مستشفى الجامعة الأردنية

التقرير الإحصائي السنوي

2022

49 عاماً من العطاء والتميُّز

التقرير السنوي

2022

مستشفى الجامعة الأردنية

هاتف: (9625353444/5353666) فاكس: (9625353388)

العنوان: شارع الملكة رانيا العبد الله- الجبيهة/ ص.ب (13046) عمان (11942)

Website: http: //hospital.ju.edu.jo E-mail: juhosp@ju.edu.jo

من إصدارات مكتب العلاقات العامة والإعلام

2023

صاحب الجلالة الهاشميّة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظّم

صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظّم

الفهرس

افتتاحيّة التقرير	10
مجلس مُستشفى الجامعة الأردنية	11
الطاقم الإداري في مُستشفى الجامعة الأردنية	12
اللجنة التنفيذيّة في مُستشفى الجامعة الأردنية	13
اللجان الدائمة في مُستشفى الجامعة الأردنية	14
مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية	19
مكتب نائب المدير العام للشؤون الإدارية	23
الدوائر الطبية	25
دائرة الجراحة العامة	26
دائرة الجراحة الخاصة	29
دائرة النسائية والتوليد	37
دائرة التخدير والإنعاش	45
دائرة الأمراض الباطنية	48
دائرة طب الأطفال	52
دائرة الأشعة والطب النووي	55
دائرة المُختبرات والطب الشرعي	60
دائرة طب التأهيل	66
دائرة الطوارئ والحوادث	69
دائرة طب الأسنان	72
دائرة التمريض	74
دائرة الصيدلة	78
مكتب التعليم والتدريب والتطوير	84
الدوائر المُساندة	93
دائرة الشؤون الماليّة	94
دائرة العطاءات والتزويد	96
دائرة الموارد البشريّة	99

دائرة الهندسة والصّيانة والتّشغيل 101
دائرة شؤون المرضى 103
دائرة الخدمات الفُندُقيّة 108
دائرة الخدمات المُساندة 114
المكاتب المُساندة 119
مكتب السّيطرة على العدوى 120
مكتب الجودة ومُراقبة النوعيّة 123
مكتب السلامة العامة والبيئة 132
مكتب المعلومات والحاسوب 138
مكتب الرقابة والتدقيق 139
مكتب البحث العلمي والدراسات الدوائية 141
مكتب العلاقات العامة والإعلام 144
مكتب المُدير العام 150
مكتب الشؤون القانونيّة 153
مكتب المرضى العرب والأجانب 154
جدول إحصائيّات الرعاية الصحيّة والرُّسومات البيانيّة 156
حالات الدخول 157
نسبة الإشغال 157
العمليّات الجراحيّة 158
مُعدّل الإقامة 158
إجمال الوفيّات 159
مُعدّل دوران السرير 159
الاستشارات الطبية 160
مُراجعو العيادات الخارجيّة 160
عدد المرضى الذين أُدخلوا المُستشفى 161
عدد المرضى الذين تخرجوا من المُستشفى 162
نسبة الإشغال لمُختلف دوائر المُستشفى 163
أسرّة المُستشفى العاملة لمختلف الوحدات والدوائر 164

عدد العمليّات الجراحيّة لمُختلف دوائر المُستشفى	165
مُعدّل إقامة المرضى المنومين في المُستشفى بالأيّام	166
عدد الأيام المرضية	166
عدد الوفيّات التي حدثت في المستشفى	167
النسبة المئوية لصافي الوفيات التي حدثت في المستشفى بعد مرور 84 ساعة من الدخول	167
مُعدّل دوران السرير	168
الاستشارات الطبيّة	168
مُراجعو العيادات الخارجيّة	169
إجمالي حالات الطوارئ	169
إنجازات مُستشفى الجامعة الأردنية 2202	170
الشهادات التي حصل عليها مُستشفى الجامعة الأردنية 2202	172
كبار الزوار والوفود الزائرة لمُستشفى الجامعة الأردنية 2202	173
خدمة المجتمع المحلي (العمل الطبي التطوعي) 2202	174
المشاريع المُستقبليّة	175
البحث العلمي في مُستشفى الجامعة الأردنية 2202	176

افتتاحيّة التقرير

بسم الله الرحمن الرحيم

مسيرةٌ حافلةٌ بالعطاء والإنجازات شهِدَها مُستشفى الجامعة الأردنية، شارفت على الخمسينَ ربيعاً منذُ انطلاقتِه، جَهِدَ خِلالها لتسخير كافة الإمكانات والكفاءات والبرامج اللازمة للقيام بالبحث العلمي والتواصل مع المُستجدات الطبيّة العالميّة الحديثة وآخِر التطورات في الحُقول العلاجيّة والوقائيّة لتقديم الخدمة المُثلى للمريض مُتزامناً ذلك مع التحديث المُستمر لكافة الأقسام في المُستشفى، حتى باتَ مركزاً أكاديميّاً طبيّاً مُعتمِداً على المُستوى العالمي والأول عربيّاً في المجال الأكاديمي والعلاجي، مؤسّساً منظومةً شاملةً وكاملة جعلته موضِعَ افتخارٍ وتقديرٍ من كافة المؤسّسات والهيئات الوطنيّة والعربيّة والعالميّة.

حَفِلَ العام 2022 بالعديد من الإنجازات على المُستوى الطبّي والخدمي والنّشاطات والفعاليّات ومشاريع التّحسين والتّطوير والاتّفاقيّات والشّراكات الفاعلة التي نُترجمها من خلال هذا التّقرير الذي يُعتبرُ وثيقةً إداريّةً ومرجعيّةً رئيسة ترصُدُ سنةً كاملةً من عمر المستشفى نُقدّم من خلاله نبذةً تعريفيّةً عن دوائر ووحدات ومكاتب المستشفى، وأبرز الرّؤى والتطلعات المُستقبليّة التي نصبو إلى تحقيقها في العام القادم، وليكون دليلاً مُدعّماً بالأرقام الإحصائيّة يستنيرُ به المُهتمّون بالمعلومة والأرقام من باحثين ودارسين من مُختلف الجّهات والمؤسّسات ذات العلاقة بالحقل الصحي، آملين أن تتماشى هذه المعلومات والإنجازات مع ما يطمح إليه المُستشفى من أهداف ورؤى تُهيّء على الدوام فُرص النّجاح لهذا الصرح الطبي الوطني الذي يُعدُّ جُزءًا من منظومة الرعاية الصحيّة في وطننا الحبيب.

آملين أن يُلبّي التقرير الغرض المُراد منه، مُثمّنين جهود كل من ساهم في هذا الإنجاز وكافّة الكوادر العاملة في المستشفى التي لا تدّخرُ جُهداً في دعم هذا الصرّح الطبيّ الذي نُباهي ونفاخرُ به، «مستشفى الجامعة الأردنية» دُرّةُ مُستشفيات الوطن والحاضِنَةُ الكُبرى للتّعليمِ والتّدريبِ الطبيّ وطنيّاً وإقليميّاً.

حَفِظَ اللهُ الأُردُنَّ منيعاً عصيّاً وحَفِظَ حادِيَ الرّكب حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم وسدّدَ على طريقِ الخيرِ خُطاه، إنّهُ سميعٌ مُجيبُ الدُّعاء.

والله وليُّ التوفيق،،،

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

الأستاذ الدكتور جمال ملحم

مجلس مُستشفى الجامعة الأردنية 2022

- معالي أ.د. نذير عبيدات	رئيس المجلس
- عطوفة أ.د. جمال ملحم	نائب رئيس المجلس
- العميد الطبيب يوسف زريقات- مدير الخدمات الطبية الملكية	عضواً
- عطوفة د. إلهام خريسات- أمين عام وزارة الصحة	عضواً
- معالي السيد مالك حداد	عضواً
- عطوفة م. سامر جودة	عضواً
- أ.د. بســـام عمـــاري	عضواً
- أ.د. خالـــد الفـــوارس	عضواً
- أ.د. ياسر الريان- عميد كلية الطب	عضواً
- أ.د. أشرف أبو كـــركي- عميد كلية طب الأسنان	عضواً
- أ.د. زيد البيطار- عميد كلية طب الأسنان	عضواً/ اعتباراً من 2022/11/20
- أ.د. زيـــاد حوامـــــدة- عميد كلية علوم التأهيل	عضواً
- أ.د. كمال الحديدي- عميد كلية علوم التأهيل	عضواً/ اعتباراً من 2022/11/20
- أ.د. رنا أبو الذهـــــب- عميد كلية الصيدلة	عضواً
- أ.د. رلى درويش- عميد كلية الصيدلة	عضواً/ اعتباراً من 2022/11/20
- أ.د. فريال هياجنـــــة- عميد كلية التمريض	عضواً
- أ.د. أريج عثمان- عميد كلية التمريض	عضواً/ اعتباراً من 2022/11/20

الطاقم الإداري في مُستشفى الجامعة الأردنية 2022

-أ.د. جمال ملحم	مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية
-أ.د. نادر البصول	نائب المدير العام للشؤون الطبيّة
-أ.د. محمود المصطفى	نائب المدير العام للشؤون الإدارية
-د. رندة فرح	مساعد المدير العام لشؤون التعليم والتدريب والتطوير
-أ.د. سمير الجبعيتي	مدير دائرة الجراحة العامة
-أ.د. جهاد العجلوني	مدير دائرة الجراحة الخاصة
-أ.د. أسماء الباشا	مديرة دائرة النسائية والتوليد
-أ.د. عبد الكريم العبادي	مدير دائرة التخدير والإنعاش
-د. حسام الحوري	مدير دائرة الأمراض الباطنيّة
-أ.د. أسامة سمارة	مدير دائرة الأشعة والطب النووي
-أ.د. جمانة برامكي	مديرة دائرة طب الأطفال
-د. عبير العساف	مديرة دائرة طب الأطفال (2022/10/2)
-أ.د. كمال الحديدي	مدير دائرة المختبرات والطب الشرعي
-أ.د. موسى العبادي	مدير دائرة المختبرات والطب الشرعي (2022/9/5)
-أ.د. زياد الحوامدة	مدير دائرة طب التأهيل
-د. ربا الحمد	مديرة دائرة الطوارئ (تسيير)
-د. أمجد بني هاني	مدير دائرة الطوارئ (2022/12/21)
-أ.د. أشرف أبو كركي	مدير دائرة طب الأسنان
-أ.د. زيد البيطار	مدير دائرة طب الأسنان (2022/9/5)
-السيّد صخر الحياري	مدير دائرة التمريض
-د. خولة أبو حمور	مديرة دائرة الصيدلة
-الصيدلانيّة لبنى الخرابشة	مديرة دائرة العطاءات والتزويد
-م. ميس الخرابشة	مديرة دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل
-السيدة لانا محيلان	مديرة دائرة الموارد البشريّة
-السيد محمد عبابنة	مدير دائرة شؤون المرضى
-السيد عباس العويدي	مدير دائرة الشؤون الماليّة
-السيد أحمد فريحات	مدير دائرة الخدمات المساندة
-السيد عادل النصيرات	مدير دائرة الخدمات الفندقيّة
-أ.د. فارس البكري	مدير مكتب السيطرة على العدوى.
-د. أمجد بني هاني	مدير مكتب الجودة ومراقبة النوعيّة
-د. رنا عليان	مديرة مكتب البحث العلمي و الدراسة الدوائية
-أ.د. محمود المصطفى	مدير مكتب البحث العلمي و الدراسات الدوائية تسيير(2022/4/1)
-السيد فراس ذيب	مدير مكتب العلاقات العامة والإعلام
-السيدة بيان توم	مديرة مكتب المعلومات والحاسوب
-السيد أحمد مندحاوي	مدير مكتب الرقابة والتدقيق
-السيد سهم محاسنة	مدير مكتب المدير العام
-د. أيمن البشير	مدير مكتب السلامة العامة والبيئة
-السيد محمد النابلسي	مدير مكتب المرضى العرب والأجانب

لجان المُستشفى

اللجنة التنفيذية في مُستشفى الجامعة الأردنية للعام 2022

- أ.د. جمال ملحم- مدير عام المُستشفى رئيساً
- أ.د. نادر البصول- نائب المُدير العام للشؤون الطبيّة عضواً
- أ.د. محمود المُصطفى- نائب المُدير العام للشؤون الإداريّة عضواً
- أ.د. جهاد العجلوني- مدير دائرة الجراحة الخاصة عضواً
- أ.د. أسماء الباشا- مديرة دائرة النسائية والتوليد عضواً
- د. حُسام الحوري- مدير دائرة الأمراض الباطنية عضواً
- د. أحمد عبد السلام- نائب عميد كلية طب الأسنان عضواً
- د. خولة أبو حمّور- مديرة دائرة الصيدلة عضواً
- السيد صخر الحياري- مدير دائرة التمريض عضواً
- ص. لبنى الخرابشة- مديرة دائرة العطاءات والتزويد عضواً

اللجان الدائمة في مُستشفى الجامعة الأردنية 2022

- **لجنة السجلات الطبيّة والنماذج الطبيّة:**

- د. رائد الطاهر	رئيساً
- أ.د. محمد حكم الشياب	عضواً
- د. حسام الحوري	عضواً
- د. باسم حداد	عضواً
- د. عبير العساف	عضواً
- د. عقبة القرعان	عضواً
- الفاضلة عبير ارشيد	عضواً
- السيد محمد عبابنة	عضواً
- السيد حسن ريحان	عضواً
- السيد أحمد يوسف	عضواً
- السيد عامر الحمدان	عضواً
- السيد جهاد المنسي	عضواً
- السيد هيثم طهراوي	عضواً

- **لجنة السّيطرة على العدوى:**

- أ.د. فارس البكري	رئيساً
- أ.د. معاذ الصمادي	عضواً
- أ.د. إيمان بدران	عضواً
- أ.د. محمد حكم الشياب	عضواً
- أ.د. عبد الكريم العبادي	عضواً
- أ.د. أسماء الباشا	عضواً
- د. مالك سلام	عضواً
- د. خولة أبو حمور	عضواً
- د. أيمن البشير	عضواً
- م. ميس خرابشة	عضواً
- د. زكريا عبد الرحيم	عضواً
- السيد محمد ابراهيم	عضواً
- الفاضلة سُهاد عبد الكريم	عضواً
- الفاضلة غيداء حمارشة	عضواً
- السيد عادل النصيرات	عضواً
- الفاضلة نور الدبابية	عضواً
- السيد نورس محاسنة	عضواً
- الفاضلة غادة خريسات	عضواً
- الفاضلة ليلى الخرابشة	عضواً
- السيد حمدان السعايده	عضواً
- الفاضلة عبير ارشيد	عضواً
- السيد يوسف العابد	عضواً
- الفاضلة ريما منير	عضواً
- مُمثّل مكتب الجودة	عضواً

- **لجنة العمليّات:**

- أ.د. نائب المدير العام للشُّؤون الطبيّة	رئيساً
- أ.د. مدير دائرة التّخدير والإنعاش	عضواً

- أ.د. مدير دائرة الجراحة العامة عضواً
- أ.د. مدير دائرة الجراحة الخاصة عضواً
- أ.د. مديرة دائرة النسائية والتوليد عضواً
- أ.د. عميد كلية طب الأسنان عضواً
- أ.د. مدير مكتب السيطرة على العدوى عضواً
- مُمثّل عن دائرة الجراحة الخاصة/ د. محمد حمدان عضواً
- مدير العمليات الرئيسيّة/ د. ابراهيم قديسات عضواً
- السيد مدير دائرة التمريض عضواً
- السيد رئيس شُعبة العمليات عضواً
- رئيس فرع تمريض العمليّات الرئيسيّة عضواً

- **لجنة الأدوية:**
  - نائب المدير العام للشؤون الطبية/ أ.د. نادر البصول رئيساً
  - مدير دائرة الأمراض الباطنية /د. حسام الحوري عضواً
  - أ.د. فارس البكري عضواً
  - أ.د. جُمانة البرامكي عضواً
  - د. نخلة أبو ياغي عضواً
  - د. ابراهيم قديسات عضواً
  - د. محمد سامي المُحتسب عضواً
  - د. ناصر الحُسبان عضواً
  - د. فراس فرارجة عضواً
  - د. محمد حمّاد عضواً
  - د. خولة أبو حمّور عضواً
  - ص. لبنى الخرابشة عضواً
  - د. إيمان مسّاد عضواً
  - ص. عانود الشيخ السروجيّة عضواً
  - الفاضلة سوزان محيسن عضواً
  - الفاضلة سوار الرحاحلة عضواً
  - الفاضلة مريم سالم عضواً
  - ص. آلاء المومني عضواً

- **لجنة الإنعاش القلبي الرّئوي (CPR):**
  - أ.د. سامي أبو حلاوة رئيساً/ حتى تاريخ (2022/6/19)
  - أ.د. أكرم الصالح رئيساً
  - أ.د. محمود أبو عبيلة عضواً
  - د. مُصطفى الربايعة عضواً
  - د. حنا مخامرة عضواً/ حتى تاريخ (2022/6/19)
  - د. قيس البلبيسي عضواً
  - د. أميرة ظاهر ملكاوي عضواً
  - د. أحمد السعافين عضواً
  - ص. آلاء المومني عضواً
  - السيد صخر حياري عضواً
  - السيد طاهر بطاح عضواً
  - الفاضلة ذهبية عبد الجواد عضواً
  - الفاضلة سهير الأخرس عضواً

- الفاضلة هيفاء الحمصي عضواً
- الفاضلة تغريد الوحوش عضواً
- السيد إياد العساف عضواً
- الفاضلة عبير أبو عوض عضواً
- مُمثّل مكتب الجودة ومراقبة النوعية عضواً

- **لجنة الوفيّات والمراضة:**
  - أ.د. سلام درادكة رئيساً
  - أ.د. موسى العبادي نائب الرئيس
  - أ.د. حازم الأحمد عضواً
  - د. ابراهيم قديسات عضواً
  - د. محمد سامي المُحتسب عضواً
  - د. محمد سميح ياسين عضواً
  - د. فريد خضير عضواً
  - د. ناصر الحُسبان عضواً
  - د. نُسيبة الريالات عضواً
  - د. حنّا مخامرة عضواً
  - د. أميرة ملكاوي عضواً
  - د. مدير دائرة الحوادث والطوارئ عضواً
  - الطبيب المُقيم الأقدم- دائرة الأشعّة عضواً
  - الطبيب المُقيم الأقدم- دائرة النسائيّة والتّوليد عضواً
  - الطبيب المُقيم الأقدم- دائرة التّخدير والإنعاش عضواً
  - الطبيب المُقيم الأقدم- دائرة الجراحة العامة عضواً
  - الفاضلة أشواق النعيمات عضواً
  - الفاضلة هيفاء الحمصي عضواً
  - السيد حسن ريحان عضواً
  - ص. غيث الحديدي عضواً
  - السيد عامر حمدان عضواً

- **لجنة الكُلفة التشغيليّة:**
  - أ.د. كميل افرام رئيساً
  - أ.د. نادر البصول عضواً
  - د. حسام الحوري عضواً
  - د. أحمد عبد السلام حمدان عضواً
  - د. خولة أبو حمّور عضواً
  - السيد صخر الحياري عضواً
  - الفاضلة سوار الرحاحلة عضواً
  - السيد عزمي العيساوي عضواً
  - مُمثّل الاختصاص المعني عضواً
- **اللجنة المؤسسيّة للدّراسات الدوائيّة (IRB):**
  - أ.د. شوقي صال رئيساً
  - أ.د. أميرة المصري عضواً
  - أ.د. محمود المُصطفى عضواً
  - أ.د. جهاد العجلوني عضواً
  - أ.د. سُكينة الريالات عضواً
  - أ.د. أيمن مسمار عضواً
  - أ.د. مأمون أهرام عضواً

- د. محمد أبو فرج عضواً
- د. سميحة الشلة عضواً
- د. نادين عبد الرزاق عضواً
- د. خولة أبو حمّور عضواً
- المُمثّل القانوني/ د. حازم النسور عضواً
- الصحفيّة أمان السّائح عضواً

- **لجنة التحقُّقات ومنح الامتيازات الطبيّة:**
  - أ.د. غازي العدوان رئيساً
  - أ.د. شوقي صالح عضواً
  - أ.د. سامي أبو حلاوة عضواً
  - أ.د. عزمي الحديدي عضواً
  - أ.د. أشرف أبو كركي عضواً
  - أ.د. محمد القضاة عضواً
  - د. فريد خضير عضواً
  - د. أيمن عارف عضواً
  - د. مها شوماف عضواً
  - د. أمجد بني هاني عضواً
  - الفاضلة أسيل المكصوصي عضواً
- **لجنة أخلاقيّات المهنة:**
  - أ.د. أحمد التميمي رئيساً
  - أ.د. سامي أبو حلاوة عضواً
  - أ.د. محمد القضاة عضواً
  - أ.د. أشرف أبو كركي عضواً
  - أ.د. رضوان بني مُصطفى عضواً
  - أ.د. إياد العمّوري عضواً
  - أ.د. كميل افرام عضواً
  - د. خولة أبو حمّور عضواً
  - السيد صخر الحياري عضواً
  - السيد محمد عبابنة عضواً
  - الفاضلة هيام عبيدات عضواً
  - السيد عامر حمدان عضواً
  - مُمثّل الشُّؤون القانونيّة عضواً
  - الأب رفعت بدر عضواً
  - أ.د. عبّاس الباز/ كلية الشّريعة- الجامعة الأردنية عضواً
  - د. نزار حدّاد عضواً

- **لجنة معايير وحدات العناية الحثيثة:**
  - أ.د. محمود أبو عبيلة رئيساً
  - أ.د. سامي أبو حلاوة عضواً
  - استشاري العناية الحثيثة- د. خالد عويدات عضواً
  - رئيس شُعبة تمريض العناية الحثيثة عضواً
  - رئيس فرع تمريض العناية المُركزة الجديدة عضواً
  - رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة/ الخداج عضواً
  - رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة/ الأطفال عضواً
  - رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة/ الباطني عضواً
  - رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة/ الجراحة عضواً

- رئيس فرع تمريض العناية الحثيثة/ الطابق الأول عضواً
- مُمثّل عن مكتب السيطرة على العدوى عضواً
- مُمثّل عن مكتب الجودة ومُراقبة النوعيّة عضواً

مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبيّة

نائب المدير العام للشؤون الطبيّة: أ.د. نادر البصول.

مساعد نائب المدير العام للشؤون الطبيّة: السيد سالم رحاحلة.

أمين المكتب: السيد محمد العواملة.

نبذة عن المكتب:

يُعتبر مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية ركناً إداريّاً طبيّاً أساسيّاً في المستشفى، حيثُ يُعتبر حلقة الوصل بين الإدارة العُليا والدوائر الطبية المختلفة لتحقيق رؤية المستشفى وكلية الطب في الجامعة الأردنية ليكون مركزاً لتطوير التعليم الطبي والبحث العلمي وتقديم خدمات طبيّة متميّزة، ولتحقيق خطط الإدارة العُليا والأهداف الاستراتيجيّة بالتعاون مع كافة الدوائر العاملة في المستشفى من خلال تسهيل التواصل بين الدوائر الطبيّة والدوائر والمكاتب الإداريّة، حيثُ يشغل النائب الطبي منصب نائب عميد كلية الطب لشؤون المستشفى.

وتتبع الدوائر الطبية في المستشفى للمكتب وهي:

- دائرة الجراحة العامة.
- دائرة الجراحة الخاصة.
- دائرة النسائية والتوليد.
- دائرة التخدير والإنعاش.
- دائرة الأمراض الباطنية.
- دائرة طب الأطفال.
- دائرة الاشعة والطب النووي.
- دائرة المختبرات والطب الشرعي.
- دائرة طب التأهيل.
- دائرة الطوارئ والحوادث.
- دائرة طب الأسنان.

- مكتب اللجان الطبية.
- دائرة الخدمات الطبية المُساندة (شُعبة العناية الصيدلانيّة).

مهام ومسؤوليّات المكتب:

يتولى نائب المدير العام للشؤون الطبية عدداً من المهام والمسؤوليات التي تتلخّص بما يلي:

1. الموافقة على السياسات والبرامج وإرشادات الممارسة الطبيّة.
2. الإشراف على برامج التعليم الطبي وتطوير مكتب التعليم الطبي المُستمر.
3. التقييم السنوي لمُدراء الدوائر الطبيّة.
4. الإشراف على تدريب أطباء الامتياز وطلاب كلية الطب والدراسات العُليا.
5. اعتماد الإجازات المرضية، واتخاذ القرارات الخاصة باللجان الطبية والموظفين المُحوّلين إلى اللجان الطبيّة.
6. المُشاركة في خُطط التعيين ولجنة شؤون الموظفين وترؤّس لجان المقابلات للوظائف الطبيّة.
7. دعم وتنسيق وتشجيع البحث العلمي بالتعاون مع كلية الطب ومكتب البحث واللجان والدوائر الطبيّة المُختلفة ومكتب البحث العلمي في المستشفى.
8. دراسة احتياجات الدوائر الطبية من اللوازم والمعدات وتأمينها.
9. المُوافقة على الخطط التنفيذية المُتعلّقة بالدوائر الطبية.
10. توجيه اللجان المعنيّة واعتماد الآلية بخصوص التحقّقات ومنح الامتيازات الطبية, ونشاطات لجنة الوفيات والمراضة.
11. رئاسة لجنة التعليم الطبي، لجنة العمليات، اللجنة الطبية العُليا، لجنة (MDT) ولجنة تنظيم العيادات، ولجنة الأدوية.
12. عضو رئيسي في لجان المستشفى والجامعة، مثل: اللجنة التنفيذية, لجنة الجودة العليا, لجنة السلامة العليا ،الفرق الخاصة بجائزة الملك عبد الله للشفافيّة وتميّز الأداء الحكومي ولجنة التّعيين والترقية في كليّة الطب.
13. الإشراف على حل ومتابعة الملاحظات الواردة من قبل المرضى وعائلاتهم.
14. الإشراف على تطبيق معايير الجودة الخاصة بالدوائر الطبية.
15. إتاحة الفرص لتدريب الأطباء والطلبة في جميع التخصصات الطبية.
16. المُشاركة في اللجان التي تُعقد في كلية الطب مثل: مجلس الكلية ولجنة الدراسات العليا.
17. المُشاركة في عقد اتفاقيات الشراكة والاجتماعات مع ممثلي المؤسسات المحلية والخارجية.
18. المُشاركة في اللجان المؤقّتة وأنشطة المُجتمع المحلي.

وقد شارك النائب الطبي خلال العام 2022 بعدد من المهام اللجان والاجتماعات التالية:

- المُحافظة على استمراريّة تقديم الخدمات العلاجيّة خلال جائحة كورونا، من خلال توفير عيادات لصرف الأدوية للمرضى الذين يُعانون من أمراض مُزمنة، والتّنسيق لضمان وصولها إلى منازلهم، بالإضافة إلى مُساهمات فعّالة لتأمين الخدمات لمرضى غسيل الكلى المُصابين وغير المُصابين.
- اجتماعات مُستمرّة؛ لضمان استمرار العمليّات الطارئة وغير الطارئة وعمليّات الأمراض السرطانيّة وعمليّات الأطفال بطريقة ديناميكيّة، والتوسُّع بخدمات دائرة الطوارئ ورفدها بكوادر طبيّة.
- توفير المُستهلكات والأجهزة والفُحوصات اللازمة، بالتعاون مع الجّهات الخارجيّة وضمان استمراريّة تقديم الخدمات العلاجيّة بكفاءة عالية.
- استحداث فريق من الاستشاريّين للإشراف على وحدات العناية المُركزة للمرضى.
- رئاسة لجنة التعليم الطبي التي يتم من خلالها متابعة سير تدريب الأطباء في المُستشفى، ووضع التوصيات والتعليمات لضمان الاستمرار في تحقيق معايير التعليم الطبي.
- عُضوية اللجان الخاصة في وضع مسودّات الاتفاقيّات المُبرمة مع المستشفى مثل: جمعيّة الإسعاف الأُردُنيّة، واتفاقيّات المُعالجة على حساب الدّيوان ورئاسة الوزراء ووزارة الصحّة، نقابة المهندسين،

الضمان الاجتماعي، الهيئة الطبية الدولية، جامعة العلوم الإسلامية، نات هيلث، شركة (Globel Med)، شركة (Med air)، جامعة البلقاء التطبيقيّة، المركز الوطني للسكري ومركز الحُسين للسرطان.

- اجتماعات لجنة الموازنة.
- المشاركة في الإشراف والمراقبة على الامتحان الخاص بالأطباء المقيمين المتقدّمين للبرنامج المهني.
- ترؤّس لجان مُقابلات الأطباء والفنيّين والصيادلة، لغايات التعيين في المُستشفى.
- التواصُل مع الأطباء المقيمين المُتدربين للاطلاع على مُلاحظاتهم واقتراحاتهم حول سير التدريب والعمل.
- الجولات الميدانيّة على كافة وحدات المستشفى، مثل: العمليات الرئيسيّة، والعيادات، الطوابق المختلفة، سكن الأطباء وغيرها.
- اللقاء مع الوفود المحليّة والدوليّة.
- الاجتماعات التحضيريّة قبل زيارات التقييم المتعلقة بمشاريع الجودة والاعتماد، مثل: جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز، هيئة اعتماد المؤسّسات الصحيّة (HCAC).
- الاجتماعات بخُصوص المواضيع المُستجدّة والهامّة، مثل: آليّة العمل في وحدة العناية الحثيثة الجديدة، الإعفاءات الطبيّة وصيانة الأدوات والعُدد الجراحيّة.
- المُشاركة في أنشطة المُستشفى المُختلفة.
- اجتماعات مجلس كليّة الطب (كلية الطب).
- اجتماعات لجنة التّعيين والتّرقية (كلية الطب).
- استحداث وحدتين للعناية المتوسطة للخداج والكبار.
- استحداث وتفعيل أول برنامج في الأردن للعناية الحثيثة، معتمد من قبل المجلس الطبي الأردني.
- استحداث وتفعيل برامج الزمالة في الأمراض الصدريّة من قبل المجلس العربي للاختصاصات الصحية.
- رئاسة شعبة جراحة الرأس والعنق والغدد الليمفاوية.
- استحداث وتفعيل شعبة العناية الصيدلانية في دائرة الخدمات الطبية المساندة وتعزيزها بالكوادر.
- تعزيز كودار دائرة الطوارئ من خلال تعيين أخصائيّين بنظام العمل الجزئي، و(3) أخصائيّين بنظام كامل لتقليل وقت انتظار المرضى في الطوارئ، و(1) أُستاذ مُساعد أخصائي طوارئ، وتحسين الخدمة المُقدّمة.
- تحديد عمل أطباء العيادة العامة في طب الأسرة لغاية الساعة (9) مساءًا لتخفيف الضغط على الطوارئ.

الأنشطة الخارجيّة والمسؤوليّة المُجتمعيّة:

1. عُضو لجنة الامتحانات في المجلس الطبي العربي، وممتحن في البورد الأردني.
2. عُضو في جمعيّة الأورام الأُردُنيّة والعربيّة.
3. عُضو مؤسس في الجمعيّة الأُستراليّة النيوزلنديّة لسرطانات الرأس والعُنُق.

مهام مساعد نائب المدير العام للشؤون الطبية:

1. تقديم المشورة للإدارة والفنيّين في الدوائر الطبية، وفق الأنظمة والقوانين ومساعدة الرئيس المباشر في اتخاذ القرار.
2. مُتابعة احتياجات الدوائر الطبيّة من اللوازم والأجهزة والصيانة.
3. تسهيل المعاملات والبريد الإداري للكوادر والدوائر الطبيّة.
4. استقبال ملاحظات المرضى وعائلاتهم بشكل مباشر والعمل على متابعتها وحلها.
5. متابعة وتسهيل معاملات الأطباء المتدربين المختلفة.
6. حل المشاكل المُتعلّقة بالدوائر الطبيّة من خلال التّنسيق المُباشر مع أقسام المُستشفى المُختلفة.

7. متابعة تأمين الخدمات الطبية غير المتوفّرة للمرضى.
8. استقبال ملاحظات الموظفين والفنيّين في الدوائر الطبية ومتابعتها.
9. المتابعة مع الأطباء المناوبين والفنيّين وتقديم النصح والمشورة.
10. حضور الاجتماعات المختلفة والمشاركة في اللجان التي يُكلّف بها من قِبل الإدارة.
11. تقديم الاقتراحات لتطوير وتحسين الأداء ضمن نطاق العمل

مكتب نائب المدير العام للشؤون الإدارية

نائب المدير العام للشؤون الإدارية: أ.د. محمود المصطفى.

يرتبط المكتب مباشرة بمكتب المدير العام وتتبع له الدوائر والمكاتب الإدارية في المستشفى، وهي:

1. دائرة الهندسة والصيانة.
2. دائرة الموارد البشرية.
3. دائرة الخدمات الفندقية.
4. دائرة الخدمات المساندة.
5. دائرة شؤون المرضى.
6. مكتب المرضى العرب والأجانب.

إنجازات المكتب للعام 2022:

- متابعة جميع أعمال الداوئر التابعة للمكتب، إضافةً إلى التوجيهات المُستمرّة للقيام بالأعمال وإنجازها على أكمل وجه.

1- استكمال أعداد الموظفين في الدوائر المختلفة من خلال التعيينات عن طريق ديوان الخدمة المدنية والتنقلات الداخلية عن طريق الإعلانات الداخلية.

2- تطوير برامج العمل الإضافي لكافة الدوائر والعمل جارٍ على حوسبتها.

3- استحداث مكتب خدمة المرضى (PIV) وأعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية.

4- المشاركة في اللجان المختصة في الجامعة الأردنية.

5- المشاركة في العديد من فعاليات المستشفى من مباردرات وندوات وورش عمل داخلية وخارجية.

6- أعمال دائرة الهندسة من مشاريع وتحديث للأقسام والأسقف والأرضيات في جميع المستشفى والعيادات الخارجية.

7- متابعة لجنة مكافحة التدخين وما يتخللها من مشاكل مع المرضى والمراجعين والمواطنين،

والاستعانة بموظفي الأمن المُناوبين لمتابعة مُكافحة التدخين في المستشفى.

8- متابعة وحل جميع المشاكل والعقبات من خلال الجولات الإدارية ومتابعتها والوصول لحلول يُرضي جميع الأطراف.

9- المُشاركة في المقابلات لاختيار الموظفين الجدد والموظفين المنقولين من دائرة إلى أخرى (تنقلات داخلية) حسب الشروط المطلوبة وحسب الأصول

10- متابعة تجهيز الشوراع والطرق المُنفّذة إلى المستشفى قبل المنخفضات المتوقعة، وعمل

جولات ميدانية خلال المنخفضات.

11- المشاركة في الاجتماعات الإداريّة العُليا، التنفيذية والاجتماعات الصباحية.

12- متابعة دائرة الموارد البشرية وعرض متطلبات الموظفين من إكمال ودراسة وأبحاث.

الرؤى والمشاريع المستقبلية للعام 2023:

- إيجاد حلول لتكدس المرضى في العيادات الخارجيّة خلال الفترة الصباحية.

-المساهمة في تشجيع استعمال التطور الرقمي من خلال آلات جديدة لتنظيم الدور في طب الأسرة والمختبر وأماكن أخرى.

- العمل وبالتعاون مع دائرة الموارد البشرية على حوسبة برامج الدوام لدوائر المستشفى المختلفة.

- العمل على تحديث هيكلة المستشفى للوصول لأفضل الخدمات المقدمة للمرضى مرتادي المستشفى.

الدوائر الطبية
والطبية المساندة في المستشفى

دائرة الجراحة العامة

مدير الدائرة: أ.د. سمير الجبعيتي.

تُعتبر دائرة الجراحة العامة من أهم ركائز الداوئر الطبية في المستشفى، إذ تأسّست مع تأسيس المستشفى وكانت تضم كل من تخصصات: (الجراحة الخاصة، النسائية والتوليد واختصاص التخدير والعناية الحثيثة)، وللتطور الكبير الذي حدث في تخصصات الجراحة العامة استقلت عنها هذه التخصصات.

وتُقدّمُ الدائرة الخدمات الطبية للمرضى في كافة اختصاصاتها بالإضافة إلى تميُّزها بالبرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من مُختلف فروعها الجراحية مثل: (جراحة الجهاز الهضمي وجراحة الأطفال).

واكبت الدائرة التطورات الحديثة في كافة الاختصاصات الجراحية، واستحدثت الوحدات الخاصة مثل: وحدة الحروق ووحدة العناية الحثيثة الجراحية، بالإضافة إلى تقدُّم كبير في جراحة المنظار في عمليات الأطفال وجراحة الغدد الصماء (الغدة الدرقية وفوق الكلويّة) وجراحة المنظار في الجهاز الهضمي ووحدة جراحة الأوعية الدموية عن طريق القسطرة والتطوُّر في جراحة القلب عن طريق المنظار.

تشمل الدائرة التخصصات الدقيقة التالية:

- جراحات الجهاز الهضمي.
- جراحة الغدد الصم جراحة الرأس والعنق.
- جراحة القلب والصدر.
- جراحة الأطفال.
- جراحة الأورام.
- جراحة الأوعية الدموية.
- جراحة الترميم والتجميل والحروق.
- جراحة الحوادث.

الكوادر العاملة:

- (19) طبيباً ما بين أستاذ وأستاذ مشارك وأستاذ مساعد.
- (55) مقيماً في البرنامجين الأكاديمي والدولي.
- (1) اختصاص موفود في جراحة/ جراحة أوعية دمويّة.

وتتميّز الدائرة بالبرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من طلبة الجامعة الأردنية وطلبة الدراسات العُليا في مُختلف الفُروع الجراحيّة، كما ويُشارك أعضاء الدائرة في **امتحانات عالميّة وعربيّة ومحليّة**، مثل:

- امتحان الزمالة الإيرلندية (MRCS).
- امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الصحيّة.
- امتحانات المجلس الطبي الأُردني.
- امتحانات جامعة البحرين.

بالإضافة إلى المُشاركة في امتحانات الجامعات الرسمية الأردنية (جامعة العُلوم والتكنولوجيا، الجامعة الهاشمية وجامعة مؤتة).

قامت الدائرة خلال العام 2022 بمُعالجة (41803) مريضاً في عياداتها الخارجية موزعين على النحو التالي:

العيـــادة	المرضى الجدد	المرضى المراجعين	المجموع الكلي
الجراحة العامة	22396	10600	32996
جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية	6070	2737	8807

وقد تمّ إجراء (4760) عمليّة جراحيّة مُختلفة ما بين عمليّة كُبرى وجُزيئيّة أولى وثانية للمرضى، بما فيها العمليّات الصعبة تقنيّاً والتي حُوّلت إليها من قِبَل القطاعات الصحيّة الأُخرى في الأُردن ودول الجوار كمركز أكاديمي مُتخصّص قادر على التعامُل معها.

وإدراكاً منها بأن عجلة التطور دائمة الحركة ومواكبةً لرؤية المراكز العالمية المرموقة وتوجهاتها، أدخلت الدائرة في سجلاتها بعضاً من **العمليّات الحديثة الدقيقة التي تحتاج إلى كفاءات عالية** مثل:

- استئصال القولون بالمنظار.
- مُعالجة ثقب في المستقيم بالمنظار.

- استئصال الغدد الدرقية وجارات الدرقية بمساعدة المنظار.
- عمليات السُمنة المفرطة بالمنظار.
- جراحة الصدر بالمنظار.
- مُعالجة فتق بالمنظار.
- استصال الغدة الكظرية بالمنظار.
- مُعالجة انسدادات الشريانات الطرفية بالقسطرة.
- عمليات القلب المفتوح عن طريق المنظار.
- زرع الصمام الأبهري عن طريق القسطرة.
- إعادة إجراء عمليات زراعة الكلى.

وباعتبار البحث العلمي وفق الأُصول المُتّبعة في المراكز العلميّة المُتطورة، الوسيلة المُثلى للوصول إلى الحقيقة العلميّة، أجرى أطباء الدائرة عدداً من الأبحاث العلميّة المُتخصّصة وتم نشرها في مجلات عالميّة وإقليميّة مُحكمة، بالإضافة إلى ما نُشِر في المجلات الطبيّة المحليّة، بالإضافة إلى المُشاركة في المؤتمرات الطبيّة المحليّة والدوليّة، وإقامة الورش التدريبيّة السريريّة في مجال جراحة الأطفال وجراحة القلب وتم إجراء عمليّات القلب المفتوح للأطفال بالتعاون مع فريق إيطالي، كما يتم إجراء امتحانات المجلس العربي في جراحة القلب في المستشفى، كما ساهمت الدائرة بشكل فاعل في إقامة اليوم الطبي لكلية الطب والكليات الصحية الأُخرى لشعورها بدورها في رفد شقيقاتها من كليات الجامعة بما تحصّلت عليه من المعرفة والعلم.

وتلتزم الدائرة بتطبيق أعلى معايير الجودة في رعاية المرضى والتعليم الطبي المطبقة في المستشفى، وقد تم عمل فريق للمُناوبات بحيث أن المُناوب يُنهي مُناوبته بعد (24) ساعة عمل حتى تتناسب مع معايير التدريب الطبي، وتمّ عمل ورشتان لتدريب المُقيمين على مهارات الجراحة الأساسيّة بالتعاون مع مركز المهارات السريريّة في كلية الطب ويتم تدريب المُقيمين على استخدام السّونار في الإجراءات الطبيّة المُختلفة.

دائرة الجراحة الخاصّة

رئيس الدّائرة: أ.د. جهاد العجلوني.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة الجّراحة الخاصّة من أهم وأبرز الدوائر الطبيّة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة وتضم خمسة تخصّصات متنوّعة، هي:

1. طب وجراحة العيون:

تضُم الشُّعبة (8) أعضاء هيئة تدريس، (4) برُتبة أستاذ و(3) برُتبة أستاذ مشارك و(1) برُتبة أستاذ مساعد، وقد تمّ الإعلان عن شاغر للإيفاد في الشعبة خلال العام القادم.

وأعضاء الشعبة مُتخصّصون في طب وجراحات العين المختلفة، وهي:

- جراحة الجزء الأمامي للعين.
- جراحة القرنيّة.
- جراحة الجزء الخلفي للعين (الشبكيّة والسائل الزُّجاجي).
- جراحة تجميل العين ومحجر العين.
- جراحة عُيون الأطفال والحول.

إنجازات الشعبة:

- زيادة فعاليّة غُرف العمليّات بتشغيل الغُرفتين (12، 13) من قِبَل استشاريين عدد (2) في ذات الوقت.
- تفعيل وحدة العمليّات اليوميّة لإنجاز ما يُعادل (100) إجراء أسبوعيّاً.
- إدخال إجراء تثبيت قرنيّة العيون لأوّل مرة في الشعبة.
- تدريب العديد من الأطباء في الاختصاصات الفرعيّة.
- تفعيل عمليّات العُيون في غُرفة رقم (16).

نشاطات الشعبة:

- تقديم دورات لاختصاصيّين ومُمرضين من وزارة الصحة في كافة الاختصاصات المُتوفرة.
- المُشاركة في الأيام الطبيّة التطوعيّة التي يُنفّذها المُستشفى.
- التنسيق مع مكتب العلاقات العامة والإعلام وبنك العُيون الأردني، لاستقبال مجموعات من طُلاب المدارس لإعطائهم مُحاضرات حول التبرُّع بالقرنيّات، بالإضافة إلى انتداب طبيب مُقيم عُيون لإعطاء المحاضرة التثقيفيّة في المدارس.
- المُشاركة بعدّة مؤتمرات داخليّة وخارجيّة على مُستوى العالم لمواكبة التطور العلمي في طب وجراحات العُيون المُختلفة.
- نشر أبحاث لأعضاء الشعبة كلٌّ حسب اختصاصه.

2. جراحة الكلى والمسالك البوليّة وتخصّصاتها المُختلفة:

تضُم الشعبة (4) أعضاء هيئة تدريس منهم: (1) برُتبة أستاذ، (2) برُتبة أستاذ مُشارك و(1) برُتبة أستاذ مُساعد.
وتُعد الشعبة مركزاً مُتخصّصاً في علاج مُختلف أمراض الكلى والمسالك البوليّة البسيطة منها والمُعقّدة والتي تشمل:

- أورام الكلى والمسالك البوليّة وأورام الخصيتين.
- حصى الكلى والمسالك البوليّة.
- مشاكل السّلس البولي والمثانة العصبيّة.
- مشاكل الضّعف الجنسي عند الرجال.
- مشاكل الخُصوبة عند الرجال.
- زراعة الكلى.

إنجازات الشعبة للعام 2022:

- الاستمرار في تقديم الخدمات الطبية وبنفس المُستوى المعهود من الكفاءة والسلامة والتميّز.
- الاستمرار في العمليّة التعليميّة والتدريسيّة للطلاب والمُقيمين.
- المُشاركة بعدّة مؤتمرات ودورات وورشات عمل داخليّة وخارجيّة وجاهيّاً وعبر تطبيقات الإنترنت (online) لمواكبة آخر التطورات في جراحة الكلى والمسالك البوليّة.
- نشر العديد من الأبحاث في المجلات العالميّة المُحكّمة.
- المُشاركة في لجان امتحان المجلس الطبي الأردني والمجلس الطبي العربي في تخصُّص جراحة الكلى والمسالك البولية.
- إدخال خدمة تفتيت الحصى بالليزر بعد شراء جهاز ليزر حديث لتفتيت حصى الكلى والمسالك البوليّة وشراء جهاز المنظار المرن.

الرُّؤى المُستقبليّة:

- تأسيس وحدة مُتكاملة لجراحة الكلى والمسالك البوليّة تعتمد على أحدث التقنيّات المُتاحة في العالم بما فيها جراحة الروبوت (الرجل الآلي).
- التوسُّع في خدمة العمليّات اليوميّة لتشمل مُختلف عمليّات جراحة الكلى والمسالك البولية.
- استكمال إجراءات شراء جهاز ليزر لمُعالجة تضخُّم البروستات.
- استكمال إجراءات شراء جهاز لمُعالجة تضخُّم البروستات عن طريق استخدام البُخار.

شعبة جراحة العظام والمفاصل:

وتضم (8) أعضاء هيئة تدريس منهم: (3) برُتبة أستاذ، (2) برُتبة أستاذ مُشارك و(3) برُتبة أستاذ مُساعد، وهم مُتخصّصون في جراحات العظام المُختلفة مثل:

- جراحة العظام والكُسور.
- جراحة الطرف العلوي (اليد والكتف).
- جراحة العمود الفقري.
- جراحة عظام الأطفال.
- جراحة أورام العظام.
- جراحة الرُّكبة والطب الرّياضي.
- جراحة المناظير للمفاصل
- الطب الطبيعي والتأهيل.

وتُعد الشعبة مركزاً مُتخصّصاً في علاج الحالات المُعقّدة بنتائج جيّدة تُكافئ المراكز العالميّة المُتخصّصة، حيثُ بلغت المُضاعفات بعد العمليّات الجراحية مُستوىً مُنخفض يفوق الأرقام والنّسب العالميّة.

إنجازات الشعبة:

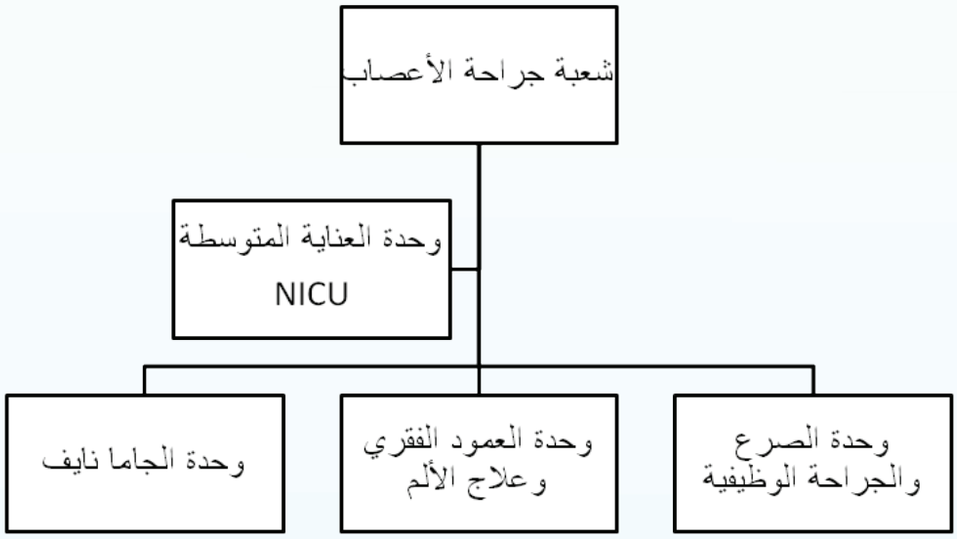
- استحداث غُرفة عمليّات جديدة للكُسور والحالات الطارئة.
- المُشاركة بعدّة مؤتمرات داخليّة وخارجيّة عبر الإنترنت ووجاهياً على مُستوى العالم تُواكب التطوُّر العلمي في جراحات العظام والمفاصل المُختلفة، وجراحة الكُسور والمُعالجة المُتقدّمة لمُصابي الحوادث.
- نشر أبحاث لأعضاء الشعبة كلٌّ حسب اختصاصه.
- إدارة دورات وندوات علمية عبر الإنترنت ووجاهيّاً في مُختلف التخصّصات الفرعيّة للعظام.
- المُشاركة في امتحان البورد الأردني في تخصُّص جراحة العظام، وفي امتحان البورد العربي خارج المُستشفى.
- الحُصول على تقييم مُرتفع من طلاب كلية الطب في السنة الخامسة.
- إشراك المُقيمين في ورشات عمل مع جمعيّة جرّاحين الكُسور العالميّة، مع الاستمرار بالنشاطات الصباحيّة والوجاهيّة ونشر الأبحاث.

شعبة جراحة الدماغ والأعصاب:

تضم الشعبة (6) أعضاء، ما بين أستاذ وأستاذ مُشارك وأستاذ مُساعد ومُدرّس، بالإضافة إلى مُحاضِرَيْن مُتفرّغَين برتبة أستاذ شرف وأستاذ، وجميعهم يقومون بمهام التدريس لطلاب كليات الطب، طب الأسنان والتأهيل.

كما وتضُم الشعبة (8) أطباء مُقيمين تحت التدريب للحُصول على شهادة الاختصاص.

وتالياً الهيكل التنظيمي للشعبة:



وتسعى الشعبة لاستحداث وحدتين إضافيّتين هُما:

- وحدة جراحة الأورام والأوعية الدموية وقاع الجُمجُمة.
- وحدة الإصابات والجلطات الدماغيّة (Stroke Unit).

تتميّز الشعبة بإجراء العديد من العمليّات الجراحيّة في تخصُّصات فرعيّة دقيقة، تشمل:

- جراحة قاع الجُمجُمة وأورام الدماغ.
- جراحة الصرع والجراحة الوظيفيّة.

- جراحة العمود الفقري بالتداخُل المحدود والمنظار والتداخُل المُعقّد.
- جراحة الأطفال.
- تقنيّات علاج الألم.
- الجراحة الطارئة لإصابات الدماغ والعمود الفقري (Traumatology)

إنجازات الشعبة للعام 2022:

1- المُشاركة في العديد من المؤتمرات العلميّة العالميّة والمحليّة، وتقديم أوراق بحثيّة على المُستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

2- تنظيم مؤتمر دولي بالتعاون مع الجمعيّة الأردنيّة للعمود الفقري.

3- استكمال تنفيذ مشروع وحدة العلاج بالأشعّة المُصوّبة (الجاما نايف)، والتي بدأ العمل فيها وتقديم العلاج لحوالي (120) مريضاً.

4- استكمال إنشاء وحدة العمود الفقري ومُعالجة الألم، بالاشتراك مع التخصُّصات الطبيّة الأُخرى.

5- دعم مُشاركة الأطباء المُقيمين في ورشات العمل الجراحيّة التطبيقيّة.

6- استضافة الامتحان السريري النهائي للمجلس الطبي الأردني في الاختصاص.

7- المُشاركة في عدّة دورات حول التعليم الإلكتروني لكُل أعضاء الشعبة.

8- دعم أبحاث مع طلبة البكالوريس وطلبة الدراسات العُليا.

9- عُضويّة اللجنة العلميّة لاختصاص جراحة الدماغ والأعصاب في المجلس الطبي الأردني.

الأبحاث والمشاريع العلميّة والتي تمّ نشرها في مجلات من الفئة الأولى والثانية:

- Lateral cervical approach for ventrally located upper cervical meningioma: experience of 14 cases with a narrative comparison with other surgical techniques – Kanaan.
- Management of a rare case of isolated U-shaped displaced sacral fracture in a young female high school student –**Kanaan**.

ACCEPTED PAPERES

1.Ancient Schwannoma affecting the intracranial portion of the trigeminal nerve: A case report.SNI Nov.2020.**Al shudifat et al.**

2. Characteristics of Pituitary Adenomas at Jordan University Hospital: An 18-year single center experience.Odeh daalahmeh,…,**Al shudifat.**JMJ Aug 2020.

3. Head CT for non-trauma patients in the emergency department: Yield and clinical predicators of abnormal findings.**Al shudifat et al.**JMJ Nov 2020.

4. Quality of Care and Patient Safety in Global Neurosurgery (Book Chapter).Springer.

UNDER REVIEW

- **Outcome of Severe Traumatic Brain injury at KSMC**: Functional Outcomes of ICP Monitor Insertion-Two years' experience.Emergency medicine.**Al shudifat et al.**
- **Facial nerve repair after surgery of vestibular schwannomas: long term outcomes.**Turkish Neurosurgery.**Al shudifat et al.**
- **Delayed post traumatic malignant hemispheric brain edema in pediatric patient:** A case report.Pediatric Neurosurgery,**Al shudifat et al.**
- **Comparison between Autologous and Artificial Graft Ossiculoplasty in anal Wall Down Tympanomastoidectomy:** A 10 year's personal xperience. Indian Journal otolaryngology.Mohamed Tawalbeh , M.T[1], Lubna Khreesha , LK[1] , Elnagi Ali[1] , Ahmad Al nsour , AA[1] , Jareer Shatnawi, JS[1] ,**Abdulrahman Al-Shudifat**[2].

ONGOING RESEARCH

- Cerebrolysin and TBI.
- Stem cell therapy for spinal cord injury.
- Paternal and Grand paternal age and brain tumors in offspring: A population-based case control study.
- The Impact of Health Education Program on the knowledge and attitude of caregivers of moderate-severe Traumatic Brain Injury.
- Effect of mobile phone use in Jordan on brain tumors.
- The Yield of Spine surgeries at JUH for 2015 till 2022.

دائرة النسائية والتوليد

مديرة الدائرة: أ.د. أسماء الباشا.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة النسائية والتوليد والعقم من أكبر الدوائر الطبية في المستشفى حيث تأسست بصورتها المستقلة الحالية منذ سنة 1979 وذلك بعد إنفصالها عن دائرة الجراحة العامة، وقد مرت بالعديد من مراحل التطوير والتحديث وصولا لمرحلة الاستقرار بجهد الأوائل الذين بدأوا المشوار وها نحن نُكمل رصف طريق البناء من بعدهم، وبالرغم من ممارسة الاختصاص الأم (دائرة النسائية والتوليد والعقم) بِحِرَفية بأحدث ما وصلت اليه العلوم الطبية باعتباره القاعدة الأساس لمُمارسة الاختصاص، فقد عملت الدائرة على استحداث العديد من الوحدات المتخصصة تماشياً مع التطورات العلمية في المراكز البحثية والمستشفيات التعليمية المتقدمة مواكبةً ومُنافسة.

الكادر الطبي:

تضُم الدائرة (10) أعضاء هيئة تدريس بتفرُّغ كامل ضمن كادر كلية الطب في الجامعة الأردنية وبالرتب الأكاديمية المتوفرة على السلم الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، ويوجد في الدائرة برنامج الاختصاص العالي بواقع (29) طبيبةً و(1) طبيب واحد بمستويات مُتدرّجة من السنة الأولى بالاختصاص حتى السنة الخامسة ((3) دولي، (1) مستوى خامسة و(1) بمستوى سنة رابعة و(1) بمستوى سنة ثانية) و(1) طبيبة مُبتعثة من وزارة الصحة.

وقد تخرّج من الدائرة (10) أطباء وطبيبات بشهادة الاختصاص العالي بالنسائية والتوليد بعد انتهاء سنوات الإقامة المُبرمجة بنجاح.

الخدمات الطبية:

تضم الدائرة عدة شُعب مُتخصّصة تُقدّم الخدمات الطبية المتميزة للمرضى الأردنيين والعرب ضمن اختصاص النسائية والتوليد والعقم وتشمل هذه الوحدات:

1- شعبة جراحة الأورام النسائية.

2- شعبة الإخصاب والمساعدة على الحمل.

3- شعبة طب الجنين والأم.

4- شعبة النسائية والتوليد العامة، وتُضم:

- شعبة جراحة المسالك البولية النسائية.
- شعبة الممارسة العامة للاختصاص بكل مجالاته وهي الممارسة الأكثر شيوعاً، حيث توظف خبرات أعضاء القسم بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية والتعليمية والبحثية، بأسلوب علمي مهني تشاركي نتيجة تبادل الخبرات بين أعضاء القسم في الحالات التي تستدعي ذلك لرسم الخطط العلاجية المناسبة تحت عنوان «حياة المريضة بأولوية علاجية وشفائية»، ويُمثّل العمل في هذه الوحدة الهيكل الأساس لاختصاص النسائية والتوليد والعقم بكل مفاصله، فهو المغذي الأساسي لوحدات الاختصاص الفرعي ويساهم باكتساب مهارات جراحية وعلاجية مميزة.

تُقَدّم الخدمات العلاجية والتعليمية ضمن برنامج مُحكَم مُبرمج وبوحدات الأقسام الموزعة داخل المستشفى وعلى الشكل الآتي:

1. العيادات الخارجية/ مبنى العيادات الخارجية في الطابق الأول والطابق الثالث حيث يُخصّص لكل استشاري (3-4) فترات صباحية ومسائية أسبوعياً.

2. مبنى قسم التوليد المكون من (3) طوابق وهو مبنى حديث ومستقل ويضم طابقا مخصصاً لطوارىء النسائية والتوليد والعقم، وطابقاً مُخصّصاً للولادة بأشكالها المُختلفة ويحتوي على (3) غرف عمليات مُجهّزة بأحدث المعدات الطبية، و(8) غُرف مُراقبة للولادة الطبيعيّة، وطابقاً بسعة (65) سريراً لحالات رعاية الحوامل وما بعد الولادة، إضافةً لاحتضانه لوحدة المواليد الجدد من الأطفال، ووحدة عناية متوسطة للخُدّج.

3. طابق الأمراض النسائية، ويشغل الطابق الأول في مبنى المستشفى الرئيسي ويحتوي على (32) سريراً بكافة الدرجات العلاجية.

4. وحدة الاخصاب ضمن الطابق الأول في مبنى المستشفى.

5. وحدة طب الأم والجنين ضمن مبنى الولادة الحديث.

الجراحة النسائية:

تقوم الدائرة بإجراء العديد من الجراحات النسائية المختلفة كإزالة الألياف الرحمية واستئصال الرحم وإزالة الأكياس على المبايض واستئصال المبيض (المبايض) إذا كان هناك حاجة طبية لذلك وعلاج الحمل خارج الرحم بالطرق الجراحية المختلفة عن طريق فتح البطن.

ويُجري بعض الإستشاريين في الدائرة عمليات المنظار الرحمي لتصحيح التشوهات الخلقية في الرحم وإزالة الحواجز الخلقية أيضاً والالتصاقات إن وجدت، بالإضافة إلى إزالة اللحميات والألياف داخل الرحم، كما يُجري البعض الآخر عمليات التنظير للبطن لإستئصال الحمل خارج الرحم، الكيس أو الأكياس على المبيض أو المبيضين وإزالة بعض الألياف حسب نوعها باتباع ما وصل إليه الطب الحديث.

جراحة الأورام النسائية:

تأسست شعبة جراحة الأورام النسائية سنة 1998، حيث أن سياسة قسم الأمراض النسائية والتوليد في مستشفى الجامعة الأردنية وكلية الطب تنافس بخدماتها التعليمية والعلاجية الصروح العلمية المتقدمة التي أصبحت تؤمن بسياسة الابتعاد عن مسلكية الممارسة الفردية خصوصاً مع تطور الخدمات العلاجية وتشعبها، وجراحة الأورام النسائية تتطلب مهارات جراحية وفنية دقيقة ومتخصصة يصعب أدائها بفرص التدريب والخبرة بصورة التعميم كما يعتقد البعض، خصوصاً بتداخل مفاصلها العملية مع اختصاصات مستقلة، فهناك فواصل تقنية لا يمكن اكتسابها بغير التدريب المُبرمج في مراكز متقدمة متخصصة بعد الحصول على شهادة الاختصاص، وقد بدأت الخدمة الفعلية في المستشفى لحالات الأورام النسائية تحت إشراف استشاريين مؤهلين بعد حصولهم على زمالة جراحة الأورام النسائية من مستشفيات تعليمية رائدة ومنافسة في منتصف تسعينات القرن الماضي، حيث أنّ الجزء الأكبر من الحالات يُشخّص ويُعالَج بصورة مباشرة، وأما الجزء الباقي فيُمثّل الحالات التي تُحوَّل من زُملاء آخرين، والنتائج العلاجية قد أضافت شمعة جديدة لإنارة نفق الأمراض السرطانية.

جراحة الأورام السرطانية تجمع بين أركانها مقاصة الترابط بين الخبرة والمهارة الجراحية، في حدود تحديد الأولويات العلاجية التي تتراوح بين الخيار الجراحي وخيارات العلاج بالعقاقير الكيماوية أو الإشعاعية أو الهرمونية، بل وإمكانية اللجوء للعلاج بأكثر من فرصة علاجية يكون للطبيب المعالج النصيب الأكبر بقرار الاستخدام وتوقيته.

شعبة الإخصاب والمساعدة على الحمل:

تأسست شعبة الإخصاب والمساعدة على الحمل في المستشفى عام 2003، وتقع في طابق النسائية والتوليد في مبنى المستشفى، وهي من المراكز المتخصصة والمتطورة في هذا المجال على مستوى المملكة نظراً لاتّباعها أحدث الأُسُس العلمية المتطورة لمواكبة كل ما هو جديد في هذا التخصص، حيث تُؤمّن للمريض الإفادة القصوى من المُنجزات العلمية والتقنيات الطبية الحديثة وذلك بدعم من فريق طبي وفنيي مختبر وممرضات من ذوي الكفاءة العالية والخبرة في هذا المجال، وتقدم خدماتها بأسعار علاجية مناسبة.

خدمات الشُّعبة:

- برامج تحريض الإباضة وترتيب موعد الجماع المناسب.
- الحقن الاصطناعي داخل الرحم مع برامج تحريض الإباضة.
- تحديد جنس الجنين عن طريق فصل الحيوانات المنوية الذكرية عن الإنثوية وحقنها داخل الرحم مع برنامج تحريض الإباضة .
- الإخصاب خارج الجسم (أطفال الأنابيب): ويتم ذلك بتحريض الإباضة عند الزوجة ومراقبة نضوج البويضات بجهاز الأمواج فوق الصوتية وإجراء فحوصات للهرمونات وعند نضوجها يتم سحبها ثم وضع الحيوانات المنوية في حاوية البويضات ومن ثم الاحتفاظ بها في الحاضنة ويتم التلقيح خلال الساعات الأولى ثم يتم إرجاع الأجنة إلى داخل الرحم وتتم عملية الإرجاع بدون تخدير، **وضمن التقنيات المستخدمة:** التقنية الكلاسيكية أو التقليدية، تقنية الحقن المجهري.
- انتزاع الحيوانات المنويّة من الخصية بأخذ خزعة أو بواسطة السحب باستخدام إبرة رفيعة ومن ثم عمل الحقن المجهري.
- تجميد السائل المنوي ونسيج الخصية، وفي حالة انعدام الحيوانات المنوية في السائل المنوي يتم أخذ خزعة من الخصيتين للبحث عن حيوانات منوية داخل النسيج نفسه، ومن ثمّ يتم تجميد الأنسجة لاستعمالها لاحقاً في عملية الحقن المجهري.
- تجميد الأجنّة، وهي التقنية التي تُمكّن الزوجين في حالة فشل المحاولة العلاجية أو نجاحها ورغبتهما في تكرار المحاولة، من إرجاع الأجنّة بعد ذوبان التجميد إلى الرحم.

- طرق المُساعدة على الحمل مع طريقة أطفال الأنابيب، بواسطة ثقب جدار الجنين للمساعدة على التفقيس، ويتم إجراء الثقب في جدار الجنين بواسطة إبرة مجهريّة أو مادة كيميائية لأداء الغرض نفسه أو جهاز الليزر.
- طرق المُساعدة على الحمل مع طريقة أطفال الأنابيب، باستعمال تقنيّة لاصق الأجنّة التي تزيد من التصاق الأجنّة بالرحم وتزيد من فُرص نتائج الحمل الإيجابي.
- فحص السائل المنوي.

شعبة طب الأم والجنين والتداخلات الجراحية للجنين:

تأسست وحدة طب الأم والجنين في المستشفى عام 2008، وتقع هذه الوحدة في مبنى التوليد ويعتبر هذا المركز من المراكز المُتخصصة والمُتطورة على مستوى الأردن والشرق الأوسط في هذا المجال كونه يضم نُخبة من الاستشاريين في هذا التخصص على مستوى المملكة.

ويوظف المركز أحدث المهارات العلمية في مجال تشخيص تشوهات الجنين وأمراض الأم الحامل, ويُعد المركز الوحيد في المملكة الذي يُقدم العديد من التداخلات الجراحية لعلاج أمراض الجنين المُختلفة والتوائم، علماً أنه يُقدّم خدماته لجميع المرضى الأردنيين والعرب بإشراف كادر طبي ذو خبرة عالية، بالإضافة إلى وجود مُختبر وراثي ذو كفاءة عالية في هذا المجال.

خدمات الشعبة:

1. فحوصات سلامة الجنين، وتضم:

- الفحوصات باستعمال جهاز الأمواج فوق الصوتية، وذلك باستعمال أجهزة السونار الحديثة وتستخدم تقنية ثنائي وثلاثي ورباعي الأبعاد.
- سحب العيّنات من المشيمة في الأسبوع (10-14) والسائل الآميوسي بعد الأسبوع (16) من الحمل؛ لتشخيص بعض أمراض الجنين مثل: (الخلل الجيني، الطفرات الجنينية وبعض الأمراض الوراثية، مثل: مرض التلاسيميا والأمراض التي يُصاحبها خلل في عمليّة الأيض).
- فحوصات التأكد من صحة نمو الجنين وترويته الدموية من المشيمة.

2. التداخلات الجراحية للجنين، والهدف منها قد يكون تشخيصياً أو علاجياً أو الاثنين معاً في نفس الوقت، وتشمل هذه الإجراءات:

- إعطاء الدم للجنين بتشخيص فقر الدم عند الجنين في حالة تضارُب العامل الرايزيسي، ويُعد المركز من المراكز المتقدمة في الشرق الأوسط لعلاج مثل هذه الحالات حيث يستقبل حالات من الدول الشقيقة المُجاورة مثل العراق وليبيا وسوريا وفلسطين، وقد تم إجراء أكثر (300) عملية لنقل الدم للجنين داخل بطن الأم منذ إنشاء المركز، وبلغت نسبة نجاح هذه العمليات ما يزيد عن (95%).
- إجراءات جراحية مُتقدمة بواسطة منظار الجنين الجراحي الدقيق واستعمال الأدوات الجراحية اللازمة الدقيقة الآخرى؛ لعلاج أمراض الجنين التي يُمكن مُعالجتها داخل الرحم مثل: (وجود خلل في الجهاز البولي أو الجهاز اللمفاوي (الذي يُصاحبه سوائل حول الرئتين) عند الجنين).

وتتم جميع هذه الإجراءات تحت مراقبة جهاز الألتراساوند ثلاثي ورباعي الأبعاد، كما يتم إجراء عمليات جراحية مُتقدمة للأجنة التوائم باستخدام الليزر لفصل الأجنة المُشتركة بالحبل السري وجراحة العمود الفقري للجنين بواسطة المنظار في حالات فتق العمود الفقري.

ولقد اصبحت شعبة طب الجنين مركزاً لتحويل الحالات التي تحتاج إلى تداخُلات جراحة جنينية في المملكة والمناطق المجاورة، حيث تم إجراء ما يزيد عم (10) عمليات جراحة جنين داخل الرحم لعلاج تشابك الأوعية الدموية في حالات التوائم المتشابهة، بالإضافة إلى عمليات داخل الرحم لعلاج حالات فتق الحجاب الحاجز وتسكير الإحليل لدى الأجنة، والعمل على تجهيز الشعبة لعمل جراحات علاجية للجنين داخل الرحم باستخدام المنظار الجراحي لعلاج أمراض تشوهات العمود الفقري للأجنة داخل الرحم، بالإضافة إلى أن الشعبة أصبحت مركزاً تحويليّاً لمُتابعة وتشخيص الأمراض الوراثيّة على مستوى المملكة حيث تُقدّم النُّصح والمشورة والإجراءات التشخيصيّة والعلاجيّة لهذه الحالات.

شعبة النسائية و التولد العامة، و تضم :

-الجراحة البولية النسائية:

تأسست الوحدة سنة 2004، ويُعنى هذا الاختصاص بالمريضات اللواتي يُعانين من السلس البولي (التبول اللاإرادي) وهبوط الرحم عن مستواه التشريحي بدرجاته والمهبل بأنواعه (الفتق الأمامي، الفتق الخلفي، الفتق الأمامي والخلفي، وفتق قبو المهبل) ويتم علاج هذه الحالات بالطرق الجراحية الحديثة ويُجرى سنوياً حوالي (250) عملية جراحية لعلاج السلس البولي وهبوط الرحم، ويتواجد جهاز مُتقدّم لتشخيص أمراض السلس البولي في الطابق الأول- مبنى العيادات الخارجية.

- قسم الطوارئ:

البوابة الفنية والمدخل الذهبي للدائرة بكافة خدماتها، وافتتح القسم بصورته المستقله عام 2013، بعد أن كان ضمن طوارئ المستشفى بشكل عام، ويقدم خدماته على مدار الساعة حيث يشغل الطابق الأول في مبنى التوليد الحديث، وتُقدّم فيه الخدمة الطبية المُمنهجة بواسطة كادر طبي من المُقيمين المؤهّلين للتعامُل مع الحالات الطارئة تحت إشراف الاستشاريين المُباشر، إضافةً لكادر تمريضيي مميز، فهناك وحدة مُتخصّصة بفرز الحالات الطارئة وتصنيفها إضافةً لتوفر الخدمات المساندة مثل: (صيدلية مستقلة، مختبر، غرف لفحص المرضى)، مُزوّدة بأجهزة تخطيط لسلامة الجنين، وأجهزة سونار حديثة للمُساعدة على تقييم الجنين، فأُسلوب الخدمة العلاجيّة مُتكامل بالشكل الذي يسمح بالتصنيف وفرز الحالات لتوفير المشورة العلاجية باعتبار القسم المُصنِّف الأساسي للحالات الطارئة ليتقرّر إدخالها بصورة فورية أو تقديم الخدمة المناسبة وترتيب موعد المُراجعة في العيادات الخارجية، وقد تم تخصيص غرفة خاصة مجهزة كاملاً لاستقبال مرضى الكورونا، والقسم كباقي أركان المستشفى مزود بالخدمات المتكاملة مثل: (شبكة الإنترنت، شبكة التلفونات الأرضية وكاميرات المراقبة وغيرها).

إنجازات الدائرة للعام 2022:

- المُشاركة في مؤتمرات محلية وإقليمية وعالمية، من حيث الحضور أو إلقاء محاضرات وحضور لمؤتمرات عالمية.
- المُشاركة في امتحانات البورد الأردني والعربي في النسائية والتوليد.
- السير في حصول أعضاء الهيئة التدريسية على الشهادات اللازمة لإجراء كورس (ALSO) (Advance Life Support in Obstetrics).
- إعادة اعتماد المستشفى كمؤسسة مُعتمدة تعليمية لإجراء كورس (ACFP) من قِبل (American Collage of Family Physician).
- إجراء العديد من الأبحاث بالمُشاركة ما بين استشاريي الدائرة أو الطلاب أو المُقيمين أو من خارج الجامعة.
- رفد الدائرة بأجهزة ألتراساوند جديدة.
- السير في إجراءات تزويد القسم بأجهزة حديثة (Inverted Microscope) لوحدة الإخصاب و(Laparoscopic tower) لغرفة العمليات، ضمن خطة تحديث أجهزة القسم؛ لضمان جودة الخدمة المُقدّمة.
- تحديث برتوكولات جديدة للدائرة.
- استحداث (Log Book) للمُقيمين.
- استحداث نماذج موافقات إجراءات وعمليات الدائرة.
- البدء باستحداث (Code) لإجراءات وعمليات النسائية والتوليد بطريقة مُفصّلة.
- السير بتحديث كرت الحمل الخاص بالسيدات الحوامل.
- البدء بتدريب اختصاصيين من قطاع غزة في أمراض النسائية والتوليد في وحدة طب الأم والجنين والأورام النسائية لمدة عام.
- السير في تعيين مُساعدي بحث وتدريس؛ لغرض الابتعاث ومحاضرين غير مُتفرّغين.
- تحديث برتوكولات غرفة الولادة.
- تخريج (10) من المُقيمين الذين أنهوا متطلبات شهادة التخصص العالي في النسائية والتوليد، وقد تم نشر أبحاث لهم أو قد قُبلت لهم أبحاث للنشر في مجلات معتمدة للجامعة الأردنية.

ويُبيّن الجدول التالي الإحصائيّة السنويّة للعمل السّريري في الدائرة للعام 2022:

الإجراء	العدد
الولادات المهبليّة	١٧٠٩
العمليّات الجراحيّة	١٨٣٩
مجموع الولادات	٣٥٤٨
العمليّات النسائيّة	٢٠٧٧

ويُبيّن الجدول التالي أعداد مُراجعي العيادات الخارجيّة/ قسم النسائيّة للعام 2022:

قسم النسائيّة ورعاية الحوامل	المجموع الكلي
٥٠٣٠	٤٤٧٧٩

كما ويُبيّن الجدول التالي الإحصائية السنوية لطوارئ النسائية للعام 2022:

الحالات المرضيّة النسائية	١٩٣
رعاية الحوامل	٨٣٦
عدد المراجعين الكلي	١٠١٩٠

الإحصائية السنوية لوحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل للعام 2022: بلغ عدد الإجراءات (849) إجراءً.

<u>الإحصائية السنوية لوحدة طب الأم والجنين</u> للعام 2022: بلغ عدد الإجراءات (1777) إجراءً.

دائرة التخدير والإنعاش

مدير الدائرة: أ.د. عبد الكريم العبادي.

نبذة عن الدائرة:

بدأ تخصص التخدير والعناية الحثيثة في كلية الطب مع بدايات التخصصات الطبية السريرية في المستشفى، ممثلاً بشعبة التخدير والعناية الحثيثة والتابعة لقسم الجراحة العامة، وقد تم تحويل الشعبة إلى دائرة في عام ٧٠٠٢ لتكون أبرز دوائر المستشفى، **ويتبع لها الوحدات التالية:**

- وحدة التخدير.
- وحدة العناية الحثيثة.
- وحدة الألم المُزمن.
- وحدة علاج الألم الحاد.

الكوادر العاملة:

1. الأطباء الاستشاريون: (10) أعضاء هيئة تدريس من ضمنهم عضو هيئة تدريس إعارة.
2. الأطباء المقيمون: (41) طبيباً مقيماً.

- انضم (12) مقيم دراسات عليا للتدريب في برنامج الإقامة في التخصص جميعهم طلبة اختصاص عالي ضمن برنامج الإقامة الأكاديمي، و (1) مقيم صحة، ليُصبح العدد الكلي للمقيمين في الدائرة (41) مقيماً.
- تخرج من الدائرة (8) أطباء مؤهلين لامتحان شهادة البورد الأردني في التخدير والعناية الحثيثة.

3. الفنيين: يوجد في الدائرة (32) فنيّي تخدير ومشرف عام فنيي التخدير، كما ويوجد مستودع خاص بالتخدير مسؤول عنه فني تخدير، بالإضافة إلى وجود فني تخدير خاص لإدخال البيانات حاسوبياً.

المسار التعليمي والأكاديمي للدائرة:

1. تطوير برنامج المحاضرات الصباحية لأطباء الدراسات العليا في التخصص، بحيث تم التركيز على مواكبة التطورات والجديد في التخصص.
2. المشاركة في النشاطات العلمية للجمعية الأردنية لأخصائيّي التخدير، والمشاركة في أيام علميّة أُقيمت في مستشفيات تعليمية خارج الجامعة.
3. إجراء مجموعة من الأبحاث في مجالات عدة من تخصص التخدير.

4. نشر مجموعة من الأبحاث العلمية التي أجريت في الدائرة في تخصصات التخدير في مجلات محلية وعربية وعالمية.

5. المشاركة في مؤتمرات وورشات عمل عالمية.

6. المشاركة في امتحانات البورد الأردني دورة شباط وآب (2022)، وامتحانات البورد العربي في مصر .

7. المُشاركة بورقة علميّة في اليوم العلمي لكلية الطب في الجامعة الأردنية.

8. عقد ورشتي عمل تدريبية على استخدام السونار (Ultrasound Guided Nerve Blocked) في كلية الطب.

9. تعيين مساعدي تدريس لغايات الإيفاد للتخصص في تخصصات فرعيّة (كتخدير الأعصاب المحيطة، مُعالجة الألم المزمن وتخدير الأعصاب والعناية الحثيثة لمرضى الأعصاب)، وقد تمّ إيفاد أحدهم والإثنين الآخرين في طور التحضير للإيفاد.

10. رفد الدائرة بمجموعة من أجهزة التخدير والمراقبة المتطورة، لإثراء عملية التدريب والتعليم المستمر.

11. رفد الدائرة بأسرّة وأجهزة مراقبة جديدة؛ لتقديم رعاية حثيثة على مستوىجيّد.

12. ترقية عُضوي هيئة تدريس من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ.

المسار المهني للدائرة:

1- إحصائية التخدير العام لعام 2022:

الإجراء	العدد
التخدير اللازم بأنواعه المختلفة	11224 عمليّة
عمليات التخدير النصفي (Spina)	2662 حالة
(Nerve block)	50 حالة
عمليات التسكين الدوائي (Sedation)	2110
تخدير مرضى تصوير (MRI)	14-16 مريضاً أُسبوعيّاً

2- تفعيل وزيادة عدد العمليات الجراحية تحت البنج العام في وحدة العناية النهارية.
3- البدء بإعطاء تخدير عام في دائرة الأشعة للأطفال، وبعض الحالات الأخرى التي تحتاج إلى ذلك، بواقع (يومين)أُسبوعيّاً.

الخدمات الطبية السريرية للدائرة

- التخدير العام اللازم لإجراء مختلف العمليات الجراحية.
- التخدير النصفي والمكاني والطرفي حسب متطلبات الحالة.
- التسكين الدوائي (Sedation) اللازم في بعض الإجراءات الطبية.
- العناية بالمرضى في وحدة الإنعاش.
- العناية بالمرضى في وحدة العناية المركزة الرئيسيّة ووحدة العناية الحثيثة لعمليات القلب.
- علاج الألم الحاد.
- علاج الألم المزمن.
- التعامل مع حالات توقف القلب والنفس (cardio-pulmonary resuscitation).
- الاستشارات الطبية فيما يتعلق بالتخدير.

المجالات المختلفة المُغطاة بخدمات الدائرة، والتي تشمل:

- عمليات الجراحة العامة.
- عمليات الجراحات الخاصة المختلفة.

- جراحة المسالك البولية.
- النسائية والتوليد.
- جراحة الوجة والفكين.
- جراحة الأطفال.
- جراحة الأنف والحنجرة.
- عمليات الأسنان.
- إجراءات التلقيح الصناعي (IVF).
- تصوير محوري.
- جراحة العظام.
- جراحة القلب والشرايين.
- جراحة الأعصاب.
- جراحة العيون.
- عمليات الوحدة النهارية.
- تصوير الرنين المغناطيسي.

- خدمة التسكين الدوائي في وحدات تفتيت الحصى والتنظير والقسطرة.
- وحدة العناية الحثيثة المركزة.
- وحدة العناية الحثيثة لعمليات القلب.

دائرة الأمراض الباطنيّة

مدير الدائرة: الدكتور حسام الحوري.

تتطلّعُ دائرة الأمراض الباطنية إلى أن تكون واحدةً من دوائر الأمراض الباطنية الأكثر تميزاً في المنطقة، مستندةً في ذلك على المنجزات التي تُحققها في مجال البحث العلمي والتعليم الطبي والرعاية السريرية، والحفاظ على التفوق والتوازن في هذه المجالات الثلاثة.

نبذة عن الدائرة:

تُعد دائرة الأمراض الباطنية من الدوائر الرئيسة وأكبرها في المستشفى، حيث يضم (11) شعبة وهي: الأمراض الصدرية والتنفسية، شعبة الغدد الصم والسكري والوراثة، شعبة أمراض الأعصاب، شعبة أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعية، شعبة أمراض القلب والشرايين، شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم، شعبة أمراض الدم والأورام، شعبة الأمراض النفسية، شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية، شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد وشعبة الأمراض المعدية .

وتضم الدائرة (29) عضو هيئة تدريس و(3) مدرس، وهذه الأعداد تزداد سنة بعد أخرى، كما تضُم مجموعة من الموظفين والفنيين العاملين في الشعب المختلفة يسعون لتوفير مستوى عالٍ من جودة العمل وخدمة المرضى، بالإضافة إلى تدريب وتعليم متواصل لكافة الكادر، وتتماشى الدائرة وتُعزّز رؤية كلية الطب والجامعة والمستشفى.

وتُقدّم الدائرة خدماتها في مجالات رعاية المريض ومجال التعليم والتدريب وكذلك في البحث العلمي، فضلاً عن الخدمة السريرية المقدّمة للمرضى والتعليم الطبي لطلاب الطب وطلاب الدراسات العليا التي تُعتبر خدمة استثنائية.

وبالإضافة إلى ذلك تقديم برامج تدريبية متقدمة في معظم التخصصات الفرعية للطب الباطني، والتزام الدائرة بإجراء البحوث المبتكرة في مجال العلوم السريرية وغير السريرية ذات العلاقة الوثيقة مع الطب الباطني والتي من شانها توسيع حدود المعرفة الطبية.

تمتلك الدائرة الكثير من الإمكانيات المتميزة من أجهزة ومختبرات وفريق متخصص من أعضاء هيئة التدريس والأطباء والفنيين والممرضين والموظفين ملتزمين جميعاً بتقديم مستوى متميز من التحصيل العلمي للطلبة، والخدمة السريرية للمرضى والتدريب الطبي في (11) تخصّص فرعي لطب الأمراض الباطنية.

تقدّم الدائرة عدداً من الخدمات وإجراء الفحوصات للمرضى، وهي:

- علاج التنفس الاصطناعي غير النافذ باستعمال ثلاثة أجهزة حديثة في وحدة الـــ(MICU).
- علاج التنفس بواسطة أجهزة الـــ(BiPAP) والـــ(CPAP) أجهزة ضغط الهواء الإيجابي بأكثر من ضغط.
- إجراء فحص النوم.
- تنظير الرئتين واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام في القصبات الهوائية.
- فحص وظائف التنفس.
- تنظير الجهاز الهضمي واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام واللحميات في القولون.
- تخطيط وظائف البلع والشرج.
- ألتراساوند للبنكرياس والقنوات المرارية والجهاز الهضمي والعلوي.
- تغيير كريات الدم الحمراء.
- زراعة نخاع العظم.
- إجراء عمليات فصل البلازما والصفائح.
- برنامج زراعة الكلى.
- تحديث أجهزة غسيل الكلى في وحدة الكلية الاصطناعية.
- تصوير صدى القلب.
- تخطيط القلب.
- فحص الجهد.
- القسطرة التشخيصية والتداخلية.
- تقديم خدمات الطب النفسي لمراجعي العيادات النفسية في العيادة الخارجية.
- تقديم الاستشارات السريرية في الطب النفسي للأقسام المختلفة في المستشفى.
- تخطيط الدماغ.
- تخطيط الأعصاب والعضلات.
- تخطيط العصب البصري.
- تخطيط الدماغ بواسطة الفيديو/ لمدة ساعة.
- فحوصات الهرمونات الحركية المتخصصة للكشف عن أمراض الغدد الصم.

وتتلخّص أهداف الدائرة بما يلي:

- الحصول على مستوى كافٍ من المعرفة الطبية لفهم الحقائق الأساسية والمفاهيم والمبادئ الأساسية للممارسة الطبية المختصة وفقاً لمستوى التأهيل الذي حصلوا عليه.

- حصول الطالب والمتدرب على أعلى مستوى من الأداء الفعال والكفاءة في اتخاذ السيرة المرضية وحل المشكلات المرضية والتفسير ومهارات الاتصال واتخاذ القرارات السريرية في مجال الوقاية والتشخيص والعلاج من المرض.

- المساهمة في إعداد طلبة الكلية وتخريجهم كأطباء، وتخريج طلبة الدراسات العليا كأطباء اختصاصيين، وفقاً للمعايير المهنية العالية وتدريب الزملاء وإعدادهم مهنيّاً كأطباء متخصصين في تخصصات الطب الباطني المختلفة بحيث يكون المريض محور عملهم، وأن يكونوا قادرين على الإجابة على أسئلة جوهرية تتعلق بالمهارات السريرية والتشخيص وعلاج الأمراض وتطوير الطب، من خلال رعاية المرضى والأبحاث والتعليم.

إنجازات الدائرة للعام 2022:

1. فحص وتشخيص ومعالجة المرضى المراجعين لعيادات التابعة للدائرة.
2. تقديم الاستشارات الطبية إلى الأقسام الطبية المختلفة.
3. تدريب الأطباء المقيمين.
4. تدريب الأطباء الزملاء في الشعب المختلفة، لغايات تقديم امتحانات المجلس الطبي الأردني.
5. تعيين مدرسين ومساعدي تدريس، لغايات الابتعاث للعمل في الدائرة.
6. المشاركة في نشاطات قسم الأمراض الباطنية في كلية الطب- الجامعة الأردنية، ولجان داخل وخارج الجامعة والمستشفى.
7. تدريب الأطباء المقيمين في أقسام الطوارئ وطب الأسرة في الطب النفسي.
8. تدريب طلبة سنة رابعة وخامسة وسادسة طب في الجامعة الأردنية.
9. تعيين عدد من مساعدي التدريس لغايات الإيفاد ومحاضرين متفرغين.

نشاطات الدائرة للعام :2022

1. إجراء نشاط يومي في مدرج المستشفى، بحضور كافة أعضاء القسم وكافة الأطباء المقيمين والمتدربين (الزملاء) والطلاب.
2. عقد امتحانات البورد الأردني في الأمراض الباطنية والتخصصات الفرعية التابعة للأمراض الباطنية.
3. عقد امتحانات البورد العربي في الأمراض الباطنية في الدائرة.
4. عقد يوم علمي خاص بالدائرة.
5. عقد الامتحانات السريرية للأطباء المقيمين وطلاب كلية الطب.

دائرة طبّ الأطفال

مديرة الدائرة: أ.د. جمانة البرامكي.

د. عبير العساف (2022/10/2).

إنجازات الدائرة للعام 2022:

- المُشاركة في العديد من المؤتمرات المحليّة والعالميّة في طب الأطفال وتقديم عدّة أوراق علميّة.
- نشر أبحاث في التخصّصات المُختلفة في طب الأطفال في مجلات عالميّة.
- الاستمرار في برنامج «Pediatric Neurology Fellowship».
- البدء في برنامج «Neonatology Fellow Ship Program».
- عمل لجان مُصغّرة لوضع البروتوكولات العلاجيّة اللازمة.
- البدء بعمل فِرَق بحثيّة لإجراء الأبحاث حول أعراض الكورونا لدى الأطفال.

شُعبة العناية المُركّزة للمواليد:

- الاستمرار في اعتماد المُستشفى من قِبَل البورد العربي كمركز للتّدريب في تخصّص العناية الحثيثة للمواليد (أوّل مركز مُعتمد في الأردن).
- الاستمرار في اعتماد المُستشفى كمُستشفى صديق للطّفل من قِبَل المجلس الصحي لاعتماد المُستشفيات.
- مُشاركة أفراد من المُجتمع المحلّي بإرشاد المُرضِعات حول أهميّة الرّضاعة الطبيعيّة.
- المُشاركة في برنامج العناية الصيدلانيّة لحديثي الولادة، حيثُ يتم تحضير الأدوية والمحاليل ومُراجعتها من قِبَل صيدلانيّة سريريّة.
- الاستمرار في برنامج تدريب الكوادر التّمريضيّة محليّاً وإقليميّاً.
- استمرار التعاون مع الأُمم المُتّحدة وجمعيّة العون الصحّي لعلاج حديثي الولادة.
- عمل ورشات عمل لأطبّاء الأطفال والنّسائيّة والتّمريض لتقديم المشورة حول الرّضاعة الطبيعيّة.
- تقديم خدمة التنفّس عن طريق «Invasive and none invasive ventilation».

شُعبة كلى الأطفال:

- الاستمرار في غسيل الكلى عن طريق الدّم وغِشاء البطن للأطفال المُصابين بالفشل الكلوي.

شُعبة أمراض الغُدد الصّم والسكّري عند الأطفال:

- الاستمرار في تقديم الرّعاية للأطفال المُصابين بالسّكري وأمراض الغُدد المُختلفة واضطّرابات النّمو.

شُعبة العناية المُركّزة للأطفال:

- الاستمرار في تقديم الرّعاية المُكثّفة للمرضى في وحدة العناية المركزة.
- تخصيص وحدة العناية المتوسطة لعلاج الأطفال المصابين بفايروس كورونا.

شُعبة الأمراض الصّدريّة للأطفال:

- الاستمرار بإجراء تنظير الصبات المرن للأطفال، باستخدام المناظير المرنة الخاصة بذلك.
- الاستمرار بإجراء فحص دراسة النوم للأطفال، وهي خدمة نوعيّة مُتخصّصة أُجريت لأوّل مرة في المُستشفى في مُختبر النوم خلال العام 2019.
- الاستمرار في برنامج دعم التنفّس المنزلي للأطفال المُصابين باعتلالات الرّئة وقُصور الجهاز التنفّسي المُزمن، الأمر الذي يُساعد في تقليل مُدّة مُكوث الأطفال في المرضى في المُستشفى ويُحسّن من نوعيّة الرعاية لهم.
- عضوية لجان وزارة الصحة للتليف الكيسي ولجنة صرف أجهزة التنفس المنزلية، بالإضافة إلى لجان المستشفى الطبية المتخصصة.
- إضافة المصادر المتعلقة بعلاج ومتابعة مرضى الربو من الأطفال، على النظام الإلكتروني للعيادات والمستشفى، وهي:

1. خطة عمل لتثقيف أهل المرضى حول كيفية إعطاء العلاج لمرضى الربو في المنزل والتعامل مع النوبات الحادة (Asthma Action Plan)، ويتم طباعتها للمريض في العيادات أو الطوارئ أو قسم الأطفال للمرضى المنمين عند خروجهم؛ الأمر الذي يُساهم في رفع درجة الوعي عند العائلة والتحسين من السيطرة على الأعراض.
2. (Asthma Control Test)، وهي استبانة إلكترونية تم إدخالها إلى النظام الإلكتروني تُعنى بتقييم درجة السيطرة على أعراض الربو، ويقوم الطبيب المعالج بأخذ البيانات من المريض وذويه وعند إتمام إدخال البيانات تظهر درجة السيطرة على أعراض الربو من (20)؛ الأمر الذي يُسهم في توثيق مستوى الحالة المرضيّة في كل مراجعة للمريض وتُشكذل أداة قياس معتمدة ودقيقة للمساعدة في تحديد جرعة الأدوية ومدة العلاج بشكل موضوعي ودقيق.

شُعبة قلب الأطفال:

- الاستمرار بإجراء العديد من حالات التّصوير الطبقي المحوري وثُلاثي الأبعاد للقلب والشّرايين للأطفال والمواليد الذين يُعانون من أمراض قلب خلقيّة بالتعاون مع دائرة الأشعّة.
- استمرار التّعاون مع الأُمم المُتّحدة وجمعيّة العون الصحّي لعلاج الأطفال اللاجئين الذين يُعانون من أمراض خلقيّة في القلب.
- الاستمرار بإجراء عمليّات القسطرة العلاجيّة للعديد من الأطفال والبالغين الذي يُعانون من أمراض القلب الخلقيّة.

- إجراء العديد من حالات التّصوير بالأمواج الصوتيّة لتشخيص أمراض القلب عند الأجنّة.
- تنفيذ الحملة (11) لعلاج أمراض القلب الخلقية بالتعاون مع فريق جراحي أمريكي، حيث تم علاج (11) طفلاً خلال الفترة ما بين (12-17) نوفمبر/2022.

شُعبة الجهاز الهضمي والكبد والتّغذية:

- التوسّع في إجراء عمليّات التّنظير لتوسعة تضيُّق المريء باستخدام تقنيّة البالون.
- إجراء عملية نوعيّة لتوسعة مريء طفلى تعاني من انسداد تام في المريء.
- إجراء العديد من عمليّات التّنظير لوضع أنبوب تغذية من الجّلد إلى المعدة.
- إجراء عدّة عمليّات ربط دوالي، وعدّة عمليّات لأخذ خزعة من الكبد عن طريق الجّلد والمريء.
- إجراء عدّة عمليّات إزالة أجسام معدنيّة/ غريبة من المريء والمعدة.
- الاستمرار في إجراء عمليّات التّنظير العلوي والسُّفلي للجهاز الهضمي.
- التوسُّع في برنامج مُعالجة السُّمنة لدى الأطفال، بالتزامُن مع الاستمرار بتفعيل دور عيادة تغذية الأطفال.
- استمرار التعاون مع مُنظّمة الأُمم المتّحدة لإغاثة اللاجئين وجمعيّة الإسعاف الطبي لعلاج الأطفال السوريّين ممّن يُعانون من سوء التغذية.
- القيام بالعديد من الأبحاث الطبيّة المُتعلّقة بأمراض الجهاز الهضمي عند الأطفال.

دائرة الأشعة والطب النووي

مدير الدائرة: أ.د. أسامة سمارة.

وتضم الدائرة الشُّعب التالي:

1. شُعبة الأشعّة العامة.
2. شُعبة الطب النّووي.
3. شُعبة الأشعّة الخاصة.

نبذة عن الدائرة:

يحرص المُستشفى على استقطاب الكفاءات الطبية المُتخصّصة العالية في هذا المجال، حيثُ تضُم الدّائرة نُخبة من أطباء الاختصاص في الأشعّة والطب النّووي من حَمَلَة الدّرجات العُليا من أطباء استشاريين، (5) برُتبة أُستاذ دكتور و(3) برُتبة أُستاذ مُشارك و(1) برُتبة أُستاذ مُساعد إضافةً إلى (4) أطباء مُكلّفين بدوام جُزئي، وجميعهم يحملون تخصُّصات فرعيّة (Subspecialties) مُختلفة مثل:

1. Interventional Radiology.
2. Neuro-Imaging.
3. Woman Imaging.
4. Musculoskeletal Imaging.

ويوجد في الدائرة حاليّاً، (26) طبيباً مُقيماً من الجنسيّات الأردنية والعربية المُختلفة حيث يقوم القسم بإعداد وتدريب أطباء للحُصول على شهادة الاختصاص العالي، البورد الأردني والبورد العربي في الأشعّة التشخيصيّة والطب النّووي، بالإضافة إلى فريق مُتكامل من الممرضين والممرضات و فنيّي الأشعّة الذين تمّ تدريبهم دوليّاً ومحليّاً وتأهيلهم على أعلى مُستويات العمل التّقني، علماً بأنّ الإدارة تسعى الإدارة بشكل دائم إلى تحديث القسم وتزويده بأحدث الأجهزة الطبيّة وتقنيّات التصوير الرقميّة لتُضاهي في خدماتها أحدث المراكز العالميّة المرموقة، وتُقدّم خدماتها للمرضى (24) ساعة يوميّاً طوال أيّام السنة على أعلى مُستوى من الكفاءة والحِرَفيّة.

مهام دائرة الأشعّة والطب النّووي:

هُناك ثلاثة مهام رئيسيّة للدائرة، وتتلخّص في:

1. **مهام بحثيّة**: تُعتبر الأبحاث العلميّة من المهام الرئيسيّة لعضو الهيئة التدريسية، إذ قام أخصائيّو الدائرة بنشر الأبحاث في مجلات عالميّة مُحكمة، كما يُعد البحث العلمي في الدائرة عمليّة مُستمرة لا تتوقّف، حيثُ يتم إشراك الأطباء المُقيمين وطلبة الطب والدراسات العُليا فيها ويتم تدريبهم على منهجيّة البحث العلمي وإشراكهم بصورة فاعلة على كتابة أجزاء من البحث تحت إشراف مُباشر من قِبَل الأساتذة الأخصائيّين.

2. **مهام تعليميّة:** يوجد في الدائرة برنامج الإقامة لغايات الحُصول على شهادة الدراسات العُليا في الأشعّة التشخيصيّة والطب النّووي، ومُدّة الإقامة (4) سنوات يتم من خلالها تدريب الأطباء على جميع فُحوصات الأشعّة وتدريبهم على كيفيّة كتابة التّقارير بصورة علميّة ومنهجيّة صحيحة، بالإضافة إلى نشاطات علميّة نظريّة يوميّة تتم بطريقة مُشتركة بين أعضاء الهيئة التدريسيّة والأطباء المُقيمين، من ضمنها الاطلاع ومُناقشة كل ما هو جديد في ما يتعلّق بالأشعّة، إضافةً إلى إعطاء مُحاضرات نظريّة وتطبيقيّة لطلاب السنة الخامسة في كلية الطب، علاوةً على توفُّر فُرَص تدريبيّة اختياريّة للأطباء والمُقيمين في الاختصاصات الأُخرى .

3. **مهام خدميّة:** توفّر الدائرة جميع الفُحوصات الشُّعاعيّة على مُختلف أنواعها، بطريقة علميّة ومهنيّة عالية تحت إشراف مُباشر من أعضاء الهيئة التدريسيّة، ويتم تقديم هذه الخدمات من خلال الأجهزة التالية:

- **جهاز التّصوير بالرنين المغناطيسي (MRI):** يتم تقديم الخدمة من خلال جهاز نوع (Sei-mens) بقوّة Tesla 3، وهو من الأحدث على المُستوى المحلي والعالمي ويقوم بفُحوصات دقيقة جداً وعلى أعلى مُستوى من الكفاءة والحرفيّة.

- **جهاز تصوير بالرنين المغناطيسي جديد**، تم تركيبه مؤخّراً يتميّز بالمواصفات التالية:

1.5 Tesla Ingenia Omega HP (Dual gradient):

Top of the line 1.5 Tesla Philips

- High homogeneity
- Full cardiac package
- Advanced Neuro – examination
- Metal artifact solution
- Un-cooperative patient solution
- Noise reduction
- In poor solution

- **جهاز التّصوير الطبقي (Multi-slice CT Scan):** يتم تقديم الخدمة من خلال جهاز جديد (Slice 256) بسرعة تصل إلى (0.27) ثانية باللفة الواحدة وهو (Signal source) أي أنبوبة واحدة وبطاقة عالية و(dual layer detector) لاستقبال الأشعّة وفصلها من حيث القوة (أحدهما للأشعّة العالية والآخر للأشعة المُتدنّية) ممّا مكّن من عمل تقنية تصوير جديدة فريدة في الأردن تُدعى (Spectral CT)، وهو ذو فائدة طبيّة تشخيصيّة كبيرة، والجهاز قادر على تصوير كافّة أعضاء الجسم بما فيها القلب والشّرايين.

- **جهاز التّصوير بالأمواج فوق الصوتيّة (Ultrasound):** يوجد في ال (4) أجهزة رُباعيّة الأبعاد حديثة جداً، وتُعتبر الأعلى في مواصفاتها الفنيّة.

- **جهاز تصوير بالمادة المُلوّنة الرّقمي (Digital Fluoroscopy):** وهو جهاز مُتطوّر تُجرى بواسطته جميع الفُحوصات الشُّعاعيّة التي تحتاج إلى مادة مُلوّنة لتصوير الجّهاز الهضمي، الجّهاز البولي والتناسُلي بالإضافة إلى تصوير الأوعية الدمويّة وعمل إجراءات الأشعّة التداخُليّة، ويوجد في الدائرة طبيب اختصاصي في الأشعّة التداخُليّة والعلاجيّة يقوم بمُعظم الإجراءات التي تُجرى عالميّاً على أعلى مُستويات الجُودة والكفاءة العالية، وتمّ تدريب فريق من المُمرضين وفنيّي الأشعّة للمُساعدة في هذه الإجراءات.

- **جهاز قياس هشاشة العظم (Bone Densitometry)، عدد (2).**

- **نظام(PACS) (Picture Archiving and Communication system):** يحل هذا النّظام محل استخدام أفلام الأشعّة، ويتم الدُخول لفُحصوات الاشعّة عن بُعد بواسطة الكمبيوتر المحمول أو جهاز الموبايل وحفظ كافّة صور المريض لمُدّة طويلة.

- **جهاز تصوير الثدي (Digital Mammogram):**

لتصوير السيّدات ممّن هُنّ بحاجة لهذا الفحص وجهاز تصوير تلفزيوني لإكمال الفحص للمريضة دون الحاجة للذهاب إلى غُرَف الألتراساوند الأُخرى في القسم، علماً بأنّ وحدة تصوير الثدي حاصلة على شهادة الاعتماد الوطني للمؤسّسات الصحيّة (HCAC) مُنذ شهر شباط 2019 ولمُدّة عامين.

- **أجهزة رقمية متطورة للتصوير العادي(Digital Radiography)** : في العيادات الخارجية ودائرة الطوارئ وقسم الأشعّة الموجود في مبنى المُستشفى.
- **الطب النّووي :(Nuclear Medicine)** يوجد في الشّعبة جهاز(Gamma Camera)، ومُختبر حار حديث لعمل فُحوصات الطب النّووي للمرضى الذين يحتاجون هذا النّوع من الفحوصات.
- **قسم أشعة في دائرة الطوارئ**: ويوجد فيه جهاز تصوير طبقي مُتعدّد المقاطع (MDCT) وجهاز تصوير أشعّة رقمي مُتطوّر وجهاز تصوير بالموجات فوق الصوتيّة.
- **الوقاية الإشعاعيّة:** يوجد في المُستشفى برنامج للوقاية الإشعاعيّة يُغطّي جميع المناطق التي تستخدم الأشعّة، مع بتطبيق المعايير الدوليّة الخاصّة بالوقاية الشُّعاعيّة والتي تحمي العاملين والمرضى ومُرافقيهم، بإشراف ضابط وقاية إشعاعيّة عدد (2) وذلك بالتّنسيق مع هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن.

إنجازات الدائرة للعام 2022:

1. توريد وتركيب جهاز التصوير الطبقي المحوري (Multi-slice CT Scan 256 slice).
2. توريد وتركيب جهاز قياس هشاشة العظام (Bone Densitometry DXA Machine) ليحل محل الجّهاز القديم.
3. إدخال الكثير من الإجراءات التداخُليّة في أشعّة العظام والعضلات مثل:
   - إزالة الأجسام الغريبة باستخدام تطبيقات التّصوير بالألتراساوند وأشعّة إكس.
   - مُعالجة مرضى(Calcific tendinitis) عبر الحقن.

الخُطط المُستقبليّة للعام 2023:

- شراء جهاز (SPECT/CT) لشُعبة الطب النّووي نظراً للحاجة الماسّة له.
- شراء جهاز (PET CT Scan) لشُعبة الطب النّووي، للكشف عن الأورام ومُتابعة مراحل العلاج.
- شراء أجهزة رقميّة مُتطوّرة للتّصوير العادي (Digital Radiography).

إحصائية عمل دائرة الأشعّة للعام 2022

Section	Total Patients
X – Ray	106538
Ultrasound	19748
CT Scan	15916
MRI	12047
Nuclear Medicine	3841
Total	159095

دائرة المُختبرات الطبيّة والطب الشرعي

مدير الدائرة: أ.د. موسى العبادي.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة المختبرات الطبية من الدوائر الرئيسية في مستشفى الجامعة الأردنية حيث تلعب دورا أساسيا في تقديم الرعاية الطبية للمرضى وكذلك في تعليم وتدريب طلبة الطب والدراسات العليا وتدريب طلبة العلوم الطبية المخبرية في الجامعة الأردنية والجامعات الأخرى.

حيثُ تقوم الدائرة بإجراء جميع الفُحوصات المخبريّة للمرضى المُنوّمين وللمرضى مُراجعي عيادات الاختصاص الخارجيّة للمُساعدة في تشخيص ومُعالجة الحالات المرضيّة.

تضُم الدائرة الشّعب التالية:

- **شُعبة المُختبرات الطبيّة:**

1. مُختبر مبحث الدّم (Hematology):

- إجراء أهم التحاليل الطبيّة منها تعداد الدم الكامل (Complete blood count)، فحوصات تخثّر الدم، فحص شريحة الدم (Blood Film)، الرّحلان الكهرُبائي لخضاب الدم (Hemoglobin Electrophoresis)، فُحوصات ما قبل الزّواج، فُحوصات النّخاع العظمي.
- عمل عيّنات(External Quality Contro1) كل شهر لفحوصات (CBC) وفُحوصات تخثّر الدّم ومُقارنتها بمُختبرات أُخرى داخل المملكة وخارجها.
- إدخال تقنيّة (Capillary Electrophoresis) إضافة لتقنيّة(HPLC) لفحص (Hemoglobin Electrophoresis) الذي يهدف لقياس وتحديد الأنواع المُختلفة من الهيموغلوبين لتشخيص أمراض الدّم (اعتلالات الخضاب).
- تتطلّع الشّعبة لإدخال وتطبيق تقنية (Fluorescent In Situ Hybridization) لتشخيص أورام الدم المختلفة.

2. مُختبر الأحياء الدقيقة والطّفيليّات (Microbiology & Parasitology):

- إجراء الفُحوصات المجهريّة من زرع وفحص الحساسيّة للجراثيم المعزولة من جميع سوائل الجّسم والتّشخيص المجهري للطّفيليّات في عيّنات الجسم المُختلفة كالبُراز والبول.

- زراعة جميع العيّنات وعمل فحوصات الحساسيّة للجّراثيم المعزولة في مُختبر الأحياء الدقيقة، وعمل الفحوصات الروتينيّة لعيّنات البول والبُراز والسّائل المنوي.
- رفد المُختبر بالعديد من الأجهزة الحديثة مثل جهاز (Vitek2) لمعرفة أنواع الجراثيم المُسبّبة للأمراض وحساسيّتها للمُضادّات الحيويّة وعلى أعلى مستوى وبأدق النتائج، واستحداث جهاز لعمل فحوصات البول الروتينيّة بأسرع وقت وبدقّة عالية.
- المُشاركة ببرنامج مراقبة النوعية للفحوصات المخبريّة Quality Control Pro-gram بالتعاون مع وزارة الصحة وذلك مرتين سنوياً، وسيتم إدخال برامج خاصّة عالميّة أُخرى لمُراقبة النوعيّة تتوافق مع منظّمة الصحة العالميّة (WHO).
- المُشاركة ضمن فريق الرّصد للجّراثيم المُقاومة للمُضادّات الحيويّة وذلك تحقيقا لأهداف الخطة الوطنيّة لمُكافحة الجراثيم بالإضافة إلى المُشاركة في برنامج (Global Antimicro-bial resistance surveillance system) Glass).
- يتطلّع المُختبر للحصول على شهادة اعتماديّة خاصّة بالمُختبرات الطبيّة مثل (ISO 15189).
- مُختبر الكيمياء الحيويّة (Biochemistry):
- إجراء فُحوصات كيمياء الدّم من مستوى السكر والشوارد، وفحوصات وظائف الكبد والكلى، مُستوى الدّهون في الجّسم وإنزيمات الجّسم والبروتينات.
- تمّ تحديث الأجهزة لتُصبح (C503) التي تعتمد نظام (Full Automated).

3. مُختبر علم أمراض الأنسجة والخلايا (Histopathology & Cytology):
   - إجراء الفحص النّسيجي للعيّنات الجراحيّة بعد استئصالها من الجّسم، بالإضافة إلى فحص الخلايا التي يُحصل عليها بالمسحات أو الرّشف الإبري الدقيق باستخدام المجهر الضّوئي والواسمات، وسيتم خلال الفترة القادمة استحداث جهاز خاص بالصّبغات المناعيّة (Immunohistochemistry) على جهاز (Ventana).
4. مُختبر الغُدد الصّماء (Endocrinology):
   - إجراء جميع التّحاليل الهرمونيةّ مثل (الهرمونات الخاصّة وحالات العُقُم وفحوصات الغدّة الدرقيّة والغُدة النخاميّة والغُدة الكظريّة وغُدّة البنكرياس وفحوصات واسمات الأورام (Tumor-markers)- باستخدام أحدث الأجهزة على مستوى الشّرق الأوسط (Atellica IM).
5. مُختبر المناعة والأمصال (Serology & Immunology):
   - إجراء الفُحوصات التي تستند على قياس الأضداد أو المُستضدات في دم المريض وفحوصات المناعة الذاتيّة، وفحوصات التوافُق النّسيجي وفحوصات التّنميط المناعي لفحوصات الأضداد والمستضدات.

   تطوير فحص (Flow Cytometry) وأصبح يعمل على جهاز (Facs Cantoii) وبنظام (Colors 8) .

7. مُختبر البيولوجيا الجزيئيّة التشخيصيّة (Molecular biology):

   إجراء فحص تفاعُل البلمرة المتسلسل (PCR) لتشخيص الإيدز، التهاب الكبد الوبائي الفيروسي بكافّة أنماطه والفحوصات الجينيّة المُتعلّقة ببعض الأمراض.

8. مختبر العيادات الخارجية (Out patient):

سحب عيّنات الدّم من المرضى المُراجعين للمُستشفى لإجراء الفُحوصات المخبريّة ليتم توزيعها على شُعب المُختبر مع النّماذج الخاصّة بكل مُختبر.

توسعة المُختبر وإضافة (20) كرسيّاً لسحب الدم، لتقليل وقت انتظار المرضى.

9. مُختبر السّموم والكروماتوغرافيا السريريّة (Toxicology & Clinical chromatography) :

- يستخدم المُختبر تقنيّات عالية الدقة في الكروماتوغرافيا السريريّة بعمل فحوصات تُساعد على التّشخيص في حالات خلل عمليّات الأيض والبناء عند الأطفال والخداج كفحص

(Amino acids) باستخدام تقنية(HPLC) وفحص (Neonatal screening) باستخدام تقنيّة (LC/MS triple quadruple) وفحص (Organic acids and very long chain fatty acids) باستخدام تقنيّة (GC/MS) بالإضافة إلى تحليل عيّنات التسمّم بالعناصر الثقيلة مثل الرصاص للعاملين في المصانع باستخدام جهاز (Atomic absorption spectroscopy).

- تحليل العيّنات التي يُشتبه بها في حالات التسمّم المُختلفة كالتسمّم بالأدوية والمُبيدات الحشريّة وغيرها.
- إجراء فُحوصات للمُساعدة على المُراقبة العلاجيّة لبعض الأدوية، وتحليل العيّنات في حالات الإدمان وتعاطي المُخدّرات والكُحول ومُتابعتها عن طريق المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسّموم الموجود في المُستشفى.

10. مُختبر بنك الدّم (Blood Bank):

جمع وحدات الدّم من المُتبرّعين وفحصها للأمراض السّارية وفحص زُمرة الدّم والتّحرّي عن الأضداد في عيّنات دم المرضى الذين سيُنقل لهم الدّم وإجراء فحص المُطابقة، بالإضافة إلى فصل وحدات الدّم المُتبرّع بها إلى مُكوّناتها التي تشمل كُريات الدّم الحمراء المُكدّسة (Packed red cell) والصّفائح الدمويّة (Platelets) والبلازما المُجمّدة الطازجة (Fresh Frozen Plasma) وعامل الكريو (Cryo preciprate) التي يوفّرها البنك للمرضى الذين يحتاجونها.

11. مُختبر الوراثة الخليويّة (Cytogenetics Lab):

تمّ تأسيس مُختبر الوراثة الخليويّة عام 2009، ويقوم هذا المُختبر بفحص أي خلل على مستوى الكروموسومات مثل الإعاقات المُختلفة، تحديد الجّنس ذكر أو أُنثى، تحديد أي خلل في الهرمونات والغُدَد كقِصر القامة وعدم البلوغ للذّكر والأُنثى، الإجهاضات المُتكرّرة وعدم الإنجاب، موت الجنين داخل الرحم أو عدم حصول نبض للجنين، بعض الفحوصات للمُقبلين على الزّواج إذا كان فيه تاريخ مرضي للعائلة من ناحية وراثية وتكرار بعض الحالات، بالإضافة فحص تكسّر الدّم (fanconi anemia)، فحص سلامة الجنين وخاصة المُتلازمات.

العيّنات التي يتم استلامها لعمل فحص هذه الحالات:

عيّنات دم، سائل جنيني، المشيمة، أي نسيج من الجّنين (الإجهاض)، دم من الجّنين، ويتم مُعالجة هذه العيّنات بعدّة مراحل تبدأ بالزراعة وتنتهي بصبغ الكروموسومات وقراءتها على الميكروسكوب وإعطاء النّتيجة للمريض، وهذه النّتيجة يجب أن تكون دقيقة جدّاً لأنّ الفحص يتم عمله مرّة واحدة في العمر

لبعض الفحوصات، وبعضها يتم تنزيل الجّنين بالاعتماد على هذه النّتيجة.

12. مُختبر الطوارئ والحوادث:

تأسّس المُختبر الطوارئ عام 2011، لتسهيل الخدمة الطبيّة، وتم توسعته وإضافة أجهزة مخبريّة إضافيّة جديدة عام 2017، ويعمل المُختبر على مدار (24) ساعة.

- **شُعبة الطب الشرعي:**

- أُنشئت الشُّعبة في المُستشفى عام 1977، وتُعتبر من أحد الاختصاصات الطبيّة التي تحرص على تقديم الخبرة اللازمة للاختصاصات الطبيّة المُختلفة في القضايا الطبيّة في ضوء القوانين النافذة في الأردن مثل القوانين الطبيّة والقضائيّة، وتضُم الشُّعبة الاختصاصات التّالية:

1. **الطب الشرعي.**
2. **مُختبر البصمة الوراثيّة والتحقّق من الهويّة الشخصيّة.**
3. **مركز معلومات الأدوية والسّموم.**

- مركز معلومات الأدوية والسُّموم:
  مُنسّق المركز: أ.د. كمال الحديدي.
  الصيدلانيّة سهاد الخصاونة.

افتُتح المركز في العام 2004 برعاية سمو الأمير رعد بن زيد المعظّم رئيس الجمعيّة الطبيّة الأُردُنيّة السّويديّة، واتخذ من المُستشفى مقراً له لما يتمتّع به من كفاءات طبيّة وفنيّة وصيدلانيّة وتمريضيّة مُتخصّصة تخدم وجود المركز وترتقي بخدماته وتُساند رسالته الهادفة من خلال توفير الكفاءات الطبيّة والخدمات المخبريّة المُتخصّصة في مجالات الأدوية والسُّموم.

ومع أنّ هذا المركز يقع في طوارئ المُستشفى إلا أنه يخدم كافة القطاعات الحكوميّة والخاصّة بما في ذلك المُستشفيات، الصيدليّات والمراكز الصحيّة بالإضافة إلى عامّة الشّعب.

ويُعتبر المركز الوحيد والمُعتمد والمُتخصّص في المملكة للإجابة على الاستفسارات وتقديم الاستشارات المُتخصّصة الطبيّة والصيدلانيّة والتمريضيّة بخصوص أي مادة سامة قد يتعرض لها المواطن سواء كانت أدوية، مُبيدات حشريّة, مُنظّفات منزليّة، مواد كيماويّة، نباتات ولدغات عقارب وأفاعي سامّة وفق أحدث الأُسُس العلميّة ومن مصادر موثوقة، ويقوم المركز باستقبال هذه الاستفسارات والاستشارات المتخصصة من الساعة الثامنة صباحاً ولغاية الساعة العاشرة ليلاً.

ويعمل مركز معلومات الأدوية والسموم الوطني حالياً وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية (WHO) على إنشاء شبكة لمراكز السُّموم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وذلك لتبادُل الخبرات والمعلومات في مجال السموم، بالإضافة إلى مُشاركته وبالتعاون مع مُنظمات دوليّة مثل (The United Nations Environment Programme) (UNEP) وهي مُنظمة مسؤولة عن تنسيق الأنشطة البيئيّة للأُمم المُتحدة ومُساعدة البُلدان النامية في وضع سياسات ومُمارسات سليمة بيئيّاً بإصدار تقرير عن مُبيدات الآفات والأسمدة وسُميّتها.

والمركز مُدرج ضمن قائمة منظمة الصحة العالمية لمراكز السُّموم في العالم بالإضافة إلى مُساهمة العاملون في المركز بإصدار تعليمات إنشاء مراكز السُّموم بالتعاون مع مكتب مُنظّمة الصحة العالميّة في جنيف.

- بلغ مُجمل الحالات التي تعامل معها المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسُّموم حوالي (2423) حالة، مُصنّفة على النّحو التّالي:

(2401) حالة تسمّم و(31) حالة استفسار من معلومات أدوية أو سُموم.

وتقوم الشُّعبة بالإضافة لما سبق بما يلي:

1. تقديم الخبرة الطبيّة والقانونيّة والقضائيّة لمُختلف الدّوائر والاختصاصات الطبيّة في المُستشفى.
2. تقديم خدمات الطب الشرعي والاستشارات لمُراجعي ومرضى المُستشفى.
3. تقديم خدمات وخبرات الطب الشرعي للجّهات القضائيّة والأمنيّة والضّمان الاجتماعي والمُشاركة في وضع وتنفيذ دورات المعهد القضائي الأردُني.

الإنجازات الطبيّة والإداريّة للدائرة للعام 2022:

- تشغيل نظام (بلا دور) من المنزل؛ لتحديد دور المرضى في مختبر العيادات الخارجية (سحب الدم).
- إجراء ما يُعادل (3) مليون فحصاً مخبرياً.
- استخدام أجهزة متقدمة تعمل على نظام (Bidirectional)؛ لأتمتة العمل وتقليل نسبة الخطأ.
- إدخال نظام (Fish)؛ لتشخيص الأورام وبدء العمل به.
- توفير فرص تدريبية لطلبة المختبرات الطبة في الجامعة الأردنية والجامعات الأخرى.

التطلّعات المُستقبليّة للعام 2023:

- أتمتة المختبرات بشكل كامل لجميع أجهزة المختبرات الطبية.
- العمل على توسعة شعبة الجودة والدراسات وتوسيع نطاق عملها.
- تعيين المزيد من الكوادر الضروريّة للدائرة.
- توفير فُرص تدريبيّة مُتقدّمة للعاملين في الدائرة.
- التوجُّه نحو الاستخدام الأمثل لوسائل التكنولوجيا والتّقليل من استخدام الورق والمُراسلات الورقيّة، مواكبةً للتوجُّه العالمي نحو (Parperless).

وتالياً إحصائيّة توضّح إجمالي عدد الفحوصات المخبريّة التي تم إجراءها للدائرة للعام 2022:

Section	Number of tests
Blood Bank عدد المُتبرّعين: (٩٩٧٢)	٥٩٠٢٣
Biochemistry	٢١٥٨١٧٦
Hematology and Coagulation	٣٢٢٧١٧
Endocrinology	٢٥٩٨٦٧
Serology	٧٠٤٣٩
Molecular biology	٣٣٠٩٤
Pathology	٢٩٠٢٨
Microbiology and parasitology	٤٢٤٦٨
Cytogentic	٣٦٤
Toxicology	١٣٩٠٤
Total	**٢٩٨٩٠٨٠**

إحصائيّة عمل شُعبة الطب الشرعي والسّموم للعام 2022:

الحالات التي تعاملت معها الشُّعبة	عدد الحالات
عيادة الطب الشرعي في مُستشفى الجامعة	١٥٨٧
عيادة الطب الشرعي في محكمة شمال عمّان	٩١٦
حالات التّشريح في مشرحة مُستشفى الجامعة	٦٧٣
حالات التّحنيط في مشرحة الأدوية والسّموم	١٣٧
استشارات المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسّموم الأُردُني	٢٤٠١
المجموع الكُلّي	**٥٧٤٥**

دائرة طب التاهيل

مدير الدائرة: أ.د زياد حوامدة

التأهيل: هو إعادة الشخص المريض أو المصاب إلى حالته الطبيعية او أقرب ما يكون لذلك عن طريق الارتقاء به إلى الحد الأقصى من القُدرات الفسيولوجية والاجتماعية والوظيفية والتعليمية بما يتناسب مع المرض أو الإصابة التي يُعاني منها.

ذلك ويتم من خلال فريق التاهيل المُكوّن من طبيب الطب الطبيعي والتأهيل الذي يقود فريق العلاج وفريق التأهيل المكوّن من المعالج الطبيعي والمعالج الوظيفي وفني الأطراف الصناعية والمُعالج النفسي وأخصائي النطق والأخصائي الاجتماعي وغيرهم للوصول بحالة المريض إلى أقصى درجات التحسن الوظيفية ليعود فرداً فاعلاً في المجتمع قادراً على مُمارسة نشاطاته اليومية (العملية والاجتماعية).

تتكوّن الدائرة من :

العلاج الطبيعي: يعمل فيه (٢٢) مُعالجاً طبيعيّاً ومُعالجة، ويتكوّن من قسمين:

1. قسم العلاج الطبيعي للمرضى الخارجيين، حيثُ تُستخدم وسائل طبيعية مثل الحرارة والتبريد والمياه وأجهزة التحفيز الكهربائي والتدليك العلاجي والتمارين العلاجيّة المُتخصصة في علاج المرضى وتأهيلهم.
2. قسم معالجة المرضى الداخليين في المستشفى، حيثُ يتم التدخُل المُبكّر في وقاية ومعالجة المريض بدء دخوله المستشفى وحتى خروجه، حيثُ يتم متابعة المرضى في جميع أقسام المستشفى، مع الاهتمام بتعليم المريض والأهل بما يختص بمرض المريض وعمليّة تأهيله واستكمالها في قسم المرضى الخارجيين.

العلاج الوظيفي: ويعمل به (٣) معالجين، حيثُ يتم استخدام الأعمال اليومية كوسيلة معالجة وكذلك تدريب المريض على أداء وظائفه بطرق بديلة في ضوء إعاقته.

إضافة إلى وجود وظيفة إداريّة (سكرتيرة الدائرة) تقوم بالأعمال الإدارية المتعلقة بعمل الدائرة.

وقد عملت إدارة المستشفى على تزويد الدّائرة بأحدث أجهزة العلاج والتأهيل على المستوى المحلي والعالمي، وقد تم الاهتمام بتطوير أداء العاملين من خلال إلحاقهم بالدورات التدريبية المتخصصة، مع الاهتمام بتحديث السياسات العلاجية بما يتوائم مع التطوّر الذي يشهده طبّ التأهيل ومتطلبات الجودة والرعاية الطبية الشاملة. وتقوم الدّائرة بتدريب طلاب كلية التأهيل في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات المحلية والخارجية ليكون التدريب العملي جُزءاً من متطلبات التخرّج والخُطَّة الدراسيّة، يكتسب المُتدرّب من خلالها المهارات والخبرات العلمية والعملية.

الإنجازات المتحققة خلال العام ٢٠٢١:

1. تغطية جميع أيام العمل بدون انقطاع على مدار العام.
2. التعريف بالدائرة والخدمات التي تُقدّمها عن طريق النشرات التعريفيّة وعن طريق الموقع الإلكتروني على الإنترنت والبروشورات التعليمية للمرضى.
3. التعاقد مع شركات للعمل على تزويد الدائرة بأجهزة مُتقدّمة في مجال التأهيل الطبي.
4. وضع خُطَّة تدريبية تمثل جوانب مُتخصصة في التأهيل على مدار العام للكادر الفني.
5. وضع برنامج للمحاضرات يُغطّي كافّة المُستجدّات الحديثة في التأهيل.
6. إجراء (59037) جلسة علاج طبيعي ووظيفي على مدار السنة.
7. تحديث نظام التقييم والمتابعة الحاسوبي المُستخدم في توثيق الجلسات في الدائرة في جميع الأقسام بما يتلائم مع متطلبات الجودة العالمية.
8. زيادة عدد كادر العلاج الطبيعي والوظيفي والسمع والنطق.

الرّؤى المستقبلية :

1. عقد دورات متقدّمة في التأهيل الطبي.
2. التوسع في تقديم خدمات التأهيل والاستمرار في زيادة الكوادر المتخصصة في العلاج الطبيعي والوظيفي.
3. استقطاب طلبة دوليين للبرنامج الأكاديمي في الطب الطبيعي والتأهيل والتوسع في قبول الطلبة الأردنيين.
4. استحداث قسم لمعالجة إصابات العمود الفقري والانزلاقات الغضروفية.
5. التوسع في خدمة معالجة اضطرابات السمع والنُّطق ضمن الخدمات التي تقدمها الدائرة؛ لتغطية الحالات التي تحتاج لهذه الخدمة.

الإنجاز السنوي للعام ٢٠٢٢ :

بلغ متوسط عدد المرضى الذين أُجريت لهم جلسات خلال أيام الدوام الرسمي (٨٤٧٣) مريضاً، كما بلغ إجمالي عدد الجلسات (٥٩٠٣٧) جلسةً موزعة على النحو التالي:

1- **المراجعون من خارج المُستشفى :**

قسم العلاج الطبيعي (Out patient)	قسم العلاج الوظيفي (Occupational Therapy)	
٤٣٥ مريضاً	٣٤٩٧ مريضاً	**عدد المرضى**
عدد الجلسات	عدد الجلسات	
١٨٥	١٦٧٤٤	**ذكور**
١٩٠١	١١٨٥٧٩	**إناث**
٣٩٠٣٩	**عدد الجلسات**	

البحث العلمي في الدائرة :

تم إنجاز العديد من الأبحاث والمنشورات في الدوريات العالمية التالية خلال العام ٢٠٢٢:

1-Perceptions and performance of exercise in people with knee osteoarthritis in the Middle East: are they different to countries in the developed world? A qualitative study in Jordan

2-The 2021 yearbook of Neurorestoratology

المؤتمرات والدورات وورش العمل :

- World congress of Neuro Rehabilitation 14/17/December/ 2022, Vienna

.Austria

-.16th world congress of Neuro Rehabilitation 3-7/July 2022, Lisbon- Portugal

كما تمّ المشاركة في دورات متخصصة في العلاج الطبيعي، مثل:

- تأهيل مرضى الدوخة الدهليزية (Vestibular rehabilitation) حيث تم عقدها في دائرة طب التأهيل/ قسم العلاج الطبيعي.
- دورة في الشركة الصانعة لجهاز Shockwave عن الجهاز وتطبيقاته العلمية

دائرة الطوارئ والحوادث

مديرة الدائرة : د. ربا الحمد

د. أمجد بني هاني (2022/12/21)

تُعتبر دائرة الطوارئ من الدوائر الحيوية والحسّاسة، ولذلك حرصت إدارة المُستشفى على توفير كل ما يلزم من أجهزة حديثة وكوادر طبيّة مؤهّلة ومُدرّبة للتعامُل مع كافة الحالات الطارئة، حيثُ تم تجهيزها بغُرف خاصة للحالات الحرجة وغُرفة للعزل الطبي وغُرف فحص تخصُّصات الجراحات الخاصّة، بالإضافة إلى صيدليّة ومُختبر وتصوير شُعاعي مُخصّصة للدائرة.

وتقع دائرة الطوارئ في الطابق الأرضي، وتتكوّن من مجموعة مناطق، وهي:

- **الأولى**: منطقة استقبال المرضى وتصنيف الحالات، ويُجاورها ساحة ومقاعد والكاتب والمُحاسب والصيدليّة ومُختبر شامل خاص لمرضى الطوارئ.
- **الثانية:** منطقة العلاج والإجراءات، وتحتوي على أجنحة لعلاج المرضى مُقسّمة إلى منطقة العلاج الأماميّة والباطنيّة والجّراحة والأطفال، بالإضافة إلى غُرف طوارئ الأسنان والعظام والعُيون والأنف والأُذُن والحُنجُرة، وغُرفة عزل طبّي، وغُرفتي إنعاش مُجهّزتين بكامل الأجهزة اللازمة.
- **الثالثة:** قسم أشعّة كامل لمرضى الطوارئ يحتوي على جهاز تصوير طبقي وجهاز تصوير فوق صوتي وجهاز تصوير الأشعّة السينيّة.
- **الرابعة:** إدارة الطوارئ، وتحتوي على مكتب المُدير دائرة الطوارئ، قاعة تدريسيّة مُجهّزة لتعليم المُقيمين والطلبة، المركز الوطني للسموم ومكتب مسؤول تمريض الطوارئ.

وتضُم الدائرة صفوة من اختصاصيي الطوارئ والأطبّاء المؤهّلين لنيل درجة الاختصاص العالي في طب الطوارئ والحوادث، بالإضافة إلى الكوادر الطبيّة والتمريضيّة المُتخصّصة بحالات الطوارئ والإسعاف.

وتستقبل الدائرة حوالي (97239) مُراجعاً سنويّاً، خلال السنوات الأخيرة، يتلقّون العلاج المُناسب حسب أعلى معايير الجّودة العالميّة من كافّة التخصُّصات الطبيّة، ويتم إدخال حوالي (33) مريضاً يوميّاً إلى المُستشفى ووحدات العناية المُركّزة.

إنجازات الدائرة للعام 2022:

1. تدريب الكوادر التمريضيّة الجديدة.
2. عمل صيانة لجميع أجهزة القسم من أسرّة ومعدّات.
3. تغطية النقص في الكادر التّمريضي بعمل (ROTATION) داخلي للتّمريض للوحدات المُتخصّصة والطوابق.
4. إدخال أجهزة جديدة وحديثة (MONITER.D.F. VENTILATOR).
5. تدريب الكوادر للتعامُل مع مرضى كورونا، وأنواع الأوبئة على اختلافها.
6. زيادة عدد التمريض على كافّة الورديّات ليُصبح (12).
7. تأمين سيّارة إسعاف جديدة مُجهّزة لنقل المرضى من وإلى المُستشفى.

الإنجازات الإداريّة:

1. تحديث آرمات الطوارئ والخُطوط الإرشاديّة.
2. تحسين ورقة الطوارئ المحوسبة لتحسين الأداء في الطوارئ، وذلك بإضافة الأسرّة الشّاغرة لجميع المرضى وتفعيل خُطة (Hand over).
3. الالتزام بوضع البطاقة التعريفيّة للمرضى جميعهم (I.D. BAND).
4. المُشاركة في مُبادرة يوم التغيير.
5. تفعيل نظام الاستشارات.
6. المُشاركة في التقييم من قبل اعتمادية المستشفيات (JCI, HCAC).
7. تفعيل جميع البروتوكولات المعمول فيها بالطوارئ على الشاشة المُحوسبة.

أهداف الدائرة للعام 2023:

- زيادة عدد الكوادر الطبيّة وغير الطبيّة على كافة الورديّات، وعمل هيكلة جديدة لكوادر الدائرة؛ لتغطية جميع الورديّات بشكل كافٍ.
- إعطاء دورات للكوادر الطبيّة (ACLS, PALS, BLS, ATLS).
- رفع كفاءة المُمرضيين في تصنيف المرضى من خلال الالتحاق في دورة (Triage) مُتخصّصة.
- تحسين منطقة الـ (Triage) وتوسيعها وتعزيزها بالكوادر الطبيّة المُناسبة.
- تزويد غُرفة العيون والـ (ENT) بأجهزة جديدة.
- استحداث عيادة الطوارئ عند منطقة تصنيف الحالات، بحيث يكون المسؤول عنها طبيب مُقيم سنة (ثالثة أو رابعة)؛ للإسهام في التخفيف من منطقة الـ (Triage) ومُتابعة الحالات من درجة التّصنيف (3،4).
- التركيز على أهمية تعلّم وتحسين مهارات الاتصال في تعامُل الكادر الطبي والمرضى وتنسيب أكبر عدد من الكادر لحُضور الدورات.
- تحسين وتقليل وقت انتظار المرضى وزيادة رضاهُم.
- تبادُل الخبرات بين تمريض وحدة العناية الحثيثة وتمريض الطوارئ والطوابق من خلال (ROTATION).
- تحسين الخدمة العلاجيّة المُقدّمة لمرضى العناية الحثيثة، من خلال تخصيص منطقة خاصّة لعلاجهم.
- توفير مفرزة أمنيّة في الدائرة.
- استحداث (Trauma Team).
- إيجاد آلية لتسهيل المصفّات والخُروج على مدخل الطوارئ.
- العمل على إيجاد منطقة لعلاج المرضى ممّن يُعانون من آلام في الصّدر، وتسريع علاجهم وإدخالهم للمُستشفى بشكل أكثر دقّة وسُرعة.
- العمل على (إدارة الأسرّة) داخل كل غُرفة من غرف المرضى؛ لمُتابعة المرضى وسير خُطّتهم العلاجيّة أولاً بأوّل ودون تأخير.

دائرة طب الأسنان

مدير الدائرة: أ.د. أشرف أبو كركي.

أ. د. زيد البيطار (٥/٩/٢٠٢٢).

نبذة عن الدائرة:

دائرة طب الأسنان

افتتحت دائرة طب الأسنان في مُستشفى الجامعة الأردنية وباشرت عملها في عام ١٩٨٩، وينقسم عمل الدائرة إلى شقين رئيسيين حيث يُعنى الأوّل بالتدريب السريري لطلبة كلية طب الأسنان في مرحلة البكالوريوس وتدريب أطباء الامتياز وأطباء الدّراسات العليا في اختصاصات طب الأسنان المختلفة، في حين يُعنى الشَّقِ الثَّاني من عمل الدائرة بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية إلى قطاع واسع من المرضى من داخل المملكة وخارجها من قبل استشاريين في كافة اختصاصات طب الأسنان.

وتُعتبر دائرة طب الأسنان في المستشفى مركزاً للتميّز يجتمع فيه عدد كبير من الاستشاريين في كافة فروع علوم طب الأسنان ويقدمون خدماتهم إلى كافة المرضى المؤمنين في نظام تأمين الجامعة الأردنية ومرضى تأمين وزارة الصحة بالإضافة إلى المرضى غير المؤمنين والذين يرغبون في تلقي المعالجة في الدائرة.

تتميز دائرة طب الأسنان في المستشفى كذلك بوجود المرافق الداعمة مثل قسم التصوير الشعاعي للأسنان ومختبرات طب الأسنان والكادر الطبي المؤهل لتقديم العلاجات السنية للمرضى تحت التخدير العام سواء للمرضى ذوي الإعاقات العقلية أو الأطفال أو المرضى غير القادرين علي تلقي العلاج السني بالشكل التقليدي.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠٢٢:

1. اجتياز الاعتماد الوطني والدولي بنجاح.
2. التحديث المستمر لعيادات الاختصاص من خلال تزويدها بالأجهزة والأدوات والمواد المطلوبة، ضمن الإمكانيات المتاحة.
3. زيادة الكادر الطبي في عيادة طوارئ الأسنان، من خلال تعيين طبيبين ليُصبح العدد الكلي (٥) أطباء اختصاص؛ لتتمكّن العيادة من العمل على مدار (٢٤) ساعة طيلة أيام الاسبوع.
4. تحديث وتطوير وحدة التعقيم في الدائرة، من خلال إعادة تقسيم الوحدة واستحداث غرفة غسيل الأدوات حسب متطلبات الاعتماد.

5. زيادة عدد عيادات الاختصاص بواقع (٦) عيادات الأعضاء الهيئة التدريسية العائدين من الإيفاد.
6. الانتهاء من مشروع تحديث أرضيات القسم السريري في الدائرة.
7. تعيين فني مختبر أسنان في الدائرة.
8. استحداث برنامج الدراسات العليا في تخصص المُعالجة اللبية.

التطلعات والرُّؤى المستقبلية للعام ٢٠٢٣:

1. إجراء صيانة شاملة للأرضيّات والأسقف في الدائرة.
2. استحداث وتفعيل مختبر إنتاجي لتغطية حاجة الدائرة والقسم السريري من الأعمال المخبرية وفق أحدث المعايير الدولية في تجهيز مختبرات طب الأسنان ، بحيثيكون ملحقاً بالمستشفى.
3. التحديث المستمر للخدمات العلاجيّة المُقدّمة للمرضى من خلال إدخال التقنيات الرقمية في أخذ الطبعات والقياسات وتجهيز التركيبات السنية، من خلال تزويد الدائرة بالأجهزة الرقمية الحديثة لأخذ الطبعات وربطها مع مشروع المختبر الإنتاجي.
4. استحداث دبلوم مهني تدريبي في مجال (dental assistant) لرفد سوق العمل بمُساعِدات ومُساعِدي أطباء أسنان على درجة عالية من الكفاءة، بالتعاون مع ديوان الخدمة المدنية.
5. الاستمرار في تطوير عمل عيادة طوارئ الأسنان.

دائــرة التمريــض

مدير الدائرة: السيـــــــد صخر الحيـاري.

مساعدي مدير الدائرة: الفاضلة أشواق النعيمات.

السيد يوســـف عابد.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة تمريض العناية الحثيثة: السيد حمدان السعايدة.
- رئيس شعبة تمريض مركز القلب: الفاضلة عبير رشيد.
- رئيس شعبة تمريض العمليات والتعقيم: الفاضلة غادة خريسات.
- رئيس شعبة التمريض السريري: الفاضلة ليلى عواد الخرابشة.
- رئيس شعبة تمريض العيادات: الفاضلة سحر دار زايد/ تسيير أعمال.
- رئيس فرع تمريض الطابق الثاني: أسماء الزهير/ تسيير أعمال.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبرُ دائـرة التمريـض مـن أكبـر دوائـر المستشـفى حيـث تعمـل جنبـاً إلـى جنـب مـع باقـي الدوائـر المختلفـة وذلـك لتحقيـق أهـداف ورؤيـة المستشـفى، إذ تنبثـقُ رؤيـة ورسـالة الدائـرة مـن رؤيـة ورسـالة المُستشـفى والتـي تتلخـص فـي تقديـم رعايـة تمريضيـة للمرضـى بجـودة عاليـة وبكـوادر تمريضيـة ذات كفـاءة مُميّـزة ومُتخصصـة، فضـلاً عـن تطويـر القيـادات التمريضيـة المؤهلـة، بالإضافـة إلـى تشـجيع ونشـر ثقافـة البحـث العلمـي القائمـة علـى الأدلـة والبراهيـن المُتعلقـة بالمُمارسـات التمريضيـة، ممـا ينعكـس علـى مـدى التقدُّمِ والازدهـار فـي مهنـة التمريـض وأثـره الإيجابـي علـى تقديـم الرعايـة التمريضيـة.

وتعمـل الدائـرة علـى تدريـب طلبـة الكليّـات الصحيّـة فـي الجامعـات الأردنيـة والجامعـات العربيـة والأجنبيـة ضمـنَ معاييـر الجـودة الوطنيّـة والدوليّـة، والعمـل فـي خدمـة المُجتمـع المحلـي مـن خـلال المُشـاركة فـي الأيـام التطوعيّـة والتثقيفيـة.

تتكـون الدائـرة مـن (5) خمـس شُـعب رئيسـية يتفـرع مـن خلالهـا (34) فرعـاً، وتضـُم الدائـرة (933) موظفـةً وموظفـاً منهـم (636) مُمرضـةً/ مُمرضـاً قانونيـاً و(152) مُمرضـةً/ مُمرضـاً مُشـاركاً و(28) مُمرضـة/ مُمرضـاً مسـاعد و(47) مُنسـقة رعايـة مرضـى و(9) فنيّـي ومسـاعد فنـي تعقيـم ومُحضّـر عمليّـات، و(13) قابلـةً قانونيّـةً دبلـوم و(5) قابـلات قانونيّـات، وتـم إدخـال تخصّـص صحـة فـم وأسـنان بواقـع (7) شـواغر.

والعمل جارٍ على رفع عدد الكادر التمريضي من خلال التعيينات الجديدة؛ نظراً للتوسّعات في الأقسام مثل (قسم العناية المُركّزة، العناية المتوسّطة للجّراحة والباطنيّة والوحدة النهارية)، ولرفع نسبة المُمرضين لعدد المرضى للوصول إلى النّسب المُعتمدة من المجلس التمريضي الأردني (محليّاً وعالميّاً).

إنجازات الدائرة للعام 2022:

- **الإنجازات الإداريّة والفنيّة:**

1. تعديل نطاق العمل في بعض الأقسام، على النحو التالي:
   - الاستمرار في استقبال حالات (COVID – 19) في الأقسام التي تم تخصيصها لذلك، مع وجود ديناميكية في زيادة أو تخفيض عدد الأسرّة حسب الوضع الوبائي، كون المُستشفى مُعتمد لدى وزارة الصحة لاستقبال هذه الحالات.
   - توسعة نطاق العمل في وحدة العمليّات اليوميّة بحيث أصبح (يستقبل مرضى عمليات العُيون، إعطاء الأدوية البيولوجيّة، نقل الدم والحديد عن طريق الوريد) الأمر الذي كان له الأثر في تقليل قائمة انتظار المرضى للحصول على العلاجات المطلوبة.
   - افتتاح باقي أسرّة قسم العناية المُركّزة للباطني والعناية المُتوسّطة للجّراحة.
   - استحداث منطقة استقبال مرضى القسطرة؛ لزيادة الطاقة الاستيعابيّة بعمليّات القسطرة اليوميّة.
   - توسعة نطاق العمل في حضانة المُستشفى، بحيث أصبحت على الورديّات الثلاث (الصباحيّة، المسائيّة والليليّة).
2. المُساهمة الفعّالة في حُصول المُستشفى على الاعتمادية الوطنية، واعتماد المُستشفى صديق للطفل للمرة الثالثة، واعتماد المُستشفى صديق سلامة المريض.
3. رفد الأقسام بالأجهزة المطلوبة مثل (Ventilators , Defibrillator , Emergency Trolley) وعربات نقل المرضى وأسرّة جديدة، بما يضمن سلامة المرضى وتدريب الكوادر التمريضية عليها.
4. توفير سيارة إسعاف للطوارئ ومُتابعتها من قبل كادر التمريض.
5. إنجاز حملة عمليات القلب المفتوح المُقترح للأطفال (هبة الحياة)، بالتعاون مع وفد أمريكي لحوالي (11) مريضاً.
6. الاستمرار في حوسبة النماذج التمريضيّة والبدء في التطبيق في جميع الأقسام.
7. الاستمرار بالمشروع الإبداعي للمُمرضين القانونيّين (معاذ الحموري، محمود ربايعة) والمُتضمّن حوسبة البرامج والتقارير الناتجة عنه، لحين الانتهاء من عكسه على نظام المُستشفى والعمل به.

- **الإنجازات فيما يخص التدريب والتطوير:**

1. تشكيل فريق (Clinical Resource Nurse) مُكوّن من (7) مُمرضين قانونيّين من ذوي الخبرة والكفاءة؛ للإشراف على تدريب الكوادر التمريضيّة ميدانيّاً، وتفعيل فريق مُتابعة العلاجات الكيماويّة والقساطر الوريديّة والشريانيّة.
2. إشراك الكوادر التمريضيّة في برامج التعليم المُستمر الداخليّة وورشات العمل الداخليّة والخارجيّة.
3. مُتابعة تجديد الدّورات الإجباريّة في مُختلف الأقسام والوحدات، حسب مُتطلبات الاعتماد الوطني والدّولي مثل: (دورات الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي والمتقدم للكبار والأطفال وحديثي الولادة ، تصنيف المرضى وغيرها).
4. تدريب عدد من المُمرضات والمُمرضين من ذوي الخبرة كمشرفي تمريض على الورديّات المُختلفة.
5. تشجيع الكوادر التمريضيّة لحضور البرامج التدريبية المُعتمدة من المجلس التمريضي الأردني بالتعاون مع مكتب التدريب والتعليم.
6. استقبال التعيينات الجديدة والبالغ عددها (60) مُمرضةً/ مُمرضاً قانونياً و(29) مُمرضة/ مُمرضاً مُشاركاً و(3) فنيّي تعقيم وأسنان، وإعطاؤهم برنامج تعريفي/ تدريبي خاص للدائرة، بالتعاون مع شُعبة التعليم والتدريب والتطوير التمريضي المُستمر وتدريبهم على السياسات الأساسية والأنظمة والقوانين؛ لتُمكّنهم من العمل ومُتابعتهم في أقسامهم من خلال المُشرف السّريري المسؤول عنهم في الطابق/ الوحدة.

7. تدريب طلبة كُلية التمريض في الجامعة الأردنية في مُختلف التخصصات (صحّة البالغين، مُكثَّف، إدارة، أُمومة، أطفال وغيرها من حَمَلَة درجة البكالوريوس والماجستير).
8. إشراك عدد من الكادر التمريضي في الأبحاث العلميّة وإنجازها، حيث تم نشر الأبحاث التالية خلال العام 2022، في مجلات عالميّة من قبل مجموعة من الكوادر التمريضيّة:

1. Alfuqaha, O. A., Alhiary, S., & Alhemsi, H. (2022). Job Rotation Approach Among Nurses: A Comparative Study. Texto & Contexto–Enfermagem, 31, e20200689. https://doi.org/10.1590/1980-265x-tce-2020-0689.
2. Alfuqaha, O. A., Rabay'ah, M., Al.khashashneh, O., & Alsalaht, M. (2022). Technology Acceptance Model Among Nurses and Other Healthcare Providers During Coronavirus Disease 2019 Pandemic: A Comparative Cross-sectional study. Central European Journal of Nursing and Midwifery. 13(4), 775-782. 2022. doi: 10.15452/CEJNM.2022.13.002.
3. Alfuqaha, O. A., Albawati, N. M., Alhiary, S. S., Alhalaiqa, F. N., Haha, M. F. F., Musa, S. S., Shunnar, O., & Al Thaher, Y. (2022). Workplace Violence among Healthcare Providers during the COVID-19 Health Emergency: A Cross-Sectional Study. Behavioral Sciences, 12(4), 106. https://doi.org/10.3390/bs12040106
4. Alfuqaha, O. A., Alhalaiqa, F. N. Alqurneh, M. K., & Ayed, A. (2022). Missed Nursing Care Before and During COVID-19 Pandemic: A Comparative Cross-Sectional Study. International Nursing Review. https://doi.org/10.1111/inr.12795
5. Alfuqaha, O. A., Alqurneh, M. K. & Banisaid, B. (2022). Hand Hygiene among Nurses and Physicians at a Tertiary Hospital in Jordan during the COVID-19 pandemic: A Cross Sectional Comparative Study. Jordan Journal of Nursing Research, 1(1), 44-52
6. Alfuqaha, O. A., Alqurneh, F.N., Ayed, A. Alqurneh, M.K. (2022). Arabic version of the Missed Nursing Care Survey: Validity and reliability. International Journal of Nursing Practice . DOI: 10.1111/ijn.13074.

- **إنجازات عامّة:**

1. المُشاركة باللجان الرئيسيّة للمُستشفى مثل: (اللجنة التنفيذيّة، لجنة الجُودة العُليا، لجنة السّلامة العامّة، دراسة العطاءات وغيرها)، بالإضافة إلى اللجان الخارجية مثل: (عضو البورد للمجلس التمريضي الأردني، لجان كُلية التمريض في الجامعة الأردنية).
2. عُضويّة مُدير الدائرة في:
   - بورد في المجلس التمريضي الأردني.
   - لجنة الاختصاص العُليا في المجلس التّمريضي الأردني.
   - اللجنة الاستشاريّة في كليّة التمريض في (الجامعة الأردنية وجامعة عمّان الأهليّة).
3. تشكيل لجان داخليّة من دائرة التمريض، للإسهام في تطوير ومُراقبة الأداء:
   - لجنة الخُطة الاستراتيجيّة.
   - لجنة لدراسة حالات سُقوط المرضى.
   - لجنة لدراسة التقرُّحات السريريّة المُكتسبة.
   - لجنة العقاقير الخطرة.
   - لجنة تحسين مسارات التطوُّر الوظيفي.
4. المُشاركة في إعداد وتحديث السياسات المُختلفة في المُستشفى والخاصة بالدائرة.
5. المُشاركة في مشاريع التحسين مثل (FMEA, RCA, FOCUS PDCA).

6. مُتابعة شكاوى المرضى والمُراجعين في جميع أقسام ووحدات المُستشفى وإيجاد الحُلول المُناسبة لها ومن خلال لجنة الشكاوى .

الرؤى والمشاريع المُستقبليّة للعام 2023:

1. استثمار القوى التمريضيّة العاملة للارتقاء بالمهنة بشكل مُميّز، من خلال تحسين وتطوير المهارات الإداريّة والفنيّة من خلال نظام الاختصاص والمُزاولة والتّعليم لديها، بالإضافة إلى:

- استكمال مشروع التدريب السريري الداخلي في الدائرة؛ للإشراف على التدريب الميداني لمُراقبة الأداء وتطويره.
- التنسيق مع مكتب التدريب والتطوير لتوفير ساعات التعليم المُستمر والبالغ عددها (8) ساعات سنويّاً للكوادر التمريضيّة في المُستشفى، وذلك لغايات تجديد مُزاولة المهنة.
- دعم البحث العلمي ومبدأ المُمارسات القائمة على الأدلّة العلميّة في مجال مهنة التمريض والاستفادة منه والعمل على ربطه بالتقييم والتصنيف.
- الاستمرار في عمليّة تدوير الكوادر التمريضية على جميع الأقسام والوحدات لتبادُل الخبرات والاستفادة من ذلك في تغطية الأقسام.
- الاستمرار في إعداد كوادر تمريضية مؤهلة مُنافسة للالتحاق بسوق العمل المحلي والدولي؛ بهدف تسويق المُستشفى خارجيّاً.

2. العمل على رفع مُستوى رضا المُمرضات والمُمرضين، من خلال:

- تشجيع وتحفيز الكادر التمريضي للحُصول على التخصُّصات في التمريض وحسب تصنيف المجلس التمريضي الأردني وتقديم الأفكار الإبداعيّة والمشاريع ودعمها.
- الاستمرار في توفير الكوادر التمريضيّة بنسب مُتّفقة مع تلك المُعتمدة محليّاً وعالميّاً، حيثُ تُساعد على تطبيق نموذج الرعاية التمريضيّة الشّاملة (Total Care).
- الوصول إلى نسبة رضا عالية بالكادر التمريضي، من خلال فهم الحاجات ومُساعدتهم لتطوير أدائهم وزيادة رضاهُم الوظيفي.

3. التّحضير للمؤتمر التمريضي الثاني.

4. الدُّخول بمشروع(Magnet Hospital) والخاص بالدائرة.

5. مُتابعة توفير المعدّات والأجهزة اللازمة والأسرّة.

6. استكمال مشروع حوسبة النماذج التمريضيّة وصولاً إلى ملف تمريضي وطبي مُحَوسب كاملاً، ومنها الرّبط بين أجهزة (V/S) العلامات الحيويّة والتّرحيل للملف مُباشرة.

7. استكمال العمل بالبرنامج الوثائقي المُقترح لاستراحات الأسنان وتطبيقه على باقي العيادات.

8. العمل على ما يلي:

- رفع سعة الخداج إلى (37) حاضنة بواقع زيادة (7) حاضنات.
- فتح وحدة خداج عناية مُتوسّطة في قسم رعاية الحوامل بسعة (6) حاضنات.

9. هيكلة وتحديث قسم التعقيم المركزي، بحيث يشمل جميع مراكز التّعقيم والتّحضير في جميع أقسام المُستشفى.

10. استكمال تطبيق النقل المُباشر للعمليات بتقنيّة الفيديو من خلال الكاميرات الموجودة في غُرف العمليّات للطلاب في مُختبرات كلية الطب، مما يُسهم في رفع مُستوى التّدريب وتخفيف أعداد الكوادر في غُرف العمليّات حِفاظاً على سلامة المرضى.

11. تعديل الهيكل التّنظيمي وتطويره بحيث يُسهم بزيادة وفعاليّة الأداء والتّطوير والرّقابة وإدخال مفهوم التّدريب الميداني والمعلوماتيّة التمريضيّة على الهيكل.

دائرة الصيدلة

مديرة الدائرة: الدكتورة خولة أبو حمور.

مساعد المدير: الصيدلاني غيث الحديدي

رؤساء الشعب:

- **رئيس شعبة الصيدليات الداخلية:** الصيدلانية آلاء المومني.
- **رئيس شعبة صيدليات العيادات الخارجية:** الصيدلاني أسامة القدرة.

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الصيدلة من أكثر الأقسام حيوية في المستشفى وتتبع مباشرة للمدير العام في الهيكل التنظيمي للمستشفى، حيث يشارك العاملون في تقديم الرعاية الصحية المتميزة من خلال التعامل اليومي والمستمر مع طالبي الخدمة والطاقم الطبي على مدار (24) ساعة.

ويوجد في المستشفى (21) صيدلية موزعة على طوابق مبنى المستشفى ومبنى العيادات الخارجية منها صيدلية لتحضير الأدوية الكيماوي، صيدلية لتحضير العقاقير الخطرة، صيدلية طوارئ وصيدلية مناوبة تعملان على مدار (24) ساعة، وصيدلية تحضير الأدوية والتغذية الوريدية لقسم الخداج .

رسالة الدائرة:

توفير أعلى مستوى من جودة الرعاية الصيدلانية للمرضى بطريقة فعّالة من حيث التكلفة، وتحسين الممارسة البيئية للموظفين، التعليم والبحوث.

رؤية الدائرة:

أن تكون رائدة في تقديم الرعاية الصيدلانية للمرضى ونموذجاً لممارسة الصيدلة الأكاديمية محلياً وعالمياً.

أهداف الدائرة:

- تحقيق المعايير الوطنية والدولية وتحسين نوعية المؤشرات لتغطية جميع مهام الصيدلة.
- التوسع في تقديم خدمات الرعاية الصيدلانية والتكامل مع غيرها من مقدمي الرعاية الصحية لتحقيق أعلى المستويات من الرعاية الصحية للمرضى.

- استكمال تطبيقات الحاسوب (أتمتة) نظام الصيدلة والتنمية الفعالة من حيث إجراءات التكلفة والطرق والأنظمة.
- ملائمة التدريب والتعليم لتلبية احتياجات الموظفين والطلاب.
- المساهمة في خدمة المجتمع المحلي من خلال تنظيم برامج التوعية والمشاركة في لأيام الطبية المجانية.
- المحافظة على الموارد المالية المناسبة والتنمية البشرية.

تضم الدائرة الشعب والفروع التالية:

1. شعبة صيدليات العيادات الخارجية.
2. شعبة صيدليات المرضى المنومين.
3. فرع صيدليات المرضى المنومين.
4. فرع صيدليات الطوارئ والمناوبة والكيماوي والعقاقير الخطرة.

خدمات الدائرة:

- **الخدمة الصيدلانية المباشرة:**
  - الخدمة الصيدلانية لمرضى العيادات الخارجية من خلال (8) صيدليات خارجية موزعة في مبنى العيادات والطوارئ والمستشفى.
  - الخدمة الصيدلانية للمرضى المنومين على مدار الساعة من خلال الصيدليات الموزعة في جميع طوابق المستشفى، وصيدلية مناوبة تعمل على مدار الساعة.
  - تحضير العلاج الكيميائي والأدوية البيولوجية.
  - تحضير الأدوية والتغذية الوريدية لقسم الخداج.
  - صرف الأدوية المخدرة والنفسية.

- **الجودة والاعتماد:**
  - المشاركة الفاعلة في لجان الجودة المختلفة وإنجاز تقارير الجودة المطلوبة.
  - مواكبة التطورات العلمية تحقيقاً للمعايير الوطنية والدولية لإدارة الأدوية.
  - رفع مستوى الأداء من خلال تطبيق مؤشرات الأداء ومعايير الجودة.
  - الالتزام بمعايير برامج الصحة العالمية ومعايير الاعتماد الدولي والوطني لسلامة المرضى.

- **تدريب طلبة كلية الصيدلة:**
  - تدريب طلبة كلية الصيدلة (الصيدلة –دكتور الصيدلة) في الجامعة الأردنية، وغيرها من الجامعات في صيدليات المستشفى.

- **التعاون مع مختلف الدوائر الطبية والإدارية في المستشفى:**

– تحرص الدائرة على بناء علاقة تشاركية مع مختلف الدوائر الطبية والإدارية؛ لتحقيق نظام إدارة دواء آمن ودقيق في المستشفى وضمان وجود نظام دقيق لعملية التقييم والتخطيط والتنفيذ والمراجعة للأدوية.

– المشاركة مع الدوائر الطبية والتمريضية لتحقيق الرعاية الصحية المثلى للمرضى.

– المشاركة في لجان تقدير استهلاك الأدوية لإعداد عطاءات الأدوية السنوية، ودراسة معدلات استهلاك الأدوية ومتابعة ركودها وتوفيرها حسب قوائم الأدوية المعتمدة، وإعداد تقارير لوضع الحلول المناسبة لإدارة مخزون الدواء بصورة دورية وعرضها على لجنة الأدوية وتعميمها على الجهات المعنية من خلال المدير العام.

– المشاركة في لجان العطاءات لدراسة عطاءات الأدوية الفرعية وطلبات الشراء، ولجان الاستلام، وضبط كلفة عطاءات الأدوية من خلال الاختيار الأمثل للأدوية بناءً على المستجدات العلمية والاقتصادية، بالإضافة إلى ضبط كلفة الأدوية منتهية الصلاحية من خلال الاستخدام الأمثل للأدوية.

– التنسيق مع مكتب الحاسوب للاستفادة من التكنولوجيا الطبية؛ لتفعيل دور الصيدلاني لتقديم الرعاية المثلى.

- **الاتفاقيـــات:**

– المساهمة في وضع ومراجعة الاتفاقيات المختلفة المبرمة بين المستشفى والجهات المختلفة الأخرى.

- **التمثيل الخارجي:**

– اللجنة التوجيهية للاستخدام الرشيد للأدوية (اللجان الفنية للمرشد العلاجي الوطني RDL)) لعام2016).

– عطاءات الشراء الموحد لعام 2021 (لجنة العطاءات المركزية، لجنة الاستلام واللجان الفنية).

– المشاركة في العديد من المؤتمرات الداخلية والخارجية.

– المشاركة في اللجان الصحية المختلفة في (وزارة الصحة، المؤسسة العامة للغذاء والدواء، وزارة التخطيط والمجلس الصحي العالي).

- **المشاركة الفاعلة في العديد من لجان المستشفى وهي:**

1. اللجنة التنفيذية.
2. لجنة ضبط العدوى.

3. لجنة الأدوية.
4. لجنة الإنعاش القلبي والرئوي.
5. لجنة الجودة العليا.
6. لجنة الدراسات الدوائية.
7. لجنة الشكاوى والاقتراحات.
8. وعدد من اللجان الأخرى.

- **التدقيق الداخلي:**
  - المشاركة في لجان الجرد وضبط آليات الصرف والاستهلاك للأدوية.

- **التعليم المستمر والنشاطات الخارجية:**
  - تنظيم العديد من ورشات العمل والمحاضرات العلمية المختلفة الخاصة بالأدوية لكافة الكوادر الطبية والتمريضية والصيدلانية.
  - تنظيم العديد من البرامج التوعوية للمرضى فيما يتعلق بالأدوية.

إنجازات الدائرة للعام 2022:

1. تحقيق المعايير الوطنية لإدارة الدواء وحصول المستشفى على تجديد الإعتمادية الوطنية (Hcac).
2. توفير خدمة توصيل الأدوية لمراجعي العيادات الخارجية.
3. تعزيز خدمة التثقيف الدوائي بتوفير خدمة الاستفسار عن الأدوية من خلال مسح الكود (QR code) الموجود على مغلفات /أكياس الأدوية والإجابة عن جميع الأسئلة المتعلقة بالأدوية.
4. وضع برنامج للتطوير المهني المستمر بما يتناسب مع متطلبات المجلس الطبي الأردني والمجلس الصحي العالي.
5. البدء بتحضير الأدوية البيولوجية من قبل كادر الصيدلة ضمن شروط تحضير آمنة وفقاً للمعايير الدولية وعمل(stability list) مما ساهم بتقليل الهدر بالأدوية المتاحة.
6. عقد ورشات تدريبية للكوادر الطبية (التمريضية/ الصيدلانية)، تتعلق باليقظة الدوائية وسلامة المرضى.

7. تعزيز مفهوم اليقظة الدوائية من خلال ورشة عمل عقدها مركز اليقظة الدوائي الأردني في المستشفى، ودعم البرنامج من خلال تدريب الكوادر وتعريفهم بمفهوم اليقظة الدوائية.

8. البدء بتفعيل متابعة سياسات صرف العلاجات (Protocols) إلكترونياً.

9. تدريب مئات الطلبة من كليات الصيدلة المختلفة.

10. المشاركة بالعديد من المؤتمرات العلمية المحلية والعالمية وإنجاز ونشر العديد من الأبحاث العلمية المختلفة في المجلات العالمية المُحكّمة مثل:

1. Rana Abu Farha, Oriana Awwad, Bashar Abdurazaq, Khawla Abu Hammour, Amal Akour, Evaluation of drug use pattern in adults' outpatient clinics in a tertiary teaching hospital using WHO core prescribing indicators, *Journal of Pharmaceutical Health Services Research*, Volume 13, Issue 4, November 2022, Pages 357–363
2. Emad Almomani, Eman A. Hammad, Raeda AlQutob, Khawla Abu Hammour, Emad Al-Sharu, Muien Abu-Shaer, Ibrahim Alabbadi, Zoltán Kaló, Capacity Building for Health Technology Assessment in Jordan: Institutionalization and Its Use in Pricing and Reimbursement Decisions, Value in Health Regional Issues, Volume 32, 2022, Pages 47-53.
3. Jarab, A. S., Al-Qerem, W. ., Mukattash, T. L. ., Al-Hajjeh, D. ., Al-Azayzih, A. ., & Abu Hammour, K. . (2022). Impact of Distance Learning on Pharmacy and Pharm.D Undergraduates' during the COVID-19 Pandemic in Jordan. Jordan Journal of Pharmaceutical Sciences, 15(3), 355–364.
4. Khawla Abu Hammour, Rana Abu Farha, Rawan Ya'acoub, Zeinab Salman, Iman Basheti, Impact of Pharmacist-Directed Medication Reconciliation in Reducing Medication Discrepancies: A Randomized Controlled Trial, VOL. 75 NO. 3 (2022)
5. Alaa M. Yousef, Rana K. Abu-Farha, Khawla M. Abu-Hammour, Detection of medication administration errors at a tertiary hospital using a direct observation approach, Journal of Taibah University Medical Sciences, Volume 17, Issue 3, 2022, Pages 433-440
6. Abuhammour W, Yavuz L, Jain R, et al. Genetic and Clinical Characteristics of Patients in the Middle East With Multisystem Inflammatory Syndrome in Children. JAMA Netw Open. 2022;5(5):e2214985.
7. Aya Aldabagh1, Rana Abu Farha1, Samar Karout2, Rania Itani2, Khawla Abu Hammour3, Eman Alefisha, ORIGINAL RESEARCHEvaluation of Drug Use Pattern in PediatricOutpatient Clinics in a Tertiary Teaching HospitalUsing WHO Drug-Prescribing Indicators.
8. Alkhawaldeh, R.; Abu Farha, R.; Abu Hammour, K.; Alefishat, E. The Appropriateness of Empiric Treatment of Urinary Tract Infections in a Tertiary Teaching Hospital in Joran: A Cross-Sectional Study. Antibiotics 2022, 11, 629.
9. khawla Abu Hammour, Mariam Abdeljalil, Qusai Manaseer, Bayan Al-Manaseer, Jordanian experience: The internet pharmacy drug delivery platform during the COVID-19, Health Policy and Technology, Volume 11, Issue 1, 2022, 100596
10. Abdel Jalil, M., Alsous, M., Hammad, E., Mousa, R., Saleh, M., & Abu Hammour, K. (2022). Perceived Public Stress Among Jordanians During the COVID-19 Outbreak. Disaster Medicine and Public Health Preparedness, 16(1), 240-244.

doi:10.1017/dmp.2020.328
11. Alkhawaldeh R, Abu Farha R, Abu Hammour K, Alefishat E. Optimizing antimicrobial therapy in urinary tract infections: A focus on urine culture and sensitivity testing. Front Pharmacol. 2022 Nov 30;13:1058669. doi: 10.3389/fphar.2022.1058669. PMID: 36532780; PMCID: PMC9748416
12. Abu Hammour K, Abu Farha R, Manaseer Q, Dawoud T, Abu Hammour W. Is COVID-19 multisystem inflammatory syndrome a new variant of Kawasaki Disease? Arch Rheumatol. 2021 Dec 24;37(2):230-244. doi: 10.46497/ArchRheumatol.2022.9086. PMID: 36017200; PMCID: PMC9377180.
13. Khawla Abu Hammour, Rana Abu Farha, Qusai Manaseer, Bayan Al-Manaseer, Factors affecting the public's knowledge about COVID-19 vaccines and the influence of knowledge on their decision to get vaccinated, Journal of the American Pharmacists Association, Volume 62, Issue 1,2022, Pages 309-316.

الرؤى والتطلعات المستقبلية للدائرة للعام 2023:

1. إتمام إنشاء مركز لتحضير الأدوية ومحاليل التغذية الوريدية للمرضى المنومين.
2. استكمال حوسبة بطاقة أدوية المرضى المنومين بالتعاون مع مكتبي الجودة والحاسوب .
3. الاستمرار في عقد دورات تعليمية داخلية لموظفي دائرة الصيدلة والكوادر الطبية والتمريضية المختلفة.
4. توسيع مظلة مشروع ضبط صرف المضادات الحيوية .(Antimicrobial Stewardship Program)
5. مخاطبة المجلس الطبي الأردني للبدء ببرنامج الإقامة المهني للصيدلة.
6. توفير فرص التدريب والتطوير للعاملين بما يضمن تحقيق معايير الجودة ورفع مستوى الرضا لدى العاملين ومتلقي الخدمة، مثل: (دورة في مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور، دورة الجودة الشاملة، مهارات الحاسوب وغيرها من الدورات الفنية المتخصصة).
7. الاستمرار في عقد الأيام التوعوية للمرضى ومراجعي العيادات الخارجية.
8. المشاركة في المؤتمرات الصيدلانية المحلية والدولية.
9. وضع خطة عملية فاعلة لإدارة الحوادث العرضية والسلبية المتعلقة بالأدوية بما يعزز تحقيق الأداء الأمثل للعاملين في الدائرة.

مكتب التعليم والتدريب والتطوير

مُساعد المدير العام لشؤون التعليم والتدريب والتطوير: د. رندة فرح.

نبذة عن المكتب:

تحقيقاً لمعايير التعليم والتدريب المحلية والعالمية كانت رؤية المستشفى بتوحيد عملية التعليم والتدريب والتطوير تحت مظلة واحدة تشمل جميع العاملين، هدفها الارتقاء بالتدريب والتطوير في المستشفى بمعايير واضحة تلبي الحاجات التدريبية وتكون قائمة على تكافئ الفرص بين جميع الموظفين، وتم إعادة هيكلة التدريب في شهر آب لعام 202في المستشفى، من خلال استحداث مكتب التعليم والتدريب والتطوير بحيث يكون الجهة المسؤولة عن إدارة عملية التدريب، **والذي يضم الشعب التالية:**

- شعبة التعليم والتدريب والتطوير الطبي المستمر، وتُعنى بتدريب الكوادر الطبيّة.
- شعبة التعليم والتدريب والتطوير التمريضي المستمر، وتُعنى بتدريب الكوادر التمريضية.
- شعبة التعليم والتدريب والتطوير الفني والإداري المستمر، وتُعنى بتدريب الكوادر الفنية والإدارية.

إن من أولويات المكتب تحديث السياسات المتعلقة بالتدريب وإضافة سياسات جديدة لمواكبة معايير التدريب العالمية إضافة إلى تصميم شعار خاص بالمكتب يُمثّل نطاق عمله، وتم استحداث نماذج خاصة بمكتب التعليم والتدريب والتطوير توحّد عمل الشُّعَب على نظام واحد وتم حوسبتها لتسهيل تداولها، كما تم استحداث نموذج شهادة تدريبية جديدة بتنظيم راقي ومبتكر بالإضافة إلى حوسبتها.

شعبة التعليم والتدريب والتطوير الطبي المستمر:

- **إنجازات الشعبة للعام 2022:**

– تدريب (329) طبيب مقيم وامتياز على الإنعاش القلبي الأساسي (BLS)، وكانت نسبة التدريب (100%).

– تدريب (80) طبيب مقيم وطبيبين اختصاص على الإنعاش القلبي المتقدم (ACLS)، وكانت نسبة التدريب (100%).

- تدريب (9) أطباء مقيمين في برنامج الأطفال على الإنعاش القلبي المتقدم للأطفال (PALS)، وكانت نسبة التدريب (100%).
- تدريب (50) طبيب مقيم في تخصصات الطوارئ، الجراحة العامة، جراحة العظام والمفاصل، جراحة المسالك البولية، جراحة الأنف والأذن والحنجرة، جراحة الدماغ والأعصاب والتخدير على دورة الدعم المتقدم للصدمات (ATS)، وكانت نسبة التدريب (100%).
- تدريب (106) أطباء اختصاص وزمالة ومقيمين على التخدير الواعي للإجراءات السريرية، وكانت نسبة التدريب (100%).
- تدريب (56) طبيب مقيم على مهارات التواصل الفعال.
- تدريب (56) طبيب مقيم على تقديم الأخبار السيئة للمرضى وذويهم (Breaking bad news).
- تدريب (111) طبيب على تقييم الجروح إدارتها (Wound assessment and management).
- تدريب (28) طبيب مقيم نسائية على (Scrubbing in operation room and maintain field sterility).
- تدريب (141) طبيب امتياز على خياطة الجروح (Wound suturing).
- تدريب (25) طبيب مقيم تخدير على (US guided regional anesthesia).
- تدريب (277) طبيب مقيم على (Clinical guidelines).
- تدريب (190) طبيب مقيم على سياسات المستشفى الطبية المختلفة.
- تدريب (55) طبيب مقيم في الأمراض الباطنية والجراحة العامة على (Delirium assessment and management).
- تدريب (218) طبيب امتياز على إجراء وأساسيات قراءة تخطيط القلب (asics of electrocardiogram).
- تدريب (248) طبيب امتياز على (Best phlebotomy practices).
- تدريب (40) طبيب امتياز على (Peripheral venous cannulation).
- تدريب (87) طبيب على (Blood-borne and airborne pathogen prevention according to OSHA standards)
- تدريب (130) طبيب مقيم على (Medical record documentation standards).
- تدريب (84) موظف يشمل (58) طبيب مقيم وامتيازعلى قانون المسؤولية الطبية (Medical accountability act).
- تدريب (62) طبيب مقيم جديد على (Medication management program including documentation, high alert and narcotics, and macro vigilance).
- تدريب (227) طبيب مقيم وامتياز على (Trauma evaluation and management TEAM).
- تدريب (78) طبيب مقيم على(End of life policy).
- تدريب (105) أطباء مقيمين على (Blood and blood components transfusion).
- تدريب (31) طبيب على (Health care delivery for children with type 1 diabetes).
- تدريب (26) طبيب مقيم أطفال على (utrition in children with type 1 diabetes, carbohydrates counting and calculation of insuli).
- تدريب (117) طبيب اختصاص ومقيم (Clinical Audit for physicians).
- تنفيذ البرنامج التعريفي المتخصص للأطباء المقيمين الجدد وعددهم (130) طبيباً.
- تنفيذ البرنامج التعريفي المتخصص لأطباء الإمتياز وعدد (220) طبيباً.
- تدريب طلبة الطب البشري وطب الأسنان على سياسات المستشفى الأساسية (الجودة، السيطرة على العدوى والسلامة العامة) وعددهم (786) طالباً.
- متابعة توثيق امتيازات (30) طبيب زمالة، (154) طبيب مقيم، (220) طبيب امتياز إلكترونياً من

قبل مدراء التدريب.
- متابعة تحديث قوائم امتيازات (238) طبيب مقيم و(40) طبيب زمالة إلكترونياً من قبل مدراء التدريب.
- إصدار (220) شهادة تفصيلية لأطباء الامتياز من مختلف الأعوام.
- جمع وتحليل البيانات حول رضا الكادر التمريضي عن الخدمات السريرية المقدمة في ظل البرامج الأكاديمية حيث بلغت العينة (440) ممرضاً وممرضةً.
- جمع وتحليل البيانات حول رضا الصيادلة وفني المختبرات عن أداء الأطباء المقيمين حيث بلغت العينة (65) صيدلاني و(52) فني مختبر.
- تحليل البيانات المتعلقة بنسبة نجاح الأطباء المتقدمين لامتحانات المجلس الطبي الأردني من المتدربين في المستشفى (مقيمين و زمالة) في (26) برنامج عن العام 2022 (لدورتي شباط وآب)، حيث بلغ معدل النجاح العام لمتدربي المستشفى (66.4%).
- العمل على اعتماد برنامج الزمالة في الأمراض الرثوية والمفاصل في المستشفى من قبل المجلس العربي للإختصاصات الصحية وتجديد اعتماد (18) برنامج اختصاص.

شعبة التعليم والتدريب والتطوير التمريضي المُستمر

- **إنجازات الشعبة للعام 2022:**

- حصر الاحتياجات التدريبية لجميع الفئات التمريضية بناءًا على متطلبات الاعتماد, الحوادث العرضية واحتياجات الكوادر التمريضية.
- عقد (8) برامج تعريفية تمريضية متخصصة لتدريب (92) ممرضاً وممرضةً (تعيينات جديدة).
- إعداد (14) برنامج تدريبي للممرضين القانونين في المجالات المتعلقة بالرعاية التمريضية ملبية الاحتياجات التعليمية والتدريبية للكوادر التمريضية، وإرسالها إلى مجلس التمريض الأردني مع كافة المتطلبات حيث تم اعتمادها من أجل تحقيق متطلبات التطوير المهني وتجديد المزاولة حسب نظام تجديد ترخيص العاملين في المهن الصحية، كما هو موضح في الجدول التالي:

#	Name of the training program	Number of credit hour
1-	(Basic Life Support (BLS	Hours 3
2-	Advanced Cardiovascular (Life Support (ACLS	Hours 3
3-	Communication Skills	Hours 3
4-	Neonatal Resuscitation Pro- (gram (NRP	Hours 3
5-	Pediatric Advanced Life (Support (PALS	Hours 3
6-	Central Venous Catheters: Care & Maintenance	Hours 3
7-	Diabetes care	Hours 3

8-	Basic ECG	Hours 3
9-	Principles of infection prevention and control	Hours 3
10-	Principles of medication administration	Hours 3
11-	Pain assessment & management	Hours 3
12-	Stress management	Hours 3
13-	Wound assessment and management	Hours 3
14-	Quality and patient safety training	Hours 3

إعداد (8) برامج تدريبية للممرضيين المُشاركين وإرسالها إلى مجلس الصحي العالي مع كافة المتطلبات المطلوبة كما تم اعتمادها لكوادر التمريض المُشارك، كما هو موضح في الجدول التالي:

#	Name of the training program	Number of credit hour
1	(Basic Life Support (BLS	Hours 3
2	Communications Skills	Hours 3
3	Diabetes care	Hours 3
4	Principles of infection prevention and control	Hours 3
5	Pain assessment & management	Hours 3
6	Stress management	Hours 3
7	Wound assessment and management	Hours 3
8	Quality and patient safety training	Hours 3

- تنظيم وعقد دورة تدريبية للعناية المركزة الأساسية (Intensive ICU Course for nurses) لمدة (3) أيام؛ لزيادة كفاءة الكوادر التمريضية العاملة وتقديم رعاية عالية الجودة للمرضى ذوي الحالات الحرجة بأمان وفعالية في الوحدات المتخصصة.

- عقد (200) برنامج تدريبي (وجاهي)، وحضور ما يقارب (3000) ممرضاً وممرضةً خلال العام، وهي مفصلة كالآتي:

الرقم	اسم البرنامج التدريبي	عدد الساعات المعتمدة	عدد/دورة/ محاضرة / ورشة	عدد الحضور	نسبة الإنجاز حسب الخطة التدريبية لنهاية العام
	الدورات الأساسية				
1	Basic life support (BLS)	Hours 3	24 دورة	343	%100
2	Advanced cardio-vascular life support (ACLS)	Hours 3	14 دورات	177	% 90
3	Pediatric advanced life support (PALS)	Hours 3	6 دورات	75	%100
4	Neonatal resuscita-tion program (NRP)	Hours 3	4 دورات	63	% 90
5	Communications skills	Hours 3	20 ورشة	302	%100
6	Principles of infection prevention and con-.trol	Hours 3	25 محاضرة	590	%80
7	Quality and patient safety training	Hours 3	22 محاضرة	340	%70
8	Sterilization		2 ورشة	31	%100
9	Triage		1 دورة	26	%100
10	Trauma		1 دورة	35	%100
11	Principles of medica-tion administration	Hours 3	7 ورشات	100	%100
12	Wound assessment and management	Hours 3	6 ورشات	67	%70
13	Central venous cath-eters: care & main-tenance	Hours 3	10 ورشات	112	%100
14	Pain assessment & management	Hours 3	8 ورشات	103	% 88
15	Diabetes care	Hours 3	10 ورشات	130	%100

16	Body Mechanic	–	3 محاضرات	50	%90
17	Basic ECG	Hours 3	7 دورة	62	%60
18	Stress management	Hours 3	16 ورشة	240	%100
19	Blood transfusion	–	4 محاضرات	25	–
20	محاضرات طبية متنوعة	–	10 محاضرة	79	–
	مجموع الدورات/الورشات		200	2950	

- نظمت الشعبة دورة بعنوان «الحد من سقوط المرضى» على منصة التعليم، حيث حضر هذه الدورة (400) ممرضاً وممرضةً من أقسام مختلفة بنسبة تجاوزت (80٪).
- عقد دورة التخدير الواعي (Conscious Sedation) على منصة المستشفى، حيث بلغ عدد الحضور (200) شخصاً بنسبة (100٪) وهي متطلب أساسي للاعتماد الوطني والدولي.
- عقد محاضرة (فيديو توضيحي) عن الدم ومشتقاته والسياسة المتعلقة به على منصة المستشفى، حيث بلغت نسبة الحضور (80٪)من الفئة المستهدفة.
- عقد محاضرة تدريبية عن القسطرة البولية والإجراء والسياسة المتعلقة بتركيبها والخاصة بالمستشفى ووضعها على المنصة الإلكترونية، حيث بلغت نسبة الحضور(80٪) من الفئة المستهدفة.
- إعطاء أكثر من (5800) ساعة معتمدة للكوادر التمريضية بما نسبته (70٪) من الساعات المعتمدة المطلوبة منهم منذ اعتماد البرامج التدريبية في نهاية شهر آذار/2022.
- حوسبة كل من:

1. البرنامج التدريبي التمريضي الشهري على منصة المستشفى بالتعاون مع مكتب الحاسوب.
   الساعات المعتمدة للكوادر التمريضية على شاشة التدريب والتطوير.
2. التقارير، بحيث يستطيع كل مسؤول معرفة عدد الساعات المعتمده لجميع كوادره.

شعبة التعليم والتدريب والتطوير الفني والإداري المستمر

إنجازات الشعبة لعام 2022:

- دراسة الاحتياجات التدريبية للدوائر بناءًا على مدخلات شاشات الاحتياجات التدريبية المحوسبة، وتصنيفها حسب الأولوية.
- وضع خطة تدريبية سنوية شاملة لجميع الدوائر الفنية والإدارية، بحيث تضمّنت الدورات الأساسية الإلزامية والدورات الأخرى الثانوية.
- التأكيد على دوائر المستشفى بضرورة تنفيذ برامج تعريفية خاصة لموظفيهم الجدد خلال الأشهر الثلاث الأولى من تعيينهم لتشمل مجموعة من البنود الخاصة بالدائرة مثل الوصف الوظيفي الخاص بالموظف، الهيكل التنظيمي ونطاق العمل في الدائرة وغيرها، وتم إعداد نموذج خاص لتوثيق ذلك.
- إعداد مجموعة من البرامج التدريبية المبنية على الاحتياجات التدريبية للمهن الطبية المساندة (مختبرات، علاج طبيعي ووظيفي) وأخصائيي التغذية، ومخاطبة المجلس الصحي لاعتمادها حيث تم اعتمادها كساعات تطوير مهني وحسب الجدول المبين أدناه:

اسم البرنامج التدريبي	رقم الاعتماد	تاريخ الاعتماد	عدد الساعات المعتمدة
الإنعاش القلبي الأساسي (BLS)	HHC-5-2022-JUH	2022/5	Hours 3
مهارات التواصل وإدارة العنف في بيئة العمل	HHC-5-2022-JUH-COM	2022/5	Hours 2
Communication Skills	HHC-5-2022-JUH	2022/5	Hours 2
Training on standards for & national international accreditation in laboratories	HHC-JUH-lab-T-7	2022/7	Hours 3
Laboratory Quality Control Course	HHC-JUH-lab-Q-7	2022/7	Hours 3
Safety Precaution in Laboratories	HHC-JUH-lab-S-7	2022/7	Hours 3
Basic First Aid	HHC-JUH-G-B-7	2022/7	Hours 3
Nutrition Assessment & Meal Planning	HHC-JUH-N- 7	2022/7	Hours 3
Vestibular Rehabilitation , Basic level	HHC-JUH-VR-10	2022/10	Hours 3
سلامة الغذاء والأمراض المنقولة بالغذاء	HHC-JUH-8-2022-NU-SAF	2022/8	Hours 2
Principles of infection prevention & control	HHC-JUH-Pre-G-12-2022	2022/12/10	Hours 1
Quality & Patient Safety	HHC-JUH-Q-G-12-2022	2022/12/10	Hours 1
The nutritional care of patients with celiac disease	HHC-JUH-N-CD-12-2022	2022/12/27	Hours 3

- تشكيل لجنة لغايات اعتماد برامج التطوير المهني الخاصة بالصيادلة.

- تنفيذ برنامج تدريبي متكامل لموظفي فرع النظافة في دائرة الخدمات الفندقية، اشتمل على تعريفهم بأساسيات السيطرة على العدوى والسلامة العامة وإجراءات النظافة في المستشفى، مع التركيز على مهارات التواصل ومفاهيم الجودة في المستشفى.

- التواصل مع الدوائر وتسمية ضابط ارتباط للتدريب عن كل دائرة /مكتب، حيث يتم التواصل معهم بشأن برامج التدريب الشهرية للشعبة وجميع الأمور المتعلقة بالتدريب وبكل ما يستجد من أمور.
- مساهمة الشعبة في العديد من الأنشطة التي عُقدت في المستشفى مثل:

1. تصميم برنامج طبي تثقيفي قصير بهدف تثقيف الموظفين والمجتمع المحلي بعنوان (نصيحة في دقيقة)، تم بثه عبر صفحة المستشفى الرسمية (Facebook) خلال شهر رمضان المبارك.
2. تصميم فيديوهات توعوية حول العديد من المواضيع مثل حقوق وواجبات المرضى، منع تكرار سقوط المرضى ومبادرات سلامة المرضى.
3. توثيق وتصوير بعض الأنشطة مثل فعاليات يوم التغيير.
4. المساهمة في إنجاز مشروع (QR Code) للأجهزة الطبية.
5. تصميم فيديو توعوي بخصوص موضوع التطوير المهني المستمر لمزاولي المهن الطبية وفيديو توعوي عن الفايروس المخلوي.

- عقد عدد من البرامج التدريبية التي تنوعت ما بين محاضرة، ورشة تدريبية ودورة تدريبية، وكان عددها (109) برنامجاً تدريبيّاً، وحضرها (1907) موظفاً، كما هو مبين في الجدول أدناه:

الرقم	اسم البرنامج التدريبي	عدد الساعات التدريبية	تكرار عقد التدريب	عدد المشاركين
1	دورة الإنعاش القلبي الأساسي (BLS)	5	34	477
2	دورة الإنعاش القلبي المتقدم (ACLS)	5	1	7
3	تخطيط القلب الأساسي (ECG)	5	1	4
4	محاضرة الوقاية الإشعاعية	1	5	74
5	مهارات التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	3	2	16
6	ضبط الجودة في المختبرات الطبية	10	1	19
7	التعامل مع انسكابات المواد الخطرة	1	3	60
8	مهارات التواصل وإدارة العنف في بيئة العمل	3	12	288
9	تدريب متخصص لموظفي فرع النظافة في دائرة الخدمات الفندقية "إجراءات النظافة والتطهير والسيطرة على العدوى، مفاهيم الجودة، مهارات التواصل وسلامة العاملين في المستشفى"	5	9	211
10	كيفية إعداد أهداف الجودة	1	1	8
11	دورة الإسعافات الأولية الأساسية	3	11	212
12	محاضرة حول العلاجات المُستخدمة من قبل فنيي المعالجة التنفسية	2	2	19

13	ورشة عمل (سلامة الغذاء والأمراض المنقولة بالغذاء)	3	2	32
14	أساسيات السيطرة على العدوى	1	8	91
15	رعاية مرضى السيلياك	3	1	18
16	إدارة الوقت وضغوطات العمل	20	1	28
17	تدريب ISO awareness	3	2	70
18	ورشة عمل ((Internal Auditing	6	1	20
19	Medical Ethics	2	2	80
20	Critical result	1	3	53
21	محاضرة Point of care	2	1	27
22	Vestibular Rehabilitation , Basic level	10	1	25
23	Nutrition Assessment & Meal Planning	5	1	8
24	Safety Precaution in Laboratories	3	11	22
25	& Training on standards for national international accreditation in laboratories	3	1	19
26	آلية نقل العينات المخبرية	1	1	5
27	مهارات إدارة فريق العمل	3	1	14
			109	1907

- إعداد إحصائية بأعداد المتدربين من غير الأطباء في المستشفى.

التطلعات والرؤى المستقبلية لعام 2023:

- الارتقاء بالعنصر البشري من خلال التدريب والتطوير والتحفيز للقيام بأعمالهم بالصورة المثلى.
- اعتماد المستشفى كمركز معتمد من جمعية القلب الأمريكية (AHA) لغايات التدريب على الإنعاش القلبي الرئوي.
- تنظيم يوم علمي خاص للكوادر التمريضية بالمشاركة مع دائرة التمريض.
- استثمار الخبرات الموجودة في المستشفى والمتمثلة بنقل المعرفة لدى الموظفين الحاصلين على شهادات متخصصة ومعتمدة في تخصصاتهم، وذلك بإشراكهم في عقد الدورات والمحاضرات.
- أن تكون البرامج التدريبية المعتمدة في المستشفى مرجعاً لتعليم وتدريب الكوادر على المستوى المحلي.
- إجراء بحث علمي متعلق بالتعليم والتدريب والتطوير وما له من أثر على جودة الرعاية الصحية.
- التعاون مع المؤسسات المحلية في مجال التعليم والتدريب والتطوير المستمر.
- العمل على ما يستجد من أعمال حسب ما يرد من ملاحظات لمكتب التعليم والتدريب والتطوير.

الدوائر المُساندة

دائرة الشؤون الماليّة

مدير الدائرة : السيد عبـــاس العويـــدي.

مساعد المدير: السيد حسام الزغل.

السيد عبد الكريم عبيدات.

رؤساء الشّعب:

- **رئيس شُعبة التّدقيق:** السيدة لونا الريحاني.
- **رئيس شُعبة الإيرادات:** السيد عزمي العيساوي.
- **رئيس شُعبة الحسابات العامّة والنّفقات:** السيدة شيرين قاقيش.
- **رئيس شُعبة الرواتب والادخار والحوافز:** السيدة علا بقاعين.
- **رئيس شُعبة الموازنة والتّخطيط والتكاليف:** السيدة رشا خريسات.

تتألّف دائرة الشّؤون الماليّة من الشُّعب التالية:

1. شُعبة التدقيق الداخلي.
2. شُعبة الإيرادات.
3. شُعبة الحسابات العامة والنفقات.
4. شُعبة الرواتب والإدخار والحوافز.
5. شُعبة الموازنة والتخطيط والدراسات المالية والإدارية.
6. شُعبة التحصيل الداخلي والخارجي والتسويات البنكية.

الإنجـــــازات:

- الاستمرار بالاتفاقيّات مع وزارة الصحة وصندوق التأمين الصحي، ومُطابقة الأرصدة منذ عام 2011 حتى نهاية عام 2020.
- الاستمرار بالاتّفاقيّات مع بنك القاهرة عمّان وجمعيّة الأسرّة البيضاء لتأجير موقع البقّالة للجمعيّة، واتفاقية لتأجير كفتيريا العيادات الخارجية، واتفاقية لتأجير محل أزهار، واتفاقية لتأجير موقع كشك التدخين، والاتفاقيات مع شركات من قطاع الكهرباء وهي (شركة الكهرباء الأردنيّة، شركة توزيع الكهرباء، شركة الكيبلات الوطنيّة، شركة السّمرا لتوليد الكهرباء وشركة كهرباء إربد).
- توقيع اتفاقية الديوان الملكي الهاشمي العامر لعامين 2020/2021.
- تسديد ذمم شركات الأدوية لغاية شهر 1/2022 والمعلقة، وجُزء كبير جداً من الذّمم المُستحقّة (لعام 2020 وجُزء من عام 2021).
- تحديث شاشة استفسار لبيانات التّأمين الصّحي للعاملين في الجّامعة الأردنيّة وطلابها.
- تفعيل الدّفع الإلكتروني لأمانات المرضى من خلال موقع المُستشفى الإلكتروني (فيزا).
- تخفيف الإجراءات على المرضى من خلال مشروع دمج المحاسبين معاً.
- المُشاركة في مختلف اللجان المُشكّلة داخل المُستشفى مثل لجان الجودة والموازنة وغيرها.
- تفعيل كافّة تفاصيل الاقتطاعات الخاصّة بالرّواتب لتكون مُتاحة للموظّفين من خلال شاشات الحاسوب، وتفعيل الرواتب من خلال نظام (IBN).
- إصدار المُطالبات الماليّة من خلال نظام الحاسوب.
- ربط ذمم موظّفي المستشفى وتحويلها آليّاً على رواتب الموظّفين من خلال كاتب العيادة مباشرة.

الطّموحات والتطلُّعات المُستقبليّة:

- حوسبة سندات الصّرف والقيد والحوالات وعمل شجرة حسابات بحيث تكون كل دائرة أو مكتب جهة بحد ذاتها لها مخصّصاتها, بحيث يصدر تقرير فوري بالمُخصّصات المُتاحة لكل بند من بنود الموازنة وعمل ميزان مراجعة شامل للمُستشفى.
- حوسبة طلبات الشّراء بحيث ينعكس على حسابات وبنود الموازنة مباشرة.
- استحداث شاشة خاصّة بالذّمم الدّائنة لمورّدي المستشفى بحيث يُمكن للشّركات الاطّلاع على حسابهم لدى المستشفى مباشرة من خلال الإنترنت.
- تفعيل الأرشفة في الدائرة لضمان سهولة الرجوع للوثائق وخاصّةً إعفاءات الديوان الملكي ووزارة الصحة.
- تفعيل فرع الدّراسات والتّكاليف في شعبة الموازنة لتتوائم مع نظام الكُلفة التشغيليّة في المُستشفى.
- استكمال تحديث الدّائرة وتزويدها بالأجهزة الحاسوبية الحديثة والأثاث الصحي المناسب لبيئة العمل.
- إشراك أكبر عدد ممكن من العاملين في الدائرة في دورات مُتخصّصة.
- تفعيل الدفع الالكتروني من خلال موقع المستشفى الإلكتروني (إي فواتيركم).

دائرة العطاءات والتزويد

مديرة الدائرة: الصيدلانيّة لبنى الخرابشة.

مساعد المدير للشؤون الإدارية: السيد عاصم عمايرة.

مساعد المدير للأدوية والمُستلزمات الطبيّة: الصيدلانيّة عانود السروجيّة.

- **رئيس شُعبة الدراسات الفنيّة والإحالات:** السيد محمد ملحم.
- **رئيس شُعبة التّدقيق ومحاسبة المستودعات:** السيد علي مرعي.
- **رئيس شُعبة المُستودعات الطبيّة:** السيد فراس مزاهرة.
- **رئيس المُستودعات غير الطبيّة:** السيد حسام الدين النعيمات.
- **رئيس شُعبة العطاءات الرئيسيّة:** السيدة رهام الهرفي.
- **رئيس شُعبة مستودعات الأدوية:** الصيدلانيّة فداء يوسف.
- **رئيس شُعبة المُشتريات:** السيد أمين حلاحلة.
- **رئيس شُعبة العطاءات الهندسيّة:** السيد نذير مشارفة.
- **رئيس شُعبة العُهدة:** السيد محمد العدوان.

ترفد دائرة العطاءات والتزويد المُستشفى باحتياجاته كافّة من خلال وظيفتي الشراء (سواء بطرح عطاءات أو شراءات محلية) والتخزين لتزويده بالأدوية وجميع المُستلزمات الطبيّة وغير الطبية والأجهزة الطبية وغير الطبية وقطع الغيار والأثاث وأيّة خدمات أُخرى يحتاجُها المُستشفى، وفقاً لنظام المُشتريات الحكوميّة (8) لعام 2022 النافذ وتعليماته وحسب الصلاحيّات الماليّة الواردة فيه.

مهام الدائرة:

1. مُراقبة المخزون ومدى صلاحيّته، وفقاً لأحكام هذا النظام وسياسات الجودة ومُتطلبات الاعتماد الوطني والدولي.

2. الاتّصال بمصادر توريد اللوازم داخل المملكة وتزويد اللجان والجهات المُختصة بشراء اللوازم في المُستشفى بالمعلومات التي تتوافر لديها عن تلك المصادر، وعمل قوائم للمورّدين وتحديثها باستمرار.

3. بيع اللوازم الصالحة التي لا يحتاجها، واللوازم غير الصالحة (الشطب).

إحصائيات وإنجازات الدائرة للعام 2022:

1. العطاءات المركزية والشراءات والمحلية:
- العطاءات المركزية (62) عطاءً.
- قرارات الإحالة الصادرة عن لجنتي (الشراء المحليّة والشراء الفرعيّة) (347) قراراً.
- العطاءات التي تم طرحها من خلال دائرة المُشتريات الحكومية (49) عطاءً.
- إبرام (31) عقد صيانة واتفاقيّة من خلال دائرة العطاءات المركزيّة، و(7) اتفاقيّات من خلال شُعبة المُشتريات.
- الشراءات بطريقة المُناقصة المحدودة (432) شراءًا.
- الاتفاقيّات وعُقود الصيانة من خلال لجان الشّراء المحليّة (7) عقود.
- الإفراج عن كفالات حُسن التنفيذ والصيانة (1230) كفالة تقريباً.

2. بلغ إجمالي المُعاملات الحاسوبيّة على النظام الحاسوبي للعام 2022، بين إدخال وإخراج وإعارة واستعارة (39722) مُعاملةً، موزّعة كالآتي:
- مُستودع المُستهلكات الطبيّة العامّة (6526) مُعاملةً.
- مُستودع المُستهلكات المُتخصّصة (8681) مُعاملةً.
- مُستودع الأدوية والمحاليل (6238) مُعاملةً.
- مُستودع اللوازم المخبريّة (2019) مُعاملةً.
- مُستودع التّموين (2738) مُعاملةً.
- مُستودع الأسنان (1467) مُعاملةً.
- مُستودع القرطاسيّة (1905) مُعاملةً.
- مُستودع التّدبير المنزلي (3253) مُعاملةً.
- مُستودع الصيانة وقطع الغيار (1650) مُعاملةً.
- الأجهزة والمعدّات الطبيّة (891) مُعاملةً.
- مُستودع الأجهزة الطبيّة المُساعدة (4354) مُعاملةً.

3. بيع أجهزة ومعدّات طبيّة وغير طبيّة ومُخلفات معدنيّة.
4. تدقيق حوالي (8575) مُطالبة ماليّة.
5. مجموع لجان النظر والإتلاف والبيع (33) لجنة.
6. بلغ حجم مُعاملات ديوان الدائرة:

الوارد	الصادر	مُعاملة مُحوّلة
٥٠٣٢	٧٤٠١	١٤٥٣٧

إنجازات الدائرة للعام 2022:

1. لجنة المقاصة المالية للاعارات والاستعارات بين المستشفى والقطاعات الصحية لعام 2022.
2. العمل باستمرار لتأمين المواد والمُستلزمات الطبيّة وغير الطبيّة والأدوية للحالات المُستجدّة والطارئة.
3. إعادة هيكلة الدائرة واستحداث شُعب جديدة لتنسجم مع نظام المُشتريات الحُكوميّة الجديد النّافذ.

المشاريع الحاليّة:

1. دراسة مُقترح تحسين المخازن الفرعيّة الموجودة في المُستشفى.
2. عمل شاشة حاسوبيّة للمورّدين لمُتابعة الفواتير من خلال موقع المُستشفى الإلكتروني.
3. استكمال حوسبة المُطالبات الماليّة بحيث يتم ربط دائرة العطاءات مع الدائرة الماليّة من حيث استلام وتسليم المُطالبات الماليّة إلكترونيّاً.
4. تعزيز برامج التدريب لكوادر الدائرة.

التطلُّعات المُستقبليّة:

- استكمال ربط نظام الحاسوب الخاص بالدائرة بمثيله في الدائرة المالية وباقي الدوائر في المُستشفى، وربطه مع مثيله في دائرة العطاءات المركزية في الجامعة الأردُنيّة.
- وضع دراسة لتفعيل مُحاسبة المُستودعات في الدائرة.
- استكمال إجراءات مشروع الشراء الإلكتروني.
- حوسبة نماذج كفالات حُسن التنفيذ والصيانة.
- تفعيل نظام الباركود في المُستودعات المركزية.
- إنشاء مبنى جديد للدائرة ومُستودعاتها.
- حوسبة وأتمتة إجراءات العمل.
- تطوير موقع إلكتروني للدائرة.
- الحُصول على شهادة (ISO 28000) الخاصّة بإدارة سلسلة التزويد.

دائرة الموارد البشريّة

مديرة الدائرة: السيّدة لانا محيلان.

مساعد المدير: السيّد عامر السليمان.

رؤساء الشُّعب:

- **رئيس شُعبة الموظّفين:** السيّد محمد المزيّن.
- **رئيس شُعبة الأطبّاء:** السيّد علي الجّمرة.
- **رئيس شُعبة التّدقيق:** السيّد علي محاسنة.

إنجازات الدائرة للعام 2022:

1. السّير في تنفيذ أهداف الخطة الاستراتيجيّة التنفيذية لدائرة الموارد البشريّة (2019 – 2023) المُنبثقة عن الخُطّة الاستراتيجيّة العامّة للمُستشفى.
2. تعيين (221) موظفاً في دوائر مُختلفة، بالتنسيق مع ديوان الخدمة المدنيّة.
3. تنفيذ إعلان خارجي بالتنسيق مع ديوان الخدمة المدنية لتعبئة وظيفة (عامل، حرفي تمديدات صحية وحرفي كهرباء)، وتم استقبال وفرز (1480) طلباً للتوظيف.
4. تنفيذ (5) إعلانات داخلية، تم من خلالها إجراء تنقلات داخلية بين الدوائر والمكاتب لـ (86) موظفاً.
5. تنفيذ (125) استقالة.
6. تنفيذ إلحاق (139) طبيباً مُقيماً و(284) طبيب امتياز.
7. تنفيذ إنهاء تدريب وتسويات أمور ماليّة لـ (88) طبيباً مُقيماً و(202) طبيب امتياز.
8. إنتاجيّة مشروع الأرشفة للدائرة (176988) ورقة.
9. عدد موظفي الدائرة الموارد البشرية الفعلي (12) موظفاً، والمُقرّر (21) موظفاً، وبهذا يكون كل موظف يخدم (246) موظفاً من موظفي المستشفى بزيادة عن المُقرّر بما يُقارب (105) موظفاً، مع العلم بأن إجمالي موظفي المستشفى (2957) موظفاً
10. .تنفيذ وحوسبة نظام العمل الإضافي الإلكتروني ونظام الإجازات الإدارية الإلكتروني.

التطلُّعات والرُّؤى المُستقبليّة للعام 2023:

1. الاستمرار بأرشفة ملفّات الموظّفين المُستقيلين لسُهولة الرُّجوع للملف الوظيفي للموظّف بأسرع وقت مُمكن.
2. استكمال حوسبة جميع الإجراءات الإداريّة.
3. الارتقاء بالعُنصر البشري من خلال التدريب والتطوير والتحفيز للقيام بعمله وواجباته على أكمل وجه.
4. إصدار كُتيّب خاص بالدائرة كدليل للموظف لمعرفة حقوقه وواجباته وما له وما عليه، بالإضافة إلى دليل للأطباء (المُقيمين، الامتياز).
5. الاستمرار بالمُحافظة على تحقيق رؤيا ورسالة الموارد البشرية من خلال التميُّز بالأداء وبث روح الانتماء لهذا الصرح الطبي العظيم من خلال إتاحة الفُرصة للتطور والإبداع والابتكار، إضافةً إلى المُحافظة على رسالة الموارد البشرية من خلال تقديم الكفاءات العالية من الأكاديميّين والإداريّين والفنيّين وتأهيلها وتدريبها لتحقيق الإنتاجيّة العالية في العمل.

أعداد الأطبّاء والموظّفين في المُستشفى لغاية تاريخ 2022/12/31، وحسب الفئات المُبيّنة في الكشف:

الفئة	العدد
الأطبّاء (اختصاصيّو المُستشفى)	٥
الأطبّاء (أعضاء هيئة التّدريس)	٢٠٧
الأطبّاء (العمل الجُزئي)	٢١
الأطبّاء (مُحاضر مُتفرّغ، مُساعد بحث وتدريس)	٣
الأطبّاء المُقيمين	٤٠٤
أطبّاء الامتياز	٢١٥
أطبّاء امتياز (الأسنان)	٦٧
الصّيدلة	٦٠
التّمريض	٩٢٩
الإداريّين في الدوائر الإداريّة	٣٥٦
الإداريّين والفنيّين العاملين في الدوائر الطبيّة والفنيّة	٣٣٥
العاملين في الخدمات (المُساندة والفُندُقيّة)	٤٦٦
المجموع	**٣٠٦٨**

دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل

مديرة الدائرة: المهندسة ميس خرابشة.

مُساعد المدير: السيد سمير المعاني.

رؤساء الشعب:

- **رئيس شعبة الأجهزة الطبية:** المهندسة رزان أبو هزيم.
- **رئيس شعبة الكهرباء:** المهندس عبد الرحمن الزواهرة.
- **رئيس شعبة الميكانيك:** المهندس محمد ابوربيع.
- **رئيس شعبة التدقيق:** السيد ابراهيم عبيدات.

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل من الدوائر الرئيسية والهامة في المستشفى، حيث من أولويات الدائرة الحفاظ على ممتلكات المستشفى سليمة وصحيحة تعمل بشكل جيد من خلال أعمال الصيانة الدورية والوقائية لهذه الممتلكات على مدار الساعة، بوجود الكوادر المُختصة والمؤهلة لهذه الغاية وتأمين احتياجات المستشفى من الماء والكهرباء والمحروقات وغيرها.

مهام الدائرة:

- الحفاظ على مممتلكات المستشفى وصيانتها بصورة دورية.
- صيانة أبنية المستشفى المختلفة والبنية التحتية والأنظمة الميكانيكية والكهربائية.
- متابعة صيانة أجهزة المستشفى المختلفة.
- وضع المواصفات الفنية اللازمة للأجهزة المختلفة.
- إعداد الخطط لأعمال الصيانة الدورية والوقائية والطارئة.

- متابعة عقود الصيانة الخاصة بالأجهزة والمعدات.
- متابعة أعمال أنظمة إنذار الحريق والغاز .
- أنظمة التبريد والتكييف (وحدات التكييف المنفصلة والتشليرات).
- أنظمة التدفئة المركزية صيانة وإصلاح وتشغيل مراجل التدفئة بجميع أحجامها وقدراتها، وصيانة الخطوط الرئيسية والفرعية واستبدال الخطوط التالفة منها.
- الأنظمة الصحية (مغاسل، مباول، حمامات، شوارات، شبكة الصرف الصحي).
- متابعة تأمين كافة خدمات المياه.
- تنفيذ أية تمديدات ميكانيكية وصحية تقتضيها مصلحة المستشفى.
- إدامة وتشغيل وصيانة المنظومة الكهربائية والمصاعد والخوادم الرئيسية والمولدات الرئيسية والفرعية.
- صيانة الأجهزة الكهربائية ومتابعة أعمالها وتطويرها بما يتناسب مع تطوير المستشفى.
- صيانة الإنارة ومتابعة تأمين المستشفى بخدمة الكهرباء وتنفيذ أية تمديدات ميكانيكية وصحية تقتضيها مصلحة المستشفى.

إنجازات الدائرة للعام 2022:

- تركيب مشروع الطاقة الشمسية (مبنى الطوارئ، سكن التمريض).
- تحديث الحمامات العامة في العيادات الخارجية.
- حوسبة نظام الأجهزة الطبية في المستشفى.
- تحديث مختبر النوم.
- تحديث أبواب الحريق في المستشفى والعيادات.
- توريد وتركيب أرضيات (PVC) وأسقُف للعيادات.
- توريد وتركيب جهاز الأشعة (C.T).
- توريد وتركيب جهاز الأشعة (M.R.I).
- تحديث مكتب الجودة.
- تحديث أرضيات عيادات الأسنان.
- توريد وتركيب (UPS) مركزي لقسم (ICU) في طابق (M).
- تحديث حمامات الموظفين.
- توريد وتركيب جهاز هشاشة العظام.
- إعادة تأهيل منطقة كابسة النفايات.
- تحديث أرضيات اصطفاف تنكات الديزل والأُكسجين.

المشاريع المُستقبلية للعام 2023:

- تحديث ماكنات التكييف في غرف العمليات.
- تحديث شبكة الغازات الطبية في المستشفى.
- تحديث وتوفير مولدات في المستشفى والعيادات ولمبنى العطاءات والكراج الاستثماري ومبنى الطوارئ.
- تركيب (UPS) لغرف العمليات وغرف العناية الحثيثة.
- تحديث لوحات الكهرباء في الطوابق.
- تحديث خزانات الحريق.
- تحديث صيدلية المحاليل الوريديّة.
- تحديث أرضيّات عيادات الأسنان الجزء الثاني.
- توريد وتركيب جهاز الأشعة (SPECT C.T).

دائرة شؤون المرضى

مدير الدائرة: السيد محمد عبابنة.

مساعد المدير: السيد محمد القرعان.

رؤساء الشعب:

- **رئيس شعبة الإدخال:** د. يزيد ذيب.
- **رئيس شعبة الكتبة:** السيد أحمد يوسف.
- **رئيس شعبة السجلات الطبية:** السيد حسن ريحان.

تُعتبر دائرة شؤون المرضى من الدوائر ذات العلاقة المُباشرة مع المرضى المُقيمين ومُراجعي العيادات الخارجيّة، وتُشكّل الواجهة الأمامية للمُستشفى، **حيثُ تُقدّم خدماتها من خلال (3) شُعب، وهي:**

1. الإدخال.
2. السجلات والإحصاء.
3. الكتبة، إضافةً إلى العمل الاجتماعي.

حجم العمل للعام 2022

العيادات الخارجية	
مراجعو العيادات الخارجية	٥٣٩٢١٨
مراجعو عيادة طب الأسرة	٦٩٦٤٦
مراجعو عيادة الأطفال العامة	١٧٨٧٥
مراجعو الطب الشرعي	١٥٨٧
عدد المواعيد	٥٢١٢٦
عدد مواعيد المنصة الإلكترونية	٢٣٥٦٥٣
عدد دخولات الحالات اليومية/ العيون	٢٧١٠
عدد دخولات الحالات اليومية/ الأسنان	١٧٥٤

الإدخال والخروج		
عدد الأسرة	٦٢٥	
عدد حالات الدخول	٢٩٢٢٦	
عدد حالات الخروج	٢٩١٤٩	
العمليات الجراحية	١١٩١٣	
عدد حالات دخول الوحدة اليومية	١٧٦٨٥	
عدد مرضى الطوارئ	٩٧٢٣٩	
حالات الولادة	طبيعية	قيصرية
	١٧٠٩	١٨٣٩
الملفات الجديدة	٣٠٨٦٦	
ملفات الدراسات والأبحاث	(٤٠) دراسة	
مراجعو وحدة العلاج الطبيعي	عدد جلسات المرضى (العلاج الطبيعي) عن طريق العيادات الخارجية (39639) جلسة عدد جلسات المرضى المقيمين (20186) جلسة عدد مرضى العلاج الوظيفي (٤٢٥) مريضاً	
الملفات المؤرشفة	(٣٩٤٤٢) ملفاً طبيّاً	
التدريب		
طلبة الكليات والمراكز والجامعات المتدربين في الدائرة ومكتب العمل الاجتماعي	(٣٠٠) طالباً وطالبةً	
العمل الاجتماعي		
عدد الحالات التي تم التعامل معها في مكتب العمل الاجتماعي	(770) حالة	
الدراسات	• توزيع استبيانات رضا المرضى عن الإدخال واطباء الاختصاص والبالغة (٤٥٨) استبانة. • توزيع استبانات رضا مراجعي العيادات الخارجية والبالغة (٧٩٢) استبانة. • توزيع استبانات رضا المرضى المراجعين للطوارئ وطوارئ النسائية البالغة (١٧٠) استبانة.	

إنجازات الدائرة للعام 2022:

1. أرشفة (39442) ملفاً طبيّاً من الملفات الطبية وملفات الخروج (الدخولات الجديدة)، وأرشفة جميع ملفات المواليد الجدُد وعددها (3130) ملفاً طبيّاً، وأرشفة النماذج الطبيّة (نماذج تخطيط القلب لجميع مرضى الطوارئ ونماذج تخطيط الدماغ والأعصاب والتنفسية)، أرشفة تباليغ الوفيات القديمة في الملفات المُتلفة.
2. تفعيل مكتب خدمة أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الأردنية نهاية شهر تشرين ثانٍ، وبلغ مجموع من تم تقديم هذه الخدمة لهم حوالي (830) مراجعاً.

3. حوسبة أوراق ونماذج خاصة بشُعبة الإدخال، مما ساهم في تقليل أعباء التعبئة اليدوية للنماذج.
4. إطلاق خدمة الشُّبّاك الواحد (كاتب- مُحاسب) في عدد من عيادات الأطباء ومُختبر سحب الدم.
5. تفعيل خدمة الدور (جهاز بلا دور) في مُختبر سحب الدم لتنظيم عملية الدُّخول لقاعات سحب الدم.
6. تدريب طلبة قسم العمل الاجتماعي في الجامعة الاردنية وطلبة مركز الاستشارات في دبلوم ادارة المستشفيات في السجلات الطبية.
7. المُشاركة في المحاضرات وورش العمل التي نظّمها المُستشفى.
8. حضور اجتماعات لجنة أخلاقيّات المهنة ولجنة الشكاوى، من قِبَل الباحثة الاجتماعيّة.
9. عمل عدد من المبادرات للمرضى داخل المستشفى من قِبَل مكتب العمل الاجتماعي بالتعاون مع الطلاب المُتدرّبين من الجامعة الأردنية وجامعة البلقاء الطبيقيّة، مثل:
   - شباب صُنّاع الخير. - مُبادرة اصنع بسمة لغيرك.
   - ناشطات اجتماعيّات برئاسة الدكتورة منال العسعس.

10. عمل زيارات مُتكرّرة للمرضى في وحدة العناية المركّزة ووحدة غسيل الكلى، من قِبَل مكتب العمل الاجتماعي، وتقديم الترفيه للأطفال والمشاركة في عمل أعياد ميلادهم لتقديم الدعم (النفسي، الديني، الاجتماعي والمادي).

التطلُّعات المُستقبليّة للعام 2023:

1. استكمال حوسبة كامل الملفات والنماذج الطبية والوصول إلى ملف الكتروني كامل.
2. استكمال أرشفة الملفات الطبية الورقية.
3. إتلاف الملفات الطبية غير النشطة التي مضى على آخر مراجعة لأصحابها اكثر من خمس سنوات بعد تعديل التعليمات الخاصة بإتلاف الملفات.

4. التوسيع في تقديم الخدامات الالكترونية التي يقدمها المسشتفى من خلال ربط نظام المستشفى بنظام المنصة الإلكتروني مثل الحصول على نتائج الفحوصات والتقارير

5. تقليل فترات انتظار المرضى في عيادات الاختصاص ومرضى الدخول.

6. ربط قاعدة البيانات الخاصة بمؤمني وزارة الصحة بنظام المستشفى للرجوع اليها عند الحاجة.

7. حوسبة جميع المعاملات للعمل على التقليل من النظام الورقي بوجود رقم مرجعي لكافة المعاملات بحيث يتم اضافة كافة لاجراءات الطبية التي يحتاجها المريض في العيادات الخارجية.

8. استكمال تقديم خدمة الدور (بلا دور) لجميع مناطق الخدمة.

9. تفعيل خدمة مراجعي شُعبة الإدخال عن طريق المكاتب بإعادة هيكلة قسم الإدخال.

دائرة الخدمات الفندقيّة

مدير الدّائرة: السيد عادل النصيرات.

مساعد المدير: السيد محمود النسور.

رؤساء الشّعب:

- **رئيس شعبة التّغذية:** السيدة ناريمان أبو غزلة.
- **رئيس شعبة التّدبير المنزلي:** السيد أُسامة أحمد ياسين.
- **رئيس شعبة النفايات الطبيّة:** السيد خالد أبو رشيده.

شعبة التّغذية:

تعمل الشُّعبة على توفير العناية الغذائيّة لجميع مُستحقّيها في المُستشفى من خلال تأمين الخدمات الصحيّة والعلاجيّة بأفضل جودة ونوعيّة وفقاً لمعايير وضوابط عالية من السلامة والجودة الغذائيّة، وتتطلّع الشُّعبة بشكل مُستمر إلى تحقيق حاجات المريض وكسب رضاه بتطوير وتحسين جودة الخدمات المُقدّمة ورفع كفاءة جميع العاملين بالتدريب والتعليم المُستمر بتطبيق نظام المواصفات القياسيّة الدوليّة (ISO 22000).

رسالة الشُّعبة:

الالتزام بتقديم عناية غذائيّة عالية الجّودة مُتكاملة صحيّاً وعلاجيّاً لجميع مُستحقّيها، والمُحافظة على سلامة المرضى من المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات الأنظمة الغذائيّة المُعتمدة في المُستشفى.

رؤية الشُّعبة:

الارتقاء بخدمات التغذية الصحيّة والعلاجيّة لنُصبح من أفضل مُقدّمي خدمات غذائيّة صحيّة وعلاجيّة على مُستوى المملكة.

ورُغم كل التحدّيات والإمكانيّات المُتاحة إلا أنّه كان الهدف هو تقديم أصناف جيّدة تتناسب مع الحالات المرضيّة والصحيّة للوصول إلى أرقى وأفضل الوجبات الصحيّة للجميع.

ورُغم كل التحدّيات والإمكانيّات المُتاحة إلا أنّه كان الهدف هو تقديم أصناف جيّدة تتناسب مع الحالات المرضيّة والصحيّة للوصول إلى أرقى وأفضل الوجبات الصحيّة للجميع.

وتتكوّن الشُّعبة من الفروع التالية:

- فرع التّغذية والتّثقيف الصّحي:

الذي يقوم بتوعية وإرشاد المرضى وأخذ المُلاحظات حول خدمات الطّعام والشّراب المُقدّمة ومُلاحظاتهم، وتوزيع النّشرات الغذائيّة التثقيفيّة على المرضى وعمل تقييم تغذوي لهم لمعرفة الاحتياجات التغذويّة وخاصّةً مرضى الأمراض المُزمنة، **وعمل الفرع على ما يلي:**

1. تقييم تغذوي للمرضى المنومين في الطوابق، وعددهم (4046) مريضاً، وتقييم تغذوي مرة واحدة لجميع مرضى وحدة الكلى، وعددهم (85) مريضاً.
2. استبيان لقياس رضى المرضى عن الوجبات والخدمات المقدّمة لهم خلال الأشهر (3، 6، 9، 2022/12).
3. المشاركة في الأيام الطبية التطوعية التالية:
   - يوم طبي في محافظة عجلون (راجب).
   - يوم طبي في محافظة الكرك (الربة).
4. إقامة نشاطات توعوية وتثقيفية للمرضى، على النحو التالي:

- نشاط تغذوي في مبنى العيادات الخارجية بمناسبة شهر رمضان المبارك بالتعاون مع عيادة ليندا- الجبيهة، بتاريخ 2022/3/29.
- نشاط تغذوي في عيادة السكري بمناسبة اليوم العالمي للسكري بالتعاون مع شركة (ABBOTT Nutrition)، بتاريخ 2022/11/15.

5. تدريب عدد من طلاب الجامعات المُختلفة لتزويدهم بالخبرة العمليّة في مجال تغذية المرضى، على النحو التالي:

اسم الجامعة	عدد الطلاب
الجامعة الأُردُنيّة	٤١
جامعة البلقاء التطبيقيّة– (كلية الحصن، كلية الزراعة التكنولوجيّة، كلية الزرقاء، كلية الأميرة عالية)	٤٢
جامعة البتراء الأردنية	١٢
الدبلوم التدريبي (إدارة المستشفيات والسجلات الطبية)	١٢
المجموع	١٠٧

- **فرع إنتاج الطعام:**

1. إعداد الوجبات حسب الإرشادات والشّروط التغذويّة والصحيّة، وترجمة تعليمات ومُلاحظات فرع التّثقيف على الأطباق من خلال وجبات تغذويّة عاديّة وعلاجيّة مُتوازنة رغم كلّ التحديّات والإمكانيّات المُتاحة، بالإضافة إلى تقديم الوجبات للموظّفين (بحيث يتم عمل قوائم طعام شهريّة ومُتنوّعة)، وتزويد المقاصف بالأصناف المُختلفة التي تُباع للمُراجعين، وتجهيز الحفلات والطّلبات الخاصّة للموظّفين وتقديم الوجبات والأصناف المُختلفة من مشروبات أو حلويّات للضّيوف والزّوار الرّسميين.

❖ ويطمح الفرع لتحديث الأجهزة المُستخدمة للوصول إلى المزيد من التنوّع في الوجبات المُقدّمة، وتوفير ميزانيّة خاصّة بالتّدريب لاستقطاب مُتدرّبين في مجال إنتاج الطّعام.

2. التغيير المستمر في أنواع وأصناف الطعام المقدمة بما يتناسب مع الحالات المرضية والصحية للمرضى لتقديم أفضل الوجبات الصحية للجميع.
3. المشاركة في يوم التغيير، وعمل كيكة صحية للأطفال بالتعاون مع شركة (ABBOTT).

- **فرع خدمة الطّعام:**

الذي يقوم بإيصال الخدمات إلى المرضى المُنوّمين في مختلف أقسام المستشفى, بالإضافة إلى خدمة الموظّفين من خلال كفتيريا الموظّفين، بالإضافة إلى تجهيز الطلبات الخاصّة بالإدارة والزّوار الرّسميين.

تطلُّعات الفرع:

1. توفير عدّة بوفيه كاملة وأدوات جديدة مع طاولات وكراسي جديدة, للقاعة الجديدة وللاحتفالات.
2. عمل بوفيه خاص لمرضى الأجنحة الملوكية.
3. توسعة الكافيتيريا عند منطقة البرندا.

- **شُعبة التّدبير المنزلي:**

- فرع النظافة:

يقوم الفرع بكافّة أعمال النظافة في المُستشفى والعيادات الخارجيّة ومبنى التوليد ومبنى الطوارئ ومبنى الطب النّفسي ومبنى العطاءات والتّزويد والمُحيط الخارجي للمُستشفى على مدار الساعة بنظام الشفتات.

مهام الفرع:

1. مُتابعة مُكافحة الحشرات والقوارض والرّش ويوجد أيضاً اتفاقيّة مع شركة (كونترا) بهذا الخُصوص.
2. صيانة جميع برادي المُستشفى والعيادات من فك وتركيب وإصلاح جُسور البرادي حيثُ يوجد فنّي مُختص لهذا الأمر.
3. التخلّص من كافة النّفايات المنزليّة من جميع مباني وأقسام المُستشفى والعيادات، بالتعاون مع الأمانة.
4. يوجد حلاق لخدمة المرضى المنوّمين في المُستشفى.
5. توزيع ورق التّنشيف والتواليت على جميع الدوائر والعيادات.
6. مشاركة مكتب السيطرة على العدوى والدوائر الأخرى في عملية السيطرة على الانتانات وغنهاء الجوائح بعمل التعقيم المناسب لغرف ومحيط مرضى الحالات الخطرة أثناء إقامتها وبعد خروجها في جميع الأماكن، لاسيما وحدات العناية المركزة والعمليات والحروق.
7. المشاركة في لجنة الخداج، وتنفيذ جميع البنود المطلوبة في الأجندة، والتي لها علاقة بالحد من انتشار الأوبئة التي قد تؤثر على مواليد الخداج وذلك بعمل مشاريع النظافة الإضافية والتعقيم.

التّطلُّعات والطُّموحات:

1. إصلاح طاحنة المستشفى؛ للحد من تكدُّس النفايات المنزلية.
2. الارتقاء والتطوّر بالفرع، وذلك بعمل دورات في التّدبير المنزلي، ومُتابعة التطوّر بالمعدّات والأجهزة الحديثة التي تُوفّر الجّهد والوقت.

- فرع المصبغة:

1. تُقدّم المصبغة خدمة الغسل والكوي لجميع أقسام المستشفى والوحدات المُتخصّصة وطوابق المرضى والزّي الرّسمي بما يتلائم مع سياسات وإجراءات الجّودة ومنع العدوى.
2. عمل دورات توعوية حول التعامل مع الغسيل الملوث بشكل عام ومع الغسيل الخاص بغرف العزل.

التّطلُّعات والطُّموحات:

1. إجراء صيانة دوريّة لجميع الأجهزة الموجودة في المصبغة.
2. تحديث شامل للبنية التحتيّة للمصبغة وبما ينسجم مع متطلبات الاعتماد الوطني والدولي من حيث تحديث المكان المحيط.

- فرع المخيطة:

1. تفصيل وخياطة أعلام (المملكة الأردنية الهاشمية، علم المستشفى وعلم الجامعة الأردنية).
2. تفصيل وخياطة بياضات لجميع أقسام المستشفى (وجوه مخدات، شراشف وبشاكير).
3. تفصيل وخياطة الزي الرسمي لموظفي المستشفى.

4. تفصيل وخياطة مستلزمات الكافيتيريا والمطلبخ (شراشف طاولة، نيبرون، حراجي ومسّاكات).
5. تفصيل وخياطة مستلزمات العمليات وعمليات الولادة (غاون عمليات، غاون مرضى، بيجاما للعمليات، تاول، بكج، لينجز وكيس غسيل).
6. تفصيل وخياطة أداة ربط المريض، خياطة آرم سلينج للمرضى.
7. تفصيل وخياطة برادي لجميع الأقسام والمكاتب.
8. عمل جولات تفقدية على البرادي في الأقسام.

- **فرع التنجيد:**

1. صيانة وتنجيد الكنب والكراسي لجميع أقسام المستشفى.
2. تفصيل وخياطة وجوه مخدات جلد ووجوه فرشات جلد.
3. تنجيد لوحات الإعلانات للأقسام.
4. تفصيل وخياطة كيس رمل للانسكابات.
5. عمل جولات تفقدية على الكراسي والكنب في الأقسام.

- **فرع الحديقة:**

تكمُن أهميّة هذا الفرع بما يُضفيه من لمسات جمال وإبداع للمُستشفى،

وتتلخّص مهام الفرع فيما يلي:

1. المُحافظة على نظافة الحدائق والسّاحات الخارجيّة.
2. تقليم الأشجار في الموعد المُخصّص لها.
3. وضع الأسمدة والعناصر الكيماويّة المُغذّية للنّباتات.
4. رشّ المُبيدات الحشريّة المُناسبة.
5. حراثة التّربة والتّجوير حول الأشجار.
6. إزالة الأعشاب الضارّة لمنع الحرائق حول تنكات الدّيزل والأُكسُجين.
7. زراعة نباتات زينة.

طموحات وتطلُّعات الفرع:

1. الارتقاء والتطوُّر بموظّفي الفرع، وإلحاقهم بدورات تدريبيّة وفنيّة في مجال الزّراعة والعناية بالنّباتات.
2. تأمين تراكتور صغير.

- **شُعبة النفايات الطبيّة:**

تقوم الشُّعبة بكافّة أعمال تنزيل النفايات الطبيّة والكيماويّة من غُرف التّجميع المؤقّتة من مُختلف أقسام وطوابق المُستشفى والعيادات الخارجيّة ومبنى التوليد ومبنى الطب النفسي ومبنى الطوارئ الرئيسيّة والمُختبرات.

- **مهام الشُّعبة:**

1. التخلُّص من النفايات الطبيّة والكيماويّة من جميع طوابق وأقسام المستشفى، وذلك بجمعها وإنزالها إلى غُرفة التّجميع الدائمة في وحدة مُعالجة النفايات الطبيّة.
2. فم وتقطيع وتعقيم النفايات المُتولّدة وتحويلها إلى نفايات منزليّة ونقلها إلى مركز تجميع النفايات المنزليّة المُخصّص لذلك.
3. مُتابعة مُخالفات سوء الفرز بعد إنزال النفايات الطبيّة إلى مخزن وحدة النفايات الطبيّة.
4. مُتابعة أعمال صيانة مُعقّمة النفايات الطبيّة أولاً بأول مع الشركة المُشغّلة للجهاز ودائرة الهندسة والتّشغيل.
5. استلام واستقبال النفايات الطبيّة من كليّة الطب ومركز الخلايا الجذعيّة في الجامعة الأُردُنيّة ومُعالجتها.
6. المُحافظة على نظافة وحدة مُعالجة النفايات الطبيّة ووالمُخزّنة والمُواظبة على تعقيمها.

- **إنجازات الشُّعبة للعام 2021:**

1. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبيّة الخطرة المُتولّدة في المُستشفى والعيادات الخارجيّة وكليّة الطب ومركز الخلايا الجذعيّة في الجامعة الأُردُنيّة (172.749.65) كغم.
2. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبيّة الخطرة المُعالجة في وحدة مُعالجة النفايات الطبيّة (151.267.15) كغم.
3. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبيّة الخطرة المُستلمة من كليّة الطب (353.45) كغم.
4. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبيّة المُستلمة من مركز الخلايا الجذعيّة (1041) كغم.
5. بلغ مجموع أوزان النفايات الكيماويّة الصلبة المُتولّدة (796.30) كغم.
6. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبيّة السائلة (الفورمالين) المُتولّدة (1.795.80) كغم.
7. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبيّة الخطرة المُرسلة لحارقة جامعة العُلوم والتكنولوجيا (18.326) كغم.
8. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبيّة الكيماويّة المُرسلة لحارقة جامعة العُلوم والتكنولوجيا (1620) كغم.
9. بلغ مجموع أوزان النفايات الطبيّة الخطرة المُرسلة لشركة أنوار الضاحية للمُعالجة (3156.50) كغم.
10. بلغ مجموع أوزان النفايات الكيماويّة الخطرة المُرسلة لشركة أنوار الضاحية للمُعالجة (107.50) كغم.
11. بلغ المجموع الكُلّي لأوزان النفايات الطبيّة والكيماويّة المُرسلة لشركة أنوار الضاحية للمُعالجة (3246) كغم.
12. بلغ المجموع الكُلّي لأوزان النفايات الطبيّة والكيماويّة المُرسلة لحارقة جامعة العُلوم والتكنولوجيا (19.946) كغم.
13. بلغ المجموع الكُلّي لأوزان النفايات الكيماويّة (الصلبة والسائلة) المُتولّدة (2.592.10) كغم.
14. بلغ المجموع الكُلّي لأوزان النفايات الكيماويّة المُتراكمة (864.60) كغم.

الرؤى والتطلُّعات المُستقبليّة:

1. الارتقاء بمُستوى ناقلي النفايات الطبيّة، وذلك بإشراكهم في مُختلف دورات السلامة العامة ومنع العدوى.
2. تأمين معدذات الوقاية الشخصيّة للموظفين، ورفد الشُّعبة بمعدّات عمل آمنة توفّر الوقت والجُهد في العمل لحمايتهم من الأمراض المُعدية والأدوات الحادّة ومن المواد الكيماويّة الخطرة (الفورمالين).
3. توفير فُحوصات دوريّة للعاملين تشمل فُحوصات كفاءة الرّئة والكبد الوبائي والصُّور الشُّعاعيّة للرّئة وأي فُحوصات أُخرى يتم اعتمادها من قِبَل مكتب السيطرة على العدوى.
4. توفير المطاعيم وجُرعاتها المُدعّمة للعاملين بشكل دوري ومُنتظم حسب إرشادات مكتب السيطرة على العدوى.
5. تأمين ميزان إلكتروني ديجيتال مع طابعة لتوزين النفايات الطبيّة والكيماويّة.
6. تأمين عربات ذات مواصفات خاصّة لنقل النفايات الطبيّة والكيماويّة (ستانلس ستيل) ضمن اشتراطات الصحة والسلامة المهنيّة لنقل عبوات الشّار بكونتينر من الوحدات والأقسام المُختلفة.
7. إنشاء مُخزّنة خاصّة للنفايات الكيماويّة الصلبة والسائلة والفورمالين ضمن اشتراطات مكتب السلامة العامة والبيئة.
8. تثبيت كادر الشُّعبة المُلحقين.
9. إيصال نظام الحاسوب في المُستشفى لمكتب الشُّعبة الذي يقع بجانب وحدة النفايات الطبيّة.

دائرة الخدمات المُساندة

مدير الدائرة: السيد أحمد فريحات.

رؤساء الشعب:

- **رئيس شعبة الأمن:** السيد فلاح التميمي.
- **رئيس شعبة النقل:** السيد محمد زايد.
- **رئيس شعبة الحركة:** السيد فريد سلمي.

مهام الدائرة:

– مُراجعة كافة سياسات الدائرة والعمل على تعديلها.

– مُراجعة الوصف الوظيفي لشواغر الدائرة وتعديلها.

– المُساهمة في الحصول على شهادة الاعتماد الوطني.

– المُشاركة في اللجان المختلفة.

– مُتابعة المواد المشطوبة، وعملية الترحيل المستمرة.

– توزيع أرقام هواتف كل من: (مدير الدائرة، رؤساء الشعب والمُشرفين) كخط ساخن للدائرة لاستقبال أي شكوى أو ملاحظة تخُص الدائرة.

– تسهيل مُهمّة الوفود الطبيّة والإعلاميّة والاجتماعات الإداريّة من خلال تأمين مواقف لسياراتهم واستقبالهم وتسهيل مُهمّتهم.

– المُشاركة والتنسيق في إعطاء المُحاضرات ضمن البرامج التعريفية للموظفين الجدد.

– رفع الاحتياجات التدريبيّة لمكتب التدريب والتطوير والتخطيط.

– ظاهرة العنف الجامعي واستقبال عدد من الحالات ورفع التقارير الدقيقة لرئاسة الجامعة عن طريق إدارة المستشفى.

– التنسيق مع الجهات الأمنيّة بخصوص حوادث السرقة سواء كانت داخل المستشفى أو في مواقف السيارات، ومع وزارة التنمية الاجتماعية مديرية التسول لمتابعة وملاحقة المتسولين والباعة المتسولين.

– التنسيق مع الجهات الأمنيّة بخصوص السير والازدحامات المُروريّة.

– إنجاز تحديث الطرق داخل المُستشفى من كندرين ومواسير والعمل جارٍ لاستكمال العمل.

– تأهيل شوارع المستشفى من قبل أمانة عمان بمتابعة من قبل شعبة الأمن وتسهيل حركة الآليات.

– دراسة احتياجات المستشفى من الشواخص واللوحات المرورية والإرشادية لخارطة المُستشفى الخارجيّة بالتنسيق مع أمانة عمان وهي قيد التنفيذ.

– تفعيل الاستمرار في عقد الاجتماعات الدورية الأُسبوعيّة لرؤساء الشُّعَب لمُتابعة الأداء.

– المُشاركة في عمل الترتيبات اللازمة في الاحتفالات القومية والأعياد الدينية والوطنيّة.

– التعامُل مع الأحوال والظروف الجويّة التي تؤثر على المملكة والاستعداد لها من خلال فرق الطوارئ لدينا.

– تطوير عمل الكوادر بما ينسجم مع توجيهات الإدارة العُليا.

شُعبة الحركة:

–نقل ما يُقارب (3850) طلب حركة خارج وداخل المستشفى.

– نقل ما يزيد عن (480000) مُراجعاً وزائراً في حافلة المُستشفى من المدخل الرئيسي ولغاية مبنى العيادات ومبنى المستشفى وبالعكس.

– نقل ما يُقارب (530) حالة في سيارات الإسعاف التابعة للمُستشفى.

– التعامُل مع ما يُقارب (250) حالة من عيادة الطب النفسي وذلك بنقلهم داخل وحدات المستشفى.

–نقل ما يُقارب (250) حالة وفاة قضائيّة من مسرح الوفاة والمُستشفيات الأُخرى إلى مشرحة المُستشفى.

– عمل كل ما يلزم لعمليات الإصلاح الخاصة بالمركبات.

–إعادة تأمين جميع آليات الحركة وترخيصها حسب الاصول.

–ما زالت المعاملة قيد التنفيذ بخصوص تأمين باص جديد (12) راكب.

–استلام باص إسعاف موديل (2019) من قِبَل وزارة الصحة.

شُعبة النقل:

– نقل طلبيات المستودعات (التدبير المنزلي، المُختبرات، المُستودع العام، الأدوات الطبيّة، المُتخصّص والصّيانة) للأقسام المُختلفة وبالعكس.

– نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى قسم العمليات.

– نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى عمليات العُيون وبالعكس.

– نقل المرضى من الأقسام المُختلفة إلى وحدة تنظير الجهاز الهضمي.

– نقل المرضى من الأقسام المُختلفة إلى الوحدة النهارية.

- تنزيل أسرّة المُستشفى إلى قسم الدّهان وإعادتها إلى الطوابق.
- نقل أجهزة الحاسوب من مُختلف الأقسام إلى مشغل صيانة الحاسوب وبالعكس.
- نقل جميع الأجهزة أو المواد أو الأدوات من الأقسام المُختلفة إلى قسم الصيانة والتشغيل وبالعكس.
- نقل المواد المشطوبة من كافة أقسام المُستشفى.
- نقل حالات الوفاة من طوابق المرضى إلى ثلاجة الموتى.
- تأمين حقائب إدخال المرضى وقسم طوارئ الولادة والنسائية.
- نقل الحالات القضائية من خارج المستشفى/ مسرح الجريمة إلى ثلاجة الموتى بالتنسيق مع قسم الطب الشرعي في المستشفى.
- نقل أثاث المكاتب والاستراحات المتواجدة في جميع أقسام المستشفى والعيادات للتنجيد.
- نقل العيّنات المخبريّة من الأقسام إلى جميع فروع المُختبرات الطبيّة وبالعكس.
- نقل وحدات الدّم والبلازما من بنك الدّم إلى الأقسام المعنيّة في المُستشفى.
- نقل الملفات الطبيّة من السجلات إلى العيادات الخارجية وبالعكس.
- إحضار أوراق خُروج المرضى من مُختلف الأقسام إلى قسم الإحصاء الطبي.
- نقل محاليل طبية من مستودع العطاءات إلى مستودع الأدوية.
- توزيع أدوات التعقيم إلى جميع الأقسام في المستشفى.
- نقل البريد من جميع دوائر المستشفى إلى الدوائر المُختلفة.
- نقل مرضى الإنعاش إلى جميع الأقسام في المُستشفى.
- نقل أجهزة غسيل الكلى من وحدات الكلى إلى الوحدات الرئيسيّة (ICU).
- تنفيذ أيّة أُمور تُطلب من الشُّعبة.
- نقل العيّنات لمرضى كورونا (covid-19) من وإلى المُختبرات.
- تطبيق تعليمات الوقاية والسلامة العامة من فيروس كورونا حسب توجيهات المستشفى.
- نقل محاليل الكلى من مستودع المحاليل إلى قسم غسيل الكلى الرئيسي.
- نقل المواد التموينية من مستودع التموين إلى المطبخ والأقسام الأُخرى.
- تغطية عيادة الكيماوي ونقل العلاجات من الصيدلية إلى العيادة.
- نقل وتوزيع جميع طلبيات الأدوية من مُستودع الأدوية إلى الصيدليّات.
- نقل الوصفات القديمة من الصيدليّات إلى المُستودعات في الجامعة الأردنيّة.
- نقل ملفات وأوراق مُحاسبيّة إلى الديوان الملكي.
- تعزيز كادر النقل.
- تفريغ عامل نقل مع وزارة الصحة للعمل معهم.
- العمل بنظام دوام شفت (BC).

- عمل جدول استلام وتسليم عينات الكورونا.
- تعزيز قسم العمليات بعامل نقل إضافي لتحسين الأداء.
- تنزيل المواد الخاصة بفحص كورونا القادمة من وزارة الصحة وإدخالها إلى المُستودعات.
- نقل مواد من مُستودع التنفُّسيّة الطابق الثاني إلى التنفُّسيّة الطابق السادس.
- نقل طلبيّات من مُستودع الأول العيادات إلى جميع العيادات والأقسام.
- نقل عيّنات الأنسجة إلى المُختبرات.

شُعبة الأمن:

- إدامة المنظومة الأمنية في مرافق المستشفى بالتعاون والتنسيق مع الدوائر والأقسام المُختلفة.
- تفعيل سياسة منع التدخين في كافة مرافق المُستشفى للوصول إلى مُستشفى خالٍ من التّدخين.
- مُشاركة موظفي الأمن مع كافة الكودات الخاصة بالمستشفى، حيث تم المُشاركة بكود (CPR) عدد (750)(CODE WHIT) عدد (135).
- تنظيم مواقف مركبات الموظفين والمراجعين.
- الالتزام بأوقات ومواعيد الزيارة حسب التعليمات الصادرة وحث الزوار على الالتزام والتقيُّد، وتزويد الدائرة بكشف يومي يُبيّن أسماء المرضى وأرقام غُرفهم الذين تم تسجيل مُرافقين لهم.
- تزويد مدير الدائرة بأسماء خُطباء صلاة الجمعة في المُستشفى على مدار العام.
- المُشاركة في تنظيم امتحانات طلبة كلية الطب والبورد العربي في المُستشفى بتأمين الحماية وتوفير البيئة المُناسبة للمُمتحنين والطلبة ولجان الامتحان، بالإضافة لتامين مواقف خاصّة للجان.
- التواجُد في كافّة المحاضر الرسميّة أثناء فتح أو إغلاق أي مكتب أو صيدليّة أو مستودع، واستلام مفتاح الماستر.
- المُشاركة في عمليّة التدريب الوهمي لمُديرية الدفاع المدني وتطبيق خطة الإخلاء بالتعاون مع مكتب السلامة العامة.
- المُحافظة على مُمتلكات المُستشفى، وعدم السماح بإخراج أي جهاز أو مادة إلا بتصريح إخراج مواد.
- المُشاركة في التنظيم والإشراف على انتخابات مجلس الطلبة للجامعة الأردنية، بالتعاون مع الأمن الجامعي.
- زيادة عدد كاميرات المُراقبة والتي وصلت إلى ما نسبته (70%) من الأماكن المُهمّة.
- المُشاركة في لجان استلام صهاريج الوقود والمياه الواردة للمُستشفى.
- إلقاء القبض على أشخاص تمّ ضبطهم بسرقات داخل حرم المُستشفى وتسليمهم للجّهات المُختصّة، وعددهم (13).
- ضبط مُتسوّلين عدد (8) داخل حرم المُستشفى وتحويلهم للجهات الأمنيّة.
- تسهيل عمل وسائل الصحافة والإعلام المُختلفة بالتصوير والمُقابلات بموافقة الإدارة بالتنسيق مع مكتب العلاقات العامة والإعلام.
- استحداث مواقف لذوي الاحتياجات الخاصة.

– تسليم وثائق شخصيّة لأصحابها.

– تسليم مبالغ نقديّة مفقودة لأصحابها.

– تسليم أجهزة خلوية مفقودة لأصحابها.

– تسليم مضبوطات مُتفرّقة لأصحابها (أجهزة خلويّة-حقائب وغيرها).

– التواصُل مع وزارة التنمية الاجتماعية لمُكافحة المُتسوّلين بطريقة قانونيّة ومهنيّة.

– استحداث نموذج خاص لكودات المُستشفى واعتماده والعمل فيه.

تطلُّعات الدائـرة للعام 2023:

– تحقيق الأهداف المرجوة والمُنبثقة من أهداف المُستشفى.
– تطبيق سياسة منع التدخين للوصول لمُستشفى خالٍ من التدخين.
– حماية الموظفين من الاعتداءات اللفظيّة والجسديّة من خلال المُتابعة في تدريب الكوادر وزيادة الوعي ونشر الثقافة حول كيفيّة التعامُل مع الجُمهور من مرضى ومراجعين وزوار.
– تأمين سيارة إسعاف جديدة.
– تأمين دورية ثابتة من الأمن العام من خلال مفرزة الأمن الموجودة في دائرة الطوارئ.
– تثبيت رُقباء سير داخل حرم المُستشفى للحد من المُخالفات والأزمة المُرويّة.
– استحداث وتنظيم مدخل الزوار وإجراء التعديلات اللازمة لضبط الزيارة -ما أمكن-، من خلال نقل كاونتر الاستعلامات إلى الباب الخارجي.
– تأمين احتياجات الدائرة من الزي الرسمي لجميع الشُّعب والالتزام به من قِبَل الكوادر.
– توفير المقصّات الخاصّة بمدخل المُستشفى والكراجات.
– إجراء التعديلات اللازمة على الأكشاك التابعة لشُعبة الأمن.
– إيجاد مساحة من الأرض لإقامة مبنى خاص لاصطفاف السيارات؛ للتخفيف والحد من الأزمة وخاصة سيارات المراجعين للمستشفى، أو إمكانيّة الحُصول على تبرُّع لإضافة طابق آخر لكراج المطار.
– تأمين الدائرة بالكوادر البشرية لسد الاحتياجات اللازمة.
– نشر العدالة والاحترام المُتبادل بين جميع الكوادر والتعامُل معهم بالتّساوي وحسب مُتطلبات العمل.
– مُراجعة الوصف الوظيفي للكوادر ووضع آليّة للعمل في الشُّعب وحسب المُتطلبات.
– مُراجعة السياسات التابعة للدائرة.
– المُحافظة على مُمتلكات المُستشفى ومبانيه وكوادره.
– إنشاء موقع إلكتروني للدائرة على نظام المُستشفى.
– تفعيل الضابطة العدلية لمجموعة من موظفين امن المستشفى.
– توسعة غُرفة المُراقبة.
– زيادة عدد الأجهزة اللاسلكيّة لتُصبح لكل موظف جهاز.
– تغطية شاملة لمرافق المُستشفى بنظام المُراقبة بالكاميرات.
– تركيب مقصّات كهرُبائيّة على الأبواب في مداخل ومخارج المُستشفى.
– مُتابعة القضايا التي تحدث مع موظفي أمن اثناء الدوام الرسمي من خلال مكتب الشؤون القانونيّة.

المكاتب المُساندة

مكتب السيطرة على العدوى

مدير المكتب: أ.د. فارس البكري.
مساعد المدير: د. زكريا عبدالرحيم.

نبذة عن المكتب:
تأسس المكتب عام 2005، ويقوم المكتب بدور مهم وفعّال في المستشفى حيثُ يهدف إلى تقليل احتماليّة اكتساب أو نشر العدوى بين المرضى، الكوادر الصحية، الطلاب، الزوار والمجتمع، بالإضافة إلى توفير بيئة آمنة من خلال الرصد المبكّر للعدوى و مُسبّباتها، وتطبيق المُمارسات السليمة المُستندة إلى الدليل العلمي وسياسات المكتب.

ويتألّف المكتب من:
- استشاري أمراض معدية- مدير المكتب
- مُساعد مدير المكتب.
- تمريض مُختص بضبط العدوى.
- سكرتيرة.

إنجازات المكتب للعام 2022:

1. **المُحاضرات**
- مُحاضرات لنشر الوعي والتأكيد على أخذ مطعوم الإنفلونزا الموسمي.
- تحضير وتقديم مُحاضرات أُسبوعيّة للكوادر الصحية في المُستشفى، بما يتماشى مع مُستجدّات المكتب.
- المُشاركة في البرنامج التعريفي الخاص بأساسيّات ضبط العدوى للموظفين الجدُد.
- المُشاركة في البرنامج التعليمي الإلكتروني بالتعاون مع مكتب التعليم والتدريب والتطوير.
- مُحاضرات حول الجراثيم المنقولة عن طريق الدم لطلاب كلية الطب وأطباء الإمتياز.
- مُحاضرة حول السيطرة على العدوى في المُجتمع لطلاب الجامعة الأردنية بالتنسيق مع مركز تنمية وخدمة المجتمع في الجامعة الأردنية.
- المُشاركة في المؤتمر السنوي الخمسين لجمعية الجراحين الأردنية بتقديم ورقتين علميّتين في مجال السيطرة على العدوى في العمليّات.

2. **المشاريع:**
- تركيب كاميرات لضبط حركة ومراقبة تطبيق إجراءات ضبط العدوى في قسم الخداج.
- إصدار نشرات ومجلات تثقيفية في مجال السيطرة على العدوى .
- تنسيق وعمل لوحات حائط إرشاديّة عن كيفيّة تطبيق إجراء غسل الأيدي بأعلى كفاءة.
- عمل (Roll Up) خاص باليوم العالمي لغسل الأيدي, الأسبوع العالمي للتوعية بمضادات الميكروبات، وأُخرى تُعنى بتوصية الكوادر الصحية لأخذ مطعوم الإنفلونزا .
- عمل (posters) حول طريقة إعطاء الحقن الآمن.

3. **مراقبة الأداء:**
- مُراقبة الأداء العام بما يتعلّق بسياسات ضبط العدوى، وذلك عن طريق:
- عمل جولات يومية وأسبوعية والشهرية على مُختلف أقسام ومواقع المُستشفى.
- إنجاز وإصدار تقارير، إحصائيات، مؤشرات الأداء الربعية والسنوية المُتعلقة بضبط العدوى والعمل على نشرها لمُختلف القطاعات مع التوصيات اللازمة.
- مُتابعة تطبيق سياسات ضبط العدوى وإرسال التقارير بالمُخالفات للإدارة العُليا لمُخاطبة الدوائر المعنيّة لتوجيه موظفيهم للالتزام بالسياسات والقوانين المعمول بها في المُستشفى.

4. **السياسات والإجراءات:**
- تحديث السياسات والإجراءات والخُطط بما يتناسب مع المُستجدات العلميّة والتوصيات العالميّة والوطنيّة.

5. **هيئات الاعتماد:**
- المُشاركة في اللجان التحضيريّة للاعتماد الوطني (HCAC)، وذلك من خلال تطبيق المعايير المطلوبة.
- الامتثال لعملية تقييم الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية (National Quality and Safety Goals) بما يتعلق بضبط العدوى.

6. **اللجان:**
- السيطرة على العدوى.
- الجودة العليا وسلامة المرضى.
- السلامة العامة.
- المواد الخطرة.
- الأدوية.
- الاستخدام الأمثل للمُضادات الحيويّة.
- النّفايات الطبيّة.
- العمليّات .
- معايير وحدات العناية الحثيثة.
- لجان الجودة الفرعيّة (معايير اعتماد وحدات تصوير الثدي ومعايير المُستشفيات الصديقة للطفل).

7. **العطاءات:**
- المُساهمة في إدخال مواد جديدة من شأنها تقليل العدوى ورفع مُستوى الجودة.
- المُشاركة في لجان دراسة العطاءات الفرعيّة والمركزيّة.

8. **صحّة الموظف والمُجتمع:**
- مُتابعة فُحوصات المناعة للموظفين الجدُد وبروتوكول جُرعات المطاعيم قبل المُباشرة بالعمل.
- تعزيز نظام الرّصد للأمراض السّارية والمُعدية بعمل فُحوصات عشوائيّة لعيّنات البُراز التي

تصل للمُختبر للكشف عن حالات الكوليرا .
- المُشاركة الفعّالة بنظام رصد الجراثيم المُقاومة لمُضادات الميكروبات مع وزارة الصحّة الأردنية على النّظام الوطني.
- تعزيز دور المرضى وعائلاتهم وإشراكهم في تحقيق مُمارسات وإجراءات ضبط العدوى.

ورشات العمل/ أنشطة ومُبادرات مُجتمعيّة:

- ورشة العمل حول رصد الأمراض السارية والمُعدية (مرض جدري القردة، العقر الحيواني والحُمّى المالطِيّة) في وزارة الصحة.
- ورشة العمل حول سياسة التعامُل مع الجّراثيم المُقاومة لمُضادات الميكروبات في وزارة الصحة.
- المُشاركة في الأيام التطوعيّة التي يُنظّمها المُستشفى، وذلك من خلال نشر الوعي وثقافة تطبيق المُمارسات التي من شأنها الحد من انتشار العدوى بين أفراد المُجتمع المحلّي.
- المُشاركة في مُبادرة يوم التغيير في موضوع الحقن الآمن.
- عقد وتقديم مُحاضرة توعويّة حول الإستخدام الأمثل للمُضادّات الحيويّة بمُناسبة الأُسبوع العالمي للتوعية بمُضادّات الميكروبات.
- ورشة عمل لغسل الأيدي بمُناسبة اليوم العالمي لنظافة الأيدي وإعطاء دورات ومُحاضرات تثقيفيّة لتعزيز تلك المُمارسة بأعلى كفاءة.

الرؤى والمشاريع المستقبلية للعام 2023:

1. إصدار مجلات ونشرات في مجال السيطرة على العدوى.
2. إدخال مواد جديدة تُساهم في تقليل العدوى ورفع مُستوى الجودة.
3. مُخاطبة التأمين الصحي لاعتماد أدوية ومطاعيم من شأنها تقليل العدوى بين المرضى والكوادر الصحيّة.
4. استخدام الطُّرُق الحديثة والتقنيّة في رصد نِسب غسل الأيدي للكوادر الصحيّة.
5. تنفيذ خُطّة التدريب والتطوير لعام 2023.
6. عمل صيدلية مركزيّة لتحضير الأدوية الوريديّة.
7. إدخال أجهزة جديدة لتنظيف وتطهير المناظير.
8. ضبط آلية لباس العمليّات للكادر الصحي.
9. ضبط وتقليل أعداد الطلبة في غُرف العمليّات بتعديل نظام الكاميرات التعليميّة داخل غُرف العمليّات.
10. العمل على مركزيّة قسم التعقيم.
11. استحداث موقع إلكتروني للمكتب على موقع المستشفى.
12. إيجاد آلية بديلة لتنظيف وتطهير عِدَد طلاب الأسنان.
13. إضافة بعض فُحوصات المناعة للموظفين مثل: (MMR. VZV).
14. دراسة الاشتراك ببرنامج رصد العدوى المُكتسبة الوطني ورصد الأمراض الصدريّة الحاد مع وزارة الصحة Sever acute respiratory infection (SARI).

الجودة ومراقبة النوعية

مدير المكتب: د. أمجد بني هاني.

مساعد المدير: السيّدة ذهبيّة عبد الجّواد.

عدد الموظفين: (5).

تأسس مكتب الجودة ومراقبة النوعية في المستشفى عام 2005، ومنذ ذلك الوقت يعمل المكتب جاهداً لتطبيق أنظمة الجودة الشاملة في جميع الأنظمة الإدارية والطبية والعلاجية والتمريضية وذلك سعياً لتحقيق رؤية المستشفى بأن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي والعربي لتوجيه المؤسسات الصحية ويسعى المكتب على نشر وتعميم وغرس ثقافة الجودة والتميز في المستشفى باستمرار وذلك بالتعاون مع كافة الكوادر العاملة في المستشفى جنباً إلى جنب من خلال العمل على المشاريع التالية:

مهام المكتب:

- **ضبط وإدارة الوثائق:** ومهمته الحفاظ على الوثائق مثل السياسات والخطط والنماذج والمساعدة في إعدادها والتحقق من ضمان سير دورة إعدادها بالشكل الصحيح حتى تضمن أنظمة موحدة ومطبقة بطريقة تحقق المعايير الوطنية والدولية.
- **سلامة المرضى وإدارة المخاطر:** تم تطوير النظام الخاص بالحوادث والتبليغ عنها ومتابعتها وتقصي أسبابها باستخدام أدوات الجودة لتقصي أسباب المشكلة (Root cause Analysis)، بالإضافة إلى التعرف على المخاطر المحتملة قبل الوقوع والتنبؤ بآثارها للمساعدة في وضع الخطط اللازمة لتفادي حدوث هذه المشاكل مرة أخرى واتخاذ الإجراءات اللازمة لإصلاح المشاكل الراهنة باستخدام منهجية (FMEA).
- **قسم تحسين الأداء:** لمتابعة تحسين الأداء في مختلف أقسام المستشفى تم إنشاء عدة مؤشرات أداء إدارية وسريرية بناء على أولويات الجودة وخطط تحسين الأداء، يتم جمع البيانات الخاصة بمؤشرات الأداء بشكل شهري أو ربعي أو سنوي ومن ثم تحليلها للبحث عن فرص التحسين فيها من خلال الدوائر والاقسام المعنية.

- **مشاريع الجودة:**

1. الاعتماد الوطني (HCAC): معايير الطبعة الجديدة (الرابعة/2020):

- تشكيل فرق المعايير ووضع خطط عمل لتحقيق متطلبات المعايير للطبعة الجديدة الخاصة باعتماد المستشفى, ومتابعة إنجازها من خلال مراجعة وتحديث أو إستحداث سياسات /خطط/ إجراءات /برامج /برتوكولات والتدريب عليها، ومراقبة المؤشرات والقياسات اللازمة لمتابعة تحقيق متطلبات المعايير والاعتماد على طريقة (TRACER METHODOLOGY)، وذلك بناءًا على الجولات الدورية وعمل قائمة بأولويات عمليات الصيانة الخاصة في جميع الأقسام حسب متطلبات المعايير الخاصة بما يضمن سلامة المرضى والزوار والمراجعين.

- استمرار الاجتماع مع روؤساء فرق الإعتمادية والدوائر الطبية والإدارية والمكاتب واستعراض متطلبات المعايير الوطنية مع وضع إطار زمني لتنفيذ النواقص وذلك لضمان التطبيق المطلوب للمعايير.

- الامتثال لعملية تقييم الاعتماد الوطني للمستشفى للمرة السادسة خلال عام 2022 في شهر أيلول وتم اجتيازها بنجاح وتحقيق شهادة الحصول على معايير إعتماد المستشفى، لتقييم تطبيق المعايير الخاصة بالاعتماد الوطني وخاصة بعد تفعيل الطبعة الرابعة وتتميز الطبعة الجديدة بعدد كبير من التعديلات وإضافة معايير جديدة وتنقيح عدد كبير من المعايير (405)،علماً بأن المعايير الجديدة تركز على التخصصات الطبية وشمولية العناية الطبية بشكل أكبر مما كانت عليه في الطبعات السابقة.

- تعميم تقرير هيئة الاعتماد الوطني الخاص بتقييم المستشفى للاعتماد الوطني للمرة السادسة لكافة الدوائر والمكاتب للبدء بتصويب الملاحظات.

2. أهداف سلامة المرضى الوطنيّة (NPSGs):

- حضور الورشة الخاصة بالأهداف الوطنية لعام 2021 والتي سيتم تقييمها خلال عام 2023.
- التحضير لمتطلبات الأهداف الوطنية لعام 2021.

3. الاعتماد الدولي (JCI):

- استمرار العمل لتحقيق متطلبات المعايير الدولية من حيث استحداث وتحديث ومراجعة الوثائق مثل السياسات والخطط والإرشادات السريرية الخاصة بكل دائرة ونماذج الامتيازات الطبية للأطباء الاختصاص والعمل على تعميمها والتدريب عليها.

- التواصل المستمر مع الدوائر للتدريب على السياسات والممارسات الجديدة الخاصة بهم لتحقيق متطلبات المعايير.

- استمرار العمل على تحقيق المعايير الخاصة بالاعتماد بطريقة (TRACER METHOD-OLOGY) وذلك بناءًا على الجولات الدورية وعمل قائمة بأولويات عمليات الصيانة الخاصة في جميع الأقسام حسب متطلبات المعايير الخاصة بما يضمن سلامة المرضى والزوار والمراجعين

- استمرار الاجتماع مع الدوائر الطبية والإدارية واستعراض متطلبات المعايير الدولية مع وضع إطار زمني لتنفيذ النواقص وذلك لضمان التطبيق المطلوب للمعايير.

4. مشروع الأيزو 22.000:

- الامتثال لعملية تقييم المستشفى لمتطلبات تحقيق شهادة نظام صحة وسلامة الغذاء الآيزو 22.000 للعطاء الجديد خلال عام 2022 وتم اجتيازها بنجاح.
- استمراية تنفيذ خطة للتدقيق الداخلي على (ISO 22.000) وإنهاء الجولات الميدانية للتدقيق.

5. مشروع اعتماد وحدة تصوير الثدي:

- الامتثال لعملية التقييم النصفي لمتابعة تحقيق متطلبات معايير لإعتماد وحدة تصوير الثدي بشهر آيار 2022 وتمت بنجاح.

6. مشروع مستشفى صديق الطفل:

- استمرارية متابعة تحقيق متطلبات المستشفى صديق للطفل (BABAY FRIENDLY HOSPI-TAL INITIATIVE) من خلال مراقبة مؤشرات الأداء الخاصة بها.
- متابعة تحليل استمارة الأمهات بشكل شهري عن طريق منصة كوبو وتزويدها لمنسقة المشروع في مجلس اعتماد المؤسسات الصحية.

7. مبادرة المستشفى الراعية لسلامة المرضى (PSFHI):

- مخاطبة المستشفى من قبل المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط لتقييم مبادرة المستشفى الرعاية سلامة المرضى، حيث هي أول مستشفى في الأردن يتم تقييمها على المبادرة.
- الاجتماع مع الدوائر والمكاتب المعنية لعرض خطة العمل الخاصة بالمبادرة لتحقيق متطلبت معاييرها واستمرارية متابعة تنفيذها.
- الامتثال لعملية التقييم لمبادرة المستشفيات الرعاية سلامة المرضى بشهر آذار /2022 من قبل فريق متخصص من المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط وتم اجتيازها بنجاح حيث حصلت على نتيجة المستوى (الثالث من أربعة) وتعتبر نتيجة ممتازة كأول مستشفى تم تقييمه في الأردن.
- عقد إجتماع مرئي مع فريق من خبراء منظمة الصحة العالمية في شهر تموز 2022؛ لمناقشة نتائج تقرير التقييم على معايير المبادرة التي تمت في شهر آذار 2022، وتم تقديم فرص تحسين.

8. مشروع تقييم خدمات التوليد وحديثي الولادة:

- تقييم خدمات رعاية التوليد وحديثي الولادة في المستشفى لأول مرة من قبل فريق من مقيمي مجلس اعتماد المؤسسات الصحية في شهر أيلول /2022، بغرض الحصول على معلومات خاصة بخدمة رعاية التوليد وحديثي الولادة في المستشفى ومقارنتها مع مستشفيات أخرى في الأردن.

- **القيام بالمراقبة المستمرة للأداء (Monitoring):**

يقوم المكتب بمراقبة الأداء العام وفرص التحسين وذلك من خلال مدخلات التحسين المختلفة:

- جولات الجودة لمناطق المستشفى المختلفة حسب جدول الجولات المعتمدة والتي تشمل جميع المواقع في المستشفى, حيث بلغ عددها (228).
- إعداد دراسات رضا المرضى2022، المرضى المنومين(2)/ المرضى مراجعي العيادات (2)/ الطوارئ (2)/ طوارئ النسائية (2).
- عقد (17) اجتماع للجنة الجودة العليا.
- إنجاز تقارير الجودة (مؤشرات الأداء وإحصائية الحوادث العرضية والشكاوى والاقتراحات) للربع الأول والنصفي والربع الثالث والسنوي) ووضعها على ركن الموظف لاستخدامها في عمليات تعليم وتدريب وتقييم الموظفين.
- تحليل الحوادث العرضية بمنهجية تحليل السبب الجذري عددها (9).
- تحليل الشكاوى والاقتراحات والشكر (4) حيث تتم بالشكل التالي وتوزع بتقارير الجودة (الربع الأول/ النصفي/ الربع الثالث/ السنوي).
- متابعة مؤشرات الأداء السريرية والإدارية ويتم إرسال تقارير بالمخالفات للإدارة العليا ليتم مخاطبة الدوائر وطلب الخطط التصحيحية اللازمة من المعنيين ويتم العمل على متابعتها باستمرار.
- عرض تقارير الجودة في اللجنة التنفيذية لاتخاذ الإجراءات اللازمة.
- تم عرض الخطة الاستراتيجية وخطة الجودة واعتمادهما من قبل مجلس المستشفى.

- **مؤشّرات قياس الأداء:**

- يتم قياس (262) مؤشر قياس الأداء رئيسي وتشغيلي بالتعاون مع الدوائر المختلفة في المستشفى، تتضمن عدد من المؤشرات وتتضمن مؤشرات استراتيجية، مؤشرات الأهداف العالمية لسلامة المرضى، مؤشرات تشغيلية، مؤشرات البرامج البحثية، مؤشرات التعليم الطبي، مؤشرات الاعتمادية والجوائز يتم قياس هذ المؤشرات وبصورة منتظمة شهريًا، ربعياً أو سنوياً، ويتم تحليل هذه المؤشرات كل ثلاثة أشهر وتم عرضها على اللجنة العليا للجودة وسلامة المرضى وإرسال تقارير الجودة لكافة دوائر المستشفى، وتعد عملية متابعة هذه المؤشرات الطريقة الأمثل للتأكد من قياس الأداء المؤسسي.

- إشراك عدد أكبر من الأقسام والدوائر في اختيار وجمع وتحليل مؤشرات الأداء الخاصة بدوائرهم وأقسامهم بعد عقد التدريب اللازم.
- مراجعة وإعادة تقييم مؤشرات الأداء التشغيلية في الدوائر المكاتب المختلفة.

- **دراسة(Safety culture) :**

- تنفيذ دراسة لقياس ثقافة الموظفين بسلامة المرضى بشكل سنوي، وإرسال التوصيات الخاصة للدوائر وعمل مشروع التحسين بناءًا على تلك النتائج التي تقيس مستوى الإحساس والوعي بأهمية سلامة المرضى وسلامة وأمان الخدمات الطبية المقدمة.

- **دراسات الرضا الخاصّة بالزبائن الداخليين والخارجيين:**

- دراسات رضا المرضى: تتضمّن هذه الدّراسات المرضى المُقيمين في المُستشفى والمرضى المُراجعين للعيادات الخارجيّة، حيثُ يتم جمع البيانات بشكل مستمر وتحليلها كل (6) أشهر من أجل اتّخاذ الخطوات التّحسينيّة اللازمة.

- إعداد دراسة رضا المرضى عن الخدمات المقدمة في الطوارئ (مرتين)، ودراسة رضا المرضى المراجعين لطوارئ النسائية (مرتين).

- إعداد دراسة رضا الموظفين السنوية.

مراجعة الملفات الطبية:

العمل على حوسبة جميع النماذج الطبية الخاصة بتوثيق الأطباء، وحوسبة النماذج التمريضية للوصول إلى ملف محوسب كامل.

حوسبة عدد من النماذج الورقية.

توسيع إمكانية مراقبة التوثيق الطبي بصورته المحوسبة عن طريق وجود شاشات خاصة للمراقبة، وإمكانية الحصول على مؤشرات أدق وأسرع بما يخص استكمال التوثيق الطبي.

عمل دراسة مراجعة الملفات (weiver trahc) للمرضى المنومين ومراجعي العيادات وإصدار نتائج مُراجعة الملفّات الطبيّة كل (3) أشهر وبصورة دوريّة، ويتم إرسال نتائج التّحليل للدّوائر الطبيّة.

متابعة متطلبات اكتمال الملف الطبي وتوقيع الأخصائي المسؤول والموافقة على التوثيق الطبي الخاص بالمريض حيث أصبحت موافقة الطبيب بصورة محوسبة.

الحوادث العرضيّة:

استكمال حوسبة الحادث العرضي المتعلق بسقوط المرضى.

بعد حوسبة نماذج الحوادث العرضية شوهد التزام أعلى وزيادة على مجموع الحوادث المبلغة من قبل فئات الموظفين المختلفة خاصة الأطباء المقيمين، مما يعكس التحسين على ثقافة الجودة.

تحليل البيانات الخاصّة بالحوادث العرضيّة كل ثلاثة أشهر، وتصنيفها حسب نوع الحادث وشدّته ومكان وقوعه، ويتم طلب الخطّة التّصحيحيّة من المعنيّين ومُتابعة اتّخاذ الإجراءات التّصحيحيّة اللازمة المبنيّة على ذلك.

تشكيل لجان تحليل الأسباب الجذرية حسب تصنيف الحادث لاستخلاص التوصيات المناسبة والدروس المستفادة لتفادي تكراريتها، وتشكيل لجان تحقق لبعض الحوادث التي يوجد فيها

تقصيـر وإهمـال بـأداء الموظفيـن.

الشكاوى والاقتراحات والشكر:

تحليل الشكاوى والاقتراحات بشكل ربعي ونصف سنوي وسنوي وبشكل مستمر، وإرسالها إلى الدوائر المعنية وطلب الخطط التصحيحية اللازمة.

عرض الشكاوي والاقتراحات على لجنة الشكاوى في المستشفى.

مشاريع تحسين الجودة في المستشفى (AMEF،ASDP SUCOF):

(ASDP SUCOF):

فرصة لزيادة النسبة للحالات التي يتم كتابة التقرير عليها للمرضى المقيمين في المستشفى على جهازي التصوير (الطبقي المحوري والرنين المغناطيسي) من (07% - 09%).

فرصة لتقليل أعداد التقرحات السريرية المكتسبة في المستشفى.

فرصة تقليل أعداد سقوط المرضى في المستشفى.

فرصة تحسين مسار المرضى في الطوارئ.

إيصال الأدوية لمستحقيها (عبر شركة آرامكس).

حوسبة نظام الأجهزة الطبية.

استكمال حوسبة الملف الطبي خاصةً بطاقة الأدوية.

استحداث نماذج تفويض متخصصة لكل عملية أو إجراء جراحي.

تسجيل الموردين على الموقع الالكتروني للمستشفى.

الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية في الوحدات العناية المركزة.

(AEMF):

تقييم مخاطر الاستلام والتسليم (noitacinummoc revodnaH).

تقييم مخاطر استحداث فرق الاستجابة السريعة (maet esnopser dipar hsilbaste).

السياسات والإجراءات وآليات العمل:

تحديث السياسات والاجراءات والخطط والإرشادات السريرية المطلوب تحديثها.

استحداث سياسات وإجراءات وإرشادات سريرية بناءًا على متطلبات المعايير الجديدة.

التدريب:

الجدول التالي يوضح أهم أنشطة التدريب التي قام بها المكتب خلال العام 2202:

اسم الدورة	العدد
تدريب على محاضرة الجودة وإدارة المخاطر لكافة الكوادر	508
خطط وسياسات المستشفى الخاصة بمعايير الاعتماد الدولي والوطني	210
الصحة النفسية ورفاه الوظفين	54
البرنامج التعريفي العام للموظفين الجدد	230
البرنامج التعريفي الخاص للتمريض الجدد	92
البرنامج التعريفي العام للأطباء المقيمين الجدد	130
البرنامج التعريفي الخاص لأطباء المقيمين	130
البرنامج التعريفي الخاص لأطباء الإمتياز	220
التدريب على معايير الإيزو ٢٢٠٠٠	69
التدريب على التدقيق الداخلي	20
التدريب الخاص بطلاب الطب	786
المجموع	**2449**

- **اللجان:**

– يشارك كادر المكتب بعدد من اللجان وكالتالي:

1. لجنة الجودة العليا وسلامة المرضى.
2. لجنة منح الامتيازات الطبية.
3. لجنة الوفيات والمراضه.
4. لجنة السلامة العامة.
5. لجنة السيطرة على العدوى.
6. اللجنة الخطة الاستراتيجية.
7. لجنة المواد الخطرة.
8. لجنة حوسبة الملف الطبي الإلكتروني.
9. لجنة السجلات الطبية.
10. لجنة مراجعة الملف الطبي.
11. لجنة الدم والأنسجة.
12. لجنة الإنعاش القلبي والرئوي.
13. لجنة التدقيق الطبي.
14. لجنة إدارة الأدوية.
15. لجنة مكافحة التدخين.
16. لجنة الأخلاقيات.
17. جميع لجان تحليل الأسباب الجذرية للحوادث العرضية.
18. لجنة الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.
19. فريق متعدد التخصصات لمرضى وحدة تصوير الثدي.
20. لجنة النفايات الطبية.
21. لجنة مستشفى صديق الطفل.
22. لجنة الأخطاء الدوائية.
23. لجنة سقوط المرضى.
24. لجته التقرحات السريرية.
25. لجان معايير الاعتماد.
26. لجان دراسة عطاءات الشراء للمعدات والمستلزمات المتخصصة في المستشفى.
27. عدد من لجان التحقق في المستشفى.

- **أنشطة ومبادرات مجتمعية ووطنية:**

1. يوم العالمي لسلامة المرضى 2022/9/18:

– مشاركة المستشفى مع منظمة الصحة العالمية بتنظيم احتفالية ليوم العالمي لسلامة المرضى تحت شعار **(دواء دون أضرار)** بدعوة جهات خارجية وجميع الدوائر والمكاتب في المستشفى لحضور فعاليات الاحتفال.

2. يوم التغيير 2022/9/19:

– التحضير لمشاركة المستشفى بشكل عام ومكتب الجودة بشكل خاص في مبادارت يوم التغيير ضمن شعار **(دواء دون أضرار)** بمشاركة جميع الدوائر والمكاتب، من خلال تقديم التعهدات التي تدعم ثقافة سلامة المرضى.

السلامة العامة والبيئة

مدير المكتب: د. أيمن البشير.

إنّ تطوّر أداء وجاهزيّة مكتب السلامة العامة على مدار الأعوام السابقة وحدوث نهضة علميّة وعمليّة لتوفير بيئة آمنة في مواقع العمل المُختلفة في مباني المُستشفى في ضوء الدعم المالي والمعنوي المستمد من الإدارة العليا الحكيمة وتعاون جميع دوائر ومكاتب المستشفى كان الحافز لمُضاعفة الجّهود من حيث نوعيّة وجودة الأداء والخدمة لغايات توفير كافة اشتراطات السّلامة العامّة في مواقع العمل المختلفة، حفاظاً على حماية الأرواح البشريّة والمُمتلكات العامّة وديمومة العمل لتقديم الرعاية الطبيّة المُتميّزة للمرضى على أكمل وجه للحد من المخاطر والحوادث في مواقع العمل المُختلفة لجميع الفئات المتواجده من (مرضى, عاملين, طلاب, مراجعين وزوار)، ممّا دفع المكتب ليكون أكثر جاهزيّة واستعداداً فيما يتعلق بتدريب العاملين على خُطط السّلامة العامّة والوقاية من الحريق والمخاطر المهنيّة في بيئة العمل وإدارة المخاطر بتوفير أجهزة قياس بيئيّة حديثة لرصد مدى جودة بيئات العمل المُختلفة وتحسينها بشكل مستمر وترشيد الطاقة.

ويسعى المكتب بجميع كوادره لجاهزية العمل في مباني المستشفى المختلفة من خلال التأكد من تطبيق معايير السلامة العامة واشتراطات ومتطلبات السلامة العامة المتوافقة مع متطلبات الاعتماد في المستشفى؛ لحصول المنشأة وكوادرها على بيئة آمنة خالية من الحوادث والمخاطر التي تهدف إلى الوصول إلى مثالية خلو مواقع العمل من أية إصابات أو حوادث.

إنجازات المكتب للعام 2022:

- التدريب:

تدريب الكوادر العاملة على خطط السلامة العامة والبيئة في المستشفى حيث اشتمل التدريب بأنواعه المختلفة حسب ما يلي :

1. عمل (71) تمرين وهمي «fire drill» لنشوب الحريق وكيفية التعامل مع خطة الحريق لجميع المواقع في مباني المستشفى، للوقوف على جاهزيّة الكوادر التي تم تدريبها على تفعيل عمليّة الإخلاء ومُكافحة الحريق.

2. عمل (3) تمارين للتعامل مع كودات الطوارئ من الانسكابات الخطرة الكيماوية «code green»، و(1) تمرين للتعامل مع الانسكابات الاشعاعيّة «code grey»، و(2) تمرين للتعامل مع الشغب «code white»، و(3) تمارين للتعامل مع انقطاع الخدمات الأساسية مثل الماء والكهرباء «code yello»، و(1) تمرين للتعامل مع حوادث الاختطاف «code pink»، و(1) تمرين للتعامل مع حوادث وجود خطر إرهابي ومتفجرات «code Brown» بالإضافة إلى (3) تمارين للتعامل مع حوادث الانسكابات البيولوجية الخطرة الخاصة بشعبة التدبير المنزلي (عمال الخدمات).

3. بلغ عدد كودات الطوارئ التي تم التعامل معها من قبل مكتب السلامة العامة على النحو التالي: «Code Red» (656) نشوب حريق (حريق فعلي) (2)/ وهمي (654)، «code gree» انسكاب مواد كيماوية خطرة عدد (3)، «code white» حوادث الشغب عدد (128) معظمها لفظي،

«code yellow» إنقطاع الخدمات الأساسيّة عدد (12) «code Pink» اختطاف طفل أو فقدان مريض.

4. بلغت النسبة المئويّة لأعداد المُتدرّبين (العاملين) على خطط السلامة العامة والمخاطر المهنيّة والتدريب العملي على التعامُل مع الحريق والانسكابات الخطرة وكودات الطوارئ في مواقع العمل بنسبة (86.5%) من العدد الكُلّي للعاملين، و(215) مُتدرّباً من الهيئات المُستقلّة الخارجيّة التي تتواجد داخل المستشفى مثل (لجنة التنسيق وزارة الصحة , مندوب حوادث الأمن العام, كافتيريا العيادات الخارجية, بقالة الأسرّة البيضاء، كشك المستشفى (مقابل الطوارئ) و(بنك القاهرة عمّان).

- التّجهيزات الفنيّة:

1. توفير العبوات الخاصّة بالتعامل مع الانسكابات الخطرة عدد (30) في جميع مواقع العمل التي يتوفّر فيها مواد خطرة.
2. عمل القياسات البيئيّة في مواقع العمل المُختلفة، والتي يتم استخدامها من قِبَل كادر المكتب لرصد كافّة مواقع العمل في المُستشفى بدراسة مُفصّلة بدلاً من الاستعانة بجهات خارجيّة مُعتمدة كون تكلفتها المالية مُرتفعة، لأخذ القياسات البيئيّة في المُستشفى.
3. زيادة أعداد طفّايات الحريق نوع البودرة (الأتوماتيكي) سعة (6) ك، في مواقع المستشفى المختلفة ذات الخصوصية (المغلقة بعد انتهاء ساعات الدوام الرسمي) بمجموع (150) طفاية.
4. إعادة تحديث (13) صندوق خرطوم حريق جديد، مع عمل تحديث وصيانة لشبكة وصناديق الحريق في مباني المُستشفى والمُحيط الخارجي.
5. تجديد عقود صيانة خارجي يشمل صيانة جميع أجهزة وأنظمة ومعدّات مكافحة الحريق، للتأكّد من جاهزيّة الأنظمة والمعدّات الخاصّة بمكافحة الحريق على مدار الساعة.
6. تطوير برامج السلامة العامة على النظام الداخلي الحاسوبي للمستشفى- ركن الموظف (امتحان السلامة العامة, خطط وسياسات السلامة العامة، قائمة المواد الخطرة الموحدة, نشرات «MSDS"

للمواد الخطرة في أماكن تواجدها للدوائر والمستودعات) ونماذج التدقيق على محتويات «KIT» البيولوجي والكيماوي والإسعافات الأولية.

7. إتمام الجّرد السنوي لقوائم المواد الخطرة في جميع مواقع العمل في المُستشفى.
8. التدقيق على جاهزية ما يقارب (KIT 121) بيولوجي وكيماوي وإسعافات أوليّة وتوزيعها على الدوائر المعنيّة لغايات التّعامُل مع الانسكابات الخطرة والإصابات الخطرة (إسعاف أوّلي).
9. استمرارية صيانة نظام صناديق الحريق في مبنى سكن التمريض والكراج الاستثماري.
10. تطوير المنصّة التعليميّة الخاصة بالمكتب على موقع المُستشفى لغايات تدريب العاملين على أمور السلامة العامة، وتحديث امتحان السلامة العامة (السنوي) حاسوبياً بالتنسيق مع مكتب المعلومات والحاسوب لغايات احتساب النسبة المئوية لعدد المتقدمين للامتحان.
11. تركيب (11) باب مقاوم للحريق (Fire Leted) حسب اشتراطات الدفاع المدني لمخارج الطوارئ في مبنى العيادات الخارجية وتحقيقاً لمتطلبات الاعتماد في المستشفى.
12. تحديث وزيادة أعداد البوسترات ذات العلاقة بأمور السلامة العامة؛ نظراً لتزايد أعداد مواقع العمل المستحدثة في مباني المستشفى المختلفة.

الصحة والسلامة المهنيّة:

رصد المُلاحظات الخاصّة بالسلامة والصحة المهنيّة من خلال جولات كادر المكتب أو من خلال جولات اللجان المُشتركة مثل (لجنة سلامة المُنشأة ولجنة فرز النّفايات الطبيّة) واشتملت:

1. (697) مُلاحظة لغايات التدقيق على معايير إدارة سلامة المُنشأة والبيئة تحقيقاً لاشتراطات السلامة العامة ومعايير الاعتماد في المستشفى، وبلغت نسبة إنجاز هذه المُلاحظات حوالي (62%) .
2. عمل إحصائية سنويّة حول (المخاطر المهنيّة في بيئة العمل وأنواعها)، وإحصائيّة مُلاحظات تقارير (فنيّة البيئة المُحيطة بالمرضى)، حيثُ بلغت عدد المُلاحظات حوالي (581) مُلاحظة.
3. رصد حوالي (576) مُلاحظة في أماكن تولّد النفايات للتأكّد من التزام الكوادر المعنيّة بفرز النّفايات الطبيّة الخطرة حسب الدليل اللوني لفرز النّفايات الطبيّة الصادر عن وزارة الصحة.
4. عمل (76) فحص بيولوجي لمياه الشرب وفحص كيماوي عدد (2) حسب تعليمات مواصفة مياه الشّرب الأردنيّة لدى مختبرات وزارة الصحة للمحافظة على مياه الشرب في أماكن تواجُدها في المُستشفى.
5. جمع (24) عيّنة مياه لغايات فحص (اللوجينيلا) بالتنسيق مع الجمعية الملكية حسب بروتوكول وزاة الصحة/ مديرية حماية البيئة.

6. عمل إحصائيّة سنويّة لتقرير فنّي الإطفاء، ورصد حوالي (241) مُلاحظة.
7. عمل خطة تصحيحيّة لجميع الدراسات المُتعلقة بالسلامة العامة (تقارير كادر مكتب السلامة العامة، المخاطر المهنيّة في بيئة العمل ودراسات القياسات البيئيّة).
8. إعداد (48) تقرير أسبوعي خاص بفنيّي الإطفاء، فيما يتعلق بالتدقيق على جاهزيّة أنظمة ومعدّات مُكافحة الحريق في المُستشفى، والمُشاركة في عطاء الصيانة لأنظمة ومعدّات مُكافحة الحريق.
9. عمل إحصائيّة سنويّة لإصابات العمل في المُستشفى وتحليلها ووضع التوصيات اللازمة للحد من الحوادث في مواقع العمل والتوصيات المطلوبة.
10. إعداد دراسة (risk assessment) إدارة المخاطر في مواقع العمل المُختلفة والمواقع المُراد تنفيذ أعمال انشائية بها وتحليلها، وعمل التّوصيات وخُطّة العمل للحد من أعداد الحوادث في المُستشفى.
11. إعداد دراسة للقياسات البيئيّة في مواقع العمل المُختلفة (حرارة، رطوبة، ضجيج، أغبرة، وغازات) لوضع الإجراءات التحسينيّة المطلوبة للمُحافظة على سلامة العاملين في مواقع العمل.
12. المُشاركة في اجتماعات الإدارة العُليا (السّلامة العامة العُليا، الجّودة العُليا، الإدارة العُليا، لجنة المواد الخطرة، لجنة المُحيط الخارجي ولجنة العطاءات) وذلك كأعضاء فاعلين في المُشاركة مع أعضاء ورؤساء هذه اللجان بالتّوصيات المطلوبة ومُتابعة تنفيذها مع الجّهات المعنيّة.
13. المُشاركة في تقدير الاحتياجات والمواصفات المطلوبة للمستلزمات والمواد لعام 2023 (مواد التنظيف، الأقمشة، معدات التدبير المنزلي، ورق التنشيف، أكياس النفايات الطبية، لوازم ومواد المصبغة ومعدات الوقاية الشخصيّة).
14. انتداب مدير المكتب كاستشاري في الجامعة الأردنية لوضع آليّات مُناسبة للتخلُّص من النفايات والمواد الخطرة في أماكن تواجُدها، وأهمها المختبرات الطبية وآلية التخلص من النفايات الطبية حسب اشتراطات وزارة البيئة.
15. مُشاركة ضابط الجودة (F.M.S) في عمليّة التدقيق الداخلي لخُطط وسياسات دوائر ومكاتب المُستشفى المُختلفة (Intraodeting).
16. إشراف كادر المكتب مع فريق مكافحة الحشرات الطارئرة والزواحف والقوارض للمواقع التي تحتاج ذلك.
17. المُشاركة الفاعلة مع فريق التفتيش على فرز النّفايات في أماكن تواجُدها في المُستشفى، ووضع الإجراءات التحسينيّة للحد من سوء الفرز والمُراقبة الفعليّة لمدى التزام الكوادر المعنيّة بالفرز السّليم في خُطّة إدارة النّفايات الطبيّة.
18. المُشاركة الفاعلة في جولات الإدارة العُليا المُشتركة لغايات التأكُّد من تطبيق اشتراطات السلامة العامة ومعايير الاعتماد في المُستشفى في مواقع العمل.
19. استحداث جميع نشرات المواد الخطرة في أماكن تواجُدها (دوائر المُستشفى) باللغتين العربيّة والإنجليزيّة حاسوبيّاً وعلى النظام الداخلي للمُستشفى.
20. تحديث خُطط وسياسات السلامة العامة (إدارة سلامة المُنشأة) بشكل دوري.
21. المُشاركة في إعداد الإحصائية السنوية للتخلص من النفايات الطبية حسب استمارة (دائرة الإحصاءات العامة) وجمع البيانات المطلوبة بهذا الخصوص.
22. إعداد برامج (PCRA) المُتعلّقة بتحديد المخاطر الاستباقيّة للمشاريع الإنشائيّة التي يتم تنفيذها في مباني المُستشفى من قِبَل الشّركات الخارجيّة.
23. عمل مؤشّرات الجُودة الخاصّة بإدارة سلامة المُنشأة والبيئة الدوريّة.
24. إعداد التقارير الرُّبعيّة والسنويّة والنصف سنوي بإدارة سلامة المُنشأة والبيئة.
25. المشاركة مع فريق الاعتماد الوطني، وإعداد الوثائق المطلوبة ومطابقة المعايير الخاصة بإدارة سلامة المنشأة.

- ترشيد المياه والطاقة والبيئة:

1. المُشاركة في طرح عطاء إعادة تدوير النّفايات المنزليّة في أماكن تولّدها حفاظاً على بيئة المُستشفى.
2. التواصُل مع الجّهات المعنيّة (وزارة المياه والرّي، شركة الكهرباء الوطنيّة) لغايات الحُصول على الأدوات والمُستلزمات المعنيّة بترشيد المياه والكهرباء في المُستشفى.

- الدوائر:

1. مُشاركة مُساعد مدير المكتب في دورة إدارة المخاطر ضمن خُطّة المكتب في تطوير العاملين.
2. مُشاركة عدد من كوادر المكتب في دورات تأهيليّة خاصّة ببرامج السلامة العامة والتأهيل والتدريب مع مركز الاستشارات في الجامعة الأُردُنيّة من خلال المعهد الأُردُني الإيطالي للسلامة العامة والتأهيل والتدريب تتضمّن (السلامة العامة، السلامة المُروريّة، السلامة الإنشائيّة، المخاطر المهنيّة وإعداد وأتهيل المُدرّبين (TOT).
3. حصول مدير المكتب على شهادة اعتماد (مستشار جودة) من مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC).
4. حصول مساعد مدير المكتب على شهادة (إدارة المخاطر) من أحد المعاهد العلمية في الأردن.
5. زيادة عدد كادر المكتب موظفين أخصائيي سلامة عامة وصحة مهنية (مراقب بيئة المرضى).
6. إلحاق كادر المكتب عدد (3) ببرامج دورة اعتماد مشرفي وأخصائيي السلامة العامة في معهد السلامة العامة والصحة المهنية (وزارة العمل) واستكمال متطلبات الدورة بنجاح.
7. إعداد موازنة المكتب والخطة الاستراتيجية والتنفيذية للمستشفى.
8. إعداد الخطة التنفيذية والاستراتيجية لمنع التدخين في المستشفى والمداخل الرئيسية تماشياً مع قانون الصحة العامة وسياسة منع التدخين المعمول بها في المستشفى.
9. إعداد الخطة التنفيذية السنوية للمكتب للعام 2022.
10. مشاركة كادر المكتب بالتعاون مع كوادر الدفاع المدني أثناء التفتيش الدوري على مباني المستشفى دورياً كل (6) أشهر، والعمل بالتوصيات المطلوبة.

الرّؤى المُستقبليّة للعام 2023:

- استكمال أنظمة إنذار حريق لمرافق المُستشفى الخارجيّة (المنجرة، المحددة والمشاغل).
- توفير مضخّة حريق لسكن المُمرّضات.
- استكمال أبواب مُقاومة للحريق لكافّة مخارج الطوارئ في جميع مباني المُستشفى.
- تركيب مضخّة كلورين أوتوماتيكيّة على كافّة الآبار والخزّانات الرئيسيّة في مباني المُستشفى.
- إعادة تجديد اتفاقيّات تدوير النّفايات واستقطاب شركات مُتخصّصة في عمليّة التّدوير.
- تركيب جهاز تحلية وتنقية من الأملاح الزّائدة (سوفتنر مائي) لتحسين جودة مياه الشّرب، والحد من تكلّس شبكة الماء السّاخن في المُستشفى.
- إعداد مشروع لتنظيم حركة السير في المُستشفى بالتّنسيق مع المعهد المروري الأردني.
- استكمال توفير وحدات إنارة شحن في كافّة المناطق المُغلقة التي لا تصلها الإضاءة الطبيعيّة في حال انقطاع التيّار الكهرُبائي عنها.
- توفير شبك حماية معدني لكافّة المواقع التي تُشكّل خطر السّقوط في داخل مباني ومحيط المُستشفى، بالتّعاون مع دائرتي الصّيانة والهندسة والعطاءات والتّزويد.
- تعيين مُهندس كيماوي عدد (1) للعمل على تحيث وتطوير ملف المواد الكيماويّة الخطرة.
- توفير مُتطلبات واشتراطات السلامة العامة من شورات مُتحرّكة للتعامُل مع الحالات الطارئة الخارجيّة (التعامُل مع الإصابات بالمواد الكيماويّة الخطرة).
- زيادة عدد النقّالات المُخصّصة لنقل المرضى في الحالات الطارئة.
- توفير مرشّات مائيّة في مُستودعات دائر العطاءات والتّزويد كنظام وقائي في حالات وجود حريق.
- استحداث نظام النّداء الفوري (الخط السّاخن) لاستقبال المُلاحظات والشّكاوى المُتعلّقة بالسّلامة العامة وتجهيزاتها ومواقع الخُطورة العالية.
- ربط جميع المباني بالنّداء الصّوتي (الموحّد) لاستخدامها في حالات الإعلان عن الكارثة الداخليّة والخارجيّة في المُستشفى لغايات التحاق في مواقع تواجدها ولسُهولة عمليّة إخلاء المُتواجدين في المباني في حالة الإعلان عن وجود حالة طارئة.
- استكمال عمل مخططات إخلاء للمواقع التي لم يتم تأمينها (محصورة بأعداد قليلة)؛ لتسهيل عملية الإخلاء في الحالات الطارئة.
- استكمال عنونة المواقع التي ما زالت بدون عنونة.
- زيادة أعداد مولّدات الكهرباء (جينتر) بحيث يشمل المباني.
- زيادة اعداد مولدات الكهرباء (Geneyneatar) بحيث يشمل جميع المباني.
- التّنسيق مع الجهات الأمنيّة المعنيّة لعمل تمرين وهمي حول وجود خطر إرهابي في المُستشفى، لتدريب العاملين على الإجراءات المُتّبعة في نجاح تنفيذ التمرين.

مكتب المعلومات والحاسوب

مديرة المكتب: السيدة بيان توم.

مساعد مدير المكتب: السيد إيهاب العواملة.

إنجازات المكتب للعام 2022:

- براءة الذمة الإلكترونية.
- البرنامج التدريبي الشهري للتمريض.
- شاشة (end of life).
- شاشة (hand over) للتمريض.
- تفعيل طلبات الأدوية أرامكس على الموقع الإلكتروني.
- حوسبة فَرق الدّرجة.
- حوسبة تخطيط الأعصاب.
- حوسبة غُرف وأجنحة الطوارئ.
- استكمال البروتوكولات الخاصة بالطوارئ.
- إحصائيّات ومؤشّرات الـ (baby friend).
- نظام الرديّات.
- الإعلانات الداخليّة للوظائف.
- تعديلات على شاشات الحادث العَرَضي والتقارير الخاصّة بذلك.
- استحداث شاشات لعرض البروتوكولات العلاجيّة والمُمارسات السريريّة ومعايير الدُّخول والخُروج للمرضى، وخُطط المُستشفى على غِرار شاشة السياسات والإجراءات؛ لتسهيل عمليّة البحث عن الملفات الخاصة بذلك في رُكن الموظفين.
- حوسبة (Falling down incident).
- حوسبة (Assessment of end of life and dying patient)
- استحداث شاشة لنماذج الموافقات لإجراء عمليّات مُتخصّصة على شاشة الطبيب، واستحداث شاشة (control) لهذه الشاشة من خلال مكتب الجودة.
- إجراء تعديلات عديدة على (ISBAR)، والتعديل على شاشة (قائمة العمليّات/ تمريض)، فيما يخُص العمليات المُلغاة؛ لتوضيح سبب الإلغاء بدقة وإعداد تقرير بذلك؛ لضبطها من قِبَل طبيب التخدير.
- إجراء تعديلات عديدة على شاشة (قائمة العمليّات/ طبيب)؛ لتسجيل حالات التنظير والقسطرة والأشعة ووحدة الجاما نايف ووحدة (IVF) للحالات التي تحتاج تنسيق مع دائرة التخدير.
- حوسبة (Case Management Referral).
- إجراء تقارير عديدة فيما يتعلق بالبُحوث والدّراسات الحاصلة على موافقات.
- استحداث نظام حماية الخوادم الرئيسية (firewall).

الخطط المُستقبلية للعام 2023:

- استكمال حوسبة الملف الطبي.
- تحديث النظام الحاسوبي المعمول به؛ للتمكُّن من مُواكبة التكنولوجيا الحديثة.
- عمل تطبيقات خاصة للمرضى بحيث تسهُل الحصول على المعلومات التي تخص (نتائج صور الأشعة، نتائج مُختبر وحجز مواعيد).
- تمكين الأطباء من العمل على الأجهزة اللوحية على النظام الحاسوبي؛ لتسهيل وتسريع ودقّة العمل.
- استكمال تغطية المُستشفى بالشبكة اللاسلكية (WIFI).

مكتب الرقابة والتدقيق

مدير المكتب: السيد أحمد المندحاوي.

نبذة عن المكتب:

1. يقوم المكتب بممارسة المهام الاستشارية والرقابية وأعمال التدقيق السابق واللاحق لكل ما ينطوي تحت منظومة خدمات المستشفى، من خلال ما يرد إليه من مُعاملات وما تتطلبه طبيعة مهامه من أعمال واستناداً إلى الأنظمة والتعليمات النافذة في الجامعة الأردنية والخبرات التراكُميّة له.
2. يسعى المكتب من خلال تكامُل شواغره إلى عدة أهداف؛ لتغطية الجوانب الرقابيّة والتدقيقيّة على مُستوى المُستشفى وخدماتها.

إنجازات المكتب للعام 2022:

1. وضع وحوسبة سياسة السُّلَف وإغلاقها.
2. وضع آلية وسياسة للعمل الإضافي.
3. حوسبة براءة الذمة.
4. حوسبة فرق الدّرجة/ دائرة شؤون المرضى.
5. تعديل اتفاقيّة التعاون مع الهيئة الطبية الدولية.
6. تعديل اتفاقية التعاون مع الجمعية الأردنية للاسعاف .
7. توفير قيمة إصلاح المناظير الطبية لتُصبح على حساب الشركة المورّدة.
8. تعديل المُطالبات الماليّة دائرة الخدمات المساندة في الجامعة، والتي تخُص تصليح سيارات المستشفى.
9. إلغاء اقتطاع نسبة الـــ (20%) من مُكافآت الباحثين والفرق البحثيّة في الدراسات الدوائية، بموجب قرار مجلس الأُمناء.
10. تنظيم الطاقة للأكشاك والمواقع الاستثمارية.
11. تعديل وصياغة عدد من الاتفاقيات والعُقود مع الأطراف والجهات الخارجيّة.
12. تنظيم وحوسبة عدد من الإجراءات داخل المُستشفى.

13. رئاسة وعضويّة عدد من لجان المستشفى والجامعة الأردنية.
14. الإشراف على عدد من المواقع الاستثماريّة.
15. تزويد الإدارة العُليا بأيّة بيانات أو معلومات أو دراسات يتم طلبها.
16. ضابط امتثال وارتباط هيئة النزاهة ومُكافحة الفساد.
17. ضابط ارتباط ديوان المحاسبة.

الرؤى والتطلُّعات المُستقبليّة للعام 2023:

1. توسيع مفهوم الرقابة ليصبح في كافة جوانب خدمات المستشفى.
2. بناء علاقة وثيقة مع كافة الدوائر والمكاتب.
3. وضع قاعدة بيانات للبدء بمشروع الرقابة والتدقيق الإلكتروني.

مكتب البحث العلمي والدراسات الدوائية

مدير المكتب: د. رنا عليان.

أ.د. محمود المصطفى/ تسيير (٢٠٢٢/٤/١).

نبذة عن المكتب:

سعى المكتب منذ إنشائه لتحقيق رؤية المُستشفى وإيصال رسالته في دعم وتنشيط حركة البحث العلمي، وقد حقّق المكتب نقلة نوعيّة في تسهيل عمليّة التقدُّم والمُتابعة والحُصول على الموافقات خاصّةً بعد إطلاق الموقع الإلكتروني وزيادة عدد الدراسات الدوائيّة.

الأبحاث العلميّة:

1) عدد الأبحاث المُقدّمة للمستشفى: (٢٤١) بحثاً.
2) عدد الأبحاث التي تمت الموافقة عليها: (٢٣٣) بحثاُ.
3) عدد الأبحاث المُقدّمة من خارج المستشفى: (٣٠) بحثاً.
4) عدد الأبحاث المُقدّمة من قِبَل أعضاء هيئة التدريس: (١٧٤) بحثاً.
5) عدد الأبحاث المُقدّمة من قِبَل طلاب الدراسات العُليا: (٥٣) بحثاً.
6) عدد الأبحاث المُقدّمة من قِبَل موظفي المُستشفى: (١٠) أبحاث.

الأبحاث السريرية بالتعاقد مع شركات الأدوية:

- العدد الحالي: (٦).
- العدد الكلي: (١٣).

الدراسات السريرية التي تم التعاقد بها مع الشركات:

الرقم	اسم الدراسة	الباحث الرئيس	الراعي	حالة الدراسة
١.	Randomized, open-label, phase2,-Multi-countri to evaluate safety and Efficacy of Dasatinib50mg in first-line treatment of early chronic phase myeloid leukemia	أ.د. عبدالله العبادي	الحكمة	جارية
٢.	A phase 2/3, Randomized , Double-blind,Placebo-and Active-controlled,Parallel group, Multicenter protocol to Evaluate the Efficacy and Safety of Guselkumab in participants with Moderately to Severly Active Crohn s Disease(GALAX)	أ.د. ياسر الريان	JANSSEN	جارية
٣.	A Multicenter,Observational,Post-Authorization Safety Study of Tromax(Rituximab bio similar) in Non-Hodgkin Lymphoma and Chronic Lymphocytic Leukemia patients in (Jordan"(TROMAX	أ.د. عبدالله العبادي	MS PHARMA	مغلقة
٤.	A Phase 2b/3, Randomized, Double-blind, Placebo-controlled, Parallel-group, Multicenter Protocol to Evaluate the Efficacy and Safety of Guselkumab in Participants with Moderately to Severely Active Ulcerative Colitis.(QUASAR)	أ.د. ياسر الريان	JANSSEN	جارية
٥.	A randomised, single-blind, placebo-controlled, phase 1, single-ascending and multiple-dose study in adult subjects with alpha/beta-thalassaemia and very low- and low-risk myelodysplastic syndrome to investigate the safety, tolerability, pharmacokinetic, and pharmacodynamic response of SLN124(SILENCE)	أ.د. عبدالله العبادي	SLN Therapeutics	جارية
٦.	A Phase 3 Study to Evaluate the Efficacy and Safety of Guselkumab Subcutaneous Induction Therapy in Participants with Moderately to Se(verely Active Crohn's Disease.(GRAVITI)	أ.د. ياسر الريان	JANSSEN	مغلقة
٧.	A Phase 3, Randomized, Placebo-controlled, Parallel-group, Multicenter Study to Evaluate the Efficacy and Safety of Guselkumab in Participants with Fistulizing, Perianal Crohn's Disease.(FUZION)	أ.د. ياسر الريان	JANSSEN	بانتظار توقيع العقد

جارية	JANSSEN	أ.د. ياسر الريان	A Phase 2b Randomized, Double-blind, Active- and Placebo-controlled, Parallel-group, Multicenter Study to Evaluate the Efficacy and Safety of Induction and Maintenance Combination Therapy with Guselkumab and Golimumab in Participants with Moderately to Severely Active Ulcerative Colitis.(DU-(ET-UC	٨.
جارية	JANSSEN	أ.د. ياسر الريان	A Phase 2b Randomized, Double-blind, Active- and Placebo-controlled, Parallel-group, Multicenter Study to Evaluate the Efficacy and Safety of Induction and Maintenance Combination Therapy with Guselkumab and Golimumab in Participants with Moderately to Severely Active Crohn's Disease.(DU-(ET-CRD	٩.
بانتظار توقيع العقد	JANSSEN	أ.د. ياسر الريان	A Phase 3, Randomized, Double-blind, Placebo-controlled, Parallel-group, Multicenter Evaluate the Efficacy and Safety Study to of Guselkumab Subcutaneous Induction with Moderately to Therapy in Participants (Severely Active Ulcerative Colitis.(ASTRO	١٠.
مغلقة	Novo Nordisk A/S	د.هبة عباسي	A multi-center, cross-sectional chart review and survey to capture the Prevalence and clinical management of Atherosclerotic Cardiovascular diseases in patients with Type 2 diabetes across countries in the Middle East and Africa (PACT-MEA).	١١.
مغلقة	argenx BV	أ.د. عبدالله العبادي	A Phase 3, Multicenter, Randomized, Double-Blinded, Placebo-Controlled Trial to Evaluate the Efficacy and the Safety of Efgartigimod (ARGX-113) PH20 Subcutaneous in Adult Patients with Primary Immune Thrombocytopenia	١٢.
مغلقة	JANSSEN	أ.د. عبدالله العبادي	Multi-Center, Retrospective, Observational Study of Multiple Myeloma in Real Practice within Gulf Cooperation Council Countries, Egypt and Jordan	١٣.

مكتب العلاقات العامة والإعلام

- **مدير المكتب:** السيد فراس ذيب.
- **رئيس شعبة الإعلام والمراسم:** السيدة سناء الشرع.
- **رئيس شعبة الاستعلامات:** السيد خالد أبو الغنم.
- **رئيس شعبة المقسم والاتصالات:** السيدة انتصار احميدة.

إنجازات المكتب للعام 2022:

يعمل مكتب العلاقات العامة والإعلام على ترجمة وتكريس رسالة ورؤية وأهداف المستشفى من خلال السّعي الحثيث لتوثيق أواصر التّعاون مع الجمهور الخارجي المُتمثّل (بالمرضى والمراجعين والزوار) والجّمهور الداخلي والمُتمثّل بـــ(الكوادر الطبيّة والإداريّة والفنيّة والمُساندة).

ويضُم المكتب (3) شعب وهي:

1. **شعبة الإعلام والمراسم.**
2. **شعبة الاستعلامات وخدمة الجمهور.**
3. **شعبة المقسم والاتصالات.**

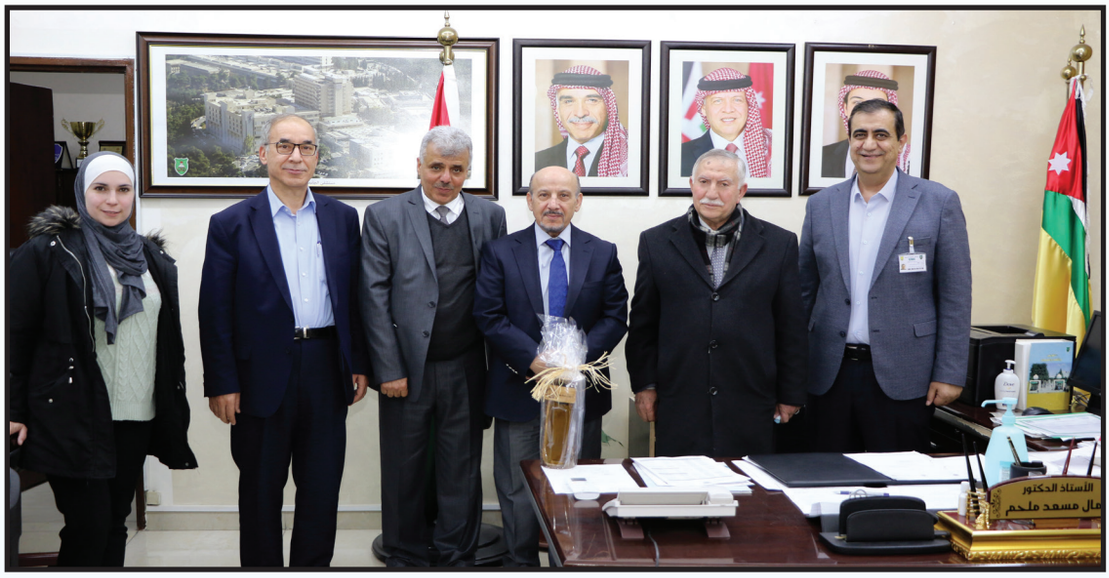
وتعمل هذه الشُّعب مُجتمعةً في خدمة واستقبال وتوجيه ومساعدة المرضى والمراجعين والزوار على مدار الساعة، بالإضافة إلى استقبال ومتابعة ومعالجة الشّكاوى والمُقترحات الواردة من خلال الصّناديق، وعبر موقع المستشفى الإلكتروني إضافة إلى ما يرد عبر صفحة (Facebook) الرسميّة للمُستشفى والمُشاركة في اللجان الخاصّة بهذا الشّأن، كما يعمل المكتب على إجراء الرّصد الإعلامي بمختلف أنواعه من متابعة الإعلام بكافة أنواعه (المطبوع، المقروء، المسموع، المرئي والإلكتروني)، واستقبال الوفود وتنظيم الزيارات الرسمية وتنظيم نشاطات عمادة شؤون الطلبة المُتعلّقة بزيارة الأطفال المرضى في المُستشفى، كما يُنفّذ المكتب عدد من الأيام الطبيّة في مناطق جيوب الفقر، بالإضافة إلى الرد على جميع المكالمات الوارد للمستشفى وتحويلها إلى الجهات المعنيّة من خلال مقسم المستشفى.

- **شعبة الإعلام والمراسم:**

عمل المكتب من خلال شعبة الإعلام والمراسم على تنسيق جميع المقابلات الإعلاميّة والاتصالات الهاتفيّة مع إدارة المستشفى، بالإضافة إلى تنسيق مقابلات عدد من أطباء الاختصاص عبر قنوات التلفزيون الأردنية والإذاعات.

- بلغ عدد التغطيات الإعلاميّة خلال العام 2022 حوالي (120) ما بين أخبار وتقارير وبيانات صحفيّة، وتغطيات لمقابلات الأطباء الإذاعية والتلفزيونية.
- نفّذت الشُّعبة خلال العام 2022، الموسم الثاني من البرنامج الرمضاني «نصيحة في دقيقة»، والذي يُعتبر من الأعمال الإعلامية التوعوية الداخليّة، تم بثّه وعرضه عبر صفحة المستشفى الرسمية على (Facebook) وإذاعة الجامعة الأردنية، وَعَرَضَ البرنامج (28) نصيحة طبيّة تتعلّق بصيام شهر رمضان المُبارك قدّمها عدد من أطباء الاختصاص في المُستشفى.
- استحداث كاونتر في مدخل الإدارة تحت اسم (اسألني)، لتنظيم ومساعدة زوار الإدارة.
- الإشراف على تنظيم وتقديم ورشة عمل بعنوان «اليقظة الدوائية»، بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية ومؤسسة الغذاء والدواء ومكتب اليقظة الداوئية كجزءٍ من برنامج بناء القدرات الوطنيّة في مجال اليقظة الدوائية.
- الإشراف على تنظيم وتقديم حفل «اليوم العالمي لسلامة المرضى»، بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية.
- الإشراف على تنظيم فعاليات مبادرة يوم التغيير، التي أطلقها مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) تحت شعار (دواء بلا أضرار).
- الإشراف على تنظيم حملة تشرين الأول للكشف المبكر عن سرطان الثدي (مبادرة فكر بالوردي)، والتي تضمنت عدة نشاطات كان أبرزها عرض مسرحي لفرقة العم غافل للتوعية بسرطان الثدي.
- الإشراف على احتفالات المستشفى بالأسبوع العالمي للرضاعة الطبيعيّة، والتي تضمنت عدة نشاطات ومحاضرات تثقيفية.
- الإشراف على تنظيم نشاط تثقيفي للمرضى بمناسبة الاحتفال بالأسبوع العالمي لقصور عضلة القلب، والذي أقامته شعبة القلب بالتعاون من شركة نوفارتس.
- الإشراف على تنظيم حفل تخريج أطفال حضانة المستشفى.
- الإشراف على تنظيم حملة توعوية لمرضى السكري شارك بها جمعيّة طلاب الصيدلة الأردنية (JPSA) ودائرة الصيدلة في المستشفى.
- الإشراف على تنظيم نشاط توعوي لمرضى حساسية وتحسس القمح، والذي أقامته كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية ودائرة الصيدلة في المستشفى.
- الإشراف على تنظيم على المشروع التثقيفي التوعوي الذي أقامه مستودع أدوية حسام نمر، حول التغذية الصحية للمرضى مرتادي المستشفى.
- الإشراف على تنظيم نشاط تغذوي بالتعاون ما بين شعبة التغذية في المستشفى وعيادة ليندا للتغذية، تضمّن فحص على جهاز (Inbody).
- الإشراف على تنظيم واستضافة مهرجان القراءة للجميع المُنبثق عن برنامج مكتبة الأسرة الأردنية (الدورة2022/16)- وزراة الثقافة.
- تسهيل مهمة ما يزيد عن (50) مبادرة طلابية داخل مرافق المستشفى.
- إصدار التقرير الإحصائي السنوي لعام 2021 باللغة العربيّة.
- العمل على تجميع الآرمات واللوحات الإرشاديّة المطلوبة من دوائر وأقسام وشُعَب المُستشفى جميعها وإرسالها إلى خطّاط الجامعة.
- استقبال عدد من الوفود الرسمية، وهي:

1. وفد من جامعة البوليتكنك- فلسطين، بتاريخ 2022/2/16.



2. وفد خبراء من وزارة الصحة الاتحاديّة السودانيّة، بتاريخ 2022/2/22.

3. استضافة مدير جراحة السُّمنة في وزارة الصحة الكويتيّة- جراح سُمنة الكبد والبنكرياس، البروفيسور محمد جمال، بتاريخ 2022/5/19.
4. استضافة رئيس وحدة زراعة الكبد- مستشفى الملكة إليزابيث/ برنغهام- المملكة المتحدة، البروفيسور ثامارا بيريرا، بتاريخ 2022/5/19.

5. وفد من جامعة (UCLA)- الولايات المتحدة الأمريكية، بتاريخ 2022/10/26.

6. وفد من جامعة تبوك- السعودية، بتاريخ 2022/11/2.

7. فريق طبي من مستشفى لي بونهير- الولايات المتحدة الأمريكيّة؛ لإجراء عدد من عمليّات القلب المفتوح للأطفال ممّن يُعانون من أمراض القلب الولاديّة الخلقيّة، بتاريخ 14/11/2022.

8. وفد من المكتب العالمي والإقليمي في منظمة الصحة العالمية، بتاريخ 15/11/2022.

9. وفد من شركة إليكتا العالمية للأجهزة والأنظمة- السويد، بتاريخ 16/11/2022.

10.وفد من المجلس العربي للاختصاصات الصحية، بتاريخ 8/12/2022.

الأيام الطبية:

1. يوم طبي تطوعي في منطقة راجب- محافظة عجلون، تم خلاله معالجة حوالي (330)، بتاريخ 2022/7/23.
2. يوم طبي تطوعي في منطقة الربة في محافظة الكرك، تم خلاله معالجة حوالي (412)، بتاريخ 2022/11/12.

شعبة الاستعلامات:

تعمل الشعبة بموقعيها (مبنى العيادات الخارجيّة، مبنى الزوار) على الشفتين الصباحي والمسائي وخلال أيام العطل الرسمية، على القيام بالمهام التالية:

- مساعدة مرتادي المستشفى وتوجيههم وإرشادهم.
- مساعدة مرتادي المستشفى ومحاولة إيجاد الحلول لأي مشكلة قد تواجههم، حسب التعليمات.
- مساعدة مرتادي المستشفى في التواصل مع الأطباء المقيمين في حال تعذّر الوصول للأخصّائي المُشرف أو من ينوب عنه.
- العمل كحلقة وصل ما بين المناوب الإداري والمرضى وذويهم.
- الإجابة على جميع الاستفسارات الهاتفيّة سواءً الداخلية أو الخارجية.
- تنظيم زيارة المرضى بالتعاون مع شعبة الأمن، حسب تعليمات الزيارة النافذة في المستشفى.
- الإشراف على تجهيز مدرج المستشفى بشكل يومي، وإجراء كافة الترتيبات اللازمة لإنجاح جميع ورشات العمل والمحاضرات التي يتم عقدها فيه.

- استقبلت شعبة الاستعلامات وخدمة الجمهور من خلال موقعي العيادات الخارجية والزوار خلال عام 2022، ما يُقارب (86065) وتم رصد وختم وتوثيق (24800) إجازة مرضيّة عن طريق العيادات.

شعبة المقسم والاتصالات:

تعمل شُعبة المقسم والاتصالات على مدار الساعة في خدمة المرضى والمراجعين وذويهم، باعتبارهم حلقة وصل بينهم وبين أقسام وعيادات المستشفى، وتتلخّص مهام الشُّعبة بما يلي:

- الرّد على جميع المُكالمات الواردة إلى المُستشفى وتحويلها إلى الجّهة المطلوبة، وبلغ عدد المُكالمات لعام 2022 (2436433) مُكالمة، توزعت ما بين (1659081) مُكالمة داخليّة، (110312) طلب مُكالمة و(667041) مكالمة واردة
- طلب جميع الكودات وتوثيقها حسب الأصول.

مكتب المدير العام

مدير المكتب: السيد سهم محاسنة.

نبذة عن مكتب المدير العام:

تتمثل نشاطات المكتب في إنجاز المعاملات الرسمية، وتسهيل مهمة مراجعي ديوان المستشفى، وتنفيذ متطلبات الكتب الواردة إلى الديوان والصادرة بالإضافة إلى أعمال طباعة الكتب وصياغتها وتنظيمها وعرضها على المدير العام لإبداء توجيهاته وإصدار القرارات اللازمة.

أعمال الديوان المركزي:

أولاً: البريد:

1. استلام البريد الوارد من الجامعة عن طريق نظام الأرشفة.
2. فرز البريد الوارد الرسمي وغير الرسمي، وتوزيع بريد الأطباء على الصناديق عن طريق موظف البريد إضافة إلى بريد الموظفين الإداريين.
3. توزيع البريد الصادر والموقع من مكتب عطوفة الأستاذ الدكتور المدير العام للدوائر الرسمية ورئاسة الجامعة والجهات الخارجية.
4. توزيع الكتب الرسمية للدوائر المختلفة بالمستشفى بعد أرشفتها واتخاذ الإجراء عليها.

ثانياً: الكتب الواردة:

1. تنظيم أمور البريد الرسمي الوارد من تسجيله، وختم بالخاتم الرسمي وتصنيفه.
2. تنظيم الكتب الواردة وإرسالها إلى مكتب المدير العام لإطلاعه عليها، وإبداء توجيهاته لإرسالها إلى الدوائر والأقسام العاملة في المستشفى لتنفيذ مضمونها.
3. متابعة الكتب مع الدوائر والأقسام.
4. تثبيت القرار المتخذ من قبل المدير العام وأرشفته على نظام الأرشفة.

- بلغ عدد الكتب الواردة إلى الديوان خلال عام 2022 (4.026) كتاباً، والكتب الداخلية (1864) والكتب المحولة بلغت (30.364) كتاباً.

ثالثاً: الكتب الصادرة:

1. تنظيم الكتب الصادرة بموجب أرقام متسلسلة وبمرجعية موضوعية تتعلق بالموضوع الخاص بكل كتاب (نظام الأرشفة).
2. تنظيم كتب الضمان الاجتماعي وحفظها لتسليمها لمندوب الضمان.
3. تسليم الكتب إلى الدوائر ذات العلاقة.

- بلغ عدد الكتب الصادرة سنة 2022 حوالي (637) كتاباً.

رابعاً: الإنشاء:

1. صياغة الكتب للرد على المراسلات الواردة داخلية أو خارجية.
2. صياغة الكتب الموجهة للجهات الرسمية وتضمينها نسخ لتوزيعها على مدراء الدوائر المعنية للإطلاع على الموضوع ومتابعتها.
3. تدقيق الكتب التي تم طباعتها وإرسالها إلى مكتب المدير العام للتوقيع.

خامساً: خدمة الجمهور:

1. ختم الإجازات المرضية للمرضى المنومين في المستشفى.
2. ختم التقارير الطبية.
3. استلام المعاملات المختلفة التي يحضرها أصحابها باليد وتوجيههم بشأنها.
4. استلام طلبات التدريب بعد تعبئتها من الراغبين بالتدريب بالمستشفى (أطباء– غير أطباء).

سادساً: الطباعة:

يقوم مكتب الطباعة بما يلي:

1. طباعة جميع الكتب الرسمية الواردة إليه من جهات عديدة وهي:

- مكتب المدير العام.
- التقارير الطبية المُحاسب عليها من كافة العيادات.
- كتب اللجان التي يرأسها المدير العام.
- كتب الديوان المركزي.

2. تدقيق جميع الكتب المطبوعة من قبل مشرفة الطباعة قبل تسليمها إلى الجهات المعنية.

3. حوسبة بيانات التقارير الطبية.

4. طباعة التقارير الطبية على نظام المستشفى.

- ❖ بلغ عدد الكتب المطبوعة للعام 2022 حوالي (533) كتاباً شاملة التقارير الطبية.
- ❖ بلغ عدد الكتب الداخلية التي تخص اللجان (472) كتاباً.
- ❖ بلغ عدد الكتب المحولة التي تخص اللجان (301) كتاباً.

التطلعات المستقبلية:

1. تنظيم مسار المعاملات الرسمية بشكل موحد لمختلف الدوائر.
2. اعتماد النماذج الموحدة لمختلف المعاملات لمختلف الدوائر واختصار الأعمال الروتينية.
3. العمل على تصحيح نظام الأرشفة والدواوين ليؤدي الغرض المطلوب منه والعمل على حل مشاكل نظام الأرشفة .

مكتب الشّؤون القانونيّة

مساعد النائب الإداري للشؤون القانونية: الأستاذ معتز الجعفري.

نبذة عن المكتب:

نظراً لتعدّد العلاقات فيما بين المستشفى والغير، سواء موظّفين أوشركات أو مواطنين فقد ارتأت الإدارة وجود مستشار قانوني مُتفرّغ للأعمال اليوميّة والطّارئة منها على وجه الخُصوص نظراً للطّبيعة الخاصّة التي يقوم بها المستشفى كمرفق عام عمله مستمر على مدار السّاعة، علاوةً على أنّ تنظيم أيّة علاقة بين المستشفى والغير لابدّ لها أن تُصاغ بطريقة توائِم التّشريعات سارية المفعول بما يضمن حقوق المستشفى كأولويّة قُصوى وصياغة تلك العلاقات.

إنجازات المكتب للعام 2022:

- تقديم الاستشارة القانونيّة لإدارة المستشفى حسب القوانين والأنظمة السّارية المفعول في المملكة وبيان الاجتهادات القضائيّة حول موضوع الاستشارة سواء كان القرار لمحكمة العدل العُليا (الإداريّة) أو محكمة التّمييز الأردنيّة.
- صياغة الاتّفاقيّات وخصوصاً تلك التي تُدر دخلاً ماديّاً لحساب المستشفى, ومنها على سبيل المثال (اتّفاقيّات التّأجير لشركات الهواتف المتنقّلة (زين، أورانج وامنية) وإبرام اتّفاقيّة جديدة مع بنك القاهرة عمّان وغيرها من الاتّفاقيّات).
- المُشاركة في عُضويّة بعض اللجان الطبيّة والإداريّة لصياغة التّوصيات المُناسبة والمطابقة للقانون والأصول.
- التّنسيق بين إدارة المستشفى والمحاكم.

الرؤى المستقبلية للعام 2023:

- التفرُّغ التّام للأعمال اليوميّة والطارئة منها على وجه الخُصوص، نظراً للطبيعة عمل المستشفى باعتباره أحد المرافق العامّة التي تعمل على مدار الساعة.

مكتب المرضى العرب والأجانب

- **مدير المكتب:** السيّد محمد النّابلسي.

نظراً لإقبال عدد كبير من المرضى العرب للعلاج في مستشفى الجامعة الأردنية لما يتمتّع به المستشفى من خبرات طبيّة عالية الكفاءة وكوادر فنيّة وإداريّة متميّزة ارتأت إدارة المستشفى تأسيس مكتب متخصّص لخدمة الأشقّاء العرب وأيضاً لتفعيل عمل المكتب بالمستوى المطلوب والإسهام في تقديم الرّعاية الصحيّة والخدمات الفندقيّة وتسهيل الإجراءات الطبيّة والإداريّة والماليّة ومُتابعة شؤونهم سواء عند قُدومهم للمُعالجة في العيادات الخارجيّة أو عند إدخالهم للمستشفى وكل ما يحتاجونه.

كما ساهم المكتب في ترويج وتسويق المستشفى من خلال المرضى العرب القادمين للمستشفى وعبر الموقع الإلكتروني والاتّصال المباشر وغير المباشر في سبيل استقطاب أكبر عدد ممكن من المرضى العرب والأجانب.

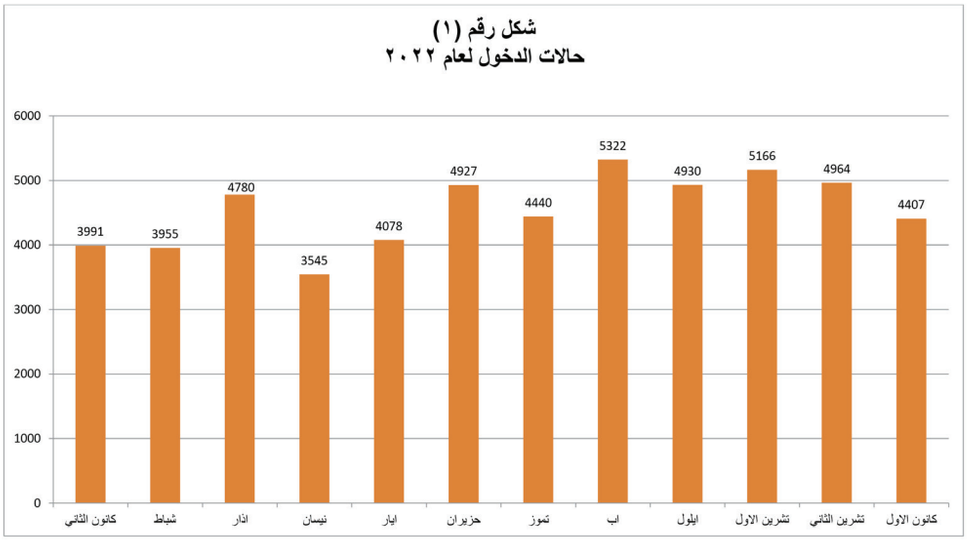
أهم الإنجازات والتطلّعات:

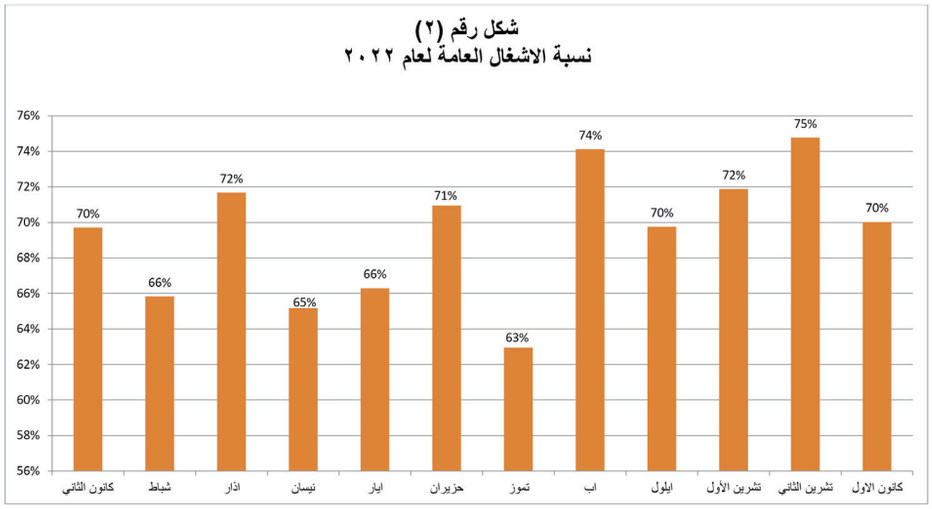
1. إنشاء صفحة متخصصة لمكتب المرضى العرب والأجانب على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
2. المشاركة ببرنامج عبر أثير إذاعة الجامعة الأردنية، بهدف استقطاب أكبر شريحة من المرضى العرب والأجانب المقيمين داخل الأردن.
3. تسويق وترويج خدمات المستشفى من خلال المرضى القادمين ومرافقيهم.
4. مخاطبة بعض سفارات الدول العربية في الأردن حيث تمت زيارة سفارة البحرين وسفارة العراق والسفارة السودانية والسفارة الليبية حيث كان لها الأثر الكبير والإيجابي على مستشفى الجامعة.
5. في ظل اعتماد المستشفى مركزاً طبيّاً أكاديميّاً هُنالك رؤية في توسيع نطاق عمل مكتب المرضى العرب والأجانب من خلال إمكانية زيارة بعض البلدان مثل السودان واليمن وليبيا بحيث يتم عقد اتفاقيّات علاجية وتشجيعهم للقدوم إلى مستشفى الجامعة الأردنيّة.
6. تسويق خدمات المستشفى من خلال الأطباء الوافدين الذين يعملون في المستشفى من أجل استقطاب أقاربهم ومعارفهم.

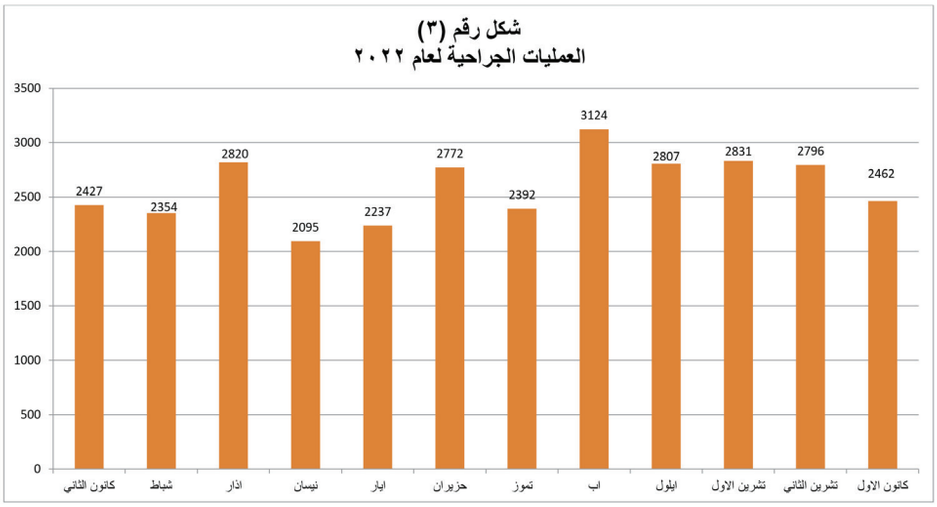
ويتطلّع المكتب إلى استقطاب أكبر عدد من المرضى العرب من داخل وخارج المملكة الأردنيّة الهاشميّة والسّعي للوصول إلى الأهداف المرجوّة.

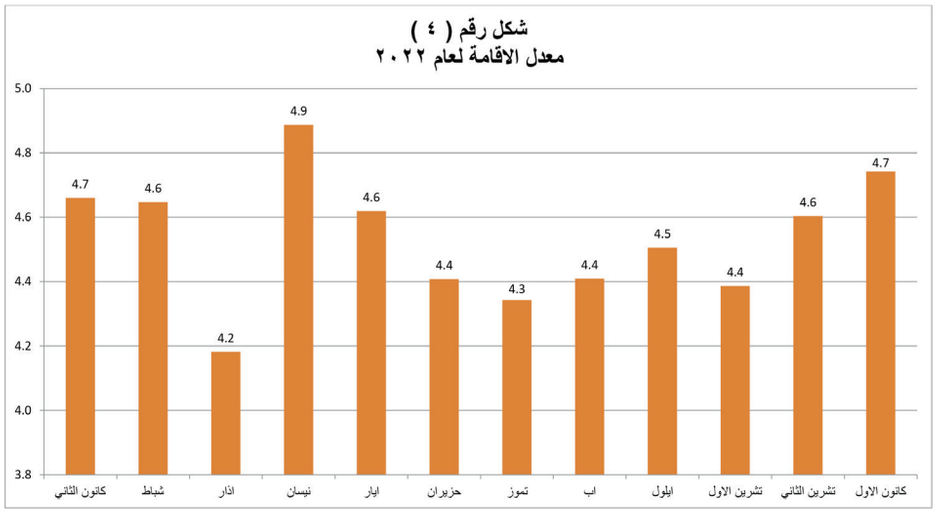
إحصائيّة أعداد المرضى العرب والأجانب (المُقيمين ومُراجعي العيادات وأقسام أخرى) والمرضى غير المؤمّنين (شركات، عمل خاص، مؤسّسات مُتعاقدة، شخصي وقضائي)				
الشّهر	٢٠٢١		٢٠٢٢	
	المُقيمين	العيادات وأقسام أُخرى	المُقيمين	العيادات وأقسام أُخرى
كانون ثان	١٦	٢١٤	٢١	٢٦٨
شباط	٩	١٧١	٢٠	٢٦٨
آذار	٩	١٤٢	٢٨	٣٢٩
نيسان	١٧	١٦٢	١٣	٢٢١
أيار	١٤	١٨٤	٢٣	٢٩٩
حزيران	٢٧	٢٨٩	٢٧	٣٢١
تموز	١٠	٢٢٢	٢٤	٣٣٠
آب	٢٠	٢٩٩	٣٥	٤٤٢
أيلول	٢٤	٣٠٩	٢٥	٣٠٢
تشرين أول	٦٣	٥٦٣	٤٢	٣٩٠
تشرين ثان	٦٨	٤٥٢	٣٧	٣٣٨
كانون أول	٢٣	٣١٢	٣٥	٢٧٥
مجموع الأعداد	٣٠٠	٣٣١٩	٣٣٠	٣٧٨٣
المجموع الكلي	٣٦١٩		٤١١٣	

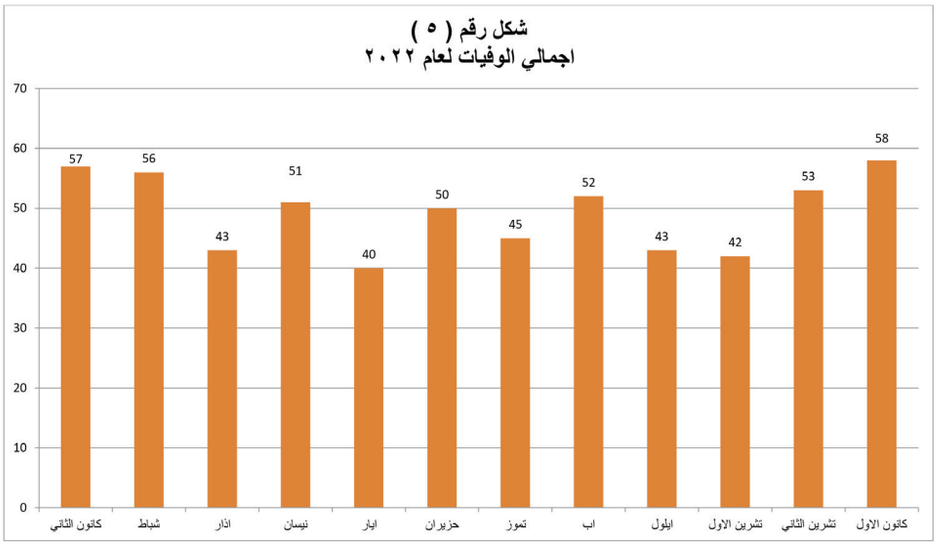
إحصائيّات الرعاية الصحية والرسومات البيانيّة

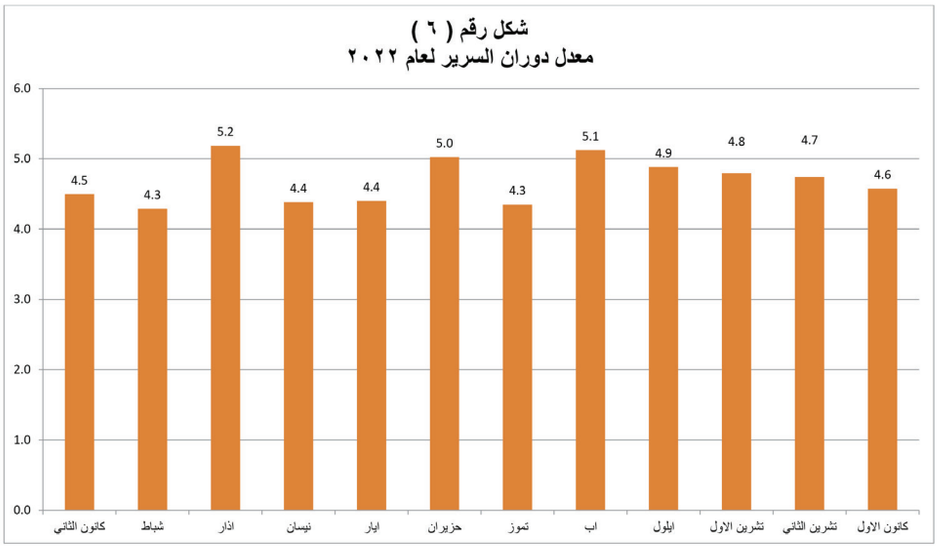

شكل رقم (١)
حالات الدخول لعام ٢٠٢٢
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
3991
3955
4780
3545
4078
4927
4440
5322
4930
5166
4964
4407
كانون الثاني
شباط
اذار
نيسان
ايار
حزيران
تموز
اب
ايلول
تشرين الاول
تشرين الثاني
كانون الاول

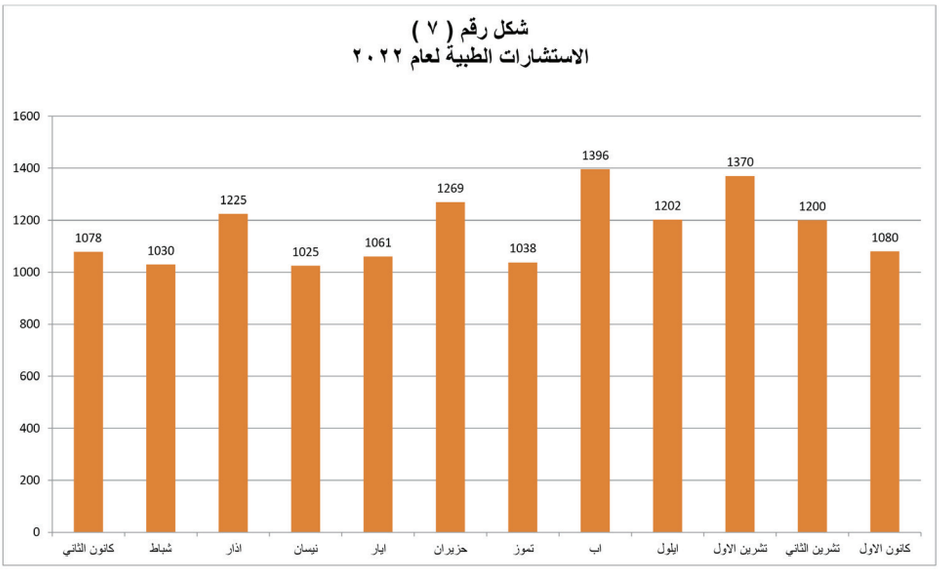

شكل رقم (٢)
نسبة الاشغال العامة لعام ٢٠٢٢
76%
74%
72%
70%
68%
66%
64%
62%
60%
58%
56%
70%
66%
72%
65%
66%
71%
63%
74%
70%
72%
75%
70%
كانون الثاني
شباط
اذار
نيسان
ايار
حزيران
تموز
اب
ايلول
تشرين الأول
تشرين الثاني
كانون الاول

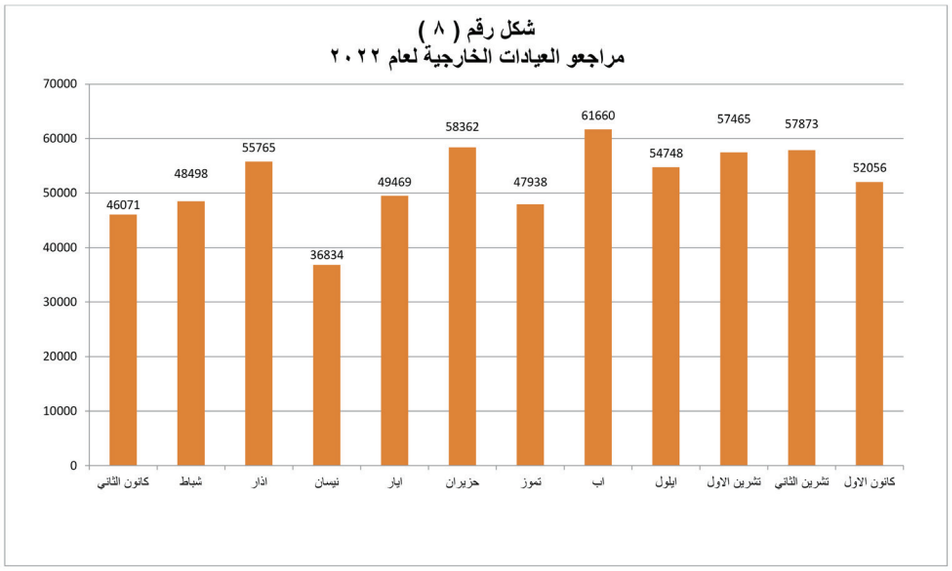

شكل رقم (٣)
العمليات الجراحية لعام ٢٠٢٢
3500
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
2427
2354
2820
2095
2237
2772
2392
3124
2807
2831
2796
2462
كانون الثاني
شباط
اذار
نيسان
ايار
حزيران
تموز
اب
ايلول
تشرين الاول
تشرين الثاني
كانون الاول


شكل رقم (٤)
معدل الاقامة لعام ٢٠٢٢
5.0
4.8
4.6
4.4
4.2
4.0
3.8
4.7
4.6
4.2
4.9
4.6
4.4
4.3
4.4
4.5
4.4
4.6
4.7
كانون الثاني
شباط
اذار
نيسان
ايار
حزيران
تموز
اب
ايلول
تشرين الاول
تشرين الثاني
كانون الاول


شكل رقم (٥)
اجمالي الوفيات لعام ٢٠٢٢
70
60
50
40
30
20
10
0
57
56
43
51
40
50
45
52
43
42
53
58
كانون الثاني
شباط
اذار
نيسان
ايار
حزيران
تموز
اب
ايلول
تشرين الاول
تشرين الثاني
كانون الاول


شكل رقم (٦)
معدل دوران السرير لعام ٢٠٢٢
6.0
5.0
4.0
3.0
2.0
1.0
0.0
4.5
4.3
5.2
4.4
4.4
5.0
4.3
5.1
4.9
4.8
4.7
4.6
كانون الثاني
شباط
اذار
نيسان
ايار
حزيران
تموز
اب
ايلول
تشرين الاول
تشرين الثاني
كانون الاول


شكل رقم (٧)
الاستشارات الطبية لعام ٢٠٢٢
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
1078
1030
1225
1025
1061
1269
1038
1396
1202
1370
1200
1080
كانون الثاني
شباط
اذار
نيسان
ايار
حزيران
تموز
اب
ايلول
تشرين الاول
تشرين الثاني
كانون الاول


شكل رقم (٨)
مراجعو العيادات الخارجية لعام ٢٠٢٢
70000
60000
50000
40000
30000
20000
10000
0
46071
48498
55765
36834
49469
58362
47938
61660
54748
57465
57873
52056
كانون الثاني
شباط
اذار
نيسان
ايار
حزيران
تموز
اب
ايلول
تشرين الاول
تشرين الثاني
كانون الاول

2022

جدول رقم (١)

عدد المرضى الذين ادخلوا المستشفى

البيـــــــــان	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الاول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
باطني	389	302	384	324	410	412	382	471	438	493	493	400	**4898**
العناية بالقلب	52	83	98	60	83	82	76	73	104	106	106	99	**1022**
مختبر النوم	34	31	51	49	46	48	38	45	54	54	54	40	**544**
عناية مركزة باطني	37	43	45	44	46	60	46	34	56	65	65	45	**586**
وحدة عناية امراض قلب	99	84	124	88	100	115	96	106	95	110	110	102	**1229**
النفسية	9	4	9	12	9	17	13	9	14	13	13	15	**137**
الجراحة العامة (جراحة الصدر)	276	271	315	232	253	303	301	351	309	324	324	233	**3492**
و ع م جراحة القلب	6	4	7	5	11	6	8	10	10	8	8	11	**94**
عناية مركزة جراحة	13	17	6	18	18	30	21	17	13	9	9	15	**186**
الحروق	10	8	9	6	14	7	9	11	10	9	9	14	**116**
اطفال	191	142	185	137	223	244	217	205	210	228	228	245	**2455**
الخداج	74	71	108	95	86	90	91	106	88	79	79	82	**1049**
م.ع. متوسطة اطفال	6	3	7	13	12	3	6	15	9	20	20	11	**125**
و ع م اطفال	22	13	16	22	22	24	26	22	27	27	27	35	**283**
جراحة اعصاب	53	68	67	64	63	65	71	78	43	68	68	43	**751**
N.I.C.U	18	17	11	15	23	20	22	18	19	14	14	16	**207**
النسائية و التوليد	506	555	640	483	574	614	641	673	611	607	607	576	**7087**
العظام	173	158	169	130	161	182	153	182	171	193	193	153	**2018**
العيون	15	11	12	19	9	19	20	15	17	22	22	19	**200**
المسالك البولية	67	56	67	80	65	71	62	94	98	80	80	86	**906**
انف ، اذن ، حنجرة	24	19	26	16	16	25	31	24	17	33	33	13	**277**
اسنان و جراحة الفكين	10	13	20	5	10	13	14	19	19	13	13	9	**158**
وحدة العناية المركزة	14	16	16	14	16	23	21	15	11	17	17	20	**200**
الاجنحة الملوكية والخاصة	76	56	86	55	76	98	82	76	70	76	76	60	**887**
و.ع.فائقة باطني ((و.ع.م) كورونا)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**1**
ما بعد التداخلات الجراحية	10	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**23**
و.ع.م عزل	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	**6**
جراحة الاطفال	20	22	30	21	19	19	14	28	38	26	26	26	**289**
مجموع المرضى المدخلين الى المستشفى	**2204**	**2073**	**2515**	**2007**	**2366**	**2590**	**2463**	**2701**	**2551**	**2694**	**2694**	**2368**	**29226**
المواليد	234	268	297	266	225	249	286	280	292	238	241	254	**3130**
الوحدة اليومية	1217	1231	1491	1015	1199	1647	1379	1920	1680	1816	1639	1451	**17685**
الوحدة اليومية اسنان	130	126	185	86	97	169	143	187	171	165	164	131	**1754**
الوحدة اليومية عيون	206	257	292	171	191	272	169	234	236	253	226	203	**2710**
مجموع المرضى المدخلين الى الوحدات اليومية	**1787**	**1882**	**2265**	**1538**	**1712**	**2337**	**1977**	**2621**	**2379**	**2472**	**2270**	**2039**	**25279**
المجموع الاجمالي	**3991**	**3955**	**4780**	**3545**	**4078**	**4927**	**4440**	**5322**	**4930**	**5166**	**4964**	**4407**	**54505**

جدول رقم (٢)

عدد المرضى الذين تخرجوا من المستشفى

البيـــــــــان	كانون ٢	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين ١	تشرين ٢	كانون ١	المجموع
الباطنية	668	601	749	663	666	837	658	820	773	880	780	762	**8857**
الاطفال	238	157	199	197	262	283	245	247	253	265	296	314	**2956**
الجراحة العامة	296	287	350	269	247	328	294	381	363	322	341	279	**3757**
جراحة الاعصاب	78	88	87	90	84	94	92	106	73	80	89	65	**1026**
جراحة المسالك	72	58	79	83	66	81	62	96	118	78	72	87	**952**
العظام	184	158	176	156	155	201	165	181	211	180	184	170	**2121**
العيون	13	12	12	18	10	20	19	13	18	25	17	24	**201**
انف ، اذن ، حنجرة	27	18	30	18	16	23	34	28	15	31	21	16	**277**
الولادة	231	283	326	306	264	275	317	314	283	271	256	294	**3420**
النسائية	279	261	329	205	280	360	303	377	342	333	368	324	**3761**
مواليد/خداج	80	74	109	102	82	99	98	105	115	80	87	84	**1115**
جراحة الصدر	34	45	40	41	42	71	38	60	41	51	39	31	**533**
اسنان و جراحة الفكين	11	12	24	8	8	16	15	18	22	13	14	12	**173**
مجموع المرضى الذين تخرجوا من المستشفى	**2211**	**2054**	**2510**	**2156**	**2182**	**2688**	**2340**	**2746**	**2627**	**2609**	**2564**	**2462**	**29149**
المواليد	230	268	296	296	231	244	282	281	289	240	243	257	**3157**
الوحدة اليومية	1211	1237	1491	1015	1199	1646	1379	1920	1680	1816	1639	1450	**17683**
الوحدة اليومية اسنان	130	126	185	86	97	169	143	187	171	163	163	131	**1751**
الوحدة اليومية عيون	206	258	292	171	191	272	169	234	236	253	226	203	**2711**
مجموع المرضى المخرجين من الوحدات اليومية	**1777**	**1889**	**2264**	**1568**	**1718**	**2331**	**1973**	**2622**	**2376**	**2472**	**2271**	**2041**	**25302**
المجموع الاجمالي	**3988**	**3943**	**4774**	**3724**	**3900**	**5019**	**4313**	**5368**	**5003**	**5081**	**4835**	**4503**	**54451**

جدول رقم (٣)

نسبة الاشغال لمتخلف دوائر المستشفى

البيـــــــــــان	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الأول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
مركز القلب	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
الطب النفسي	34%	18%	24%	24%	20%	37%	36%	35%	43%	57%	45%	46%	35%
و.ع متوسطة اطفال	47%	64%	72%	57%	73%	56%	79%	65%	71%	70%	91%	89%	70%
عناية مركزة جراحة	59%	87%	27%	41%	48%	60%	58%	56%	26%	32%	62%	66%	52%
عناية مركزة باطني	83%	79%	83%	83%	82%	83%	82%	84%	80%	80%	84%	84%	82%
و.عناية مركزة	61%	64%	86%	72%	52%	65%	64%	67%	53%	50%	66%	72%	64%
الحروق	62%	62%	79%	68%	73%	46%	58%	66%	72%	52%	64%	81%	65%
و.ع.م لحديثي الولادة	95%	83%	95%	89%	85%	94%	91%	93%	98%	95%	95%	89%	92%
و.ع فائقة (امراض قلب)	70%	78%	78%	67%	75%	82%	75%	87%	98%	82%	85%	80%	78%
الطابق الثاني	79%	71%	81%	78%	87%	87%	70%	88%	98%	83%	86%	85%	81%
الطابق الثالث	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	98%	0%	0%	0%	0%
الطابق الرابع	81%	69%	83%	81%	80%	87%	73%	90%	98%	82%	88%	83%	82%
الطابق الخامس	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	98%	0%	0%	0%	0%
الطابق السادس	85%	81%	85%	86%	82%	90%	79%	91%	98%	89%	89%	89%	86%
الطابق السابع	65%	57%	68%	53%	65%	73%	63%	70%	98%	70%	82%	84%	69%
الطابق الثامن	68%	64%	75%	71%	61%	80%	61%	82%	98%	87%	86%	79%	75%
و.عناية فائقة (باطني)=و.ع.م كورونا	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	98%	0%	0%	0%	0%
و.ع.م للاطفال	52%	69%	67%	55%	58%	65%	68%	47%	98%	58%	93%	94%	66%
و.ع.م لجراحة القلب	68%	74%	73%	183%	67%	74%	81%	85%	98%	73%	92%	87%	83%
N.I.C.U	73%	62%	74%	76%	66%	68%	76%	71%	98%	58%	77%	74%	70%
وحدة مختبر النوم	65%	55%	87%	80%	77%	90%	65%	77%	98%	89%	92%	71%	78%
ما بعد التداخلات I.C.U	60%	66%	88%	9%	0%	0%	0%	0%	98%	0%	0%	0%	55%
اجنحة ملوكية وخاصة	65%	42%	48%	33%	40%	59%	48%	51%	98%	56%	48%	31%	46%
النسائية	52%	56%	58%	44%	54%	74%	47%	75%	98%	71%	76%	62%	62%
التوليد	62%	61%	64%	55%	57%	63%	69%	77%	98%	78%	70%	70%	67%
طابق M	60%	83%	27%	10%	7%	4%	35%	3%	98%	19%	11%	15%	23%
نسبة الاشغال العامة	70%	66%	72%	65%	66%	71%	63%	74%	98%	72%	75%	70%	70%

جدول رقم (٤)

اسرة المستشفى العاملة لمختلف الوحدات و الدوائر (حسب الطابق)

الطابق/ الوحدة	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الأول	تشرين الثاني	كانون الاول
مركز القلب	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
الطب النفسي	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
و.ع متوسطة اطفال	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
عناية مركزة جراحة	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
عناية مركزة باطني	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
و.عناية مركزة	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
الحروق	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
و.ع.م لحديثي الولادة	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
و.ع فائقة (امراض قلب)	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
الطابق الثاني	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
الطابق الثالث	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
الطابق الرابع	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
الطابق الخامس	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
الطابق السادس	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
الطابق السابع	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
الطابق الثامن	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
و.ع.م للاطفال	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
و.ع.م لجراحة القلب	3	3	3	3	7	7	7	7	7	7	7	7
N.I.C.U	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
وحدة مختبر النوم	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
ما بعد التداخلات I.C.U	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
اجنحة ملوكية وخاصة	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
النسائية	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
التوليد	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
طابق M (و.ع.م عزل)	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
و.ع.فائقة باطني(و.ع. كورونا)	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
اجمالي اسرة اقسام المستشفى	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625
مراقبة المواليد	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
الحالات اليومية	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
عمليات الاسنان	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
عمليات العيون	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
المجموع	713	713	713	713	713	713	713	713	713	713	713	713

جدول رقم (٥)

عدد العمليات الجراحية لمختلف دوائر المستشفى

البيـــــــــان	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الاول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
الباطنية	6	3	2	4	1	14	5	10	5	11	8	1	70
الجراحة العامة	348	333	422	321	342	350	357	426	388	381	389	355	4412
جراحة الصدر	50	42	76	71	42	74	76	68	62	56	56	48	721
الاطفال	13	14	14	11	11	14	8	17	5	10	16	7	140
جراحة الاعصاب	71	72	63	72	74	72	69	79	47	66	67	50	802
النسائية	161	137	189	115	151	200	168	204	190	180	219	163	2077
العظام	177	139	178	155	175	193	162	186	183	183	165	149	2045
العيون	10	10	6	13	5	13	17	9	12	15	12	17	139
المسالك البولية	71	60	82	75	60	87	58	97	97	83	73	78	921
انف ، اذن ، حنجرة	30	24	39	21	21	31	31	31	33	36	31	24	352
الاسنان	19	14	36	11	14	18	16	29	24	17	23	10	231
عمليات اخرى	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	3
العمليات الجراحية للمرضى المنومين	956	848	1107	869	897	1066	967	1156	1046	1040	1059	902	11913
العمليات القيصرية	122	158	169	157	138	158	168	165	151	145	146	162	1839
عمليات الحالات اليوميه	852	851	918	727	809	982	820	1247	1075	1109	1105	967	11462
عمليات الاسنان الحالات اليوميه	292	242	334	173	202	294	268	323	300	285	260	232	3205
عمليات العيون الحالات اليومية	205	255	292	169	191	272	169	233	235	252	226	199	2698
المجموع	**2427**	**2354**	**2820**	**2095**	**2237**	**2772**	**2392**	**3124**	**2807**	**2831**	**2796**	**2462**	**31117**

جدول رقم (٦)

معدل إقامة المرضى المنومين في المستشفى بالايام

البيـــــــــان	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الاول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
الباطنية	5.9	6.2	5.0	5.9	5.7	5.5	5.3	5.8	5.4	5.6	5.4	5.8	5.6
الاطفال	5.1	4.2	5.3	5.2	3.9	3.8	4.3	4.3	4.1	3.9	4.8	4.9	4.5
الجراحة العامة	4.1	4.1	3.8	5.5	4.6	5.3	4.1	4.0	4.0	4.0	4.1	3.6	2.7
جراحة الاعصاب	4.2	4.5	4.3	7.2	4.2	3.5	3.6	3.9	6.1	3.9	3.7	4.3	4.4
جراحة المسالك	2.7	2.3	2.7	2.2	2.8	2.5	2.3	2.5	2.5	2.8	2.5	10.0	10.6
العظام	5.3	4.2	3.5	4.5	4.1	3.8	4.8	5.3	4.7	3.6	5.1	5.3	4.5
العيون	3.1	1.8	2.8	2.6	3.1	2.3	2.0	2.2	2.7	2.8	2.6	2.5	2.5
انف ، اذن ، حنجرة	3.9	8.8	3.1	2.2	23.8	2.3	1.9	1.4	1.2	1.9	3.5	4.6	4.2
الولادة	3.6	2.9	2.9	3.1	2.9	3.1	2.9	3.5	3.5	3.7	4.3	0.1	0.1
النسائية	3.0	2.3	2.6	2.5	2.5	2.8	2.7	2.6	2.9	2.8	2.8	36.0	35.1
مواليد/خداج	5.6	12.8	9.3	8.0	8.9	8.1	10.4	6.5	9.4	8.1	9.1	0.0	0.0
جراحة الصدر	5.3	3.9	5.0	5.4	6.8	4.7	5.8	5.6	6.9	5.1	6.0	0.0	0.0
اسنان و جراحة الفكين	1.7	3.1	1.7	1.6	2.5	3.2	2.5	2.7	2.4	1.8	3.2	2.1	2.4
معدل الإقامة	4.7	4.6	4.2	4.9	4.6	4.4	4.3	4.4	4.5	4.4	4.6	4.7	4.5

جدول رقم (٧)

عدد الايام المرضية (عدد الايام التي قضاها المرضى في المستشفى)

البيـــــــــان	كانون ٢	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين ١	تشرين ٢	كانون ١	المجموع
الباطنية	3929	3754	3734	3900	3816	4609	3488	4715	4180	4930	4232	4413	49700
الجراحة العامة	1219	1175	1320	1471	1142	1746	1208	1520	1437	1285	1391	1165	16079
جراحة الصدر	179	176	200	222	286	332	222	334	282	258	235	145	2871
الاطفال	1204	663	1046	1024	1028	1066	1059	1067	1036	1038	1414	1524	13169
مواليد/خداج	446	950	1019	813	730	800	1023	680	1081	644	790	1014	9990
جراحة الاعصاب	331	395	378	651	350	330	332	414	442	311	333	281	4548
النسائية	825	606	843	515	710	997	830	967	978	943	1030	867	10111
الولادة	838	820	953	951	764	857	920	1092	998	1009	1101	1008	11311
العظام	971	656	623	704	636	760	798	958	985	651	934	894	9570
العيون	40	22	34	47	31	45	38	29	48	69	44	60	507
جراحة المسالك	196	131	213	185	185	200	144	241	298	222	181	206	2402
انف ، اذن ، حنجرة	106	159	92	40	380	54	63	40	18	59	74	74	1159
اسنان و جراحة الفكين	19	37	41	13	20	51	37	49	53	24	45	25	414
المجموع	10303	9544	10496	10536	10078	11847	10162	12106	11836	11443	11804	11676	131831

جدول رقم (٨)

عدد الوفيات التي حدثت في المستشفى

البيـــــــــان	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الاول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
الباطنية	43	46	35	35	30	36	32	39	32	39	41	43	451
الجراحة العامة	1	2	5	5	2	6	3	3	1	0	3	8	39
جراحة الصدر	0	0	0	2	2	1	0	2	0	0	1	0	8
جراحة الاعصاب	3	1	0	2	1	0	1	0	3	0	1	0	12
النسائية	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3
الولادة	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
العظام	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	2	1	7
العيون	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
المسالك البولية	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
انف ، اذن ، حنجرة	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
اسنان و جراحة الفكين	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
الاطفال	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	4	19
الخداج	7	4	1	5	2	6	7	5	6	2	2	1	48
المجموع	**57**	**56**	**43**	**51**	**40**	**50**	**45**	**52**	**43**	**42**	**53**	**58**	590

جدول رقم (٩)

النسبة النوية لصافي الوفيات التي حدثت في المستشفى بعد مرور ٤٨ ساعة من الدخول

البيـــــــــان	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الاول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
الباطنية	4.9%	6.7%	4.0%	4.7%	4.5%	3.5%	3.8%	4.5%	3.6%	3.3%	4.3%	4.6%	**4.3%**
الجراحة العامة	0.3%	0.7%	1.1%	1.5%	0.8%	1.8%	1.0%	0.8%	0.3%	0.0%	0.6%	2.9%	**1.0%**
جراحة الصدر	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	4.8%	1.4%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	**1.5%**
جراحة الاعصاب	2.6%	1.1%	0.0%	2.2%	1.2%	0.0%	1.1%	0.0%	4.1%	0.0%	1.1%	0.0%	**1.1%**
النسائية	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	**0.1%**
الولادة	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	**0.0%**
العظام	0.0%	0.6%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	1.1%	0.6%	**0.3%**
العيون	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	**0.5%**
المسالك البولية	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	**0.0%**
انف ، اذن ، حنجرة	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	**0.4%**
اسنان و جراحة الفكين	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	**0.0%**
الاطفال	0.4%	0.6%	0.5%	0.5%	0.4%	0.4%	0.8%	0.4%	0.0%	0.4%	0.3%	1.3%	**0.5%**
الخداج	5.2%	4.1%	0.9%	3.0%	2.4%	5.1%	1.1%	2.0%	1.8%	2.5%	1.2%	1.2%	**2.5%**
نسبة الوفيات العامة	**1.9%**	**2.4%**	**1.5%**	**2.0%**	**1.8%**	**1.6%**	**1.4%**	**1.7%**	**1.3%**	**1.2%**	**1.6%**	**2.0%**	**1.7%**

جدول رقم (١٠)

معدل دوران السرير (متوسط عدد المرضى الذين ادخلوا المستشفى لكل سرير)

البيـــــــــان	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الاول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
مركز القلب	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
الطب النفسي	0.8	0.3	0.8	1.0	0.8	1.0	0.9	1.2	0.8	1.3	1.2	1.2	11.3
و.ع متوسطة اطفال	1.0	1.0	1.8	0.8	1.3	1.0	1.4	0.4	1.4	2.6	2.2	0.8	15.7
عناية مركزة جراحة	1.8	1.7	1.0	0.9	1.0	1.7	1.8	1.3	0.6	0.4	1.1	1.0	14.0
عناية مركزة باطني	1.4	1.5	1.9	1.6	1.8	1.7	1.3	1.3	1.9	2.0	1.8	1.9	19.8
و.عناية مركزة	0.4	0.6	0.9	0.9	0.4	0.9	0.9	1.0	0.5	0.1	0.9	1.3	8.6
الحروق	1.1	1.5	1.4	1.3	1.9	1.6	0.9	1.1	1.4	1.4	1.4	1.5	16.4
و.ع.م لحديثي الولادة	2.6	2.2	3.2	3.4	2.7	3.1	2.8	3.6	3.1	2.4	2.9	2.9	34.9
و.ع فائقة (امراض قلب)	7.8	7.6	11.1	7.0	8.8	9.5	8.4	8.4	8.7	9.1	8.8	9.0	104.1
الطابق الثاني	6.2	6.1	6.4	4.8	5.4	6.1	5.4	6.3	6.1	6.4	6.2	5.4	70.6
الطابق الثالث	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.1
الطابق الرابع	5.4	5.7	6.0	5.7	4.9	5.2	4.8	5.7	5.9	5.6	5.2	5.5	65.5
الطابق الخامس	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	47.9
الطابق السادس	5.1	4.4	5.5	4.9	4.3	5.4	4.9	5.5	5.3	5.1	4.6	5.2	60.2
الطابق السابع	6.2	4.5	6.5	5.6	6.0	7.4	6.1	7.4	7.2	6.7	6.4	6.2	76.4
الطابق الثامن	5.1	5.5	6.1	5.1	4.6	6.1	5.5	6.0	0.0	0.0	0.0	6.4	67.5
و.عناية فائقة (باطني)=كورونا	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
و.ع.م للاطفال	0.9	0.0	0.4	0.8	0.4	0.6	0.8	0.1	0.6	0.5	0.9	0.9	6.8
و.ع.م لجراحة القلب	0.0	1.0	0.3	2.0	0.9	0.7	0.4	1.0	0.6	1.0	0.0	0.0	9.4
N.I.C.U	3.0	2.8	2.2	3.0	4.0	5.5	3.0	3.5	2.3	3.7	3.8	2.7	39.5
وحدة مختبر النوم	17.0	14.5	25.5	24.5	23.0	24.5	19.0	22.5	26.5	27.5	25.0	20.0	269.5
ما بعد التداخلات I.C.U	0.8	1.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
اجنحة ملوكية وخاصة	4.0	3.0	4.3	3.2	3.3	5.1	4.4	4.7	4.1	4.2	4.3	3.5	49.1
النسائية	3.6	2.8	4.7	3.8	4.9	7.6	4.6	6.8	6.4	6.7	7.6	6.8	67.9
التوليد	5.7	6.5	7.6	6.2	6.3	6.7	7.0	7.8	6.9	6.6	6.5	6.9	80.7
طابق M	1.5	1.5	1.7	0.2	0.5	0.3	1.8	0.3	0.4	1.5	0.0	0.7	10.5
المجموع	4.5	4.3	5.2	4.4	4.4	5.0	4.3	5.1	4.9	4.8	4.7	4.6	56.3

جدول رقم (١١)

الاستشارات الطبية لمختلف دوائر المستشفى

البيـــــــــان	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الاول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
الباطنية	708	683	820	700	669	771	673	1004	847	990	839	743	**9447**
الجراحة العامة	47	47	72	39	43	62	53	62	57	55	48	56	**641**
جراحة الصدر	37	20	35	37	16	21	19	16	41	50	30	34	**356**
الاطفال	199	185	188	162	207	234	147	170	139	168	150	141	**2090**
جراحة الاعصاب	22	18	18	11	13	25	8	1	5	3	9	15	**148**
النسائية والولادة	0	0	0	0	2	4	0	8	4	3	6	2	**29**
العظام	18	21	17	29	20	37	17	18	14	16	18	19	**244**
العيون	29	31	48	25	41	36	52	33	44	46	55	35	**475**
المسالك البولية	3	12	12	7	10	6	10	6	6	1	1	4	**78**
نف ، اذن ، حنجرة	4	1	6	7	29	25	9	14	19	22	17	8	**161**
اسنان و جراحة الفكين	10	11	6	7	6	12	5	11	8	10	16	14	**116**
اخرى/ تخدير	1	1	2	1	5	36	45	53	16	6	9	4	**179**
الطب الشرعي	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	5	**9**
طوارئ الاسنان	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
طب الأسرة	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**1**
المجموع	1078	1030	1225	1025	1061	1269	1038	1396	1202	1370	1200	1080	**13974**

جدول رقم (١٢)

مراجعي العيادات الخارجية

البيـــــــــان	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الاول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
الباطنية	14650	15962	18845	13822	16996	19974	15655	20634	19091	19581	19649	18237	**213096**
الجراحة العامة	2463	2439	2817	1828	2637	3141	2484	3595	3192	3106	2865	2852	**33419**
جراحة الصدر	601	623	767	425	661	936	680	991	801	857	857	608	**8807**
جراحة الاعصاب	1064	1173	1182	916	1120	1301	1188	1470	1229	1332	1344	1008	**14327**
النسائية و التوليد	3528	3663	4189	2302	3544	4257	3621	4520	3759	3895	3942	3559	**44779**
العظام	3442	3417	3978	2782	3821	4575	3637	4792	4195	4451	4110	3651	**46851**
العيون	2902	3209	3606	2081	2927	3842	2888	3770	3219	3546	3174	2819	**37983**
المسالك البولية	1950	2140	2460	1707	2027	2471	1990	2424	2435	2455	2391	2465	**26915**
انف ، اذن ، حنجرة	1811	1871	2078	1318	2004	2057	1878	2297	1985	1991	2001	1776	**23067**
الاسنان	3933	3750	5069	2654	3534	4288	3998	4893	3948	4438	4622	4062	**49189**
الاطفال	2059	2030	2433	1567	2207	2450	2275	2899	2200	2602	2689	2257	**27668**
المواليد الجدد	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
اخرى/ تخدير	1070	965	1127	684	1103	1237	997	1319	1204	1196	1163	1052	**13117**
اجمالي مراجعي عيادات الاختصاص	39473	41242	48551	32086	42581	50529	41291	53604	47258	49450	48807	44346	**539218**
عيادة طب الاسرة	5595	6240	6017	3841	5353	6201	5462	6738	6007	6172	6400	5620	**69646**
عيادة الاطفال العامة	1003	1016	1197	907	1535	1632	1185	1318	1483	1843	2666	2090	**17875**
الطب الشرعي	128	143	148	122	141	138	124	167	127	131	112	106	**1587**
المجموع	46199	48641	55913	36956	49610	58500	48062	61827	54875	57596	57985	52162	**628326**
مجموع العيادات+الطوارئ	54103	55751	63180	44579	59402	66918	56425	69985	62439	65570	66362	60851	**725565**
مراجعي العيادات الخارجية بدون الطب الشرعي	46071	48498	55765	36834	49469	58362	47938	61660	54748	57465	57873	52056	

جدول رقم (١٣)

اجمالي حالات الطوارئ

الشهر	عدد الحالات	النسبة المئوية من اجمالي الحالات
كانون ٢	7904	8.1%
شباط	7110	7.3%
اذار	7267	7.5%
نيسان	7623	7.8%
ايار	9792	10.1%
حزيران	8418	8.7%
تموز	8363	8.6%
اب	8158	8.4%
ايلول	7564	7.8%
تشرين الاول	7974	8.2%
تشرين الثاني	8377	8.6%
كانون الاول	8689	8.9%
المجموع	**97239**	**100%**

إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية 2022

حمل العام 2021 عدداً من المُنجزات التي سطّرها الجُهد الجّماعي وروح الفريق في مُستشفى الجامعة الأردنيّة الصّرح الطبي التّعليمي الأول في المملكة الأردنية الهاشمية، ويعمل المُستشفى على ترسيخ توجيهات القيادة الهاشميّة الحكيمة في رفع سويّة الخدمات الصحيّة المُقدّمة للمواطن الأردني، واعتماد التّشريعات والسّياسات اللّازمة للحفاظ على جودة ونوعيّة مُتميّزة في الخدمات الصحيّة والطبيّة المُقدّمة للمرضى على المستوى المحلّي والإقليمي، كما تؤمن إدارته بالشّراكة والتّعاون مع مُختلف قطاعات المنظومة الصحيّة الوطنيّة وعلى المُستوى الإقليمي والعربي والعالمي.

وقد حقّق مُستشفى الجامعة العديد من الإنجازات وعلى مُختلف المُستويات من أبرزها:

أولاً: الرّعاية الطبيّة.

ثانياً: البحث العلمي.

ثالثاً: البُنية التحتيّة.

رابعاً: الوضع المالي.

أولاً: الرعاية الطبيّة:

تُثبت الأرقام المُدرجة تالياً النُّمو الحاصل في مجالات خدمة المرضى، وعلى النّحو التالي:

المرضى الذين تمّ علاجهم في مُستشفى الجامعة	العام ٢٠٢١	العام ٢٠٢٢
المرضى المُدخلين للعلاج	٤٧٨٦٩	٥٤٥٠٥
مراجعي قسم الطوارئ	١٠٢٨٣١	٩٧٢٣٩
مُراجعي العيادات الخارجيّة	٥٢٦٠٠٨	٥٣٩٢١٨
العمليّات الجراحيّة	٢٨٢٣٧	٣١١١٧

ثانياً: البحث العلمي:

1. عدد الأبحاث المُقدّمة للمُستشفى (٢٤١) بحثاً.
2. الموافقة على (٢٣٣) بحثاً.
3. بلغ عدد الأبحاث من خارج المُستشفى (٣٠) بحثاً.
4. بلغ عدد الأبحاث المُقدمة من قِبَل أعضاء الهيئة التدريسيّة (١٧٤) بحثاً.
5. بلغ عدد الأبحاث المُقدمة من قِبَل طلاب الدراسات العُليا (٥٣) بحثاً.
6. بلغ عدد الأبحاث المُقدمة من موظفي المُستشفى (١٠) أبحاث.

ثالثاً البُنية التحتيّة:

سعى المُستشفى جاهداً رغم التّحديات إلى التّطوير في بُنيته التحتيّة في سعي جاد لإدخال مفهوم التّحسين الذي يرتقي ببيئة العمل من خلال عدد من الإنجازات التي تركّزت فيما يلي:

1. تركيب مشروع الطاقة الشمسية (مبنى الطوارئ، سكن التمريض).
2. تحديث الحمامات العامة في العيادات الخارجية.
3. حوسبة نظام الأجهزة الطبية في المستشفى.
4. تحديث مختبر النوم.
5. تحديث أبواب الحريق في المستشفى والعيادات.
6. توريد وتركيب أرضيات (PVC) وأسقُف للعيادات.
7. توريد وتركيب جهاز الأشعة (C.T).
8. توريد وتركيب جهاز الأشعة (M.R.I).
9. تحديث مكتب الجودة.
10. تحديث أرضيات عيادات الأسنان.
11. توريد وتركيب (UPS) مركزي لقسم (ICU) في طابق (M).
12. تحديث حمامات الموظفين.
13. توريد وتركيب جهاز هشاشة العظام.
14. إعادة تأهيل منطقة كابسة النفايات.
15. تحديث أرضيات اصطفاف تنكات الديزل والأُكسجين.
16. البدء بمشروع تحديث الطابق التاسع .

رابعاً: الوضع المالي:

دأب مُستشفى الجامعة الأردنية على المُضيّ في وضع الخُطط والدراسات التي من شأنها تحديث البُنية التحتيّة وتوفير الأجهزة المُتطوّرة لخدمة العمليّة التعليميّة وخدمة المرضى؛ لذلك ترجمت دائرة الشؤون الماليّة هذه الخُطط والدراسات بحث تعمل على تحقيق الغايات والأهداف باستمرار العمل بكفاءة واقتدار من خلال انتهاج مبدأ الصّرف بمقدار الإيراد المُحصّل وحسب توفُّر السُّيولة الماليّة، والعمل على تفعيل التّحصيل المالي قدر الإمكان وفتح تعاقُدات ماليّة جديدة مع الشركات والجامعات المُختلفة واتّباع سياسة الترشيد وضبط النّفقات.

الشهادات التي حصل عليها مُستشفى الجامعة الأردنية2022

حملت مسيرة المُستشفى العريقة في طيّاتها إنجازات وخُطوات ثابتة ومدروسة في مجال ترسيخ ثقافة الجّودة منهجاً وتطبيقاً، حيثُ استطاع المُستشفى أن يُوطّد بشكل ثابت الأركان عمله مُستنِداً إلى معايير عالميّة ووطنيّة راسخة ذات طابع نوعي في المنظومة الصحيّة الأردنيّة التي نفخرُ بها على الدوام، وقد حقّق رسالته في صناعة نموذج فريد ومُتميّز لرعاية صحيّة آمنة وذات نظرة شُموليّة باتّباع أفضل المعايير الطبيّة مع اقتفاء كافّة المعايير الإنسانيّة والأخلاقيّة.

وقد كان أبرز إنجازات المُستشفى في هذا المجال:

- شهادة الاعتماد الوطني (HCAC) للمرّة السادسة.
- شهادة نظام صحة وسلامة الغذاء، الآيزو (ISO 22.000).

كبار الزوار والوفود الرسميّة الزائرة لمُستشفى الجامعة الأردنيّة

2022

- وفد من جامعة البوليتكنك- فلسطين، بتاريخ 2022/2/16.
- وفد خبراء من وزارة الصحة الاتحاديّة السودانيّة، بتاريخ 2022/2/22.
- استضافة مدير جراحة السُّمنة في وزارة الصحة الكويتيّة- جراح سُمنة الكبد والبنكرياس، البروفيسور محمد جمال، بتاريخ 2022/5/19.
- استضافة رئيس وحدة زراعة الكبد- مستشفى الملكة إليزابيث/ برنغهام- المملكة المتحدة، البروفيسور ثامارا بيريرا، بتاريخ 2022/5/19.
- وفد من جامعة (UCLA)- الولايات المتحدة الأمريكية، بتاريخ 2022/10/26.
- وفد من جامعة تبوك- السعودية، بتاريخ 2022/11/2.
- فريق طبي من مستشفى لي بونهير- الولايات المتحدة الأمريكيّة؛ لإجراء عدد من عمليّات القلب المفتوح للأطفال ممّن يُعانون من أمراض القلب الولاديّة الخلقيّة، بتاريخ 2022/11/14.
- وفد من المكتب العالمي والإقليمي في منظمة الصحة العالمية، بتاريخ 2022/11/15.
- وفد من شركة إليكتا العالمية للأجهزة والأنظمة- السويد، بتاريخ 2022/11/16.
- وفد من المجلس العربي للاختصاصات الصحية، بتاريخ 2022/12/8.

خدمة المُجتمع المحلّي (العمل الطبي التطوعي)

2022

تُولي إدارة المُستشفى العمل المُجتمعي والشّراكة المُجتمعيّة جُلّ اهتمامها وحرصها على الدّفع بالكوادر العاملة وعلى جميع المُستويات إلى تلمُّس احتياجات أبناء الوطن في مُختلف بقاعه وإشراكهم فيه، وتشجيع انخراطهم في المُجتمع باعتبار هذا الأمر واجب مُقدّس يقوم به المُستشفى نحو أبناء المُجتمع الأردني الواحد، حيثُ يُنظّم المُستشفى الأيام الطبية المجانية وبشكل دوري في بعض الأقاليم والمناطق ذات الاحتياجات الخاصّة، كان منها ما يلي:

- يوم طبي تطوعي في منطقة راجب- محافظة عجلون، تم خلاله معالجة حوالي (330) مريضاً، بتاريخ 2022/7/23.

- يوم طبي تطوعي في منطقة الربة في محافظة الكرك، تم خلاله معالجة حوالي (412) مريضاً، بتاريخ 2022/11/12.

المشاريع المُستقبليّة

- إستكمال مشروع تحديث الطابق التاسع .
- تحديث ماكنات التكييف في غرف العمليات.
- تحديث شبكة الغازات الطبية في المستشفى.
- تحديث وتوفير مولدات في المستشفى والعيادات ولمبنى العطاءات والكراج الاستثماري ومبنى الطوارئ.
- تركيب (UPS) لغرف العمليات وغرف العناية الحثيثة.
- تحديث لوحات الكهرباء في الطوابق.
- تحديث خزانات الحريق.
- تحديث صيدلية المحاليل الوريديّة.
- تحديث أرضيّات عيادات الأسنان الجزء الثاني.
- توريد وتركيب جهاز الأشعة (SPECT C.T).

البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية
2022

1. بحث الدكتورة وجدان المناصير، بعنوان: "Are we still in need of Complete Dentures".
2. بحث الأستاذ الدكتور فارس البكري، بعنوان: "P67 CGD Gene editing, in vitro study".
3. بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري، بهاء غاندي، محمد الجرادات، ديمة راتب، عيسى بطارسة، جمانة عبد الله، عبد الكريم مالك، عماد رشدي اللحام، بعنوان: "Risk of recurrent seizures after meningoencephalitis: a retrospective analysis at the university of Jordan hospital".
4. بحث الدكتور فادي الحديدي، الدكتور طارق كنعان، الدكتورة هبة فارس وآخرين، بعنوان: «آلام أسفل الظهر الحادة بين طلبة الكليات الطبية وغير الطبية: دراسة مقطعية في الأردن».
5. بحث أماني سلام، بعنوان: "Knowledge, Attitudes, and behaviors regarding Central Line Associated Blood Stream Infection (CLABSI) among ICU Nurses in Jordan".
6. بحث الدكتورة سميحة الشلة، بعنوان:"Statistical Trends in Jordan Kidney Transplantation pre and during the COVID-19 Pandemic".
7. بحث رشا محمد، بعنوان: "Quality of life among a sample of cancer survivors in Jordan".
8. بحث الدكتورة سميحة الشلة، بعنوان: "Prevalence and severity of sleep\circadian rhythm disruption in patients with CKD compared to general Jordanian population: A Cross-sectional study".
9. بحث الدكتور فادي الحديدي، عدي بني مؤنس، أحمد رياض، جود صبري وآخرين، بعنوان: "Assessment of Musculoskeletal symptoms among healthcare students post COVID-19 infection or vaccination".
10. بحث الدكتور خالد درادكة، بعنوان: "Incidence of clinically non-palpable Inguinal hernia in patients undergoing Laparoscopic Surgery: A Prospective Study".
11. بحث الدكتور خالد درادكة، بعنوان: "The impact of COVID-19 infection on the mortality and morbidity rates of emergent/urgent abdominal surgeries in Jordan, a multi-centric retrospective cohort study"..
12. بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "Assessment of antibiotic consumptions in hospitals and community pharmacies in Jordan according to WHO Aware antibiotic classification: Analysis of sale within the last 10 year".
13. بحث الدكتور مروان العدوان، بعنوان: "Drug treatment adherence in patients with systemic lupus erythematous who are treated at rheumatology outpatient clinic in JUH".
14. بحث حسن العيسى، بعنوان: "Hemophagocytic lymphohistiocytosis (HLH) Secondary to COVID-19 infection in a newborn: A case report".

15. بحث الدكتورة سيرين بدران، الدكتورة مريم العبد الله، بعنوان: "Comparative study of slow and rapid maxillary expansion on nasal septum deviation and bone properties in patients with breathing problems- A Cone-beam computed tomography (CBCT) clinical study".
16. بحث إيمان ربحي، بعنوان: "Prevalence and predictors of herbal products use among patients with dyslipidemia".
17. بحث محمد عبد الحق، بعنوان: "Readiness for Hospital Discharge and Learning Needs among Patients with Heart Failure post Hospitalisation in Jordan: Implications for Heart Failure Training Program".
18. بحث بشرى الزرقان، بعنوان: "Communication at the End of Life in Jordanian Critical Care Units: Family Perspective".
19. بحث الأستاذ الدكتور عبد الكريم العويدي، بعنوان: "Preoperative anxiety in relation to COVID-19 infection and vaccination".
20. بحث الدكتور ناصر الجسبان، بعنوان: "Clinical predictive factors of success of hysteroscopic endometrial ablation/resection; retrospective study at a tertiary university hospital".
21. بحث الدكتور حنا مخامرة، بعنوان: "Statins Associated Muscle Symptoms and Its Relationship with Patients Adherence to the Drug: A Retrospective Cohort".
22. بحث نادر العرايضة، بعنوان: "Knowledge, attitude and practice toward Hepatitis B among Jordanian population".
23. بحث الدكتور خالد العويدات، بعنوان: "Predictors of mortality among hospitalized COVID 19 patients at Jordan university hospital".
24. (توقع معدل الوفيات بين مرضى كوفيد 19 في مستشفى الجامعة الأردنية).
25. بحث الأستاذ الدكتور أكرم الصالح، الدكتورة علياء سرمد، بعنوان: "The association between estrogen receptor-1 gene SNPs (rs2234693 and rs9340799) and metabolic syndrome in postmenopausal Jordanian Women".
26. بحث الدكتور باسم حداد، زهدي الأفرنجي، أنس سلامة، شحادة الزبيدي، نور يوسف، محمد الشروف، رزان أبو رمان، مؤيد عزام، عبد الحرمن كرم، بعنوان: "Microbial pathogens identified in orthopedic infections and antimicrobial susceptibility: a 5-year retrospective review at Jordan University Hospital".
27. بحث الدكتور باسم حداد، الدكتور محمد حمدان، محمد النوايسة، أسامة الدويكات، محمد الشروف، عبد الرحمن كرم، مؤيد عزام، بعنوان: "Femoral Neck Shaft Angle Measurement on Plain Radiography: An approach for Management of Proximal Femur Fractures".

28. بحث الأستاذ الدكتور أشرف أبو كركي، وفاء العلاوين، بلال الغرايبة، سيف أبو حمور، أحمد السوسي، بعنوان: "Right-First-Time Fused Deposition for Healthcare Manufacturing".
29. بحث الأستاذ الدكتور محمود المصطفى، بعنوان: "Hemoglobin drop post total hip arthroplasty, retrospective study at University hospital".
30. بحث الأستاذ الدكتور ياسر ريان، بعنوان: "Knowledge of Inflammatory Bowel Diseases: A Cross-Sectional Study on JUH Visitors".
31. بحث شذى حماد، بعنوان: "Prevalence of malnutrition and adherence to dietary recommendations in chronic kidney disease adult patients undergoing hemodialysis".
32. بحث الأستاذ الدكتور أريج عساف، الأستاذ الدكتور خالد القاعود، الدكتور مالك سلام، بعنوان: "Comparisons and correlations between prevalence of some genetic polymorphisms in healthy/infected with SARS-CoV-2 and asymptomatic patients among Jordanian population with the clinical outcomes".
33. بحث الدكتور وجدان المناصير، بعنوان: "Treatment options for the conditions relating to missing teeth in Kennedy Class III and IV".
34. بحث بشائر السواعير، بعنوان: "MTHFR C677T Polymorphism in COVID-19 Patients".
35. بحث حسن علي، بعنوان: "Sudden Unexpected Death In COVID-19 Positive RT-PCR Test Cases".
36. بحث رانيا باجلان، بعنوان: "Correlation between Erythropoietin levels with Types of Anemia in Patients with Chronic Renal Failure".
37. بحث الدكتورة أسماء البطوش، بعنوان: "Noncystic fibrosis bronchiectasis ,aetiology,clinical features and radiological features and outcome..."
38. بحث الأستاذ الدكتور ياسر ريان، بعنوان: "Environmental factors profiling in Jordanian inflammatory Bowel disease patients".
39. بحث ناهد الحسن، بعنوان: "Registered Nurses Burnout Predictors: Perception of Workplace Structural Empowerment, Leader's Empowering Behaviors, Leadership Style, and Organizational Commitment".
40. بحث نداء عبابنة، بعنوان: "Genetic screening of patients with intellectual disabilities".
41. بحث الأستاذ الدكتور ياسر ريان، بعنوان: "Recurrent Cholangitis secondary to a Traumatic Biliary Neuroma".: A Case Report and Review of the Literature

42. بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري، إيمان أبو الريش، بعنوان: «دراسة الجينات ذات العلاقة بمرض الصرع في الأطفال في الأردن».
43. بحث الدكتورة إيناس الزيادنة، بعنوان: «ارتباط مستقبلات منتجات الجلكزه المتقدمه داخلية المنشأ (esRAGE) والقابلة للذوبان(sRAGE) وروابطها مع نسبة أكسيد النيتريك في الزفير عند الربو في مرحلة الطفولة». "Association of endogenous secretory receptor for advanced glycation end -products (esRAGE), soluble RAGE(sRAGE) and their ligands with fraction of exhaled nitric oxide in childhood asthma".
44. بحث الأستاذ الدكتور محمود أبو عبيلة، بعنوان: "Dysnatremias and sepsis in surgical ICU patients: prevalence, outcomes and risk of mortality".
45. بحث الدكتورة نسيبة الريالات، بعنوان: "A protocol for optic nerve cross sectional quantification on MRI".
46. بحث الأستاذ الدكتور رضوان بني مصطفى، الدكتور زياد الكايد، الدكتور سيف الريالات، رهف أبو زايد، رؤى الشجراوي، نيقولا المدني، بعنوان: "Psychiatric disorders in Jordan University Hospital".
47. بحث إيمان عبد الله، بعنوان: "Association of ATP-Binding Cassette Transporter A1 Gene Polymorphisms among Jordanian Patients with Type 2 Diabetes Mellitus".
48. بحث أحمد محمد، بعنوان: "The pattern of anticoagulant therapy practice in Jordan during COVID-19 Pandemic Safety and efficacy of Bemiparin among COVID-19 hospitalized patients".
49. بحث الدكتورة هيام عوض، بعنوان: "Beta catenin expression in colorectal carcinoma and its association with clinicopathological features".
50. بحث الدكتور رائد الطاهر، مرام السميرات، عبد الله القواسمة، أحمد طوباسي، رند أبو عنزة، بعنوان: "A cross sectional study: The mental health stigma among medical students and residents at the University of Jordan".
51. بحث الدكتور باسم حداد، الدكتور محمد حمدان، أحمد عبد الإله، عبد الرحمن الحجاحجة، ليلى العمايرة، بعنوان: "The Potential Development of Osteosarcoma Following Teriparatide Use: Systematic Review and Meta-Analysis".
52. بحث الدكتور باسم حداد، الدكتور محمد حمدان، محمد أبو علي، ضرغام الطراونة، دانا جاموس، عبيدة الأشقر، ابراهيم النصر، أسامة قمبر، بعنوان: "Quality of life after hip fractures in Jordanian population".
53. بحث الدكتور حسين الحوري، بعنوان: "Prevalence of undiagnosed hypertension in Jordan: A cross-sectional study".

54. بحث الدكتور أحمد الجعفري، صوفيا الباقعين، بعنوان: "Managment of compromised first permanent molars (cFPMs) in paediatric patients".
55. بحث الدكتور طارق العديلي، بعنوان: "Genetic predisposition to mycosis fungoides: the role of genetic polymorphism in Jordanian patients".
56. بحث حوارء العلوي، بعنوان: "Characteristics of adult neutropenic patients at Jordan University Hospital".
57. بحث الدكتورة فداء ذكر الله، بعنوان: "Knowledge of gestational diabetes mellitus amongst women of reproductive age in Jordan".
58. بحث الدكتورة نسيبة الريالات، بعنوان: "Frequency of Enlarged External Occipital Protuberance and its Association with Age and Sex: A Cross-Sectional CT Scan Study".
59. بحث سهير الغبيش، بعنوان: "The effect of patient night care interventions on patient satisfaction in the burn- intensive care unit".
60. بحث الدكتور أيمن قطاونة، بعنوان: "Pelvic organ prolapses: the impact on quality of life and the associated risk factors: a case control study".
61. بحث الدكتورة سناء محسن، بعنوان: "Evaluation of Fear of Falling in Patients with glaucoma".
62. بحث الأستاذ الدكتور جهاد العجلوني، بعنوان: «التهاب بكتيريا العصوية في مرضى جراحة العظام داخل مستشفى الجامعة الأردنية».
63. بحث الدكتورة ناديا مهيدات، بعنوان: "The effect of the COVID-19 infection on the Menstrual Cycle".
64. بحث محمد عبد الحق، بعنوان: "The incidence and predictors of post operative chest pain among patients with CHD in Jordan".
65. بحث الأستاذ الدكتور رضوان بني مصطفى، أميرة الداود، رنين عواد، نيماء الحوامدة، رنين حمدان، رند خريسات، حسين خريسات، بعنوان: "Prevalence of Postpartum Depression in Jordanian Males".
66. بحث رادان أخو ارشيدة، بعنوان: "Automatic Liver Disease Detection using Machine Learning Techniques".
67. بحث الدكتور أمجد بني هاني، بعنوان: "Prevalence of water pipes smoking among medical college's student".
68. بحث الدكتور أمجد بني هاني، بعنوان: "Incidence, Risk Factors and Outcomes of Acute Kidney Injury in Surgical Intensive Care Unit in The Jordan University Hospital".

69. بحث مجد القضاة، بعنوان: «نسبة انتشار العقاقير المصممة بين مدمني المخدرات الأردنيين واستكشاف خبرة الأطباء النفسيين».
70. بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري، بعنوان: "Cultural variation in autism symptomatology".
71. بحث تقوى الشناق، بعنوان: "Staff Perceptions of Obstacles and Facilitators to Providing End-Of-Life Care for Patients with Cancer in Jordanian Intensive Care Units".
72. بحث الأستاذ الدكتور جهاد العجلوني، بعنوان: «خصائص مرضى كسور الورك المسنين في الأردن– دراسة إحصائية من مراكز متعددة».
73. بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "Impact of Covid-19 on hip and knee arthroplasty cases & pharmaceutical care".
74. بحث فاطمة أحمد، بعنوان: "Investigating hospital vs community acquired infections and their antibiotic resistance patterns during the past 5 years at a tertiary hospital in Jordan".
75. بحث الدكتور أسامة سمارة، بعنوان: "Diagnostic accuracy of ultrasonography compared with magnetic resonance cholangiopancreatgography in detection of chledocholithiasis".
76. بحث الدكتور باسم حداد، الدكتور محمد حمدان، منذر الصابر، ريان القريوتي، عبد الله الزعبي، أحمد العليمات، أحمد خرشة، محمد الدبابية، وليد أبو لباد، بعنوان: "Effects of preoperative anemia on patients with hip fractures; outcomes and complications".
77. بحث إيمان البشيش، بعنوان: «علاقة البيئه الصحية التمريضية مع مستوى الرعاية المقدمة للمرضى والرضا الوظيفي للممرضيين العاملين في أقسام الرعاية الحثيثة».
78. بحث الدكتور نخلة أبو ياغي، بعنوان: "Prevalence and risk factors of diabetic retinopathy in type 2 diabetes mellitus patients and clinical outcomes for diabetic patients: a cross - sectional study".
79. بحث الدكتور نخلة أبو ياغي، بعنوان: "Changes in refractive status in pseudophakic eyes after pars plana vitrectomy and silicone oil injection".
80. بحث الأستاذ الدكتور إياد العموري، بعنوان: "Adult with congenital heart disease in Jordan: spectrum of diagnoses and demographic data".
81. بحث الدكتور حسام الحوري، بعنوان: "The Association of Major Vitamin D Receptor Genetic Variants with Type 2 Diabetes Among Jordanian Patients".
82. بحث إسلام العلاونة، بعنوان: "Nurses' Knowledge, Attitudes, and Adherence Toward Guidelines of Pressure Injuries Prevention in Critical Care Units".

83. بحث الدكتور محمد حمدان، بعنوان: "Depression influence on return to play sports in patients who underwent ACL reconstruction"
84. «تأثير الاكتئاب على العودة إلى ممارسة الرياضة بعد إعادة بناء الرباط التصالبي الأمامي»
85. بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "Neonatal abdominal wall defects: A retrospective multicentric study in Jordan".
86. بحث الأستاذ الدكتور رضوان بني مصطفى، بعنوان: "Importance of coping mechanism and lifestyle modification in treatment of depression".
87. بحث الأستاذ الدكتور رضوان بني مصطفى، بعنوان: "Defense mechanisms and adapting to stress among medical students at the University of Jordan".
88. بحث الأستاذ الدكتور رضوان بني مصطفى، بعنوان: "The prevalence of substance use disorder among university students in Amman, Jordan".
89. بحث الدكتورة ناديا مهيدات، بعنوان: "embryo transfer difficulty classification and impact on cycle outcome, a retrospective study".
90. بحث ليلى الرواشدة، بعنوان: "Case Characteristics and Outcomes of Patients with COVID-19 Admitted at Teaching University Hospital in Amman".
91. بحث الدكتور محمد أبو فرج، بعنوان: "THE IMPACT OF OBESITY ON HRQOL IN THE GENERAL JORDANIAN POPULATION".
92. بحث البتول الصرايرة، بعنوان: "Evaluation of Nursing Errors in Jordanian Intensive Care Units".
93. بحث لينه أبو عرقوب، بعنوان: "Knowledge, fears, practice and intensions of health care workers towards delayed umbilical cord clamping using theory of planned behavior: Original study".
94. بحث الأستاذ الدكتور فارس البكري، بعنوان: "Whole genome sequencing of Brucella in Jordan University Hospital".
95. بحث الدكتور شتيوي العبدالله، الدكتور مأمون أهرام، أسماء ابراهيم، بعنوان: «تعديل المؤشرات الحيوية لتصلب الشرايين المستحدث بالبروتين الدهني منخفض الكثافة المؤكسد في سلالات خلايا بطانة الوريد السري البشري و خلايا العضلات الملساء الوعائية بواسطة عديدات الفينول : الدور المحتمل للـ (RNA H19) الطويل غير المشفر».
96. بحث الأستاذ الدكتور أكرم الصالح، بعنوان: "Acute coronary syndrome among young individuals".
97. بحث الدكتور طارق محافظة، بعنوان: "Post-operative Satisfaction of Rhinoplasty in JUH".
98. بحث الدكتورة عالية الغويري، أسماء الكساسبة، بعنوان: "Dizziness and functional mobility among individuals with long COVID-19".

99. بحث الأستاذ الدكتور غازي العدوان، بعنوان: "Knowledge Level of Bladder Cancer Symptoms and Risk Factors in Jordan: a cross-sectional study".
100. بحث دعاء دعمس، بعنوان: "Symptom Burden Among Patients with Chronic Kidney Disease in the pre-dialysis Stages in Jordan".
101. بحث الدكتورة أميرة ظاهر، بعنوان: "All-Cause Mortality in a Pediatric Intensive Care Unit at a Teaching Hospital in Amman Jordan".
102. بحث الأستاذ الدكتور رضوان بني مصطفى، بعنوان: "Internet Gaming Disorder and Sleep Quality Among Jordanian Young Adults".
103. بحث الدكتور أسامة سمارة، بعنوان: "The Frequency of Asymptomatic Sacroiliitis in Jordanian Patients with Crohn's Disease. Assessment by Magnetic Resonance Enterography".
104. بحث الدكتور أسامة سمارة، بعنوان: "3D MRI of brachial plexus: normal and variant".
105. بحث الدكتورة فداء ذكر الله، بعنوان: "Awareness and Attitude regarding hypertensive disorders of pregnancy and preeclampsia among Jordanian women".
106. بحث فايز الرقب، بعنوان: "Prevalence, Characteristics, and Prevention of Medical Devices Related Pressure Injuries among Patients with Neurological Disorders in Jordan".
107. بحث الأستاذ الدكتور رضوان بني مصطفى، الدكتور زياد الكايد، بعنوان: "The impact of past trauma on psychological distress: the role of defense mechanisms and Alexithymia in Jordan".
108. بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري، بعنوان: "Developmental delay and epilepsy: clinical and radiological characteristics".
109. بحث الدكتورة روبي جبر، بعنوان: "effect of mask wearing on patient doctor communication".
110. بحث الدكتورة سناء محسن، بعنوان: "Assessing the effect of bariatric surgery on intraocular patients in obese patients".
111. بحث إيمان البشيش، بعنوان: «علاقة البيئة الصحية التمريضية مع مستوى الرضا الوظيفي لدى الممرضيين وجودة الرعاية المقدمة للمرضى في أقسام الرعاية الحثيثة».
112. بحث إسراء المومني، بعنوان: «أثر أنظمة المعلومات الادارية على اتخاذ القرارات في المستشفيات الجامعية في الأردن أثناء جائحة كورونا».
113. بحث ولاء الطراونة، بعنوان: «المعرفة، الاتجاهات، والممارسات لدى الممرضين تجاه الرعاية التلطيفية المقدمة للمرضى المشخصين بالسرطان».
114. بحث الدكتور خالد العويدات، بعنوان: "Systematic Review and Meta-analysis: Safety and Efficacy of Nintedanib in the Treatment of Interstitial Lung Disease among Patients with Systemic Sclerosis".

115. بحث نسرين العاشوري، بعنوان: "The Quality of Life of Jordanian Primary Caregivers of Technology Dependent children".

116. بحث الدكتورة إيمان دهامشة، ثائرة ماضي، سمر حسن، أوس جيوسي، بعنوان:"Upholding Quality and Patient Safety during COVID19 across the public, private, and University affiliated hospitals in Jordan".

117. بحث الدكتور ناصر الحسبان، ديالا أبو حسان، بعنوان: ‹Banking cord blood stem cells; awareness and attitude among pregnant women in Jordan

118. بحث سمية أبو جابر، إبراهيم الطوباسي، بعنوان: "Functional and movement recovery pattern in patients undergo total knee arthroplasty in Jordan: a longitudinal study".

119. بحث فادي يوسف، بعنوان: "THE EFFECTIVENESS OF CONTINUOUS EDUCATION ON ACUTE MYOCARDIAL INFARCTION MANAGEMENT ON INTERNSHIP DOCTORS AND REGISTERED NURSES AT JORDAN UNIVERSITY HOSPITAL".

120. بحث حسام الحوري، الدكتور منذر المومني، الدكتورة هبة عباسي، يزن جرار، مرح الخليلي، بعنوان: "The impact of CYP4A11 and CYP4F2 genetic variations on type 2 diabetic patients at Jordan university hospital..".

121. بحث هديل الطرزي، بعنوان: "health risks resulting from the use of common disinfectants during the covid-19 pandemic at Jordan university hospital".

122. بعنوان: بحث بيان دملخي، بعنوان: "Prevalence of Hypoglycemia in Jordanian Diabetic Population".

123. بحث الدكتور أمجد بني هاني، بعنوان: "Saliva versus blood therapeutic drug monitoring of cyclosporine in Jordanian kidney transplant patients".

124. بحث الدكتور باسم حداد، الدكتور محمد حمدان، الدكتورة رندة فرح، عبد الرحمن الطرزي، عبيد الرحمن الحجاجحة، ليلى العمايرة، بتول القعبة، وعد عبد الغني، بعنوان: "Prevalence and risk factors of acute kidney injury after hip fracture surgery..".

125. بحث رغد البشابشة، بعنوان: "Silica nanoparticle: a new technique to overcome the antibiotic resistance of staphylococcus aureus".

126. بحث الدكتور نخلة أبو ياغي، بعنوان: "Factors affecting sickle cell retinopathy in sickle cell disease patients".

127. بحث حسن علي، بعنوان: "Characteristics of homicidal cut throat death cases".

128. بحث الدكتورة فداء ذكر الله، بعنوان: "Analytical and combative study of Leptin and Ghrelin among Obese and lean Jordanian women diagnosed with Polycystic Ovary Syndrome".

129. بحث الدكتور ابراهيم قديسات، بعنوان: "Parental exposure to general anesthesia and autistic offspring: a missing risk factor Parental exposure to general anesthesia and autistic offspring: a missing risk factor".

130. بحث حسن علي، بعنوان: "Significance of contusions at the vocal and peri-vocal area in fatal cases".

131. بحث حسن علي، بعنوان: "Faith healers related fatalities".

132. بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "Pharmaceutical care: new application for pharmacovigilance and medication reconciliation on drug related problems; inpatient & outpatient Clinics in a Tertiary Teaching Hospital Using drug-prescribing Indicators".

133. بحث الدكتور أسامة سمارة، بعنوان: "Morphometric analysis of the foramen magnum".

134. بحث الدكتور محمد أبو فرج، بعنوان: "Awareness of smoking as a risk factor for bladder cancer among Jordanian population: a cross sectional study".

135. بحث الدكتور حسين الحوري، بعنوان: "Investigating the Attribution of Hydronephrosis with Uterine Fibroids and Pregnancy in Women at Jordan University Hospital: A retrospective study".

136. بحث الدكتور ابراهيم قديسات، بعنوان: "Perceptions and attitudes of clinical medical students in the school of medicine at the university of Jodan of the factors affecting learning in the operating theaters, and their personal experience in that".

137. بحث بتول محمد محمود السيد، رزق محمد حمدان السيد، بعنوان: "Using Arabic Chatbot to Diagnose Covid-19 Related Respiratory Diseases".

138. بحث الدكتورة مرام عبد الجليل، الدكتور مالك سلام، الدكتورة ندى البسطامي (مقيم علم أمراض)، الدكتور فارس شماس (مقيم علم أمراض)، أحمد سعد (طالب طب سنة ثالثة)، بعنوان: "Expression of YAP and TAZ in basal cell carcinoma, it's variants and a subset of adnexal tumors".

139. بحث أحمد المعايطة، بعنوان: "Procedural errors in root canal treatments provided by dental students using manual vs rotary instrumentation – a retrospective study".

140. بحث الدكتور محمد حمدان، بعنوان: "Prevalence of Kaplan fiber injury in anterior crucial ligament patients in Jordan: a cross sectional study".

141. «انتشار إصابة ألياف كابلان في مرضى الرباط الصليبي الأمامي في الأردن: دراسة مقطعية».

142. بحث منار العليمات، بعنوان: "Enteral Nutrition Among Critically Ill Patients in Medical ICUs : Patients Characteristics and Incidence of Complications".

143. بحث الدكتور عوني أبو سنينة، بعنوان: "Anxiety and depression in post operative Crohn's disease patients".

144. بحث إيمان ربحي، بعنوان: "The impact of COVID-19 infection on blood glucose control among diabetic Jordanian patients".

145.

146. بحث الدكتورة محاسن النجار، الدكتورة نسيبة الريالات، جعفر صدقة، روند حسامي، بعنوان: "MR imaging evaluation of mullerian duct anomalies: which classification system works the best?".

147. بحث فاطمة شنيورة، بعنوان: "A comparative study on the anatomy and histology of the great and small saphenous veins: density of innervation and vasa vasorum and their clinical correlation".

148. بحث الدكتور محمد سميح، بعنوان: "Percutaneous curettage and impaction grafting for aneurysmal bone cysts of the extremities and pelvis".

149. بحث الدكتور عوني أبو سنينة، بعنوان: "To study the effect of cholecystectomy on HBA1c".

150. بحث شذى حماد، بعنوان: "Determination of Pharmacokinetics of different Curcuminoids preparations: pilot study".

151. بحث الأستاذ الدكتور غازي العدوان، بعنوان: "Factors affecting semen quality among Jordanians".

152. بحث رانية البصول، بعنوان: "Assessment of patient safety culture in a teaching hospital in Jordan: a cross sectional research".

153. بحث يحيى الرياحنة، بعنوان: "EXPLORING FAMILY CAREGIVERS' KNOWLEDGE, SOCIODEMOGRAPHIC, AND INDIVIDUAL FACTORS RELATED TO DYSPHAGIA AMONG JORDANIAN STROKE PATIENTS".

154. بحث أحمد سعيفان، بعنوان: "The effectivness of respiratory care bundle on dyspnea among patients with COPD & Bronchial asthma".

155. بحث الدكتور حنا مخامرة، بعنوان: "Paroxysmal vs. Non-paroxysmal Atrial fibrillation, analysis from the JOFIB study".

156. بحث الدكتور صدام الضمور، بعنوان: "Does Post-Void Residual Urine Volume affect the Potential Recurrence Risk for non- muscle invasive Bladder Cancer".

157. بحث الدكتور محمد زيدون الرشدان، بعنوان: "Prospective Cohort: Quality of Life and Eating Behaviors after Bariatric Surgeries".

158. بحث عائشة أبو رواع، بعنوان: «ديناميات العلاقة الزوجية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى مريضات سرطان الثدي في الأردن».

159. بحث بلقيس العتوم، بعنوان: "Knowledge Management Practices and Knowledge Oriented Human Resource Management Practices on Innovation in Hospitals".

160. بحث أوريانا عواد، بعنوان: "Polycystic ovarian syndrome (PCOS) and Complementery andalternativemedicine".

161. بحث عرين حسين، بعنوان: "Revisiting the anatomy of the anterior cruciate ligament and menisci of knee joint on MRI :Morphometry, attachment identification and clinical relevance".

162. بحث سعاد عازر، بعنوان: «توقع نوايا استخدام الإدارة القائمة على الأدلة بين مديري المستشفيات في الأردن».

163. بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "The New Team Players: Medical Students as Potential Contributors to Radiological Interpretation – The Case for Micturating Cystourethrograms".

164. بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "Tubularized Incised-Plate Urethroplasty for Distal Hypospadias in a Day-Case Setup; Is it feasible?".

165. بحث الدكتورة رمال حمدان، الدكتورة إيمان عبد القادر، ياقوت عبد الرزاق، بعنوان: «النهج متعدد التخصصات في مستشفى تعليمي متخصص لتحسين رعاية القدم السكرية: تقييم االنواتج الصحية والاقتصادية».

166. بحث أوريانا عواد، بعنوان: "Prognostication of oxygen requirement in non-severe SARS-CoV-2 infection".

167. بحث محمد المدادحة، بعنوان: "knowledge, attitude and practices about infectious occupational health hazard among medical students: A cross-sectional study".

168. بحث الأستاذ الدكتور عزمي محافظة، الدكتورة رنا أبو طعيمة، الدكتورة الصيدلانية إيمان مساد، مالك حجاوي، بعنوان: "Oriented dose optimization of drugs that need therapeutic drug monitoring using a pharmacometric model for hospitalized patients in an academic tertiary hospital in Jordan".

169. بحث الدكتور طارق كنعان، مصطفى الملا، مؤيد حسين، بعنوان: "Case Report: Splenic Aneurysm Rupture Post-Anterior Cervical Discectomy and Fusion".

170. بحث الدكتور فادي الحديدي، بعنوان: "Factor affecting patients selection of Orthopaedic surgeon in Jordan".

171. بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري، بعنوان: "Genetic etiologies underlying developmental epileptic encephalopathies in children".

172. بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "Association between learning styles and GPA among medical students at the University of Jordan".

173. بحث زين الورد، بعنوان: "Quality of care for remote consultation with hypertensive patients using telemedicine during COVID times in Jordan: A randomized controlled trial".

174. بحث الأستاذ الدكتور نادر البصول، الأستاذ الدكتور موسى العبادي، الأستاذ الدكتور مالك جويعد، الدكتور حسام الحوري، الدكتور أكرم ابراهيم ، الدكتور أيمن مسمار، الدكتور أيمن زايد، الدكتور أحمد المومني، الدكتور مجد جويعد، الدكتور منذر المومني، الدكتورة فاطمة العقيلي، الدكتورة لين نمراوي، الدكتورة نور مشهداني، بعنوان: "Comparison of Outcome of American thyroid association (ATA) Low-risk Differentiated Thyroid Cancer (DTC) Treated with low vs high administered Iodine-131 Activity".

175.

176. بحث الدكتور ناصر الحسبان، بعنوان: "Are females who consume heavily processed meat and hydrogenated fats more prone to laparoscopy-diagnosed endometriosis than others?".

177. بحث الدكتور صدام كنعان، الدكتور محمد نزال، سارة عبيدات، بعنوان: "Living with scoliosis: a biopsychosocial analysis".

178. بحث ميادة دعيبس، حياة أبو شيخة، إلهام عثمان، فداء شطناوي، ابراهيم عياصرة، بعنوان: "EFFECTS OF EDUCATION STYLES ON NURSING PROGRAMS' OUTCOMES, COMPETENCIES, AND NURSING ATTITUDES".

179. بحث آمال عليمات، بعنوان: "Exploring the implemented guidelines for hypertension treatment and care among physicians and nurses in Jordan".

180. بحث هبة كلبونة، رهف ملحم، يوسف عمر، حمزة غزال، ابراهيم الزريقي، أحمد الطوباسي، بعنوان: "Jordanian medical students' perspective on the impact of a Pass/Fail USMLE step 1: A Nationwide Cross-Sectional Investigation".

181. بحث رنا بني سلامة، بعنوان: "Exploring the Implemented Guidelines for Dyslipidemia Treatment and Care among Physicians and Nurses in Jordan".

182. بحث الدكتورة نسرين أبو شاهين، بعنوان: "The feasibility of utilizing artificial intelligence (AI) in the diagnosis of gastrointestinal diseases by analyzing histopathological slides".

183. بحث الدكتورة نسرين أبو شاهين، بعنوان: "Impact of exercise on cancer patient wellbeing among different cancer types".

184. بحث الدكتور محمد زيدون الرشدان، بعنوان: "Mesh fixation techniques in TAPP : Fibrin glue vs. tackers , a randomized controlled trial"

185. بحث الأستاذ الدكتور موسى العبادي، الدكتور نضال المصري، رابعة الحاج أحمد، بعنوان: "The expression of BAP-1 and MTAP biomarkers in malignant mesothelioma by immunohistochemistry: A retrospective study in Jordan".

186. بحث الأستاذ الدكتورة أسماء الباشا، الدكتورة ناديا مهيدات، هشام اليونس، بعنوان: "Next step afterward the discovery of Chlamydia-like Simkania negevensis in the female genitalia: Searching for a pathogenic role of the bacterium in vaginitis".

187. بحث ميس عقل، بعنوان: "MISSED NURSING CARE OF CRITICALLY ILL PATIENT: JORDANIAN NURSES PERSPECTIVE".

188. بحث فاطمة الكايد، بعنوان: "Investigation of the Types of Vitamin D Receptor Gene Polymorphisms in Autistic and Non Autistic Children in Jordan".

189. بحث الدكتور مروان العدوان، بعنوان: "Musculoskeletal manifestations following COVID-19 infection and/or vaccination".

190. بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "A Retrospective Prevalence Series of GI Disorders Based on Diagnostic Endoscopies, appropriateness of prescribed medication & outcomes".

191. بحث الدكتور مروان العدوان، بعنوان: "Patient Satisfaction with SLE Treatment: A Single Center Study".

192. بحث أحمد الرواشدة، بعنوان: "Epidemiological and clinical characteristics of sudden cardiac arrest: a national study of Jordan".

193. بحث الدكتور مروان العدوان، بعنوان: "Arthritis/Arthralgia prevalence in Diabetic patients using DPP-4 inhibitors".

194. بحث ابراهيم محمود، بعنوان: "Nurses' Knowledge of Constipation among Patients with Cancer in Jordan".

195. بحث حسن علي، بعنوان: "COVID-19 Vaccination and Sudden Unexpected Death: Autopsy and Post-mortem Findings".

196. بحث رانيا البصول، بعنوان: "Exploring Missed Nursing Care in Neonatal Intensive Care Unit: A Qualitative Descriptive Study in Jordan".

197. بحث الدكتور خالد العويدات، بعنوان: "comparing positional and non-positional obstructive sleep apnea patients among Jordanian population".

198. بحث الأستاذ الدكتور رضوان بني مصطفى، بعنوان: "Perfectionism among medical students at the University of Jordan: a cross-sectional study".

199. بحث الدكتورة خولة أبو حمور، بعنوان: "Prevalence, risk factors of carbapenem-resistant microbes in patients from tertiary hospital retrospective study".

200. بحث سمية أبو جابر، ابراهيم الطوباسي، بعنوان: "Cross cultural adaptation, validity, and reliability of selected patient-reported outcome measures (PROMs) in standard Arabic to use in rehabilitation of the knee joint

201. بحث ربا السليحات، بعنوان: "Morphometry of proximal Humerus: A radiographic study".
202. بحث الدكتور رائد الطاهر، بعنوان: "Maternal, environmental and demographic factors in hypospadias: Jordan tertiary center results".
203. بحث تيميا الأخرس، بعنوان: "Work-Related Musculoskeletal Disorders Among Nurses Working in Intensive Care Units Prevalence, Symptoms, Associated Risk Factors, and the Preventative Measures".
204. بحث الدكتورة رندة فرح، بعنوان: "Clinical and histological correlation of diabetic nephropathy- Single center experience".
205. بحث سكينة المسيعدين، بعنوان: "Morphometric study of sexual dimorphism in pelvic, sacral and coccygeal measurements of a contemporary Jordanian population using Multidetector Computed Tomography".
206. بحث الدكتور حنا مخامرة، بعنوان: "Baseline Characteristics of Stroke and Systemic Embolization in Middle Eastern Patients with Atrial Fibrillation: Prevalence, Clinical Profiles and the Use of Oral Anticoagulant Medications. Analysis of the Jordan Atrial Fibrillation (JoFib) Study".
207. بحث أسماء ساعد، بعنوان: "Mandible Foramina and Canals: Variation and Implication on Surgical Procedures, a Cone-Beam CT Scan Study".
208. بحث الدكتور محمد سامي المحتسب، بعنوان: "OCD".
209. بحث أميرة الشناوي، بعنوان: "The impact of risk management strategy on the degree of saand security in Jordan ion government hospitals".
210. بحث محمد القرنة، بعنوان: "hemodynamic status among night shift medical workers".
211. بحث سامي الكايد، بعنوان: "Psychometric Properties of the Jordanian Version of Million Clinical Multiaxial Inventory IV (MCMI-IV)".
212. بحث الأستاذ الدكتور مأمون أهرام، الدكتور مروان العدوان، نور عواملة، دينا كوفحي، خالد أحمد، ياسمين محمود، سارة رحّال، لانا مانغو، بعنوان: "The association of BAFF, APRIL, and Galectin-9 with systemic lupus erythematosus".
213. بحث الأستاذ الدكتورة منار اللواما، الأستاذ الدكتورة إيمان بدران، أريج الكردي، بعنوان: "All cause mortality in late preterm and term infants".
214. بحث إيمان علايه، رندة حدادين، بعنوان: "Self-reported use of complementary and alternative medicine (CAM) products in topical treatment of diabetic foot disorders by diabetic patients".

215. بحث الأستاذ الدكتور مأمون أهرام، بعنوان: "Serum IL-17A and IL-23 in the diagnosis and assessment of Crohn's Disease".

216. بحث الدكتور محمد الزعبي، بعنوان: "The AMBROSE Study 30-DAy MorBidity and MoRtality Of CholecyStEctomy for Benign Gall Bladder Disease: A TUGS Multinational Audit".

217. بحث الدكتور حسين الحوري، الدكتورة سميحة الشلة، الدكتور حسام الحوري، ملك زحلف، يزن جرار، بعنوان: "Association of Angiotensinogen M235T (T704C, rs 699) gene polymorphism with the development of essential hypertension and the therapeutic response of Angiotensin Converting Enzyme Inhibitors in Jordanian population".

218. بحث قاسم القاسم، حنا نغاوي، خير جدعان، بعنوان: "ASSESSMENT OF THE ROAD CRASH DATA COLLECTION SYSTEM OF JORDAN".

219. بحث صخر الحياري، محمد القرنة، بعنوان: "Hospitalized Patients' Satisfaction with Nursing Care Quality in Jordan Cross-sectional- correlational study".

220. بحث الأستاذ الدكتور إياد العموري، الأستاذ الدكتورة منار اللواما، الدكتورة إيناس زيادنة، ديالا مراد، لبنى طراونة، بعنوان: "Long term outcomes of neonates born to covid positive mothers".

221. بحث الأستاذ الدكتور إياد العموري، الأستاذ الدكتورة منار اللواما، الدكتورة إيناس زيادنة، ديالا مراد، لبنى طراونة، بعنوان: "Evaluation of Pulmonary Arterial Pressures Among Neonates with Respiratory Distress and the effect of Sidenafil in improving the outcomes".

222. بحث مجدولين فؤاد، بعنوان: "Neonatal oxygen saturation in different altitudes".

223. بحث الأستاذ الدكتورة نعمة العكور، منار السعدي، بعنوان: "Quality of life among Jordanian children with type 1 diabetes mellitus and their parents perspective".

224. بحث إيمان عليه، ياسر بستنجي، محمد سمرين، بعنوان: "Identification of metabolites alteration in lung cancer: the role of metabolomics in assessing prognosis, micrometastasis and response to treatment".

225. بحث الدكتور ناصر الحسبان، بعنوان: "A comparison between the failure rate of laparoscopic vs. laparotomy tubal ligation".

226. بحث الدكتورة سيرين الخالدي، عبد العزيز الشمالي، أحمد عنان، صلاح الرشيدي، علي حسين، سعد نواف، بعنوان: "THE PREVALENCE OF HYPERTENSION AND DIABETES MELLITUS AMONG PATIENTS IN JORDAN UNIVERSITY HOSPITAL NEPHROLOGY CLINICS".

227. بحث الأستاذ الدكتور مأمون أهرام، الدكتور عوني أبو سنينة، الدكتور فراس الكرمي، الدكتورة نور أبو فرشخ، جود الكرمي، مريم طالب، مينا الونداوي، بعنوان: "Salivary calprotectin in the assessment and diagnosis of Crohn's disease".

228. بحث الدكتورة عبير العساف، بعنوان: "Effect of interactive workshop on improved knowledge of pediatric residents, interns and final years medical students in the University of Jordan about diagnosis and management of patients with new-onset type 1 diabetes".

229. بحث الدكتورة إيناس الزيادنة، الدكتورة منتهى العيدي، وليد القرم، بعنوان: "Knowledge, attitude and practice of parents of asthmatic children towards vaccinating their children against influenza".

230. بحث الدكتور محمد طوالبة، الدكتورة لبنى العنانبة، الدكتورة رغد محيلان، مالك اللحام، جمانة عبدالله، محمد الزغول، أميد عابدين، محمد شاور، بعنوان: "WHAT IS THE HEARING OUTCOME OF USING GELATIN SPONGE(GELFOAM) AS A SEALING AGENT IN STAPEDECTOMY AND IS IT BETTER THAN OTHER MATERIALS?".

231. بحث الدكتورة إيناس الزيادنة، الدكتورة منتهى العيدي، منير أبو حلا، بعنوان: «العبء الوبائي والصحي والاقتصادي للفيروس (RSV) «الجهاز التنفسي المخلوي» بين الأطفال في المستشفى دون سن (5) سنوات في الأردن: دراسة مقطعية وطنية متعددة المراكز»

232. "The epidemiology , health and economic burden of respiratory syncytial virus amongst hospitalized children under (5) years of age in Jordan: national multi-center cross-sectional study".

233. بحث إسلام عبد الرحيم، بعنوان: "Correlation of quality of fixed prosthodontic work with satisfaction of patients who had porcelain fused to metal and all ceramic restorations. Cross sectional study".

234. بحث رجاء عويس، بعنوان: "Quality of life and its relationship to psychological resilience and coping stratigies among a sample of diabetic patients in Amman".

المشرف العام على التقرير

أ.د. جمال ملحم

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

التنسيق

فراس ذيب عبدالله

المتابعة و التحرير و التدقيق

سناء فريد الشرع

رئيس شعبة الإعلام و المراسم – مكتب العلاقات العامة و الإعلام

التصوير الفوتوغرافي

باسل خروب

شعبة الإعلام و المراسم – مكتب العلاقات العامة

الإحصاءات و البيانات

محمد عبابنة

مدير دائرة شؤون المرضى

التصميم و الطباعة و الإخراج الفني

مطبعة الجامعة الأردينة

٢٠٢٣