



التقرير السنوي

2021

مستشفى الجامعة الأردنية

هاتف: (9625353444/5353666) فاكس: (9625353388)

العنوان: شارع الملكة رانيا العبد الله - الجبيهة/ ص.ب (13046) عمان (11942)

Website: <http://hospital.ju.edu.jo> E-mail: juhosp@ju.edu.jo

من إصدارات مكتب العلاقات العامة والإعلام

2022



التقرير السنوي

٢٠٢١

مستشفى الجامعة الأردنية

هاتف: (٥٣٥٣٦٦٦/٥٣٥٣٤٤٤/٩٦٢٥٣٥٣٤٤٤) فاكس: (٩٦٢٥٣٥٣٣٨٨)

العنوان: شارع الملكة رانيا العبد الله- الجبيهة/ ص.ب (١٣٠٤٦) عمان (١١٩٤٢)

Website: <http://hospital.ju.edu.jo> E-mail: juhosp@ju.edu.jo

من إصدارات مكتب العلاقات العامة والإعلام

٢٠٢٢



صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني

الفهرس

9	المُقدّمة
10	مجلس مُستشفى الجامعة الأردنية
12	الطاقم الإداري في مُستشفى الجامعة الأردنية
14	اللجنة التنفيذية في مُستشفى الجامعة الأردنية
15	اللجان الدائمة في مُستشفى الجامعة الأردنية
22	مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية
27	مكتب نائب المدير العام للشؤون الإدارية
29	الدوائر الطبية
30	دائرة الجراحة العامة
33	دائرة الجراحة الخاصة
45	دائرة النسائية والتوليد
56	دائرة التخدير والإنعاش
60	دائرة الأمراض الباطنية
64	دائرة طب الأطفال
69	دائرة الأشعة والطب النووي
75	دائرة المُختبرات الطبيّة والطب الشرعي
84	دائرة طب التأهيل



89	دائرة الطوارئ والحوادث
92	دائرة طب الأسنان
95	دائرة التمريض
101	دائرة الصيدلة
109	مكتب التعليم والتدريب والتطوير
123	الدوائر الإدارية
124	دائرة الشؤون المالية
127	دائرة العطاءات والتزويد
131	دائرة الموارد البشرية
133	دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل
136	دائرة شؤون المرضى
142	دائرة الخدمات الفندقية
150	دائرة الخدمات المساندة
156	المكاتب المساندة
157	مكتب السيطرة على العدوى
161	مكتب الجودة ومراقبة النوعية
170	مكتب السلامة العامة والبيئة
179	مكتب المعلومات والحاسوب



182	مكتب البحث العلمي والدراسات الدوائية
187	مكتب الرقابة والتدقيق
189	مكتب العلاقات العامة والإعلام
195	مكتب المدير العام
198	مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب
201	جدول إحصائيات الرعاية الصحية والرُسومات البيانية
202	حالات الدخول
202	نسبة الإشغال العامة
203	العمليات الجراحية
203	مُعدّل الإقامة
204	إجمال الوفيات
204	مُعدّل دوران السرير
205	الاستشارات الطبية
205	مُراجعو العيادات الخارجية
206	عدد المرضى الذين أُدخلوا المُستشفى
207	عدد المرضى الذين تخرجوا من المستشفى
207	نسبة الإشغال لمُختلف دوائر المُستشفى
208	أسرة المُستشفى العاملة لمُختلف الوحدات والدوائر



- 209 عدد العمليات الجراحية لمختلف دوائر المستشفى
- 209 معدّل إقامة المرضى المنومين في المستشفى بالأيام
- 210 عدد الأيام المرضية
- 210 عدد الوفيات التي حدثت في المستشفى
- 210 النسبة المئوية لصافي الوفيات التي حدثت في المستشفى
- 211 معدّل دوران السرير
- 211 الاستشارات الطبية لمختلف دوائر المستشفى
- 212 مراجعي العيادات الخارجية
- 212 إجمالي حالات الطوارئ
- 213 إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية 2021
- 216 المشاريع المستقبلية
- 217 الشهادات التي حصل عليها مستشفى الجامعة
- 218 كبار الزوار والوفود الرسمية الزائرة لمستشفى الجامعة
- 219 البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية 2021



دائرة طب الأسنان

دائرة التمريض

دائرة الصيدلة

مكتب التعليم والتدريب والتطوير

الدوائر المُساندة

دائرة الشؤون الماليّة

دائرة العطاءات والتزويد

دائرة الموارد البشريّة

دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل

دائرة شؤون المرضى

دائرة الخدمات الفندقيّة

دائرة الخدمات المُساندة

المكاتب المُساندة

مكتب السيطرة على العدوى

مكتب الجودة ومراقبة النوعيّة

مكتب السلامة العامة والبيئة

مكتب المعلومات والحاسوب

مكتب الرقابة والتدقيق

مكتب العلاقات العامة

مكتب المدير العام

مكتب الشؤون القانونية

مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب

مركز مطاعيم مستشفى الجامعة الأردنية

جدول إحصائيات الرعاية الصحية والرُسومات البيانيّة

حالات الدخول

نسبة الإشغال

العمليات الجراحية

معدّل الإقامة

إجمال الوفيات

معدّل دوران السرير

الاستشارات الطبية

مُراجعو العيادات الخارجية

عدد المرضى الذين أُدخلوا المستشفى

نسبة الإشغال لمُختلف دوائر المستشفى

أسرّة المستشفى العاملة

عدد العمليات الجراحية لمُختلف دوائر المستشفى

مُعدّل إقامة المرضى الراقدين على أسرّة المستشفى بالأيام

عدد الوفيات



مُعدّل دوران السرير

الاستشارات الطبيّة

مُراجعو العيادات الخارجيّة

إجمالي حالات الطوارئ

إنجازات مُستشفى الجامعة الأردنيّة ٢٠٢١

المشاريع المُستقبليّة

البحث العلمي في مُستشفى الجامعة الأردنيّة ٢٠٢١

بسم الله الرحمن الرحيم

المقدمة



على الرغم مما فرضته جائحة كورونا من صعوباتٍ وعقباتٍ على جميع القطاعات في العالم أجمع، إلا أنّ العام ٢٠٢١ حمل في طياته الكثير من المنجزات على مختلف الصعد الطبية والعلاجية والتعليمية والبحثية والجودة والاعتمادية والبُنية التحتية التي سطرها الجهد الجماعي وروح الفريق في مستشفى الجامعة الأردنية الصرح الطبي التعليمي الأول في المملكة الأردنية الهاشمية، تصدرها حصول المستشفى على الاعتماد الدولي (JCI) للمرة الرابعة في مجال الرعاية الطبية والتعليم الطبي والبحث العلمي، وغيرها من الإنجازات التي ندرجها ضمن هذا التقرير.

جهد مستشفى الجامعة الأردنية خلال الـ (٤٨) عاماً الماضية من عُمره، إلى تسخير كافة الإمكانيات والكفاءات والبرامج اللازمة للقيام بالبحث العلمي والتواصل مع المستجندات الطبية العالمية الحديثة وآخر التطورات في الحقول العلاجية والوقائية لتقديم الخدمة المثلى للمريض، بالتزامن مع التحديث المستمر لكافة الأقسام والوحدات في المستشفى ليبقى مُتطوراً ومُتميزاً على الدوام ضمن الأهداف التي حدّتها الإرادة الملكية السامية منذ تأسيسه.

ويُعتبر التقرير السنوي المُستند إلى الأرقام الإحصائية - التي تُمثّل حجم العمل المهنيّ ومسيرة الموارد البشرية وشؤون التدريب والتعليم والتأهيل - بمثابة مرجعٍ رئيسيٍّ ووثيقة هامة ترصد سنة كاملة من عُمر المستشفى بالإضافة إلى أبرز التطلّعات للعام القادم، وهو دليل يستتيرُ به المهتمّون بالمعلومة والأرقام من باحثين ودارسين من مُختلف الجّهات والمؤسّسات ذات العلاقة بالحقل الصحي، آمليّن أن تتماشى هذه المعلومات والإنجازات مع ما يطمح إليه المستشفى من أهداف ورؤى تُهيء على الدوام فرص النجاح لهذا الصرح الطبي الوطني الذي يُعدُّ جزءاً من منظومة الرعاية الصحية في وطننا الحبيب.

ولا يفوتنا في هذه العجالة إلا أن نتوجّه بالشكر الجزيل إلى شركائنا الاستراتيجيين والذين كان لجهودهم وشراكتهم المثمرة كبير الأثر في تعظيم الإنجاز والارتقاء به، كما وندعو لكافة مرضانا ومراجعي المستشفى بالشفاء والعافية آمليّن لهذا الصرح مزيداً من النجاحات والتميّز في ظل راعي مسيرة البناء والتنمية جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله.

والله وليّ التوفيق

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

الأستاذ الدكتور جمال ملحم

مجلس مُستشفى الجامعة الأردنية



- | | |
|---|--|
| رئيساً | - أ.د. عبد الكريم القضاة -
رئيس الجامعة الأردنية |
| رئيساً اعتباراً من (2021/8/4) | - أ.د. نذير عبيدات -
رئيس الجامعة الأردنية |
| نائب رئيس المجلس | - أ.د. إسلام مساد -
مدير عام المستشفى |
| نائب رئيس المجلس / اعتباراً من (2021/9/7) | - أ.د. جمال ملحم -
مدير عام المستشفى |
| عضواً | - عطوفة اللواء الطبيب يوسف زريقات -
مدير الخدمات الطبية الملكية |
| عضواً | - معالي أ.د. ياسين الحُسبان |
| عضواً / اعتباراً من (نيسان/2021) | - معالي الدكتور مالك حداد |
| عضواً | - السيد ماهر الحوراني |



- | | |
|-------------------------------------|--|
| عضواً/ اعتباراً من (نيسان/2021) | - السيد سامر جودة |
| عضواً/ اعتباراً من (كانون أول/2021) | - عطوفة د. إلهام خريسات -
أمين عام وزارة الصحة |
| عضواً | - أ.د. ياسر الريان -
عميد كلية الطب |
| عضواً | - أ.د. رنا أبو الذهب -
عميد كلية الصيدلة |
| عضواً | - أ.د. أحمد حمدان -
عميد كلية طب الأسنان |
| عضواً/ اعتباراً من (29/8/2021) | - أ.د. أشرف أبو كركي -
عميد كلية طب الأسنان |
| عضواً | - أ.د. زياد حوامدة -
عميد كلية علوم التأهيل |
| عضواً | - أ.د. فريال الهياجنة -
عميد كلية التمريض |
| عضواً | - أ.د. خالد أبو الفوارس -
رئيس لجنة العطاءات المركزية |



الطاقم الإداري في مستشفى الجامعة الأردنية

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية	- أ.د. إسلام مساد
مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية (٢٠٢١/٩/٦)	- أ.د. جمال ملحم
نائب المدير العام للشؤون الطبية (٢٠٢١/٩/١٥)	- أ.د. نادر البصول
نائب المدير العام للشؤون الإدارية	- د. نخلة أبو ياغي
نائب المدير العام للشؤون الإدارية (٢٠٢١/١٢/٧)	- أ.د. محمود المصطفى
مساعد المدير العام لشؤون التعليم والتدريب والتطوير (٢٠٢١/١٢/١٤)	- د. رندة فرح
مدير دائرة الجراحة العامة	- أ. محمود أبو عبيدة
مدير دائرة الجراحة العامة (٢٠٢١/٢/١٤)	- د. سمير الجبعيتي
مدير دائرة الجراحة الخاصة	- أ.د. جهاد العجلوني
مديرة دائرة النسائية والتوليد	- أ.د. أسماء الباشا
مدير دائرة التخدير والإنعاش	- أ.د. عبد الكريم العبادي
مدير دائرة الأمراض الباطنية	- د. منذر المومني
مدير دائرة الأمراض الباطنية (٢٠٢١/٩/١٥)	- د. حسام الحوري
مدير دائرة الأشعة والطب النووي.	- أ.د. وليد محافظة
مدير دائرة الأشعة والطب النووي (٢٠٢١/٩/١٥)	- د. أسامة سمارة
مديرة دائرة طب الأطفال	- أ.د. جمانة برامكي
مدير دائرة المختبرات والطب الشرعي	- أ.د. كمال الحديدي
مدير دائرة طب التأهيل	- أ.د. زياد الحوامدة
مديرة دائرة الطوارئ (تسيير)	- د. ربا الحمد
مدير دائرة طب الأسنان	- أ.د. أحمد حمدان
مدير دائرة طب الأسنان (٢٠٢١/٨/٢٩)	- أ.د. أشرف أبو كركي
مدير دائرة التمريض.	- السيد صخر الحيارى
مديرة دائرة الصيدلة.	- د. خولة أبو حمور
مديرة دائرة العطاءات والتزويد	- الصيدلانية لبنى الخرابشة



- | | |
|---|-----------------------|
| مديرة دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل | - م. ميس الخرايشة |
| مديرة دائرة الموارد البشرية | - السيدة لانا محيلان |
| مدير دائرة شؤون المرضى | - السيد محمد عابنة |
| مدير دائرة الشؤون المالية | - السيد عباس العويدي |
| مدير دائرة الخدمات المساندة | - السيد أحمد فريحات |
| مدير دائرة الخدمات الفندقية (٢٠٢١/٢/٢١) | - السيد عادل النصيرات |
| مدير مكتب السيطرة على العدوى. | - أ.د. فارس البكري |
| مدير مكتب الجودة ومراقبة النوعية | - د. أمجد بني هاني |
| مديرة مكتب التعليم والتطوير والبحث العلمي (٢٠٢١/٧/١٨) | - د. رنا عليان |
| مديرة مكتب البحث العلمي والدراسات الدوائية (٢٠٢١/١٢/١٤) | - د. رنا عليان |
| مدير مكتب العلاقات العامة والإعلام | - السيد فراس ذيب |
| مديرة مكتب المعلومات والحاسوب | - السيدة بيان توم |
| مدير مكتب الرقابة والتدقيق (٢٠٢١/٢/٢١) | - السيد أحمد مندحاوي |
| مدير مكتب المدير العام | - السيد سهم محاسنة |
| مديرة مكتب التدريب والتطوير والتخطيط (تسيير) | - السيدة لانا محيلان |
| مدير مكتب السلامة العامة والبيئة | - د. أيمن البشير |
| مدير مكتب المرضى العرب والأجانب | - السيد محمد النابلسي |

لجان المُستشفى

اللجنة التنفيذية في مُستشفى الجامعة الأردنية ٢٠٢١

- | | |
|-------------------------------------|--|
| رئيساً | - أ.د. إسلام مساد |
| رئيساً/ اعتباراً من (٢٠٢١/٩/٧) | - أ.د. جمال ملح |
| عضواً/ اعتباراً من (٢٠٢١/٩/٨) | - أ.د. نادر البصول - نائب المدير العام للشؤون الطبية |
| عضواً/ اعتباراً من (٢٠٢١/١٢/٧) | - أ.د. محمود المُصطفى - نائب المدير العام للشؤون الإدارية |
| عضواً | - أ.د. أسماء الباشا - مديرة دائرة النسائية والتوليد |
| عضواً/ اعتباراً من (تشرين ثان/٢٠٢١) | - د. حسام الحوري - مدير دائرة الأمراض الباطنية |
| عضواً/ اعتباراً من (تشرين ثان/٢٠٢١) | - الدكتور أحمد عبد السلام - نائب عميد كلية طب الأسنان |
| عضواً | - أ.د. جهاد العجلوني - مدير دائرة الجراحة الخاصّة |
| عضواً | - د. خولة أبو حمور - مديرة دائرة الصيدلة |
| عضواً | - السيد صخر الحيارى - مدير دائرة التمريض |
| عضواً | - الصيدلانية لبنى الخرابشة - مديرة دائرة العطاءات والتزويد |

لجان مُستشفى الجامعة الأردنية الدائمة ٢٠٢١

• لجنة السجلات الطبية والنماذج الطبية:

- رئيساً - د. رائد الطاهر
- عضواً - أ.د. محمد حكم الشيا
- عضواً - د. حسام الحوري
- عضواً - د. باسم حداد
- عضواً - د. عبير العساف
- عضواً - د. عقبة القرعان
- عضواً - الممرضة القانونية عبير ارشيد
- عضواً - السيد محمد عبابنة
- عضواً - السيد حسن ربحان
- عضواً - السيد أحمد يوسف
- عضواً - السيد عامر الحمدان
- عضواً - السيد جهاد المنسي
- عضواً - السيد هيثم طهراوي

• لجنة السيطرة على العدوى:

- رئيساً - أ.د. فارس البكري
- عضواً - أ.د. معاذ الصمادي
- عضواً - أ.د. إيمان بدران
- عضواً - أ.د. محمد حكم الشيا
- عضواً - أ.د. عبد الكريم العبادي
- عضواً - أ.د. أسماء الباشا
- عضواً - د. مالك سلام
- عضواً - د. خولة أبو حمور
- عضواً - د. أيمن البشير

- م. ميس خرايشة عضواً
- الممرض القانوني زكريا عبد الرحيم عضواً
- الممرض القانوني محمد إبراهيم إسماعيل عضواً
- الممرضة القانونية سهاد عبد الكريم عضواً
- السيدة غيداء حمارشه عضواً
- السيد عادل النصيرات عضواً
- السيدة نور الدبايبة عضواً
- الممرض القانوني نورس محاسنة عضواً
- الممرضة القانونية غادة خريسات عضواً
- الممرضة القانونية ليلى الخرايشة عضواً
- الممرض القانوني حمدان السعايدة عضواً
- الممرضة القانونية عبير ارشيد عضواً
- الممرض القانوني يوسف العابد عضواً
- الممرضة القانونية ريما منير عضواً
- ممثل عن مكتب الجودة عضواً

• لجنة العمليات

- أ.د. نائب المدير العام للشؤون الطبية رئيساً
- أ.د. مدير دائرة التخدير والإنعاش عضواً
- أ.د. مدير دائرة الجراحة العامة عضواً
- أ.د. مدير دائرة الجراحة الخاصة عضواً
- أ.د. مديرة دائرة النسائية والتوليد عضواً
- أ.د. عميد كلية طب الأسنان عضواً
- أ.د. مدير مكتب السيطرة على العدوى عضواً
- ممثل عن دائرة الجراحة الخاصة / د. محمد حمدان عضواً
- مدير العمليات الرئيسية / د. إبراهيم قديسات عضواً
- السيد مدير دائرة التمريض عضواً



- السيد رئيس شعبة العمليات عضواً
- رئيس فرع تمريض العمليات الرئيسية عضواً

• لجنة الأدوية

- نائب المدير العام للشؤون الطبية/ أ.د. نادر البصول رئيساً
- مدير دائرة الباطنية- نائب الرئيس / د. حسام الحوري عضواً
- أ.د. فارس البكري عضواً
- د. نخلة ابو ياغي عضواً
- أ.د. جمانة البرامكي عضواً
- د. إبراهيم قديسات عضواً
- د. محمد سامي المحتسب عضواً
- د. ناصر الحسبان عضواً
- د. فراس فرارجة عضواً
- د. محمد حمّاد عضواً
- د. خولة أبو حمور عضواً
- ص. لبنى الخرابشة عضواً
- د. إيمان مساد عضواً
- ص. عانود الشيخ السروجية عضواً
- الممرضة القانونية سوزان محيسن عضواً
- السيدة سوار الرحاطة عضواً
- السيدة مريم سالم عضواً
- الصيدلانية الآء المومني عضواً

• لجنة الإنعاش القلبي الرئوي (CPR):

- أ.د. سامي أبو حلاوة رئيساً
- أ.د. أكرم الصالح عضواً
- أ.د. محمود أبو عبيلة عضواً
- د. حنا مخامرة عضواً



- د. أميرة ظاهر ملكاوي
- ص. الآء المومني
- د. أحمد السعافين
- السيد صخر حيارى
- السيد طاهر بطاح
- السيدة ذهبية عبد الجواد
- السيدة سهير الأخرس
- الممرضة القانونية هيفاء الحمصي
- السيدة تغريد الوحوش
- الممرض القانوني إياد العساف
- السيدة عبير أبو عوض
- ممثل عن مكتب الجودة ومراقبة النوعية

• لجنة الوفيات والمرضاة:

- أ.د. سلام درادكة
- د. موسى العبادي
- أ.د. محمد حكم الشباب
- أ.د. ياسر الريان
- د. إبراهيم قديسات
- د. محمد سامي المحتسب
- د. لبنى الخريشة
- د. فريد خضير
- د. ناصر الحُسبان
- د. نُسيبة الريالات
- د. أميرة ملكاوي
- د. أحمد السعافين
- الطبيب المُقيم الأقدم/ دائرة الأشعة

- الطبيب المُقيم الأقدم/ دائرة النسائية والتوليد عضواً
- الطبيب المُقيم الأقدم/ دائرة التخدير والإنعاش عضواً
- الطبيب المُقيم الأقدم/ دائرة الجراحة العامة عضواً
- الممرضة القانونيّة أشواق النعيمات عضواً
- الممرضة القانونيّة هيفاء الحمصي عضواً
- ص. غيث الحديدي عضواً
- السيد حسن ربحان عضواً
- السيد عامر الحمدان عضواً

● لجنة الكُلفة التشغيليّة:

- أ.د. كميل افرام رئيساً
- أ.د. نادر البصول عضواً
- د. حسام الحوري عضواً
- د. أحمد عبد السلام حمدان عضواً
- د. خولة أبو حمور عضواً
- السيد صخر الحيارى عضواً
- السيدة سوار الرحاحلة عضواً
- السيد عزمي العيساوي عضواً
- مُمثّل الاختصاص المعني عضواً

● اللجنة المؤسسيّة للدراسات الدوليّة (IRB):

- أ.د. شوقي صالح رئيساً
- أ.د. أميرة المصري عضواً
- أ.د. محمود المُصطفى عضواً
- أ.د. جهاد العجلوني عضواً
- أ.د. سُكينة الريالات عضواً
- أ.د. أيمن مسمار عضواً
- أ.د. مأمون أهرام عضواً



- د. محمد أبو فرج
- د. سميحة الشلة
- د. نادين عبد الرزاق
- د. خولة أبو حمور
- المُمثِّل القانوني د. حازم النسور
- د. رنا عليان
- الصحفية أمان السائح

• لجنة التحققات ومنح الامتيازات الطبية:

- أ.د. نادر البصول لغاية تاريخ (٢٢/١٢/٢٠٢١)
- أ.د. غازي العدوان
- أ.د. شوقي صالح
- أ.د. سامي أبو حلاوة
- أ.د. عزمي الحديدي
- أ.د. أشرف أبو كركي
- أ.د. محمد القضاة
- د. فريد خضير
- د. أيمن عارف
- د. مها شوماف
- د. أمجد بني هاني
- السيدة أسيل المقصوسي

• لجنة أخلاقيات المهنة:

- أ.د. أحمد التميمي
- أ.د. سامي أبو حلاوة
- أ.د. محمد القضاة
- أ.د. أشرف أبو كركي



- أ.د. إياد العموري
- أ.د. كميل افرام
- د. رضوان بني مُصطفى
- د. خولة أبو حمور
- السيد صخر الحيارى
- السيد محمد عابنة
- السيدة هيام عبيدات
- السيد عامر الحمدان
- مُمَثِّل الشؤون القانونية
- الأب رفعت بدر
- أ.د. عباس الباز / كلية الشريعة- الجامعة الأردنية
- د. نزار حداد

• لجنة معايير وحدات العناية الحثيثة:

- أ.د. محمود أبو عبيلة
- أ.د. سامي أبو حلاوة
- استشاري العناية الحثيثة- د. خالد عويدات
- رئيس شعبة تمريض العناية الحثيثة
- رئيس فرع تمريض العناية المركزة الجديدة
- رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة- الخداج
- رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة- الأطفال
- رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة- الباطني
- رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة- الجراحة
- رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة- الطابق الأول
- مُمَثِّل عن مكتب السيطرة على العدوى
- مُمَثِّل عن مكتب الجودة ومراقبة النوعية

مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية



نائب المدير العام للشؤون الطبية: أ.د. نادر البصول.

مساعد نائب المدير العام للشؤون الطبية: السيد سالم رحاحلة.

نبذة عن المكتب:

يُعتبر مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية ركناً إدارياً طبياً أساسياً في المستشفى، حيث يُعتبر حلقة الوصل بين الإدارة العليا والدوائر الطبية المختلفة لتحقيق رؤية المستشفى وكلية الطب في الجامعة الأردنية ليكون مركزاً لتطوير التعليم الطبي والبحث العلمي وتقديم خدمات طبية متميزة، ولتحقيق خطط الإدارة العليا والأهداف الاستراتيجية بالتعاون مع كافة الدوائر العاملة في المستشفى من خلال تسهيل التواصل بين الدوائر الطبية والدوائر والمكاتب الإدارية، حيث يشغل النائب الطبي منصب نائب عميد كلية الطب لشؤون المستشفى.

وتتبع الدوائر الطبية في المستشفى للمكتب وهي:

- دائرة الجراحة العامة.
- دائرة الجراحة الخاصة.
- دائرة النسائية والتوليد.
- دائرة التخدير والإنعاش.
- دائرة الأمراض الباطنية.
- دائرة طب الأطفال.
- دائرة الأشعة والطب النووي.

- دائرة المختبرات والطب الشرعي.
- دائرة طب التأهيل.
- دائرة الطوارئ والحوادث.
- دائرة طب الأسنان.
- مكتب اللجان الطبية.

مهام ومسؤوليات المكتب:

يتولى نائب المدير العام للشؤون الطبية عدداً من المهام والمسؤوليات التي تتلخص بما يلي:

١. الموافقة على السياسات والبرامج وإرشادات الممارسة الطبية.
٢. الإشراف على برامج التعليم الطبي وتطوير مكتب التعليم الطبي المستمر.
٣. التقييم السنوي لمُدرّاء الدوائر الطبية.
٤. الإشراف على تدريب أطباء الامتياز وطلاب كلية الطب والدراسات العليا.
٥. اعتماد الإجازات المرضية، واتخاذ القرارات الخاصة باللجان الطبية والموظفين المُحوّلين إلى اللجان الطبية.
٦. المُشاركة في حُطط التعيين ولجنة شؤون الموظفين وبتّراس لجان المقابلات للوظائف الطبية.
٧. دعم وتنسيق وتشجيع البحث العلمي بالتعاون مع كلية الطب ومكتب البحث واللجان الدوائر الطبية المُختلفة ومكتب البحث العلمي في المستشفى.
٨. دراسة احتياجات الدوائر الطبية من اللوازم والمعدات وتأمينها.
٩. المُوافقة على الخطط التنفيذية المُتعلّقة بالدوائر الطبية.
١٠. توجيه اللجان المعنّية واعتماد الآلية بخصوص التحقّقات ومنح الامتيازات الطبية، ونشاطات لجنة الوفيات والمرضى.
١١. رئاسة لجنة التعليم الطبي، لجنة العمليات، اللجنة الطبية العُلّيا، لجنة (MDT) ولجنة تنظيم العيادات، ولجنة الأدوية.
١٢. عضو رئيسي في لجان المستشفى والجامعة، مثل: اللجنة التنفيذية، لجنة الجودة العُلّيا، لجنة السلامة العُلّيا، الفرق الخاصة بجائزة الملك عبد الله للشفافية وتميّز الأداء الحكومي ولجنة التّعيين والنّقية في كُليّة الطب.
١٣. الإشراف على حل ومتابعة الملاحظات الواردة من قبل المرضى وعائلاتهم.
١٤. الإشراف على تطبيق معايير الجودة الخاصة بالدوائر الطبية.

١٥. إتاحة الفرص لتدريب الأطباء والطلبة في جميع التخصصات الطبية.
١٦. المشاركة في اللجان التي تُعقد في كلية الطب مثل: مجلس الكلية ولجنة الدراسات العليا.
١٧. المشاركة في عقد اتفاقيات الشراكة والاجتماعات مع ممثلي المؤسسات المحلية والخارجية.
١٨. المشاركة في اللجان المؤقتة وأنشطة المجتمع المحلي.

وقد شارك النائب الطبي خلال العام ٢٠٢١ بعدد من المهام اللجان والاجتماعات التالية:

١. إدارة أزمة كورونا من خلال توفير فرق طبية في الدوائر الطبية وتوفير الأسرة العادية وأسرة العناية المركزة لمرضى الكورونا.
٢. استحداث فريق التباعد الاجتماعي، لتولي تطبيق وسائل الوقاية لمراجعي المستشفى.
٣. المحافظة على استمرارية تقديم الخدمات العلاجية خلال جائحة كورونا، من خلال توفير عيادات لصرف الأدوية للمرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة، والتنسيق لضمان وصولها إلى منازلهم، بالإضافة إلى مساهمات فعالة لتأمين الخدمات لمرضى غسل الكلى المصابين وغير المصابين.
٤. اجتماعات مستمرة أثناء جائحة كورونا لضمان استمرار العمليات الطارئة وغير الطارئة وعمليات الأمراض السرطانية وعمليات الأطفال بطريقة ديناميكية، والتوسع بخدمات دائرة الطوارئ ورفدها بكوادر طبية خلال فترة الجائحة.
٥. توفير المستهلكات والأجهزة والفحوصات اللازمة خلال جائحة كورونا بالتعاون مع الجهات الخارجية وضمان استمرارية تقديم الخدمات العلاجية بكفاءة عالية.
٦. استحداث فريق من الاستشاريين للإشراف على وحدات العناية المركزة للمرضى المصابين بفايروس كورونا والمرضى الآخرين.
٧. رئاسة لجنة التعليم الطبي التي يتم من خلالها متابعة سير تدريب الأطباء في المستشفى، ووضع التوصيات والتعليمات لضمان الاستمرار في تحقيق معايير التعليم الطبي.
٨. عضوية اللجان الخاصة في وضع مسودات الاتفاقيات المبرمة مع المستشفى مثل: جمعية الإسعاف الأردنية، واتفاقيات المعالجة على حساب الديوان ورئاسة الوزراء ووزارة الصحة، نقابة المهندسين، الضمان الاجتماعي، الهيئة الطبية الدولية، جامعة العلوم الإسلامية، نات هيلث، شركة (Globel Med) وشركة (Med air).

٩. اجتماعات لجنة الموازنة.
١٠. المشاركة في الإشراف والمراقبة على الامتحان الخاص بالأطباء المقيمين المتقدمين للبرنامج المهني.
١١. ترؤس لجنة مقابلات الأطباء المتقدمين للبرنامج المهني.
١٢. التواصل مع الأطباء المقيمين المتدربين للاطلاع على ملاحظاتهم واقتراحاتهم حول سير التدريب والعمل.
١٣. الجولات الميدانية على كافة وحدات المستشفى، مثل: العمليات الرئيسية، والعيادات، الطوابق المختلفة، سكن الأطباء وغيرها.
١٤. اللقاء مع الوفود المحلية والدولية.
١٥. الاجتماعات التحضيرية قبل زيارات التقييم المتعلقة بمشاريع الجودة والاعتماد، مثل: جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز، هيئة اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC).
١٦. الاجتماعات بخصوص المواضيع المستجدة والهامة، مثل: آلية العمل في وحدة العناية الحثيثة الجديدة، الإعفاءات الطبية وصيانة الأدوات والعُد الجراحية.
١٧. المشاركة في أنشطة المستشفى المختلفة.
١٨. اجتماعات مجلس كلية الطب (كلية الطب).
١٩. اجتماعات لجنة التعيين والترقية (كلية الطب).
٢٠. استحداث وحدتين للعناية المتوسطة للخداج والكبار.
٢١. استحداث أول برنامج في الأردن للعناية الحثيثة، معتمد من قبل المجلي الطبي الأردني.
٢٢. رئاسة شعبة جراحة الرأس والعنق والغدد الليمفاوية.
٢٣. استحداث وتفعيل شعبة العناية الصيدلانية في دائرة الخدمات الطبية المساندة وتعزيزها بالكوادر.
٢٤. تعزيز كودار دائرة الطوارئ من خلال تعيين (٤) أخصائيين بنظام العمل الجزئي، وأخصائي نظام كامل لتقليل وقت انتظار المرضى في الطوارئ وتحسين الخدمة المقدمة.
٢٥. تحديد عمل أطباء العيادة العامة في طب الأسرة لغاية الساعة (١٠) مساءً لتخفيف الضغط على الطوارئ.

الأنشطة الخارجية والمسؤولية المجتمعية:

١. عضو لجنة الامتحانات في المجلس الطبي العربي، وممتحن في البورد الأردني.
٢. عضو في جمعية الأورام الأردنية والعربية.
٣. عضو مؤسس في الجمعية الأسترالية النيوزلندية لسرطانات الرأس والعنق.

مهام مساعد نائب المدير العام للشؤون الطبية:

١. تقديم المشورة للإدارة والإداريين وفق الأنظمة والقوانين ومساعدة الرئيس المباشر في اتخاذ القرار.
٢. متابعة احتياجات الدوائر الطبية من اللوازم والأجهزة والصيانة.
٣. تسهيل المعاملات والبريد الإداري للكوادر والدوائر الطبية.
٤. استقبال ملاحظات المرضى وعائلاتهم بشكل مباشر والعمل على متابعتها وحلها.
٥. متابعة وتسهيل معاملات الأطباء المتدربين المختلفة.
٦. حل المشاكل المتعلقة بالدوائر الطبية من خلال التنسيق المباشر مع أقسام المستشفى المختلفة.
٧. متابعة تأمين الخدمات الطبية غير المتوفرة للمرضى.
٨. استقبال ملاحظات الموظفين والفنيين في الدوائر الطبية ومتابعتها.
٩. المتابعة مع الأطباء المناوبين والفنيين وتقديم النصح والمشورة.
١٠. حضور الاجتماعات المختلفة والمشاركة في اللجان التي يكلف بها من قبل الإدارة.
١١. تقديم الاقتراحات لتطوير وتحسين الأداء ضمن نطاق العمل.

مكتب نائب المدير العام للشؤون الإدارية



نائب المدير العام للشؤون الإدارية: د. نخلة أبو ياغي.

أ.د. محمود المصطفى (٢٠٢١/١٢/٧).

يرتبط المكتب مباشرةً بمكتب المدير العام وتتبع له الدوائر والمكاتب الإدارية في المستشفى، وهي:

١. دائرة الهندسة والصيانة.
٢. دائرة الموارد البشرية.
٣. دائرة الخدمات الفندقية.
٤. دائرة الخدمات المساندة.
٥. دائرة شؤون المرضى.
٦. مكتب المرضى العرب والأجانب.

إنجازات المكتب للعام ٢٠٢١:

- متابعة جميع أعمال الدوائر التابعة للمكتب، إضافةً إلى التوجيهات المستمرة للقيام بالأعمال وإنجازها على أكمل وجه.

- متابعة مُعظم اللجان وحل مشاكل الأمن ومُتابعتها مع مندوبي الأمن العام.
- متابعة جميع أعمال دائرة الهندسة من مشاريع وتحديث للأقسام والأسفُف والأرضيات في مبنى المُستشفى والعيادات الخارجية.
- متابعة لجنة مكافحة التدخين وما يتخللها من مشاكل مع المرضى والمراجعين والمواطنين، والاستعانة بموظفي الأمن المناوبين لمُتابعة مكافحة التدخين في المُستشفى.
- متابعة المُبادرات الخاصة بمُكافحة التدخين في المُستشفى والعيادات الخارجية.
- متابعة وحل جميع المشاكل والعقبات من خلال الجولات الإدارية، ومُتابعها والوصول إلى حلول تُرضي جميع الأطراف وتضمن الحفاظ على سير العمل.
- المُشاركة في مقابلات اختيار الموظفين الجُدد والموظفين المنقولين (داخلياً).
- عمل جولات ميدانية دورية على جميع أقسام ومرافق المُستشفى، ومُتابعة تنفيذ المشاريع.
- متابعة تجهيز الشوارع والطرق المُنفذة إلى المُستشفى قبل المُنخفضات المُتوقّعة، وعمل جولات ميدانية خلال المنخفضات.
- المُشاركة في الاجتماعات الإدارية العليا، التنفيذية والاجتماعات الصباحية.
- متابعة دائرة الموارد البشرية وعرض مُتطلّبات الموظفين من إكمال ودراسة وأبحاث دراسة وورشات عمل ودورات تدريبية تعمل على تطوير وتحديث قُدرات ومهارات الموظفين.
- **الرؤى والمشاريع المُستقبلية للعام ٢٠٢٢:**
 - إيجاد حلول لتكدُّس المرضى في العيادات الخارجية خلال الفترة الصباحية.
 - استمرارية وتطوير عمل فريق التّباعد الاجتماعي للحد من انتشار فيروس كورونا.



الدوائر الطبية والطبية المُساندة في المُستشفى

دائرة الجراحة العامة

مدير الدائرة: أ.د. محمود أبو عبيلة.

د. سمير الجبعيني (2021/2/14)

تُعتبر دائرة الجراحة العامة من أهم الدوائر الطبيّة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة، إذ تأسست مع تأسيس المُستشفى وكانت تضم كل من تخصصات: الجراحة الخاصّة والنسائيّة والتّوليد واختصاص التخدير والعناية الحثيثة، وللتطوّر الكبير الذي حدث في تخصصات الجراحة العامة استقلّت عنها تخصصات كُل من النسائيّة والتّوليد والجراحة الخاصّة والتّخدير والعناية الحثيثة.

وتقدّم الدائرة الخدمات الطبيّة للمرضى في كافّة اختصاصاتها، بالإضافة إلى تميزها بالبرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من مُختلف فروعها الجراحية مثل جراحة الجهاز الهضمي وجراحة الأطفال.

وواكبت الدائرة التطوّرات الحديثة في كافّة الاختصاصات الجراحية، وقامت باستحداث الوحدات الخاصّة مثل وحدة الحروق ووحدة العناية الحثيثة الجراحية، بالإضافة إلى تقدّم كبير في جراحة المنظار في عمليّات الأطفال وجراحة الغُد الصمّاء (الغُدّة الدرقيّة وفوق الكلويّة) وجراحة المنظار في الجهاز الهضمي ووحدة جراحة الأوعية الدمويّة عن طريق القسطرة والتطوّر في جراحة القاب عن طريق المنظار.

تشتمل دائرة الجراحة العامة على التخصصات الدقيقة التالية:

- 1- جراحات الجهاز الهضمي.
- 2- جراحة الغُد الصمّ جراحة الرأس والعُنق.
- 3- جراحة القلب والصّدر.
- 4- جراحة الأطفال.
- 5- جراحة الأورام.
- 6- جراحة الأوعية الدمويّة.
- 7- جراحة التّرميم والتّجميل والحروق.
- 8- جراحة الحوادث.

الكوادر العاملة:

- (8) استشاري أول.
- (11) استشارياً.
- (1) أخصائياً.
- (54) مُقيماً في البرنامجين الأكاديمي والدولي.
- (1) اختصاص موفود في جراحة الجهاز الهضمي.

وقامت دائرة الجراحة العامة خلال العام 2021 بمعالجة (28329) مريضاً في عياداتها الخارجية موزعين كالتالي:

المرضى المراجعين	العيادة
27212	الجراحة العامة
6875	جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية

حيث تم إجراء (6497) عملية جراحية مُختلفة ما بين عملية كبرى وجُزئية أولى وثانية للمرضى خلال تلك الفترة بما فيها العمليات الصعبة تقنياً والتي حُوّلت إليها من قِبَل القطاعات الصحية الأخرى في الأردن ودول الجوار كمركز أكاديمي مُتخصص قادر على التعامل معها.

كما تُقدّم الدائرة الخدمات الطبية للمرضى في كافة اختصاصاته، بالإضافة إلى تميزه بالبرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من طلبة الجامعة الأردنية وطلبة الدراسات العليا في مُختلف الفروع الجراحية، كما ويُشارك أعضاء الدائرة في امتحانات عالمية وعربية ومحلية، مثل:

- امتحان الزمالة الإيرلندية (MRCS).
- امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الصحية.
- امتحانات المجلس الطبي الأردني.
- امتحانات جامعة البحرين.
- امتحانات الجامعات الرسمية الأردنية (جامعة العلوم والتكنولوجيا، الجامعة الهاشمية وجامعة مؤتة).

1. إدخال عدد من العمليات الحديثة الدقيقة التي تحتاج إلى كفاءات عالية، مثل: (استئصال القولون بالمنظار، معالجة ثقب في المستقيم بالمنظار، استئصال الغُد الدرقية وجارات الدرقية بمساعدة المنظار، عمليات السُّمنة المُفرطة بالمنظار، جراحة الصّدر بالمنظار، معالجة فتق بالمنظار، استئصال العُدّة الكظرية بالمنظار، معالجة انسدادات الشّريانات الطرفية بالقسطرة، عمليات القلب المفتوح عن طريق المنظار وزرع الصّمّام الأبهري عن طريق القسطرة وإعادة إجراء عمليات زراعة الكلى).
2. إجراء عدد من الأبحاث العلميّة المُتخصّصة من قِبَل أطباء الدائرة، ونشرها في مجلات علميّة وإقليمية مُحكّمة، بالإضافة إلى ما نُشر في المجالات الطبيّة المحليّة.
3. المشاركة في المؤتمرات الطبيّة المحليّة والدوليّة.
4. إقامة الورش التدريبية السريرية في مجال جراحة الأطفال وجراحة القلب، حيث تمّ إجراء عمليات قلب مفتوح للأطفال بالتعاون مع فريق طبي إيطالي.
5. إجراء امتحانات المجلس العربي في جراحة القلب.
6. المساهمة بشكل فاعل في إقامة اليوم الطبي لكلية الطب والكليات الصحيّة الأخرى لشُورها بدورها في رفد شقيقاتها من كليات الجامعة بما حصده من المعرفة والعلم.
7. الالتزام بتطبيق أعلى معايير الجودة في رعاية المرضى والتعليم الطبي المُطبقة في المُستشفى، وفي هذا السّياق تمّ تشكيل فريق للمناوبات بحيث يُنهي المُناوب مُناوبته بعد (24) ساعة عمل لتتناسب مع معايير التّدريب الطبي، كما تمّ عمل ورشتا عمل لتدريب المُقيمين على مهارات الجراحة الأساسيّة بالتعاون مع مركز المهارات السريريّة في كلية الطب، بالإضافة إلى تدريب المُقيمين على استخدام السّونار في الإجراءات الطبيّة المُختلفة.



دائرة الجراحة الخاصة



صورة أرشيفية

رئيس الدائرة: أ.د. جهاد العجلوني.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة الجراحة الخاصة من أهم وأبرز الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية وتضم خمسة

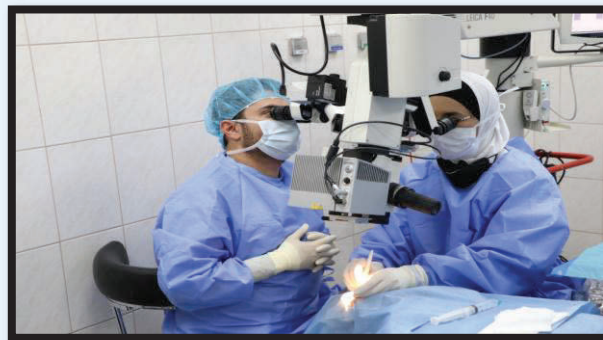
تخصصات متنوعة، هي:

١. طب وجراحة العيون:

تضم الشعبة (٨) أعضاء هيئة تدريس، (٤) برتبة أستاذ و (٣) برتبة أستاذ مشارك و (١) برتبة أستاذ

مساعد، وهم متخصصون في طب وجراحات العين المختلفة، وهي:

- جراحة الجزء الأمامي للعين.
- جراحة القرنية.
- جراحة الجزء الخلفي للعين (الشبكية والسائل الزجاجي).
- جراحة تجميل العين ومحجر العين.
- جراحة عيون الأطفال والحوال.



إنجازات الشعبة للعام ٢٠٢١:

- زيادة فعالية عُرف العمليات بتشغيل العُرفتين (١٣، ١٢) من قِبَل استشاريين اثنين في الوقت ذاته.
- تفعيل وحدة العمليات اليومية لإنجاز ما يُعادل (١٠٠) إجراءً أسبوعياً.
- إدخال إجراء تثبيت قرنية العيون لأول مرة في الشعبة.
- تدريب العديد من الأطباء في الاختصاصات الفرعية.

نشاطات الشعبة:

- تقديم دورات لاختصاصيين ومُمرضين من وزارة الصحة في كافة الاختصاصات المتوفرة.
- التنسيق مع إدارة المستشفى ومكتب العلاقات العامة والإعلام لاستقبال مجموعات من طلاب المدارس لإعطائهم مُحاضرة حول التبرُّع بالقرنِيَّات وبنك العيون الاردني، وأحياناً يتم انتداب طبيب مُقيم عيون لهذه الجهات لإعطاء المُحاضرة التثقيفية في مواقعهم.
- مشاركة أعضاء الشعبة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مُستوى العالم لمواكبة التطور العلمي في طب وجراحات العيون المُختلفة، إضافةً إلى نشر أبحاث كلِّ حسب اختصاصه.



1. جراحة الكلى والمسالك البولية وتخصصاتها المختلفة:

تضم الشعبة (4) أعضاء هيئة تدريس منهم: (1) برتبة أستاذ، (2) برتبة أستاذ مشارك و (1) برتبة أستاذ مساعد.

وتعد الشعبة مركزاً متخصصاً في علاج مختلف أمراض الكلى والمسالك البولية البسيطة منها والمعقدة والتي تشمل:

1. أورام الكلى والمسالك البولية وأورام الخصيتين.

2. حصى الكلى والمسالك البولية.

3. مشاكل السلس البولي والمثانة العصبية.

4. مشاكل الضعف الجنسي عند الرجال.

5. مشاكل الخصوبة عند الرجال.

6. زراعة الكلى.

إنجازات الشعبة للعام 2021:

- الاستمرار في تقديم الخدمات الطبية للمرضى في ظل تحدي جائحة كورونا وبنفس المستوى المعهود من الكفاءة والسلامة والتميز، آخذين بعين الاعتبار إجراءات السلامة العامة والتقيّد بأوامر الدفاع.
- الاستمرار في العملية التعليمية والتدريسية للطلاب والمقيمين في ظل جائحة كورونا، حيث تم الاستمرار في إعطاء المحاضرات والنشاطات التعليمية الصباحية عن طريق الإنترنت (التعليم الإلكتروني)، وإدخال تعديلات على أساليب التدريس بحيث تتواءم مع ظروف الجائحة وأوامر الدفاع.
- المشاركة بعدة مؤتمرات ودورات وورشات عمل داخلية وخارجية وجاهياً وعبر تطبيقات الإنترنت (online)، لمواكبة آخر التطورات في جراحة الكلى والمسالك البولية.
- نشر العديد من الأبحاث في المجالات العالمية المحكمة.
- حصول الدكتور محمد أبو فرج على جائزة الباحث المتميز وجائزة الباحثين الأكثر استشهاداً.
- المشاركة في لجان امتحان المجلس الطبي الأردني والمجلس الطبي العربي في تخصص جراحة الكلى والمسالك البولية.
- إدخال خدمة تفتيت الحصى بالليزر بعد شراء جهاز ليزر حديث لتفتيت حصى الكلى والمسالك البولية و شراء جهاز المنظار المرين.

الرؤى المستقبلية:

١. تأسيس وحدة متكاملة لجراحة الكلى والمسالك البولية تعتمد على أحدث التقنيات المتاحة في العالم بما فيها جراحة الروبوت (الرجل الآلي).
 ٢. التوسع في خدمة العمليات اليومية لتشمل مختلف عمليات جراحة الكلى والمسالك البولية.
 ٣. استكمال إجراءات شراء طاولة عمليات جديدة وحديثة خاصة بعُرفة عمليات جراحة الكلى والمسالك البولية.
 ٤. استكمال إجراءات شراء جهاز (C-Arm) جديد ومُتطور خاص بعُرفة عمليات جراحة الكلى والمسالك البولية.
- ### ٣. جراحة العظام والمفاصل:

تضم الشعبة (8) أعضاء هيئة تدريس منهم: (٣) برتبة أستاذ، (٢) برتبة أستاذ مشارك و(٣) برتبة أستاذ مساعد، وهم مُتخصّصون في جراحات العظام المُختلفة مثل :

- جراحة العظام والكسور.
- جراحة الطرف العلوي (اليد والكتف).
- جراحة العمود الفقري.
- جراحة عظام الأطفال.
- جراحة أورام العظام.
- جراحة الرّكبة والطب الرياضي.
- جراحة المناظير للمفاصل.
- الطب الطبيعي والتأهيل.

وتُعد الشعبة مركزاً مُتخصّصاً في علاج الحالات المُعقدة بنتائج جيّدة تُكافئ المراكز العالمية المُتخصّصة، إذ بلغت المضاعفات بعد العمليات الجراحية مُستوىً مُنخفض يفوق الأرقام والنسب العالمية.

إنجازات الشعبة للعام ٢٠٢١:

١. استحداث غرفة عمليات جديدة للكسور والحالات الطارئة.
٢. المشاركة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم تواكب التطور العلمي في جراحات العظام والمفاصل المختلفة وجراحة الكسور والمعالجة المتقدمة لمصابي الحوادث.
٣. نشر أبحاث لأعضاء الشعبة كل حسب اختصاصه.
٤. المشاركة في إدارة دورات وندوات علمية في مختلف التخصصات الفرعية للعظام.
٥. المشاركة في امتحان البورد الأردني في تخصص جراحة العظام، والمشاركة في امتحان البورد العربي خارج المستشفى.
٦. تحديث غرفة محاضرات الطلاب والمقيمين، ورفدها بمعدات تعليمية متقدمة كاشاشات الذكاء والاشترك ببعض المجالات العلمية العالمية لمواكبة التطورات المتسارعة في جراحة العظام والمفاصل.
٧. حصول الشعبة على واحد من أعلى التقييمات من قبل طلاب كلية الطب في السنة الخامسة وكوادة من أفضل الشعب تدريسيًا في جميع سنوات الطب.
٨. إشراك المقيمين في دورات الكسور الأساسية والمتقدمة وورش مناظير الركبة والكتف، مما يرفع من مستوى تعليم المقيمين ومواكبتهم للتطورات ويزيد من كفاءة العمل.
٩. إنشاء برامج للزمالة في جراحة الطب الرياضي وجراحة المفاصل الصناعية وجراحة الأطفال لرغد الوطن والسوق المحلي بأطباء ذوي كفاءة ومهارة عالية في اختصاصاتهم.

٤. جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن:

إنجازات الشعبة للعام ٢٠٢١:

- التعامل مع العديد من الحالات الجراحية بشتى أنواعها وصعوباتها وتعقيداتها، حسب تطورات العلم، وتوفير غرفة عمليات مجهزة بأحدث الأجهزة الطبية وكادر من الأطباء المقيمين والتدريب الأكفيا لتوفير أفضل رعاية ممكنة للمريض.

- تجهيز عيادة متكاملة في قسم الطوارئ وفي الطابق الرابع من مبنى المرضى الراقدين على أسرة الشفاء للتعامل مع شتى الحالات الطارئة وبوقت قياسي.
 - إجراء العديد من العمليات البارزة ضمن حقل جراحة الأنف والأذن والحنجرة، والحصول على أفضل النتائج ومن دون حدوث أية مضاعفات طبية، إلى جانب القيام بالعمليات الاعتيادية الشائعة ضمن التخصص بشكل يومي طيلة أيام الأسبوع، ومن هذه العمليات:
- 1. الأذن:**

- إجراء العمليات المتعلقة بالأذن والسمع بعد الوصول إلى تشخيص صحيح وبدقة عالية باستخدام الفحوصات السمعية والصّور الشعاعية عن طريق توظيف أحدث الطرق لاستخدام المنظار والمجهر.
- عمليات زراعة القوقعة واسترجاع حاسة السمع للمرضى الفاقدين لها من خلال إزالة المسببات وترميم عظيمات السمع ورقع طبلة الأذن.
- عملية إزالة تكلس عظمة الركاب واستبدالها بعظيمات اصطناعية.
- استئصال عظمة الخشاء في حالات تسوس العظم بالكامل مع إجراء الترميم اللازم.
- اجتثاث الأورام بنوعها الحميدة والخبیثة من الأذن و ترميمها بمختلف أنواع الرقع والأنسجة.
- استئصال الجيوب البثرية والأكياس متكررة الالتهاب حول الأذن.
- التداخل الجراحي في حالات التهاب الأذن الشديدة والتعامل مع مضاعفاتها.

2. الأنف والجيوب الأنفية:

- إجراء كافة العمليات المتعلقة بالجيوب الأنفية من التهابات مزمنة وأورام حميدة وخبیثة باستخدام المنظار مع المحافظة على الوظيفة والهيكل.
- العمل مع جراحی الدماغ والأعصاب للوصول إلى الغدة النخامية لاستئصالها عن طريق الجيوب الأنفية.
- إصلاح تسريبات السائل الشوكي بالمنظار.
- العمل مع جراحی العيون للتخفيف من ضغط العين الناتج من أمراض الغدة وتفريغ الصديد في حالات الالتهاب بالمنظار وبدون جروح خارجية.
- ترميم الأنف وتجميله نتيجة التعرض للكسور والحوادث.
- التعامل مع حالات النزيف الأنفي الشديدة عن طريق التداخل الجراحي.
- عمليات تصحيح انحراف الوتيرة الأنفية.
- عمليات القرينات الأنفية وتعديلها لتحسين وظيفة الأنف والجيوب الأنفية.

٣. الأطفال:

- إزالة الالتصاقات الأنفية لأطفال الخداج باستخدام المنظار تجنباً للطريقة التقليدية السابقة المتضمنة عمل فتحة رُغامية في الرقبة وما يُرافقها من مضاعفات.
- استئصال اللوزتين والناميات الأنفية بالطرق التقليدية واستخدام جهاز الكي البارد للتقليل من المضاعفات المُصاحبة ولسرعة الشفاء.
- سحب السوائل المتجمعة في الأذن الوسطى وتركيب أنابيب التهوية منعاً لحصول الالتصاقات وللمحافظة على السمع والنطق.

٤. الخُنْجْرة:

- التنظير المباشر للخُنْجْرة والأحبال الصوتية لأخذ خزعات تشخيصية منها.
- التعامل مع الأورام بكافة أنواعها.
- إنشاء فتحة رُغامية في الرقبة للمحافظة على مجرى التنفس.
- حقن الأحبال الصوتية لتحسين نوعية الصوت.

٥. التجميل:

- عمليات لتعديل شكل الأذن البارزة لدى الأطفال.
- عمليات تجميل الأنف.

٦. النوم:

- عمليات لتحسين مجرى التنفس لمرضى انقطاع النفس من خلال تصغير اللهاة ورفع سقف الحلق وإزالة اللوزتين.

٧. الرأس والرقبة:

- إجراء عمليات استئصال الغُدَد اللُّعَابِيَّة.
- التداخُل الجراحي في حالات الالتهاب الشديدة المُصاحبة لتكوُن صديد.

٨. العمليات:

- تُعتبر عيادات الأنف والأذن والخُنْجْرة من الأفضل من حيث التنسيق والتجهيز لتوفر أفضل تجربة مُمكنة للمرضى المُراجعين، ولتقدم العلاج المناسب لهم بأسهل الطرق وبأسرع وقت دون تأخير، حيث يُراجع العيادة ما يزيد عن (١٠٠) مريض يومياً.

الإجراءات التي تتم داخل العيادة:

- تنظيف الأذن من الصديد الناتج عن الالتهابات باستخدام أجهزة خاصة وبمساعدة المجهر.
- غسل الأذن من الصمغ المتراكم فيها.
- تنظيف الأنف والجيوب الأنفية من الصديد المرافق للالتهابات.
- أخذ مسحات للزرعة من الأذن ومن الجيوب الأنفية.
- إجراء تداعلات جراحية بسيطة تحت التخدير الموضعي.
- متابعة دورية لمرضى العمليات وإجراء اللازم.

الفحوصات المتوفرة في العيادة:

- فحص التحسس.
- تنظيف الأنف والجيوب الأنفية.
- تنظيف الخنجرة.
- فحوصات الأذن والسمع والتوازن.

2. شعبة جراحة الدماغ والأعصاب:

تضم الشعبة (5) أعضاء، منهم: (1) برتبة أستاذ، (2) برتبة أستاذ مشارك، (1) برتبة أستاذ مساعد، (1) مدرس و(1) محاضر متفرغ برتبة أستاذ، بالإضافة إلى (7) أطباء مقيمين تحت التدريب للحصول على شهادة الاختصاص، ويقوم أعضاء الشعبة بمهام التدريس لطلاب كلية الطب وطب الأسنان والطب الطبيعي والتأهيل.

وتحوي الشعبة ثلاث وحدات متخصصة، وهي:

1. وحدة متخصصة للعناية المتوسطة لمرضى جراحة الأعصاب تتميز بالرعاية الصحية التي تقدمها، تضم سريراً مخصصاً لمرضى الصرع لإجراء فحص التخطيط الدماغي تحت مراقبة الفيديو، بوجود كادر إداري وتمريضي مدرب ومتخصص.
2. وحدة المعالجة بالجاما نايف الفريدة من نوعها حيث تحتوي جهاز الأيكون وهو الاحدث عالمياً لعلاج أورام الدماغ العميقة.
3. وحدة العمود الفقري وعلاج الألم والتي تتكون من استشاريين من جراحة الأعصاب وجراحة العظام والتخدير والطب الطبيعي لعلاج ومتابعة الحالات البسيطة والمعقدة في جراحة العمود الفقري وعلاج الألم وتأهيل إصابات النخاع الشوكي.

وتتميز الشعبة بإجراء العديد من العمليات الجراحية في تخصصات فرعية دقيقة، تشمل:

١. جراحة قاع الجمجمة وجراحة الأوعية الدموية الدماغية.
٢. جراحة الصرع والجراحة الوظيفية.
٣. جراحة العمود الفقري بالتدخل المحدود والتدخل المعقد.
٤. جراحة أعصاب الأطفال.
٥. تقنيات علاج الألم.
٦. الجراحة الطارئة لإصابات الدماغ والعمود الفقري (Traumatology).

إنجازات الشعبة:

- المشاركة في العديد من المؤتمرات العلمية، وتقديم أوراق بحثية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.
- استكمال تنفيذ مشروع وحدة العلاج بالأشعة المصوابة (الجاما نايف).
- استكمال إنشاء وحدة العمود الفقري ومعالجة الألم بالاشتراك مع التخصصات الطبية الأخرى.
- دعم مشاركة الأطباء المقيمين في ورشات العمل الجراحية التطبيقية.
- استضافة الامتحان السريري النهائي للمجلس الطبي الأردني في الاختصاص.
- المشاركة في عدة دورات عن التعليم الإلكتروني لكل أعضاء الشعبة.
- دعم أبحاث مع طلبة البكالوريوس وطلبة الدراسات العليا.
- عضوية اللجنة العلمية لاختصاص جراحة الدماغ والأعصاب في المجلس الطبي.
- عضوية اللجنة العلمية لاختصاص جراحة الدماغ والأعصاب في جمعية جراحة الأعصاب.
- عضوية اللجنة العلمية لاختصاص جراحة الدماغ والأعصاب في جمعية العمود الفقري.
- عضوية اللجنة العلمية لاختصاص جراحة الدماغ والأعصاب والعمود الفقري في الجمعية العالمية للعمود الفقري (AOSpine).
- استضافة استشاري جراحة الدماغ والأعصاب وجراحة أعصاب الأطفال والأجنة الأستاذ الدكتور سامر البعباع.



	A.Tamimi	Q.Sabbagh	T.Kanaan	A.Shudaifat	M.Abdullat	Total
Cranial Surgeries						
Epilepsy Surgery	20				1	21
Brain Tumor	10	4	7	10	1	32
Pituitary Aden.	3		14	1	0	18
Stereotactic	0		2	1	2	5
Endo repair CSF	0		2	1	1	4
Redo surgeries	1		2	3	0	6
Arachnoid cyst	4		0	2	1	7
Scalp\Bone lesions	0		0	1		1
Aneurysm Clip	1		0	0		1
	-----		-----	-----	---	-----
	19		27	19	5	74
Cranial trauma (SDH, EDH , Decompression)	9	8	14	11	1	43
Spinal Surgeries						
Spine tumor	0	6	10	1	1	18
cervical ACDF		17	60	0	1	78
cervical Posterior		2	10		3	16
Lumbar Endoscopic		125	75 6	45	23 10	268 16
Instrumentations Lumbar and cervical		24	16 Redo 1	3 Redo 4	5	53
Pediatric & shunting procedures including MMC, T.C, Craniocynostosis, etc...						
Pediatrics		8	3	0	0	11
Shunting procedures	16	86	52	10	10	158
Total without pain procedures	64	280	274	94	60	772
Pain management	0	128	127	18	48	321
Gamma Knife				16	3	19
TOTAL	64	408	401	112	108	1112

إحصائية عدد العمليات والإجراءات الطبية في الشعبة

(2021)



الأبحاث والمشاريع العلمية والتي تم نشرها في مجلات من الفئة الأولى والثانية:

- **Time Trends of Brain tumor in Jordan :**
Nov,2021 Tamimi , Jordan medical Journal. **Tamimi**
- Micosurgical fenestration of intracranial Arachnoid cysts:
Feb.2021, Pediatric Neurosurgery. **Tamimi.Kanaan.**
- Rupture of De Novo Middle Cerebral Artery Aneurysm:
Feb.21Americal Journal of Case Report .**Tamimi,Kanaan**
- Cervical Intradural extramedullary Melanocytoma associated with Nevus of Ito: Asian Journal of Neurosurgery.**Tamimi**
- Endoscopic-assisted microsurgical keyhole paramedian supracerebellar infratentorial approach to the posterior third ventricle. An anatomical morphometrical studyand technical note with illustrative surgical cases
February 2021 KANAAN
- Efficacy of Peri-Articular Versus Intra-Articular Sacroiliac Joint Blocks under Fluoroscopy Guidance: A Multicentric Study
March 2022 KANAAN
- **Outcome of Severe Traumatic Brain injury at KSMC:** Functional Outcomes of ICP Monitor Insertion– Two years’ experience. Emergency medicine. **Al shudifat et al.**
- Facial nerve repair after surgery of vestibular schwannomas: long term outcomes. Turkish Neurosurgery. Al shudifat et al.

ONGOING RESEARCH:

- 1– Cerebrolysin and TBI.
- 2– Stem cell therapy for spinal cord injury.
- 3– Paternal and Grand paternal age and brain tumors in offspring: A population–based case control study.
- 4– The Impact of Health Education Program on the knowledge and attitude of caregivers of moderate–severe Traumatic Brain Injury.
- 5– Effect of mobile phone use in Jordan on brain tumors.

5- Effect of mobile phone use in Jordan on brain tumors.

النشاطات السريرية ورعاية المرضى:

عدد مراجعي العيادات الخارجية للدائرة:

عدد المراجعين	الشعبة
٣٦٩١١	جراحة العظام والمفاصل
١٠٩٩٥	جراحة الدماغ والأعصاب
٢٢٩٢٣	جراحة المسالك البولية
٣٥٥٤٧	جراحة العيون
١٨١٥٧	جراحة الأنف والأذن والحنجرة

عدد العمليات الجراحية للدائرة:

عدد المراجعين	الشعبة
١٨٠٠	جراحة العظام والمفاصل
٨١٥	جراحة الدماغ والأعصاب
٨٥٤	جراحة المسالك البولية
٣٠٩	جراحة العيون
٣٧٧	جراحة الأنف والأذن والحنجرة

عدد الاستشارات للدائرة:

عدد المراجعين	الشعبة
٢١٥	جراحة العظام والمفاصل
٢٢٩	جراحة الدماغ والأعصاب
١١٧	جراحة المسالك البولية
٥٥٧	جراحة العيون
٨٨	جراحة الأنف والأذن والحنجرة

المجموع الكلي للدائرة:

مراجعى العيادات الخارجية	أعداد العمليات الجراحية	أعداد الاستشارات
١٢٤٥٣٣	٤١٥٥	١٢٠٦

دائرة النسائية والتوليد



صورة أرشيفية

مديرة الدائرة: أ.د. أسماء الباشا

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة النسائية والتوليد والعقم من أكبر الدوائر الطبية في المستشفى، والتي تأسست بصورتها المستقلة الحالية منذ سنة ١٩٧٩ وذلك بعد إنفصالها عن دائرة الجراحة العامة، وقد مرّت بالعديد من مراحل التطوير والتحديث وصولاً لمرحلة الاستقرار بجهد الأوائل الذين بدأوا المشوار، وها نحنُ نُكْمِلُ رصف طريق البناء من بعدهم، وبالرغم من ممارسة الاختصاص الأم (دائرة النسائية والتوليد والعقم) بِجَرَفِيَّةٍ بأحدث ما وصلت اليه العلوم الطبية باعتباره القاعدة الأساس لممارسة الاختصاص، فقد عملت الدائرة على استحداث العديد من الوحدات المُتخصّصة تماشياً مع التطوّرات العلمية بالمراكز البحثية والمستشفيات التعليمية المُتقدّمة مواكبة ومنافسة، فهناك وحدة جراحة الأورام النسائية، وحدة طب الأم والجنين، وحدة الإخصاب والعقم ووحدة جراحة المسالك البولية النسائية.

الكادر الطبي:

تضم الدائرة (8) أعضاء هيئة تدريس بتفرغ كامل ضمن كادر كلية الطب في الجامعة الأردنية وبالرتب الأكاديمية المتوفرة على السلم الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، إضافة إلى طبيين موفدين للتخصصات الفرعية بهدف المحافظة على المستوى المتميز للخدمة الطبية، بالإضافة إلى برنامج الاختصاص العالي حيث يوجد (33) طبيباً بمستويات متدرجة من السنة الأولى بالاختصاص حتى السنة الخامسة.

الخدمات الطبية:

تضم الدائرة عدّة وحدات متخصصة تُقدّم الخدمات الطبية المتميزة للمرضى الأردنيين والعرب ضمن اختصاص النسائية والتوليد والعقم، وتشمل هذه الوحدات:

- 1- وحدة جراحة الأورام النسائية.
- 2- شعبة الإخصاب والمساعدة على الحمل.
- 3- شعبة طب الجنين والأم/ الحمل عالي الخطورة.
- 4- وحدة جراحة المسالك البولية النسائية.
- 5- وحدة الممارسة العامة للاختصاص بكل مجالاته، وهي الممارسة الأكثر شيوعاً، حيث تُوظف خبرات أعضاء الدائرة بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية والتعليمية والبحثية بأسلوب علمي مهني تشاركي نتيجة تبادل الخبرات بين أعضاء الدائرة في الحالات التي تستدعي ذلك لرسم الخطط العلاجية المناسبة تحت عنوان "حياة المريضة بأولوية علاجية وشفائية"، ويمثل العمل في هذه الوحدة الهيكل الأساس لاختصاص النسائية والتوليد والعقم بكل مفاصله، فهو المغذي الأساسي لوحدات الاختصاص الفرعي ويساهم باكتساب مهارات جراحية وعلاجية مميزة.

الخدمات العلاجية:

تُقدّم الخدمات العلاجية والتعليمية ضمن برنامج مُحكم مُبرمج وبوحدات الأقسام المُوزّعة داخل المُستشفى وعلى الشكل الآتي:

1. العيادات الخارجية/ مبنى العيادات الخارجية بالطابق الأول والطابق الثالث حيث يُخصّص لكل استشاري (3-4) فترات صباحية ومساءً أسبوعياً.
2. مبنى قسم التّوليد، وهو مبنى حديث ومُستقل يضم طابقاً مُخصّصاً لطوارئ النساءية والتّوليد والعقم، وطابق مُخصّص للولادة بأشكالها المُختلفة ويحتوي على (3) عُرف عمليّات مُجهّزة بأحدث المعدّات الطبيّة، و(8) عُرف مُراقبة للولادة الطبيعيّة، وطابق بسعة (72) سريراً لحالات رعاية الحوامل وما بعد الولادة، إضافةً لاحتضانه لوحدة المواليد الجُدّد من الأطفال.
3. طابق الأمراض النسائية، ويشغل الطابق الأول في مبنى المُستشفى الرئيسي ويحتوي على (32) سريراً بكافّة الدرجات العلاجية.
4. وحدة الإخصاب ضمن الطابق الأول في مبنى المُستشفى.
5. وحدة طب الأم والجّنين ضمن مبنى الولادة الحديث.

الجراحة النسائية:

يقوم القسم بإجراء العديد من الجراحات النسائية المُختلفة كإزالة الألياف الرحمية واستئصال الرحم وإزالة الأكياس على المبايض واستئصال المبيض (المبايض) إذا كان هناك حاجة طبيّة لذلك، وعلاج الحمل خارج الرّحم بالطرق الجراحية المُختلفة عن طريق فتح البطن.

ويُجري بعض الاستشاريين في القسم عمليّات المنظار الرّحمي لتصحيح التشوّهات الخلقية في الرّحم وإزالة الحواجز الخلقية والالتصاقات -إن وجدت-، وإزالة اللحميات والألياف داخل الرحم، بالإضافة إلى إجراء بعض الاستشاريين عمليّات التنظير للبطن لاستئصال الحمل خارج الرّحم، الكيس أو الأكياس

على المبيض أو المبيضين، إزالة بعض الألياف حسب نوعها، وذلك بالتتابع ومُواكبة ما وصل إليه الطب الحديث.

جراحة الأورام النسائية:

تأسست وحدة جراحة الأورام النسائية سنة 1998، حيث أن سياسة دائرة الأمراض النسائية والتوليد في المستشفى وكلية الطب تنافس بخدماتها التعليمية والعلاجية الصروح العلمية المتقدمة التي أصبحت تؤمنُ بسياسة الابتعاد عن مسلكية الممارسة الفردية خصوصاً مع تطوُّر الخدمات العلاجية ونشعبها. وتتطلب جراحة الأورام النسائية مهارات جراحية وفنية دقيقة ومُتخصصة يصعب أدائها بفرص التدريب والخبرة بصورة التعميم كما يعتقد البعض، خصوصاً بتداخل مفاصلها العملية مع اختصاصات مُستقلة، فهناك فواصل تقنية لا يُمكن اكتسابها بغير التدريب المُبرمج في مراكز مُتقدمة مُتخصصة بعد الحصول على شهادة الاختصاص، وقد بدأت الخدمة الفعلية في المستشفى لحالات الأورام النسائية تحت إشراف استشاريين مُؤهلين بعد حصولهم على زمالة جراحة الأورام النسائية من مُستشفيات تعليمية رائدة ومُنافسة في مُنتصف تسعينات القرن الماضي، حيث أن الجزء الأكبر من الحالات تُشخص وتُعالج بصورة مُباشرة، وأما الجزء الباقي فيُمثّل الحالات التي تُحوّل من زملاء آخرين، والنتائج العلاجية قد أضافت شمعة جديدة لإنارة نفق الأمراض السرطانية.

وتجمعُ جراحة الأورام السرطانية بين أركانها مقاصّة الترابط بين الخبرة والمهارة الجراحية، بحدود تحديد الأولويات العلاجية التي تتراوح بين الخيار الجراحي وخيارات العلاج بالعقاقير الكيماوية أو الإشعاعية أو الهرمونية، بل وإمكانية اللجوء للعلاج بأكثر من فرصة علاجية، ويكون للطبيب المُعالج النصيب الأكبر بقرار الاستخدام وتوقيته.

وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل:

تأسست وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل عام ٢٠٠٣، وتقع في طابق النسائية والتوليد في مبنى المستشفى، وهي من المراكز المتخصصة والمتطورة في هذا المجال على مستوى المملكة نظراً لاتباعها أحدث الأسس العلمية المتطورة لمواكبة كل ما هو جديد في هذا التخصص، حيث تُؤمّن للمريض الإفادة القصوى من المنجزات العلمية والتقنيات الطبية الحديثة وذلك بدعم من فريق طبي وفنيي مُختبر وممرضات من ذوي الكفاءة العالية والخبرة في هذا المجال، وتُقدّم خدماتها بأسعار علاجية مناسبة.

الخدمات التي تُقدّمها وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل:

١. برامج تحريض الإباضة وترتيب موعد الجماع المناسب.
٢. الحقن الاصطناعي داخل الرحم مع برامج تحريض الإباضة.
٣. تحديد جنس الجنين عن طريق فصل الحيوانات المنوية الذكرية عن الإنبثوية وحقنها داخل الرحم مع برنامج تحريض الإباضة.
٤. الإخصاب خارج الجسم (أطفال الأنابيب): ويتم ذلك بتحريض الإباضة عند الزوجة ومراقبة نُضوج البويضات بجهاز الأمواج فوق الصوتية وإجراء فحوصات للهرمونات وعند نُضوجها يتم سحبها ثم وضع الحيوانات المنوية في حاوية البويضات ومن ثم الاحتفاظ بها في الحاضنة ويتم التلقيح خلال الساعات الأولى ومن ثم يتم إرجاع الأجنة إلى داخل الرحم وتتم عملية الإرجاع بدون تخدير، ومن ضمن التقنيات المستخدمة:
 - التقنية الكلاسيكية أو التقليدية.
 - تقنية الحقن المجهري.
٥. انتزاع الحيوانات المنوية من الخصية بأخذ خزعة أو بواسطة السحب باستخدام إبرة رفيعة ومن ثم عمل الحقن المجهري.

6. تجميد السائل المنوي ونسيج الخصية، وفي حالة انعدام الحيوانات المنوية في السائل المنوي يتم أخذ خزعة من الخصيتين للبحث عن حيوانات منوية داخل النسيج نفسه ومن ثم يتم تجميد الأنسجة لاستعمالها لاحقاً في عملية الحقن المجهري.
7. تجميد الأجنة، وهي التقنية التي تمكن الزوجين في حالة فشل المحاولة العلاجية أو نجاحها ورغبتهما في تكرار المحاولة من إرجاع الأجنة بعد ذوبان التجميد إلى الرحم.
8. طرق المساعدة على الحمل مع طريقة أطفال الأنابيب، بواسطة ثقب جدار الجنين للمساعدة على التفقيس، ويتم إجراء الثقب في جدار الجنين بواسطة إبرة مجهرية أو مادة كيميائية لأداء الغرض نفسه أو جهاز الليزر.
9. طرق المساعدة على الحمل مع طريقة أطفال الأنابيب، باستعمال تقنية لاصق الأجنة التي تزيد من التصاق الأجنة بالرحم وتزيد من فرص نتائج الحمل الإيجابي.
10. فحص السائل المنوي.

وحدة طب الأم والجنين والتدخلات الجراحية للجنين:

تأسست هذه الوحدة عام 2008 وتقع في مبنى التوليد، ويُعتبر هذا المركز من المراكز المتخصصة والمتطورة على مستوى الأردن والشرق الأوسط في هذا المجال كونه يضم نخبة من الاستشاريين في هذا التخصص على مستوى المملكة.

ويوظف هذا المركز أحدث المهارات العلمية في مجال تشخيص تشوهات الجنين وأمراض الأم الحامل، ويُعد المركز الوحيد في المملكة الذي يُقدم العديد من التدخلات الجراحية لعلاج أمراض الجنين المختلفة والتوائم، علماً بأن المركز يُقدم خدماته لجميع المرضى الأردنيين والعرب ويُشرف على المركز كادر طبي ذو خبرة عالية بالإضافة إلى وجود مختبر وراثي ذو كفاءة عالية في هذا المجال.

الخدمات التي تُقدّمها وحدة طب الأم والجّنين:

1- فحوصات سلامة الجّنين، وتضمّ ما يلي:

- الفحوصات باستعمال جهاز الأمواج فوق الصوتيّة، وذلك باستعمال أجهزة السونار الحديثة وتستخدم تقنيّة ثنائي وثلاثي ورباعي الأبعاد.
- سحب العينات من المشيمة في الأسبوع (14-10) والسائل الأمنيوسي بعد الأسبوع (16) من الحمل، وذلك لتشخيص بعض أمراض الجّنين مثل خلل الجّيني، الطّفرات الجينيّة وبعض الأمراض الوراثيّة مثل مرض التلاسيميا والأمراض التي يُصاحبها خلل في عمليّة الأيض.
- فحوصات التأكّد من صحّة نموّ الجّنين وترويته الدميّة من المشيمة.

2- التداخّلات الجراحية للجّنين والهدف منها قد يكون تشخيصياً أو علاجياً أو الاثنين معاً

في نفس الوقت، وتشمل هذه الإجراءات:

- إعطاء الدّم للجّنين بتشخيص فقر الدم عند الجنين في حالة تضارب العامل الريزيبي ويُعدّ المركز من المراكز المتقدّمة في الشرق الأوسط لعلاج مثل هذه الحالات، حيثُ يستقبل المركز حالات من الدّول الشقيقة المُجاورة مثل العراق وليبيا وسوريا وفلسطين، وقد تمّ إجراء أكثر من (300) عمليّة لنقل الدّم للجّنين داخل بطن الأم منذ إنشائه، ووصلت نسبة نجاح هذه العمليات لأكثر من (95%).
- إجراءات جراحية مُتقدّمة بواسطة منظار الجّنين الجّراحي الدقيق واستعمال الأدوات الجراحية اللازمة الدقيقة الأخرى، وذلك لعلاج أمراض الجّنين التي يُمكن مُعالجتها داخل الرّحم مثل وجود خلل في الجهاز البولي أو الجهاز الليمفاوي (الذي يُصاحبه سائل حول الرّئين) عند الجّنين، علماً بأنّ جميع هذه الإجراءات تتم تحت مُراقبة جهاز الألتراساوند

ثلاثي ورباعي الأبعاد، وتم إجراء عمليات جراحية متقدمة للأجنة التوائم، باستخدام الليزر لفصل الأجنة المشتركة بالحبل السري وجراحة العمود الفقري للجنين بواسطة المنظار في حالات فتق العمود الفقري.

الجراحة البولية النسائية:

تأسست الوحدة سنة 2004، ويعنى هذا الاختصاص بالمريضات اللواتي يُعانين من السلس البولي (التبول اللاإرادي) وهبوط الرحم عن مستواه التشريحي بدرجاته والمهبل بأنواعه (الفتق الأمامي، الفتق الخلفي، الفتق الأمامي والخلفي وفتق قبو المهبل) ويتم علاج هذه الحالات بالطرق الجراحية الحديثة، حيث يُجرى سنوياً حوالي (250) عملية جراحية لعلاج السلس البولي وهبوط الرحم، كما ويتوفر جهاز مُتقدم لتشخيص أمراض السلس البولي في مبنى العيادات - الطابق الأول.

قسم الطوارئ:

البوابة الفنية والمدخل الذهبي لقسم النسائية والتوليد بكافة خدماته، وافتتح القسم بصورته المستقلة عام 2013 بعد أن كان ضمن طوارئ المستشفى بشكل عام، ويُقدّم خدماته على مدار الساعة حيث يشغل الطابق الأول في مبنى التوليد الحديث، وتُقدّم فيه الخدمة الطبية المُنهجية بواسطة كادر طبي من المُقيمين المؤهلين للتعامل مع الحالات الطارئة تحت الإشراف المباشر للاستشاريين في القسم إضافةً لكادر تمريضي مُميّز، فهناك وحدة مُتخصّصة بفرز الحالات الطارئة وتصنيفها، إضافةً لتوفّر الخدمات المُساندة مثل: صيدلية مُستقلة، مُختبر، عُرف لفحص المرضى مُزوّدة بأجهزة تخطيط لسلامة الجنين وأجهزة سونار حديثة للمساعدة على تقييم الجنين.

ويُعدُّ أسلوب الخدمة العلاجية متكامل بالشكل الذي يسمح بالتصنيف وفرز الحالات لتوفير المشورة العلاجية باعتبار القسم المُصنّف الأساسي للحالات الطارئة ليتقرّر إدخالها بصورة فورية أو تقديم الخدمة المناسبة وترتيب موعد المُراجعة في العيادات الخارجية، وقد تمّ تخصيص عُرفة مُجهزة كاملاً لاستقبال المرضى المُصابين بفيروس كورونا، وقد بلغ عدد المُراجعين لهذا العام (3049) أُدخل منهم (1211) للمستشفى.

إنجازات الدائرة للعام 2021:

1. التّعامل بحرفيّة مع جائحة فايروس كورونا، من حيث وضع استراتيجيّة واضحة حول كفيّة التّعامل مع السيّدات المُصابات، وتخصيص عُرف ولادة وعُرفة عمليّات وعُرف إقامة للمُصابات أو المُشتبه بإصابتهن، بالإضافة إلى إعطاء المُحاضرات التثقيفيّة والتّوجيهات المُستمرّة اللازمة للكوادر الطبيّة وغير الطبيّة حول كفيّة التّعامل مع هذه الجائحة.
2. تدريب بعض الكوادر من المُقيمين على (اللوالب، والغرسات)، لتنظيم الأسرة من خلال وزارة الصحة.
3. تدريب كوادر من المُقيمين على الرّضاعة الطبيعيّة، لتنظيم الأسرة من خلال وزارة الصحة.
4. إعطاء الكوادر الطبيّة جميع الأمور المُتعلقة من تدريب ومُحاضرات ذات العلاقة باعتبار المستشفى مستشفى صديق للطفل.
5. إشراك الدائرة في عمل ورشات (Saving Maternal Life) وتدريب بعض المُقيمين على ذلك.
6. العمل على أن يكون تنظيم الأسرة فعّال في عيادات النسائيّة والتّوليد من خلال تحديث الكوادر الطبيّة الموجودة.
7. إنشاء منصّة لتنظيم الأسرة على الصّفحة الإلكترونيّة للمُستشفى بالتّعاون مع ترميز رعاية الحوامل.
8. إنشاء صفحة بعنوان "صحتي ومولودي" على صفحة المُستشفى الرسميّة على (Facebook) بالتعاون مع دائرة الأطفال ومكتب العلاقات العامة والإعلام.
9. تجديد الحصول على اعتماد المستشفى كمستشفى صديق للطفل.
10. إضافة (Partogram) إلى ملف الولادة.
11. تحديث بروتوكولات الطوارئ.

١٢. تحديث بعض بروتوكولات الجودة.
١٣. تخريج (٥) من الأطباء المُقيمين ممّن أنهوا مُتطلبات شهادة التخصص العالي في النسائية والتوليد، وقد تمّ نشر أبحاث لهم أو قُبلت لهم أبحاث للنشر في مجالات مُعتمدة للجامعة الأردنيّة.
١٤. تعديل المعلومات الموجودة على الإسوارات التعريفية للسيدات الحوامل داخل قسم الولادة وقسم رعاية الحوامل بحيث تشمل اسم السيّد كما هو في الهوية الشخصية وإضافة اسم زوجها كاملاً مُنفرداً.
١٥. إعداد عدد من الـ (Consents).
١٦. الموافقة على تحديث الأجهزة الطبيّة في وحدة الإخصاب (Inverted Microscope) وغُرّة العمليّات (Laparoscopic Tour).

الرؤى والمشاريع المُستقبليّة:

١. التّخطيط لإنشاء وحدة عناية متوسّطة لحديثي الولادة.
٢. السّير بغطاءات تحديث قسم النسائيّة والتوليد وتوفير أجهزة التراساوند.
٣. العمل على تحديث كرت الحمل.

يُبيّن الجدول التّالي الإحصائيّة السنويّة للعمل السّيري في الدائرة للعام ٢٠٢١:

العدد	الإجراء
١٧٨٤	الولادات المهبلية
١٧٠٧	الولادات الجراحية
٣٤٩١	مجموع الولادات
٢٠٠٦ / بمعدّل (١٦٧) عملية شهرياً	العمليّات النسائيّة

ويُبيّن الجدول التّالي أعداد مُراجعي العيادات الخارجيّة/ قسم النسائيّة للعام ٢٠٢١:

المجموع الكلي	قسم النسائيّة ورعاية الحوامل
٤٠٧٤٥	٧٠٩٠



الإحصائية السنوية لوحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل: بلغ عدد الإجراءات (٩٦٤) إجراءً.

الإحصائية السنوية لوحدة طب الأم والجنين: بلغ عدد الإجراءات (١٨٣٣) إجراءً. وقد تخرّج من القسم (٦) طبيبات و (١) طبيب يحملون شهادة الاختصاص العالي في تخصص النسائية والتوليد بعد انتهاء سنوات الإقامة المُبرمجة بنجاح.

دائرة التخدير والإنعاش



صورة أرشيفية

مدير الدائرة: أ.د. عبد الكريم العويدي.

بدأ تخصص التخدير والعناية الحثيثة في كلية الطب مع بدايات التخصصات الطبية السريرية في المستشفى، ممثلاً بشعبة التخدير والعناية الحثيثة والتابعة لقسم الجراحة العامة، وقد تم تحويل الشعبة إلى دائرة التخدير والعناية الحثيثة في عام 2007 لتكون أبرز دوائر المستشفى، ويتبع لها الوحدات التالية:

- وحدة التخدير .
- وحدة العناية الحثيثة.
- وحدة الألم المزمن.
- وحدة علاج الألم الحاد.

الكوادر العاملة:

1. عدد الأطباء الاستشاريون: (10)، واحد منهم في إجازة بدون راتب.
2. الأطباء المقيمون: انضم (12) مقيماً جديداً للتدريب في برنامج الإقامة في التخصص، جميعهم طلبة اختصاص عالي ضمن برنامج الإقامة الأكاديمي ليصبح العدد الكلي للمقيمين في قسم التخدير (39) مقيماً.
3. تخرج من قسم التخدير (14) طبيب مؤهل لامتحان شهادة البورد الأردني في التخدير والعناية الحثيثة.

٤. يوجد (٣٢) فنيي تخدير ومُشرف عام فنيي التخدير، بالإضافة إلى مُستودع خاص بالتخدير مسؤول عنه فني تخدير، ويوجد فني تخدير خاص لإدخال البيانات حاسوبياً.

المسار التعليمي والأكاديمي للدائرة:

- تطوير برنامج المحاضرات الصباحية لأطباء الدراسات العليا في التخصص، بحيث تم التركيز على مواكبة التطورات وكل ما هو جديد وحديث في التخصص.
- المشاركة في النشاطات العلمية للجمعية الأردنية لأخصائيي التخدير، بالإضافة إلى المشاركة في أيام علمية أقيمت في مستشفيات تعليمية خارج الجامعة.
- إجراء مجموعة من الأبحاث في مجالات عدة من تخصص التخدير، بمشاركة جميع أعضاء القسم.
- نشر مجموعة من الأبحاث العلمية التي أجريت في الدائرة في تخصصات التخدير في مجلات محلية وعربية وعالمية.
- مشاركة كافة أعضاء القسم في مؤتمرات وورشات عمل عالمية.
- تعيين مساعدي تدريس لغايات الإيفاد للتخصص في تخصصات فرعية كتخدير الأعصاب المحيطة، معالجة الألم المزمن وتخدير الأعصاب والعناية الحثيثة لمرضى الأعصاب، ثم إيفاد أحدهم والاثنتين الآخرين في طور التحضير للإيفاد.
- رفد الدائرة بمجموعة من أجهزة التخدير والمراقبة المتطورة، لإثراء عملية التدريب والتعليم المستمر.
- رفد الدائرة بأسرة وأجهزة مراقبة جديدة لتقديم رعاية حثيثة على مستوى جيد.
- ترقية عضوي هيئة تدريس من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ.

المسار المهني للدائرة:

- إجراء التخدير اللازم بأنواعه المختلفة لحوالي (١٦.٠١٢) عملية، (٢٩١٤) حالة ولادة قيصرية، (٢٦٨٣) عملية عيون، (١٢٢٠) حالة تنظير، بالإضافة إلى تخدير مرضى تصوير (MRI) من (١٤ - ١٦) مريض أسبوعياً.
- تفعيل وزيادة عدد العمليات الجراحية تحت البنج العام في وحدة العناية النهارية.

- البدء بإعطاء تخدير عام في قسم الأشعة للأطفال، وبعض الحالات الأخرى التي تحتاج إلى ذلك بواقع (يومين) أسبوعياً.

الخدمات الطبيّة السريريّة للدائرة:

١. التّخدير العام اللازم لإجراء مُختلف العمليّات الجراحية.
٢. التّخدير النَّصفي والمكاني والطرفي حسب مُتطلبات الحالة.
٣. التّسكين الدوائي (Sedation) اللازم في بعض الإجراءات الطبيّة.
٤. العناية بالمرضى في وحدة الإنعاش.
٥. العناية بالمرضى في وحدة العناية المُركّزة الرئيسيّة ووحدة العناية الحثيثة لعمليات القلب.
٦. خدمة علاج الألم الحاد.
٧. خدمة علاج الألم المُزمن.
٨. خدمة التعامل مع حالات توقّف القلب والنّفس (cardio-pulmonary resuscitation).
٩. الاستشارات الطبيّة فيما يتعلّق بالتّخدير.

وتشمل المجالات المختلفة المُغطاة بخدمات الدائرة:

١. عمليّات الجراحة العامة.
٢. عمليّات الجراحات الخاصّة المُختلفة، وهي:
 - جراحة المسالك البوليّة.
 - جراحة العظام.
 - النسائيّة والتوليد.
 - جراحة القلب والشرايين.
 - جراحة الوجه والفكين.
 - العمليّات التجميليّة.
 - جراحة الأطفال.
 - جراحة الأعصاب.
 - جراحة الأنف والحنجرة.



- جراحة العيون.
 - عمليات الأسنان.
 - عمليات الوحدة النهارية.
 - إجراءات التلقيح الصناعي (IVF).
 - تصوير الرنين المغناطيسي.
 - التصوير المحوري.
٣. خدمة التسكين الدوائي في وحدات تفتيت الحصى والتتظير والقسطرة.
٤. وحدة العناية الحثيثة المركزة.
٥. وحدة العناية الحثيثة لعمليات القلب.

المؤتمرات:

١. مشاركة أعضاء الدائرة في امتحانات البورد الأردني دورة شباط وآب / ٢٠٢١، و امتحانات البورد العربي.
٢. عقد مؤتمر التخدير والعناية الحثيثة خلال شهر نيسان ٢٠٢١.

دائرة الأمراض الباطنية



مدير الدائرة: د. منذر المومني.

د. حسام الحوري (٢٠٢١/٩/١٥)

تتطلع دائرة الأمراض الباطنية إلى أن تكون واحدةً من دوائر الأمراض الباطنية الأكثر تميزاً في المنطقة، مُستندةً في ذلك على المنجزات التي تحقّقها في مجال البحث العلمي والتعليم الطبي والرعاية السريرية، والحفاظ على التفوق والتوازن في هذه المجالات الثلاثة.

نبذة عن الدائرة:

تُعد دائرة الأمراض الباطنية من الدوائر الرئيسة وأكبرها في المستشفى، حيث يضم (١١) شعبة وهي: الأمراض الصدرية والتنفسية، شعبة الغدد الصم والسكري والوراثة، شعبة أمراض الأعصاب، شعبة أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعية، شعبة أمراض القلب والشرايين، شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم، شعبة أمراض الدم والأورام، شعبة الأمراض النفسية، شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية، شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبدو شعبة الأمراض المعدية . وتضم الدائرة (٢٧) عضو هيئة تدريس ، و(٢) مدرس، وتزداد هذه الأعداد سنة بعد أخرى، كما تضم مجموعة من الموظفين والفنيين العاملين في الشُّعب المختلفة يسعون لتوفير مستوى عالٍ من جودة العمل وخدمة المرضى، بالإضافة إلى تدريب وتعليم متواصل لكافة الكادر، وتتماشى الدائرة وتُعزّز رؤية كلية الطب والجامعة والمُستشفى.

وتُقدّم الدائرة خدماتها في مجالات رعاية المريض ومجال التعليم والتدريب وكذلك في البحث العلمي، فضلاً عن الخدمة السريرية المقدّمة للمرضى والتعليم الطبي لطلاب الطب وطلاب الدراسات العليا التي تُعتبر خدمة استثنائية.

بالإضافة إلى تقديم برامج تدريبية مُتقدّمة في مُعظم التخصصات الفرعية للطب الباطني، والتزام الدائرة بإجراء البحوث المُبتكرة في مجال العلوم السريرية وغير السريرية ذات العلاقة الوثيقة مع الطب الباطني والتي من شأنها توسيع حُدود المعرفة الطبية.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠٢١:

١. فحص وتشخيص ومُعالجة المرضى مُراجعي العيادات التابعة للدائرة.
٢. تقديم الاستشارات الطبية إلى الأقسام الطبية المُختلفة.
٣. تدريب الأطباء المُقيمين.
٤. تدريب الأطباء الزملاء في الشُعَب المُختلفة، لغايات تقديم امتحانات المجلس الطبي الأردني.
٥. تعيين مُدرّسين ومُساعدتي تدريس، لغايات الابتعاث للعمل في الدائرة.
٦. المُشاركة في نشاطات قسم الأمراض الباطنية في كلية الطب- الجامعة الأردنيّة، ولجان داخل وخارج الجامعة والمُستشفى.



٧. تدريب الأطباء المُقيمين في أقسام الطوارئ وطب الأسرة في الطب النفسي.
٨. تدريب طلبة سنة رابعة وخامسة وسادسة طب في الجامعة الأردنيّة.
٩. تعيين عدد من مُساعدتي التدريس لغايات الإيفاد ومُحاضرين مُتفرّغين.

نشاطات الدائرة:

١. إجراء نشاط يومي في مُدرج المُستشفى، بحضور أعضاء القسم وكافة إجراء نشاط يومي في مُدرج المستشفى، بحضور كافة أعضاء القسم وكافة الأطباء المُقيمين والمُتدربين (الزملاء) والطلاب.
٢. عقد امتحانات البورد الأردني في الأمراض الباطنية والتخصصات الفرعية التابعة للأمراض الباطنية.
٣. عقد امتحانات البورد العربي في الأمراض الباطنية في الدائرة.
٤. عقد يوم علمي خاص بالدائرة.
٥. عقد الامتحانات السريرية للأطباء المُقيمين وطلاب كلية الطب.
٦. المشاركة ضمن جهود المُستشفى والجُهود الوطنية للتعامل مع جائحة كورونا، حيث تم إعداد خطط عمل للتعامل مع المُستجدات والمُتغيّرات الكثيرة وذلك ضمن خطة عمل شاملة، حيث قام المُستشفى وبجهد أساسي من قسم الأمراض الباطنية بتشخيص وعلاج مرضى الكورونا سواءً في أقسام العناية الحثيثة أو مرضى الغُرف العادية منذ بداية الجائحة.
٧. تطوير أسلوب التعامل مع الجائحة ضمن خطة تعامل مُتدربة، بتنسيق وموافقة وإشراف مُباشر من إدارة المُستشفى، حيث تم زيادة عدد الأسرة المُخصّص لمرضى الكورونا وزاد بالمقابل عدد الكوادر المُدربة والمؤهلة المُخصّصة للتعامل مع هؤلاء المرضى.
٨. زيادة أسرة العناية الحثيثة تدريجياً إلى (٢٧) سريراً، مُوزعين على ثلاث وحدات رئيسية مُختلفة.

جهود الدائرة خلال جائحة كورونا:

١. إعداد خطط عمل للتعامل مع المُستجدات والمُتغيّرات الكثيرة، ضمن خطة عمل شاملة للمُستشفى، بالإضافة إلى تشخيص وعلاج مرضى الكورونا سواءً في أقسام العناية الحثيثة أو مرضى الغُرف العادية منذ بداية الجائحة.
٢. تطوير أسلوب التعامل مع الجائحة ضمن خطة تعامل مُتدربة، تم تنسيقها وإقرارها من إدارة المُستشفى، وتم زيادة عدد الأسرة المُخصّصة لمرضى الكورونا وزيادة عدد الكوادر المُدربة والمؤهلة المُخصّصة للتعامل مع هؤلاء المرضى.

٣. زيادة أسرة العناية الحثيثة تدريجياً إلى (٢٧) سريراً، موزعين على (٣) وحدات رئيسية مختلفة.
٤. زيادة عدد الأسرة العادية تدريجياً إلى نحو (٧٠) سريراً، موزعين على (٣) وحدات منفصلة ضمن طوابق المستشفى، تحت إشراف مباشر من أخصائيي الصدرية والعناية الحثيثة ومجموعة إشراف متكاملة من الزملاء أطباء الاختصاص في قسم الباطنية وبدعم من أقسام المستشفى الأخرى.
٥. استمرار العمل في العيادات الخارجية واستقبال المرضى فيها مع تنظيم الأعداد من خلال منصة المواعيد الإلكترونية على موقع المستشفى، لتوزيع الأعداد خلال أوقات الدوام وتقليل فرص الاكتظاظ في العيادات الخارجية.
٦. انتقل القسم إلى التعليم المدمج بين الوجيهي والتعليم عن بُعد، بحيث تُعطى المحاضرات وحلقات النقاش عن بُعد والتعليم السريري في المستشفى والعيادات.



دائرة طبّ الأطفال



صورة أرشيفية

مديرة الدائرة: أ.د. جمانة البرامكي.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠٢١:

- المشاركة في العديد من المؤتمرات المحليّة والعالميّة في طبّ الأطفال وتقديم عدّة أوراق علميّة.
- نشر أبحاث في التخصصات المختلفة في طبّ الأطفال في مجلات علميّة.
- الاستمرار في برنامج «Pediatric Neurology Fellowship».
- البدء في برنامج «Neonatology Fellow Ship Program».
- عمل آليّة للتعامّل مع ولادات الأمّهات اللواتي ثبتت إصابتهنّ بفايروس كورونا، والتّعامّل مع المولود حسب البروتوكول العلاجي، بحيث تمّ تخصيص غرفة لإدخال المواليد المصابين بالفايروس في الطابق ووحدة العناية المركّزة.
- عمل لجان مُصغّرة لوضع البروتوكولات العلاجيّة اللازمة.
- البدء بعمل فرّق بحثيّة لإجراء الأبحاث حول أعراض الكورونا لدى الأطفال.

شُعبة العناية المُركّزة للمواليد:

- الاستمرار في اعتماد المُستشفى من قِبَل البورد العربي كمرکز للتدريب في تخصص العناية الحثيثة للمواليد (أول مركز مُعتمد في الأردن).
- الاستمرار في اعتماد المُستشفى كمُستشفى صديق للطفل من قِبَل المجلس الصحي لاعتماد المُستشفيات.
- مُشاركة أفراد من المُجتمع المحلي بإرشاد المُرضعات حول أهمية الرضاعة الطبيعيّة.
- المُشاركة في برنامج العناية الصيدلانيّة لحديثي الولادة، حيثُ يتم تحضير الأدوية والمحاليل ومُراجعتها من قِبَل صيدلانيّة سريريّة.



- الاستمرار في برنامج تدريب الكوادر التّمرضيّة محلياً وإقليمياً.
- استمرار التعاون مع الأمم المُتّحدة وجمعيةّ العون الصحيّ لعلاج حديثي الولادة.
- عمل ورشات عمل لأطباء الأطفال والنّسائيّة والتّمرريض لتقديم المشورة حول الرضاعة الطبيعيّة.
- تقديم خدمة التنفّس عن طريق «Invasive and none invasive ventilation».

شُعبة كلى الأطفال:

- الاستمرار في غسيل الكلى عن طريق الدّم وغشاء البطن للأطفال المُصابين بالفشل الكلوي.

شعبة أمراض الغُدَد الصِّمِّ والسُّكْرِي عند الأطفال:

- الاستمرار في تقديم الرعاية للأطفال المُصابين بالسُّكْرِي وأمراض الغُدَد المُختلفة واضطرابات النُّمو.

شعبة العناية المُركَّزة للأطفال:

- الاستمرار في تقديم الرعاية المُكثِّفة للمرضى في وحدة العناية المُركزة (PICU)، وقَبول الحالات من القطاعين الخاص والعام لنقل الأطفال ممَّن هم بحاجة إلى رعاية تنفسيَّة وقلبيَّة وعائيَّة وجراحيَّة مُتقدِّمة.

- تعمل الوحدة كمنطقة تدفُّق زائد لحديثي الولادة الذين يحتاجون إلى رعاية مُركزة ممَّن تزيد أعمارهم عن (٣٧) يوماً ويزيد وزنهم عن (١,٨) كغ.

- تبدأ الوحدة برنامج التهوية المنزليَّة للأطفال الذين يحتاجون إلى دعم تنفُّسي أويل المدى سواء بشكل غير جراحي عن طريق القناع (BiPAP)، أو بشكل جراحي مع إنشاء فخر القصبة الهوائيَّة (BiPAP).

- يوفِّر فريق الوحدة بالتعاون مع فريق طب القلب للأطفال بعثات قلبيَّة لتقديم جراحة القلب المفتوح للاجئجين والأطفال المحرومين.

- يواصل فريق الوحدة دعم جميع الإجراءات البسيطة التي تتطلَّب التخدير الإجمالي للأطفال المرضى المُقيمين.

شعبة الأمراض الصِّدريَّة للأطفال:

- البدء في إجراء تنظير الصبات المرن للأطفال، وذلك بعد استقدام المناظير المرنة الخاصَّة بالأطفال، وقد تمَّ إجراء أوَّل عمليَّة تنظير بنجاح في وحدة التنظير خلال شهر ١١/٢٠٢٠.

- الاستمرار في فحص دراسة النوم للأطفال، وهي خدمة نوعيَّة مُتخصِّصة أُجريت لأوَّل مرة في المُستشفى في مُختبر النوم خلال العام ٢٠١٩.

- الاستمرار في برنامج دعم التنفُّس المنزلي للأطفال المُصابين باعتلالات الرِّئة وقُصور الجهاز التنفُّسي المُزمن، الأمر الذي يُساعد في تقليل مُدَّة مُكوث الأ«فال في المرضى في المُستشفى ويُحسِّن من نوعيَّة الرعاية لهم.

- عقد مُحاضرات توعويَّة لطلاب الكليَّات الطبيَّة بالتعاون مع كُليَّة الصِّيدلة حول مواضيع طبيَّة مُستجدَّة وأساسيَّة، مثل (COVID-١٩، الربو القصبي عند الأطفال).

- العضوية في لجان وزارة الصحة للتليف الكيسي ولجنة صرف أجهزة التنفس المنزلية، بالإضافة إلى لجان المستشفى الطبية المتخصصة.

شعبة قلب الأطفال:

- إجراء العديد من حالات التصوير الطبقي المحوري وثلاثي الأبعاد للقلب والشرايين للأطفال والمواليد الذين يعانون من أمراض قلب خلقية بالتعاون مع دائرة الأشعة.
- استمرار التعاون مع الأمم المتحدة وجمعية العون الصحي لعلاج الأطفال اللاجئين الذين يعانون من أمراض خلقية في القلب.



- إجراء عمليات القسطرة العلاجية للعديد من الأطفال والبالغين الذي يعانون من أمراض القلب الخلقية.

- إجراء العديد من حالات التصوير بالأمواج الصوتية لتشخيص أمراض القلب عند الأجنة.
شعبة الجهاز الهضمي والكبد والتغذية:

- التوسع في إجراء عمليات التنظير لتوسعة تضيق المريء باستخدام تقنية البالون.

- إجراء العديد من عمليات التنظير لوضع أنبوب تغذية من الجلد إلى المعدة.

- إجراء عدة عمليات ربط دوالي، وعدة عمليات لأخذ خزعة من الكبد عن طريق الجلد والمريء.

- إجراء عدة عمليات إزالة أجسام معدنية/ غريبة من المريء والمعدة.

- الاستمرار في إجراء عمليات التنظير العلوي والسفلي للجهاز الهضمي.



- التوسُّع في برنامج مُعالجة السُّمنة لدى الأطفال، بالتزامُن مع الاستمرار بتفعيل دور عيادة تغذية الأطفال.
- استمرار التعاون مع مُنظمة الأمم المتَّحدة لإغاثة اللاجئين وجمعية الإسعاف الطبي لعلاج الأطفال السوريين ممَّن يُعانون من سوء التغذية.
- القيام بالعديد من الأبحاث الطبيَّة المتعلِّقة بأمراض الجهاز الهضمي عند الأطفال.

دائرة الأشعة والطب النووي



مدير الدائرة: أ.د. وليد محافظة.

د. أسامة سمارة (٢٠٢١/٩/١٥).

وتضم الدائرة الشعب التالي:

١. شعبة الأشعة العامة.

٢. شعبة الطب النووي.

٣. شعبة الأشعة الخاصة

نبذة عن الدائرة:

يحرص المستشفى على استقطاب الكفاءات الطبية المتخصصة العالية في هذا المجال، حيث تضم الدائرة نخبة من أطباء الاختصاص في الأشعة والطب النووي من حملة الدرجات العليا من أطباء استشاريين، (٤) برتبة أستاذ دكتور و(٤) برتبة أستاذ مشارك و(١) برتبة أستاذ مساعد إضافةً إلى طبيب مكلف بدوام جزئي، وجميعهم يحملون تخصصات فرعية (Subspecialties) مختلفة مثل:

1. Interventional Radiology.
2. Neuro-Imaging.
3. Woman Imaging.
4. Musculoskeletal Imaging.

ويوجد في الدائرة حالياً، (25) طبيب مُقيم من الجنسيات الأردنية والعربية المُختلفة حيث يقوم القسم بإعداد وتدريب أطباء للحصول على شهادة الاختصاص العالي، البورد الأردني والبورد العربي في الأشعة التشخيصية والطب النووي، بالإضافة إلى فريق مُتكامَل من الممرضين والممرضات و فنيي الأشعة الذين تمّ تدريبهم دولياً ومحلياً وتأهيلهم على أعلى مُستويات العمل التقني، علماً بأنّ الإدارة تسعى الإدارة بشكل دائم إلى تحديث القسم وتزويده بأحدث الأجهزة الطبية وتقنيات التصوير الرقمية لتُضاهي في خدماتها أحدث المراكز العالمية المرموقة، وتُقدّم خدماتها للمرضى (٢٤) ساعة يومياً طوال أيام السنة على أعلى مُستوى من الكفاءة والحرفيّة.

مهام دائرة الأشعة والطب النووي:

هناك ثلاثة مهام رئيسية للدائرة، وتتلخّص في:

١. **مهام بحثية:** تُعتبر الأبحاث العلمية من المهام الرئيسية لعضو الهيئة التدريسية، إذ قام أخصائيو الدائرة بنشر الأبحاث في مجلات عالمية مُحكمة، كما يُعد البحث العلمي في الدائرة عملية مُستمرة لا تتوقّف، حيث يتم إشراك الأطباء المُقيمين وطلبة الطب والدراسات العليا فيها ويتم تدريبهم على منهجية البحث العلمي وإشراكهم بصورة فاعلة على كتابة أجزاء من البحث تحت إشراف مُباشر من قِبَل الأساتذة الأخصائيين.
٢. **مهام تعليمية:** يوجد في الدائرة برنامج الإقامة لغايات الحصول على شهادة الدراسات العليا في الأشعة التشخيصية والطب النووي، ومُدّة الإقامة (٤) سنوات يتم من خلالها تدريب الأطباء على جميع فُحوصات الأشعة وتدريبهم على كيفية كتابة التقارير بصورة علمية ومنهجية صحيحة، بالإضافة إلى نشاطات علمية نظرية يومية تتم بطريقة مُشتركة بين أعضاء الهيئة التدريسية والأطباء المُقيمين، من ضمنها الاطلاع ومناقشة كل ما هو جديد في ما يتعلّق بالأشعة، إضافةً إلى إعطاء مُحاضرات نظرية وتطبيقية لطلاب السنة الخامسة في كلية الطب، علاوةً على توفّر فرص تدريبية اختيارية للأطباء والمُقيمين في الاختصاصات الأخرى .
٣. **مهام خدمية:** توفّر الدائرة جميع الفُحوصات الشعاعية على مُختلف أنواعها، بطريقة علمية ومهنية عالية تحت إشراف مُباشر من أعضاء الهيئة التدريسية، ويتم تقديم هذه الخدمات من خلال الأجهزة التالية:

- جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI): يتم تقديم الخدمة من خلال جهاز نوع (Seimens) بقوة 3 Tesla، وهو من الأحدث على المستوى المحلي والعالمي ويقوم بفحوصات دقيقة جداً وعلى أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.

- جهاز تصوير بالرنين المغناطيسي جديد، تم تركيبه مؤخراً يتميز بالموصفات التالية:

1.5 Tesla Ingenia Omega HP (Dual gradient):

Top of the line 1.5 Tesla Philips

- High homogeneity
- Full cardiac package
- Advanced Neuro – examination
- Metal artifact solution
- Un-cooperative patient solution
- Noise reduction
- In poor solution

- جهاز التصوير الطبقي (Multi-slice CT Scan): يتم تقديم الخدمة من خلال جهازي (CT-Scan)، أحدهما هو جهاز (128 MDCT) والذي يتم من خلاله تصوير (١٢٨) مقطع (Slice) في أقل من ثانية واحدة وبواسطة تقنية (Dual Source)، ويُعتبر هذا الجهاز مثاليًا لتصوير شرايين القلب.

- جهاز التصوير بالأشعة فوق الصوتية (Ultrasound): يوجد في ال (٤) أجهزة رباعية الأبعاد حديثة جداً، وتُعتبر الأعلى في مواصفاتها الفنية.

- جهاز تصوير بالمادة الملونة الرقمي (Digital Fluoroscopy): وهو جهاز متطور تُجرى بواسطته جميع الفحوصات الشعاعية التي تحتاج إلى مادة ملونة لتصوير الجهاز الهضمي، الجهاز البولي والتناسلي بالإضافة إلى تصوير الأوعية الدموية وعمل إجراءات الأشعة التداخلية، ويوجد في الدائرة طبيب اختصاصي في الأشعة التداخلية والعلاجية يقوم بمعظم الإجراءات التي تُجرى عالمياً على أعلى مستويات الجودة والكفاءة العالية، وتم تدريب فريق من الممرضين وفنيي الأشعة للمساعدة في هذه الإجراءات.

- جهاز قياس هشاشة العظم (Bone Densitometry).

- نظام (PACS) Picture Archiving and Communication system: يحل

هذا النظام محل استخدام أفلام الأشعة، ويتم الدخول لفحوصات الأشعة عن بُعد بواسطة الكمبيوتر المحمول أو جهاز الموبايل وحفظ كافة صور المريض لمدة طويلة.

- جهاز تصوير الثدي (Digital Mammogram):

لتصوير السيدات ممن هنّ بحاجة لهذا الفحص وجهاز تصوير تلفزيوني لإكمال الفحص للمريضة دون الحاجة للذهاب إلى عُرْف الألتراساوند الأخرى في القسم، علماً بأنّ وحدة تصوير الثدي حاصلة على شهادة الاعتماد الوطني للمؤسسات الصحية (HCAC) منذ شهر شباط ٢٠١٩ ولمُدّة عامين.

- أجهزة رقمية متطورة للتصوير العادي (Digital Radiography): في العيادات الخارجية ودائرة الطوارئ وقسم الأشعة الموجود في مبنى المُستشفى.
- الطب النووي (Nuclear Medicine): يوجد في الشعبة جهاز (Gamma Camera)، ومُختبر حار حديث لعمل فحوصات الطب النووي للمرضى الذين يحتاجون هذا النوع من الفحص.
- قسم أشعة في دائرة الطوارئ: ويوجد فيه جهاز تصوير طبقي مُتعدّد المقاطع (MDCT) وجهاز تصوير أشعة رقمي مُتطور وجهاز تصوير بالموجات فوق الصوتية.
- الوقاية الإشعاعية: يوجد في المُستشفى برنامج للوقاية الإشعاعية يُغطّي جميع المناطق التي تستخدم الأشعة، مع بتطبيق المعايير الدولية الخاصة بالوقاية الإشعاعية والتي تحمي العاملين والمرضى ومرافقيهم، بإشراف ضابط وقاية إشعاعية عدد (٢) وذلك بالتنسيق مع هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠٢١:

١. توريد وتركيب جهاز تصوير بالرنين المغناطيسي جديد.
٢. إدخال الكثير من الإجراءات التداخلية في أشعة العظام والعضلات مثل:
 - إزالة الأجسام الغريبة باستخدام تطبيقات التصوير بالألتراساوند وأشعة إكس.
 - معالجة مرضى (Calcific tendinitis) عبر الحقن.

آلية تعامل الدائرة خلال جائحة فايروس كورونا المُستجد (COVID-19):

أولاً: الأطباء:

- تقسيم الأطباء الأخصائيين والمُقيمين لمجموعات التزاماً بسياسة الدوام المرن وحسب تعليمات إدارة المُستشفى، للحد من انتقال العدوى.
- التأكيد على وسائل الحماية من فايروس كورونا والتباعد في قاعات المُحاضرات.
- استخدام وسائل التّواصل الإلكترونيّة والتعليم عن بُعد، لاستدامة العملية التعليميّة للمُقيمين والأخصائيين في الدائرة بشكل فاعل ومُستمر.

- تنظيم دوام الطلبة، وتقليل العدد للحد من انتشار الفيروس باستخدام آليات التعليم المُدمج.

ثانياً: فني الأشعة:

قامت الدائرة بتغطية جميع وحدات المُستشفى خلال فترة الـ (COVID- 19) من تصوير عادي للمرضى (Portable X-Ray) في الوحدات المُختلفة (ICU, CCU) والخداج، وتصوير المرضى عن طريق الجهاز المُنتقل بحيث تَمْتَنِيْت جهاز عند كل وحدة من الوحدات المُتخصّصة وتوزيع الفنيين على الدوام (مجموعتين)، بحيث كان دوام كل فني يوم واحد في الأسبوع مع تغطية الدائرة (٢٤) ساعة، بالإضافة إلى تعقيم الأجهزة في القسم الرئيسي والطوارئ بالآلية التالية:

- في القسم الرئيسي، يتم تصوير مرضى الكورونا، إذا دعت الحاجة في آخر أوقات العمل على الجهاز بحيث يتم تعقيمه بعدهم وتركه لمدة تتجاوز الساعتين بعد التّعقيم.
- في قسم الطوارئ، يتم تعقيم الأجهزة تعقيماً خاصاً بعد كل حالة كورونا، مع مراعاة أن أخذ الكادر الفني جميع وسائل الحماية والوقاية أثناء عملية التصوير والمُناوبة، حيث تمّ تزويد الدائرة بكل فروعها بكافة المواد المطلوبة للوقاية الشخصية وأدوات التّعقيم، واتّباع البروتوكول المُعتمد من المُستشفى في التّعامل مع الكوادر المُصابة والمُخالطة.

ثالثاً: تريض الدائرة:

- تطبيق الدوام المرن حسب تعليمات إدارة المُستشفى.
- تعقيم القسم بين الفترة والأخرى.
- اعتبار جميع المرضى مُصابين بالفيروس والتعامل معهم على هذا الأساس.
- التّباعد بين المُراجعين.
- تواجد المريض لوحده، إلا إذا اقتضى وضعه الصحي وجود مُرافق معه.
- التأكيد على المرضى والمُراجعين اتّباع سُبل الوقاية (كارتداء الكمامة والقفازات).
- تنقيف المرضى على كيفية التّعامل مع هذا الفيروس وكيفية الوقاية منه.
- تغيير الشراشف والتّعقيم بعد كل مريض.
- غسل الأيدي بعد التّعامل مع كل مريض.

- تصوير مرضى الكورونا آخر الدوام، مع الالتزام باتخاذ كافة الإجراءات الوقائية عند ذلك، وتعقيم الغرفة بشكل جيد وتركها لليوم الذي يليه، تجنباً لانتقال العدوى.
- تخفيض نسبة المواعيد وإبلاغ المرضى المؤجلين بمواعيدهما الجديدة.

الخُطط المُستقبلية:

- شراء جهاز حديث للتصوير الطبقي المحوري.
- شراء جهاز (SPECT/CT) لشعبة الطب النووي نظراً للحاجة الماسة له.
- شراء جهاز قياس هشاشة العظم (Bone Densitometry)، ليحل محل الجهاز القديم.
- شراء جهاز (PET CT Scan) لشعبة الطب النووي، للكشف عن الأورام ومتابعة مراحل العلاج.

إحصائية عمل دائرة الأشعة للعام ٢٠٢١

Section	Total Patients
X – Ray	91724
Ultrasound	16664
CT Scan	18408
MRI	9575
Nuclear Medicine	2711
Fluoroscopy	877
Total	139959

دائرة المختبرات الطبية والطب الشرعي



صورة أرشيفية

مدير الدائرة: أ.د. كمال الحديدي.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة المختبرات الطبية من الدوائر الرئيسية في مستشفى الجامعة الأردنية حيث تلعب دوراً أساسياً في تقديم الرعاية الطبية للمرضى وكذلك في تعليم وتدريب طلبة الطب والدراسات العليا وتدريب طلبة العلوم الطبية المخبرية في الجامعة الأردنية والجامعات الأخرى. حيث تقوم الدائرة بإجراء جميع الفحوصات المخبرية للمرضى المُنومين وللمرضى مُراجعي عيادات الاختصاص الخارجية للمساعدة في تشخيص ومُعالجة الحالات المرضية.

تضم الدائرة الشعب التالية:

- شعبة المختبرات الطبية:

١. مُختبر مبحث الدّم (Hematology):

- إجراء أهم التحاليل الطبية منها (تعداد الدم الكامل (Complete blood count)، فحوصات تخثر الدم، فحص شريحة الدم (Blood Film)، الزحلان الكهربائي لخضاب الدم (Hemoglobin Electrophoresis)، فحوصات ما قبل الزواج، فحوصات نخاع العظمي.

- عمل عينات (External Quality Control) كل شهر لفحوصات (CBC) وفحوصات تخثر الدّم ومقارنتها بمختبرات أخرى داخل المملكة وخارجها.
- إدخال تقنية (Capillary Electrophoresis) إضافة لتقنية (HPLC) لفحص (Hemoglobin Electrophoresis) الذي يهدف لقياس وتحديد الأنواع المختلفة من الهيموغلوبين لتشخيص أمراض الدّم (اعتلالات الخضاب).
- تتطّلع الشعبة لإدخال وتطبيق تقنية (Fluorescent In Situ Hybridization) لتشخيص أورام الدم المختلفة.

٢. مختبر الأحياء الدقيقة والطبليّات (Microbiology & Parasitology):

- إجراء الفحوصات المجهرية من زرع وفحص الحساسية للجراثيم المعزولة من جميع سوائل الجسم والتشخيص المجهرى للطبليّات في عينات الجسم المختلفة كالبراز والبول.
- زراعة جميع العينات وعمل فحوصات الحساسية للجراثيم المعزولة في مختبر الأحياء الدقيقة، وعمل الفحوصات الروتينية لعينات البول والبراز والسائل المنوي.
- رفد المختبر بالعديد من الأجهزة الحديثة مثل جهاز (Vitek2) لمعرفة أنواع الجراثيم المسببة للأمراض وحساسيتها للمضادات الحيوية وعلى أعلى مستوى وبأدق النتائج، واستحداث جهاز لعمل فحوصات البول الروتينية بأسرع وقت وبدقة عالية.
- المشاركة ببرنامج مراقبة النوعية للفحوصات المخبرية (Quality Control Program) بالتعاون معوزارة الصحة وذلك مرتين سنوياً، وسيتم إدخال برامج خاصة عالمية أخرى لمراقبة النوعية تتوافق معمنظمة الصحة العالمية (WHO).
- المشاركة ضمن فريق الرصد للجراثيم المقاومة للمضادات الحيوية وذلك تحقيقاً لأهداف الخطة الوطنية لمكافحة الجراثيم بالإضافة إلى المشاركة في برنامج (Global Antimicrobial resistance surveillance system) (Glass).
- يتطلّع المختبر للحصول على شهادة اعتمادية خاصة بالمختبرات الطبية مثل (ISO 15189).

٣. مختبر الكيمياء الحيوية (Biochemistry):

- إجراء فحوصات كيمياء الدّم من مستوى السكر والشوارد، وفحوصات وظائف الكبد والكلى، مستوى الدهون في الجسم وإنزيمات الجسم والبروتينات.
- تمّ تحديث الأجهزة لتصبح (C503) التي تعتمد نظام (Full Automated).
- ٤. مختبر علم أمراض الأنسجة والخلايا (Histopathology & Cytology):

- إجراء الفحص النسيجي للعينات الجراحية بعد استئصالها من الجسم، بالإضافة إلى فحص الخلايا التي يُحصل عليها بالمسحات أو الرشف الإبري الدقيق باستخدام المجهر الضوئي والواسمات، وسيتم خلال الفترة القادمة استحداث جهاز خاص بالصّبغات المناعية (Immunohistochemistry) على جهاز (Ventana).
- ٥. مُختبر الغُدِّ الصَّماء (Endocrinology):
- إجراء جميع التّحاليل الهرمونية مثل (الهرمونات الخاصّة وحالات العُقْم وفحوصات الغدّة الدرقيّة والغدّة النخاميّة والغدّة الكظريّة وغدّة البنكرياس وفحوصات واسمات الأورام (Tumor-markers) - باستخدام أحدث الأجهزة على مستوى الشرق الأوسط (Atellica IM).
- ٦. مُختبر المناعة والأمصال (Serology & Immunology):
- إجراء الفحوصات التي تستند على قياس الأضداد أو المُستضدات في دم المريض وفحوصات المناعة الذاتية، وفحوصات التوافق النسيجي وفحوصات التّمييز المناعي لفحوصات الأضداد والمستضدات.
- تطوير فحص (Flow Cytometry) وأصبح يعمل على جهاز (Facs Cantoii) وبنظام (Colors 8).
- ٧. مُختبر البيولوجيا الجزيئية التشخيصية (Molecular biology):
- إجراء فحص تفاعل البلمرة المتسلسل (PCR) لتشخيص الإيدز، التهاب الكبد الوبائي الفيروسي بكافة أنماطه والفحوصات الجينية المتعلّقة ببعض الأمراض.
- ٨. مختبر العيادات الخارجية (Out patient):
- سحب عينات الدّم من المرضى المُراجعين للمُستشفى لإجراء الفحوصات المخبرية ليتم توزيعها على شُعب المُختبر مع النماذج الخاصّة بكل مُختبر.
- توسعة المُختبر وإضافة (٢٠) كرسيّاً لسحب الدم، لتقليل وقت انتظار المرضى.

٩. مُختبر السّموم والكروماتوغرافيا السريريّة:

(Toxicology & Clinical chromatography)

- يستخدم المُختبر تقنيّات عالية الدقة في الكروماتوغرافيا السريريّة بعمل فحوصات تُساعد على التّشخيص في حالات خلل عمليّات الأيض والبناء عند الأطفال والخداج كفحص (Amino acids) باستخدام تقنية (HPLC) وفحص (Neonatal screening) باستخدام تقنيّة (LC/MS triple quadruple) وفحص (Organic acids and very long chain fatty acids) باستخدام تقنيّة (GC/MS) بالإضافة إلى تحليل عيّنات التسمّم بالعناصر الثقيلة مثل الرصاص للعاملين في المصانع باستخدام جهاز (Atomic absorption spectroscopy).

- تحليل العيّنات التي يُشتبه بها في حالات التسمّم المُختلفة كالتسمّم بالأدوية والمبيدات الحشريّة وغيرها.
- إجراء فحوصات للمُساعدة على المُراقبة العلاجيّة لبعض الأدوية، وتحليل العيّنات في حالات الإدمان وتعاطي المُخدّرات والكحول ومُتابعتها عن طريق المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسّموم الموجود في المُستشفى.
١٠. مُختبر بنك الدّم (Blood Bank):

- جمع وحدات الدّم من المُتبرّعين وفحصها للأمراض السّارية وفحص زُمرة الدّم والنّحريّ عن الأضداد في عيّنات دم المرضى الذين سيُنقل لهم الدّم وإجراء فحص المُطابقة، بالإضافة إلى فصل وحدات الدّم المُتبرّع بها إلى مُكوناتها التي تشمل كُريات الدّم الحمراء المُكدّسة (Packed red cell)

والصّفائح الدمويّة (Platelets) والبلازما المُجمّدة الطازجة

(Fresh Frozen Plasma) وعامل الكريو (Cryo precipitate) التي يوفّرها البنك للمرضى الذين يحتاجونها.

١١. مُختبر الوراثة الخليويّة (Cytogenetics Lab):

- تمّ تأسيس مُختبر الوراثة الخليويّة عام ٢٠٠٩، ويقوم هذا المُختبر بفحص أي خلل على مستوى الكروموسومات مثل (الإعاقات المُختلفة، تحديد الجَـنـس ذكر أو أنثى، تحديد أي خلل في الهرمونات والغُدَد كقصر القامة وعدم البلوغ للذكور والأنثى، الإجهاضات المُتكرّرة وعدم الإنجاب، موت الجنين داخل الرحم أو عدم حصول نبض للجنين، بعض الفحوصات للمُقبلين على الزّواج إذا كان فيه تاريخ مرضي للعائلة من ناحية وراثية وتكرار بعض الحالات، بالإضافة فحص تكسّر الدّم (fanconi anemia)، فحص سلامة الجنين وخاصة المُتلازمات.

العَيّنات التي يتم استلامها لعمل فحص هذه الحالات:

عَيّنات دم، سائل جنيني، المشيمة، أي نسيج من الجنين (الإجهاض)، دم من الجنين، ويتم معالجة هذه العَيّنات بعدّة مراحل تبدأ بالزراعة وتنتهي بصبغ الكروموسومات وقراءتها على الميكروسكوب وإعطاء النّتيجه للمريض، وهذه النّتيجه يجب أن تكون دقيقة جداً لأنّ الفحص يتم عمله مرّة واحدة في العمر لبعض الفحوصات، وبعضها يتم تنزيل الجنين بالاعتماد على هذه النّتيجه.

١٢. مُختبر الطوارئ والحوادث:

تأسّس مُختبر الطوارئ عام ٢٠١١، لتسهيل الخدمة الطبيّة، وتم توسعته وإضافة أجهزة مخبريّة إضافيّة جديدة عام ٢٠١٧، ويعمل المُختبر على مدار (٢٤) ساعة.

* شُعبة الطب الشرعي:

- أنشئت الشُعبة في المُستشفى عام 1977، وتُعتبر من أحد الاختصاصات الطبيّة التي تحرص على تقديم الخبرة اللازمة للاختصاصات الطبيّة المُختلفة في القضايا الطبيّة في ضوء القوانين النافذة في الأردن مثل القوانين الطبيّة والقضائيّة، وتضمّ الشُعبة الاختصاصات التّالية:

١. الطب الشرعي.

٢. مُختبر البصمة الوراثيّة والتحقّق من الهويّة الشخصيّة.

٣. مركز معلومات الأدوية والسّموم.

- مركز معلومات الأدوية والسّموم:
مُنسّق المركز: أ.د. كمال الحديدي.
الصيدلانيّة سهاد الخصاونة.

افتتح المركز في العام ٢٠٠٤ برعاية سمو الأمير رعد بن زيد المعظم رئيس الجمعية الطبيّة الأردنيّة السّويديّة، واتخذ من المُستشفى مقراً له لما يتمنّع به من كفاءات طبيّة وفنيّة وصيدلانيّة وتمريضيّة مُتخصّصة تخدم وجود المركز وترتقي بخدماته وتُساند رسالته الهادفة من خلال توفير الكفاءات الطبيّة والخدمات المخبريّة المُتخصّصة في مجالات الأدوية والسّموم.

ومع أنّ هذا المركز يقع في طوارئ المُستشفى إلا أنه يخدم كافة القطاعات الحكوميّة والخاصّة بما في ذلك المُستشفيات، الصيدليّات والمراكز الصحيّة بالإضافة إلى عامّة الشعب.

ويُعتبر المركز الوحيد والمُعتمد والمُتخصّص في المملكة للإجابة على الاستفسارات وتقديم الاستشارات المُتخصّصة الطبيّة والصيدلانيّة والتمريضيّة بخصوص أي مادة سامة قد يتعرض لها المواطن سواء كانت أدوية، مُبيدات حشريّة، مُنظّفات منزليّة، مواد كيميائيّة، نباتات ولدغات عقارب وأفاعي سامّة وفق أحدث الأسس العلميّة ومن مصادر موثوقة، ويقوم المركز باستقبال هذه الاستفسارات والاستشارات المُتخصّصة من الساعة الثامنة صباحاً ولغاية الساعة العاشرة ليلاً.

ويعمل مركز معلومات الأدوية والسّموم الوطني حالياً وبالتعاون مع منظمة الصحة العالميّة (WHO) على إنشاء شبكة لمراكز السّموم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وذلك لتبادل الخبرات والمعلومات في مجال السّموم، بالإضافة إلى مُشاركته وبالتعاون مع مُنظمات دوليّة مثل (The United Nations Environment Programme (UNEP)) وهي مُنظمة مسؤولة عن تنسيق الأنشطة البيئيّة للأمم المُتحدة ومُساعدة البُلدان النامية في وضع سياسات وممارسات سليمة بيئيّاً بإصدار تقرير عن مُبيدات الآفات والأسمدة وسُميّتها.

والمركز مُدرج ضمن قائمة منظمة الصحة العالمية لمراكز السُّموم في العالم بالإضافة إلى مساهمة العاملون في المركز بإصدار تعليمات إنشاء مراكز السُّموم بالتعاون مع مكتب مُنظمة الصحة العالمية في جنيف.

- بلغ مُجمل الحالات التي تعامل معها المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسُّموم حوالي (٢٢٢٧) حالة، مُصنفة على النحو التالي:

(٢٢٠٥) حالة تسمّم و(٢٢) حالة استفسار من معلومات أدوية أو سُموم.

وتقوم الشُّعبة بالإضافة لما سبق بما يلي:

١. تقديم الخبرة الطبيّة والقانونيّة والقضائيّة لمُختلف الدوائِر والاختصاصات الطبيّة في المُستشفى.
٢. تقديم خدمات الطب الشرعي والاستشارات لمُراجعي ومرضى المُستشفى.
٣. تقديم خدمات وخبرات الطب الشرعي للجهات القضائيّة والأمنيّة والضمان الاجتماعي والمُشاركة في وضع وتنفيذ دورات المعهد القضائي الأردني.

الإنجازات الطبيّة والإداريّة للدائرة للعام ٢٠٢١:

- الاستمرار بالاستفادة من التوسعة حاليّاً من خلال استخدامه لإجراء سحب عيّنات لمرضى الكورونا.
- نشر عدّة أبحاث لعدد من استشارييّ الدائرة في مجالاتهم الطبيّة وخصوصاً الأبحاث ذات العلاقة بجائحة فايروس كورونا المُستجد.
- إحالة عطاءات لأجهزة مُتقدّمة تعمل على إدخال نتائج المرضى مُباشرةً للملف الطبي وفور الانتهاء من تحليلها.
- تشغيل نظام تحديد دور المرضى في مُختبر العيادات الخارجيّة (سحب الدّم).
- إجراء ما يُعادل (٢.٥ مليون) فحص مخبري.
- تحديث مُختبر العيادات وتزويده بأسرة جديدة لسحب الدّم عدد (١٠).
- تحديث أجهزة بنك الدّم لعمل فحوصات الأمراض المنقولة، عن طريق الدّم للمُتبرّعين.
- استخدام أجهزة طرد مركزي حديثة لإجراء عمليّة فصل الدّم لمُكوناته الأساسيّة.
- توفير فرص تدريبيّة لطلبة المُختبرات الطبيّة في الجامعة الأردنيّة والجامعات الأخرى.

التطلّعات المُستقبليّة للعام ٢٠٢٢:

- استحداث شُعبة الجُودة والدرّاسات.
- الاستمرار في عمليّة تحديث أجهزة المُختبر.
- تعيين المزيد من الكوادر الضروريّة للدائرة.
- توفير فُرص تدريبيّة مُتقدّمة للعاملين في الدائرة.
- التوجّه نحو الاستخدام الأمثل لوسائل التكنولوجيا والتقليل من استخدام الورق والمراسلات الورقيّة، مواكبةً للتوجّه العالمي نحو (Parperless).

وتالياً إحصائيّة توضح إجمالي عدد الفحوصات المخبريّة التي تم إجراءها للدائرة للعام

:٢٠٢١

Section	Number of tests
Blood Bank عدد المُتبرّعين: (٨٧٨١)	55102
Biochemistry	1685264
Hematology and Coagulation	302226
Endocrinology	218760
Serology	58395
Molecular biology	56030
Pathology	26234
Microbiology and parasitology	97757
Cytogenic	256
Toxicology	12097
Total	2.512.121



إحصائية عمل شعبة الطب الشرعي والسّموم للعام 2021:

عدد الحالات	الحالات التي تعاملت معها الشعبة
١٥٠٧	عيادة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة
١٠٥٠	عيادة الطب الشرعي في محكمة شمال عمّان
٦٩٦	حالات التشريح في مشرحة مستشفى الجامعة
٢٢٨	حالات التحنيط في مشرحة الأدوية والسّموم
٢٢٢٧	استشارات المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسّموم الأردني
٥٧٠٨	المجموع الكلي

دائرة طب التأهيل



صورة أرشيفية

مدير الدائرة: أ.د. زياد حوامة.

التأهيل: هو إعادة الشخص المريض أو المصاب إلى حالته الطبيعية أو أقرب ما يكون لذلك عن طريق الارتقاء به إلى الحد الأقصى من القدرات الفسيولوجية والاجتماعية والوظيفية والتعليمية بما يتناسب مع المرض أو الإصابة التي يُعاني منها.

ويتم ذلك من خلال فريق التأهيل المُكوّن من طبيب الطب الطبيعي والتأهيل الذي يقود فريق العلاج وفريق التأهيل المُكوّن من المعالج الطبيعي والمعالج الوظيفي وفني الأطراف الصناعية والمعالج النفسي وأخصائي النطق والأخصائي الاجتماعي وغيرهم للوصول بحالة المريض إلى أقصى درجات التحسن الوظيفية ليعود فرداً فاعلاً في المجتمع قادراً على ممارسة نشاطاته اليومية (العملية والاجتماعية).

تتكوّن الدائرة من:

العلاج الطبيعي: يعمل فيه (16) مُعالجاً طبيعياً ومُعالجاً، ويتكوّن من قسمين:

1. قسم العلاج الطبيعي للمرضى الخارجيين، حيث تُستخدم وسائل طبيعية مثل الحرارة والتبريد والمياه وأجهزة التحفيز الكهربائي والتدليك العلاجي والتمارين العلاجية المتخصصة في علاج المرضى وتأهيلهم.

2. قسم معالجة المرضى الداخليين في المستشفى، حيث يتم التدخل المبكر في وقاية ومُعالجة المريض منذ بدء دخوله المستشفى وحتى خروجه، حيث يتم متابعة المرضى في

جميع أقسام المستشفى، مع الاهتمام بتعليم المريض والأهل بما يختص بمرض المريض وعملية تأهيله واستكمالها في قسم المرضى الخارجيين.

العلاج الوظيفي: ويعمل به (3) مُعالجين، حيث يتم استخدام الأعمال اليومية كوسيلة مُعالجة وكذلك تدريب المريض على أداء وظائفه بطُرق بديلة في ضوء إعاقته.

إضافة إلى وجود وظيفة إدارية (سكرتيرة الدائرة) تقوم بالأعمال الإدارية المتعلقة بعمل الدائرة.

وقد عملت إدارة المستشفى على تزويد الدائرة بأحدث أجهزة العلاج والتأهيل على المستوى المحلي والعالمية، وقد تمّ الاهتمام بتطوير أداء العاملين من خلال إلحاقهم بالدورات التدريبية المتخصصة، مع الاهتمام بتحديث السياسات العلاجية بما يتواءم مع التطور الذي يشهده طبّ التأهيل ومُتطلبات الجودة والرعاية الطبية الشاملة.

وتقوم الدائرة بتدريب طلاب كلية التأهيل في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات المحلية والخارجية ليكون التدريب العملي جزءاً من مُتطلبات التخرّج والخطة الدراسية، يكتسب المُتدرب من خلالها المهارات والخبرات العلمية والعملية.

الإنجازات المُتحققة خلال العام 2021:

1. تغطية جميع أيام العمل بدون انقطاع على مدار العام.
2. التعريف بالدائرة والخدمات التي تُقدّمها عن طريق النشرات التعريفية وعن طريق الموقع الإلكتروني على الإنترنت والبروشورات التعليمية للمرضى.
3. التّعاقد مع شركات للعمل على تزويد الدائرة بأجهزة مُتقدّمة في مجال التأهيل الطّبي.
4. وضع خطة تدريبية تُمثّل جوانب مُتخصّصة في التأهيل على مدار العام للكادر الفني.
5. وضع برنامج للمحاضرات يُعطي كافة المُستجّدات الحديثة في التأهيل.
6. إجراء (48383) جلسة علاج طبيعي ووظيفي على مدار السنة.
7. تحديث نظام التّقييم والمتابعة الحاسوبي المُستخدم في توثيق الجلسات في الدائرة في جميع الأقسام بما يتلائم مع مُتطلبات الجودة العالمية.

8. إضافة خدمة معالجة النطق والمعالجة السلوكية للأطفال.

9. الاتفاق مع قسم الأشعة وقسم تخطيط الأعصاب لعمل تدريب داخلي للمقيمين.

الإجراءات الاحترازية المكثفة التي تم اتخاذها للحد من انتشار فيروس كورونا بين مرتادي الدائرة:

- تخصيص كادر لعلاج مرضى كورونا في جميع المراحل.
- وضع خطة تدريبية تمثل جوانب متخصصة في كيفية التعامل مع مرضى كورونا.
- التأكيد على الالتزام بالإجراءات الوقائية من قبل الكادر، من ناحية (ارتداء الكمامات والقفازات والـ gowns).
- تحقيق شروط التباعد الاجتماعي في قاعات الانتظار.
- تقليل عدد المرضى متلقي خدمة العلاج الطبيعي في ذات الغرفة، تحقيقاً لشروط التباعد والمحافظة على صحة وسلامة المراجعين.
- التعليم المستمر للأجهزة والأسرة المشتركة بين المرضى.
- استخدام أحدث أساليب العلاج الطبيعي المتبعة مع مرضى الكورونا المنومين.
- المساهمة بعلاج مرضى كورونا بمشاركة مقيمي التأهيل في الدائرة.

الرؤى المستقبلية:

1. التوسع في خدمة معالجة اضطرابات السمع والنطق ضمن الخدمات التي تقدمها الدائرة، وذلك من خلال استحداث شاغر فني سمع ونطق لتغطية الحالات التي تحتاج لهذه الخدمة.
2. زيادة عدد كادر العلاج الطبيعي والوظيفي والسمع والنطق.
3. استحداث أسرة علاجية تابعة للدائرة للمرضى المنومين، لتقديم خدمات التأهيل الطبي والعلاجي.

٤. استحداث قسم أكاديمي للأطباء المُقيمين.

٥. تزويد القسم بجهاز حديث جداً لمُعالجة مشاكل ديسك الرقبة والظهر.

عقد دورات مُتقدّمة في التأهيل الطبي، بما يتواءم مع الظروف الحاليّة.

الإنجاز السنوي للعام ٢٠٢٠:

بلغ مُتوسّط عدد المرضى الذين أُجريت لهم جلسات خلال أيّام الدوام الرسمي (٢٨٥٨) مريضاً،

كما بلغ إجمالي عدد الجلسات (٤٨٣٨٣) جلسة موزعة على النحو التالي:

١. المراجعون من خارج المُستشفى:

قسم العلاج الوظيفي (Occupational Therapy)	قسم العلاج الطبيعي (Out patient)	
عدد المرضى	٢٨٥٨ مريضاً	٣٩٣ مريضاً
عدد الجلسات	١٣٠٢٨	١٩٧
ذكور	١٤٩٠٧	١٩٦
إناث		

البحث العلمي في الدائرة:

تمّ إنجاز العديد من الأبحاث والمنشورات في الدورتات العالمية التالية خلال العام ٢٠٢١:

- **Perceptions and performance of exercise in people with knee osteoarthritis in the Middle East are they different to countries in the developed world? A quality study in Jordan.**

Al-Khlfat, R Okasheh, J Muhaldat, ZM Hawamdeh, D Outlshat,
Phyalothersoy Theory and Practice 38 (1), 55-68.



- The long-term effect of neurodynamic Vs exercise therapy on pain and function in people with carpal tunnel syndrome: A randomized parallel-group clinical trial H Hamzeh, M Madi, AA Algwiri, Z Hawamdeh Journal of Hand Therapy 34 (4), 521-530.
- The 2020 Yearbook of Neurorestoratology Hongyun Huang, Lin Chen, Michael Chopp, Wise Young, Joun Robert Bach, Xining He, Anne Samowaska, Mengzhouxue, Robert Chunhus Zheo, Ashok Shetty, Dario Siniecalco, XisolingGuo, Allrezakhoshnevisan, ZiadHwamdeh Journal of Neurorestoratology 9(1), 1-12.

دائرة الطوارئ والحوادث



مديرة الدائرة: د. ربا الحمد.

تُعتبر دائرة الطوارئ من الدوائر الحيوية والحساسة، ولذلك حرصت إدارة المستشفى على توفير كل ما يلزم من أجهزة حديثة وكوادر طبية مؤهلة ومُدربة للتعامل مع كافة الحالات الطارئة، حيث تم تجهيزها بغرف خاصة للحالات الحرجة وغرفة للعزل الطبي وغرف فحص تخصصات الجراحات الخاصة، بالإضافة إلى صيدلية ومختبر وتصوير شعاعي مُخصّصة للدائرة.

وتقع دائرة الطوارئ في الطابق الأرضي، وتتكوّن من مجموعة مناطق، وهي:

- الأولى: منطقة استقبال المرضى وتصنيف الحالات، ويُجاورها ساحة ومقاعد والكاتب والمُحاسب والصيدلية ومختبر شامل خاص لمرضى الطوارئ.
- الثانية: منطقة العلاج والإجراءات، وتحتوي على أجنحة لعلاج المرضى مُقسّمة إلى منطقة العلاج الأمامية والباطنية والجراحة والأطفال، بالإضافة إلى عُرف طوارئ الأسنان والعظام والعيون والأنف والأذن والحنجرة، وغرفة عزل طبي، وغرفتي إنعاش مُجهزتين بكامل الأجهزة اللازمة.
- الثالثة: قسم أشعة كامل لمرضى الطوارئ يحتوي على جهاز تصوير طبقي وجهاز تصوير فوق صوتي وجهاز تصوير الأشعة السينية.
- الرابعة: إدارة الطوارئ، وتحتوي على مكتب المدير دائرة الطوارئ، قاعة تدريسية مُجهزة لتعليم المُقيمين والطلبة، المركز الوطني للسموم ومكتب مسؤول ترميض الطوارئ.

وتضم الدائرة صفوة من اختصاصي الطوارئ والأطباء المؤهلين لنيل درجة الاختصاص العالي في طب الطوارئ والحوادث، بالإضافة إلى الكوادر الطبية والتمريضية المتخصصة بحالات الطوارئ والإسعاف.

وتستقبل الدائرة ما يزيد عن (١٠٢٨٣١) مراجع سنوياً، خلال السنوات الأخيرة، يتلقون العلاج المناسب حسب أعلى معايير الجودة العالمية من كافة التخصصات الطبية، ويتم إدخال حوالي (٣٣) مريض يومياً إلى المستشفى ووحدات العناية المركزة.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠٢١:

١. زيادة عدد أسرة العزل.
٢. تدريب الكوادر التمريضية الجديدة.
٣. عمل صيانة لجميع أجهزة القسم من أسرة ومعدات.
٤. تدريب الأطباء المقيمين، وإعطائهم الدورات التالية: (Triage, ACLS, BLS, Rapied Test of COVID-19).
٥. تغطية النقص في الكادر التمريضي بعمل (ROTATION) داخلي للتمريض للوحدات المتخصصة والطواقم.
٦. إدخال أجهزة جديدة وحديثة (MONITER.D.F. VENTILATOR).
٧. تدريب الكوادر للتعامل مع مرضى كورونا.
٨. زيادة عدد التمريض على كافة الورديات ليصبح (١٢).

الإنجازات الإدارية:

١. مواجهة جائحة كورونا بفتح عُرف عزل تُناسب الوضع الوبائي.
٢. تحديث آرمات الطوارئ والخُطوط الإرشادية.
٣. تحسين ورقة الطوارئ المحوسبة لتحسين الأداء.
٤. الالتزام بوضع البطاقة التعريفية للمرضى جميعهم (I.D. BAND).
٥. المشاركة في مبادرة يوم التغيير.

٦. تفعيل نظام الاستشارات و (protocol sepsis.stemi).
٧. المشاركة في التقييم من قبل اعتمادية المستشفيات (JCI, HCAC).

أهداف الدائرة للعام ٢٠٢٢:

١. زيادة عدد الكوادر الطبية وغير الطبية على كافة الورديات.
٢. إعطاء دورات للكوادر الطبية (ACLS, PALS, BLS, ATLS).
٣. رفع كفاءة الممرضين في تصنيف المرضى من خلال الالتحاق في دورة (Triage) مُتخصّصة.
٤. تزويد غرفة العيون والـ (ENT) بأجهزة جديدة.
٥. استحداث عيادة الطوارئ.
٦. التركيز على أهمية تعلم وتحسين مهارات الاتصال في تعامل الكادر الطبي والمرضى وتنسيب أكبر عدد من الكادر لحضور الدورات.
٧. تحسين وتقليل وقت انتظار المرضى وزيادة رضاهم.
٨. تبادل الخبرات بين تمريض وحدة العناية الحثيثة وتمريض الطوارئ والطواقم من خلال (ROTATION).
٩. تدريب عدد من الممرضين في قسم الأسنان.
١٠. توفير سيارة إسعاف جديدة.
١١. تحسين الخدمة العلاجية المُقدّمة لمرضى العناية الحثيثة.
١٢. توفير مفرزة أمنية في الدائرة.
١٣. استحداث (Trauma Team).
١٤. إيجاد آلية لتسهيل المصفّات والخروج على مدخل الطوارئ.

دائرة طب الأسنان



مدير الدائرة: أ.د. أحمد محمد حمدان.

أ.د. أشرف أبو كركي (٢٩/٨/٢٠٢١).

نبذة عن الدائرة:

افتتحت دائرة طب الأسنان في مستشفى الجامعة الأردنية وباشرت عملها في عام ١٩٨٩، وينقسم عمل الدائرة إلى شقين رئيسيين حيث يُعنى الأول بالتدريب السريري لطلبة كلية طب الأسنان في مرحلة البكالوريوس وتدريب أطباء الامتياز وأطباء الدراسات العليا في اختصاصات طب الأسنان المختلفة، في حين يُعنى الشق الثاني من عمل الدائرة بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية إلى قطاع واسع من المرضى من داخل المملكة وخارجها من قبل استشاريين في كافة اختصاصات طب الأسنان.

وتُعتبر دائرة طب الأسنان في المستشفى مركزاً للتميز يجتمع فيه عدد كبير من الاستشاريين في كافة فروع علوم طب الأسنان ويقدمون خدماتهم إلى كافة المرضى المؤمنين في نظام تأمين الجامعة الأردنية ومرضى تأمين وزارة الصحة بالإضافة إلى المرضى غير المؤمنين والذين يرغبون في تلقي المعالجة في الدائرة.

تتميز دائرة طب الأسنان في المستشفى كذلك بوجود المرافق الداعمة مثل قسم التصوير الشعاعي للأسنان ومختبرات طب الأسنان والكاادر الطبي المؤهل لتقديم العلاجات السنية

للمرضى تحت التخدير العام سواء للمرضى ذوي الإعاقات العقلية أو الأطفال أو المرضى غير القادرين علي تلقي العلاج السني بالشكل التقليدي.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠٢١:

١. تنظيم العمل في الدائرة وتجهيزها بما يتوافق مع مُتطلبات الاعتماد الوطني والدولي وفق شروط السلامة العامة.
٢. التحديث المُستمر لعيادات الاختصاص من خلال تزويدها بالأجهزة والأدوات والمواد المطلوبة وضمن الإمكانيات المُتاحة.
٣. زيادة الكادر الطبي في عيادة طوارئ الأسنان من خلال تعيين طبيب عام وتمديد العمل في عيادة الطوارئ للساعة (١٠) مساءً، بالإضافة إلى دوام يوم السبت حتى الساعة (٢) ظهراً.
٤. استمرار تقديم الخدمات العلاجية للمرضى في الدائرة طيلة فترة جائحة كورونا، بما يتواءم مع البروتوكولات العالمية والتشريعات المحلية المُعتمدة.
٥. تحديث وتطوير وحدة التعقيم في الدائرة من خلال إعادة تقسيم الوحدة واستحداث غرفة غسل الأدوات حسب مُتطلبات الاعتماد.
٦. زيادة عدد عيادات الاختصاص بواقع (٦) عيادات لأعضاء الهيئة التدريسية العائدين من الإيفاد.

التطلعات والرؤى المستقبلية للعام ٢٠٢٢:

١. إجراء صيانة شاملة للأرضيات والأسقف في الدائرة.
٢. استحداث وتفعيل مُختبر إنتاجي لتغطية حاجة الدائرة والقسم السريري من الأعمال المخبرية فوق أحدث المعايير الدولية في تجهيز مختبرات طب الأسنان، بحيث يكون مُلحق بالمُستشفى.
٣. التّحديث المُستمر للخدمات العلاجية المُقدّمة للمرضى من خلال إدخال التقنيات الرقمية في أخذ الطّبعات والقياسات وتجهيز التّركيبات السنية، من خلال تزويد الدائرة بالأجهزة الرقمية الحديثة لأخذ الطّبعات وربطها مع مشروع المُختبر الإنتاجي.



٤. استحداث دبلوم مهني تدريبي في مجال (dental assistant) لرفد سوق العمل بمُساعدات ومُساعدِي أطباء أسنان على درجة عالية من الكفاءة، بالتعاون مع ديوان الخدمة المدنيّة.
٥. الاستمرار في تطوير عمل عيادة الطوارئ لاستقبال المُراجعين على مدار الساعة طيلة أيّام الأسبوع، من خلال تعيين طبيبي أسنان عام.

دائرة التمريض



مدير دائرة التمريض: السيد صخر الحيارى.

مساعد مدير دائرة التمريض: الممرضة القانونية أشواق النعيمات.

رؤساء الشُّعب:

١. رئيس شُعبة تمريض الوحدات الخارجية: الممرض القانوني يوسف عابد.
٢. رئيس شُعبة تمريض العناية الحثيثة: الممرض القانوني حمدان السعيدة.
٣. رئيس شُعبة تمريض مركز القلب: الممرضة القانونية عبير رشيد.
٤. رئيس شُعبة التمريض السريري: الممرضة القانونية ليلي الخرابشة.
٥. رئيس شُعبة تمريض العمليات والتعقيم: الممرضة القانونية غادة خريسات.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة التمريض من أكبر دوائر المستشفى، حيثُ تعملُ جنباً إلى جنب مع باقي الدوائر المختلفة، لتحقيق أهداف ورؤية المستشفى.

إذ تنبثقُ رؤية ورسالة الدائرة من رؤية ورسالة المستشفى، والتي تتلخَّصُ في تقديم رعاية تمريضية للمرضى بجودة عالية وبقوادر تمريضية ذات كفاءة مُميّزة ومُنحصصة، فضلاً عن تطوير القيادات التمريضية المؤهلة، بالإضافة إلى تشجيع ونشر ثقافة البحث العلمي والأدلة والبراهين التمريضية بين الكوادر ضمن أدوار التعليم المُستمر التمريضي، مما ينعكسُ على مدى التقدُّم والازدهار في مهنة التمريض، وأثره الإيجابي على تقديم الرعاية التمريضية.

وتعمل الدائرة على تدريب طلبة الكليات الصحية في الجامعات الأردنية والجامعات العربية والأجنبية ضمن معايير الجودة الوطنية والدولية، من خلال شعبة التعليم المستمر والعمل في خدمة المجتمع المحلي من خلال المشاركة في الأيام التطوعية والتثقيفية.

تتكوّن الدائرة من (٥) شعب رئيسية يتفرّع من خلالها (٣٤) فرعاً، وتضمّ الدائرة (٩٥٠) موظفاً وموظفةً منهم (٦٥٥) ممرضة/ ممرضاً قانونياً، (١٤٨) ممرضة/ ممرض مشاركاً، (٥٠) منسقة رعاية مرضى، (٢٢) فنيّ تعقيم، (١٣) قابلة قانونية دبلوم و (٥) قابلات قانونيات.

والعمل جارٍ على رفع عدد الكادر من خلال التعيينات الجديدة، نظراً للتوسّعات في الأقسام مثل (قسم العناية المركّزة والعناية المتوسطة للجراحة والباطنية)، و لرفع نسبة الممرضين لعدد المرضى للوصول إلى النسب المعتمدة من مجلس التمريض الأردني (محلياً وعالمياً).

إنجازات الدائرة خلال العام ٢٠٢١:

• الإنجازات الإدارية والفنية:

١. تعديل نطاق العمل في بعض الأقسام تماشياً مع الوضع الوبائي، كما يلي:
 - استحداث مركز للمطاعيم في منامات القلب.
 - الاستمرار في استقبال حالات (COVID-19) في الأقسام المخصّصة لهذا الغرض مع وجود ديناميكية في زيادة أو تخفيض عدد الأسرة حسب الوضع الوبائي.
 - تطوير نطاق العمل في وحدة العمليات اليومية وتوسّعت بحيث أصبح (يستقبل مرضى عمليات العيون، إعطاء الأدوية البيولوجية ونقل الدم والحديد عن طريق الوريد)، الأمر الذي ساهم في تقليل قائمة انتظار المرضى للحصول على العلاجات المطلوبة.
 - تغيير نطاق العمل في الطابق الثالث ليصبح مخصّص لاستقبال وتحضير حالات العمليات اليومية التي تجري في العمليات الرئيسية، مما كان له الأثر الإيجابي في تسريع عملية إدخال المرضى عن طريق إشغال الأسرة بطريقة أمثل.
 - نقل تحضير العدد الجراحية من الأماكن المنفردة (وحدة الإخصاب، العمليات اليومية) للتحضير في قسم التعقيم المركزي.
 - بدء العمل في وحدة الجاما نايف.
 - استحداث عيادة دهنيات الدم.

- استحداث عيادة التخدير ورفدها بالكادر التمريضي والأجهزة.
- حوسبة النماذج التمريضية والبدء بالتطبيق في جميع الأقسام.
- ٢. المساهمة الفاعلة في حصول المستشفى على الاعتمادية الدولية (JCI) واعتماد المستشفى صديق للطفل للمرة الثانية.
- ٣. رفد الأقسام بالأجهزة المطلوبة مثل (Ventilators, Defibrillator, Emergency Trolley) وأسرة جديدة بما يضمن سلامة المرضى وتدريب الكوادر التمريضية عليها.
- ٤. متابعة إعطاء الكوادر لمطعموم (Covid-19)، حيث تم الانتهاء من إعطاء الجرعة الثانية والبدء بإعطاء الجرعة الثالثة.

الإنجازات الخاصة بالتدريب والتطوير:

- إشراك الكوادر التمريضية في برامج التعليم المستمر الداخلية وورشات العمل الداخلية والخارجية.
- متابعة تجديد الدورات الإلبارية في مختلف الأقسام والوحدات، وذلك حسب متطلبات الاعتماد الوطني والدولي مثل: (دورات الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي والمتقدم للكبار والأطفال وحديثي الولادة، تصنيف المرضى... وغيرها).
- إشراك عدد من الممرضين ببرنامج الدبلوم العالي في الصحة النفسية وحصولهم عليه.
- تدريب عدد من الممرضات والممرضين من ذوي الخبرة كمشرفي تمرريض على الورديات المختلفة.
- إشراك عدد من الكادر التمريضي في الأبحاث العلمية وإنجازها.
- استقبال التعيينات الجديدة والبالغ عددهم (٢١) ممرضة/ ممرض قانوني، وعدد (١٢) ممرضة/ ممرض مشارك وبعطائهم برنامج تعريف/ تدريبي خاص للدائرة

وتدريبهم على السياسات الأساسية والأنظمة والقوانين لتمكينهم من العمل ومتابعتهم

في أقسامهم من خلال المشرف الشريفي المسؤول عنهم في الطابق/ الوحدة.

- تدريب طلبة كلية التمريض في الجامعة الأردنية في مختلف التخصصات (صحة البالغين، مكثف، إدارة وأمومة).

إنجازات عامة:

١. المشاركة باللجان الرئيسية للمستشفى، مثل: (لجنة الإدارة العليا، لجنة الجودة العليا، لجنة السلامة العامة، دراسة العطاءات وغيرها) واللجان الخارجية، مثل: (لجنة مجلس التمريض الأردني، لجان كلية التمريض في الجامعة الأردنية).
٢. عمل لجان داخلية من الدائرة:
 - لجنة لدراسة حالات سقوط المرضى.
 - لجنة لدراسة التقرحات السريرية المكتسبة.
 - لجنة العقاقير الخطرة.
٣. المشاركة في إعداد وتحديث السياسات المختلفة في المستشفى والخاصة بالدائرة.
٤. المشاركة في مشاريع التحسين مثل (FMEA, RCA , FOCUS PDCA).
٥. متابعة شكاوى المرضى والمراجعين في جميع أقسام ووحدات المستشفى، وإيجاد الحلول المناسبة لها.

الرؤى والمشاريع المستقبلية:

١. استثمار القوى التمريضية العاملة للارتقاء بالمهنة بشكل مُميّز من خلال تحسين وتطوير المهارات الإدارية والفنية من خلال نظام الاختصاص والمزاولة والتعليم لديها عن طريق:
 - توقيع اتفاقية مع المجلس التمريضي الأردني لاعتماد الدورات والمحاضرات لدى المركز التدريبي التمريضي/ وهي في المرحلة النهائية.

- التنسيق مع مكتب التدريب والتطوير لتوفير ساعات التعليم المُستمر والبالغ عددها (٨) ساعة سنوياً للكوادر التمريضية في المُستشفى، وذلك لغايات تجديد مزاوله المهنة.
- دعم البحث العلمي ومبدأ الممارسات القائمة على الأدلة العلمية في مجال مهنة التمريض والاستفادة منه والعمل على ربطه بالتقييم والتصنيف.
- الاستمرار في عملية تدوير الكوادر التمريضية على جميع الأقسام والوحدات لتبادل الخبرات والاستفادة من ذلك في تغطية الأقسام.
- ٢. العمل على رفع مستوى رضا المُمرضات والمُمرضين، من خلال:
 - العمل على اعتماد التخصصات في التمريض وحسب تصنيف المجلس التمريضي الأردني.
 - اعتماد الدورات والشهادات الصادرة عن المركز التدريبي للتمريض، (AHA)، المجلس التمريضي الأردني.
 - الاستمرار في توفير الكوادر التمريضية بنسب مُتفقة مع تلك المُعتمدة محلياً وعالمياً، حيثُ تُساعد على تطبيق نموذج الرعاية التمريضية الشاملة (Total Care).
 - توسعة نطاق العمل في الحضانه، بحيث يشمل الوردية المسائية والليلية.
- ٣. التحضير لمؤتمر تمريض ثاني في المُستشفى.
- ٤. التحضير للحصول على اعتماد (Magnet Hospital).
- ٥. متابعة توفير المعدات والأجهزة اللازمة والأسرة.

٦. استكمال مشروع حوسبة النماذج التمريضية وصولاً إلى ملف تمريضي وطبي مُحوسب كاملاً، والربط بين أجهزة (V/S) العلامات الحيويّة والتّرحيل للملف مباشرة.
٧. العمل على الانتهاء من البرنامج الوثائق المُقترح لاستراحات الأسنان وتطبيقه على باقي العيادات.
٨. متابعة أعمال الصيانة للطوابق والعمليّات الرئيسيّة وقسم الإنعاش.
٩. العمل على افتتاح ما يلي:
 - باقي أسرة العناية المُركزة.
 - رفع سعة الخداج إلى عدد (٣٧) حاضنة بواقع زيادة (٧) حاضنات، واستحداث غرفة عناية مُتوسّطة للمواليد الجُدُد.
١٠. هيكلية قسم التعقيم المركزي، بحيث يشمل جميع مراكز التعقيم والتحضير في جميع أقسام المُستشفى.

دائرة الصيدلة



مديرة الدائرة: د. خولة أبو حمّور .

مساعد المدير: الصيدلاني غيث الحديدي.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الصيدليات الداخلية: الصيدلانية ألاء المومني.
- رئيس شعبة صيدليات العيادات الخارجية: الصيدلانية رائدة الطراونة.

نبذة عن الدائرة:

رسالة الدائرة:

توفير أعلى مستوى من جودة الرعاية الصيدلانية للمرضى بطريقة فعالة من حيث التكلفة وتحسين الممارسة البيئية للموظفين والتّعليم والبحوث.

رؤية الدائرة:

أن تكون رائدة في تقديم الرعاية الصيدلانية للمرضى ونموذجاً لممارسة الصيدلة الأكاديمية محلياً وعالمياً.

أهداف الدائرة:

- تحقيق المعايير الوطنية والدولية وتحسين نوعية المؤشرات لتغطية جميع مهام الصيدلة.
- التوسع في تقديم خدمات الرعاية الصيدلانية والتكامل مع غيرها من مقدمي الرعاية الصحية لتحقيق أعلى المستويات من الرعاية الصحية للمرضى.
- استكمال تطبيقات الحاسوب (أتمتة) نظام الصيدلة والتنمية الفعالة من حيث إجراءات التكلفة والطرق والأنظمة.
- تكيف التدريب والتعليم لتلبية احتياجات الموظفين والطلاب.
- المساهمة في خدمة المجتمع المحلي من خلال تنظيم برامج التوعية والمشاركة في الأيام الطبية والمجانية.
- المحافظة على الموارد المالية المناسبة والتنمية البشرية.

تعتبر دائرة الصيدلة من أكثر الأقسام حيوية في المستشفى وهي تتبع مباشرة إلى المدير العام في الهيكل التنظيمي للمستشفى، حيث يُشارك العاملون في تقديم الرعاية الصحية المتميزة من خلال التعامل اليومي والمستمر مع مُحتاجي الخدمة والطاقم الطبي على مدار (٢٤) ساعة.

يوجد في المستشفى (٢١) صيدلية مُوزعة على طوابق المستشفى ومبنى العيادات الخارجية منها صيدلية لتحضير الأدوية الكيماوية وصيدلية لتحضير العقاقير الخطرة وصيدلية طوارئ وصيدلية مناوبة تعمل (٢٤) ساعة بالإضافة إلى صيدلية تحضير الأدوية الوريدية للخداج لتقديم الخدمات الصيدلانية من خلال إدارة الدواء.

تضم الدائرة الشُّعب والفُروع التالية:

- شُعبة صيدليات العيادات الخارجية.
- شُعبة الصيدليات المرضى المُنومين.
- فرع صيدليات المرضى المُنومين.
- فرع صيدليات الطوارئ والمناوبة والكيماوي والعقاقير الخطرة.

❖ الخدمة الصيدلانية المباشرة:

- تقديم الخدمة الصيدلانية لمرضى العيادات الخارجية من خلال (٨) صيدليات خارجية موزعة في مبنى العيادات والطوارئ والمستشفى.
- تقديم الخدمة الصيدلانية للمرضى المزمين على مدار الساعة من خلال الصيدليات الموزعة في جميع طوابق المستشفى، وصيدلية مُناوبة تعمل على مدار الساعة، صيدليات العيادات الخارجية (نظام الجرعة الواحدة).
- تحضير العلاج الكيميائي (الأورام).
- تحضير الأدوية والتغذية الوريدية- الخداج.
- صرف الأدوية المُخدرة والنفسية.

❖ الجودة والاعتماد:

المشاركة الفاعلة لضباط الجودة في لجان الجودة المختلفة وإنجاز تقارير الجودة المطلوبة، ومكابة التطورات العلمية تحقيقاً للمعايير الوطنية والدولية لإدارة الأدوية.

❖ تدريب طلبة الصيدلة:

تدريب طلبة كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات الأخرى (بكالوريوس صيدلة- دكتور صيدلي) في صيدليات المستشفى.

❖ العلاقة مع مختلف الدوائر الطبية والإدارية في المستشفى:

- تحرص الدائرة على بناء علاقة تشاركية مع مختلف الدوائر الطبية والإدارية من خلال رئاسة فريق إدارة الدواء في المستشفى، من خلال:
- المشاركة مع مع الكوادر الطبية والتمريضية المختلفة وصولاً للرعاية المثلى للمرضى.
- تمثيل دائرة الصيدلة في لجان تقدير استهلاك الأدوية تمهيداً لإعداد عطاءات الأدوية السنوية، والتي من مهامها دراسة معدلات استهلاك الأدوية ومتابعة ركودها وتوفيرها حسب قوائم الأدوية المعتمدة واعداد تقارير لوضع الحلول المناسبة لإدارة مخزون الدواء بصورة دورية وعرضها على لجنة الأدوية وتعميمها على الجهات المعنية من خلال المدير العام.
- مشاركة صيادلة الدائرة في لجان العطاءات لدراسة عطاءات الأدوية الفرعية وطلبات الشراء وكذلك المشاركة في لجان الاستلام.

- ضبط كلفة عطاءات الأدوية من خلال الاختيار الأمثل للأدوية بناءً على المُستجَدَّات العلمية والاقتصادية.
- ضبط كلفة الأدوية مُنتهية الصلاحية بتدويرها في المُستشفى.
- التنسيق مع مكتب الحاسوب للاستفادة من التكنولوجيا الطبية ليتم تفعيل دور الصيدلاني لتقدير الرعاية المثلى.

❖ الاتفاقيات:

المساهمة في وضع ومراجعة الاتفاقيات المُبرمة بين المُستشفى والجهات المُختلفة الأخرى.

❖ التمثيل الخارجي:

- اللجنة التوجيهية للاستخدام الرشيد للأدوية (اللجان الفنية للمرشد العلاجي الوطني (RDL) لعام ٢٠١٦).
- عطاءات الشراء الموحد لعام ٢٠٢١ (لجنة العطاءات المركزية، لجنة الاستلام، اللجان الفنية).
- المشاركة بمُتمثلين في العديد من المؤتمرات الداخلية والخارجية.
- المشاركة في اللجان الصحية المُختلفة في وزارة الصحة، المؤسسة العامة للغذاء والدواء، وزارة التخطيط والمجلس الصحي العالي.

❖ المشاركة الفاعلة في العديد من لجان المُستشفى، وهي:

- اللجنة التنفيذية.
- لجنة الأدوية.
- لجنة الجودة العليا.
- لجنة الشكاوى والاقتراحات.
- لجنة ضبط العدوى.
- لجنة الإنعاش القلبي والرئوي.
- لجنة الدراسات الدوائية.

❖ التّدقيق الداخلي:

المشاركة في لجان الجرد وضبط آليات الصّرف والاستهلاك للأدوية.

❖ التعليم المُستمر والنّشاطات الخارجيّة:

- تنظيم العديد من ورش العمل والمُحاضرات العلميّة المختلفة الخاصّة بالأدوية لكافة الكوادر الطبيّة والتمريضيّة والصيدلانيّة.
- تنظيم العديد من البرامج التوعويّة للمرضى فيما يتعلّق بالأدوية.

أهم إنجازات الدائرة للعام ٢٠٢١:

١. تحقيق المعايير الدولية لإدارة الدواء وحصول المستشفى على تجديد الإعتمادية الدولية (JCI).
٢. المساهمة في تحقيق المعايير الوطنية لإدارة الدواء لحُصول المُستشفى على تجديد الاعتماديّة الوطنيّة (HCAC).
٣. المساهمة في تطوير البحث العلمي والمشاركة بالدراسة الدوائيّة السريريّة.
٤. الحد من الأخطاء الدوائية من خلال المشاركة في (لجنة الأخطاء الدوائية).
٥. تدريب مئات الطلبة من كليات الصيدلة المُختلفة.
٦. مشاركة كوادر الدائرة بالاستمرار في تقديم الخدمة لمُراجعي المُستشفى خلال فترة الحظر الشامل (أزمة كورونا)، بالإضافة إلى المرضى المُنومين ومرضى العيادات الخارجيّة.
٧. المشاركة بالعديد من المؤتمرات العلميّة المحليّة والعالميّة، وإنجاز ونشر العديد من الأبحاث العلميّة المختلفة في المجالات العالميّة المُحكّمة مثل:

- **Abu Hammour k, S Al-Saleh, WA Hammour.** Parental views of antibiotic use in children with upper respiratory tract infections in Dubai European Journal of Integrative Medicine 29, 100917, 3-2019.
- **Abu Hammour k, R. Abu Farha, M. Rizik, et al.** Pharmacy drive-thru service in Jordan: assessing customers' awareness, perceptions and factors affecting the use of this service J Pharmaceut Health Serv Res, 10 (2019), pp. 141-147.



- **Abu Hammour k**, Al-Heyari E, Allan A, Versporten A, Goossens H, Abu Hammour G, Manaseer Q. Antimicrobial Consumption and Resistance in a Tertiary Care Hospital in Jordan: Results of an Internet-Based Global Point Prevalence Survey. *Antibiotics (Basel)*. 2020 Sep 13;9 (9): 589. Doi: 10.3390/antibiotics 9090598. PMID: 32933115; PMCID: PMC7559208.
- **Abu Hammour k**, Abdel Jalil M, Al-Habeis S, Abu Hammour G, Manaseer Q. Prevalence of potentially inappropriate prescribing in older adults in Jordan: Application of the STOPP criteria. *Australas J Ageing*. 2020 Nov 27. Doi: 10.1111/ajag. 12855. Epub ahead of print. PMID: 33247532.
- Abdel Jalil MH, Abdullah N, Alsous MM, Saleh M, **Abu-Hammour K**. A systematic review of population pharmacokinetic analyses of digoxin in the paediatric population. *Br J Clin Pharmacol*. 2020 Jul;86(7):1267-1280. doi: 10.1111/bcp.14272. Epub 2020 Apr 1. PMID: 32153059; PMCID: PMC7667574.
- Abdel Jalil MH, Abdulaah N, **Abu Hammour K**. Saleh MM, Mousa R, Hammad EA. Role of Pharmacists in COVID-19 Disease: A Jordanian Perspective. *Disaster Med Public Health Prep*. 2020 Sep 9:1-5. doi: 10.1017/dmp.2020.186. Epub ahead of print. PMID: 32498749; PMCID: PMC7308619.
- Abdel Jalil MH, Alsous MM, Hammad EA, Mousa R, Saleh MM, **Abu Hammour K**. Perceived Public Stress Among Jordanians During the COVID-19 Outbreak. *Disaster Med Public Health Prep*. 2020 Sep 9:1-5. doi: 10.1017/dmp.2020.328.



- Abu Farha R, **Abu Hammour K**, Mukattash T, Alqudah R, Aljanabi R. Medication histories documentation at the community pharmacy setting: A study from Jordan. PLoS One. 2019 Oct 22;14(10):e0224124. doi: 10.1371/journal.pone.0224124. PMID: 31639171; PMCID: PMC6804956.
- Abu Farha RK, Mukattash TL, AL-Sakran L, **Abu Hammour K**, Zawiah M. Prevalence and predictors of polypharmacy in Jordanian hospitalized patients: A cross-sectional Study. Int J Clin Pract. 2020 Sep 29:e13742. doi: 10.1111/ijcp. 13742. Epub ahead of print. PMID: 32991028.
- Al-Saleh S, **Abu Hammour K**, Abu Hammour W. Influencing factors of knowledge, attitude, and practice regarding antibiotic use in children with upper respiratory tract infections in Dubai. J Eval Clin Pract. 2020 Feb;26(1):197-202. doi: 10.1111/jep.13188. Epub 2019 Jun 12. PMID: 31190413.
- Askrah N, Abu Farha R, **Abu Hammour K**, Al-Hashar A. Evaluation of the completeness of information sources used to prepare the best possible medication histories at a tertiary teaching hospital in Jordan. Int J Clin Pract. 2020 Oct;74(10):e13597. doi: 10.1111/ijcp.13597. Epub 2020 Jul 13. PMID: 32593206.

الرؤى المستقبلية للدائرة للعام 2022:

١. استكمال مشروع إنشاء مركز لتحضير الأدوية والتغذية الوريدية المركزي للمرضى المنومين.
٢. استكمال حوسبة بطاقة أدوية المرضى المنومين بالتعاون مع مكتبي الجودة ومراقبة النوعية والمعلومات والحاسوب.



٣. الاستمرار في عقد دورات تعليمية داخلية لموظفي الدائرة، والكوادر الطبية والتمريضية المختلفة.

٤. توسيع مظلة مشروع ضبط صرف المضادات الحيوية (Antimicrobial Stewardship Program).

٥. مخاطبة المجلس الطبي الأردني للبدء ببرنامج الإقامة المهني للصيدلة.

٦. توفير فرص التدريب والتطوير للعاملين، بما يضمن تحقيق معايير الجودة ومرفع مستوى

الرضا لدى العاملين ومُتلقي الخدمة، مثل: (دورة مهارات التوصل وفن التعامل الجمهور،

دورة الجودة الشاملة ومهارات الحاسوب) وغيرها من الدورات الفنية المتخصصة.

٧. الاستمرار في عقد الأيام التوعوية للمرضى ومراجعي العيادات الخارجية.

٨. المشاركة في المؤتمرات الصيدلانية المحلية والدولية.

مكتب التعليم والتدريب والتطوير



مُساعد المدير العام لشؤون التعليم والتدريب والتطوير: د. رندة فرح

نبذة عن المكتب:

تم تأسيس مكتب التعليم والتدريب والتطوير في شهر آب من العام ٢٠٢١، بهدف تحقيق رؤية المستشفى بأن يكون مركزاً رائداً في التعليم والتدريب والبحث العلمي على المستويين المحلي والعالمية، تحقيق معايير التعليم والتدريب المحلية والعالمية وتوحيد وتوسيع مظلة التعليم والتدريب والتطوير في المستشفى.

وتحقيقاً لهذه الرؤية تم العمل على ضم جميع شعب التعليم والتدريب في المستشفى لمكتب التعليم والتدريب والتطوير، وتشمل:

- شعبة التعليم والتدريب والتطوير الطبي المستمر، وتُعنى بتدريب الكوادر الطبيّة.
- شعبة التعليم والتدريب والتطوير التمريضي المستمر، وتُعنى بتدريب الكوادر التمريضية.
- شعبة التعليم والتدريب والتطوير الفني والإداري المستمر، وتُعنى بتدريب الكوادر الفنيّة والإداريّة.

شعبة التعليم والتدريب والتطوير الطبي المستمر:

تم تأسيس مكتب التعليم الطبي المستمر في آذار عام ٢٠١٧، وبدء العمل فيه في حزيران ٢٠١٧، بهدف تحقيق معايير التعليم الطبي المحليّة والعالميّة، حيث يُشكّل المكتب ركيزة أساسية للاستمرار في تحقيق مُتطلبات معايير التعليم الطبي بما يتواءم مع رؤية المستشفى وأهدافه الاستراتيجية التي تنص على أن يتم الحفاظ على مُستوى عالٍ من الخدمات التي توفّر سلامة المريض وأن تتبوأ المستشفى مكانة رائدة في التعليم والتدريب والبحث العلمي، ثم تم تحويل المكتب إلى شعبة التعليم والتدريب والتطوير الطبي المستمر التابع لمدير مكتب التعليم والتدريب

والتطوير في عام ٢٠٢١، وذلك تحقيقاً لرؤية المستشفى بأن يكون مركزاً عالمياً للتدريب ولتحقيق أفضل معايير للتدريب والتطوير.

رؤية الشعبة:

أن نكون قادة في تعليم وتدريب وتطوير الكوادر الطبية.

رسالة الشعبة:

وضع أعلى معايير للتعليم الطبي، وخلق فرص للتطوير المهني المستمر وتزويد المتدربين الطبيين بتجربة تعليمية استثنائية لخلق أطباء آمنين ومُختصين في المستقبل.

نطاق عمل الشعبة:

- إعداد السياسات والتقارير الدورية التي تتعلق بالتعليم الطبي وتطويرها مثل برنامج التعليم الطبي، سياسة الإشراف، سياسة استخدام (logbook) ومنح الكفاءات (الامتيازات) للأطباء المُقيمين، برنامج تدريب الإمتياز ، (accommodation of trainee with disability) ، وغيرها حسب ما يتطلب طبيعة العمل.
- إعداد الدراسات المتعلقة بالتعليم الطبي ووضع خطط لتطويرها، مثل (دراسة رضا الكادر الصحي (التمريض، الصيدلة، المختبرات) عن الخدمات الطبية المُقدّمة في ظل البرامج الأكاديمية، دراسة رضا أطباء الامتياز عن التدريب في المُستشفى ورضا الأطباء المُقيمين عن التدريب في المُستشفى).
- عقد الاجتماعات الدورية للجنة التعليم الطبي والامتياز برئاسة مُساعد المُدير العام واقتراح أجندة الاجتماعات بما يتوافق مع معايير التعليم الطبي.
- تدريب الأطباء المُقيمين وأطباء الامتياز على آلية التوثيق في (logbook) الإلكتروني المُتعلّق بالإجراءات والمهارات السريرية الخاصة حسب التخصص الطبي باستخدام حسابهم الخاص.

- عقد البرنامج التدريبي المختص للمقيمين الجُدد بالتنسيق مع المعنّيين قبل البدء بالدوام الرسمي - ما أمكن - وتشمل مواد التدريب نبذة عن السياسات السريرية الهامة المتعلقة بتقييم ورعاية المرضى، سياسات الصيدلة مثل (أوامر الأدوية وتوثيق بطاقة الأدوية، العقاقير الخطرة والأدوية عالية الخطورة، توثيق النماذج الطبية وتجنّب أخطاء التوثيق)، مفاهيم وأساسيات السيطرة على العدوى خلال التداخلات الجراحية، سياسات التعليم الطبي والشاشات المحوسبة المرتبطة به.
- عقد البرنامج التدريبي المختص للامتياز بالتنسيق مع المعنّيين قبل البدء بالدوام الرسمي - ما أمكن -، وتشمل مواد التدريب شرح عن برنامج الامتياز في المستشفى، سياسة الإشراف، والـ (Logbook)، مفاهيم وأساسيات السيطرة على العدوى، الأهداف العالمية لسلامة المرضى، (phlebotomy) and Basics of ECG procedure and (interpretation).
- عقد وتنسيق العديد من الدورات لزيادة كفاءة المقيمين والامتياز حول العديد من الإجراءات كلاً حسب اختصاصه وبما يستجد من مواضيع مثل:
 - (Advance ECG, COVID-19 PCR and rapid antigen test, Ultrasound guided central line insertion, Breast feeding module for pediatric and gynecology physicians, Trauma Evaluation and Management TEAM, Suturing).
- التنسيق مع المعنّيين في كُليتي الطب البشري وطب الأسنان لضمان تدريب الطلبة الجُدد حول سياسات المستشفى الأساسية والتي تشمل السيطرة على العدوى، الجودة والأهداف العالمية لسلامة المرضى، السلامة العامة ووجود إقرار بإتمام التدريب.
- التواصل مع الدوائر الطبية وإرسال قوائم المُتدربين لمُتابعة التدريب المُستمر للمُتدربين وتحقيق أهداف المستشفى.
- تعريف مُدراء التدريب الجُدد (لبرامج الزمالة، الإقامة والامتياز) على آلية توثيق وتحديث الامتيازات، مُتابعة توثيق الامتيازات وتحديثها بالطريقة الصحيحة كما يتناسب مع سياسة الإشراف وتزويد الإدارة العليا بتقارير دورية.

- توزيع أطباء الامتياز الجُدد إلى مجموعات وعلى الدوائر الطبيّة حسب ما يلزم باستخدام النموذج المُعتمد، وتزويد المعنّيين قبل بداية كل (rotation) بأسماء أطباء الامتياز المُتدربين.
- المُتابعة مع الدوائر الطبيّة حول التّقايم الشهريّة لأطباء الامتياز، واعتمادها بالنموذج الخاص والحفاظ على النّماذج في المكتب لضمان خُصوصيّة البيانات.
- إعداد القائمة الخاصّة بنتائج تقييم أطباء الامتياز لتزويدها لكلّيّة الطب/ مُساعد العميد لشؤون الاختصاص العالي والبحث العلمي بعد اعتمادها من مُساعد المدير العام.
- إصدار الشّهادات التفصيليّة لجميع أطباء الامتياز واعتمادها من الإدارة العُليا في المُستشفى.
- المُتابعة مع الدوائر الطبيّة ومُدرّاء التّدريب بخصوص مُتطلبات معايير التعليم الطبي.
- إنشاء قوائم خاصّة للمعنّيين بالتعليم الطبي (مُدرّاء التّدريب لبرامج الإقامة، الامتياز، الزمالة وأعضاء هيئة التّدريس المسؤولين عن طلاب الطب) وضبطها وتوزيعها على أقسام المُستشفى لتسهيل تواصل الكوادر الصحيّة مع المعنّيين في حال وجود أي ملاحظات.
- إعداد مؤشّرات الأداء الخاصّة بالتعليم الطبي وتزويد مكتب الجودة بها مع البيانات الخاصّة بكل مؤشر.
- جمع البيانات المُتعلّقة بتقييم سير برامج التعليم الطبي في المُستشفى وتحليلها وعرضها على لجنة التعليم الطبي، اللجنة التنفيذية، ومجلس المُستشفى وتشمل (رضا المرضى عن الخدمات الطبيّة المُقدّمة من المُقيمين (٣بنود)، رضا الكوادر الصحيّة عن الخدمات المُقدّمة من قِبَل الأطباء المُقيمين (٨بنود)، مدى الالتزام بغسل الأيدي من قِبَل المُتدربين الطبيّين (١ بند)، نسبة نجاح طلبة الطب البشري في امتحان الكفاءة العامة (١ بند)، نسبة النجاح في امتحان البورد الأردني للمُتقدّمين لأول مرة (١ بند)).
- التواصّل المُباشر مع المُتدربين والرّد على استفساراتهم يوميّاً وحل مُشكلاتهم.
- حُضور اجتماعات المُستشفى حسب ما يلزم، والمُشاركة في اللجان التي يُكفّف بها من المدير العام أو مُساعده.
- الإلمام بمُستجدّات مُتطلبات معايير الاعتماد الوطني والدّولي المُتعلّقة بالتعليم الطبي

ازات الشعة للعام ٢٠٢١:

- تطوير برنامج لتدريب الامتياز (خطة دراسية) وهو الأول من نوعه على مستوى الأردن الذي يتماشى مع معايير المجلس الطبي الأردني، ويحتوي على قائمة الامتيازات والصلاحيات التي يُسمح لطبيب الامتياز ممارستها تحت مستويات إشراف مُختلفة.
- العمل وبالتعاون مع - مكتب المعلومات والحاسوب - على حوسبة كلاً من:
- آلية توثيق مستوى الإشراف لأطباء الامتياز (privileges list) لتمكين مدراء التدريب في البرنامج من توثيق وتحديث الإمتيازات إلكترونياً باستخدام قائمة خاصة (Master list) بالإجراءات والمهارات الطبية تم اعتمادها من لجنة تدريب الإمتياز والتسهيل على الكادر التمريضي من الإطلاع عليها قبل الإجراءات.
- آلية توثيق مستوى الإشراف للأطباء المُتدربين في برنامج الرّماله لتمكين مُدراء الدوائر ومُشرفي الشّعب الطبيّة المعنيّة من توثيق وتحديث صلاحيات الأطباء المُتدربين باستخدام قائمة خاصة (Master list) لكل برنامج وعددها (١٧) برنامجاً.
- آلية توثيق الإجراءات التي تم التدرّب عليها (log book) لتوحيد آلية إعطاء الامتيازات والصلاحيات لجميع المُتدربين الطبيّين في المُستشفى، ولتكون مرجعاً مُعتمداً لدى المجلس الطبي الأردني.
- تدريب (١١١) طبيب مُقيم جديد على ما يلي:
- ١. سياسة الإشراف الطبي وإعطاء الصلاحيات.
- ٢. التوثيق في الملف الطبي، وأساسيات الجودة والأهداف العالميّة لسلامة المرضى لتعزيز ثقافة الجودة بين المُتدربين الطبيّين.
- ٣. أساسيات السيطرة على العدوى خلال العمليات الجراحية.
- توثيق بطاقة الأدوية والأوامر الدوائية في النماذج الطبيّة، العقاقير الخطرة والأدوية عالية الخطورة بما يتماشى مع معايير الاعتماد الوطني والدولي.
- تدريب (٦٤) مُقيم سنة أولى في دائرة الباطنية، الجراحة العامة، الأطفال والنسائية على سياسة إعطاء الدّم ومُشتقاته تجنّباً لحدوث أي خطأ طبي.
- تدريب (٣٦٤) مُقيم على تقييم والتعامل مع المرضى عُرضةً للانتحار.

- تدريب (٦٩) مُقيم نسائية وأطفال على مشروع الرّضاعة الطبيعيّة،
(Breast feeding module for obstetrics and gynecology physicians)
- تدريب (١٢) مُقيم طوارئ على تخطيط القلب المُتقدّم (Advanced ECG and ACS changes).
- تدريب (٣٣) مُقيم أطفال و(٢) طبيب زمالة على دورة الإنعاش القلبي لحدِيثي الولادة (NRP).
- تدريب (٢٥٥) مُقيم على السّيّاسات الطبيّة في المُستشفى.
- تدريب (١٧١) طبيب امتياز على ما يلي:
١. أساسيّات الجُودة والأهداف العالميّة لسلامة المرضى لتعزيز ثقافة الجُودة في المُستشفى.
٢. أساسيّات السيطرة على العدوى خلال العمليات الجراحية.
٣. سياسة الإشراف وإعطاء الامتيازات.
- إجراء وقراءة تخطيط القلب الأساسي (Basics of ECG).
- تدريب (١٦٨) طبيب امتياز على (COVID-19 rapid antigen and PCR test).
- تدريب (١٧١) طبيب امتياز على (Phlebotomy) والتّدريب تحت إشراف الأطباء المُقيمين.
- تدريب (٥٠) طبيب امتياز على دورة (Trauma Evaluation and Management TEAM) وسيتم إكمال التّدريب لباقي الأطباء خلال شهري كانون الثاني وشباط من العام ٢٠٢٢.
- مُتابعة التّدريب الإلكتروني لـ (٧٢٢) من طلبة الطب البشري وطب الأسنان على برامج المُستشفى الأساسيّة (الجُودة وسلامة المرضى، السيطرة على العدوى والسلامة العامة) وذلك بالتنسيق مع كُليّتي الطب البشري وطب الأسنان.
- المُتابعة مع مُدراء التّدريب في البرامج لتنزيل قوائم الامتيازات لـ (١٧٨) طبيب امتياز، (١١١) طبيب مُقيم، و(٦٢) طبيب زمالة.
- مُتابعة تحديث قوائم الامتيازات لـ (٣٥٠) طبيب مُقيم وزمالة بما يتوافق مع سياسة الإشراف.

- إصدار (٢٤٠) شهادة تفصيلية لأطباء الامتياز من مختلف الأعوام.
- جمع وتحليل البيانات حول رضا الكادر التمريضي عن الخدمات السريرية المقدمة في ظل البرامج الأكاديمية حيث بلغت العينة (٣٢٠) ممرض وممرضة، وبلغ معدّل الرضا العام (٧٦%).
- جمع وتحليل البيانات حول رضا الصيادلة وفنيي المختبرات عن أداء الأطباء المقيمين، حيث بلغت العينة (٦٢) صيدلاني و(٤٠) فني مختبر، وبلغ معدّل الرضا العام للصيادلة (٥٩%) و (٤٩.٢%) لفنيي المختبرات.
- جمع وتحليل البيانات حول رضا أطباء الامتياز عن التدريب في المستشفى، حيث بلغت العينة (١١٢) طبيباً، وبلغ معدّل الرضا العام (٤٥%).
- جمع وتحليل البيانات حول رضا الأطباء المقيمين عن التدريب في المستشفى وكلية الطب في الجامعة الأردنية، حيث بلغت العينة (٢٢٢) طبيب مقيم من سنة ثانية إلى سادسة، وبلغ معدّل الرضا العام (٥٩.٩%).
- تحليل البيانات المتعلقة بنسبة نجاح الأطباء المتقدمين لامتحانات المجلس الطبي الأردني من المتدربين في المستشفى (مقيمين وزمالة) في (٢٦) برنامج عن العام ٢٠٢١ (لدورتي شباط وأيلول)، حيث بلغ معدّل النجاح العام (٦٥.٦%).
- تعديل الوصف الوظيفي للأطباء المقيمين وأطباء الزمالة لاعتماده للعام الأكاديمي ٢٠٢٣/٢٠٢٢.
- البدء بتدريب الأطباء المقيمين على تركيب القسطرة الوريدية المركزية باستخدام جهاز الموجات فوق الصوتية (US guided central line insertion).
- البدء بتدريب الأطباء المقيمين في الجراحة العامة، الطوارئ وجراحة العظام على دورة (Advanced Trauma Life Support (ATLS).

- البدء بتدريب جميع الأطباء المُقيمين على (Breaking bad news)، وبالتنسيق مع شُعبة طب الأسرة.
- البدء بتدريب أطباء الامتياز على دورة تخييط الجُروح (Suturing).
- البدء بالعمل على اعتماد ساعات تطوير مهني للورشات والمُحاضرات والدورات التدريبية بما يتماشى مع معايير التطوير المهني في المجلس الطبي الأردني.
- العمل على تجديد اعتماد المُستشفى لدى المجلس العربي للكليات الصحية كمرکز تدريبي في برامج الإقامة والزّماله وتزويدهم بالوثائق اللازمة لذلك.
- وضع تعليمات وأسس للتدريب في برنامج الزّماله بما يتوافق مع التعليمات للتدريب في الجامعة الأردنية، وذلك لتنظيم وتوحيد آلية التدريب في برامج الزّماله.

التطلّعات والرؤى المُستقبلية:

- تطوير برامج للزّماله للتخصّصات الفرعية (أكاديمية ومهنية) التي تخدم المُستشفى بشكل خاص والأردن بشكل عام واستقطاب المُتدربين من مُختلف المؤسسات والدول.
 - عمل شراكات مع مؤسسات محلية ودولية لتطوير برامج وورشات تدريبية مُعتمدة على المُستوى المحلي والعالمي لزيادة كفاءة المُتدربين وبما ينعكس على الرّعاية الصحية.
 - اعتماد أكبر عدد مُمكن من الورشات التدريبية التي تُعقد في المُستشفى من قِبَل المجلس الطبي الأردني لساعات التطوير المهني المُستمر.
 - العمل على تقييم برامج الإقامة من قِبَل الإدارة العليا في المُستشفى لضمان وجود خُطط لتحسين الأداء ورفع مُستوى المُتدربين.
 - العمل مع إدارة المُستشفى وكُلية الطب على تحسين البيئة التعليمية ومُستوى رفاه الأطباء المُقيمين مثل ساعات الدوام بعد المناوبات، تخصيص إجازة للطبيبات بعد الولادة (إجازة أمومة) وغيرها مما يُساهم في زيادة ولاء المُتدربين للمؤسسة.
- شُعبة التعليم والتدريب والتطوير التمريضي المُستمر:



شعبة التعليم والتدريب والتطوير التمريضي المستمر:

إنجازات الشعبة للعام 2021:

- تدريب الكوادر التمريضية على الدورات الإلزامية من مختلف الأقسام والوحدات وذلك حسب متطلبات الاعتماد الوطني والدولي مثل دورات الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي للكبار والأطفال وحديثي الولادة، بالإضافة إلى عدد من المحاضرات وورش العمل كما هو مرفق في الجدول التالي:

Course name	Number of trained nurse	Percentage
BLS	240	%95
ACLS	205	%98
PALS	33	%82
NRP	67	%100
Pain assessment &management	50	%70
Wound care/pressure ulcer management	40	%80
Early warning sign	70	%100
Medication principle	50	%70
Central line	20	%80
Triage	42	%90
العناية بمرضى السكري	20	%80
محاضرات طبية مختلفة	50	-
أساسيات السيطرة على العدوى	204	-
الجودة في الخدمات الصحية	170	-



- تجهيز مواد علمية خاصة بالكوادر التمريضية مثل مُحاضرة (End of life) ومُحاضرة (Falling down) ومهارات التواصل، تدريبهم عليه من خلال منصة التعليم الإلكتروني بنسبة (100%).
- المشاركة في برامج تحسين الجودة من خلال المشاركة باللجان المختلفة: (لجنة التقرُّحات السريريَّة، لجنة سُقوط المرضى، لجنة الإنعاش القلبي الرئوي، لجنة الأخطاء الدوائية وغيرها من لجان معايير الاعتماد الدولي والمحلي).
- تحديث العديد من السياسات والإجراءات التمريضية بما يتفق مع التطورات العلمية الحديثة وعكسها على نموذج الكفاءة التمريضية.
- استقبال التَّعيينات الجديدة وعقد البرنامج التعريفي الخاص للكوادر التمريضية والبالغ عددهم (49) ممرض وممرضة.
- تجهيز وعقد عدد من الامتحانات الخاصة بالكوادر التمريضية: (امتحان خاص بالسياسات والإجراءات التمريضية، امتحان خاص بالأدوية وامتحان خاص بالهذيان).
- المشاركة في فعاليات يوم التغيير بتاريخ (2021-9-18)، وتوزيع نشرات تثقيفية توعوية للكوادر الصحية حول أهمية وكيفية لبس معدّات الوقاية الشخصية، وذلك للوقاية والحد من انتشار فايروس كورونا.

شعبة التعليم والتدريب والتطوير الفني والإداري لعام 2021:

نبذة عن الشعبة:

تُعنى شعبة التعليم والتدريب والتطوير الفني والإداري في المكتب بوضع خطة التدريب السنوية للدوائر الإدارية والفنية في المستشفى، والمبنية على تقييم الاحتياجات التدريبية التي تُعبئ سنوياً من خلال مُدراء الدوائر والمكاتب وبالمشاركة مع موظفيهم بهدف سد الفجوة الموجودة بين الأداء الفعلي للمستشفى والأداء المرغوب فيه لرفع مستوى رضا العاملين والمستفيدين من خدمات المستشفى.

إنجازات الشعبة حسب خطة التدريب السنوية:

- تحقيقاً لأهداف الشعبة وتنفيذاً لمعايير الاعتماد، تم تنفيذ وتنسيق عدد من برامج التدريب على مدار السنة ولغاية تاريخه، وذلك حسب الجدول الآتي:

عدد المشاركين	اسم البرنامج التدريبي
464	دورة الإنعاش القلبي الأساسي (BLS)
49	دورة الإنعاش القلبي المتقدم (ACLS)
34	دورة الإنعاش القلبي المتقدم للأطفال (PALS)
16	دورة الإنعاش القلبي لحديثي الولادة (NRP)
256	دورة التخدير الواعي (Procedural sedation)
24	تصنيف مرضى الطوارئ (Triage)
26	تصنيف مرضى العيادات (Outpatient triage)
16	محاضرة المصطلحات الطبية
885	المجموع

- عمل إحصائية التدريب الشاملة للمستشفى لعام ٢٠٢١.
- تحديث شاشات التدريب المحوسبة لتشمل تقارير ملخص الدورات التدريبية وبشكل مفصل حسب الدائرة واسم الموظف واسم البرنامج التدريبي، بالإضافة إلى شاشات تبين أعداد المتدربين في المستشفى من غير الأطباء.
- تعديل آلية استقبال ومشاركة موظفي المستشفى من غير الأطباء في الدورات وورش العمل الخارجية.
- التنسيق مع الدوائر الفنية للبدء بإعداد برامج تدريبية متخصصة للسير في اعتمادها لغايات التطوير المهني المستمر.
- التنسيق مع مكتب المعلومات والحاسوب لحوسبة نماذج شهادات المشاركة في الدورات التدريبية لتحل محل الشهادات الكرتونية.

الرؤى المستقبلية للشعبة للعام ٢٠٢٢:

١. تشجيع الموظفين ممن يمتلكون القدرات والكفاءات في مجالات عملهم على المشاركة في تنفيذ البرامج التدريبية كلاً حسب تخصصه.
٢. تأسيس نواة لمركز تدريبي مستقل تابع للمستشفى، لتغطية كافة الاحتياجات التدريبية لموظفيه.
٣. استقطاب مدربين من ذوي الخبرة من خارج المستشفى، لتغطية الحاجات التدريبية التي تعذر تنفيذها من قبل موظفي المستشفى.
٤. تشجيع الموظفين على المشاركة في حضور وتنفيذ البرامج التدريبية، من خلال ربطه بالتقييم السنوي لهم.

• إحصائية التدريب السنوية للمستشفى للعام ٢٠٢١:

١. تنفيذ برامج التدريب، والتي تُعتبر مُتطلبات أساسية حسب معايير الاعتماد الوطني والدولي، بناءً على خطط التدريب المُعدّة مسبقاً.
٢. تنفيذ بعض برامج التدريب الثانوية والتي تم إدراجها ضمن خطة التدريب السنوية من خلال حضور دورات وورش عمل خارجية وداخلية ومحاضرات عن بُعد، وذلك حسب الجدول التالي:

عدد المشاركين	مدة التدريب	الفئة المستهدفة	موضوع التدريب
٧٠٩	يوم واحد.	- الأطباء. - موظفي المهن الطبية.	الإنعاش القلبي (BLS)
٢٤٦	يومان.	- مُقيمي التخدير والباطنية والطوارئ. - الممرضات والممرضين القانونيين في الوحدات المتخصصة، و(٢٠%) من الممرضات والممرضين القانونيين في الطوابق.	الإنعاش القلبي المتقدم (ACLS)
٦٧	يومان.	- مُقيمي الأطفال والطوارئ. - الممرضات والممرضين القانونيين في وحدة العناية الحثيثة للأطفال، و(٢٠%) من الممرضات والممرضين القانونيين في طوابق الأطفال ودائرة الطوارئ.	الإنعاش القلبي المتقدم للأطفال (PALS)
١١٧	يوم واحد.	- مُقيمي الأطفال. - الممرضات القانونيات في أقسام الخداج، الولادة والطوارئ.	إنعاش حديثي الولادة
٤٤	يوم واحد.	موظفي المستشفى من مختلف الدوائر.	مهارات التواصل وأخلاقيات العمل
٣٠٨	يوم واحد.	جميع موظفي المستشفى.	محاضرات السيطرة على العدوى
١٧٠٩	يوم واحد.	جميع موظفي المستشفى.	محاضرات السلامة العامة ومكافحة الحريق
٤٨٧	يوم واحد.	جميع موظفي المستشفى.	محاضرات الجودة
٥١	يوم واحد.	الأطباء والممرضين القانونيين.	محاضرات خاصة بالأدوية
٢٥٩	يوم واحد.	- أطباء الاختصاص والد (Fellow) في جميع أقسام القسطرة، الجهاز الهضمي والطوارئ. - أطباء الأطفال/ وحدة العناية الحثيثة للأطفال. - التمريض في جميع الأماكن التي يُعطى فيها (Procedural Sedation).	دورة التخدير الواعي (Procedural Sedation)

١٥	ساعة واحدة.	تمرير الأشعة والعمليات.	مُحاضرة الوقاية الإشعاعية
٣٠	ساعة واحدة.	تمرير العيادات والعمليات والأشعة.	Recovery Criteria
٥٦	يوم واحد.	المُمرضين والممرضات.	Early Warning Signs
١٢٢٦	ساعة واحدة.	موظفي المهن الطبية.	مُحاضرات طبية مُختلفة
١٦	ساعة واحدة.	موظفي السجلات الطبية.	المُصطلحات الطبية
٢٩	ساعتين.	مُمرض أقسام الجراحة.	Wound Assessment & Management
٢٤	(٥) ساعات.	تمرير الطوارئ.	Triage
٣٩	ساعتان.	المُمرضين والممرضات من مُختلف الأقسام.	Pain Assessment & Management
٢٦	ساعتان.	تمرير العيادات الخارجية.	Outpatient triage
١٦٨	ساعة واحدة.	أطباء الامتياز البشري.	Rapid Antigen and PCR Test
٤٤	(٨) ساعات.	أطباء الجراحة العامة والطوارئ.	Trauma care and management
١٢	يوم واحد.	مُقيمي الطوارئ.	تخطيط القلب ECG
١٧	(٣٠) ساعة.	مُقيمي الأشعة والطب النووي.	دورة الوقاية الإشعاعية مستوى أول
٦٩	(٦) ساعات.	مُقيمي الأطفال والنسائية.	تدريب بعنوان (Breast Feeding) (Module)

٣. حُضور عدد من الأطباء والموظفين تدريب خارجي، إضافةً إلى كان مُدرجاً ضمن الخُطة التدريبية، بلغ عددهم (١٥٩) موظفاً، (٣٠) برنامج تدريبي ما بين مؤتمر ودورة وورشة عمل داخل وخارج المملكة.



الدوائر الإدارية

دائرة الشؤون المالية



صورة أرشيفية

مدير الدائرة: السيد عباس محمد العويدي.

مساعد المدير: السيد محمود محمد أبو عامريه.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة التدقيق: السيد ماهر أبو حطب.
- رئيس شعبة الإيرادات: السيد عزمي العيساوي.
- رئيس شعبة الحسابات العامة والنفقات: السيد حسام الزغل.
- رئيس شعبة الرواتب والإدخار والحوافز: السيد عبد الكريم عبيدات.
- رئيس شعبة الموازنة والتخطيط والتكاليف: السيدة رشا خريسات.

تتألف دائرة الشؤون المالية من الشعب التالية:

١. شعبة التدقيق الداخلي.
٢. شعبة الإيرادات.
٣. شعبة الحسابات العامة والنفقات.
٤. شعبة الرواتب والإدخار والحوافز.
٥. شعبة الموازنة والتخطيط المالي والتكاليف.
٦. شعبة التحصيل.

الإنجازات:

- الاستمرار بالاتفاقيات مع وزارة الصحة وصندوق التأمين الصحي، ومطابقة الأرصدة منذ عام ٢٠١١ حتى نهاية عام ٢٠٢٠.
- الاستمرار بالاتفاقيات مع بنك القاهرة عمّان وجمعية الأسرة البيضاء لتأجير موقع البقالة للجمعية، واتفاقية لتأجير كفتيريا العيادات الخارجية، واتفاقية لتأجير محل أزهار، واتفاقية لتأجير موقع كشك التدخين، والاتفاقيات مع شركات من قطاع الكهرباء وهي (شركة الكهرباء الأردنية، شركة توزيع الكهرباء، شركة الكيبلات الوطنية، شركة السّمر لتوليد الكهرباء وشركة كهرباء إربد).
- توقيع اتفاقية الديوان الملكي الهاشمي العامر لعامين ٢٠٢٠/٢٠٢١.
- تسديد الدّم المستحقّة على المُستشفى والمُعقّفة، وجُزء كبير جداً من الدّم المُستحقّة (عام ٢٠١٩ وجُزء من عام ٢٠٢٠).
- تحديث شاشة استفسار لبيانات التّأمين الصّحي للعاملين في الجّامعة الأردنيّة.
- تفعيل الدّفع الإلكتروني لأمانات المرضى من خلال موقع المُستشفى الإلكتروني (فيزا).
- تخفيف الإجراءات على المرضى من خلال مشروع دمج المحاسبين معاً.
- المُشاركة في مختلف اللجان المُشكّلة داخل المُستشفى مثل لجان الجودة والموازنة وغيرها.
- تفعيل كافّة تفاصيل الاقتطاعات الخاصّة بالرواتب لتكون مُتاحة للموظّفين من خلال شاشات الحاسوب.
- إصدار المُطالبات الماليّة من خلال نظام الحاسوب.
- ربط ذمم موظّفي المُستشفى وتحويلها آلياً على رواتب الموظّفين من خلال كاتب العيادة مباشرة.
- إلحاق الموظّفين بدورات تدريبيّة تتعلق بالعمل.

الطّموحات والتطلّعات المُستقبليّة:

- تفعيل الدّفع الإلكتروني من خلال موقع المُستشفى الإلكتروني (إي فواتيركم).
- حوسبة سندات الصّرف والقيّد والحوالات وعمل شجرة حسابات بحيث تكون كل دائرة أو مكتب جهة بحد ذاتها لها مخصّساتها، بحيث يصدر تقرير فوري بالمُخصّصات المُتاحة لكل بند من بنود الموازنة وعمل ميزان مراجعة شامل للمُستشفى.
- حوسبة طلبات الشّراء بحيث ينعكس على حسابات وبنود الموازنة مباشرة.



- استحداث شاشة خاصة بالذمم الدائنة لموردي المستشفى بحيث يُمكن للشركات الاطلاع على حسابهم لدى المستشفى مباشرة من خلال الإنترنت.
- تفعيل الأرشفة في الدائرة لضمان سهولة الرجوع للوثائق وخاصةً إعفاءات الديوان الملكي ووزارة الصحة.
- تفعيل فرع الدراسات والتكاليف في شعبة الموازنة لتتواءم مع نظام الكلفة التشغيلية في المُستشفى.
- استكمال تحديث الدائرة وتزويدها بالأجهزة الحاسوبية الحديثة والأثاث الصحي المناسب لبيئة العمل.
- إشراك أكبر عدد ممكن من العاملين في الدائرة في دورات مُتخصّصة.

دائرة العطاءات والتزويد



مديرة الدائرة: الصيدلانية لبنى الخرايشة.

مساعد المدير للشؤون الإدارية: السيد عاصم عمايرة.

مساعد المدير للأدوية والمستلزمات الطبية: الصيدلانية عانود السروجية.

- رئيس شعبة الدراسات الفنية والإحالات: السيد محمد ملحم.
- رئيس شعبة التدقيق ومحاسبة المستودعات: السيد علي مرعي.
- رئيس شعبة المستودعات الطبية: السيد فراس مزاهرة.
- رئيس المستودعات غير الطبية: السيد حسام الدين النعيمات.
- رئيس شعبة العطاءات الرئيسية: السيدة رهام الهرفي.
- رئيس شعبة مستودعات الأدوية: الصيدلانية فداء يوسف.
- رئيس شعبة المشتريات: السيد أمين حلاحلة.
- رئيس شعبة العطاءات الهندسية: السيد نذير مشارفة.
- رئيس شعبة العهدة: السيد محمد العدوان.

ترفد دائرة العطاءات والتزويد المستشفى باحتياجاته كافة من خلال وظيفتي الشراء (سواء بطرح عطاءات أو شراءات محلية) والتخزين لتزويده بالأدوية وجميع المستلزمات الطبية وغير الطبية والأجهزة الطبية وغير الطبية وقطع الغيار والأثاث وأية خدمات أخرى يحتاجها المستشفى، وفقاً لنظام المشتريات الحكومية (٢٨) لعام ٢٠١٩ المعمول به وحسب الصلاحيات المالية الواردة فيه.

مهام الدائرة:

١. مراقبة المخزون ومدى صلاحيته، وفقاً لأحكام هذا النظام وسياسات الجودة ومُتطلبات الاعتماد الوطني والدولي.
٢. الاتّصال بمصادر توريد اللوازم داخل المملكة وتزويد اللجان والجهات المختصة بشراء اللوازم في المستشفى بالمعلومات التي تتوافر لديها عن تلك المصادر، وعمل قوائم للموردين وتحديثها باستمرار.

إحصائيات وإنجازات الدائرة للعام ٢٠٢١:

١. العطاءات المركزية والشراءات والمحلية:
 - العطاءات المركزية (٣٨) عطاءً.
 - قرارات التلزم (٢٢) قراراً.
 - عطاءات الأشغال (٣٦) عطاءً.
 - العطاءات التي تم طرحها من خلال دائرة المشتريات الحكومية (٧٣) عطاءً.
 - إبرام (٢٨) عقد صيانة واتفاقية من خلال دائرة العطاءات المركزية، و(١٠) اتفاقيات من خلال شعبة المشتريات.
 - الشراءات بطريقة المناقصة المحدودة (٣٦٥) شراءً.
 - الاتفاقيات وعقود الصيانة من خلال لجان الشراء المحلية (٧) عقود.
 - شراءات قطع الغيار والصيانة وشراءات قطع الغيار والصيانة (٨٠) شراءً وتلزيماً وإصلاحاً.
 - الإفراج عن كفالات حُسن التنفيذ والصيانة (٩٥٠) كفالة تقريباً.
٢. بلغ إجمالي المُستندات الحاسوبية على النظام الحاسوبي للعام ٢٠٢١، بين إدخال وإخراج وإعارة وإستعارة (١٦١٨٣٩) مُستنداً، موزعة كالاتي:
 - مُستودع المُستهلكات الطبيّة العامّة (٢٦١٤٥) مُستنداً.
 - مُستودع المُستهلكات المُتخصّصة (٢٢٦٩٧) مُستنداً.
 - مُستودع الأدوية (٤٧٦٩٣) مُستنداً.
 - مُستودع اللوازم المخبريّة (٧٤٩٨) مُستنداً.
 - مُستودع التّموين (١٩٣٤٦) مُستنداً.

- مُستودع الأسنان (٨٤٤٧) مُستنداً.
- مُستودع القرطاسية (٧١٨٩) مُستنداً.
- مُستودع التدبير المنزلي (٩٨٦٧) مُستنداً.
- مُستودع الصيانة وقطع الغيار (٤٥٠٠) مُستنداً.
- الأجهزة والمعدات الطبية (٢١٤٧) مُستنداً.
- مُستودع الأجهزة الطبية المُساعدة (٦٣١٠) مُستنداً.

٣. تدقيق حوالي (٧٩٠٠) مُطالبة مالية.

٤. بلغت مجموع لجان النظر والإتلاف (٣٠) لجنة.

٥. بلغ حجم مُعاملات ديوان الدائرة:

معاملة مُحوّلة	الصادر	الوارد
١٥٢٥٥	٧٩١٤	٥٣٨٦

إنجازات الدائرة للعام ٢٠٢١:

١. لجنة المقاصة المالية للاعارات والاستعارات بين المستشفى والقطاعات الصحية لعام ٢٠٢٠.
٢. العمل باستمرار لتأمين المواد والمُستلزمات الطبية وغير الطبية والأدوية للحالات المُستجدة والطارئة.
٣. تحديث سياسات وإجراءات الدائرة وفقاً لنظام المُشتريات الحكومية رقم (٢٨) لعام ٢٠١٩.
٤. أرشفة ملفات مكتب العطاءات المركزية والشراءات المحليّة.
٥. إعادة هيكلة الدائرة واستحداث شُعب جديدة لتنسجم مع نظام المُشتريات الحكوميّة الجديد.
٦. المُصادقة والتوقيع الحاسوبي لطلبات الصّرف الحاسوبية من خلال النظام بدلاً من التوقيع اليدوي.

المشاريع الحاليّة:

١. دراسة مُقترح تحسين المخازن الفرعية الموجودة في المُستشفى.
٢. عمل شاشة حاسوبية للموردين لمُتابعة الفواتير من خلال موقع المُستشفى الإلكتروني.

٣. استكمال حوسبة المطالبات الماليّة بحيث يتم ربط دائرة العطاءات مع الدائرة الماليّة من حيث استلام وتسليم المطالبات الماليّة إلكترونياً.
٤. تعزيز برامج التدريب لكوادر الدائرة.

التطلّعات المُستقبليّة:

- استكمال ربط نظام الحاسوب الخاص بالدائرة بمثيله في الدائرة الماليّة وباقي الدوائر في المُستشفى، وربطه مع مثيله في دائرة العطاءات المركزيّة في الجامعة الأردنيّة.
- وضع دراسة لتفعيل مُحاسبة المُستودعات في الدائرة.
- استكمال إجراءات مشروع الشراء الإلكتروني.
- حوسبة نماذج كفالات حُسن التنفيذ والصيانة.
- تفعيل نظام الباركود في المُستودعات المركزيّة.
- إنشاء مبنى جديد للدائرة ومُستودعاتها.
- حوسبة وأتمتة إجراءات العمل.
- تطوير موقع إلكتروني للدائرة.
- الحُصول على شهادة (ISO 28000) الخاصّة بإدارة سلسلة التوريد.

دائرة الموارد البشرية



مديرة الدائرة: السيِّدة لانا محيلان.

مساعد المدير: السيِّد عامر السليمان.

رؤساء الشُّعب:

- رئيس شُعبة الموظفين: السيِّد محمد المزيّن.
- رئيس شُعبة الأطباء: السيِّد علي الجَمرة.
- رئيس شُعبة التّدقيق: السيِّد علي محاسنة.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠٢١:

١. السّير في تنفيذ أهداف الخطة الاستراتيجية التنفيذية لدائرة الموارد البشرية (٢٠١٩ - ٢٠٢٣) المُنبثقة عن الخُطة الاستراتيجية العامّة للمُستشفى.
٢. الاستمرار في تنفيذ مشروع أرشفة الملفات الوظيفية للمستقلين.
٣. تعيين (٣١) موظفاً في دوائر مُختلفة، و (٧٢) موظفاً مُستقبلاً ممّن انتهت خدماتهم.
٤. تطوير نظام الإجازات والمُغادرات الإلكتروني.
٥. تفعيل خُطة الطوارئ للإسهام بإدارة أزمة كورونا.
٦. الاستمرار في تنفيذ خُطة الحوسبة لكافة الإجراءات الإدارية والشاشات المُختلفة للدائرة.

التطلّعات والرؤى المُستقبليّة للعام ٢٠٢٢:

١. الاستمرار بأرشفة ملفات الموظفين المُستقلين لسهولة الرجوع للملف الوظيفي للموظف بأسرع وقت مُمكن.
٢. استكمال حوسبة جميع الاجراءات الإداريّة.
٣. الارتقاء بالعنصر البشري من خلال التدريب والتطوير والتحفيز للقيام بعمله وواجباته على أكمل وجه.
٤. إصدار كُتّيب خاص بالدائرة كدليل للموظف لمعرفة حقوقه وواجباته وما له وما عليه، بالإضافة إلى دليل للأطباء (المُقيمين، الامتياز).
٥. الاستمرار بالمُحافظة على تحقيق رؤيا ورسالة الموارد البشرية من خلال التميّز بالأداء وبت روح الانتماء لهذا الصرح الطبي العظيم من خلال إتاحة الفرصة للتطور والإبداع والابتكار، إضافةً إلى المُحافظة على رسالة الموارد البشرية من خلال تقديم الكفاءات العالية من الأكاديميين والإداريين والفنيين وتأهيلها وتدريبها لتحقيق الإنتاجيّة العالية في العمل.

أعداد الأطباء والموظفين في المُستشفى لغاية تاريخ ٣١/١٢/٢٠٢١، وحسب الفئات المُبيّنة في الكشف:

العدد	الفئة
٥	الأطباء (اختصاصيو المُستشفى)
٢٠١	الأطباء (أعضاء هيئة التدريس)
٢١	الأطباء (العمل الجُزئي)
٠	الأطباء (مُحاضر مُتفرغ، مُساعد بحث وتدريس)
٣٩٢	الأطباء المُقيمين
١٧٧	أطباء الامتياز
٤٠	أطباء امتياز (الأسنان)
٦٧	الصيّدة
٩٠٢	التّمرّض
٣٣٠	الإداريين في الدوائر الإداريّة
٢٥٤	الإداريين والفنيين العاملين في الدوائر الطبيّة والفنيّة
٤٠٥	العاملين في الخدمات (المُساندة والفنّديّة)
٢٧٩٤	المجموع

دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل



مديرة الدائرة: م. ميس الخرايشة.

مُساعد المديرية: السيد سمير المعاني.

رؤساء الشُّعب:

- رئيس شُعبة الأبنية والإنشاءات: السيد أمجد الدبس.
- رئيس شُعبة الأجهزة الطبيّة: المهندسة رزان أبو هزيم.
- رئيس شُعبة الكهرباء: السيد محمد الذبيبة.
- رئيس شُعبة الميكانيك: المهندس محمد أبو ربيع.
- رئيس شُعبة التدقيق: السيد ابراهيم عبيدات.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل من الدوائر الرئيسية في المستشفى، ويُعدُّ الحفاظ على ممتلكات المستشفى سليمه وصحيحه تعمل بشكل جيد من أولوياتها، وذلك من خلال أعمال الصيانة الدورية والوقائية لهذه الممتلكات على مدار الساعة، بوجود كوادر مُختصة ومؤهلة لهذه الغاية، وتأمين احتياجات المستشفى من ماء وكهرباء ومحروقات.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠٢١:

١. توريد وتركيب أجهزة ومعدات للمصبغة.
٢. توريد وتركيب أجهزة لوحدة غسيل الكلى.
٣. تركيب مشروع الطاقة الشمسية (مبنى الطوارئ وسكن التمريض).
٤. تحديث الحمّامات العامة في العيادات الخارجية.
٥. تحديث أبواب الطوابق والأدراج.
٦. تحديث مُختبر النوم.
٧. توريد وتركيب مولد كهربائي لمبنى الطوارئ.
٨. تحديث شبابيك الأدراج في المستشفى.
٩. تحديث أرضيات المطبخ.
١٠. تحديث أبواب الحريق في المستشفى والعيادات.
١١. توريد وتركيب أرضيات (PVC) وأسقف للعيادات الخارجية (المرحلة الثانية).
١٢. تحديث جزئي لشبكة الأكسجين.

الرؤى والتطلّعات المُستقبليّة للعام ٢٠٢٢:

١. حوسبة نظام الأجهزة الطبيّة.
٢. تحديث ماكنات التكييف في عُرف العمليّات.
٣. تحديث شبكة الغازات الطبيّة في المُستشفى.
٤. تحديث وتوفير مُولدات في المُستشفى والعيادات الخارجية، ولمبنى العطاءات والكراج الاستثماري ومبنى الطوارئ.
٥. استحداث مبنى مبنى لدائرة الهندسة، يشمل (مكاتب ومشاعل).
٦. استحداث مبنى للمشرفة.
٧. تركيب (UPS) لِعُرف العمليّات وِعُرف العناية الحثيثة وغسيل الكلى.
٨. تحديث حمّامات الموظفين في مبنى العيادات الخارجيّة.

دائرة شؤون المرضى



مدير الدائرة: السيد محمد عبابنة.

مساعد المدير: السيد محمد القرعان.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الإدخال: الدكتور يزيد ذيب.

- رئيس شعبة الكتبية: السيد أحمد يوسف.

- رئيس شعبة السجلات الطبية: السيد حسن ربحان.

تُعتبر دائرة شؤون المرضى من الدوائر ذات العلاقة المباشرة مع المرضى المُقيمين ومتراجعي العيادات، وتُشكّل الواجهة الأمامية للمُستشفى.

حجم العمل الذي تعاملت معه الدائرة للعام ٢٠٢١:

العيادات الخارجية	
٤٥٠٤٥٢	مراجعو العيادات الخارجية
٦٠٢٨٩	مراجعو عيادة طب الأسرة
١٣٧٦٠	مراجعو عيادة الأطفال العامة
١٥٠٧	مراجعو الطب الشرعي
٥٢٥٦٩	عدد المواعيد
٢٢٢٦٤٨	عدد مواعيد المنصة الإلكترونية
٢٦٧١	عدد دخولات الحالات اليومية/ العيون
١٧٧١	عدد دخولات الحالات اليومية/ الأسنان
الإدخال والخروج	
٦٢٥	عدد الأسرة
٢٨٣١٢	عدد حالات الدخول
٢٨٢٢٣	عدد حالات الخروج

١١٢٩٦	العمليات الجراحية
١١٨٨٥	عدد حالات دخول الوحدة اليومية
١٠٢٨٣١	عدد مرضى الطوارئ
مرضى داخليين	مرضى خارجين
٤٢١٤	١٤٠٣
قيصرية	طبيعية
١٧٠٧	١٧٨٤
٣٥٩٥٣ ملف طبي	الملفات الجديدة
٣٦ دراسة	ملفات الدراسات والأبحاث
- عدد جلسات المرضى (العلاج الطبيعي) عن طريق العيادات الخارجية (27934) جلسة. - عدد المرضى (العلاج الطبيعي) عن طريق العيادات الخارجية (2858) مريضاً. عدد جلسات المرضى المقيمين (20336). عدد مرضى العلاج الوظيفي ٣٩٣ مريضاً.	مراجعو وحدة العلاج الطبيعي
٣١٨٨٣ (ملف طبي)	الملفات المؤرشفة
التدريب	
(٨١) طالب وطالبة	طلبة الكليات والمراكز والجامعات المتدربين في دائرة شؤون المرضى ومكتب العمل الاجتماعي
العمل الاجتماعي	
(894) حالة	عدد الحالات التي تم التعامل معها في مكتب العمل الاجتماعي
<ul style="list-style-type: none"> توزيع استبيانات رضا المرضى عن الإدخال واطباء الاختصاص والبالغة (٥١١) استبانة. توزيع استبيانات رضا مراجعي العيادات الخارجية والبالغة (٥٠٠) استبانة. توزيع استبيانات رضا المرضى المراجعين للطوارئ وطوارئ النسائية البالغة (١١٤) استبانة. 	الدراسات

إنجازات دائرة شؤون المرضى لعام ٢٠٢٢

- أرشفة (٣١٨٨٣ ملف طبي) من الملفات الطبية وملفات الخروج (الدخولات الجديدة وملفات المواليد الجدد).
- أرشفة النماذج الطبية (نماذج تخطيط القلب لجميع مرضى الطوارئ، نماذج تخطيط الدماغ والأعصاب وتباليغ الوفاة القديمة للملفات المتلفة).
- عمل دورات تدريبية لموظفي فرع التحليل والفهرسة على المصطلحات الطبية.
- تفعيل التوقيع الإلكتروني للأطباء الأخصائيين على الملفات الطبية.
- تحديث آلية استلام الملفات الجديدة بعد الخروج لتصبح إدخال استلام الملفات الجديدة على الحاسوب بدلاً من كشف الاستلام اليدوي.

- تحديث منصّة حجز المواعيد بإضافة شاشة تُمكن المرضى من الاستفسار عن مواعيد الأطباء وإجازاتهم.
- حوسبة مواعيد تخطيط الأعصاب بحيث يتم حجز المواعيد على نظام المُستشفى.
- تحديث شاشة البيانات الأساسية للعيادات الخارجية بإضافة خانة تُمكن من تحديد فترة الإعفاءات (إعفاء الديوان الملكي، رئاسة الوزراء وتحويلات وزارة الصحة).
- إجراء تطبيق عملي في عيادة السكري لمشروع الشبّاك الواحد لتسهيل الإجراءات المُتّبعة في العيادات الخارجية، والتي تُرهب المُراجعين بحيث يتم إتمام مُعاملة المريض من خلال شبّاك واحد فقط.
- تدريب (٨١) من طلبة قسم العمل الاجتماعي في الجامعة الأردنيّة وطلبة مركز الاستشارات في دبلوم إدارة المُستشفيات في السجلات الطبيّة.
- عمل مُبادرة (حملك على كتفي) بمشاركة طلبة مادة الأخلاق والقيم الإنسانيّة في الجامعة الأردنيّة لمُساعدة فريق التباعد الاجتماعي في نشر الوعي بين المُراجعين حول ضرورة ارتداء الكمامات، وتمّ توزيع الكمامات على المرضى.
- عمل مُبادرة للأُمّهات في قسم رعاية الحوامل بدعم من شركة (سيبامد) التي أهدت المريضات مجموعة من الكريّمات للعناية ببشرة الطفل والأُم بعد الولادة وإعطائهن ورد.
- عمل مُبادرة (إيد بإيد) بمشاركة السيد إبراهيم الفاعوري لنشر الوعي بين المرضى لارتداء الكمامة وتوزيع الكمامات على المُراجعين وكاسات الماء.
- مُتابعة عمل الاستبيانات للمرضى المُدخلين والطوارئ ومرضى العيادات.
- عمل مُبادرة لأطفال الطابق السابع وعيادات الأطفال وتوزيع الهدايا عليهم.
- عمل مُبادرة طلاب الجامعة الأردنيّة (مُبادرة أهل الخير)، يتمّ خلالها توزيع الهدايا على الأطفال في الطابق السابع والرسم على الوجوه.
- عمل مُبادرة من طلاب الجامعة الأردنيّة (التباعد الاجتماعي بين المُراجعين)، ونشر ثقافة الالتزام بالكمامة.
- إعطاء مُحاضرة لطلاب العمل الاجتماعي/ بكالوريوس في الجامعة الأردنيّة على نظام التميّز.
- زيارة مرضى الكلى بشكل مُستمر وتفقّد أحوالهم.

- عمل فيديو حول طرق التّواصل بين الكوادر الطبيّة والمرضى وذويهم.
- مُقابلة مع طالبة الماجستير (مها الترك) من الجامعة الأردنيّة، للحديث عن ماهيّة الإجراءات المُتّبعة في ظلّ جائحة كورونا وكيف يخدم المكتب المرضى وذويهم بالتزامن مع سياسة منع المرافق والزوار.
- تجديد لوحات حقوق وواجبات المرضى والإشراف على تعليقها في الطوابق.
- التّواصل مع هيئة الاتصال والنقل لتوفير وسائل نقل عامة مدفوعة الأجر لمرضى الكلى لإحضارهم للمستشفى وإرجاعهم للمنزل بعد الغسيل، للتخفيف من مُعاناتهم مادياً وجسدياً، وقد تمّ التّواصل مع المرضى من قِبَل الهيئة، وأخذ عنوان السكن وعدد وساعات جلسات الغسيل.

- العمل جارٍ على حوسبة مواعيد العلاج الطبيعي.

التطلعات المستقبلية للدائرة للعام ٢٠٢٢:

١. استكمال حوسبة كامل الملفات والنماذج الطبية والوصول إلى ملف إلكتروني كامل.
٢. استكمال أرشفة الملفات الطبية الورقية.
٣. إتلاف الملفات الطبية غير النشطة التي مضى على آخر مُراجعة لأصحابها أكثر من (٥) سنوات بعد تعديل التعليمات الخاصة بإتلاف الملفات.
٤. عمل مُختبر حاسوبي خاص بالدراسات والأبحاث.
٥. التوسيع في تقديم الخدمات الإلكترونيّة المُقدّمة، من خلال ربط نظام المُستشفى بنظام المنصة الإلكتروني، مثل: الحُصول على نتائج الفحوصات والتقارير.
٦. تقليل فترات انتظار المرضى في عيادات الاختصاص ومرضى الدخول.
٧. العمل على ربط قاعدة البيانات الخاصة بمؤمّني وزارة الصحة بنظام المستشفى للرجوع إليها عند الحاجة.

٨. حوسبة جميع المعاملات للعمل على التقليل من النظام الورقي بوجود رقم مرجعي لكافة المعاملات، بحيث يتم إضافة كافة الإجراءات الطبية التي يحتاجها المريض في العيادات الخارجية.
٩. توفير آلات دور متطورة تغطي كافة مواقع العمل في العيادات الخارجية.
١٠. ربط حجز المواعيد إلكترونياً مع نظام المستشفى للوصول لنظام متكامل وربطه بقاعدة بيانات للمرضى.
١١. توفير خدمة حجز المواعيد الإلكترونية على الموقع الإلكتروني للمستشفى للمرضى العرب والأجانب الذين لا يحملون رقماً وطنياً.
١٢. تعميم فكرة الشباك الواحد لجميع العيادات في المستشفى ووضع مخطط عمل واضح.
١٣. تحسين إجراءات إدخال المرضى وتبسيطها، بحيث تتم إجراءات الإدخال من شباك واحد دون الحاجة للذهاب إلى أكثر من مكان لأخذ الموافقات (المالية أو الإدارية)، من خلال توفير محاسب وموظف من وزارة الصحة داخل كاونتر الإدخال وبما يضمن المحافظة على خصوصية المرضى عند أخذ بياناتهم الشخصية، وتوفير بيئة عمل هادئة تمكن الكاتب والتمريض من تبادل المعلومات دون إزعاج أو مقاطعة من الآخرين من خلال إجراء المعاملة داخل مكتب منفصل عن الكاونتر.
١٤. شطب صور الأشعة المتقدمة التي مضى عليها أكثر من (٥) سنوات.
١٥. إنشاء صندوق تبرعات خاص بمكتب العمل الاجتماعي تحت إشراف لجنة من الدائرة المالية لمساعدة المرضى وخاصة بما يترتب عليهم من ذمم مالية عند الخروج من المستشفى.



١٦. إيجاد سياسة خاصة بالأمراض المزمنة وخاصة مرض السرطان، بحيث تُتابع المُرشدة

الاجتماعية مع المرضى من بداية مراحل العلاج.

١٧. تطوير أداء ومهارات العاملين من خلال إلحاقهم بدورات مُتخصّصة.

١٨. رفع مُستوى الخدمة المُقدّمة لأعضاء هيئة التدريس من خلال نقل مهام مكتب ارتباط

أعضاء هيئة التدريس للدائرة، ورفد المكتب بعدد من الموظفين لتسهيل إجراءات

مُراجعتهم في المُستشفى.

دائرة الخدمات الفندقية



مدير الدائرة: السيد عادل النصيرات.

مساعد المدير: السيد محمود النسور.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة التغذية: السيدة ناريمان أبو غزلة.
- رئيس شعبة التدبير المنزلي: السيد أسامة أحمد ياسين.
- رئيس شعبة النفايات الطبية: السيد خالد أبو رشيد.

(١) شعبة التغذية:

تعمل الشعبة على توفير العناية الغذائية لجميع مُستحقيها في المُستشفى من خلال تأمين الخدمات الصحية والعلاجية بأفضل جودة ونوعية وفقاً لمعايير وضوابط عالية من السلامة والجودة الغذائية، وتتطلع الشعبة بشكل مُستمر إلى تحقيق حاجات المريض وكسب رضاه بتطوير وتحسين جودة الخدمات المُقدّمة ورفع كفاءة جميع العاملين بالتدريب والتعليم المُستمر بتطبيق نظام المواصفات القياسية الدولية (ISO 22000).

رسالة الشعبة:

الالتزام بتقديم عناية غذائية عالية الجودة متكاملة صحياً وعلاجياً لجميع مُستحقيها، والمحافظة على سلامة المرضى من المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات الأنظمة الغذائية المُعتمدة في المُستشفى.

رؤية الشعبة:

الارتقاء بخدمات التغذية الصحية والعلاجية لُصبح من أفضل مُقدمي خدمات غذائية صحية وعلاجية على مُستوى المملكة.

ورُغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة إلا أنه كان الهدف هو تقديم أصناف جيدة تتناسب مع الحالات المرضية والصحية للوصول إلى أرقى وأفضل الوجبات الصحية للجميع.

ورُغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة إلا أنه كان الهدف هو تقديم أصناف جيدة تتناسب مع الحالات المرضية والصحية للوصول إلى أرقى وأفضل الوجبات الصحية للجميع.

وتتكوّن الشعبة من الفروع التالية:

- فرع التغذية والتّقيف الصحي:

الذي يقوم بتوعية وإرشاد المرضى وأخذ الملاحظات حول خدمات الطّعام والشّراب المُقدّمة ومُلاحظاتهم، وتوزيع النّشرات الغذائية التّقيفية على المرضى وعمل تقييم تغذوي لهم لمعرفة الاحتياجات التغذوية وخاصةً مرضى الأمراض المُزمنة، وعمل الفرع على ما يلي:

١. تدريب عدد من طلاب الجامعات المُختلفة لتزويدهم بالخبرة العملية في مجال تغذية

المرضى، على النحو التالي:

عدد الطلاب	اسم الجامعة
٨٠	الجامعة الأردنيّة
٣٢	جامعة البلقاء التطبيقية - بكالوريوس
٣	جامعة البلقاء التطبيقية - دبلوم
١١٥	المجموع

٢. إرشاد المرضى المُنومين في المُستشفى وعلى فترات.

٣. تقييم الوضع التغذوي للمرضى المُنومين، (١٣٢١) مريضاً.

٤. استبيانات للمرضى لمعرفة وقياس رضى المرضى على الوجبات والخدمات المقدّمة.
٥. إعداد قائمة شهرية ومُتنوّعة للطعام لمرضى الحمية العادية والحمية العلاجية، بالإضافة إلى قائمة طعام للموظّفين.

- فرع إنتاج الطعام:

الذي يقوم بواجب إعداد الوجبات حسب الإرشادات والشروط التغذوية والصحية، وترجمة تعليمات وملاحظات فرع التّقييف على الأطباق من خلال وجبات تغذوية عادية وعلاجية مُتوازنة رغم كلّ التحديات والإمكانيات المُتاحة، بالإضافة إلى تقديم الوجبات للموظّفين (بحيث يتم عمل قوائم طعام شهرية ومُتنوّعة)، وتزويد المقاصف بالأصناف المُختلفة التي تُباع للمُراجعين، وتجهيز الحفلات والطلّبات الخاصّة للموظّفين وتقديم الوجبات والأصناف المُختلفة من مشروبات أو حلويات للضيوف والزوّار الرّسميين.

ويطمح الفرع لتحديث الأجهزة المُستخدمة للوصول إلى المزيد من التنوّع في الوجبات المقدّمة، وتوفير ميزانية خاصّة بالتدريب لاستقطاب مُتدربين في مجال إنتاج الطّعام.

- فرع خدمة الطّعام:

الذي يقوم بإيصال الخدمات إلى المرضى المُنومين في مختلف أقسام المستشفى، بالإضافة إلى خدمة الموظّفين من خلال كفتيريا الموظّفين، بالإضافة إلى تجهيز الطلّبات الخاصّة بالإدارة والزوّار الرّسميين.

تطلّعات الفرع:

١. عمل قاعة طعام إضافيّة بجانب قاعة طعام الموظّفين، مُخصّصة لضيوف المُستشفى ولعمل النّدوات والاحتفالات الرّسمية دون أي تعارض مع أوقات الوجبات الرّئيسية للموظّفين.
٢. توفير عدّة بوفيه كاملة وأدوات جديدة مع طاولات وكراسي جديدة، للقاعة الجديدة وللاحتفالات.

٢) شعبة التدبير المنزلي:

- فرع النظافة:

يقوم الفرع بكافة أعمال النظافة في المستشفى والعيادات الخارجية ومبنى التوليد ومبنى الطوارئ ومبنى الطب النفسي ومبنى العطاءات والتزويد والمُحيط الخارجي للمستشفى على مدار الساعة بنظام الشفقات.

مهام الفرع:

١. المحافظة على نظافة البيئة المحيطة بالمرضى والموظفين وحمايتهم من الإصابة بالعدوى ومنع نقلها إلى مواقع أخرى.
٢. متابعة مكافحة الحشرات والقوارض والرّش ويوجد أيضاً اتفاقية مع شركة بهذا الخصوص..
٣. صيانة جميع برادي المستشفى والعيادات من فك وتركيب وإصلاح جسور البرادي حيث يوجد فني مختص لهذا الأمر.
٤. التخلص من كافة النفايات المنزلية من جميع مباني وأقسام المستشفى والعيادات، وتجميعها في هجر النفايات ليتم تحميلها في طاحنة الأمانة.
٥. العمل على تجميع النفايات الطبية في الطوابق والوحدات، ونقلها عن طريق فريق معالجة النفايات الطبية ليتم معالجتها في وحدة معالجة النفايات الطبية.
٦. يوجد حلاق لخدمة المرضى المنومين في المستشفى.
٧. توزيع ورق التنشيف والتواليت على جميع الدوائر والعيادات.
٨. متابعة طلبات الصيانة لجميع مباني المستشفى والعيادات.

التطلّعات والطّموحات:

١. الارتقاء والتطوّر بالفرع، وذلك بعمل دورات في التدبير المنزلي، ومتابعة التطوّر بالمعدّات والأجهزة الحديثة التي تُوفّر الجهد والوقت.
٢. تكتيفالدورات في مجال منع العدوى والجودة والسلامة العامة.
٣. توفير معدّات الوقاية اللازمة لموظفي الفرع.
٤. الالتزام من جميع الدوائر وخاصة الطبية بسياسات فرز النفايات الطبية.

- فرع المصبغة:

تُقدّم المصبغة خدمة الغسل والكوي لجميع أقسام المستشفى والوحدات المُتخصّصة وطوابق المرضى والزّي الرّسمي بما يتلائم مع سياسات وإجراءات الجّودة ومنع العدوى.

التطلّعات والتّموّحات:

1. إجراء صيانة دوريّة لجميع الأجهزة الموجودة في المصبغة.
2. عمل دورات توعويّة حول التعامل مع الغسيل الخاص بغُرف العزل، ودورات حول كفيّة التعامل مع الانسكابات.

- فرع المخيطة:

يقوم الفرع بتفصيل وخياطة ملابس العمل للموظفين ومُستلزمات العمليّات والشّراشف والبرادي، ويقوم فرع التّجديد الذي تمّ استحداثه عام 2010، بجميع أعمال التّجديد بكافّة أنواعه لأثاث المُستشفى ومعدّاته.

التطلّعات والتّموّحات:

1. تحديث الأجهزة والمعدّات الموجودة حالياً.
2. إعطاء دورات لموظفي الفرع في فن الخياطة والتّفصيل.

- فرع الحديقة:

تكمُن أهميّة هذا الفرع بما يُضيفه من لمسات جمال وإبداع للمُستشفى، وتتلخّص مهام الفرع

فيما يلي:

1. المحافظة على نظافة الحدائق والسّاحات الخارجيّة.
2. تقليم الأشجار في الموعد المُخصّص لها.
3. وضع الأسمدة والعناصر الكيماويّة المغذّية للنباتات.

4. رشّ المبيدات الحشريّة المناسبة.
5. حراثة التربة والتّجوير حول الأشجار.
6. إزالة الأعشاب الضارّة لمنع الحرائق حول تنكات الدّيزل والأكسجين.
7. زراعة نباتات زينة.

طموحات وتطلّعات الفرع:

1. الارتقاء والتطوّر بموظّفي الفرع، وإحاقهم بدورات تدريبية وفنية في مجال الزراعة والعناية بالنباتات.

1) شُعبة النفايات الطبيّة:

تقوم الشُعبة بكافة أعمال تنزيل النفايات الطبيّة والكيميائيّة من عُرف التّجميع المؤقتة من مُختلف أقسام وطوابق المُستشفى والعيادات الخارجيّة ومبنى التوليد ومبنى الطب النفسي ومبنى الطوارئ الرئيسيّة والمُختبرات.

مهام الشُعبة:

1. التخلّص من النفايات الطبيّة والكيميائيّة من جميع طوابق وأقسام المُستشفى، وذلك بجمعها وإنزالها إلى عُرفة التّجميع الدائمة في وحدة معالجة النفايات الطبيّة.
2. فم وتقطيع وتعقيم النفايات المُتولّدة وتحويلها إلى نفايات منزليّة ونقلها إلى مركز تجميع النفايات المنزليّة المُخصّص لذلك.
3. مُتابعة مُخالفات سوء الفرز بعد إنزال النفايات الطبيّة إلى مخزن وحدة النفايات الطبيّة.
4. مُتابعة أعمال صيانة مُعقمة النفايات الطبيّة أولاً بأول مع الشركة المُشغلة للجهاز ودائرة الهندسة والتّشغيل.
5. استلام واستقبال النفايات الطبيّة من كنيّة الطب ومركز الخلايا الجذعيّة في الجامعة الأردنيّة ومعالجتها.
6. المحافظة على نظافة وحدة معالجة النفايات الطبيّة والمُخزّنة والمُواظبة على تعقيمها.

إنجازات الشعبة للعام 2021:

1. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبية الخطرة المتولدة في المُستشفى والعيادات الخارجية وكلية الطب ومركز الخلايا الجذعية في الجامعة الأردنية (172.749.65) كغم.
2. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبية الخطرة المُعالجة في وحدة مُعالجة النفايات الطبية (151.267.15) كغم.
3. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبية الخطرة المُستلمة من كلية الطب (353.45) كغم.
4. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبية المُستلمة من مركز الخلايا الجذعية (1041) كغم.
5. بلغ مجموع أوزان النفايات الكيماوية الصلبة المتولدة (796.30) كغم.
6. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبية السائلة (الفورمالين) المتولدة (1.795.80) كغم.
7. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبية الخطرة المُرسلة لحارقة جامعة العلوم والتكنولوجيا (18.326) كغم.
8. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبية الكيماوية المُرسلة لحارقة جامعة العلوم والتكنولوجيا (1620) كغم.
9. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبية الخطرة المُرسلة لشركة أنوار الضاحية للمُعالجة (3156.50) كغم.
10. بلغ مجموع أوزان النفايات الكيماوية الخطرة المُرسلة لشركة أنوار الضاحية للمُعالجة (107.50) كغم.
11. بلغ المجموع الكلي لأوزان النفايات الطبية والكيماوية المُرسلة لشركة أنوار الضاحية للمُعالجة (3246) كغم.
12. بلغ المجموع الكلي لأوزان النفايات الطبية والكيماوية المُرسلة لحارقة جامعة العلوم والتكنولوجيا (19.946) كغم.
13. بلغ المجموع الكلي لأوزان النفايات الكيماوية (الصلبة والسائلة) المتولدة (2.592.10) كغم.
14. بلغ المجموع الكلي لأوزان النفايات الكيماوية المُتراكمة (864.60) كغم.

الرؤى والتطلّعات المُستقبليّة:

1. الارتقاء بمُستوى ناقلي النفايات الطبيّة، وذلك بإشراكهم في مُختلف دورات السلامة العامة ومنع العدوى.
2. تأمين معدّات الوقاية الشخصيّة للموظفين، ورفد الشّعبة بمعدّات عمل آمنة توفّر الوقت والجهد في العمل لحمايتهم من الأمراض المُعدية والأدوات الحادّة ومن المواد الكيماويّة الخطرة (الفورمالين).
3. توفير فُحوصات دوريّة للعاملين تشمل فُحوصات كفاءة الرّئة والكبد البوابي والصّور الشعاعيّة للرّئة وأي فُحوصات أُخرى يتم اعتمادها من قِبَل مكتب السيطرة على العدوى.
4. توفير المطاعيم وجُرعاتها المُدعّمة للعاملين بشكل دوري ومُننظم حسب إرشادات مكتب السيطرة على العدوى.
5. تأمين ميزان إلكتروني ديجيتال مع طابعة لتوزيع النفايات الطبيّة والكيماويّة.
6. تأمين عربات ذات مواصفات خاصّة لنقل النفايات الطبيّة والكيماويّة (ستانلس ستيل) ضمن اشتراطات الصحة والسلامة المهنيّة لنقل عبوات الشّار بكونتينر من الوحدات والأقسام المُختلفة.
7. إنشاء مُخزّنة خاصّة للنفايات الكيماويّة الصلبة والسائلة والفورمالين ضمن اشتراطات مكتب السلامة العامة والبيئة.
8. تثبيت كادر الشّعبة المُلحقين.
9. إيصال نظام الحاسوب في المُستشفى لمكتب الشّعبة الذي يقع بجانب وحدة النفايات الطبيّة.

دائرة الخدمات المُساندة



مدير الدائرة: السيد أحمد فريحات

رؤساء الشعب:

- رئيس شُعبة الأمن: السيد فلاح التميمي.
- رئيس شُعبة النقل: السيد محمد دار زايد.
- رئيس شُعبة الحركة: السيد فريد سلمي.

الإنجازات العامة للدائرة:

- مُراجعة كافة سياسات الدائرة والعمل على تعديلها.
- مُراجعة الوصف الوظيفي لشواغر الدائرة وتعديلها.
- المُساهمة مع جميع الدوائر في المُستشفى في الحُصول على شهادة الاعتماد الوطني.
- المُشاركة في اللجان المُشكلة من قِبَل عُطوفة المُدير العام ونائبه.
- مُتابعة المواد المشطوبة، وعملية التّرحيل المُستمرة.
- توزيع أرقام هواتف كل من: (مُدير الدائرة، رؤساء الشُعب والمُشرفين) وكخط ساخن لاستقبال أي شكوى أو ملاحظة تُخصّص للدائرة.

- تسهيل مهمة الوفود الطبية والإعلامية والاجتماعات الإدارية من خلال تأمين مواقف لسياراتهم واستقبالهم وتسهيل مهمتهم.
- المشاركة والتنسيق في إعطاء المحاضرات ضمن البرامج التعريفية للموظفين الجدد.
- رفع الاحتياجات التدريبية لمكتب التدريب والتطوير والتخطيط.
- استقبال عدد من حالات العنف الجامعي، ورفع التقارير الدقيقة لرئاسة الجامعة.
- استحداث نقاط أمنية جديدة في (مركز الجاماناييف، خزانات الأكسجين).
- التنسيق مع الجهات الأمنية بخصوص حوادث السرقة سواء كانت داخل المستشفى أو في مواقف السيارات، بالإضافة إلى متابعة المسؤولين والباعة المتجولين وملاحقتهم بالتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية.
- التنسيق مع الجهات الأمني المعنية بخصوص السير والازدحامات المرورية.
- إنجاز تحديث الطرُق داخل المستشفى من كندرين ومواسير، والعمل جارٍ لاستكمال العمل.
- تأهيل شوارع المستشفى من قِبَل أمانة عمان بمتابعة من قِبَل شعبة الأمن وتسهيل حركة السيارات.
- إجراء دراسة وإعداد خطة تنظيمية لمواقف السيارات.
- دراسة احتياجات المستشفى من الشواخص واللوحات المرورية والإرشادية لخارطة المستشفى الخارجية بالتنسيق مع أمانة عمان -وهي قيد التنفيذ-
- تفعيل الاستمرار في عقد الاجتماعات الدورية الأسبوعية لرؤساء الشعب لمتابعة الأداء.
- المشاركة في عمل الترتيبات اللازمة في الاحتفالات القومية والأعياد الدينية والوطنية.
- التعامل مع الأحوال والظروف الجوية التي تؤثر على المملكة.
- تطوير عمل الكوادر بما ينسجم مع توجيهات الإدارة العليا.

شعبة الحركة:

- نقل حوالي (٤٠٠٠) طلب حركة خارج وداخل المستشفى.
- نقل ما يزيد عن (٥٠٠٠٠٠) مراجع وزائر في حافلة المستشفى من المدخل إلى مرافق المستشفى وبالعكس.
- نقل حوالي (٦٠٠) حالة في سيارات الإسعاف التابعة للمستشفى.
- التعامل حوالي (٣٠٠) حالة من عيادة الطب النفسي ونقلهم داخل وحدات المستشفى.
- نقل (٢٠٠) حالة وفاة قضائية من مسرح الوفاة والمستشفيات الأخرى إلى مشرحة المستشفى.

- إجراء صيانة شاملة لجميع المركبات وحسب الأصول.
- إعادة تأمين جميع آليات الحركة وترخيصها حسب الأصول.
- العمل على تأمين وشراء باص جديد (١٢) راكب.

شُعبة النقل :

- نقل طلبيات المُستودعات للأقسام المختلفة وبالعكس.
- نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى قسم العمليات.
- نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى عمليات العيون وبالعكس.
- نقل المرضى من الأقسام المختلفة إلى وحدة تنظيف الجهاز الهضمي.
- نقل المرضى من الأقسام المختلفة إلى الوحدة النهارية.
- تنزيل أسرة المُستشفى إلى قسم الدهان وإعادتها إلى الطوابق.
- نقل أجهزة الحاسوب من مُختلف الأقسام إلى مشغل صيانة الحاسوب وبالعكس.
- نقل جميع الأجهزة أو المواد أو الأدوات من الأقسام المختلفة إلى قسم الصيانة والتشغيل وبالعكس.
- نقل المواد المشطوبة من كافة أقسام المُستشفى.
- نقل حالات الوفاة من طوابق المرضى إلى ثلاجة الموتى.
- تأمين حقائب إدخال المرضى وقسم طوارئ الولادة والنسائية.
- نقل الحالات القضائية من خارج المُستشفى / مسرح الجريمة إلى ثلاجة الموتى بالتنسيق مع قسم الطب الشرعي في المُستشفى.
- نقل أثاث المكاتب والاستراحات المُتواجدة في جميع أقسام المُستشفى والعيادات للتتجيد.
- نقل العينات المخبرية من الأقسام إلى جميع فُروع المُختبرات الطبية وبالعكس.
- نقل وحدات الدم والبلازما من بنك الدم إلى الأقسام المعنية في المُستشفى.
- نقل الملفات الطبية من السجلات إلى العيادات الخارجية وبالعكس.
- إحضار أوراق خروج المرضى من مُختلف الأقسام إلى قسم الإحصاء الطبي.
- نقل محاليل طبية من مُستودع العطاءات إلى مُستودع الأدوية.
- توزيع أدوات التعقيم إلى جميع الأقسام في المُستشفى.
- نقل البريد من جميع دوائر المُستشفى إلى الدوائر المُختلفة.
- نقل مرضى الإنعاش إلى جميع الأقسام في المُستشفى.
- نقل أجهزة غسيل الكلى من وحدات الكلى إلى الوحدات الرئيسية (ICU).
- نقل العينات لمرضى كورونا (COVID-19) من وإلى المُختبرات.

- تطبيق تعليمات الوقاية والسلامة العامة من فيروس كورونا حسب توجيهات المستشفى.
- نقل محاليل الكلى من مُستودع المحاليل إلى قسم غسيل الكلى الرئيسي.
- نقل المواد الترمينية من مُستودع التّموين إلى المطبخ والأقسام الأخرى.
- تغطية عيادة الكيماوي ونقل العلاجات من الصيدليّة إلى العيادة.
- نقل وتوزيع جميع طلبيّات الأدوية من مُستودع الأدوية إلى الصيدليّات.
- نقل الوصفات القديمة من الصيدليّات إلى المُستودع في الجامعة.
- نقل ملفات وأوراق مُحاسبيّة إلى الديوان الملكي.
- تفريغ عامل نقل مع وزارة الصحة للعمل معهم.
- تفريغ عامل نقل مع قسم التطعيم.
- العمل نظام دوام شفت (BC).
- عمل جدول استلام وتسليم عيّات الكورونا.
- العمل على تنفيذ أوامر الدفاع ومُتابعة الإجراءات اللازمة.
- تعزيز قسم العمليّات بعامل نقل إضافي لتحسين الأداء.
- تنزيل المواد الخاصة بفحص كورونا القادمة من وزارة الصحة وإدخالها إلى المُستودعات.
- نقل مواد من مستودع التنفسيّة الطابق الثاني إلى التنفسيّة الطابق السادس.
- نقل طلبيّات من مُستودع الطابق الأول- العيادات الخارجية إلى جميع العيادات والأقسام.

شُعبة الأمن:

- إدامة المنظومة الأمنيّة في مرافق المُستشفى بالتنسيق مع الدوائر والأقسام.
- تفعيل سياسة منع التدخين في كافة مرافق المُستشفى للوصول إلى مُستشفى خالٍ من التدخين.
- تنظيم مواقف مركبات الموظفين والمراجعين.
- الالتزام بأوقات ومواعيد الزيارة حسب التعليمات الصادرة، وحث الزوار على الالتزام والتقيّد، ومُرافقة اللجنة المُشكلة لضبط الزيارة بالتنسيق مع المُناوب والطبيب المُشرف، وتزويد الدائرة بكشف يومي يُبيّن أسماء المرضى وأرقام غرفهم الذين تم تسجيل مُرافقين لهم.
- المُشاركة في لجان التّباعد بين المُراجعين، حفاظاً على السلامة العامة.

- تزويد إدارة الدائرة بأسماء خُطباء صلاة الجُمعة في المُستشفى.
- المُشاركة بتنظيم امتحانات طلبة كلية الطب في المُستشفى، بتأمين الحماية وتوفير البيئة المُناسبة للمُمتحنين والطلبة ولجان الامتحان، بالإضافة لتأمين مواقف خاصة للجان.
- تواجُد موظفي الأمن في كافة المحاضر الرسمية أثناء فتح أو إغلاق أي مكتب أو صيدلية أو مُستودع وغيرها، علماً بأنّ موظف الأمن يُعد الشخص الوحيد المُصرّح له باستلام مُفتاح الماستر.
- المُشاركة في عمليّة التدريب الوهمي لمديرية الدفاع المدني وتطبيق خُطة الإخلاء بالتعاون مع السلامة العامة.
- المُحافظة على مُمتلكات المُستشفى، وذلك بعدم السماح بإخراج أي جهاز أو مادة إلا بتصريح إخراج مُعتمد.
- المُشاركة في التنظيم والإشراف على انتخابات مجلس الطلبة الجامعة.
- زيادة عدد كاميرات المُراقبة، والتي وصلت إلى ما نسبته (٧٠%) من الأماكن المُهمّة.
- المُشاركة في لجان استلام صهاريج الوقود والمياه الواردة للمُستشفى.
- إلقاء القبض على أشخاص تمّ ضبطهم بسرقات داخل حرم المُستشفى وتسليمهم للجهات المُختصّة، وضبط عدد من المُتسولين وتحويلهم للجهات الأمنيّة.
- تسهيل عمل وسائل الإعلام والصحافة من حيث التصوير والمقابلات، بالتنسيق مع مكتب العلاقات العامة والإعلام.
- تسليم وثائق شخصيّة ومبالغ نقدية ومضبوطات مُنفردة لأصحابها.
- التواصل مع وزارة التنمية الاجتماعيّة لمُكافحة المُتسولين بطريقة قانونيّة ومهنيّة.
- استحداث نموذج خاص لكودات المُستشفى واعتماده والعمل فيه.
- تطبيق تعليمات الوقاية والسلامة اللازمة من فايروس كورونا حسب توجيهات إدارة المُستشفى.

تطلّعات الدائرة:

- تحقيق الأهداف المرجوة والمُنبتقة من أهداف المُستشفى.
- تطبيق سياسة منع التدخين للوصول لمُستشفى خالٍ من التدخين.
- حماية الموظفين من الاعتداءات اللفظيّة والجسديّة، من خلال المُتابعة في تدريب الكوادر وزيادة الوعي ونشر الثقافة حول كفيّة التعامل مع الجُمهور من مرضى ومراجعين وزوار.
- تأمين سيّارة إسعاف جديدة، نظراً للحاجة الماسّة لها.

- تأمين دورية ثابتة من الأمن العام، من خلال مفرزة الأمن العام الموجودة في طوارئ المستشفى.
- تثبيت رُقباء سير داخل حرم المستشفى، للحد من المخالفات والأزمة المرورية.
- استحداث وتنظيم مدخل الزوار وإجراء التعديلات اللازمة لضبط الزيارة -ما أمكن-
- تأمين احتياجات الدائرة من الزي الرسمي لجميع الشعب.
- توفير المقصات الخاصة بمدخل المستشفى والكراجات.
- إجراء التعديلات اللازمة على الأكشاك التابعة لشعبة الأمن.
- إيجاد مساحة من الأرض لإقامة مبنى خاص لاصطفاف السيارات، للتخفيف والحد من الأزمة وخاصة سيارات المراجعين للمستشفى أو إمكانية الحصول على تبرع لإضافة طابق آخر لكراج المطار.
- تأمين الدائرة بالكوادر البشرية لسد الاحتياجات اللازمة لتحقيق الأهداف وهذا تحدٍ كبير.
- نشر العدالة والاحترام المتبادل بين جميع الكوادر والتعامل معهم بالتساوي وحسب متطلبات العمل.
- مراجعة الوصف الوظيفي للكوادر ووضع آلية للعمل في الشعب وحسب المتطلبات.
- مراجعة السياسات التابعة للدائرة.
- المحافظة على ممتلكات المستشفى ومبانيه وكوادره.
- إنشاء موقع إلكتروني للدائرة على نظام المستشفى.
- تفعيل الضابطة العدلية لمجموعة من موظفي الأمن.
- تغطية شاملة لمرافق المستشفى بنظام الكاميرات.
- تركيب مقصات كهربائية على كراجات المستشفى بدل الجنازير.
- متابعة القضايا التي تحدث مع موظفي الأمن أثناء الدوام الرسمي من خلال مكتب الشؤون القانونية.

التحديات:

١. عدم تعاون مرتادي المستشفى من مرضى وزوار مع الكوادر من أجل تحقيق الأهداف والسلامة العامة.
٢. شح الموارد المادية لتلبية الاحتياجات المختلفة.
٣. نقص الكوادر.



المكاتب المُساندة

مكتب السيطرة على العدوى



مدير المكتب :أ.د. فارس البكري
مساعد المدير:د. زكريا عبدالرحيم

نبذة عن المكتب:

تأسس المكتب عام ٢٠٠٥، ويقوم المكتب بدور مهم وفعال في المستشفى حيث يهدف إلى تقليل احتمالية اكتساب أو نشر العدوى بين المرضى، الكوادر الصحية، الطلاب، الزوار و المجتمع، بالإضافة إلى توفير بيئة آمنة من خلال الرصد المبكر للعدوى ومُسبباتها، وتطبيق الممارسات السليمة المُستندة إلى الدليل العلمي وسياسات مكتب السيطرة على العدوى.

ويتألف المكتب من:

- استشاري أمراض مُعدية- مُدير المكتب.
- مُساعد مدير المكتب.
- تمريض مُختص بضبط العدوى.
- سكرتيرة.

إنجازات المكتب للعام ٢٠٢١:

١. المُحاضرات:
 - مُحاضرة علمية عن الأنفلونزا الموسمية ومطعومها.
 - مُحاضرات أسبوعية وشهرية في مُستجَدَّات السيطرة على العدوى للكوادر الصحية في المُستشفى.
 - مُحاضرات حول إدارة ومُستجَدَّات السيطرة على العدوى في ظل جائحة كورونا، بالتعاون مع مركز تنمية وخدمة المُجتمع في الجامعة الأردنيّة.
 - المُشاركة في البرنامج التّعليمي الإلكتروني بالتعاون مع شُعبة التّعليم والتّدريب والتّطوير التّمريضي المُستمر.
 - إدارة حلقة مُحاضرات التمريض وإعطاء مادة علمية في مؤتمر الجراحة والجراحة الخاصّة، في مُستشفى البشير.
٢. الحملات:
 - حملة إعطاء مطعوم الأنفلونزا الموسمي لفئات الاخطار وجميع كوادر المُستشفى.
 - المُشاركة في مُبادرة يوم التغيير، بالتعهّد بتطوير برامج تثقيفية وتكثيف الخطط والبرامج التّربويّة المُتخصّصة بضبط العدوى والمُتعلقة بسلامة العاملين والمرضى والمُجتمع المحلي، ودعم العاملين صحياً من خلال برامج المطاعيم.
 - المُشاركة باليوم العالمي للقلب، في حملة إعطاء مطعوم الأنفلونزا الموسمي لمرضى القلب.
٣. اللجان:

يشترك كادر المكتب بعدد من اللجان، وهي:

 - السيطرة على العدوى.
 - الجُودة العُليا وسلامة المرضى.
 - السلامة العامة.
 - المواد الخطرة.
 - لجنة العمليّات.
 - الاستخدام الأمثل للمُضادات الحيويّة.
 - النّفايات الطّبيّة.
 - جودة وحدة تصوير الثدي.
 - مُستشفى صديق الطفل.
 - معايير وحدات العناية الحثيثة.

٤. عطاءات:
- المشاركة بلجان دراسة العطاءات الفرعية والمركزية.
٥. شهادات الاعتماد:
- المشاركة الفاعلة في حصول المستشفى على شهادة الاعتماد الدولي (JCI).
- المشاركة الفاعلة في تقييم المستشفى لمشروع مستشفى صديق الطفل.

إنجازات المكتب خلال جائحة كورونا - ١٩:

يتبع المستشفى خطة الطوارئ الوطنية للتعامل مع مرض كورونا المستجد للتعرف السريع وتصنيف الحالات المحتملة وتشخيص وعلاج الحالة المؤكدة ضمن منظومة مضبوطة من جميع الأطراف المعنية بتصنيف وتشخيص وعلاج الحالات، آخذين بعين الاعتبار منع انتشار العدوى بين الكوادر الصحية المتعرضة والمتعاملة مع الحالات باستخدام الألبسة الوقائية وعزل المناطق والتطهير والتعقيم المستمر، وتماشياً مع الخطط الوطنية والعالمية للتعامل مع جائحة كورونا جهداً للمكتب في التعامل مع الجائحة من خلال:

- المشاركة الفاعلة في لجنة الكورونا من حيث إصدار التعليمات ومتابعة تطبيقها.
- رصد الحالات الإيجابية وإبلاغ وزارة الصحة الأردنية يومياً بالحالات الإيجابية وحالات الوفاة.
- متابعة الحالات الإيجابية والمخالطين.
- متابعة عودة الحالات الإيجابية أو المخالطين من موظفي المستشفى، ومباشرتهم لأماكن عملهم.
- متابعة ما يستجد من تعليمات وخطط للتعامل مع الجائحة حسب الخطط الوطنية والعالمية.
- تعليم وتدريب كوادر المستشفى على اختلاف مُسمياتهم عن فيروس كورونا-١٩ وآلية التعامل معه كلاً حسب موقعه.
- المشاركة بلجان دراسة العطاءات الفرعية والمركزية، ومراقبة المخزون والاستخدام الأمثل للألبسة الوقائية والمطهرات والمُعقّمات.
- تدريب والإشراف على فريق التعقيم الذي استُحدث تبعاً للخطة الوطنية للتعامل مع الكورونا.

- المشاركة في ندوة تدريبية بعنوان "لقاح كورونا".
- الإشراف وإدارة مراكز مطاعيم الكورونا في الجامعة والمُستشفى.

الرؤى والمشاريع المستقبلية للعام 2022:

- زيادة كادر المكتب.
- إصدار مجلات ونشرات في مجال السيطرة على العدوى.
- المساهمة في إدخال مواد جديدة تُساهم في تقليل العدوى ورفع مستوى الجودة.
- مخاطبة التأمين الصحي لاعتماد أدوية ومطاعيم من شأنها تقليل العدوى بين المرضى والكوادر الصحية.
- استخدام الطُرق الحديثة والتقنية في رصد نسب غسل الأيدي للكوادر الصحية.
- تنفيذ خطة التدريب والتطوير لعام ٢٠٢٢.
- عمل صيدلية مركزية لتحضير الأدوية الوريدية.
- إدخال أجهزة جديدة لتنظيف وتطهير المناظير.
- ضبط آلية لباس العمليات للكادر الصحي.
- ضبط وتقليل أعداد الطلبة في عُرف العمليات.
- العمل على مركزية قسم التعقيم.
- توفير مُعقمة نفايات ذات سعة عالية واستقطاب نفايات طبية لمستشفيات أخرى.
- استحداث الموقع الإلكتروني للمكتب على موقع المستشفى.
- إيجاد آلية بديلة لتنظيف وتطهير عدد طلاب الأسنان.
- إضافة بعض فحوصات المناعة للموظفين مثل: (MMR، VZV).
- الاشتراك ببرنامج رصد الأمراض الصدرية الحاد مع وزارة الصحة الأردنية SARI (Sever acute respiratory infection).

مكتب الجودة ومراقبة النوعية



مدير المكتب: د. أمجد بني هاني.

مساعد المدير: السيدة زهبيّة عبد الجواد.

عدد الموظفين: (٥).

نبذة عن الدائرة:

تأسس مكتب الجودة ومراقبة النوعية في المستشفى عام ٢٠٠٥، ومنذ ذلك الوقت يعمل المكتب جاهداً لتطبيق أنظمة الجودة الشاملة في جميع الأنظمة الإدارية والطبية والعلاجية والتمريضية وذلك سعياً لتحقيق رؤية المستشفى بأن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي والعربي لتوجيه المؤسسات الصحية.

مهام المكتب:

- ضبط وإدارة الوثائق: ومهمته الحفاظ على الوثائق مثل السياسات والخُطط والنماذج والمُساعدة في إعدادها والتحقُّق من ضمان سير إعدادها بالشكل الصحيح حتى تضمن أنظمة موحّدة ومُطبقة بطريقة تُحقِّق المعايير الوطنية والدولية.
- سلامة المرضى إدارة المخاطر: تمّ تطوير النظام الخاص بالحوادث والتبليغ عنها ومُتابعها وتقصّي أسبابها باستخدام أدوات الجودة لتقصّي أسباب المشكلة (Root Cause Analysis)، والتعرُّف على المخاطر المُتملة قبل الوقوع والتنبؤُ بآثارها للمُساعدة في وضع الخُطط

اللازمة لتفادي تكرار مثل هذه المشاكل واتخاذ الإجراءات اللازمة لإصلاح المشاكل الزاهنة باستخدام منهجية (FMEA).

- قسم تحسين الأداء: لمتابعة تحسين الأداء في مختلف أقسام المستشفى تم إنشاء عدة مؤشرات أداء إدارية وسريية بناءً على أولويات الجودة وخطط تحسين الأداء، حيث يتم جمع البيانات الخاصة بمؤشرات الأداء بشكل شهري أو ربعي أو سنوي ومن ثم تحليلها للبحث عن فرص التحسين فيها من خلال الدوائر والأقسام المعنية.

ويسعى المكتب على نشر وتعميم وغرس ثقافة الجودة والتميز في المستشفى باستمرار وذلك بالتعاون مع كافة الكوادر العاملة في المستشفى جنباً إلى جنب من خلال العمل على المشاريع التالية:

• مشاريع الجودة:

١. الاعتماد الوطني HCAC: معايير الطبعة الجديدة (الرابعة/٢٠٢٠):

- إنجاز تقييم مُنتصف المُدة الخاص بالاعتماد الوطني (midpoint assessment) خلال عام ٢٠٢١ لتقييم التقدم الحاصل في تطبيق المعايير الخاصة بالاعتماد الوطني وخاصة بعد تفعيل الطبعة الرابعة والتي تتميز بعدد كبير من التعديلات، وإضافة معايير جديدة وتقيح عدد كبير من المعايير والتي بلغ عددها (٤٠٥) معيار، علماً بأنّ المعايير الجديدة تُركّز على التخصصات الطبيّة وشموليّة العناية الطبيّة بشكل أكبر ممّا كانت عليه في الطبّعات السابقة.

٢. أهداف سلامة المرضى الوطنيّة (NPSGs):

- الامتثال لعمليّة تقييم الأهداف الوطنيّة لعام ٢٠١٨، واجتيازها بنجاح وتحقيق شهادة الحصول على الأهداف الوطنيّة للمرّة الثامنة على التوالي.

٣. الاعتماد الدولي (JCI):

- حصول المستشفى على الاعتماد الدولي (JCI) خلال شهر حزيران، وتمّ تغيير طريقة إجراء التقييم واعتماد الطريقة الافتراضيّة (Virtual)، نظراً للوضع الجديد الذي فرضه تفشي وباء كورونا في مختلف بقاع العالم.

- استمرار العمل لتحقيق مُتطلبات المعايير الدوليّة من حيث استحداث وتحديث ومُراجعة الوثائق مثل السياسات والخُطط والإرشادات السريريّة الخاصة بكل دائرة، ونماذج الامتيازات الطبيّة لأطباء الاختصاص والعمل على تعميمها والتدريب عليها.
- التّواصل المُستمر مع الدوائر للتدريب على السياسات والممارسات الجديدة الخاصة بهم لتحقيق مُتطلبات المعايير.
- استمرار العمل على تحقيق المعايير الخاصة بالاعتماد بطريقة (Tracer Methodology)، بناءً على الجولات الدوريّة التي يقوم بها المكتب مع المعنّين والتي كان بعضها برفقة المدير العام، وعمل قائمة بأولويّات عمليّات الصّيانة الخاصة في جميع الأقسام حسب مُتطلبات المعايير الخاصة بما يضمن سلامة المرضى والزوّار والمُراجعين.
- استمرار الاجتماع مع الدوائر الطبيّة والإداريّة واستعراض مُتطلّبات المعايير الدوليّة مع وضع إطار زمني لتنفيذ التّواقص، لضمان التطبيق المطلوب للمعايير.

٤. مشروع الأيزو (٢٢٠٠٠):

- طرح عطاء جديد لمنح شهادة الأيزو (٢٢٠٠٠) الخاص بسلامة الغذاء.
- التّحضير لمُتطلّبات تحقيق شهادة الأيزو (٢٢٠٠٠) بعد انتهاء صلاحية الشهادة الخاصّة بالأيزو (٢٢٠٠٠) لتلك الزيارة بتنفيذ خُطة للتدقيق الداخلي على نظام صحّة وسلامة الغذاء (ISO 22.000) وإنهاء الجولات الميدانيّة للتدقيق.

٥. مشروع اعتماد وحدة تصوير الثدي:

- الامتثال لعمليّة تقييم مُنتصف المُدّة لاعتماد وحدة تصوير الثدي (Mammogram) في شهر كانون ثان/٢٠٢١، واجتيازها بنجاح.

٦. مشروع مُستشفى صديق الطفل:

- تقييم المُستشفى واعتماده كمُستشفى صديق للطفل (Baby Friendly Hospital) وإنجاز مُتطلّبات الشهادة في شهر أيلول/ ٢٠٢١.

• القيام بالمُراقبة المُستمرة للأداء (Monitoring):

يقوم المكتب بمُراقبة الأداء العام فُرص التّحسين، وذلك من خلال مُدخلات التّحسين المُختلفة:

- جولات الجودة، التي تشمل جميع المواقع في المُستشفى.

- إعداد دراسات رضا المرضى للعام ٢٠٢١، المرضى المُنومين (٢)، مُراجعي العيادات الخارجية (٢)، الطوارئ (٢) وطوارئ النسائية (٢).
- عقد (١٣) اجتماع للجنة الجودة العليا.
- إنجاز تقارير الجودة (مؤشرات الأداء وإحصائية الحوادث العرضية والشكاوى والاقتراحات) للربع الأول، النّصفي، الربع الثالث والسنوي، ووضعها على رُكن الموظف لاستخدامها في عمليات تعليم وتدريب وتقييم الموظفين.
- تحليل الحوادث العرضية بمنهجية تحليل السبب الجذري عدد (٣٥).
- تحليل الشكاوى والاقتراحات والشكر (٤)، حيث تُوزع في تقارير الجودة على النحو التالي: (الربع الأول، النّصفي، الربع الثالث والسنوي).
- متابعة مؤشرات الأداء السريرية والإدارية ويتم إرسال تقارير بالمخالفات للإدارة العليا لمُخاطبة الدوائر وطلب الخطط التصحيحية اللازمة من المعنيين والعمل على متابعتها باستمرار.
- عرض تقارير الجودة في اللجنة التنفيذية لاتخاذ الإجراءات اللازمة.
- عرض الخطة الاستراتيجية واعتمادها من قِبَل مجلس المُستشفى.
- **مؤشرات قياس الأداء:**
 - قياس (٢٢٣) مؤشراً لقياس الأداء (رئيسي وتشغيلي) بالتعاون مع الدوائر المختلفة في المستشفى، تتضمن عدداً من المؤشرات كمؤشرات استراتيجية، مؤشرات الأهداف العالمية لسلامة المرضى، مؤشرات تشغيلية، مؤشرات البرامج البحثية، مؤشرات التعليم الطبي ومؤشرات الاعتمادية والجوائز، ويتم قياس هذه المؤشرات بصورة مُنتظمة (شهرياً، ربعياً أو سنوياً)، ويتم تحليل هذه المؤشرات كل (٣) أشهر وعرضها على لجنة الجودة العليا وإرسال تقارير الجودة لكافة دوائر المستشفى، وتُعد عملية متابعة هذه المؤشرات الطريقة الأمثل للتأكد من قياس الأداء المؤسسي.
 - إشراك عدد أكبر من الأقسام والدوائر في اختيار وجمع وتحليل مؤشرات الأداء الخاصة بدوائهم وأقسامهم بعد عقد التدريب اللازم.
 - عمل مُراجعة وإعادة تقييم مؤشرات الأداء التشغيلية في الدوائر المكاتب المختلفة.

- دراسة (Safety Culture):

- تنفيذ دراسة لقياس ثقافة الموظفين بسلامة المرضى وإرسال التوصيات الخاصة للدوائر، وعمل مشروع التحسين بناءً على تلك النتائج التي تقيس مستوى الإحساس والوعي بأهمية سلامة المرضى وسلامة وأمان الخدمات الطبية المقدمة.

- دراسات الرضا الخاصة بالزبائن الداخليين والخارجيين:

- دراسات رضا المرضى: تتضمن المرضى المقيمين في المستشفى والمرضى المراجعين للعيادات الخارجية، حيث يتم جمع البيانات بشكل مستمر وتحليلها كل (٦) أشهر من أجل اتخاذ الخطوات التحسينية اللازمة.
- إعداد دراسة رضا المرضى عن الخدمات المقدمة في الطوارئ مرتين ودراسة رضا المرضى المراجعين لطوارئ النسائية (مرتين).
- إعداد دراسة رضا الموظفين السنوية.

- مراجعة الملفات الطبية:

- العمل على حوسبة جميع النماذج الطبية الخاصة بتوثيق الأطباء والعمل على استكمال الحوسبة للنماذج التمريضية للوصول إلى ملف مُحوسب كامل.
- حوسبة عدد من النماذج الورقية.
- توسيع إمكانية مراقبة التوثيق الطبي بصورته المحوسبة عن طريق وجود شاشات خاصة للمراقبة وإمكانية الحصول على مؤشرات أدق وأسرع بما يخص استكمال التوثيق الطبي.
- عمل دراسة مراجعة الملفات (Chart review)، وإصدار نتائج مراجعة الملفات الطبية كل (٣) أشهر وبصورة دورية، وإرسال نتائج التحليل للدوائر الطبية.
- متابعة متطلبات اكتمال الملف الطبي وتوقيع الأخصائي المسؤول، والموافقة على التوثيق الطبي الخاص بالمريض.

- الحوادث العرضية:

- بعد حوسبة نماذج الحوادث العرضية، شُهد التزام أعلى وزيادة على مجموع الحوادث المبلّغة من قِبَل فئات الموظفين المختلفة، مما يعكس التحسين على ثقافة الجودة.

- تحليل البيانات الخاصة بالحوادث العرضية كل (٣) أشهر، وتصنيفها حسب نوع الحادث وشدته ومكان وقوعه، وطلب الخطة التصحيحية من المعنيين ومُتابعة اتّخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة المبنية على ذلك.

• الشكاوى والاقتراحات والشكر:

- تحليل الشكاوى والاقتراحات بشكل (رُبع ونصف سنوي وسنوي)، وبشكل مُستمر وإرسالها إلى الدوائر المعنية وطلب الخُطط التصحيحية اللازمة.

• مشاريع تحسين الجودة في المُستشفى (FEMA, FOCUS PDSA):

▪ (Focus PDSA):

- تطوير بروتوكولات التعامل مع فيروس كورونا (COVID-19).
- توسعة فريق سحب الدم (phlebotomy team).
- فرصة لتقليل أعداد التقرّحات السريرية المكتسبة في المُستشفى.
- إنشاء عيادة ما قبل التّخدير لتقليل أعداد العمليّات المُلغاة.
- فرصة لتقليل أعداد سُقوط المرضى في المُستشفى.
- استكمال حوسبة الملف الطبي.
- فرصة تحسين مسار المرضى في الطوارئ.
- تحسين إدارة مخزون المُستودعات.

▪ (FMEA):

- تقييم مخاطر بيئة وحدة الطب النفسي.
- تقييم مخاطر عربة الطوارئ.
- تقييم مخاطر التعامل مع أدوية عالية الخطورة.
- تقييم مخاطر سياسة (Early Warning Signs).
- تقييم المخاطر مع (Gamma Knife).

• السياسات والإجراءات وآليات العمل:

- تحديث السياسات والإجراءات والخُطط المطلوب تحديثها، مع الاستمرار بالتّحديث على الإرشادات والممارسات السريرية.

• التّدريب:

الجدول التالي يوضّح أهم أنشطة التّدريب التي قام بها المكتب خلال العام ٢٠٢١:

العدد	اسم الدّورة
٨١٦	التّدريب على مُلخّص سياسات الجّودة
١٥٥٥	تدريب مُلخّص محاضر الجودة لكافة الكوادر
٧٣	معايير الاعتماد الدولي والوطني
٢٥٦	خُطط وسياسات المُستشفى
١٥٤	مُستشفى صديق الطفل
٢٨٥٤	المجموع الكلي

• المُشاركة باللجان:

يُشارك كادر المكتب بعدد من اللجان، وهي:

- الجودة العُليا وسلامة المرضى.
- منح الامتيازات الطبيّة.
- الوفيات والمرضاة.
- السّلامة العامة.
- السّيطرة على العدوى.
- اللجنة الاستراتيجية.
- المواد الخطرة.
- حوسبة الملف الطبي الإلكتروني.
- السجلات الطبيّة.
- مُراجعة الملف الطبي.
- الدّم والأنسجة.
- الإنعاش القلبي والرئوي.
- إدارة الأدوية.

- مكافحة التدخين.
- الأخلاقيات.
- جميع لجان تحليل الأسباب الجذرية للحوادث العرضية.
- جميع لجان مشاريع التحسين.
- الاستخدام الأمثل للمُضادّات الحيويّة.
- فريق مُتعدّد التخصصات لمرضى وحدة تصوير الثدي.
- النفايات الطبيّة.
- مُستشفى صديق الطفل.
- الأخطاء الدوائيّة.
- سُقوط المرضى.
- التقرّحات السريريّة.
- فريق مُتعدّد التخصصات.
- الممارسات السريريّة الطبيّة.
- لجنة معايير الاعتماد.
- لجان دراسة عطاءات الشراء للمعدّات والمستلزمات المُتخصّصة في المُستشفى.
- عدد من لجان التحقّق في المُستشفى.

• حضور وعقد الورشات التدريبية:

- تدريب الأطباء الأخصائيين والمقيمين على الشاشات الإلكترونية المُستحدثة بالتعاون مكتب الحاسوب.
- تدريب الكوادر التمريضية على مواضيع سلامة المرضى والجودة.
- تدريب وتوعية الأطباء والتمريض في المُستشفى على بروتوكول تقييم (VTE).
- تدريب الكوادر الطبيّة والتمريضية من قِبَل أخصائي العناية التلطيفية (Palliative Care) في مركز الحسين للسرطان، فيما يُخصّ العناية بالمرضى المُتضرّين.
- عقد مُحاضرات توعويّة للأطباء المُقيمين لكافة الدوائر الطبيّة بخصّوص معايير الاعتمادية.

رابع عشر: أنشطة ومبادرات مجتمعية ووطنية:

- مبادرة يوم التغيير، بتاريخ ١٦/٩/٢٠٢١:
 - التحضير لمشاركة المستشفى بشكل عام ومكتب الجودة بشكل خاص في مبادرات يوم التغيير تحت شعار (سلامتك وسلامتي، يلا نغير)، بمشاركة جميع الدوائر والمكاتب في المستشفى من خلال تقديم التّعهدات التي تدعم ثقافة سلامة المرضى.
- مُسابقة حصاد الجودة ٢٠٢١:
 - شاركت المستشفى في مُسابقة حصاد الجودة لعام ٢٠٢١، وقد حصل المستشفى على الدرع البرونزي عن مشروع (Learning Management System).

السلامة العامة والبيئة



مدير المكتب: د. أيمن البشير.

إنّ تطوّر أداء وجاهزيّة مكتب السلامة العامة على مدار الأعوام السابقة وحدوث نهضة علميّة وعمليّة لتوفير بيئة آمنة في مواقع العمل المختلفة في مباني المُستشفى في ضوء الدعم المالي والمعنوي المستمد من الإدارة العليا الحكيمة وتعاون جميع دوائر ومكاتب المستشفى كان الحافز لمُضاعفة الجُهود من حيث نوعيّة وجودة الأداء والخدمة لغايات توفير كافة اشتراطات السّلامة العامّة في مواقع العمل المختلفة، حفاظاً على حماية الأرواح البشريّة والممتلكات العامّة وديمومة العمل لتقديم الرعاية الطبيّة المتميّزة للمرضى على أكمل وجه للحد من المخاطر والحوادث في مواقع العمل المختلفة لجميع الفئات المتواجده من (مرضى، عاملين، طلاب، مراجعين وزوار)، ممّا دفع المكتب ليكون أكثر جاهزيّة واستعداداً فيما يتعلق بتدريب العاملين على خُطط السّلامة العامّة والوقاية من الحريق والمخاطر المهنيّة في بيئة العمل وإدارة المخاطر بتوفير أجهزة قياس بيئيّة حديثة لرصد مدى جودة بيئات العمل المختلفة وتحسينها بشكل مستمر وترشيد الطاقة.

وفي ظلّ جائحة كورونا والتحديات التي فرضتها هذه الظروف الاستثنائيّة رفع المكتب كفاءة أداء كوادره العاملة من خلال المُشاركة في وضع بروتوكولات التّعقيم والتطهير، معدّات الوقاية الشخصيّة المناسبة للتعامل مع مرضى كورونا، بروتوكول العودة التدريجيّة للعمل، بروتوكول عمل

محطة كورونا عند مداخل مباني المستشفى، بروتوكول التعامل مع وفيات كورونا ومُخاطبة مكتب الحاسوب لوضع هذه البروتوكولات على ركن الموظف.

إنجازات المكتب للعام ٢٠٢١:

- التدريب:

تدريب الكوادر العاملة على خطط السلامة العامة والبيئة في المستشفى حيث اشتمل التدريب بأنواعه المختلفة حسب ما يلي :

١. عمل (٥٣) تمرين وهمي "fire drill" لنشوب الحريق وكيفية التعامل مع خطة الحريق لجميع المواقع في مباني المستشفى، للوقوف على جاهزية الكوادر التي تم تدريبها على تفعيل عملية الإخلاء ومكافحة الحريق.



٢. عمل (٥) تمارين للتعامل مع كودات الطوارئ من الانسكابات الخطرة الكيماوية "code green"، و(١) تمرين للتعامل مع الانسكابات الإشعاعية "code grey"، و(٢) تمرين للتعامل مع الشغب "code white"، و(٣) تمارين للتعامل مع انقطاع الخدمات الأساسية مثل الماء والكهرباء "code yellow"، و(١) تمرين للتعامل مع حوادث الاختطاف "code pink"، و(١) تمرين للتعامل مع حوادث وجود خطر إرهابي و متفجرات "code Brown".

٣. بلغ عدد كودات الطوارئ التي تم التعامل معها من قبل مكتب السلامة العامة على النحو التالي:

"Code Red" نشوب حريق (حريق فعلي (٣) / وهي (٣٥٩) ، "code green" انسكاب مواد كيميائية خطيرة عدد (٩) ، "code white" حوادث الشغب عدد (١٠٦) ، "code yellow" انقطاع الخدمات الأساسية عدد (١٤) ، "code Pink" اختطاف طفل أو فقدان مريض .

٤. بلغت النسبة المئوية لأعداد المُتدربين (العاملين) على خطط السلامة العامة والمخاطر المهنية والتدريب العملي على التعامل مع الحريق والانسكابات الخطرة وكودات الطوارئ في مواقع العمل بنسبة (٩٢%) من العدد الكلي للعاملين، و(٢٥) مُتدرباً من الهيئات المُستقلة الخارجية التي تتواجد داخل المستشفى مثل (لجنة التنسيق وزارة الصحة ، مندوب حوادث الأمن العام، كافيتيريا العيادات الخارجية، بقالة الأسرة البيضاء، كشك المستشفى (مقابل الطوارئ) وبنك القاهرة عمّان).

٥. المشاركة في وضع السيناريوهات المُقترحة وعمل الترتيبات والمُخاطبات الرسمية مع المديرية العامة للدفاع المدني (إنقاذ الوسط) لغايات عمل تمرين كوارث خارجية في دائرة الطوارئ، تماشياً مع متطلبات الاعتماد في المستشفى.

٦. تنفيذ تمرين إخلاء وهي لمبنى العيادات الخارجية للكوادر العاملة والمرضى والمُراجعين.

- التجهيزات الفنية:

١. توفير العبوات الخاصة بالتعامل مع الانسكابات الخطرة عدد (٣٦) في جميع مواقع العمل التي يتوقّر فيها مواد خطيرة، وتجهيز (Eye wash station) عدد (٢٧) و (Shower) عدد (٥) للمواقع التي تتطلب خصوصية، وأهمها المُختبرات الطبية.
٢. زيادة أعداد الأجهزة الخاصة لغايات عمل القياسات البيئية في مواقع العمل المُختلفة، والتي يتم استخدامها من قِبَل كادر المكتب لرصد كافة مواقع العمل في المُستشفى بدراسة مُفصلة بدلاً من الاستعانة بجهات خارجية مُعتمدة كون تكلفتها المالية مُرتفعة، لأخذ القياسات البيئية في المُستشفى.

٣. زيادة أعداد طفايات الحريق بمختلف أنواعها في مواقع المستشفى بمعدل (٢٢٥) طفاية، توزعت إلى (٥٠) طفاية (CO2) وزن (٢ ك)، (٥٠) طفاية بودة وزن (٦ ك)، (١٠٠) طفاية أوتوماتيك سعة (٦ ك) و (٢٥) طفاية بودة بوزن (١٢ ك).
٤. تركيب (١٣) صندوق خرطوم حريق جديد، مع عمل تحديث وصيانة لشبكة وصناديق الحريق في مباني المستشفى والمُحيط الخارجي.
٥. عمل عقد صيانة خارجي يشمل صيانة جميع أجهزة وأنظمة ومعدّات مكافحة الحريق، للتأكد من جاهزية الأنظمة والمعدّات الخاصة بمكافحة الحريق على مدار الساعة.
٦. استحداث برامج على النظام الداخلي الحاسوبي للمستشفى (امتحان السلامة العامة، قائمة المواد الخطرة الموحدة، نشرات "MSDS" للمواد الخطرة في أماكن تواجدها للدوائر والمستودعات) ونماذج التدقيق على محتويات "KIT" البيولوجي والكيميائي.
٧. إتمام الجرد السنوي لقوائم المواد الخطرة في جميع مواقع العمل في المستشفى.
٨. تجهيز ما يقارب (١٢١ KIT) بيولوجي وكيميائي وإسعافات أولية وتوزيعها على الدوائر المعنية لغايات التّعامل مع الانسكابات الخطرة والإصابات الخطرة (إسعاف أولي).
٩. تحديث نظام صناديق الحريق في مبنى سكن التمريض والكراج الاستثماري.
١٠. استحداث منصة تعليمية على موقع المستشفى لغايات تدريب العاملين على أمور السلامة العامة.

الصحة والسلامة المهنية:

- رصد الملاحظات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية من خلال جولات كادر المكتب أو من خلال جولات اللجان المشتركة مثل (لجنة سلامة المنشأة ولجنة فرز النفايات الطبية) واشتملت:
١. (٦٧٢) ملاحظة لغايات التدقيق على معايير إدارة سلامة المنشأة والبيئة تحقيقاً لاشتراطات السلامة العامة ومعايير الاعتماد في المستشفى، وبلغت نسبة إنجاز هذه الملاحظات حوالي (٦٩%).

٢. عمل إحصائية سنوية حول "المخاطر المهنية في بيئة العمل وأنواعها"، وإحصائية ملاحظات تقارير (فنية البيئة المحيطة بالمرضى)، حيث بلغت عدد الملاحظات حوالي (٥٢٨) ملاحظة.
٣. رصد حوالي (٦٢٤) ملاحظة في أماكن تولد النفايات للتأكد من التزام الكوادر المعنية بفرز النفايات الطبية الخطرة حسب الدليل اللوني لفرز النفايات الطبية الصادر عن وزارة الصحة.
٤. عمل (٧٢) فحص بيولوجي لمياه الشرب وفحص كيميائي عدد (٢) حسب تعليمات مواصفة مياه الشرب الأردنية لدى مختبرات وزارة الصحة للمحافظة على مياه الشرب في أماكن تواجدها في المستشفى.
٥. عمل إحصائية سنوية لتقرير فني الإطفاء، ورصد حوالي (٤٣٢) ملاحظة.
٦. عمل خطة تصحيحية لجميع الدراسات المتعلقة بالسلامة العامة (تقارير كادر مكتب السلامة العامة، المخاطر المهنية في بيئة العمل ودراسات القياسات البيئية).
٧. إعداد (٣٦) تقرير أسبوعي خاص بفنّي الإطفاء، فيما يتعلق بالتدقيق على جاهزية أنظمة ومعدات مكافحة الحريق في المستشفى، والمشاركة في عطاء الصيانة لأنظمة ومعدات مكافحة الحريق.
٨. عمل إحصائية سنوية لإصابات العمل في المستشفى وتحليلها ووضع التوصيات اللازمة للحد من الحوادث في مواقع العمل والتوصيات المطلوبة.
٩. إعداد دراسة (risk assessment) إدارة المخاطر في مواقع العمل المختلفة والمواقع المراد تنفيذ أعمال انشائية بها وتحليلها، وعمل التوصيات وخطة العمل للحد من أعداد الحوادث في المستشفى.
١٠. إعداد دراسة للقياسات البيئية في مواقع العمل المختلفة (حرارة، رطوبة، ضجيج، أغبرة وغازات) لوضع الإجراءات التحسينية المطلوبة للمحافظة على سلامة العاملين في مواقع العمل.
١١. المشاركة في اجتماعات الإدارة العليا (السلامة العامة العليا، الجودة العليا، الإدارة العليا، لجنة المواد الخطرة، لجنة المحيط الخارجي ولجنة العطاءات) وذلك كأعضاء

- فاعلين في المشاركة مع أعضاء ورؤساء هذه اللجان بالتوصيات المطلوبة ومتابعة تنفيذها مع الجهات المعنية.
١٢. المشاركة في وضع المواصفات المطلوبة في عطاء عمل طفايات الحريق ومواد ومعدات التنظيف والوقاية الشخصية.
١٣. المشاركة في فريق التباعد الجسدي الذي تم تشكيله للتأكد من تدابير السلامة العامة لمرتادي وموظفي المستشفى خلال جائحة فيروس كورونا المستجد.
١٤. انتداب مدير المكتب كاستشاري في الجامعة الأردنية لوضع آليات مناسبة للتخلص من النفايات والمواد الخطرة في أماكن تواجدها.
١٥. مشاركة ضابط الجودة (F.M.S) في عملية التدقيق الداخلي لخطط وسياسات دوائر ومكاتب المستشفى المختلفة (Intraodeting).
١٦. المشاركة مع فريق التعقيم والتطهير للمواقع التي يتواجد بها إصابات بفيروس كورونا وتدريب العاملين على الآلية المناسبة لذلك.
١٧. المشاركة الفاعلة مع فريق التفيتش على فرز النفايات في أماكن تواجدها في المستشفى، ووضع الإجراءات التحسينية للحد من سوء الفرز والمراقبة الفعلية لمدى التزام الكوادر المعنية بالفرز السليم في خطة إدارة النفايات الطبية.
١٨. المشاركة الفاعلة في جولات الإدارة العليا المشتركة لغايات التأكد من تطبيق اشتراطات السلامة العامة ومعايير الاعتماد في المستشفى في مواقع العمل.
١٩. استحداث جميع نشرات المواد الخطرة في أماكن تواجدها (دوائر المستشفى) باللغتين العربية والإنجليزية حاسوبياً وعلى النظام الداخلي للمستشفى.
٢٠. تحديث خطط وسياسات السلامة العامة (إدارة سلامة المنشأة) بشكل دوري.
٢١. المشاركة في إعداد البروتوكول الصحي وإجراءات ما بعد العمل للعاملين في المستشفى خلال جائحة فيروس كورونا.
٢٢. إعداد برامج (PCRA) المتعلقة بتحديد المخاطر الاستباقية للمشاريع الإنشائية التي يتم تنفيذها في مباني المستشفى من قبل الشركات الخارجية.
٢٣. عمل مؤشرات الجودة الخاصة بإدارة سلامة المنشأة والبيئة الدورية.
٢٤. إعداد التقارير الربعية والسنوية والنصف سنوي بإدارة سلامة المنشأة والبيئة.

- ترشيد المياه والطاقة والبيئة:

١. المشاركة في طرح عطاء إعادة تدوير النفايات المنزلية في أماكن تولدها حفاظاً على بيئة المستشفى.
٢. تنفيذ مشروع تركيب وحدات الخلايا الشمسية لغايات ترشيد التكلفة المالية من فاتورة الكهرباء في المستشفى.
٣. التواصل مع الجهات المعنية (وزارة المياه والرّي، شركة الكهرباء الوطنية) لغايات الحصول على الأدوات والمستلزمات المعنية بترشيد المياه والكهرباء في المستشفى.

- الدوائر:

١. مشاركة مُساعد مدير المكتب في دورة إدارة المخاطر ضمن خطة المكتب في تطوير العاملين فيها.
٢. مشاركة عدد من كوادر المكتب في دورات تأهيلية خاصة ببرامج السلامة العامة والتأهيل والتدريب مع مركز الاستشارات في الجامعة الأردنية من خلال المعهد الأردني الإيطالي للسلامة العامة والتأهيل والتدريب تتضمن (السلامة العامة، السلامة المرورية، السلامة الإنشائية، المخاطر المهنية وإعداد وأتهيل المُدرّبين TOT).

الرؤى المستقبلية للعام ٢٠٢٢:

- توفير أنظمة إنذار حريق لمرافق المستشفى الخارجية (المنجرة، المحددة والمشغل).
- توفير مضخة حريق لسكن الممرضات.
- توفير أبواب مقاومة للحريق لكافة مخارج الطوارئ في جميع مباني المستشفى.
- تركيب مضخة كلورين أوتوماتيكية على كافة الآبار والخزانات الرئيسية في مباني المستشفى.
- إعادة تجديد اتفاقيات تدوير النفايات واستقطاب شركات متخصصة في عملية التدوير.

- تركيب جهاز تحلية وتنقية من الأملاح الزائدة (سوفنتر مائي) لتحسين جودة مياه الشرب، والحد من تكلس شبكة الماء الساخن في المستشفى.
- إعداد مشروع لتنظيم حركة السير في المستشفى بالتنسيق مع المعهد المروري الأردني.
- توفير وحدات إنارة شحن في كافة المناطق المغلقة التي لا تصلها الإضاءة الطبيعية في حال انقطاع التيار الكهربائي عنها.
- توفير شبك حماية معدني لكافة المواقع التي تشكل خطر السقوط في داخل مباني ومحيط المستشفى، بالتعاون مع دائرتي الصيانة والهندسة والعطاءات والتزويد.
- تعيين مهندس كيميائي عدد (١) للعمل على تحيث وتطوير ملف المواد الكيميائية الخطرة.
- توفير متطلبات واشتراطات السلامة العامة من شورات متحركة للتعامل مع الحالات الطارئة الخارجية (التعامل مع الإصابات بالمواد الكيميائية الخطرة).
- زيادة عدد النقلات المخصصة لنقل المرضى في الحالات الطارئة.
- توفير مرشحات مائية في مستودعات دوائر العطاءات والتزويد كنظام وقائي في حالات وجود حريق.
- استحداث نظام النداء الفوري (الخط الساخن) لاستقبال الملاحظات والشكاوى المتعلقة بالسلامة العامة وتجهيزاتها ومواقع الخطورة العالية.
- ربط جميع المباني بالنداء الصوتي (الموحد) لاستخدامها في حالات الإعلان عن الكارثة الداخلية والخارجية في المستشفى لغايات التحاق في مواقع تواجدها ولسهولة عملية إخلاء المتواجدين في المباني في حالة الإعلان عن وجود حالة طارئة.



- استكمال عنونة المواقع التي ما زالت بدون عنونة.
- زيادة أعداد مولّدات الكهرباء (جينتر) بحيث يشمل المباني.
- التّسيق مع الجهات الأمنيّة المعنيّة لعمل تمرين وهمي حول وجود خطر إرهابي في المُستشفى، لتدريب العاملين على الإجراءات المُتّبعة في نجاح تنفيذ التمرين.

مكتب المعلومات والحاسوب



صورة أرشيفية

مديرة المكتب: السيدة بيان توم.

مساعد مدير المكتب: السيد إيهاب العواملة.

إنجازات المكتب للعام ٢٠٢١:

- استكمال الآلية الخاصة بتحويل بنود خاصّة في فاتورة المريض لجهة تأمين مُعيّنة، حيث تمّ تعديل بيانات تأمين وإصدار فاتورة مريض داخلي.
- استحداث آليّة خاصّة بوحدة الجامانايف، حيث تمّ ما يلي:
- السّماح بإدخال الإجراء الخاص بالوحدة ضمن شاشة الأدوية والمُستلزمات ضمن إجراء.
- السّماح بتعديل التخدير على مُستوى الإجراء من خلال فنيّي التخدير.
- استحداث شاشة خاصّة بمُطالبات الوحدة.
- تعديل شاشة إلغاء سند قبض وشاشة إلغاء سند ذمّة، بحيث لا تسمح بإلغاء الكشفية في حال وجود إجازة مرضيّة أو تقرير طبي للمريض.
- تعديل آليّة احتساب أُجرة عُرفة العمليّات لموظفي الجامعة والمُستشفى.

- استحدثت شاشة خاصة بدراسة سكري الحمل، للدكتور عُقبة القرعان.
- حوسبة شاشة معالجة وقائية لداء الكَلَب في دائرة الطوارئ وإعداد التقارير الخاصة بذلك لمكتب السيطرة على العدوى.
- إعداد شاشة لطلب فحوصات غازات الدم الخاص بالطوارئ.
- تعديلات على طلب صرف الدم.
- تعديلات على شاشة العلاج الطبيعي للمرضى الداخليين الخاص بالأطباء.
- إعداد نموذج استشارة للطب الشرعي.
- تعديلات على شاشات التمريض (sbar,bedside/ clinic procedure).
- تعديلات على شاشات الحادث العرضي والتقارير الخاصة بذلك.
- إعداد شاشة خاصة بأهداف الجودة لكل دوائر المستشفى وعكسها بتقارير خاصة لمكتب الجودة ومُراقبة النوعية.
- حوسبة طلب التنظير للمرضى الداخليين.
- إعداد شاشة (General MDT) وشاشة (MDT) الخاصة بالصيدلة والفنيين والعلاج الطبيعي والتغذية.
- تعديلات على أمر الدخول فيما يخص الوحدة اليومية (Day case).
- إعداد شاشة (ventilator checklist).
- حوسبة شاشة كودات الطوارئ وإعداد التقارير الخاصة بها.
- استكمال نماذج التمريض.
- حوسبة تخطيط الدماغ والأعصاب.

- التّحديث على شاشة ختم الملف الإلكتروني وإرسال رسائل تذكير للأطباء لختم الملفات بأسرع وقت.
- استحداث صفحات على الموقع الإلكتروني تُفيد المرضى مثل استفسار إجازات الأطباء، واستفسار جدولة العيادات بطريقة بحث سهلة واحدة أول بأول.
- إدراج دليل الهاتف الأرضي على الموقع الإلكتروني.
- توحيد التقارير الطبيّة وحوسبتها.
- تفعيل نظام الموافقات الإلكتروني على طلبات الصّرف.
- العمل على تعديل نظام اللوازم حسب نظام المشتريات الحكوميّة الجديد.
- تصويب أوضاع رُخص برمجية (oracle).
- استحداث خادم لتخزين صور الأشعّة الخاصة بالأسنان.

الخُطط المُستقبلية للعام ٢٠٢٢:

- استكمال حوسبة الملف الطبي.
- عمل تحديث للنظام الحاسوبي المعمول به للتمكّن من مُواكبة التكنولوجيا الحديثة.
- عمل تطبيقات خاصة للمرضى بحيث تُسهّل الحصول على المعلومات التي تُخص المريض مثل: (نتائج صور الأشعّة، نتائج مُختبر وحجز مواعيد).
- استكمال العمل على الجدار النّاري لحماية البيانات من الاختراقات.

مكتب البحث العلمي والدراسات الدوائية



مديرة المكتب: د. رنا عليان.

نبذة عن المكتب:

سعيًا للمكتب منذ إنشائه لتحقيق رؤية المستشفى وإيصال رسالته في دعم وتنشيط حركة البحث العلمي، وقد حقق المكتب نقلة نوعية في تسهيل عملية التقدم والمتابعة والحصول على الموافقات خاصةً بعد إطلاق الموقع الإلكتروني وزيادة عدد الدراسات الدوائية.

إنجازات المكتب للعام ٢٠٢١:

١. تجديد ترخيص واعتماد المستشفى كجهة لإجراء الجانب السريري للدراسات الدوائية، بتاريخ ٢٠٢١/٧/٥، وتمّ البدء بإجراءات تجديد اعتماد مختبرات المستشفى لإجراء الفحوصات المخبرية الخاصة بالدراسات الدوائية.
٢. استحداث سياسة (Managing Investigational Products at JUH)، بتاريخ ٢٠٢١/٦/٢ كمتطلب للحصول على الاعتماد.
٣. تعديل سياسة (IRB) بإضافة:
 - المزيد من التفاصيل حول الآثار الجانبية والآثار شديدة الخطورة المتعلقة بالدراسات الدوائية.
 - طريقة التقدم للأبحاث إلكترونياً.
 - أنواع المخاطر للأبحاث السريرية.

٤. إنشاء مكتبة خاصة للأبحاث المنشورة، والتي أُجريت في المُستشفى عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالمكتب.
٥. الموافقة على إنشاء حساب للمُستشفى لدى الموقع الإلكتروني للمؤسسة العامة للغذاء والدواء لأخذ الموافقات اللازمة إلكترونياً لأدوية ومُستلزمات الدراسات الدوائية قبل تخليصها من الجمارك.
٦. الموافقة على استحداث أجور (٢٠٠) دينار في حال قيام الشركات الراعية للدراسات الدوائية بأي تعديل على بروتوكول الدراسة بعد تقديمها للمُستشفى.
٧. الموافقة على تجديد اعتماد تشكيل اللجنة المؤسسية من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء.
٨. متابعة الدراسات الدوائية مع الشركات الراعية وحسب السياسة المُتبعة في المُستشفى.
٩. متابعة الحوادث العرضية شديدة الخطورة الناتجة عن المُشاركة بالدراسات الدوائية والإبلاغ عنها مباشرة.

الأبحاث العلمية:

١. بلغ عدد الأبحاث المُقدّمة منذ شهر كانون الثاني وحتى شهر كانون الأول من عام ٢٠٢١، ما مجموعه (٣٠٩) بحثاً، وتمّت الموافقة على ما مجموعه (٢٩٣) بحثاً منهم (٦) أبحاث إدارية ورفض (٥) أبحاث و(١٢) بحث بإجراءات الموافقة، كما بلغ عدد الأبحاث المُقدّمة من خارج الجامعة الأردنية (٣٥) بحثاً، ومجموع أبحاث الهيئة التدريسية (٢٢٠) بحثاً والطلبة (٦٤) بحثاً و(٨) أبحاث لموظفي المُستشفى.
٢. تحديث الموقع الإلكتروني، كما يلي:
 - تحديث شاشة التقدّم للأبحاث بناءً على الملاحظات المُقدّمة من الباحثين لتسهيل عملية التقدّم.
 - استحداث خدمة تمديد الأبحاث إلكترونياً عن طريق الموقع، حيث بلغ عددها ما مجموعه (٤٨) بحثاً.
 - استحداث خدمة التّعديل على الأبحاث، وبلغ مجموعها (١٤) بحثاً.
 - إطلاق خدمة إغلاق الأبحاث، وبلغ مجموعها (١٠٥) أبحاث.
 - استحداث خدمة تقديم تقرير عن سير الدّراسة كل (٦) أشهر من قبل الباحثين.
 - استحداث خدمة إغلاق الدّراسة بعد الانتهاء من الدّراسة.
 - استحداث خدمة تحويل الأبحاث للأقسام لإبداء الرأي إلكترونياً.



- استحداث أيقونة خاصّة بتحميل أداة الدراسة للتسهيل على الباحثين.
 - استحداث أيقونة خاصّة بالتقارير تُمكن المكتب من الحصول على تقارير مُفصّلة بأعداد الأبحاث الموافق عليها والمرفوضة، نوع الأبحاث، مجال عمل الباحثين ومكان عملهم.
 - ٣. مُتابعة الدراسات التداخليّة، والتي يبلغ عددها (٤٧) دراسة حسب مُتطلبات الاعتماد المحلي والدولي من الجوانب الأخلاقيّة والتزام الباحثين بتوقيع تفويض المُشاركة.
- الدراسات السريريّة:**
- بلغ عدد الدراسات الموافق عليها (٩) دراسات من مُختلف المراحل منها (٥) دراسات في إجراءات البدء.
 - ورد للمكتب دراسة دوائيّة جديدة من قِبَل شركة (Janssen)، وبانتظار التقدّم رسمياً.



الدراسات الدوائية للعام 2021:

No.	Study	Principal Investigator	Initial Approval	Sponsor
1.	Randomized, open-label, phase2, Multi-countri to valuate safety and Efficacy of Dasatinib50mg in first-line treatment of early chronic phase myeloid leukemia.	Prof.Abdullah Abbadi	29/10/2018	Al Hikma
2.	A phase 2/3, Randomized , Double-blind, Placebo-and Active-controlled,Parallel group, Multicenter protocol to Evaluate the Efficacy and Safety of Guselkumab in participants with Moderately to Severly Active Crohn s Disease.	Prof.Yaser Rayyan	19/2/2019	Janssen
3.	A multicentre,observational,post-authorization safety study of Tromax(Rituximab biosimilar) in non-hodgkins lymphoma and chronic lymphcytic leukemia patients in Jordan.	Prof.Abdullah Abbadi	17/12/2019	MS Pharma
4.	randomised, double-blind, placebo-controlled Phase 1 single ascending dose study of SLN124 in healthy volunteers with β -thalassaemia and MDS.	Prof.Abdullah Abbadi	29/9/2021	Silence Therapeutics
5.	A Phase 2b/3, Randomized, Double-blind, Placebo-controlled, Parallel-group, Multicenter Protocol to Evaluate the Efficacy and Safety of Guselkumab in Participants with Moderately to Severely Active Ulcerative Colitis	Prof.Yaser Rayyan	22/2/2021	Janssen
6.	A Phase 3, Multicenter, Randomized, Double-Blinded, Placebo-Controlled Trial to Evaluate the Efficacy and the Safety of Efgartigimod (ARGX-113) PH20 Subcutaneous in Adult Patients with Primary Immune Thrombocytopenia	Prof.Abdullah Abbadi	28/4/2021	Argenx BV
7.	A Phase 3, Multicenter, Open-Label, Long-Term Trial to Evaluate the Safety and Efficacy of Efgartigimod (ARGX-113) PH20 Subcutaneous in Adult Patients With Primary Immune Thrombocytopenia	Prof.Abdullah Abbadi	15/7/2021	Argenx BV
8.	Study to Evaluate the Safety, Tolerability and Immunogenicity of INO-4700 for Middle East Respiratory Syndrome Coronavirus (MERS-CoV) in Healthy Volunteers	Dr. Lana Halaseh	9/8/2021	Inovio pharmaceuticals
9.	Multi-Center, Retrospective, Observational Study of Myeloma in Real Practicewithin Gulf Cooperation Council Countries, Egypt and Jordan	Prof.Abdullah Abbadi	10/10/2021	Janssen
10.	A Phase 3b, multicenter, randomized, double-blind, placebo-controlled study to evaluate the safety and efficacy of guselkumab in adult patients with active fistulizing, perianal Crohn's disease.	Prof.Yaser Rayyan	Feasibility stage completed Waiting for submissio	Janssen



9.	Multi-Center, Retrospective, Observational Study of Multiple Myeloma in Real world within Gulf Cooperation Council Countries, Egypt and Jordan	Prof.AbdullahAbbadi	10/10/2021	Janssen
10.	A Phase 3b, multicenter, randomized, double-blind, placebo-controlled study to evaluate the safety and efficacy of guselkumab in adult patients with active fistulizing, perianal Crohn's disease.	Prof.Yaser Rayyan	Feasibility stage completed Waiting for submission	Janssen

مكتب الرقابة والتدقيق



مدير المكتب: السيد أحمد مندحاوي.

يُعتبرُ مكتب الرقابة والتدقيق من المكاتب ذات الطابع الإداري الشامل من حيث طبيعة الأعمال الإدارية والمالية والطبية والفنية، ويتمتع بعلاقات مهنية ذات اتصال مباشر ورسمي مع الدوائر والمكاتب الأخرى.

يُمارس المكتب المهام الاستشارية والرقابية وأعمال التدقيق السابق واللاحق لكل ما ينطوي تحت منظومة خدمات المستشفى، من خلال ما يرد إليه من معاملات وما تتطلبه طبيعة مهامه من أعمال استناداً إلى الأنظمة والتعليمات النافذة في الجامعة الأردنية والخبرات التراكمية له.

يسعى المكتب من خلال تكامل شواغره إلى عدة أهداف لتغطية الجوانب الرقابية والتدقيقية على مستوى المستشفى وخدماتها، ومن أبرز هذه الأهداف:

١. تقديم الدعم الإداري والاستشاري لدوائر ومكاتب المستشفى.
٢. دعم مشاريع وأليات الحوسبة والأتمتة وربطها مع الدوائر المعنية لتغطية الجوانب الرقابية والتدقيقية على مستوى المستشفى بصورة متكاملة.
٣. التأكد من حسن سلامة الأعياد المالية والإدارية.
٤. التنسيق مع الدوائر والمكاتب المختلفة لمُتابعة تنفيذ الخطط المالية والإدارية والفنية والبرامج الموضوعية وفقاً للمعايير والسياسات المعتمدة.
٥. حماية موجودات وممتلكات المستشفى المادية والمعنوية المنقولة وغير المنقولة.

إنجازات المكتب للعام ٢٠٢١:

١. تعديل جدول التشكيلات لمكتب الرقابة والتدقيق ليُصبح: مُدقق مالي، مُدقق إداري، مُدقق طبي، مُدقق فني، أمينة مكتب (برئاسة مدير المكتب).
٢. تقديم الرأي الاستشاري للإدارة العليا والدوائر والمكاتب المتعددة في المُستشفى.
٣. تعديل وصياغة عدد من الاتفاقيات والعقود مع الأطراف والجهات الخارجية.
٤. تنظيم وحوسبة عدد من الإجراءات داخل المُستشفى.
٥. تأسيس عدد من آليات وإجراءات العمل في المُستشفى وتفعيلها.
٦. رئاسة وعضوية عدد من اللجان على مُستوى المُستشفى والجامعة.
٧. عضوية لجان الرد على استيضاحات ومذكرات ديوان المحاسبة.
٨. عمل عدد من دراسات الجدوى لبعض المطلوبات في المُستشفى.
٩. الإشراف على عدد من المواقع الاستثمارية.
١٠. تفادي ووقف صرف مجموعة من المستحقات المالية (غير مُستحقة/ واجبة) الصرف.
١١. تحقيق وفر مالي نتيجة إلزامية بعض الإجراءات مع الجهات الخارجية (تم التحفظ على المبلغ لخصوميته).
١٢. تفادي إتلاف عدد من المواد عن طريق إلزامية استبدالها.
١٣. تفعيل بصمة بعض الكوادر الطبية/ أطباء الطوارئ والمُناوبين الفنيين إلكترونياً.
١٤. تفعيل استمرارية إجراءات المُعالجة في قسم الطوارئ بعد انتهاء أوقات دوام طب الأسرة للأطفال.
١٥. استحداث ختم ونماذج وزن النفايات الطبية (شعبة النفايات الطبية/ دائرة الخدمات الفندقية).
١٦. تزويد الإدارة العليا بأية بيانات أو معلومات أو دراسات يتم طلبها.

مكتب العلاقات العامة والإعلام

مدير المكتب: السيّد فراس ذيب.

رئيس شعبة الإعلام والمراسم: السيدة سناء الشرع.

رئيس شعبة الاستعلامات: السيّد خالد أبو الغنم.

رئيس شعبة المقسم والاتصالات: السيدة انتصار حميدة.

إنجازات المكتب للعام ٢٠٢١:

يعمل مكتب العلاقات العامة على ترجمة وتكريس رسالة ورؤية وأهداف المستشفى من خلال السعي الحثيث لتوثيق أوامر التعاون مع الجمهور الخارجي المتمثل (بالمريض والمراجعين والزوار) والجمهور الداخلي والمتمثل بـ(الكوادر الطبية والإدارية والفنية والمساندة).

وسعيّاً من إدارة المستشفى لإثراء وتطوير عمل المكتب، فقد تمّ هيكلته ليُصبح تحت مُسمى "مكتب العلاقات العامة والإعلام" وبات يضم (٣) شعب وهي:

١. شعبة الإعلام والمراسم.

٢. شعبة الاستعلامات وخدمة الجمهور.

٣. شعبة المقسم والاتصالات.

وتعمل هذه الشُعب مُتجمعةً في خدمة واستقبال وتوجيه ومساعدة المرضى والمراجعين والزوار على مدار الساعة، بالإضافة إلى استقبال ومتابعة ومعالجة الشكاوى والمُفترحات الواردة من خلال الصناديق، وعبر موقع المستشفى الإلكتروني إضافة إلى ما يرد عبر صفحة (Facebook) الرسمية للمستشفى والمشاركة في اللجان الخاصة بهذا الشأن، كما يعمل المكتب على إجراء الرصد الإعلامي بمختلف أنواعه من متابعة الإعلام بكافة أنواعه (المطبوع، المقروء، المسموع، المرئي والإلكتروني)، واستقبال الوفود وتنظيم الزيارات الرسمية وتنظيم نشاطات عمادة شؤون الطلبة المتعلقة بزيارة الأطفال المرضى في المستشفى، كما يُنفذ المكتب عدد من الأيام الطبية في مناطق جيوب الفقر إلا أنّه ونظراً للوضع الوبائي تم إلغاء جميع الأيام المُجدولة لعام ٢٠٢١، بالإضافة إلى الرد على جميع المكالمات الوارد للمستشفى وتحويلها إلى الجهات المعنية من خلال مقسم المستشفى.

شعبة الإعلام والمراسم:

عمل المكتب من خلال شعبة الإعلام والمراسم خلال العام ٢٠٢١ بأقصى طاقته لمواكبة تطورات الفيروس ووضع خطة إعلامية متكاملة تمتثلت بمتابعة مستجدات الجائحة وأوامر الدفاع الصادرة عن رئاسة الوزراء وترجمتها وتطبيقها ونشرها بما يتواءم مع سياسة المستشفى.

بالإضافة إلى العمل كحلقة وصل ما بين إدارة المستشفى وموظفيها ومرتابيها ووضعهم في صورة التطورات والإجراءات التي اتخذها المستشفى خلال هذه الفترة، والإعلان عنها أولاً بأول عبر منصّات المستشفى الإعلامية ووسائل الإعلام على اختلاف أنواعها، وتنسيق جميع المقابلات الإعلامية والاتصالات الهاتفية مع إدارة المستشفى، بالإضافة إلى تنسيق مقابلات عدد من أطباء الاختصاص عبر قنوات التلفزيون الأردنية والإذاعات.

- بلغ عدد التغطيات الإعلامية خلال العام ٢٠٢١ حوالي (١٣٦) ما بين أخبار وتقارير وبيانات صحفية.
- نفذت الشعبة خلال العام ٢٠٢١ باكورة الأعمال الإعلامية والتوعوية الداخلية، والمتمثلة بعمل برنامج رمضاني حمل عنوان "نصيحة في دقيقة"، تم بثه وعرضه عبر صفحة المستشفى الرسمية على (Facebook) وعدد من المواقع الإخبارية الإلكترونية بالإضافة إلى إذاعة الجامعة الأردنية، وعرض البرنامج (٣٠) نصيحة طبية تتعلق بصيام شهر رمضان المبارك قدمها عدد من أطباء الاختصاص في المستشفى.



- إنشاء صفحة بعنوان "صحتي ومولودي" على موقع التواصل الاجتماعي (Facebook) بالتعاون مع دائرتي النسائية والتوليد وطب الأطفال، والإشراف عليها ونشر كل ما يخص سلامة الأم ومولودها بالتزامن مع إعادة اعتماد المستشفى "مستشفى صديق للطفل".
- تصميم وإعداد دليل المراجع الإلكتروني، وبثه عبر الموقع الإلكتروني للمستشفى.

- إصدار التقرير الإحصائي السنوي لعام ٢٠٢٠ باللغة العربية.
- العمل على تجميع الآر مات واللوحات الإرشادية المطلوبة من دوائر وأقسام وشُعَب المُستشفى جميعها وإرسالها إلى خطّاط الجامعة.
- استقبال عدد من الوفود الرسمية، وهي:
 ١. استضافة استشاري جراحة الدماغ والأعصاب وجراحة أعصاب الأطفال والأجنّة الأستاذ الدكتور سامر البعباع، بتاريخ ٢٠٢١/١/٧.



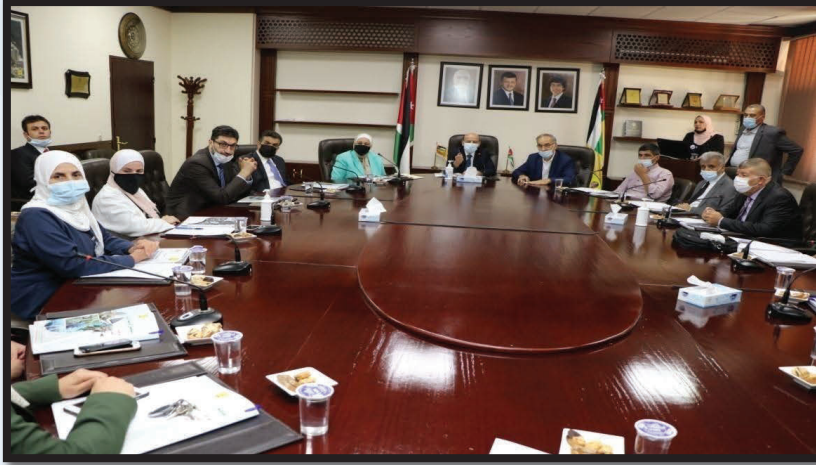
٢. استضافة استشاري أمراض الزرق وضغط العين الدكتور رولاند سيف - مستشفى رزق التابع للجامعة اللبنانية الأمريكية، بتاريخ ٢٠٢١/٢/٨.



٣. وفد طلابي ضمن المشروع الأوروبي (Meditec)، يضم عدد من طلاب وأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الطب من (الجامعة الأردنية، جامعة اليرموك، جامعة العلوم والتكنولوجيا، الجامعة الهاشمية، جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، جامعة دهوك العراقية)، بتاريخ ٢٠٢١/٨/١٠.



٤. وفد من جامعة البوليتكنك - فلسطين، بتاريخ ٨/٩/٢٠٢١.



٥. وفد فرنسي من مشروع دعم الإصلاح المُستدام لتأمين إصابات العمل في الأردن، بتاريخ ٣/١٠/٢٠٢١.



٦. وفد من مؤسسة صداقة، بتاريخ ٢٧/١٠/٢٠٢١.



٧. فريق طبي أمريكي - دنيماركي، لإجراء عدد من عمليات القلب المفتوح للأطفال ممن يعانون من أمراض القلب الولادية الخلقية، بتاريخ ٢٩/١٠/٢٠٢١.



شعبة الاستعلامات:

- تعمل الشعبة بموقعها (مبنى العيادات الخارجية، مبنى الزوار) على الشفتين الصباحي والمسائي وخلال أيام العطل الرسمية، على القيام بالمهام التالية:
- مساعدة مرتادي المستشفى وتوجيههم وإرشادهم.
- مساعدة مرتادي المستشفى ومحاولة إيجاد الحلول لأي مشكلة قد تواجههم، حسب التعليمات.
- مساعدة مرتادي المستشفى في التواصل مع الأطباء المقيمين في حال تعذر الوصول للأخصائي المشرف أو من ينوب عنه.
- العمل كحلقة وصل ما بين المناوب الإداري والمرضى وذويهم.
- الإجابة على جميع الاستفسارات الهاتفية سواء الداخلية أو الخارجية.
- تنظيم زيارة المرضى بالتعاون مع شعبة الأمن، حسب تعليمات الزيارة النافذة في المستشفى.
- الإشراف على تجهيز مدرج المستشفى بشكل يومي، وإجراء كافة الترتيبات اللازمة لإنجاح جميع ورشات العمل والمحاضرات التي يتم عقدها فيه.

استقبلت شعبة الاستعلامات وخدمة الجمهور من خلال موقعي العيادات الخارجية والزوار ما يقارب (١٠٠٢٥) وتم رصد وختم وتوثيق (١٥٠٩٦) إجازة مرضية عن طريق العيادات.

شعبة المقسم والاتصالات:

تعمل شعبة المقسم والاتصالات على مدار الساعة في خدمة المرضى والمراجعين وذويهم، باعتبارهم حلقة وصل بينهم وبين أقسام وعيادات المستشفى، وتتخصص مهام الشعبة بما يلي:

- الرد على جميع المكالمات الواردة إلى المستشفى وتحويلها إلى الجهة المطلوبة، وبلغ عدد المكالمات لعام ٢٠٢١ (٦٧٤٧٤٤) مكالمات، و(١٦١٦٤٢٠) مكالمات داخلية و(٩٩٤١١) طلب مكالمات.
- طلب جميع الكودات وتوثيقها حسب الأصول.

مكتب المدير العام



مدير المكتب: السيد سهم محاسنة.

نبذة عن المكتب:

تتمثل نشاطات المكتب في إنجاز المعاملات الرسمية، وتسهيل مهمة مراجعي ديوان المستشفى، وتنفيذ متطلبات الكتب الواردة إلى الديوان والصادرة بالإضافة إلى أعمال طباعة الكتب وصياغتها وتنظيمها وعرضها على المدير العام لإبداء توجيهاته وإصدار القرارات اللازمة.

أعمال الديوان المركزي:

البريد:

١. استلام البريد الوارد من الجامعة عن طريق نظام الأرشفة.
٢. فرز البريد الوارد الرسمي وغير الرسمي، وتوزيع بريد الأطباء على الصناديق عن طريق موظف البريد إضافة إلى بريد الموظفين الإداريين.
٣. توزيع البريد الصادر والموقع من مكتب عطوفة الدكتور المدير العام للدوائر الرسمية ورئاسة الجامعة والجهات الخارجية.
٤. توزيع الكتب الرسمية للدوائر المختلفة في المستشفى بعد أرشفتها واتخاذ الإجراء عليها.

الكتب الواردة:

١. تنظيم أمور البريد الرسمي الوارد من تسجيله، وختم بالخاتم الرسمي وتصنيفه.
 ٢. تنظيم الكتب الواردة وإرسالها إلى مكتب المدير العام لإطلاعه عليها، وإبداء توجيهاته لإرسالها إلى الدوائر والأقسام العاملة في المستشفى لتنفيذ مضمونها.
 ٣. متابعة الكتب مع الدوائر والأقسام.
 ٤. تثبيت القرار المُتخذ من قِبَل المدير العام وأرشفته على نظام الأرشفة.
- بلغ عدد الكتب الواردة إلى الديوان خلال عام ٢٠٢١ (٣٧٩٧) كتاباً، والكتب الداخلية (٢٥٩١) كتاباً.

الكتب الصادرة:

١. تنظيم الكتب الصادرة بموجب أرقام متسلسلة وبمرجعية موضوعية تتعلق بالموضوع الخاص بكل كتاب (نظام الأرشفة).
 ٢. تنظيم كتب الضمان الاجتماعي وحفظها لتسليمها لمندوب الضمان.
 ٣. تسليم الكتب إلى الدوائر ذات العلاقة.
- بلغ عدد الكتب الصادرة سنة ٢٠٢١ حوالي (٦٩٨) كتاباً.

الإنشاء:

١. صياغة الكتب للرد على المراسلات الواردة داخلية أو خارجية.
٢. صياغة الكتب الموجهة للجهات الرسمية وتضمينها نسخ لتوزيعها على مدراء الدوائر المعنية للإطلاع على الموضوع ومتابعتها.
٣. تدقيق الكتب التي تم طباعتها وإرسالها إلى مكتب المدير العام للتوقيع.

خدمة الجمهور:

١. ختم الإجازات المرضية للمرضى المنومين في المستشفى.
٢. ختم التقارير الطبية.
٣. استلام المعاملات المختلفة التي يُحضرها أصحابها باليد وتوجيههم بشأنها.
٤. استلام طلبات التدريب بعد تعبئتها من الراغبين بالتدريب بالمستشفى (أطباء - غير أطباء).

الطباعة:

أعمال مكتب الطباعة:

يقوم مكتب الطباعة بما يلي:

(١) طباعة جميع الكتب الرسمية الواردة إليه من جهات عديدة وهي:

- مكتب المدير العام.
 - التقارير الطبية المُحاسب عليها من كافة العيادات.
 - كتب اللجان التي يرأسها المدير العام.
 - كتب الديوان المركزي.
- (٢) تدقيق جميع الكتب المطبوعة من قبل مشرفة الطباعة قبل تسليمها إلى الجهات المعنية.
- (٣) حوسبة بيانات التقارير الطبية.
- (٤) طباعة التقارير الطبية على نظام المستشفى.
- بلغ عدد الكتب المطبوعة للعام ٢٠٢١ حوالي (١٦٧٥٢) كتاباً.

التطلعات المُستقبلية:

١. تنظيم مسار المعاملات الرسمية بشكل موحد لمُختلف الدوائر.
٢. اعتماد النماذج الموحدة لمُختلف المُعاملات لمُختلف الدوائر واختصار الأعمال الروتينية.
٣. العمل على تصحيح نظام الأرشفة والدواوين ليؤدي الغرض المطلوب منه والعمل على حل مشاكل نظام الأرشفة.

مكتب المرضى العرب والأجانب



مدير المكتب: السيد محمد النَّابلسي.

نظراً لإقبال عدد كبير من المرضى العرب للعلاج في مستشفى الجامعة الأردنية لما يتمتع به المستشفى من خبرات طبية عالية الكفاءة وكوادر فنية وإدارية متميزة ارتأت إدارة المستشفى تأسيس مكتب متخصص لخدمة الأشقاء العرب وأيضاً لتفعيل عمل المكتب بالمستوى المطلوب والإسهام في تقديم الرعاية الصحية والخدمات الفندقية وتسهيل الإجراءات الطبية والإدارية والمالية ومتابعة شؤونهم سواء عند قدومهم للمعالجة في العيادات الخارجية أو عند إدخالهم للمستشفى وكل ما يحتاجونه.

كما ساهم المكتب في ترويج وتسويق المستشفى من خلال المرضى العرب القادمين للمستشفى وعبر الموقع الإلكتروني والاتصال المباشر وغير المباشر في سبيل استقطاب أكبر عدد ممكن من المرضى العرب والأجانب.

أهم الإنجازات والتطلعات:

- ١- إنشاء صفحة متخصصة لمكتب المرضى العرب والأجانب على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- ٢- المشاركة ببرنامج عبر أنثر إذاعة الجامعة الأردنية، بهدف استقطاب أكبر شريحة من المرضى العرب والأجانب المقيمين داخل الأردن.
- ٣- تسويق وترويج خدمات المستشفى من خلال المرضى القادمين ومرافقيهم.

- ٤- مخاطبة بعض سفارات الدول العربية في الأردن حيث تمت زيارة سفارة البحرين وسفارة العراق والسفارة السودانية والسفارة الليبية حيث كان لها الأثر الكبير والإيجابي على مستشفى الجامعة.
- ٥- في ظل اعتماد المستشفى مركزاً طبياً أكاديمياً هنالك رؤية في توسيع نطاق عمل مكتب المرضى العرب والأجانب من خلال إمكانية زيارة بعض البلدان مثل السودان واليمن وليبيا بحيث يتم عقد اتفاقيات علاجية وتشجيعهم للقدوم إلى مستشفى الجامعة الأردنية.
- ٦- تسويق خدمات المستشفى من خلال الأطباء الوافدين الذين يعملون في المستشفى من أجل استقطاب أقاربهم ومعارفهم.

ويتطلع المكتب إلى استقطاب أكبر عدد من المرضى العرب من داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية والسعي للوصول إلى الأهداف المرجوة.

إحصائية أعداد المرضى العرب والأجانب (المقيمين ومراجعي العيادات وأقسام أخرى) والمرضى غير المؤمنين (شركات، عمل خاص، مؤسسات متعاقدة، شخصي وقضائي)				
٢٠٢١		٢٠٢٠		الشهر
العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	
٢١٤	١٦	٤١٣	٢٦	كانون ثان
١٧١	٩	٣٦٨	٢٥	شباط
١٤٢	٩	٢٦١	٢٤	آذار
١٦٢	١٧	٩٢	١٤	نيسان
١٨٤	١٤	٨٦	٢٤	أيار
٢٨٩	٢٧	٢٧٠	٣٢	حزيران
٢٢٢	١٠	٢٦٢	٣٣	تموز
٢٩٩	٢٠	٢٠٥	٢٢	آب
٣٠٩	٢٤	١٨٨	٢١	أيلول
٥٦٣	٦٣	١٧٣	٢٠	تشرين أول
٤٥٢	٦٨	١٣٩	٣	تشرين ثان
٣١٢	٢٣	١٦٤	١٤	كانون أول
٣٣١٩	٣٠٠	٢٦٢١	٢٥٨	مجموع الأعداد
٣٦١٩		٢٨٧٩		المجموع الكلي

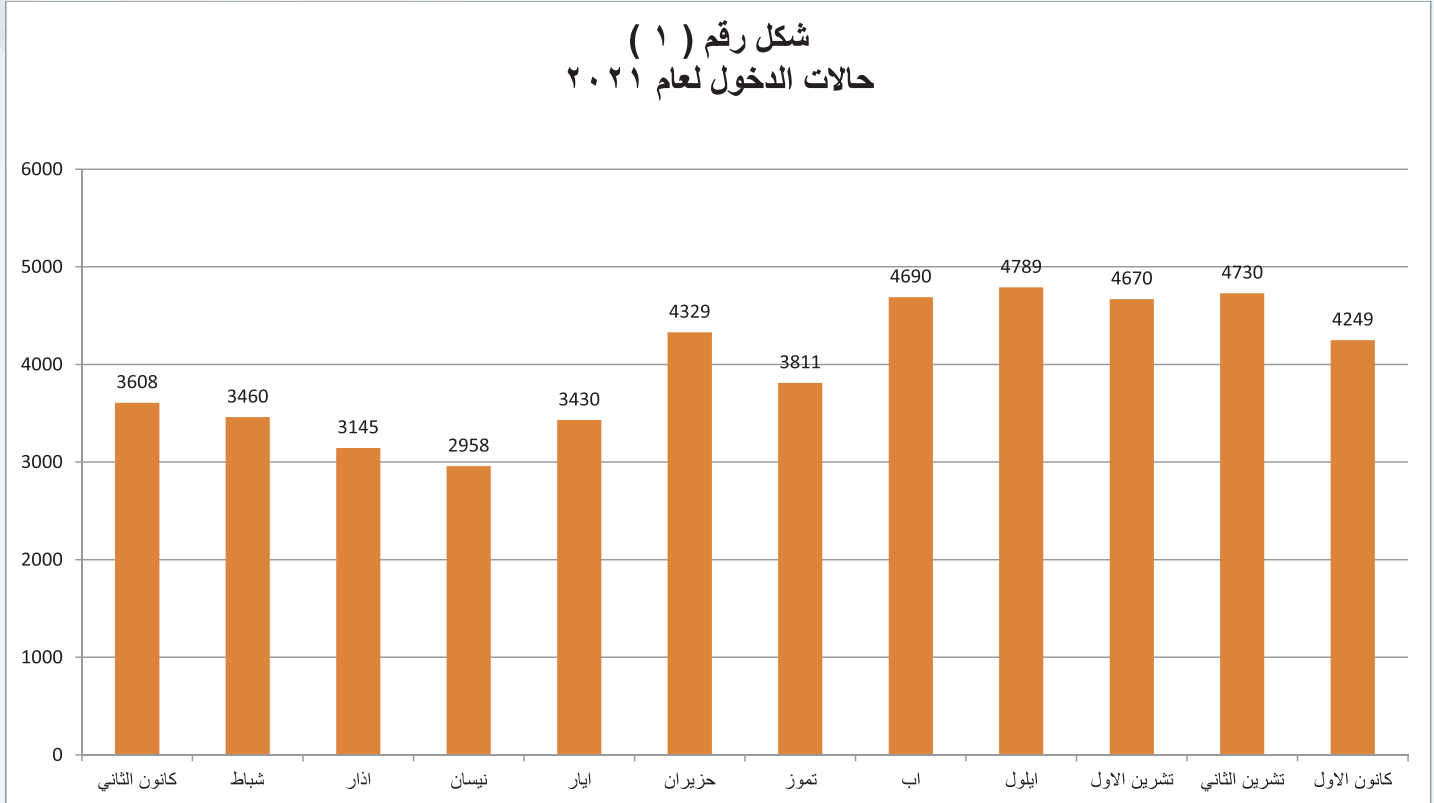




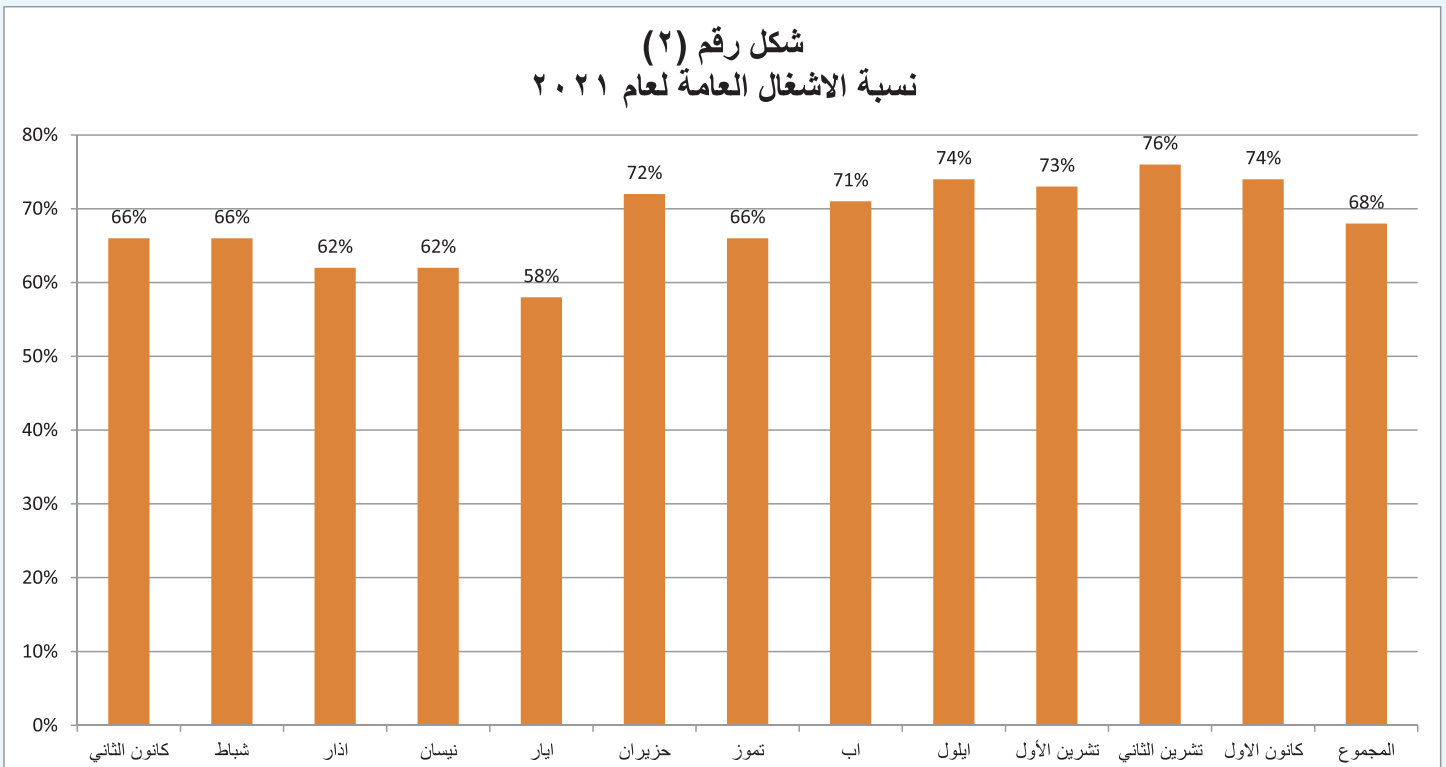
جدول إحصائيات الرعاية الصحية والرسومات البيانية



شكل رقم (١)
حالات الدخول لعام ٢٠٢١

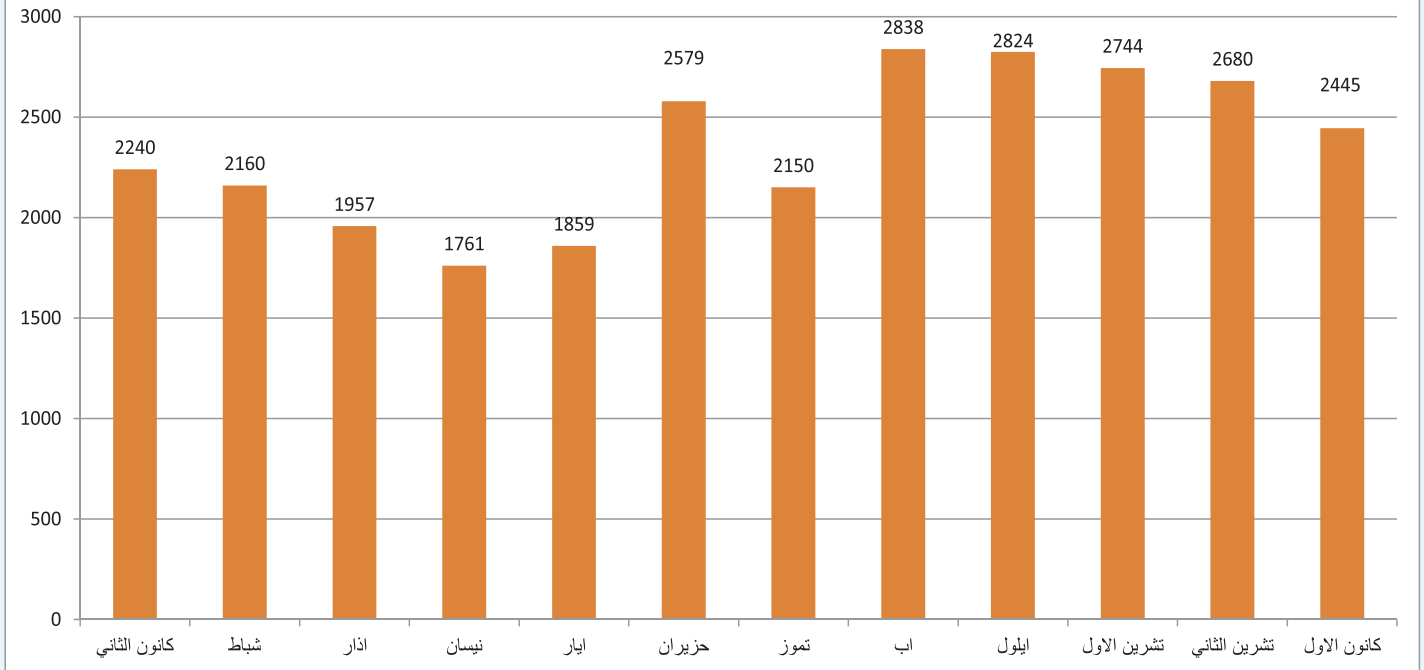


شكل رقم (٢)
نسبة الاشغال العامة لعام ٢٠٢١

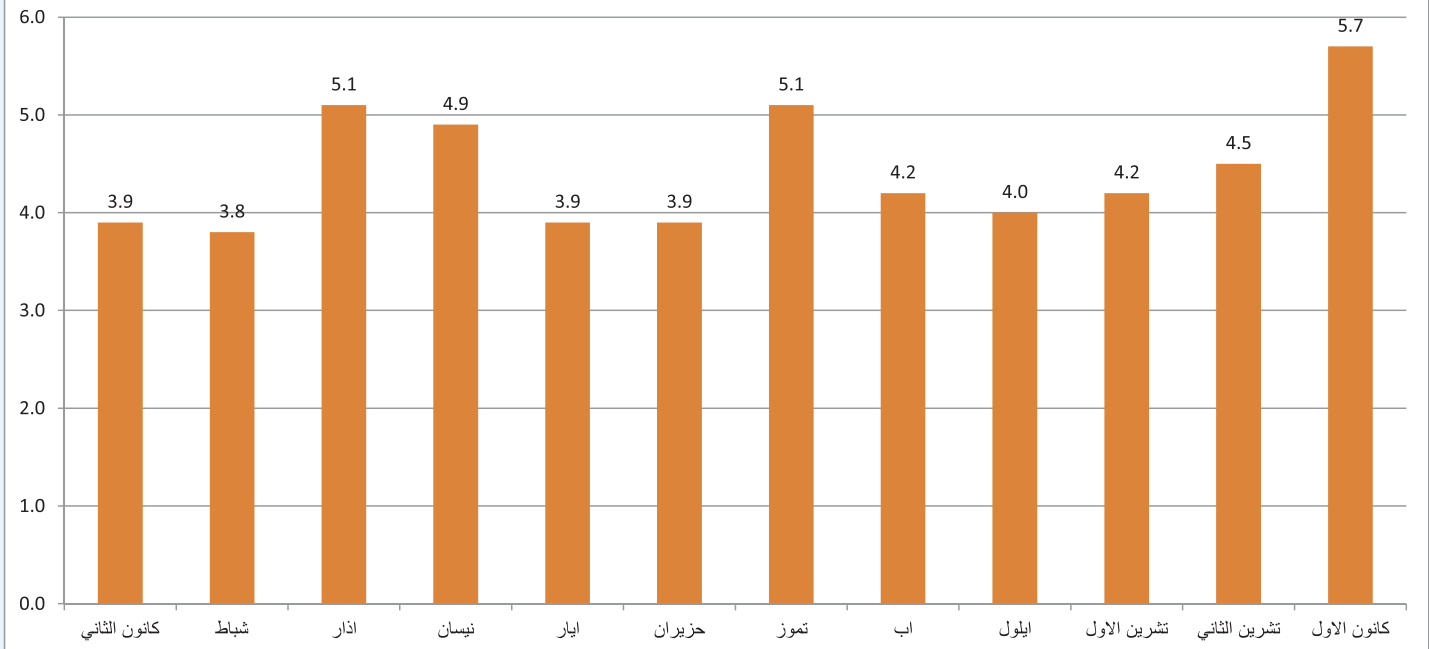




شكل رقم (٣)
العمليات الجراحية لعام ٢٠٢١

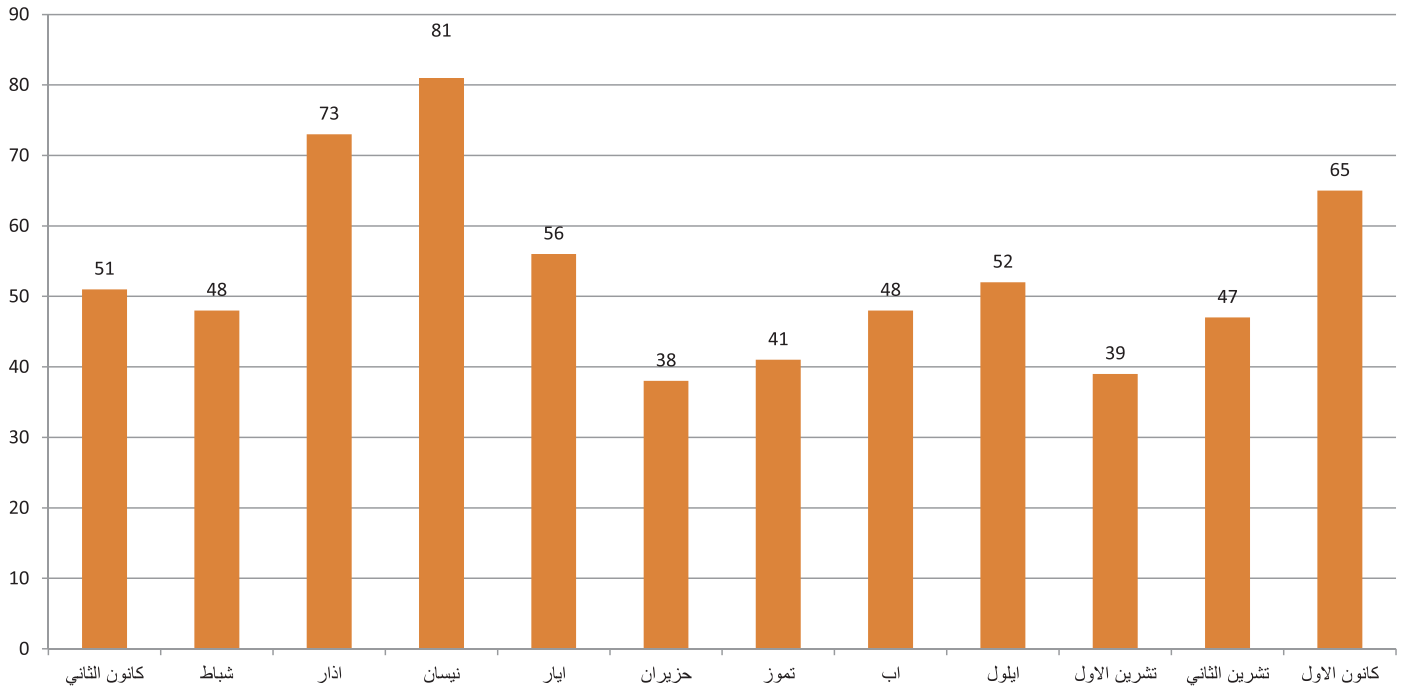


شكل رقم (٤)
معدل الإقامة لعام ٢٠٢١

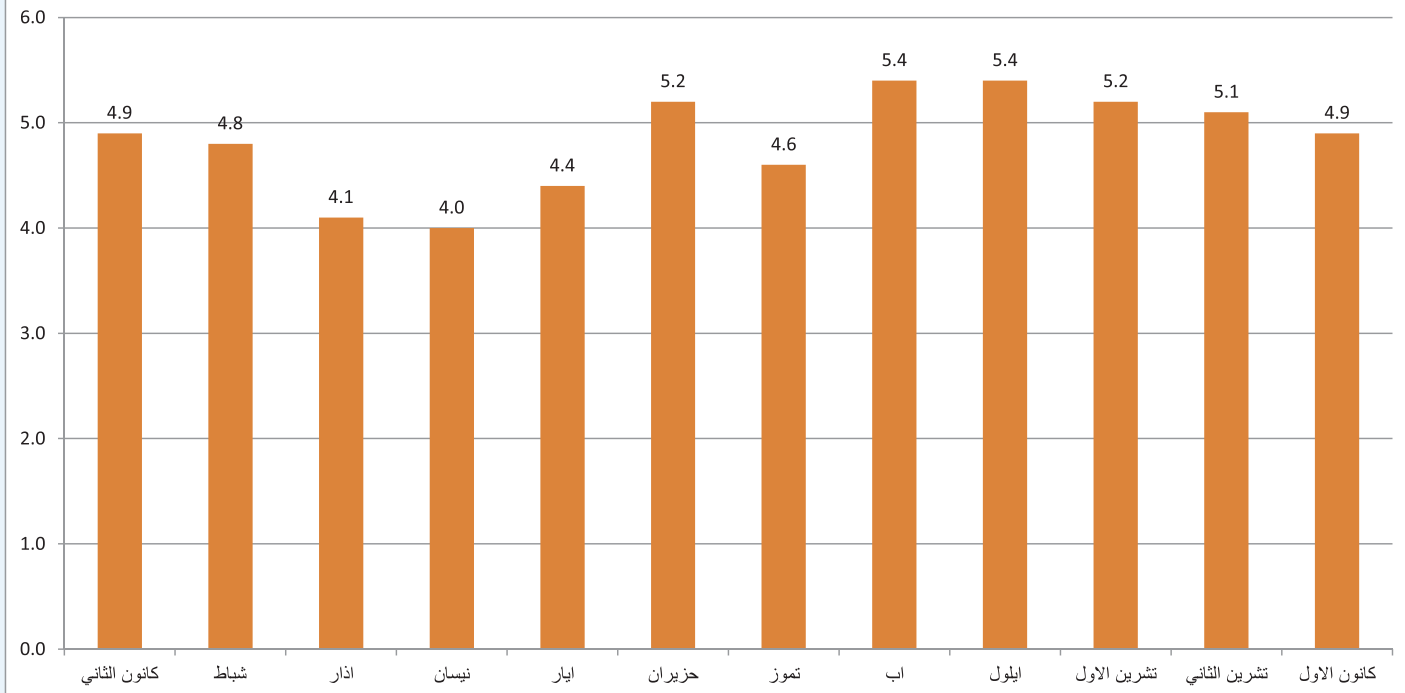




شكل رقم (٥)
اجمالي الوفيات لعام ٢٠٢١

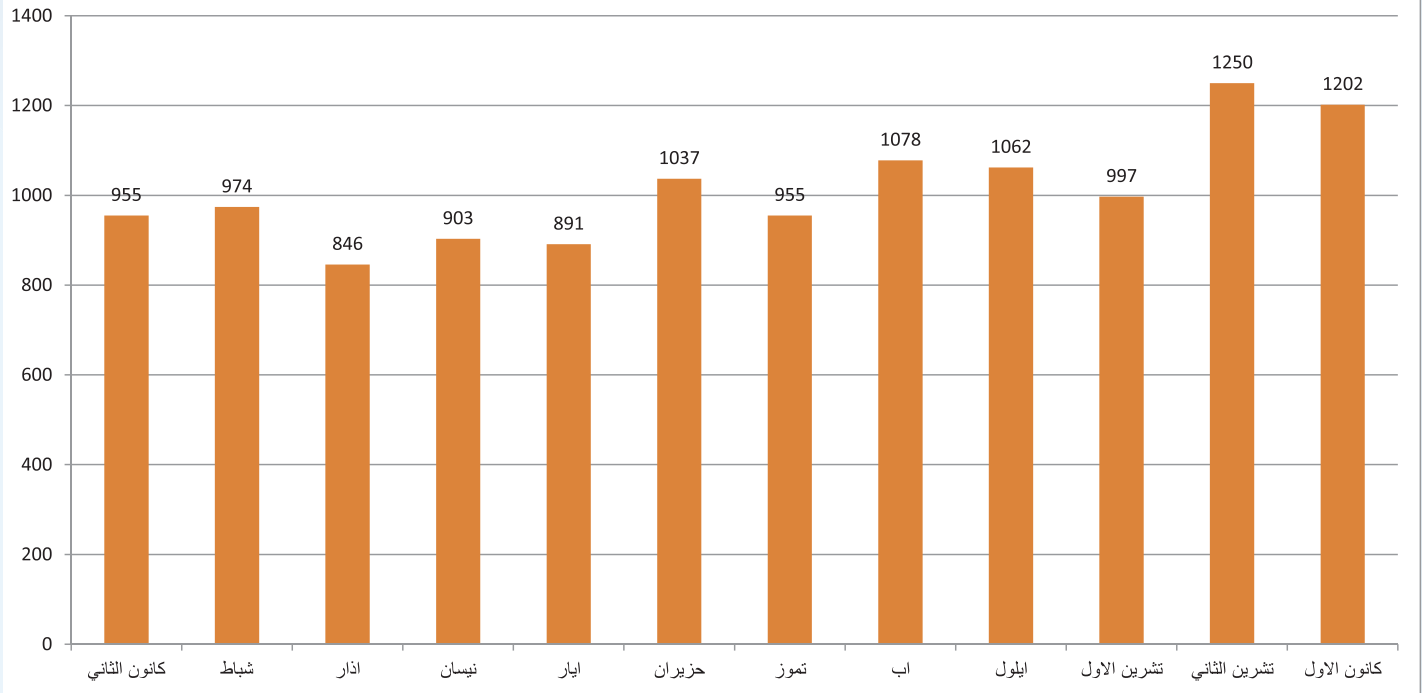


شكل رقم (٦)
معدل دوران السرير لعام ٢٠٢١

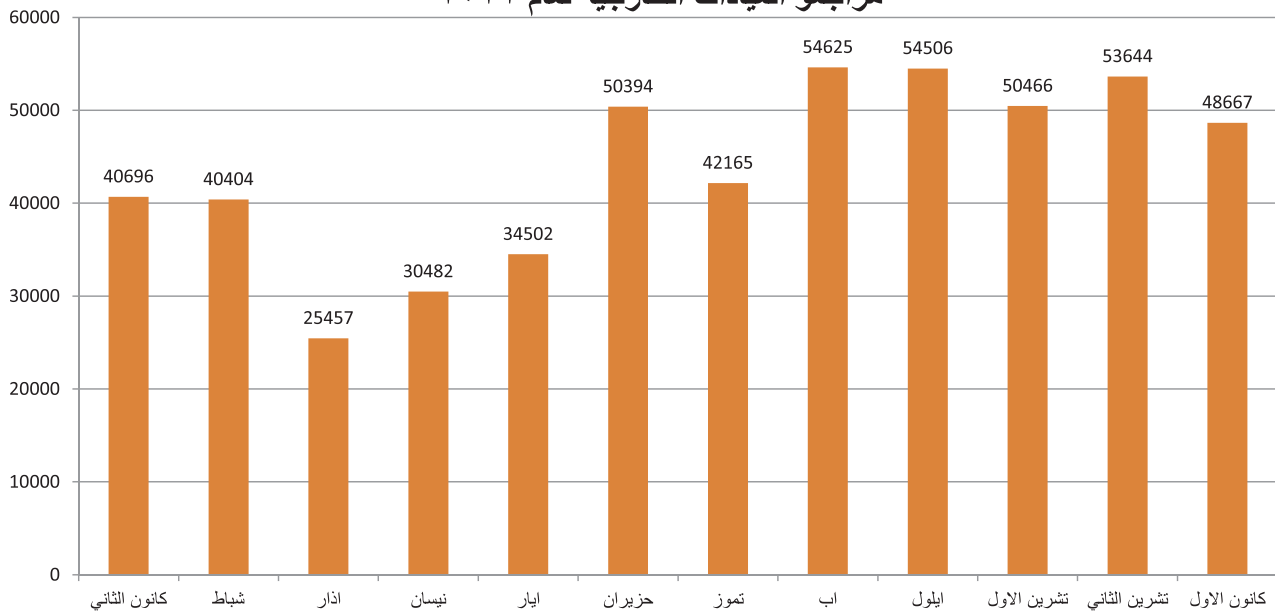




شكل رقم (٧)
الاستشارات الطبية لعام ٢٠٢١



شكل رقم (٨)
مراجعو العيادات الخارجية لعام ٢٠٢١



احصائية 2021

جدول رقم (1)

عدد المرضى الذين ادخلوا المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيــــــــان
4740	383	407	361	405	382	362	459	405	354	424	408	390	باطني
891	71	78	88	87	84	73	76	72	63	45	76	78	العناية بالقلب
413	36	36	34	46	42	31	42	34	24	25	33	30	مختبر النوم
389	32	37	32	36	36	27	31	31	16	43	31	37	وحدة عناية باطني
1061	102	103	109	84	83	84	98	102	69	59	74	94	وحدة عناية امراض قلب
115	7	11	11	7	8	10	11	11	7	13	6	13	النفسية
3680	288	290	342	398	405	314	358	297	170	190	309	319	الجراحة العامة (جراحة الصدر)
45	6	6	6	5	4	7	0	1	4	0	4	2	و ع م جراحة القلب
127	19	17	4	5	5	3	9	6	8	25	13	13	عناية مركزة جراحة
104	6	10	7	10	10	8	9	11	9	8	9	7	الحروق
2375	259	258	261	198	221	206	242	189	122	115	141	163	اطفال
1051	97	96	99	103	108	70	84	88	82	77	61	86	الخداج
57	5	13	7	10	5	6	4	0	0	2	2	3	م.ع. متوسطة اطفال
294	31	28	30	30	20	21	27	22	26	27	13	19	و ع م اطفال
677	63	76	69	51	63	50	59	51	40	54	46	55	جراحة اعصاب
173	14	17	17	14	19	13	10	19	20	10	12	8	N.I.C.U
7090	570	636	643	685	702	565	607	552	487	504	564	575	النسائية و التوليد
1803	140	162	167	182	174	142	177	134	116	81	156	172	العظام
339	13	12	28	23	23	28	23	27	13	41	55	53	العيون
789	66	82	103	79	71	41	59	35	17	53	99	84	المسالك البولية
323	20	23	26	25	17	15	15	12	19	16	68	67	انف , اذن , حنجرة
164	12	8	14	17	15	14	20	11	11	12	14	16	اسنان و جراحه الفكين
192	21	19	6	8	14	16	15	20	13	10	22	28	وحدة العناية المركزة
988	74	87	101	98	94	85	96	80	58	58	77	80	الاجنحة الملوكية والخاصة
30	0	0	1	3	5	0	2	3	10	6	0	0	و.ع.فانقة باطني (و.ع.م) كورونا
71	10	5	8	8	7	7	2	2	10	5	3	4	ما بعد التداخلات الجراحية
331	15	27	29	19	28	36	43	29	12	19	33	41	جراحة الاطفال
28312	2360	2544	2603	2636	2645	2234	2578	2244	1780	1922	2329	2437	مجموع المرضى المدخلين الى المستشفى
3230	298	295	304	317	291	262	262	278	241	235	236	211	المواليد
11885	1198	1455	1350	1369	1317	1010	1091	643	632	644	576	600	الوحدة اليومية
1771	166	176	162	194	172	136	179	93	108	103	137	145	الوحدة اليومية اسنان
2671	227	260	251	273	265	169	219	172	197	241	182	215	الوحدة اليومية عيون
19557	1889	2186	2067	2153	2045	1577	1751	1186	1178	1223	1131	1171	مجموع المرضى المدخلين الى الوحدات اليومية
47869	4249	4730	4670	4789	4690	3811	4329	3430	2958	3145	3460	3608	المجموع الاجمالي

جدول رقم (2)

عدد المرضى الذين تخرجوا من المستشفى

المجموع	كانون 1	تشرين 2	تشرين 1	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون 2	البيــــــــــــــــان
8179	708	736	656	704	697	666	752	644	655	644	666	651	الباطنية
2755	313	311	289	240	252	231	275	198	155	162	154	175	الاطفال
3987	295	314	370	419	418	345	408	299	194	236	341	348	الجراحة العامة
930	89	103	90	71	90	79	79	63	65	71	63	67	جراحة الاعصاب
858	75	89	114	90	75	40	63	42	20	65	103	82	جراحة المسالك
1898	154	170	174	198	175	157	184	136	118	98	167	167	العظام
349	15	12	28	26	23	24	27	28	12	49	52	53	العيون
330	20	23	28	24	19	16	13	11	19	25	67	65	انف , اذن , حنجرة
3541	314	318	326	365	305	265	286	319	269	268	249	257	الولادة
3630	300	311	321	359	381	317	325	223	222	254	323	294	النسائية
1090	103	95	101	108	121	78	84	93	81	78	65	83	مواليد/خداج
496	40	40	46	62	41	46	52	33	29	26	40	41	جراحة الصدر
180	12	10	17	14	16	16	21	13	13	12	19	17	اسنان و جراحة الفكين
28223	2438	2532	2560	2680	2613	2280	2569	2102	1852	1988	2309	2300	مجموع المرضى الذين تخرجوا من المستشفى
3229	303	294	302	326	289	260	260	279	242	228	234	212	المواليد
11883	1197	1455	1350	1369	1317	1010	1091	643	631	644	576	600	الوحدة اليومية
1771	166	176	162	194	172	136	179	93	108	103	137	145	الوحدة اليومية اسنان
2673	227	260	251	274	265	170	219	172	197	241	182	215	الوحدة اليومية عيون
19556	1893	2185	2065	2163	2043	1576	1749	1187	1178	1216	1129	1172	مجموع المرضى المخرجين من الوحدات اليومية
47779	4331	4717	4625	4843	4656	3856	4318	3289	3030	3204	3438	3472	المجموع الاجمالي

جدول رقم (3)

نسبة الاشغال لمتخلف دوائر المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيــــــــــــــــان
54%	0%	0%	0%	0%	0%	45%	71%	0%	0%	0%	0%	0%	مركز القلب
26%	15%	32%	26%	22%	26%	28%	38%	26%	31%	30%	29%	15%	الطب النفسي
47%	72%	69%	71%	65%	53%	75%	53%	0%	0%	6%	30%	65%	و.ع متوسطة اطفال
42%	71%	68%	20%	14%	38%	13%	12%	23%	51%	77%	67%	52%	عناية مركزة جراحة
80%	80%	80%	82%	73%	62%	82%	78%	80%	80%	98%	98%	72%	عناية مركزة باطني
63%	67%	62%	81%	73%	85%	78%	65%	60%	18%	18%	79%	73%	و.عناية مركزة
45%	58%	61%	28%	53%	44%	31%	51%	46%	40%	41%	65%	27%	الحروق
88%	94%	92%	90%	89%	93%	95%	93%	82%	86%	78%	86%	82%	و.ع.م حديثي الولادة
73%	73%	60%	73%	72%	65%	67%	76%	76%	80%	78%	80%	73%	و.ع فائقة (امراض قلب)
78%	83%	88%	83%	87%	83%	74%	87%	71%	63%	75%	67%	75%	الطابق الثاني
43%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	60%	37%	الطابق الثالث
79%	84%	88%	87%	85%	81%	76%	86%	57%	79%	73%	68%	94%	الطابق الرابع
60%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	32%	70%	72%	الطابق الخامس
83%	87%	90%	87%	88%	84%	85%	91%	79%	82%	73%	74%	77%	الطابق السادس
62%	78%	80%	77%	62%	63%	69%	74%	52%	45%	44%	45%	46%	الطابق السابع
47%	79%	85%	75%	77%	62%	9%	3%	7%	20%	33%	57%	91%	الطابق الثامن
15%	0%	0%	0%	14%	4%	0%	0%	1%	77%	74%	0%	0%	و.عناية فائقة (باطني) و.ع.م كورونا
62%	70%	68%	54%	67%	50%	71%	66%	52%	66%	56%	51%	73%	و.ع.م للاطفال
73%	56%	68%	75%	70%	76%	70%	71%	80%	76%	77%	70%	83%	و.ع.م لجراحة القلب
71%	62%	68%	79%	67%	68%	75%	44%	73%	72%	79%	67%	94%	N.I.C.U
66%	65%	70%	60%	80%	81%	60%	77%	56%	53%	52%	75%	68%	وحدة مختبر النوم
75%	81%	72%	66%	63%	69%	72%	75%	69%	71%	95%	100%	74%	ما بعد التداخلات I.C.U
54%	63%	58%	66%	65%	59%	50%	60%	43%	45%	35%	51%	56%	اجنحة ملوكية وخاصة
73%	40%	59%	60%	69%	96%	104%	129%	45%	73%	98%	74%	68%	النسائية
68%	74%	72%	71%	83%	75%	60%	68%	65%	64%	61%	61%	56%	التوليد
56%	78%	83%	38%	42%	36%	44%	72%	46%	34%	92%	67%	51%	طابق M
68%	74%	76%	73%	74%	71%	66%	72%	58%	62%	62%	66%	66%	نسبة الاشغال العامة

جدول رقم (4)

اسرة المستشفى العاملة لمختلف الوحدات و الدوائر (حسب الطابق)

كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الأول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	الطابق / الوحدة
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	مركز القلب
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	الطب النفسي
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	و.ع متوسطة اطفال
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	عناية مركزة جراحة
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	عناية مركزة باطني
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	و.عناية مركزة
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	الحروق
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	و.ع.م لحديثي الولادة
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	و.ع فائقة (امراض قلب)
58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	الطابق الثاني
45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	الطابق الثالث
59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	الطابق الرابع
51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	الطابق الخامس
54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	الطابق السادس
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	الطابق السابع
29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	الطابق الثامن
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	و.ع.م للاطفال
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	و.ع.م لجراحة القلب
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	N.I.C.U
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	وحدة مختبر النوم
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ما بعد التداخلات I.C.U
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	اجنحة ملوكية وخاصة
32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	النسائية
68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	التوليد
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	طابق M
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	0	و.ع.فائقة باطني(و.ع. كورونا)
625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	618	618	اجمالي اسرة اقسام المستشفى
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	مراقبة المواليد
34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	الحالات اليومية
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	عمليات الاسنان
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	عمليات العيون
713	713	713	713	713	713	713	713	713	713	706	706	المجموع

جدول رقم (5)

عدد العمليات الجراحية لمختلف دوائر المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيان
5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	الباطنية
4162	358	373	323	410	423	325	442	323	215	272	365	333	الجراحة العامة
815	73	75	87	71	90	56	79	57	59	62	45	61	جراحة الاعصاب
854	84	79	105	92	75	44	69	43	15	57	102	89	المسالك البولية
1800	145	167	179	195	178	145	166	125	111	89	135	165	العظام
309	12	14	22	13	17	21	28	28	11	45	45	53	العيون
377	32	31	29	25	25	13	21	15	20	24	69	73	انف , اذن , حنجرة
2006	157	173	178	192	214	184	166	109	113	134	190	196	النسائية
589	63	48	49	52	67	51	46	33	38	37	56	49	جراحة الصدر
203	16	10	14	20	21	21	18	12	16	16	18	21	الاسنان
176	11	18	17	14	18	13	18	17	8	10	17	15	الاطفال
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عمليات اخرى
11296	952	988	1003	1084	1128	873	1054	762	606	749	1042	1055	العمليات الجراحية للمرضى المنومين
1707	154	167	170	169	145	109	133	142	142	138	115	123	العمليات القيصريّة
2683	227	261	273	273	262	168	216	170	196	241	181	215	عمليات العيون الحالات اليومية
3124	293	304	306	306	324	255	324	186	178	180	228	240	عمليات الاسنان الحالات اليومية
9427	819	960	992	992	979	745	852	599	639	649	594	607	عمليات الحالات اليومية
28237	2445	2680	2744	2824	2838	2150	2579	1859	1761	1957	2160	2240	المجموع

جدول رقم (6)

معدل إقامة المرضى المنومين في المستشفى بالايام

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيان
5.6	5.5	5.9	5.3	5.1	5.2	7.2	5.0	4.9	6.6	6.8	4.9	5.0	الباطنية
4.3	5.0	4.3	4.6	3.9	3.9	3.5	3.8	3.3	3.8	6.8	5.9	3.7	الاطفال
4.4	14.3	3.4	3.4	3.5	3.9	3.8	3.4	3.3	4.9	3.9	3.2	3.7	الجراحة العامة
4.7	4.5	5.7	5.5	3.7	4.2	6.3	4.2	4.0	5.8	4.3	3.6	4.2	جراحة الاعصاب
2.4	2.6	2.3	2.8	2.7	2.3	2.1	2.6	2.0	2.2	2.3	2.0	2.1	جراحة المسالك
4.6	4.6	6.0	4.9	5.2	4.4	5.2	3.9	3.3	4.2	6.4	3.7	4.2	العظام
1.9	2.7	2.5	1.6	2.0	2.3	1.6	1.5	1.7	1.7	1.8	1.9	1.9	العيون
1.8	1.7	3.0	1.5	1.7	1.5	1.8	1.3	1.2	2.0	2.1	1.7	2.0	انف , اذن , حنجرة
3.1	3.4	3.0	3.8	3.2	3.0	3.4	2.9	3.0	2.8	3.2	2.9	2.8	الولادة
2.7	3.2	2.7	2.5	2.8	2.5	2.8	2.7	2.5	2.4	3.0	2.4	2.4	النسائية
9.1	7.4	8.9	7.2	5.6	11.3	13.1	7.8	9.9	9.4	10.3	9.9	9.7	مواليد/خداج
4.1	3.4	3.7	3.9	5.0	3.7	3.8	3.7	4.1	6.1	4.9	3.8	3.3	جراحة الصدر
2.7	1.8	2.3	2.5	1.9	2.7	7.4	2.2	2.3	2.2	1.6	2.5	2.5	اسنان و جراحة الفكين
4.4	5.7	4.5	4.2	4.0	4.2	5.1	3.9	3.9	4.9	5.1	3.8	3.9	معدل الإقامة



جدول رقم (٧)
عدد الايام المرضية (عدد الايام التي قضاها المرضى في المستشفى)

المجموع	كانون 1	تشرين 2	تشرين 1	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون 2	البيسان
45800	3903	4344	3460	3611	3599	4808	3726	3149	4319	4350	3255	3276	الباطنية
11900	1578	1330	1330	939	975	811	1056	644	595	1095	907	640	الاطفال
17644	4216	1057	1272	1485	1637	1323	1396	991	948	929	1093	1297	الجراحة العامة
4388	397	590	496	260	380	495	331	249	378	302	226	284	جراحة الاعصاب
2036	192	208	318	241	171	82	164	86	44	151	209	170	جراحة المسالك
8796	701	1024	844	1030	774	823	717	447	495	632	610	699	العظام
660	40	30	46	51	54	39	41	48	20	90	100	101	العيون
606	33	69	42	41	28	29	17	13	38	52	115	129	انف , اذن , حنجرة
11100	1074	951	1248	1161	925	906	823	957	742	862	728	723	الولادة
9712	956	845	813	988	969	894	883	565	539	760	785	715	النسائية
9920	761	841	729	603	1367	1024	657	922	764	801	643	808	مواليد/خداج
2012	135	148	179	307	151	173	191	134	178	127	153	136	جراحة الصدر
484	21	23	42	27	39	119	46	30	28	19	48	42	اسنان و جراحة الفكين
1E+05	14007	11460	10819	#####	#####	#####	#####	8235	9088	#####	8872	9020	المجموع

جدول رقم (8)

عدد الوفيات التي حدثت في المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيسان
493	52	30	28	32	33	31	34	45	75	61	33	39	الباطنية
41	5	3	1	4	7	4	2	4	2	3	5	1	الجراحة العامة
16	0	0	1	4	2	0	0	2	1	1	1	4	جراحة الصدر
14	0	4	2	0	2	1	1	1	1	1	1	0	جراحة الاعصاب
6	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	1	0	النسائية
3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	الولادة
6	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	العظام
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	العيون
1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	المسالك البولية
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	انف , اذن , حنجرة
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	اسنان و جراحة الفكين
17	1	5	0	2	1	3	0	2	1	1	1	0	الاطفال
42	6	4	4	7	3	2	1	1	0	3	4	7	الخداج
639	65	47	39	52	48	41	38	56	81	73	48	51	المجموع

جدول رقم (9)

النسبة النوية لصفى الوفيات التي حدثت في المستشفى بعد مرور 48 ساعة من الدخول

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيسان
5.2%	6.3%	3.2%	3.8%	4.0%	3.9%	4.1%	3.8%	4.8%	#####	8.8%	4.1%	5.3%	الباطنية
0.8%	1.4%	0.6%	0.3%	1.0%	1.4%	0.9%	0.5%	1.0%	0.5%	1.3%	0.9%	0.3%	الجراحة العامة
2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	4.9%	0.0%	0.0%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%	7.5%	جراحة الصدر
1.5%	0.0%	3.9%	2.2%	0.0%	2.2%	1.3%	1.3%	1.6%	1.5%	1.4%	1.6%	0.0%	جراحة الاعصاب
0.2%	0.0%	0.0%	0.3%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.3%	0.0%	النسائية
0.1%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	الولادة
0.3%	0.6%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.2%	0.0%	العظام
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	العيون
0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	المسالك البولية
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	انف , اذن , حنجرة
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	اسنان و جراحة الفكين
0.4%	0.3%	1.0%	0.0%	0.8%	0.4%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%	0.0%	الاطفال
2.5%	4.0%	3.2%	4.0%	3.8%	0.8%	1.3%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	6.2%	6.2%	الخداج
1.9%	2.2%	1.4%	1.4%	1.7%	1.5%	1.5%	1.2%	1.8%	3.9%	3.2%	1.7%	1.9%	نسبة الوفيات العامة

جدول رقم (10)

معدل دوران السرير (متوسط عدد المرضى الذين ادخلوا المستشفى لكل سرير)

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيــــــــان
68.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	5.9	6.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	مركز القلب
9.4	0.5	1.0	0.8	0.7	0.7	1.0	0.8	1.0	0.5	1.3	0.5	0.7	الطب النفسي
7.0	1.2	1.6	0.8	0.4	0.8	0.4	1.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.2	و.ع متوسطة اطفال
11.8	2.0	1.1	0.4	0.4	1.1	0.2	0.2	0.7	1.2	2.8	1.3	1.1	عناية مركزة جراحة
16.2	1.5	1.0	1.4	1.0	1.4	1.3	1.3	1.6	1.9	1.4	1.3	1.3	عناية مركزة باطني
8.0	1.0	0.9	0.5	0.4	0.9	0.8	0.6	1.0	0.3	0.6	0.6	0.5	و.عناية مركزة
14.0	0.9	0.9	1.3	1.6	1.4	1.3	1.5	1.1	1.1	1.0	1.3	0.8	الحروق
33.9	3.4	3.1	3.2	3.5	3.7	2.1	2.6	2.8	2.4	2.4	2.0	2.7	و.ع.م لحديثي الولادة
97.1	9.3	9.3	9.3	8.4	8.3	8.4	8.1	8.8	5.9	5.9	7.0	8.4	و.ع فائقة (امراض قلب)
74.0	6.4	7.1	6.3	6.9	6.7	6.0	6.7	6.5	3.1	5.1	6.3	6.2	الطابق الثاني
44.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	2.9	الطابق الثالث
69.5	5.5	5.5	5.4	6.0	5.4	5.1	6.2	4.9	5.9	5.5	6.1	8.9	الطابق الرابع
54.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	4.8	5.2	الطابق الخامس
62.3	5.4	5.0	5.3	5.3	5.0	4.7	5.8	4.9	5.6	5.4	4.4	5.5	الطابق السادس
69.4	6.3	6.9	7.1	6.6	6.9	6.7	8.0	5.4	4.6	3.6	3.1	4.0	الطابق السابع
49.3	5.0	0.0	0.0	0.0	6.5	0.9	0.5	0.9	2.0	3.5	5.4	10.5	الطابق الثامن
4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	و.عناية فائقة (باطني)=كورونا
7.6	0.8	0.9	0.5	0.5	0.5	0.8	0.4	0.8	0.5	1.4	0.5	0.3	و.ع.م للاطفال
11.7	0.0	0.0	0.0	1.7	1.0	1.3	0.7	1.3	1.0	0.3	1.0	1.0	و.ع.م لجراحة القلب
33.5	2.2	2.7	2.7	2.8	3.0	3.2	2.7	3.2	2.7	2.3	2.3	6.0	N.I.C.U
207.0	18.5	18.5	16.5	23.5	22.5	14.5	21.0	15.5	13.5	12.0	16.5	14.5	وحدة مختبر النوم
10.9	0.0	0.0	0.0	1.8	1.0	0.5	0.8	0.3	1.3	1.0	1.7	1.0	ما بعد التداخلات I.C.U
55.4	4.2	5.2	5.7	5.0	5.3	5.1	5.4	3.8	3.3	3.5	4.7	4.0	اجنحة ملوكية وخاصة
78.1	4.5	5.2	6.8	7.3	11.2	10.2	11.5	4.3	3.4	2.8	7.1	5.4	النسائية
57.4	7.2	7.1	7.3	8.0	0.2	0.2	0.3	7.3	0.1	7.0	6.3	6.2	التوليد
303.5	2.3	3.8	1.5	2.0	79.0	66.3	70.7	1.3	69.0	1.7	2.8	3.0	طابق M
57.7	4.9	5.1	5.2	5.4	5.4	4.6	5.2	4.4	4.0	4.1	4.8	4.9	المجموع

جدول رقم (11)

الاستشارات الطبية لمختلف دوائر المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيــــــــان
7799	816	840	641	699	693	583	664	557	571	538	632	565	الباطنية
559	57	51	60	33	43	52	42	34	50	40	51	46	الجراحة العامة
402	34	30	32	31	27	34	46	35	45	16	34	38	جراحة الصدر
229	30	13	13	30	19	14	14	18	20	14	19	25	جراحة الاعصاب
32	7	2	4	5	0	2	2	3	1	1	4	1	النسائية والولادة
215	16	30	16	22	16	16	20	20	10	12	15	22	العظام
557	41	63	45	56	68	55	46	37	32	33	41	40	العيون
117	17	14	13	13	8	13	4	3	7	5	7	13	المسالك البولية
88	5	3	8	5	4	13	10	8	4	6	12	10	نف , اذن , حنجرة
51	3	8	5	5	8	5	3	3	5	3	1	2	اسنان و جراحة الفكين
2015	174	195	159	162	190	167	179	165	154	171	138	161	الاطفال
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	طب الأسرة
3	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	الطب الشرعي
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	طوارئ الاسنان
82	2	1	0	0	1	1	7	8	4	7	19	32	اخرى/ تخدير
12150	1202	1250	997	1062	1078	955	1037	891	903	846	974	955	المجموع



جدول رقم (12)

مراجعي العيادات الخارجية

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيسان
2E+05	16341	16650	15536	#####	#####	#####	#####	#####	#####	9499	#####	13293	الباطنية
27212	2510	2671	2790	2966	2955	2180	2723	1884	1414	975	1982	2162	الجراحة العامة
6875	490	710	754	782	826	575	777	347	402	241	459	512	جراحة الصدر
10995	1141	1272	1077	1218	1151	851	1000	603	580	434	855	813	جراحة الاعصاب
40745	3618	3993	3956	4106	4327	3408	3954	2630	2235	1968	3346	3204	النسائية و التوليد
36911	3229	3915	3687	4042	4120	3117	3697	2144	1918	1420	2901	2721	العظام
35547	3001	3382	3273	3742	3944	3066	3600	2051	1831	1581	2984	3092	العيون
22923	1970	2289	2067	2384	2307	1794	2122	1600	1573	1312	1751	1754	المسالك البولية
18157	1865	2160	1912	2063	1854	1281	1471	1013	788	747	1538	1465	انف , اذن , حنجرة
45258	4107	4712	4400	4372	4670	3640	4620	3217	2321	1246	3780	4173	الاسنان
22974	2037	2495	2256	2464	2384	1945	2323	1571	1360	860	1592	1687	الاطفال
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	المواليد الجدد
10025	993	1159	1191	1325	1224	787	867	617	444	286	538	594	اخرى / تخدير
5E+05	41302	45408	42899	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	35470	اجمالي مراجعي عيادات الاختصاص
60289	5672	6155	5597	5908	6046	4619	5524	4199	3703	4147	4293	4426	عيادة طب الاسرة
13760	1582	1951	1821	1608	1267	987	1234	783	465	644	729	689	عيادة الاطفال العامة
5E+05	48556	53514	50317	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	40585	المجموع
1507	111	130	149	156	153	133	147	124	94	97	102	111	الطب الشرعي
5E+05	48667	53644	50466	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	40696	المجموع

جدول رقم (13)

اجمالي حالات الطوارئ

الشهر	عدد الحالات	سبة المنوية من اجمالي الحا
كانون 2	7367	7.2%
شباط	8031	7.8%
اذار	9325	9.1%
نيسان	6996	6.8%
ايار	8027	7.8%
حزيران	8651	8.4%
تموز	9004	8.8%
اب	9310	9.1%
ايلول	8958	8.7%
تشرين الاول	9700	9.4%
تشرين الثاني	9008	8.8%
كانون الاول	8454	8.2%
المجموع	102831	100%

إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠٢١



حمل العام ٢٠٢١ عدداً من المنجزات التي سطرها الجهد الجماعي وروح الفريق في مستشفى الجامعة الأردنية الصرح الطبي التعليمي الأول في المملكة الأردنية الهاشمية، ويعمل المستشفى على ترسيخ توجهات القيادة الهاشمية الحكيمة في رفع سوية الخدمات الصحية المقدمة للمواطن الأردني، واعتماد التشريعات والسياسات اللازمة للحفاظ على جودة ونوعية متميزة في الخدمات الصحية والطبية المقدمة للمرضى على المستوى المحلي والإقليمي، كما تؤمن إدارته بالشراكة والتعاون مع مختلف قطاعات المنظومة الصحية الوطنية وعلى المستوى الإقليمي والعربي والعالمية.

وقد حقق مستشفى الجامعة العديد من الإنجازات وعلى مختلف المستويات من أبرزها:

- أولاً: الرعاية الطبية.
- ثانياً: البحث العلمي.
- ثالثاً: البنية التحتية.
- رابعاً: الوضع المالي.

أولاً: الرعاية الطبيّة:

تُثبت الأرقام المُدرّجة تالياً التّموا الحاصل في مجالات خدمة المرضى، وعلى التّحو التالي:

العام ٢٠٢١	العام ٢٠٢٠	المرضى الذين تمّ علاجهم في مُستشفى الجامعة
٤٧٨٦٩	٤١٤٨٦	المرضى المُدخلين للعلاج
١٠٢٨٣١	٨٨٥٦٣	مرضى قسم الطوارئ
٥٢٦٠٠٨	٤٢٦١٠٦	مُراجعي العيادات الخارجيّة
٢٨٢٣٧	٢٤١٤٦	العمليّات الجراحيّة

ثانياً: البحث العلمي:

١. بلغ عدد الأبحاث المُقدّمة منذ شهر كانون الثاني وحتى شهر كانون الأول من عام ٢٠٢١، ما مجموعه (٣٠٩) بحثاً.
٢. الموافقة على ما مجموعه (٢٩٣) بحثاً.
٣. بلغ عدد الأبحاث الإداريّة (٦) أبحاث.
٤. بلغ عدد الأبحاث المُقدّمة من خارج الجامعة الأردنيّة (٣٥) بحثاً.
٥. بلغ عدد الأبحاث المُقدّمة من قِبَل أعضاء الهيئة التدريسيّة (٢٢٠) بحثاً.
٦. بلغ عدد الأبحاث المُقدّمة من قِبَل طلبة الدراسات العليا (٦٤) بحثاً.
٧. بلغ عدد الأبحاث المُقدّمة من موظفي المُستشفى (٨) أبحاث.

ثالثاً: البنية التحتيّة:

سعى المُستشفى جاهداً رغم التّحديات إلى التّطوير في بُنيته التحتيّة في سعي جاد لإدخال مفهوم التّحسين الذي يرتقي ببيئة العمل من خلال عدد من الإنجازات التي تركّزت فيما يلي:

- توريد وتركيب أجهزة ومعدّات للمصبغة.
- توريد وتركيب أجهزة لوحدة غسيل الكلى.
- تركيب مشروع الطاقة الشمسيّة (مبنى الطوارئ وسكن التمريض).

- تحديث الحمامات العامة في العيادات الخارجية.
- تحديث أبواب الطوابق والأدراج.
- تحديث مختبر النوم.
- توريد وتركيب مولد كهربائي لمبنى الطوارئ.
- تحديث شبابيك الأدراج في المستشفى.
- تحديث أرضيات المطبخ.
- تحديث أبواب الحريق في المستشفى والعيادات.
- توريد وتركيب أرضيات (PVC) وأسقف للعيادات الخارجية (المرحلة الثانية).
- تحديث جزئي لشبكة الأكسجين.

رابعاً: الوضع المالي:

رغم جائحة كورونا التي اجتاحت العالم إلا أننا في مستشفى الجامعة الأردنية - دائرة الشؤون المالية استمرت في العمل بكفاءة واقتدار من صرف المستحق للموردين وتحصيل الذمم المدينة ما أمكن وانتهاج سياسة الصرف بمقدار الإيراد المحصل وحسب توفر السيولة بالإضافة إلى اتباع سياسة ترشيد وضبط النفقات، بما لا يؤثر على تقديم الخدمة للمرضى.

المشاريع المُستقبلية

١. حوسبة نظام الأجهزة الطبية.
٢. ربط غرف العمليات مع الطلبة في أماكن تواجدهم خارجها.
٣. تحديث ماكينات التكييف في غرف العمليات.
٤. تحديث شبكة الغازات الطبية في المستشفى.
٥. تحديث وتوفير مولدات في المستشفى والعيادات ولمبنى العطاءات والكراج الاستثماري ومبنى الطوارئ.
٦. تطوير الحضانة وتحديثها.
٧. تحديث التعقيم المركزي.
٨. استحداث مبنى لدائرة الهندسة والصيانة يشمل (مكاتب ومشغل).
٩. استحداث مبنى للمشرفة.
١٠. تركيب (UPS) لغرف العمليات وغرف العناية الحثيثة وغسيل الكلى.
١١. تحديث حمامات الموظفين في مبنى العيادات.

الشهادات التي حصل عليها مستشفى الجامعة الأردنية

٢٠٢١

حملت مسيرة المستشفى العريقة في طياتها إنجازات وخطوات ثابتة ومدروسة في مجال ترسيخ ثقافة الجودة منهجاً وتطبيقاً حيث استطاع المستشفى أن يُوطد بشكل ثابت الأركان عمله مستنداً إلى معايير عالمية ووطنية راسخة وذات طابع نوعي في المنظومة الصحية الأردنية التي نفخر بها على الدوام، وقد حققت رسالته في صناعة نموذج فريد ومتميز لرعاية صحية آمنة وذات نظرة شمولية باتباع أفضل المعايير الطبية مع اقتفاء كافة المعايير الإنسانية والأخلاقية. وقد كان أبرز إنجازات المستشفى في هذا المجال:

١. حصول المستشفى على الاعتماد الدولي (JCI) - شهر حزيران.
٢. حصول المستشفى على شهادة الأهداف الوطنية للمرة الثامنة على التوالي عن العام ٢٠١٨.
٣. اعتماد المستشفى كمستشفى صديق للطفل (Baby Friendly Hospital) - شهر أيلول.
٤. حصول المستشفى على الدرع البرونزي ضمن مسابقة حصاد الجودة لعام ٢٠٢١، عن مشروع (Learning Management System)

كبار الزوار والوفود الرسمية الزائرة لمستشفى الجامعة الأردنية ٢٠٢١

١. استضافة استشاري جراحة الدماغ والأعصاب وجراحة أعصاب الأطفال والأجنّة الأستاذ الدكتور سامر البعباع، بتاريخ ٢٠٢١/١/٧.
٢. استضافة استشاري أمراض الزرق وضغط العين الدكتور رولاند سيف- مستشفى رزق التابع للجامعة اللبنانية الأمريكية، بتاريخ ٢٠٢١/٢/٨.
٣. وفد طلابي ضمن المشروع الأوروبي (Meditec)، يضم عدد من طلاب وأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الطب من (الجامعة الأردنية، جامعة اليرموك، جامعة العلوم والتكنولوجيا، الجامعة الهاشمية، جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، جامعة دهوك العراقية)، بتاريخ ٢٠٢١/٨/١٠.
٤. وفد من جامعة البوليتكنك- فلسطين، بتاريخ ٢٠٢١/٩/٨.
٥. وفد فرنسي من مشروع دعم الإصلاح المُستدام لتأمين إصابات العمل في الأردن، بتاريخ ٢٠٢١/١٠/٣.
٦. وفد من مؤسسة صداقة، بتاريخ ٢٠٢١/١٠/٢٧.
٧. فريق طبي أمريكي- دنيماركي، لإجراء عدد من عمليات القلب المفتوح للأطفال ممن يُعانون من أمراض القلب الولادية الخلقية، بتاريخ ٢٠٢١/١٠/٢٩.



البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية

٢٠٢١

- "Difference in oral health indicators : بعنوان: بحث فراس السليحات، بعنوان: between patients who regularly visit the dentist and those who visit the dentist only when having a dental complaint".
- "AutoPatho : بعنوان: بحث أمجد جمال خالد جبرين، بعنوان: "Correlation Between Intraocular Pressure and Body Mass Index in Glaucoma and non Glaucoma Patients".
- "Rates, Barriers, and Predictors of Successful Abstinence of Smoking: The Case in Jordan".
- "Logistic and Survival Regression Analysis of Prognostic Factors for Colorectal Cancer Patients in Jordan".
- بحث عالية المشاقبة، بعنوان: " امكانية الوصول المكاني لخدمات الرعاية الصحية المتاحة خلال جائحة كورونا".
- "Design of polymeric microneedles for the intradermal delivery of dyes".
- "The prevalence of unexpected uterine cancer in presumed benign hysterectomy".
- "Systematic review about the effect of honey in treating different skin conditions".
- "The gastrointestinal manifestations of COVID19, and its impact on acute and chronic gastrointestinal diseases in children: early report from a tertiary referral center".
- "Awareness and attitudes towards retinopathy of prematurity among pediatricians in Jordan".
- "Characteristics of visual impairment and the impact of low vision assessment in a tertiary academic hospital in Jordan".



- بحث الدكتور فريد خضير، بعنوان: "Prevalence of celiac disease in children with short stature : A report from tertiary centre in Jordan".
- بحث الدكتور فريد خضير، بعنوان: "Hepatitis A infection burden and impact: Apre-vaccination report about children from endemic country".
- بحث الدكتور أحمد عبد السلام حمدان، بعنوان: "Correlation of Dimensional Parameters in Anterior Maxilla in Human: A Cone Beam Computed Tomographic Stud-".
- بحث الدكتور عزت العوا، بعنوان: "Factors affecting the level of adherence hypertension to treatment among patients at the University of Jordan Hospital".
- بحث نادر محمود عليان العرايضة، بعنوان: "Attitude, Knowledge and common Practice around H. Pylori among gastroenterology clinic patients at Jordan University Hospital".
- بحث الدكتورة أسماء البطوش، بعنوان: "SARS CoV-2 positive PCR test after COVID vaccination in the university of Jordan's Hospital".
- بحث الدكتور خولة أبو حمور، بعنوان: "Patterns of drug utilization in diabetic hospitalized patients in the non-critical care setting in Jordan".
- بحث هبة محمد وليد راغب كلبونة، بعنوان: "Migration intent among Jordanian Medical Students: A Nationwide Cross-Sectional Investigation".
- بحث حسن احمد عبد الرحمن علي، بعنوان: "High Momentum Force Is a Mainstay to Fatal Aortic Dissection in Falling From Heights".
- بحث الدكتورة عيبر العساف، بعنوان: "A study of the trends of final year students at the College of Medicine in Jordan Volunteering in times of epidemics".
- بحث الدكتورة عيبر العساف، بعنوان: "The effect of home quarantine due to the Corona virus on early puberty in Jordan".
- بحث الدكتورة سناء محسن، بعنوان: "The Impact of the Covid-19 Pandemic on Glaucoma Patients".



- بحث الأستاذ الدكتورة إيمان بدران، بعنوان: "Fears and Intentions of Parents to Vaccinate Their Children Against COVID-19 using Theory of Planned Behavior: An Original Study".
- بحث الأستاذ الدكتورة إيمان بدران، بعنوان: "National survey on care of newborns with hypoxic-ischemic encephalopathy".
- بحث الأستاذ الدكتور فارس البكري، بعنوان: "Painful subacute thyroiditis occurring after the administration of influenza vaccine and dermal filler: a case report".
- بحث الدكتور فادي الحديدي، بعنوان: "positions sleeping of effect possible on the development of scoliosis".
- بحث الدكتورة منتهى العيدي، بعنوان: "Sleep-disordered breathing and epidemiological characteristics of obese children: a parental questionnaire and polysomnography results from a university hospital".
- بحث الدكتور حنا مخامرة، بعنوان: "Classical and Novel Risk Factors in Young Middle Eastern Women with Atherosclerotic Cardiovascular Disease".
- بحث محمد عيسى أحمد خطاطبة، بعنوان: "Assessment of the activity of protein-digesting enzymes in the saliva of patients with dental caries".
- بحث الدكتور ناصر الحُسيبان، بعنوان: "Awareness of the need of ultrasound during pregnancy among pregnant women in Jordan ; Quantitative cross-sectional study".
- بحث الدكتور نخلة أبو ياغي، بعنوان: "Normative data assessment of artifacts in central macular thickness, choroidal thickness, and vascular density values of a select Jordanian population as measured by ocular coherence tomography angiography".
- بحث الدكتور محمد زيدون الرشيدان، بعنوان: "Impact of Pre-operative Clear Fluid Diet in Sleeve Gastrectomy".
- بحث الدكتورة منتهى العيدي، بعنوان: "Parents attitude and knowledge towards COVID-19 vaccine for children in Jordan".
- بحث الدكتورة منتهى العيدي، بعنوان: "Barriers to pneumococcal vaccination in Jordanian children A nationwide survey".



- بحث الدكتورة منتهى العيدي، بعنوان: "RSV mono-infection vs RSV co-infection in children: is there a difference".
- بحث سيرين محمود عبد المجيد الخالدي، بعنوان: "The impact of COVID-19 pandemic on routine childhood vaccination in Jordan".
- بحث الأستاذ الدكتورة جمانة البرامكي، بعنوان: "The incidence and characteristics of Urinary tract infections in full term neonates with prolonged jaundice".
- بحث إيناس حلمي خميس أبو راضي، بعنوان: "The extent of susceptibility to mental disorders "Major Depressive Disorder and Post-Traumatic Stress Disorder" and their relationship to the quality of life of women diagnosed with breast cancer in Jordan".
- بحث الدكتورة إيناس الزيدانة، بعنوان: "Parental knowledge and attitude toward asthma in Jordanian children a multicenter study".
- بحث الدكتور منير أبو هلاله، بعنوان: "Epidemiology of Streptococcus Pneumonia Serotypes in Jordan Amongst Children Younger than Age of 5: National Cross-Sectional Study".
- بحث منار فؤاد مصطفى الصعوب، بعنوان: "Maternal knowledge, Attitudes, and Practices towards COVID-19 Disease and its Relationship with Maternal Attitudes towards COVID-19 Vaccination and intention to take the vaccine in Jordan".
- بحث رؤى عبد الهادي محمد الشافعي، بعنوان: "Critical Care Unit Nurses' knowledge, Attitudes, and Self-Confidence of Using Glasgow Coma Scale in Jordan".
- بحث الدكتور محمد أبو فرج، بعنوان: "Prevalence of ADHD Among University Students".
- بحث الدكتور محمد أبو فرج، بعنوان: "Work-life Balance Among Physicians in Jordan".
- بحث الدكتور محمد أبو فرج، بعنوان: "The Quality of Life in Patients on Medical Treatment for Bladder Outlet Obstruction".
- بحث الدكتور ناصر الحُسيان، بعنوان: "Therapeutic trends of SLE patients in pregnancy; retrospective study".



- بحث الدكتور ناصر الحُسيان، بعنوان: "Risk factors for postpartum depression; retrospective study".
- بحث لمى خالد سعيد رمضان، بعنوان: "Ischemic stroke and its relationship to neuropsychiatric disorders, mood disorders, and neurological neglect among a sample of its patients in Jordan".
- بحث حُسام فاروق محمد أبو ارميله، بعنوان: "Executive functions of the brain in a sample of dialysis patients according to the duration of dialysis compared with a sample of healthy controls".
- بحث مُنى أنور ابراهيم زيادني، بعنوان: "The predictive value of personality type (d) with mental disorders, chronic diseases and health habits in community and clinical samples".
- بحث سمر عُمر فيصل ملكاوي، بعنوان: "The Effect of a Mobile Application on the Knowledge and Adherence with a Healthy Lifestyle of Adolescents with Type 1 Diabetes Mellitus".
- بحث الدكتور أمجد بني هاني، بعنوان: "Tube Thoracostomies in Covid patients, Experience at Jordan University Hospital".
- بحث الدكتور أحمد محمد حمدان، بعنوان: "Does the presence of multiple deviations of occlusal features from the norm affect the overall Index of Orthodontic Treatment Need (IOTN) grade?".
- بحث محمد فائق فهمي فائق هاها، بعنوان: "Outcomes of Intoxicated ICU patients".
- بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "Evaluation of Drug Use Pattern in Pediatric Outpatient Clinics in a Tertiary Teaching Hospital Using WHO drug-prescribing Indicators".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "The Value of International/National Clinical Elective During the Final Year of Medical School on the Medical students and Physicians".
- بحث نادر محمود عليان العرايضة، بعنوان: "Helicobacter Pylori eradication rate in relation to commonly used empiric regimens in Jordan; a prospective study".
- بحث مي عصام علي الحوامدة، بعنوان: "Efficacy Comparison of Three HMG-CoA Reductase Inhibitors on Lipid Profile in Patients Receiving: Atorvastatin or Rosuvastatin or Simvastatin".



- بحث الدكتور زكريا عبد الرحيم، بعنوان: 'Predictors of Jordanian Nurses' Compliance with Standard Precautions Utilizing Health Belief Model
- بحث نجلاء سني سليم كسابرة، بعنوان: Waterpipe smoking and oral wound healing.
- بحث الدكتور محمد زيدون الرشدان، بعنوان: "RETention of urine After INguinal hernia Elective Repair (RETAINER study I)".
- بحث الدكتورة أسماء البطوش، بعنوان: "Post-acute COVID-19 Syndrome among Non-hospitalized COVID-19 Recovered Patients".
- بحث صابر بن عيسى محمد الخليفي، بعنوان: "Mental processes and affective disorders in a sample of patients with temporal epilepsy".
- بحث لما احمد محمد الحايك، بعنوان: "Characteristics and health outcomes related to acute renal failure in Jordanian patients with COVID-19 in intensive care departments: a retrospective multicenter study".
- بحث رقيه سيد علي زيلاني، بعنوان: "The experiences of health-care providers (nurses and physicians) during the COVID-19 outbreak: the Jordania context".
- بحث الدكتورة روبي جبر، بعنوان: "Emotional intelligence among physicians of different specialties in Jordan".
- بحث الدكتورة روبي جبر، بعنوان: "The prevalence of OCPD in medical students".
- بحث الدكتورة نور اسماعيل، بعنوان: "Patients satisfaction with fixed prosthetic work provided by undergraduate students at Jordan university".
- بحث الدكتورة فادية السميحيين، بعنوان: "Psychological anxiety and its relationship to professional performance in light of the Corona pandemic among health care providers at the University of Jordan Hospital".
- بحث الدكتور عمر عباينة، بعنوان: "Decreasing the invasiveness of ultrasound guided caudal block: A randomized controlled trial comparing between 22-gauge and 27-gauge needles".
- بحث الدكتور عمر عباينة، بعنوان: "Awake Nasal Fiber-optic Intubation of severely Obese Patients in Lateral Position: A Prospective Randomized Controlled Trial".



- بحث الدكتور عمر عباينة، بعنوان: "Anesthesia Outcome in COVID-19 Obstetric Parturients under Neuroaxial Anesthesia: A prospective Study".
- بحث الدكتورة ابتهاج النعيمات، بعنوان: "Parents' Experience and Healthcare Needs of having a Hospitalized Child with Burn Injury in Jordan".
- بحث الدكتور محمد الزعبي، بعنوان: "Factors that involved in Trocar site hernia of laparoscopic surgeries a university of hospital".
- بحث الدكتورة ناديا مهيدات، بعنوان: "bariatric surgery and pregnancy: a retrospective cohort study".
- بحث الدكتورة ناديا مهيدات، بعنوان: "the effect of the covid-19 vaccine on the menstrual cycle".
- بحث الدكتور ناصر الحسبان، بعنوان: "COVID-19 vaccines and the menstrual cycle; cross-sectional study".
- بحث الدكتور محمد أبو فرج، بعنوان: "The prevalence and impact of overactive bladder among diabetic patients: A cross-sectional study".
- بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "Lipid indices as predictive markers of health outcome in patients with type 2 diabetes and progression to diabetes in prediabetics".
- بحث الدكتور ابراهيم قديسات، بعنوان: "Incidence and nature of postoperative complications in surgical patients previously recovered from COVID-19 infection before and after application of ASA's recommendations for the safe anesthesia care of COVID-19 patients. Experience of a Jordanian university hospital".
- بحث الدكتور عبد الرحمن شديفات، بعنوان: "ABO BLOOD GROUPING AND RISK OF PEDIATRIC BRAIN TUMORS".
- بحث شروق الطوالبة، بعنوان: "Indications and outcomes associated with intravenous albumin fluid use in the intensive care unit: a retrospective cohort study".
- بحث ميس عرار، بعنوان: "Acute Kidney Injury in the Intensive Care Unit in Jordan: Incidence, Associated Factors, and Outcomes".
- بحث ساجدة أبو زيد، بعنوان: "Exploring the relationship between nursing work environment and medical error reporting".



- بحث آيات عليان، بعنوان: "The effects of using progressive muscle relaxation technique on the 6- minute walk and fatigue levels among patients with heart failure in Jordan".
- بحث ديماء العمري، بعنوان: "The impact of COVID-19 on the psychological health of patients with cardiovascular diseases".
- بحث الدكتور عمر الكرادشة، بعنوان: "Factors influencing delayed diagnosis gingival and periodontal diseases".
- بحث الدكتورة عبير العساف، بعنوان: "Study of the effect of an intensive nutritional education program on the level of blood sugar control in children with type 1 diabetes".
- بحث الدكتورة عبير العساف، بعنوان: "A study of the extent of knowledge of recent graduates from medical schools in Jordan about the diagnosis and treatment of patients with type 1 diabetes".
- بحث الدكتور يزن حسونة، بعنوان: "Intraoral mucosal conditions in geriatric patients".
- بحث إحسان العمري، بعنوان: "Angiographic anatomical variations of the coronary arteries and their main branches: termination patterns, anastomosis and characterization of the dominant coronary artery in association with age and gender in Jordanian population".
- بحث وعد الجريبي، بعنوان: "Revisiting The Morphometry Of The Intervertebral Foramen And The Intervertebral Disc Of The Lumber Region In Correlations With Age, Gender And BMI In Jordanian Population".
- بحث لانا موسى، بعنوان: "The Influence of Tumor Necrosis Factor Alpha 308G>A -rs1800629- an Interleukin-10592A>C -rs1800827- Genetic Polymorphisms on Tpe11Diabetes Formation Among Jordanians".
- بحث روان عكه، بعنوان: "Medication adherence and health status among patients with COPD".
- بحث إسراء النسور، بعنوان: "Skin and Nasal Carriage of MRSA and MR-CoNS Among Healthcare Workers and Inanimate Hospital Surfaces".
- بحث الأستاذ الدكتور مالك جويعد، بعنوان: "The effect of erosion of the lumbar vertebrae on the trabecular bone score in patients undergoing evaluation for osteoporosis".



- بحث حسن العيسى، بعنوان: Hemophagocytic lymphohistio"cytosis (HLH) Secondary to COVID-19 infection in a newborn: A case report".
- بحث الأستاذ الدكتور ياسر الريان، بعنوان: "Natural resistance of HCV to direct-acting antivirals in Jordan: A nationwide phylodynamic and phylogeographic study".
- بحث رانية البصول، بعنوان: "Exploring the benefits, facilitations, and barriers to implementing a safety checklist for surgery in Jordan: a qualitative study".
- بحث مجد عربيات، بعنوان: "Therapeutic drug monitoring of vancomycin among Jordanian patients".
- بحث الدكتور لبنى خريشة، بعنوان: "The effect of electromagnetic radiation on the inner ear".
- بحث الدكتور لبنى خريشة، بعنوان: "Improvement of the sense of smell after undergoing bariatric surgery in Jordan".
- بحث عهد شنار، بعنوان: "the effect of work alienation on readiness for professional development and willingness to learn among nurses during COVID-19 pandemic".
- بحث الدكتور معتصم الفلاح، بعنوان: "Assessing the impact of color blindness on the ability of identifying benign and malignant skin lesions".
- بحث الدكتور معتصم الفلاح، بعنوان: "The correlation between the change in OCT after three doses of anti-VEGF and visual acuity gain".
- بحث الدكتور عقبة القرعان، بعنوان: "Early prediction of GDM using OGTT and HbA1c at 10-16 weeks gestation".
- بحث ليث زريقات، بعنوان: "Simulating the spread of corona disease among outpatients and analyzing the effect of gatherings inside hospitals".
- بحث داليا عبد الرزاق، بعنوان: "association of aldosterone synthase CYP11B2 (-344C\T) gene polymorphism and antihypertensive response to Angiotensin II Receptor Blockers (ARB's) in Jordanian population with essential hypertension".
- بحث هبة كلبونة، بعنوان: "Burnout and Distance Learning Quality among students at the University of Jordan".
- بحث هبة كلبونة، بعنوان: "Awareness of Celiac Disease Among Jordanian Population".



- بحث ريم جراد، بعنوان: "Depression, compassion fatigue and substance use among Jordanian Nurses after COVID 19: In the shadows of a worldwide crisis".
- بحث الدكتورة لبنى خريشة، بعنوان: "Atypical Otolaryngological related manifestations during COVID-19 infection: Incidence, sequelae, identifying risk groups".
- بحث أحمد المعاينة، بعنوان: "Deep margin elevation – a retrospective clinical study".
- بحث الدكتور فادي الحديدي، بعنوان: "A microbiological profile of osteomyelitis patients in the Jordan University hospital".
- بحث دينا العودة، بعنوان: "The Impact of best practices of TQM implementation on healthcare performance: The mediating role of situational factor Covid-19 pandemic".
- بحث الأستاذ الدكتور محمد أبو عميرة، بعنوان: "long term complications of sulcus placement of single-piece arcylc intraocular lenses: a case series study".
- بحث نادر العرايضة، بعنوان: "Prevalence of amebiasis in inflammatory bowel disease patients at Jordan University Hospital".
- بحث داليا زايد، بعنوان: "Experiences of Mothers of Children with Chronic Renal Failure Who Undergo Hemodialysis Therapy: A Jordanian Qualitative Study".
- بحث الدكتور عمر الكرادشة، بعنوان: "Digital aid in diagnosis of Periodontitis by deep learning algorithm".
- بحث الأستاذ الدكتور نذير عبيدات، بعنوان: "Safety, side effects, and rate of COVID-19 infection after receiving different types of COVID-19 vaccines in Jordan. With the associated risk factors".
- بحث الأستاذ الدكتور نذير عبيدات، بعنوان: "Clinical, radiological, and functional abnormalities in COVID-19 patients after recovery, and the risk factors contributing to these abnormalities".
- بحث مريم الهدهد، بعنوان: "Arginase 1 single nucleotide polymorphism RS2781666 And RS2781665 confer risk of hypertension".
- بحث الأستاذ الدكتور سمير الجبعيتي، بعنوان: "Effect of consanguineous marriage on the prevalence of orofacial clefts in Jordan".
- بحث الدكتورة بارقة صلاح، بعنوان: "Investigating the differences of cellular mechanisms in human adipos tissue derived mesenchymal stem cells among smoker and non-smoker females from Jordan".



- بحث الدكتورة بارقة صلاح، بعنوان: "Genetic Diagnosis of Familial partial lipodystrophy in Jordanian Family with autosomal inheritance".
- بحث الأستاذة الدكتورة أميرة المصري، بعنوان: "developmental disabilities in children : clinical characteristics and etiologies".
- بحث محمد السعودني، بعنوان: "Expression of BCL-2 family members and senescence markers in breast cancer samples pre- and post-neo adjuvant therapy".
- بحث داليا عبد الرزاق، بعنوان: "Association of aldosterone synthase CYP11B2 (-344C\T) gene polymorphism and antihypertensive response to Angiotensin II Receptor Blockers (ARB's) in Jordanian population with essential hypertension".
- بحث ساجدة الحموري، بعنوان: "Nurses' Disaster Competencies during Response to COVID-19 Pandemic: A National Study".
- بحث تيماء الشديفات، بعنوان: "Concentration of cadmium in blood samples taken from Jordanian smokers, in relation to different brands of cigarettes and Mua'sel (Hubble bubbly flavored tobacco)".
- بحث الدكتور أوس خنفر، بعنوان: "Translation, cultural adaptation and validation of the Arabic Forgotten Joint Score in different types of lower extremities arthroplasty The ratification of the patient's sense of the artificial joint after the replacement of the joints of the lower extremities and its translation into Arabic and its modification in proportion to the community".
- بحث أحمد أبو صفية، بعنوان: "The Relationship Between 6-MWT and cardiac self-efficacy among Heart Failure Patient after Hospitalization in Jordan".
- بحث أمية نصار، بعنوان: "Health Care Providers, Parents and School-Age Children Perception of Physical, Psychosocial, and Emotional Needs during Hospitalization in Middle Eastern countries: Importance and Fulfillment".
- بحث الدكتورة ولاء العقرباوي، بعنوان: "Covid-19 Lockdown effect on patients with hearing loss in Jordan".
- بحث الدكتور مأمون أهرام، بعنوان: "Implementation of an ACE assay for the diagnosis of Sarcoidosis".
- بحث الدكتورة مريم عبد الجليل، بعنوان: "Antimicrobial consumption resistance and healthcare associated infections in a tertiary hospital, with a retrospective observation on evaluation of the impact of



- culture and susceptibility testing on optimising antibiotic prescribing".
- "Therapeutic Drug Monitoring of : بعنوان: ناصر، بحث الأستاذ الدكتور
Ticagrelor in Jordanian Patients".
 - "KNOWLEDGE AND PRACTICES OF : بعنوان: عواد، بحث أوريانا عواد،
INFECTIOUS DISEASE SPECIALISTS TOWARDS
PENICILLIN ALLERGY: A MULTINATIONAL STUDY".
 - "Acute cardiovascular events triggered : بعنوان: حنا مخامرة، بحث الدكتور
by the COVID-19 pandemic-related stress in non-infected
individuals".
 - "The role of COVID-19 Infection in the : بعنوان: هبة حسين، بحث
development of anti- zona pellucida (AZP) and anti-ovarian (AOA)
autoantibody in the serum and cervical secretion of the females".
 - "A Fifteen Year Retrospective Study for : بعنوان: مرنان أبو سالم، بحث
Semen Characteristics of Men in Two Fertility Clinics".
 - "Interleukin 6-174 G/C gene polymorphism : بعنوان: خلود الداوود، بحث
in Jordanian women with recurrent pregnancy loss".
 - "Identifying the major risks factor of : بعنوان: أوريانا عواد، بحث
colorectal cancer in patients with colitis in Jordan".
 - "Factors affecting academic : بعنوان: محمد أبو فرج، بحث
performance (GPA) and desired specialty of medical student in
Jordan".
 - "The psychological and social : بعنوان: حمود عليمات، بحث
effects of Corona on health sector workers".
 - "Prevalence of AKI in COVID 19 : بعنوان: سمحية الشلّة، بحث
patients, morbidity and mortality in JUH".
 - "Renal histological changes in kidneys : بعنوان: سميحة الشلّة، بحث
of COVID-19 patients".
 - "The incidence of cardiac events in : بعنوان: حنا مخامرة، بحث
patients with normal cardiac scan and ischemic ECG changes".
 - "The prognostic value of transient : بعنوان: حنا مخامرة، بحث
ischemic dilation ration in diabetic patients with normal
myocardial
perfusion scan".
 - "effect of social media disinformation on : بعنوان: محمد المدادحة، بحث
vaccine acceptance rate".



- "Effect of nanoparticles in Pseudomonas aeruginosa growth, biofilm formation and anti-quorum sensing activity": بحث حافظ المومني، بعنوان: "Effect of nanoparticles in Pseudomonas aeruginosa growth, biofilm formation and anti-quorum sensing activity".
- "A Qualitative study to understand factors that influence psychiatric medication taking among people diagnosed with schizophrenia or bipolar disorders, their primary caregiver, and health care professionals in Jordan": بحث خلدون عبيدات، بعنوان: "A Qualitative study to understand factors that influence psychiatric medication taking among people diagnosed with schizophrenia or bipolar disorders, their primary caregiver, and health care professionals in Jordan".
- "Psychological stress and its relationship to life satisfaction among breast cancer patients": بحث ياسمين حسونة نمر، بعنوان: "Psychological stress and its relationship to life satisfaction among breast cancer patients".
- "The association of TCF7L2 gene polymorphisms rs12255372 and rs7903146 with type 2 diabetes mellitus in the Jordanian population": بحث نور غوشة، بعنوان: "The association of TCF7L2 gene polymorphisms rs12255372 and rs7903146 with type 2 diabetes mellitus in the Jordanian population".
- "Glaucoma patients: Awareness, compliance and educational strategies": بحث نور بركات، بعنوان: "Glaucoma patients: Awareness, compliance and educational strategies".
- "RAM canula versus nasal prongs in the management of respiratory distress in neonates: a randomized study": بحث الأستاذة الدكتورة منار اللواما، بعنوان: "RAM canula versus nasal prongs in the management of respiratory distress in neonates: a randomized study".
- "Histopathology of soft tissue tumors in Jordan: Experience from a tertiary care center": بحث الدكتورة فاطمة عبيدات، بعنوان: "Histopathology of soft tissue tumors in Jordan: Experience from a tertiary care center".
- "Differential androgen receptor expression in urothelial carcinoma of the urinary bladder: A clinicopathological study": بحث الدكتورة فاطمة عبيدات، بعنوان: "Differential androgen receptor expression in urothelial carcinoma of the urinary bladder: A clinicopathological study".
- "Lateral collateral ligament sign: an emerging MRI sign in anterior cruciate ligament deficient knees": بحث الدكتور محمد قاسم حمدان، بعنوان: "Lateral collateral ligament sign: an emerging MRI sign in anterior cruciate ligament deficient knees".
- "Evaluating the quality of surgical medical reports in a tertiary hospital: A clinical audit": بحث الأستاذة الدكتورة محمود أبو عبيدة، بعنوان: "Evaluating the quality of surgical medical reports in a tertiary hospital: A clinical audit".
- "Detection and impact of FABP4 and FABP7 histopathological expression in colorectal carcinoma": بحث الدكتورة نسرين أبو شاهين، بعنوان: "Detection and impact of FABP4 and FABP7 histopathological expression in colorectal carcinoma".
- "Prevalence of Congenital Loss of Immunoglobulin-A in Jordan": بحث الدكتورة إلهام الصمادي، بعنوان: "Prevalence of Congenital Loss of Immunoglobulin-A in Jordan".
- "Emotional divorce and its relationship to stress among married nurses working at the University of Jordan Hospital": بحث محمد الخوالدة، بعنوان: "Emotional divorce and its relationship to stress among married nurses working at the University of Jordan Hospital".
- "Acute low Back Pain among both medical and non-medical students during quarantine ;cross sectional study in Jordan": بحث الدكتور فادي الحديدي، بعنوان: "Acute low Back Pain among both medical and non-medical students during quarantine ;cross sectional study in Jordan".



- بحث زين العجلوني، بعنوان: "The effect of an aerobic and resistance training program on health-related fitness and quality of life in women after breast cancer treatment".
- بحث فراس السليحات، بعنوان: "Difference in oral health indicators between patients who regularly visit the dentist and those who visit the dentist only when having a dental complaint".
- بحث الدكتور طارق العديلي، بعنوان: "Evaluation of coagulation status in post COVID19 patients: a cohort study".
- بحث هنا طه، بعنوان: "Patients' perception about medical students' involvement in their health care at a teaching hospital in Jordan: A cross sectional study".
- بحث عالية الغويري، بعنوان: "The SARC-F questionnaire for sarcopenia screening: Arabic translation, validation and associated factors in older adults SAARC-F Questionnaire Used to Assess Muscle Tissue Loss (Sarcopenia): Translating and Arbitration into Arabic and Associated Factors in the Elderly".
- بحث الدكتورة شروق الطوالبة، بعنوان: "Incidence, predictors, and outcomes of recurrent acute kidney injury: a retrospective cohort study".
- بحث الأستاذ الدكتور عبد القادر بطاح، بعنوان: "Drug-seeking behavior and psychiatric symptoms among medical students and their attitudes towards people with mental illness in Jordan".
- بحث الدكتور محمد المدادحة، بعنوان: "Follow up of Covid-19 vaccination program in Jordan and comparison with global data: A prospective study".
- بحث محمد المدادحة، بعنوان: "Evidence on SARS-CoV-2 vaccines effectiveness in protecting the staff of JUH; a prospective study".
- بحث الدكتورة رندة فرح، بعنوان: "Studying the association of specific genes with Systemic lupus erythematosus and Lupus nephritis in the Jordanian population".
- بحث الدكتورة فداء ذكر الله، بعنوان: "How clinical education and adherence to COVID-19 precautions changed among medical students that missed part of clinical training due to self-isolation".
- بحث الأستاذ الدكتور عمر سمارة، بعنوان: "Prevalence of Neck, Shoulder and Lower Back Pains in the Covid 19 Era Among Medical Students at Two Jordan Universities".



- بحث شذى حماد، بعنوان: "The influence of daily honey consumption on insulin resistance in obese women with insulin resistance".
- بحث الدكتور فادي الحديدي، بعنوان: "Prevalence, effectiveness and usefulness of use YouTube among /medical students in clinical year".
- بحث علاء عيسى، بعنوان: "A POST MARKETING EVALUATION OF THE EFFICACY OF NERVA CREAM AS ADJUVANT TREATMENT OF NEUROPATHIC PAIN IN DIABETICS".
- بحث عالية الغويري، بعنوان: "Measuring the effect of using the Arabic version of the Otago exercise program on the probability of falling and the factors associated with it in the elderly".
- بحث الدكتور حنا مخامرة، بعنوان: "Hospital Microbial profile of patients with endocarditis and the pattern of antibiotic efficacy in the University of Jordan".
- بحث الدكتورة فاطمة عبيدات، بعنوان: "Clinico-pathological characteristics of meningioma cases diagnosed at Jordan University Hospital".
- بحث الأستاذ الدكتور أميرة المصري، بعنوان: "idiopathic intracranial hypertension : clinical and radio logical characteristics in children".
- بحث مرام عبد الجليل، بعنوان: "The relationship between androgenetic alopecia and the incidence, morbidity and mortality of COVID-19 infection in hospitalized patients".
- بحث الأستاذ الدكتور سعيد دحبور، بعنوان: "Prevalence of Non- Motor Symptoms of Parkinson's Disease in Jordanian Patients".
- بحث الأستاذ الدكتور سعيد دحبور، بعنوان: "Indications, results and complications of lumbar puncture among Jordanian patients".
- بحث الأستاذ الدكتور سعيد دحبور، بعنوان: "The relation between the risk of developing Parkinson's disease and appendectomy among patients in Jordan University Hospital".
- بحث الأستاذ الدكتور جهاد العجلوني، بعنوان: "The results of Total Hip revision Using Femoral Reconstruction With A Tapered, Cementless Modular Stem (ZMR Hip System) a retrospective study".



- بحث الدكتور معتصم الفلاح، بعنوان: "Identification of Genetic Polymorphisms associated with Keratoconus in Jordan: A Genotype-Phenotype Correlation".
- بحث حسن أحمد علي، بعنوان: "Necrotizing fasciitis: Diagnostic criteria for forensic autopsy cases".
- بحث حسن أحمد علي، بعنوان: "Patterns of Death among Migrant Domestic Workers in Jordan: Retrospective analysis of 63 cases in a tertiary hospital - A letter of concern".
- بحث أوس خنفر، بعنوان: "Percutaneous curettage and autogenous spongy bone graft for the treatment of benign osseous cysts".
- بحث الدكتورة منتهى العيدي، بعنوان: "A study of the environmental aspects and clinical symptoms of the Corona virus in Jordan".
- بحث الدكتورة هيام عوض، بعنوان: "Normal eosinophil counts in colonic biopsies among JUH patients".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "The effect of social media on the academic outcome of medical students in the University of Jordan".
- بحث الدكتورة عيبر العساف، بعنوان: "Studying the extent of knowledge and commitment of children with type 1 diabetes to the application of calculating the amount of carbohydrates in meals and its effect on controlling the level of sugar in the blood".
- بحث إسلام الحسينان، بعنوان: "Relationships between Obesity Parameters with Coronary Arteries Disease, Frailty, and Length of Stay among Jordanian Hospitalized Patients Undergoing Cardiac Catheterization".
- بحث الأستاذ الدكتور شوقي صالح، بعنوان: "pregnancy outcomes in diabetic women delivered at Jordan university hospital".
- بحث فاطمة عريان، بعنوان: "Clinical Features Of COVID-19 And The Nursing knowledge and Perception In Critical Care Units".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "URETHROCUTANEOUS FISTULA AFTER PREPUTIAL DARTOS FASCIA FLAP AS A SECURE DOUBLE LAYER IN TUBULARIZED INCISED PLATE URETHROPLASTY OF UNCIRCUMCISED PATIENTS WITH



DISTAL HYPOSPADIAS; SHALL THIS TECHNIQUE BE THE STANDARD OF CARE?".

- "Impact of the COVID-19 Pandemic : بعنوان، بعنونة عيب العساف، بعنونة
on the diagnosis pattern of infected children Type 1 diabetes in
Jordan".
- "Monofocal vs premium intraocular : بعنوان، بعنونة معصم الفلاح، بعنونة
lenses for cataract surgery: A comparative observational study".
- "The prevalence of anxiety and depression : بعنوان، بعنونة رةف القرنة، بعنونة
among patients with celiac disease in Jordan".
- "The efficiency of using oleogels and : بعنوان، بعنونة دبالا أبو حسان، بعنونة
bigels in treating periodontitis in an in vitro host-parasite
interaction model".
- "Resilience, Support, and Coping : بعنوان، بعنونة عثمان الفقهاء، بعنونة
Style Among Health Care Workers Experienced Anxiety and
Stress Associated With COVID-19: A Qualitative Study".
- "Types and predictors of sleep : بعنوان، بعنونة العيدي، بعنونة
problems in children with cerebral palsy".
- "The effect of a counseling program based : بعنوان، بعنونة سحر المنشاوي، بعنونة
on positive psychology in reducing depressionDeveloping the
ability to understand the self among a sample of people with cancer
inJordan".
- "Itiparous grand in outcome : بعنوان، بعنونة شوقي صالح، بعنونة
Pregnancy
women delivered at Jordan UniversityHospital".
- "Clinical Characteristics of Children : بعنوان، بعنونة رشا عودة، بعنونة
presenting with Diabetic Ketoacidosis: A tertiary hospital's
experience in a developing country".
- "Tunneled Central venous access, : بعنوان، بعنونة أمجد بني هاني، بعنونة
experience at Jordan University Hospital".
- "Assessment of color matching and : بعنوان، بعنونة سوزان حتر، بعنونة
blending of a single shade composite resin material using



- instrumental and visual techniques. A laboratory based experimental study on natural teeth".
- "Postmortem examination of lung tissue in : بعنوان: بحث مرام عبد الجليل، بعنوان: "Postmortem examination of lung tissue in a series of jordanian patients with COVID-19".
 - "Prevalence of non-alcoholic fatty : بعنوان: بحث الدكتور طارق التميمي، بعنوان: "Prevalence of non-alcoholic fatty liver".
 - "Prevalence of infectious tuberculosis : بعنوان: بحث الدكتور طارق التميمي، بعنوان: "Prevalence of infectious tuberculosis and associated risk factors among patients referred for upper endoscopy".
 - "The Perception of Decision Involvement : بعنوان: بحث ياسين النمروطي، بعنوان: "The Perception of Decision Involvement and Shared Leadership between Nurse Managers and Registered Nurses in Jordanian Hospitals".
 - "Evaluation of shade matching capacity : بعنوان: بحث الدكتورة سوزان حتر، بعنوان: "Evaluation of shade matching capacity of single shade contemporary resin composite in anterior restorations".
 - "A Novel Mutation in CREBBP : بعنوان: بحث الأستاذ الدكتورة إيمان بدران، بعنوان: "A Novel Mutation in CREBBP Causing Rubinstein Taybi Syndrome: Case Report Case report".
 - "The effect of a face mask on the degree of : بعنوان: بحث أنعام الخرايشة، بعنوان: "The effect of a face mask on the degree of comprehension of speech in silence and noise".
 - "Healthcare Providers' and Patients : بعنوان: بحث إياد أبو الهيجاء، بعنوان: "Healthcare Providers' Knowledge, Attitudes, Experiences and Satisfaction with the Informed Consent Process at Jordanian Hospitals".
 - "Specific selection of virulence genes related : بعنوان: بحث سوزان مطر، بعنوان: "Specific selection of virulence genes related to Biofilm formation and antibiotic resistance in Escherichia coli isolates from catheter related UTI".
 - "A survey of the Factors affecting : بعنوان: بحث الدكتور إبراهيم قديسات، بعنوان: "A survey of the Factors affecting the choice of future specialty among medical students at the University of Jordan with a special focus on anesthesia".
 - "Is ischemic compression therapy combined : بعنوان: بحث يزن الخطيب، بعنوان: "Is ischemic compression therapy combined with strengthening exercises more effective than strengthening exercises alone in the management of patellofemoral pain syndrome?".



- "Oberger-Manske-Tonkin : بعنوان: بحث الأستاذ الدكتور عمر سمارة،
Classification of Congenital Upper Limb Anomalies, 10-Years
retrospective analysis in a Tertiary center in Jordan".
- "The effect of COVID-19 : بعنوان: بحث الدكتور محمد زيدون الرشدان، بعنوان:
pandemic on emergency surgery activity at a tertiary hospital in
Jordan".
- "Implementing health technology : بعنوان: بحث مريانة العدوان، بعنوان:
assessment in Jordan in the context of COVID_19: a qualitative
study to the perceived barriers and facilitators".
- "Drug treatment adherence in patients with : بعنوان: بحث مروان العدوان، بعنوان:
systemic lupus erythematosus who are treated at rheumatology
outpatient clinic in JUH".
- "The Effect of COPD Related Fatigue on : بعنوان: بحث أنغام البدارنة، بعنوان:
Patients' Quality of Life".
- "Comparison of Smartphone : بعنوان: بحث الدكتورة سناء محسن، بعنوان:
Ophthalmoscopy with Slit Lamp Biomicroscopy for Optic Nerve
Head Evaluation".
- "Correlation Between Intraocular : بعنوان: بحث الدكتورة سناء محسن، بعنوان:
Pressure and Body Mass Index in Glaucoma and non Glaucoma
Patients".
- "Rates, Barriers, and Predictors of : بعنوان: بحث الدكتور خالد العويدات، بعنوان:
Successful Abstinence of Smoking: The Case in Jordan".
- "The effect of COVID-19 pandemic : بعنوان: بحث الدكتور خالد العويدات، بعنوان:
on smokers' behavior in Jordan".
- "Myositis Ossificans: Three : بعنوان: بحث الأستاذ الدكتور جهاد العجلوني، بعنوان:
Case reports".
- "Effectiveness of anti anxiety : بعنوان: بحث الأستاذ الدكتور جهاد العجلوني، بعنوان:
medication in controlling blood pressure and decrease blood loss in
hip arthroplasty surgeries".
- "Prevalence and Risk Factors of : بعنوان: بحث الدكتور طارق التميمي، بعنوان:
Gastric Polyps among Patients Referred for Upper Endoscopy".
- "Efficacy of Cerebrolysin in Neuro- : بعنوان: بحث الدكتور طارق كنعان، بعنوان:
protection and Neuro-recovery after Traumatic Brain Injury
(CAPTAIN-".



- بحث الأستاذ الدكتور أيمن عارف، بعنوان: "The impact of type 2 diabetes (DM) on the age of menopause".
- بحث محمود الحياوي، بعنوان: "Interleukin-6-634C/G gene polymorphism in Jordanian women with unexplained recurrent pregnancy loss".
- بحث الأستاذ الدكتور محمود أبو عبيدة، بعنوان: "Validation and Evaluation of Stretchable and Wearable Screen Printed Strain Gauge Sensor for Respiratory Rate and Heart rate Monitoring on Healthy and Non-Healthy People in different positions".
- بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "The Impact of Bisphosphonates Use on the Risk and Outcome of Pulmonary Disease".
- بحث إيمان أبو الريش، بعنوان: "The impact of COVID-19 pandemic on routine Childhood immunization pre/post COVID-19 vaccine".
- بحث الدكتورة إيناس الزيادة، بعنوان: "The role of Vitamin D on the management of asthma among children in Jordan".
- بحث الدكتورة إيناس الزيادة، بعنوان: "Congenital lung disease in Jordan University Hospital : A retrospective study".
- بحث الأستاذ الدكتور أحمد الزغول، بعنوان: "Logistic and Survival Regression Analysis of Prognostic Factors for Colorectal Cancer Patients in Jordan".
- بحث الدكتور نذلة أبو ياغي، بعنوان: "Optical Coherence Tomography Findings in Alzheimer's Disease: A Comparative Cross Sectional Study".
- بحث الدكتور أمجد بني هاني، بعنوان: "Association of circulating ACE2 levels with COVID-19".
- بحث الدكتور محمد زيدون الرشدان، بعنوان: "Predictive Factors of Biliary Complications After Bariatric Surgeries in Jordan University Hospital".
- بحث الدكتور محمد قاسم حمدان، بعنوان: "Red cell distribution width as an independent predictor of mortality in patients with hip fracture (Analysis of erythrocyte distribution width as an independent factor in increasing the rate of death in patients with hip fractures)".



- بحث بيان لبيب، بعنوان: "Work-related Musculoskeletal Problems And Their Demographic, Physical And Psychosocial Predictors Among Jordanian Dentists".
- بحث فاطمة عبد الله، بعنوان: "Use of Complementary and Alternative Medicine in Gastrointestinal Disturbances in Jordan -A cross sectional study".
- بحث الأستاذ الدكتور عبد الكريم العويدي، بعنوان: "The effect of social media on willingness to vaccinate against COVID-19 among medical and non-medical populations".
- بحث الأستاذ الدكتور عبد الكريم العويدي، بعنوان: "Effect of Aspirin use in COVID-19 patients outcome; a retrospective cohort study, university of Jordan Hospital".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "Is umbilicus the best cosmetic place to do open insufflation and first port insertion in laparoscopic surgeries of pediatric age group? A prospective cohort based on patient/parents self-satisfaction".
- بحث الدكتورة ناديا مهيدات، بعنوان: "Prevalence of endometriosis in Women undergoing laparoscopy for various indications".
- بحث الدكتور عثمان الفقهاء، بعنوان: "The Effect of Technology Use in Shift Scheduling by Nursing Administrators: A mixed Method Study".
- بحث أسماء جلال قاسم، بعنوان: "Assessment of the extent of knowledge of diabetes and self-care strategies for patients with type 2 diabetes to reduce its risks in Jordan".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "Unplanned surgical abdominal emergency emergencies revisits to room to a tertiary teaching referral hospital in Jordan".
- بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "Comparison of postoperative outcomes among children with inguinal hernia treated by laparoscopic assisted percutaneous internal ring suturing versus laparoscopic intracorporeal internal ring suturing: a retrospective matched cohort study".
- بحث الأستاذ الدكتور سلام درادكة، بعنوان: "The mere reality of Mirizzi syndrome; single center experience and literature review".



- "Genetics of COVID-19 in children and young adults in Jordan and the UAE".
بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "Genetics of COVID-19 in children and young adults in Jordan and the UAE".
- "hilar cholangiocarcinoma".
بحث سلام درادكة، بعنوان: "hilar cholangiocarcinoma".
- "Patients' response to preoperative counseling for the appropriate type of bariatric surgery".
بحث الدكتور محمد زيدون الرشدان، بعنوان: "Patients' response to preoperative counseling for the appropriate type of bariatric surgery".
- "Pretreatment with intravenous Dexamethasone to decrease post operative sore throat after using Bougie in sleeve gastrectomy, a prospective randomized control trial".
بحث الدكتور محمد زيدون الرشدان، بعنوان: "Pretreatment with intravenous Dexamethasone to decrease post operative sore throat after using Bougie in sleeve gastrectomy, a prospective randomized control trial".
- "Evaluation of the Levels of inflammatory mediators in pediatric patients with epilepsy".
بحث الدكتور أيمن أبو الريش، بعنوان: "Evaluation of the Levels of inflammatory mediators in pediatric patients with epilepsy".
- "Effectiveness of anti anxiety medication in controlling blood pressure and decrease blood loss in knee arthroplasty surgeries".
بحث الأستاذ الدكتور جهاد العجلوني، بعنوان: "Effectiveness of anti anxiety medication in controlling blood pressure and decrease blood loss in knee arthroplasty surgeries".
- "Does Covid-19 Pandemic affect the Incidence of acute Appendicitis Complications?".
بحث الدكتور مرزوق العمارين، بعنوان: "Does Covid-19 Pandemic affect the Incidence of acute Appendicitis Complications?".
- "Comparison of Satisfaction, morbidity And Recurrence rate Post Ingrown Toe Nail Excision , With Cauterization to the Nail matrix and without(prospective Randomised)".
بحث الدكتور مرزوق العمارين، بعنوان: "Comparison of Satisfaction, morbidity And Recurrence rate Post Ingrown Toe Nail Excision , With Cauterization to the Nail matrix and without(prospective Randomised)".
- "Insights into childbirth experiences of mothers in Jordan during the COVID-19 pandemic: an adaptation of the QACE questionnaire".
بحث الدكتورة ناديا مهيدات، بعنوان: "Insights into childbirth experiences of mothers in Jordan during the COVID-19 pandemic: an adaptation of the QACE questionnaire".
- "The predictive power of the acceptance and commitment therapy model within the work environment".
بحث الدكتور عثمان الفقهاء، بعنوان: "The predictive power of the acceptance and commitment therapy model within the work environment".
- "Clinical and viral genetic correlation study on SARS-CoV-2 in Jordan: Phylogenetic study using the spike gene region".
بحث الدكتور مالك سلام، بعنوان: "Clinical and viral genetic correlation study on SARS-CoV-2 in Jordan: Phylogenetic study using the spike gene region".
- "Assessment of the nutritional status of a sample of Jordanian children with celiac disease who follow a dietGluten Free".
بحث إيمان صالح، بعنوان: "Assessment of the nutritional status of a sample of Jordanian children with celiac disease who follow a dietGluten Free".



- "Expression of tumor suppressor genes(p16 : بعنوان، الحايك،
INK4a and p21Cip1) in colorectal cancer in Jordanian patients and
their correlation with clinicopathologic features".
- "Analysis of immunofixation : بعنوان، الدكتور طارق العديلي،
electrophoresis and immunohistochemical results in patients with
minimal residual disease in plasma cell myeloma".
- "The utility of CD117, CD105, CD34 : بعنوان، الدكتور طارق العديلي،
and P53 immunohistochemical stains in the diagnosis of
myelodysplastic syndrome".
- "Reconstruction of the lower extremities : بعنوان، الدكتور باسم حداد،
using the tibia bone as a bone graft for the same patient after
excision of bone tumors in children".
- "Infertility investigations and : بعنوان، الدكتورة ناديا مهيدات،
treatment during the COVID-19 pandemic: Patients' attitudes and
perspectives".
- "Indications, Timing and Mode of : بعنوان، الدكتورة ناديا مهيدات،
Delivery in COVID-19 positive patients".
- "Cross-Sectional Study on COVID- : بعنوان، الدكتور خولة أبو حمور،
19 Vaccination, Jordanian experience".
- "The prevalence of hepatitis D virus : بعنوان، الدكتور حنان حسن،
infection among chronic hepatitis Bvirus-infected individuals in
Jordan".
- "The role of anti-muscarinics, as : بعنوان، الدكتور صدام الضمور،
monotherapy or combination with a-blockers in ureteral stent
related symptoms: meta analysis".
- "The impact of surgical treatments : بعنوان، الدكتور صدام الضمور،
for lower urinary tract symptoms/benign prostatic hyperplasia on
male erectile function: A systematic review and network meta-
analysis".
- "The role of the platelet lymphocyte, : بعنوان، الدكتور صدام الضمور،
neutrophil-to-lymphocyte, hemoglobin-to-platelet, lymphocyte to
monocyte ratio on clinical and oncological outcome in renal cell
carcinoma – a multi-centric study".



- بحث الدكتور أمجد بني هاني، بعنوان: "Dose distant learning protect medical students against Covid 19, Comparing the Prevalence of COVID-19 cases between basic and clinical medical students at the University of Jordan".
- بحث الدكتور محمد المدادحة، بعنوان: "Healthcare Workers's attitude towards nucleotide based vaccines (NBVs)".
- بحث هبة كلبونة، بعنوان: "Meta-analysis: the outcome of COVID-19 among aspirin users".
- بحث الأستاذ الدكتور أحمد التميمي، بعنوان: "The effect of face masks on the bioelectrical activity of the brain(EEG) during the time of the Covid 19".
- بحث هيا طبازة، بعنوان: "Identification of treatment related problems (TRPs) among adults with chronic respiratory diseases' exacerbation and assessment of the risk factors affecting exacerbation severity and hospital length of stay".
- بحث محمد الدعجة، بعنوان: "Observed Adherence and Related Factors of Jordanian Registered Nurses to Ventilator-Associated Pneumonia Care Bundle and its Prevalence in Intensive Care Units".
- بحث الدكتور عمر البطوش، بعنوان: "Radiological and clinical manifestations of skeletal metastasis in renal cell carcinoma".
- بحث هبة كلبونة، بعنوان: "Sexual estimation from sternal measurements using Multidetector Computed Tomography in Jordanians".
- بحث علاء عيسى، بعنوان: "Bovine Lactoferrin as an Adjuvant Treatment for COVID-19 Patients Not on Mechanical Ventilation; An Open-Label Randomized Phase-II Clinical Trial".
- بحث الدكتور حسام الحوري، بعنوان: "Screening of INS, CTLA-4, and PTPN22 gene mutations among Jordanian Type 1 diabetic patients: National Study".



المُشرف العام على التقرير
أ.د. جمال ملحم
مُدير عام مُستشفى الجامعة الأردنيّة

التنسيق
فراس ذيب عبد الله
مدير مكتب العلاقات العامة والإعلام

المتابعة والتحرير والتدقيق
سناء فريد الشرع
رئيس شعبة الإعلام والمراسم - مكتب العلاقات العامة والإعلام

التصوير الفوتوغرافي
باسل خروب
شعبة الإعلام والمراسم - مكتب العلاقات العامة والإعلام

تصميم الغلاف
نبيل الحسنات
مكتب العلاقات العامة والإعلام

الإحصاءات والبيانات
محمد عبابنة
مدير دائرة شؤون المرضى

التصميم والطباعة والإخراج الفني
مطبعة الجامعة الأردنيّة

٢٠٢٢

