي سليمان، بعنوان: "أثر تقييف المرضى على ممارسات سلوك الرعاية الذاتية وجودة الحياة وإدراك المرض لدى مرضى قصور القلب في الأردن".
- بحث سهام أبو جدائل، بعنوان: "Studying the relationship between dietary pattern, body mass index, and fetal growth in a convenient sample of Jordanian pregnant women".

- بحث كل من (الدكتورة شذى حماد والدكتورة ريماتيم والدكتور عقبة القرعان)، بعنوان: "A Comparison of a Pulse-Based Diet and the Therapeutic Lifestyle Changes Diet on Reproductive and Metabolic Parameters in Women with Polycystic Ovary Syndrome".
- بحث الدكتور صدام الضمور، بعنوان: "أثر تجريف البروستاتا عبر الإحليل على وظيفة الانتصاب والذلف في تصخيم البروستاتا الحميد: دليل من دراسة استعافية The impact of trans-urethral resection of prostate on erectile and ejaculatory function in benign prostatic hyperplasia: Evidence from a retrospective study".
- بحث نور البواطي، الباحث الفرعى فاطمة الصمامى، بعنوان: "Workplace Violence and Communication Skill Among Nurses and Physicians in Jordan: A Cross-Sectional Study".
- بحث عمر الرفوع، بعنوان: "The impact of chronotype on physical health, psychological health, and job performance among health care providers in acute care settings".
- بحث كل من (الأستاذ الدكتور فالح السواhiry والدكتور سري محمد والدكتورة عبير الحديدي)، بعنوان: "maxillary sinusitis of odontogenic origin; prevalence among 3D imaging Retrospective study".
- بحث أسامة غرابية، بعنوان: "Relationship between Teamwork, Patient Safety, and Job Related Stress Among Nurses in Jordanian University Hospitals".
- بحث ضياء العبداللات، بعنوان: "العلاقة بين تعدد الاشكال في الجينات (IL-4, IL-4R α , and IL-13) ومرض الربو القصبي لدى أردنيين مصابين بالربو".
- بحث كل من (سندس عبد الجليل والدكتورة مريم عبد الجليل والدكتورة أوريانا عواد والأستاذ الدكتور غازي العدوان)، بعنوان: "Compliance with antimicrobial prophylaxis guidelines in endourological procedures: frequency and related outcomes".
- بحث الدكتورة أسماء البasha، بعنوان: "تحري وجود البكتيريا الشبيهة بالكلاميديا في الجهاز البولي التناصلي عند الإناث".
- بحث كل من (الدكتورة رانيا القرום، الدكتور قاسم أبو شقرة والطالبة رند علي)، بعنوان: "Genotype comparison of Candida albicans isolated from women with vaginal candidiasis in Jordan".
- بحث محمود سلامة، بعنوان: "Knowledge, attitudes and practices of genomics in nurses at the critical care units".
- بحث الدكتورة أمل عكور، بعنوان: "Investigating the role of vitamin D in altering gut microbiome as a mechanism to alleviate prediabetes and type 2 diabetes mellitus".
- بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "Drug Administration Errors in Internal Medicine Ward Patients: a Direct Observation Approach"
- بحث كل من (عهود شنار، ناديا مهيدات، زكريا عبد الرحيم وأنيس حجازين)، بعنوان: "Cesarean Patients' involvement toward preventing surgical site infection: Educational Hospital in Jordan".
- بحث الدكتور عبد الكريم العويدى، بعنوان: "3 Preoperative ultrasound guided measurement of gastric residual volume in type 2 diabetes mellitus patients at Jordan university hospital, a prospective study".
- بحث الدكتورة منى السعد، بعنوان: "effect of smoking on outcomes of anti vascular endothelial growth factor therapy in patients with diabetic macular edema , smoking and anti VEGFs in DME".
- بحث الدكتور مالك جويعد، بعنوان: "المسار الطبيعي لمرضى الآم الجزء العلوي من البطن و المراة مفرطة الحرقة من خلال الصورة التقويمية للكبد والمراة بواسطة حمض الأمينو إستك".
- بحث الدكتور ناصر الحسبان، بعنوان: "Factors affecting the use of long term and permanent contraceptive methods; cross sectional study".

- بحث إيمان الغمبيين، بعنوان: "Genetic polymorphism of Arginase 1 (ARG1) and Arginase 2 (ARG2), and their association with asthma prevalence in Jordan".
- بحث الدكتورة منى السعد، بعنوان: "baseline ocular coherence tomography morphological diabetic macular edema as a prognostic factor for response to anti VEGFs".
- بحث فرات النوايسة، بعنوان: "Factors associated with increase occurrence of acute otitis media among children younger than two years in Jordan: a case control study".
- بحث الدكتور مروان العدوان، بعنوان: "Prevalence of neurological symptoms in behcet patients".
- بحث الدكتور يزن الظاهر، بعنوان: "Health-related Quality of Life and outcome After Total Knee Replacement in The Jordanian Population".
- بحث الدكتورة روبى جبر، بعنوان: "The effect of Covid-19 on disease control in diabetic patients".
- بحث إيناس سعاده، بعنوان: "Job Demand-Resources of Burnout and social support among nurses in Jordan".
- بحث الدكتورة لميس رجب، بعنوان: "The use of music as a distraction method to reduce dental anxiety in children attending paediatric clinics at JUH: A randomized clinical trial".
- بحث الدكتورة يارا عويس، بعنوان: "Clinical periodontal status of cigarette smokers, electronic cigarette smokers and non-smokers".
- بحث الدكتور حنا مخامر، بعنوان: "Evaluating the physical, psychosocial and ergonomic burden of lead apron among Jordanian Interventionists: A nationwide study".
- بحث الدكتور مأمون الرشيدات، بعنوان: "Metagenomic analysis of human gut microbiome in the Jordanian population: how the gut microbiome is affected by diet, environment, and/or severity of the Inflammatory Bowel Disease (IBD) disease".
- بحث الدكتور معتصم أبو عواد، بعنوان: "Oral health related quality of life and treatment outcomes in treated patients with congenitally missing maxillary lateral incisors".
- بحث الدكتور ابراهيم قديسات، بعنوان: "A questionnaire-based cross-sectional survey of the factors affecting the choice of studying Medicine in Jordan".
- بحث الدكتور عبد الكريم العويدى، بعنوان: "1 The comparison of the effect of intravenous injection of dexamethasone and dexamethasone with Nefopam on post-operative sore throat resulting from endotracheal intubation, at JUH, Prospective study".
- بحث الدكتور عبد الكريم العويدى، بعنوان: "2 Characteristics and outcomes of patients requiring assisted ventilation in intensive care units in Jordan a prospective longitudinal multi-center study(1).".
- بحث الدكتورة هبة كلبونة، بعنوان: "الاختلافات بين الجنسين في قياسات الثقب الكبير والقذالي باستخدام التصوير المقطعي متعدد الشرائح ثلاثي الأبعاد في الأردنيين".
- بحث الدكتور عبد الكريم العويدى، بعنوان: "4 The awareness of jordanian population Of COVID 19 Among patients going to Anesthesia during peak of epidemic Situation".
- بحث الدكتور ناصر الحسban، بعنوان: "The Influence of Lifestyle Variables on Primary Dysmenorrhea; cross-sectional study".
- بحث الدكتورة منتهى العيدى، بعنوان: "The satisfaction of medical students about online learning during COVID-19".
- بحث الدكتور حنا المخامر، بعنوان: "Inter-Arm blood pressure difference as a predictor of Coronary Artery Disease (CAD)".
- بحث الدكتورة منتهى العيدى، بعنوان: "Assessing the effect of quarantine for COVID-19 disease on therapy adherence and risk of acute exacerbations on asthmatic children in Jordan".
- بحث كل من (هديل غزاوى، أنفال حيدر)، بعنوان: "المعرفة و الممارسات الغذائية بين الأطباء و طاقم التمريض".

- بحث الدكتورة إيمان بدران، بعنوان: "Improving Knowledge and Compliance with Infection Prevention Protocols among Health Care Workers during COVID 19 pandemic".
- بحث الدكتورة منى السعد، بعنوان: "The role of different preoperative factors and indications for penetrating keratoplasty as a different of postoperative astigmatism in the Jordanian population determining factor for the amount of postoperative astigmatism in the Jordanian population The role of preoperative factors and indications for penetrating keratoplasty as a determining factor for the amount".
- بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "The Internet Hospital Drug Delivery (IHDD) Platform for health management during the COVID-19 (Jordan University Hospital experience)".
- بحث كل من (الدكتور مشرق حمدي، المهندس مصطفى قطيشات)، بعنوان: "تقييم انتاج التفایات الطبیبه في المرافق الصحیه الخاصة للأسنان وإجراءات وأنظمة إدارتها في عمان".
- بحث ثناء أبو حميد، بعنوان: "USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TO IMPROVE THE ABILITY OF JORDAN UNIVERSITY HOSPITAL TO HANDLE UNPREDICTABLE LARGE-SCALE HEALTH CRISIS WHILE REMAINING SUSTAINABLE".
- بحث آلاء أبو سليم، بعنوان: "Feasibility Study for Establishing an Intermediate Care Unit in Public Hospitals using System Dynamics Simulation".
- بحث الدكتور ناصر الحسبان، بعنوان: "تأثير جائحة كوفيد-١٩ على طلبة الطب في الجامعات الأردنية".
- بحث رانيه البصول، بعنوان: "العلاقة بين بيئة ممارسة التمريض والرعاية التمريضية المفقودة بين ممرضات المستشفيات في الأردن".
- بحث الدكتورة منى السعد، بعنوان: "Medical students knowledge and attitude towards Artificial Intelligence: An Online Survey".
- بحث الدكتورة منى السعد، بعنوان: "Computer vision syndrome among university students during the COVID 19 pandemic".
- بحث الدكتورة إيمان بدران، بعنوان: "Improving Knowledge and Compliance with Infection Prevention Protocols among Health Care Workers during COVID 19 pandemic".
- بحث الدكتور فريد خضير، بعنوان: "celiac disease today : tertiary center experience".
- بحث الدكتورة مريم هنطش، بعنوان: "Compliance with vancomycin dosing and monitoring guidelines a prospective audit at a Jordanian teaching hospital".
- بحث الدكتورة منى السعد، بعنوان: "The role of different preoperative factors and indications for penetrating keratoplasty as a determining factor for the amount of postoperative astigmatism in the Jordanian population The role of different preoperative factors and indications for penetrating keratoplasty as a determining factor for the amount of postoperative astigmatism in the Jordanian population".
- بحث الدكتور عبد الرحمن الشديفات، بعنوان: "Paternal and Grandpaternal age and brain tumors in offspring: A population-based case control study".
- بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "The Internet Hospital Drug Delivery (IHDD) Platform for health management during the COVID-19 (Jordan University Hospital experience)".
- بحث الدكتور فراس الفرارجة، بعنوان: "دراسة مقدار المعرفة والسلوك تجاه التبرع بالدم عند المتبوعين الأردنيين".
- بحث كل من (الأستاذ الدكتور نذير عبيادات، الأستاذ الدكتور وائل هياجنة، الدكتور سعيد اسماعيل والدكتور ليث علاونة)، بعنوان: "Human Genome Sequencing of Severely Affected Jordanian COVID-19 Patients1- Viral Genome Sequencing of Jordanian COVID-19 Strains During its Late First2- Wave".
- بحث كل من (الدكتورة مريم هنطش، الدكتورة خولة أبو حمور)، بعنوان: "An international audit of Heparins in Practice for COVID-19 infection".

المُشرِّفُ العام على التقرير

أ.د. إسلام مساد

مُدير عام مستشفى الجامعه الأردنية

التنسيق

فراس ذيب عبد الله

مدير مكتب العلاقات العامة

المتابعة والتحري و التدقیق

سناء فريد الشرع

مكتب العلاقات العامة

التصوير الفوتوغرافي

باسل خروب

مكتب العلاقات العامة

تصميم الغلاف

نبيل الحسنات

مكتب العلاقات العامة

الإحصاءات والبيانات

محمد عباينة

دائرة شؤون المرضى

التصميم والطباعة والإخراج الفني

مطبعة الجامعة الأردنية

2021

التقرير السنوي



التقرير السنوي



The University of Jordan Press
مطبعة الجامعة الأردنية