



مستشفى الجامعة الأردنية

# التقرير السنوي 2018

مستشفى الجامعة الأردنية

هاتف: (9625353444/5353666) فاكس: (9625353388)

العنوان: شارع الملكة رانيا العبد الله - الجبيهة / ص.ب (13046) عمان (11942)

Website: <http://hospital.ju.edu.jo>

E-mail: [juhosp@ju.edu.jo](mailto:juhosp@ju.edu.jo)

من إصدارات مكتب العلاقات العامة





صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي الأمير حسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم



## الفهرس

### المقدمة

12	مجلس مُستشفى الجامعة الأردنيّة
----	--------------------------------

### الفريق الإداري لمُستشفى الجامعة الأردنيّة

15	اللجنة التّنفيذيّة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة
16	اللجان الدائمة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة
22	مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية
27	مكتب المدير العام للشؤون الإدارية

### الدوائر الطبيّة والطبيّة المُساندة

30	دائرة الجراحة العامّة
33	دائرة الجراحة الخاصّة
40	دائرة النسائيّة والتّوليد
47	دائرة التّخدير والإنعاش
50	دائرة الأمراض الباطنيّة
55	دائرة طب الأطفال
57	دائرة الأشعّة والطب النووي
61	دائرة المُختبرات والطب الشرعي
69	دائرة طب التّأهيل
73	دائرة الطّوارئ والحوادث
76	دائرة طب الأسنان
79	دائرة التّمرّيز
84	دائرة الصّيدلة
92	مكتب التّعليم الطبي المُستمر

### الدوائر المُساندة

100	دائرة الشؤون الماليّة
102	دائرة العطاءات والتزويد
106	دائرة الموارد البشريّة
108	دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل
111	دائرة شؤون المرضى
115	دائرة الخدمات الفندقيّة
120	دائرة الخدمات المُساندة

### المكاتب المُساندة

126	مكتب السيطرة على العدوى
130	مكتب الجودة ومراقبة النوعيّة
140	مكتب السلامة العامّة والبيئة
143	مكتب المعلومات والحاسوب
146	مكتب التدريب والتطوير والتخطيط
148	مكتب البحث العلمي
150	مكتب الرقابة والتدقيق
151	مكتب العلاقات العامّة
155	مكتب المدير العام
158	مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب

### جدول إحصائيّات الرّعاية الصحيّة والرّسومات البيانيّة

162	عدد المرضى الذين أُدخلوا المُستشفى
162	نسبة الإشغال لمُختلف دوائر المُستشفى
163	العمليات الجراحيّة لمُختلف دوائر المُستشفى
163	معدّل إقامة المرضى الراقدين على أسرة المُستشفى بالأيام
164	إجمالي الوفيات



164	مُعدّل دوران السرير
165	الاستشارات الطبيّة
165	مُراجعو العيادات الخارجيّة
166	حالات الدخول
167	نسبة الاشغال
168	أسرة المستشفى المتاحة
169	العمليات الجراحية
170	معدل الإقامة
171	عدد الوفيات
172	معدل دوران السرير
173	الإستشارات الطبية
174	مراجعو العيادات الخارجية
175	إجمالي حالات الطوارئ
176	إنجازات مُستشفى الجامعة الأردنيّة 2018
182	كبار الزوّار والوفود الرسميّة الزائرة لمستشفى الجامعة الأردنيّة 2018
185	خدمة المجتمع (العمل الطّبيّ التطوّعي) 2018
187	الشّهادات الدوليّة والمحليّة التي حصل عليها مُستشفى الجامعة الأردنيّة 2018
188	البحث العلمي في مُستشفى الجامعة الأردنيّة 2018



بسم الله الرحمن الرحيم  
المقدمة



يتابع مستشفى الجامعة الأردنية عبر رؤى ثابتة تطوير أدائه والارتقاء بمهامه العلاجية من خلال جهود فريق متكامل من الأطباء الاستشاريين والمرضى والصيادلة والفنيين والإداريين الذين لا يألون جهداً عن خدمة مريضهم ومراجعهم، مستلهمين في ذلك توجيهات القيادة الهاشمية الحكيمة من لدن صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم في تأمين وتحسين مستوى حياة المواطن الأردني من خلال تطوير مكتسبات الرعاية الصحية وتنفيذ الإجراءات الكفيلة برفع سويتها والاستمرارية في تطوير نوعيتها استجابةً للمتطلبات الصحية العالمية.

ولعل العام 2018 كان عاماً زاخراً بالإنجازات التي شهدتها المستشفى، وجهد خلالها لتسخير كافة الإمكانيات والكفاءات والبرامج اللازمة للقيام بالبحث العلمي والتواصل مع المستجندات الطبية العالمية الحديثة وآخر التطورات في الحقول العلاجية والوقائية، بالتزامن مع التحديث المستمر لكافة الأقسام في المستشفى ليبقى متطوراً ومتميزاً على الدوام.

ويأتي التقرير السنوي ليكون مرجعاً أساسياً وثيقة هامة ترصد سنة كاملة من عمر المستشفى نقدم من خلاله نبذة مختصرة عن دوائر ووحدات ومكاتب وإنجازات المستشفى وأرقام إحصائية تمثل حجم العمل المهني بالإضافة إلى أبرز الرؤى والتطلعات المستقبلية التي يصبو المستشفى إلى تحقيقها في العام 2019، وليكون دليلاً يستشير به المهتمون بالمعلومة والأرقام من باحثين ودارسين من مختلف الجهات والمؤسسات ذات العلاقة بالحقل الصحي.

وختاماً لا بد من أن نتوجه بالشكر الجزيل إلى شركائنا الاستراتيجيين الذين كان لجهودهم وشراكتهم المثمرة كبير الأثر في تعظيم الإنجاز والارتقاء به، كما وتدعو لكافة مرضى ومراجعي المستشفى بالشفاء والعافية، آمين لهذا الصرح مزيداً من النجاحات والتميز في ظل راعي مسيرة البناء والتنمية جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله.

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية  
الدكتور عبد العزيز الزيادات

مجلس مستشفى الجامعة الأردنية 2018



- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| رئيس المجلس                         | - أ.د. عزمي محافظة  |
| رئيس المجلس / اعتباراً من 2018/10/7 | - أ.د. عبد الكريم القضاة  |
| نائب رئيس المجلس                    | - د. عبد العزيز الزيادات  |
| عضواً                               | - معالي أ.د. ياسين الحسبان  |
| عضواً                               | - عطوفة اللواء الطبيب معين حباشنة-<br>مدير الخدمات الطبية الملكية |
| عضواً                               | - سعادة د. وائل هياجنة  |
| عضواً                               | - عطوفة د. هاشم أبو حسان  |
| عضواً                               | - عطوفة د. ليل الفايز-<br>أمين عام وزارة الصحة                    |
| عضواً                               | - عطوفة د. حكمت أبو الفول-<br>أمين عام وزارة الصحة                |
| عضواً                               | - أ.د. نذير عبيدات- عميد كلية الطب                                |
| عضواً / اعتباراً من 2018/10/7       | - أ.د. إسلام مساد- عميد كلية الطب                                 |
| عضواً                               | - أ.د. عبلة البصول- عميد كلية الصيدلة                             |
| عضواً                               | - أ.د. أحمد حمدان- عميد كلية طب الأسنان                           |
| عضواً                               | - أ.د. خالد الفوارس- رئيس لجنة العطاءات المركزية                  |
| عضواً                               | - د. منار النابلسي- عميد كلية التمريض                             |
| عضواً                               | - د. نهاد المصري- عميد كلية علوم التأهيل                          |
| عضواً                               | - أ.د. زياد حوامدة- عميد كلية علوم التأهيل                        |

## الطاقم الإداري في مستشفى الجامعة الأردنية 2018

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية	د. عبد العزيز الزيادات
نائب المدير العام للشؤون الطبية.	- أ.د. عماد العبدلات
نائب المدير العام للشؤون الإدارية.	- د. نخلة أبو ياغي
مدير دائرة الجراحة العامة.	- أ.د. نادر البصول
مدير دائرة الجراحة العامة (2018/9/9)	- أ.د. محمود أبو عبيلة
مدير دائرة الجراحة الخاصة.	- د. غازي العدوان
مدير دائرة النسائية والتوليد.	- د. كميل فرام
مدير دائرة النسائية والتوليد (2018/9/9)	- أ.د. شوقي صالح
مدير دائرة التخدير والإنعاش.	- أ.د. عبد الكريم العويدي
مدير دائرة الأمراض الباطنية.	- د. سعيد دحبور
مدير دائرة الأمراض الباطنية (2018/9/9)	- أ.د. ياسر الريان
مدير دائرة الأشعة والطب النووي.	- د. وليد محافظة
مدير دائرة طب الأطفال.	- د. إياد العموري
مديرة دائرة طب الأطفال (2018/9/9)	- د. منار اللواما
مدير دائرة المختبرات والطب الشرعي.	- أ.د. كمال الحديدي
مدير دائرة طب التأهيل	- أ.د. زياد حوامدة
مدير دائرة الطوارئ والحوادث.	- د. جهاد العجلوني
مديرة دائرة الطوارئ والحوادث (2018/1/15)	- د. عبد الرحمن شديفات
مدير دائرة طب الأسنان.	- أ.د. أحمد محمد حمدان
مدير دائرة التمريض.	- السيد صخر الحيارى
مدير دائرة الصيدلة.	- د. خولة أبو حمور
مدير دائرة العطاءات والتزويد.	- الصيدلانية لبنى الخرابشة
مدير دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل.	- م. جهاد طه
مديرة دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل (2018/6/10) / تسيير.	- م. ميس خرابشة
مديرة دائرة الموارد البشرية.	- السيدة لانا محيلان
مدير دائرة شؤون المرضى.	- السيد محمد عبابنة
مدير دائرة الشؤون المالية.	- السيد حسام النجداوي
مدير دائرة الخدمات المساندة.	- السيد محمد الزبيدي

- السيد عبد الرحمن خريوش مدير دائرة الخدمات الفندقية.
- السيد كامل الدرايع مدير دائرة الخدمات الفندقية (2018/8/6)
- د. فارس البكري مدير مكتب السيطرة على العدوى.
- أ.د. محمود أبو عبيلة مدير مكتب الجودة ومراقبة النوعية.
- د. أمجد بني هاني مدير مكتب الجودة ومراقبة النوعية (2018/1/15)
- د. مأمون أهرام مدير مكتب البحث العلمي.
- السيد فراس ذيب مدير مكتب العلاقات العامة.
- السيدة بيان توم مديرة مكتب المعلومات والحاسوب.
- السيد كامل الدرايع مدير مكتب الرقابة والتدقيق.
- السيد عادل الدباس مدير مكتب الرقابة والتدقيق (2018/8/6)
- السيد سهم محاسنة مدير مكتب المدير العام.
- السيدة لانا محيلان مدير مكتب التدريب والتطوير والتخطيط (تسيير).
- د. أيمن البشير مدير مكتب السلامة العامة والبيئة.

## اللجنة التنفيذية في مستشفى الجامعة الأردنية 2018

- د. عبد العزيز الزيادات رئيساً
- أ.د. عماد العبدالات- نائب المدير العام للشؤون الطبية عضواً
- د. أحمد عبد السلام حمدان- نائب عميد كلية طب الأسنان عضواً
- د. محمد حكم الشيباب- نائب عميد كلية طب الأسنان عضواً/اعتباراً من 2018/9/1
- أ.د. نادر البصول- مدير دائرة الجراحة العامة عضواً
- أ.د. محمود أبو عبيلة- مدير دائرة الجراحة العامة عضواً/اعتباراً من 2018/10/8
- أ.د. عبد الكريم العبادي- مدير دائرة التخدير والإنعاش عضواً
- أ.د. شوقي صالح- مدير دائرة النسائية والتوليد عضواً/اعتباراً من 2018/10/8
- أ.د. سعيد دحبور- مدير دائرة الأمراض الباطنية عضواً
- أ.د. ياسر مريان- مدير دائرة الأمراض الباطنية عضواً/اعتباراً من 2018/10/8
- د. خولة أبو حمور- مديرة دائرة الصيدلة عضواً
- الصيدلانية لبنى الخرابشة- مديرة دائرة العطاءات والتزويد عضواً
- السيد صخر الحيارى- مدير دائرة التمريض عضواً

## لجان مستشفى الجامعة الأردنية الدائمة 2018

### • لجنة السجلات الطبية:

- |        |                                |
|--------|--------------------------------|
| رئيساً | - د. أيمن عارف                 |
| عضواً  | - د. أيمن مسمار                |
| عضواً  | - د. يعقوب البهو               |
| عضواً  | - د. محمد حكم الشياب           |
| عضواً  | - د. عبير العساف               |
| عضواً  | - السيد محمد عبابنة            |
| عضواً  | - الممرضة القانونية عبير ارشيد |
| عضواً  | - السيد محمد القرعان           |
| عضواً  | - الأنة فاطمة الشياب           |
| عضواً  | - السيد عامر الحمدان           |
| عضواً  | - السيدة صفاء المومني          |
| عضواً  | - السيد حسام النعيمات          |

### • لجنة السيطرة على العدوى

- |        |                                 |
|--------|---------------------------------|
| رئيساً | - أ.د. فارس البكري              |
| عضواً  | - ا.د. عبدالكريم العبادي        |
| عضواً  | - أ.د. نادر البصول              |
| عضواً  | - أ.د. إيمان بدران              |
| عضواً  | - د. يزن حسونة                  |
| عضواً  | - د. مازن أبو فريج              |
| عضواً  | - د. أمل ارشيد                  |
| عضواً  | - د. أيمن البشير                |
| عضواً  | - م. ميس الخرابشة               |
| عضواً  | - السيدة نور الدباية            |
| عضواً  | - الممرضة القانونية عبير ارشيد  |
| عضواً  | - الممرضة القانونية غادة خريسات |
| عضواً  | - الممرض القانوني يوسف العابد   |



- الممرضة القانونية هيفاء الحمصي
- الممرض القانوني زكريا عبد الرحيم
- الممرض القانوني محمد ابراهيم
- الممرضة القانونية ليلى الخرابشة
- السيدة مريم سالم
- الممرضة القانونية القاصرة الكلباني

• اللجنة العليا للجودة وسلامة المرضى:

- د. عبد العزيز الزيادات
- د. مدير مكتب الجودة ومراقبة النوعية
- أ.د. نائب المدير العام للشؤون الطبية
- د. نائب المدير العام للشؤون الإدارية
- أ.د. مدير دائرة الجراحة العامة
- د. مدير دائرة الجراحة الخاصة
- د. مديرة دائرة طب الأطفال
- أ.د. مدير دائرة الأشعة والطب النووي
- أ.د. مدير دائرة طب التأهيل
- أ.د. مدير دائرة النسائية والتوليد
- د. مدير دائرة الطوارئ والحوادث
- أ.د. مدير مدير دائرة الأمراض الباطنية
- أ.د. مدير دائرة طب الأسنان
- أ.د. مدير دائرة التخدير والإنعاش
- أ.د. مدير دائرة المختبرات والطب الشرعي
- د. مدير مكتب السيطرة على العدوى
- السيد مدير دائرة التمريض
- د. مديرة دائرة الصيدلة
- د. مدير مكتب السلامة العامة والبيئة
- الصيدلانية مديرة دائرة العطاءات والتزويد
- م. مديرة دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل
- السيد مدير دائرة الشؤون المالية
- السيدة مديرة دائرة الموارد البشرية

- السيد مدير دائرة شؤون المرضى عضواً
- السيدة مديرة مكتب المعلومات والحاسوب عضواً
- السيد مدير مكتب العلاقات العامة عضواً
- السيد مدير دائرة الخدمات المساندة عضواً
- السيد مدير دائرة الخدمات الفندقية عضواً
- السيدة مساعد مدير مكتب الجودة ومراقبة النوعية عضواً
- منسقين من مكتب الجودة ومراقبة النوعية عضواً

● لجنة بنك الدم والأنسجة:

- أ.د. عماد العبد اللات رئيساً
- أ.د. شوقي صالح عضواً
- د. نسرین أبو شاهین عضواً
- أ.د. حاتم الشنطي عضواً
- أ.د. فالح السواعير عضواً
- د. ابراهيم قديسات عضواً
- د. سمير الجبعيتي عضواً
- د. سميحة الشلة عضواً
- أ.د. عمر سمارة عضواً
- الممرضة القانونية عبير ارشيد عضواً
- مشرف بنك الدم عضواً
- الأنسة وسام أبو زيد عضواً
- الأنسة دعاء بطاح عضواً

● لجنة العمليات:

- أ.د. عماد العبد اللات رئيساً
- أ.د. عبد الكريم العبادي عضواً
- أ.د. محمود أبو عبيلة عضواً
- د. غازي العدوان عضواً
- د. كميل افرام عضواً
- أ.د. أشرف أبو كركي عضواً

- أ.د. عمر سمارة
- د. ابراهيم قديسات
- د. فارس البكري
- السيد صخر الحيازي
- الممرض القانوني يوسف العابد
- الممرضة القانونية منى الخطيب

● لجنة الأدوية:

- أ.د. ياسر الريان
- أ.د. محمود أبو عبيدة
- أ.د. شوقي صالح
- أ.د. أميرة المصري
- أ.د. سامي أبو حلاوة
- د.خولة أبو حمور
- د. حسام الحوري
- د. محمد حكيم الشياب
- د. سناء محسن
- الصيدلانية لبنى الخرابشة
- الصيدلاني عبد الرحمن عبد الحق
- الصيدلانية عنود السروجية
- الصيدلانية حنين صالح
- الممرض القانوني إياد العساف
- السيدة مريم سالم

● لجنة السلامة العليا:

- د. عبد العزيز الزيادات
- أ.د. عماد العبدالمات
- د. مراد شقمان
- د. عبد اللطيف الشريف
- د. فارس البكري

- السيد صخر الحيارى
- الصيدلانية لبنى الخرايشة
- السيد محمد الزبيدي
- السيد عبد الرحمن خريوش
- د. أيمن البشير
- ممثل من مكتب الجودة ومراقبة النوعية

● لجنة الإنعاش القلبي (CPR):

- أ.د. سامي أبو حلاوة.
- د. أكرم الصالح
- د. طارق القسوس
- أ.د. محمود أبو عبيلة
- د. إياد العموري
- د. خولة أبو حمور
- السيد صخر الحيارى
- السيد طاهر بطاح
- السيدة لبنى الأحمد

● لجنة الوفيات والمرضاة:

- أ.د. سلام درادكة
- أ.د. سامي أبو حلاوة
- أ.د. محمود أبو عبيلة
- د. محمد الطوالبه
- د. فريد خضير
- د. عقبة القرعان
- د. نسبية ريات
- د. محمد حكم الشيباب
- د. رندة فرح
- د. موسى العبادي
- الممرضة القانونية أشواق النعيمات

- الممرضة القانونية هيفاء الحمصي
  - الصيدلاني غيث الحديدي
  - السيد محمد القرعان
- عضواً
- عضواً
- عضواً

● لجنة الكلفة التشغيلية:

- د. كميل افرام
  - أ.د. نادر البصول
  - أ.د. أحمد عبد السلام حمدان
  - د. خولة أبو حمور
  - السيد صخر الحيارى
  - السيد أكرم مسلّم
  - ممثل الاختصاص المعني
- رئيساً
- عضواً
- عضواً
- عضواً
- عضواً
- عضواً
- عضواً

● اللجنة المؤسسية للدراسات الدوائية:

- أ.د. شوقي صالح
  - أ.د. أميرة المصري
  - أ.د. فياض القضاة
  - د. سكينه الريالات
  - د. نادين عبد الرزاق
  - الدكتور جهاد العجلوني
  - د. أيمن عارف
  - د. خولة أبو حمور
  - د. مأمون أهرام
  - السيد حاتم العبادي
- رئيساً
- عضواً
- عضواً
- عضواً
- عضواً
- عضواً
- عضواً
- عضواً
- عضواً

## مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية



نائب المدير العام للشؤون الطبية: أ.د. عماد العبدالات.

مساعد نائب المدير العام للشؤون الطبية: السيد سالم رحاحلة.

### نبذة عن المكتب:

يُعتبر مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية ركناً إدارياً طبياً أساسياً في المستشفى، حيث يُعتبر حلقة الوصل بين الإدارة العليا والدوائر الطبية المختلفة لتحقيق رؤية المستشفى وكلية الطب في الجامعة الأردنية ليكون مركزاً لتطوير التعليم الطبي والبحث العلمي وتقديم خدمات طبية متميزة، ولتحقيق خطط الإدارة العليا والأهداف الاستراتيجية بالتعاون مع كافة الدوائر العاملة في المستشفى من خلال تسهيل التواصل بين الدوائر الطبية والدوائر والمكاتب الإدارية، حيث يشغل النائب الطبي منصب نائب عميد كلية الطب لشؤون المستشفى.

وتتبع الدوائر الطبية في المستشفى للمكتب وهي:

- دائرة الجراحة العامة.
- دائرة الجراحة الخاصة.
- دائرة النسائية والتوليد.
- دائرة التخدير والإنعاش.
- دائرة الأمراض الباطنية.
- دائرة طب الأطفال.

- دائرة الاشعة والطب النووي.
- دائرة المختبرات والطب الشرعي.
- دائرة طب التأهيل.
- دائرة الطوارئ والحوادث.
- دائرة طب الأسنان.

**- بالإضافة إلى :-**

- مكتب التعليم الطبي المستمر.
- مكتب اللجان الطبية.

**مهام ومسؤوليات المكتب:**

يتولى نائب المدير العام للشؤون الطبية عدداً من المهام والمسؤوليات التي تتلخص بما يلي:

1. الموافقة على السياسات والبرامج وإرشادات الممارسة الطبية.
2. الإشراف على برامج التعليم الطبي.
3. التقييم السنوي لمدرّاء الدوائر الطبية.
4. الإشراف على تدريب أطباء الامتياز.
5. اعتماد الإجازات المرضية، واتخاذ القرارات الخاصة باللجان الطبية وتحويل الموظفين إلى اللجان الطبية المعنية.
6. المشاركة في خطط التعيين ولجنة شؤون الموظفين وبتّراس لجان المقابلات للوظائف الطبية.
7. دعم وتنسيق وتشجيع البحث العلمي بالتعاون مع كلية الطب ومكتب البحث واللجان والدوائر الطبية المختلفة ومكتب البحث العلمي في المستشفى.
8. دراسة احتياجات الدوائر الطبية من اللوازم والمعدات .
9. الموافقة على الخطط التنفيذية المتعلقة بالدوائر الطبية.
10. توجيه اللجان المعنية واعتماد الآلية بخصوص التحقّقات ومنح الامتيازات الطبية، ونشاطات لجنة الوفيات والمرضى.
11. رئاسة لجنة التعليم الطبي، لجنة العمليات واللجنة الطبية العليا.
12. عضو رئيسي في لجان المستشفى مثل: اللجنة التنفيذية، لجنة الجودة العليا، لجنة السلامة العليا والفرق الخاصة بجائزة الملك عبد الله للشفافية وتميز الأداء الحكومي.
13. الإشراف على حل ومتابعة الملاحظات الواردة من قبل المرضى وعائلاتهم.
14. الإشراف على تطبيق معايير الجودة الخاصة بالدوائر الطبية.
15. إتاحة الفرص لتدريب الأطباء والطلبة في جميع التخصصات الطبية.
16. المشاركة في اللجان التي تُعقد في كلية الطب مثل: مجلس الكلية ولجنة الدراسات العليا.
17. المشاركة في عقد اتفاقيات الشراكة والاجتماعات مع ممثلي المؤسسات المحلية والخارجية.
18. المشاركة في اللجان وأنشطة المجتمع المحلي.

وقد شارك النائب الطبي خلال العام 2018 بعدد من اللجان والاجتماعات التالية:

1. ترؤس لجنة التعليم الطبي التي يتم من خلالها متابعة سير تدريب الأطباء في المستشفى، ووضع التوصيات والتعليمات لضمان الاستمرار في تحقيق معايير التعليم الطبي.
2. عضوية اللجان الخاصة في وضع مسودات الاتفاقيات المبرمة مع المستشفى مثل: مركز الخلايا الجذعية، مركز الحسين للسرطان، وزارة الصحة، الديوان الملكي ورئاسة الوزراء، الهلال الأحمر القطري، التأمين الصحي للاعبين ومدربي المنتخبات الأردنية الوطنية.
3. اجتماعات لجنة الموازنة.
4. ترؤس لجنة تدريب أطباء الامتياز المعنية بالإشراف والعناية بشؤون تدريب أطباء الامتياز في المستشفى، والتي تهدف إلى الوصول إلى خطة تدريب واضحة وموثقة.
5. المشاركة في الإشراف والمراقبة على الامتحان الخاص بالأطباء المقيمين المتقدمين للبرنامج المهني.
6. ترؤس لجنة مقابلات الأطباء المتقدمين للبرنامج المهني.
7. التواصل مع الأطباء المقيمين المتدربين للاطلاع على ملاحظاتهم واقتراحاتهم حول سير التدريب والعمل، حيث تم عقد (11) لقاء بمشاركة (237) طبيباً.
8. المشاركة في فعاليات التدريب مثل: ورشة الدليل الإرشادي للتخطيط الاستراتيجي.
9. الجولات الميدانية على كافة وحدات المستشفى، مثل: العمليات الرئيسية، عيادات الأطفال، الطوابق المختلفة، سكن الأطباء وغيرها.
10. اللقاء مع الوفود المحلية والدولية مثل: وفد الخدمات الطبية لدولة الإمارات العربية المتحدة، الوفد الممثل للجنة الصحة والبيئة النيابية.
11. الاجتماعات التحضيرية قبل زيارات التقييم المتعلقة بمشاريع الجودة والاعتماد، مثل: الزيارة التقييمية لفريق جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز، التقييم النصفي لهيئة اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) والزيارة التقييمية لوحدة الماموغرام.
12. الاجتماعات بخصوص المواضيع المستجدة والهامة، مثل: آلية العمل في وحدة العناية الحثيثة الجديدة، الإعفاءات الطبية وصيانة الأدوات والعدد الجراحية.
13. المشاركة في أنشطة المستشفى المختلفة، مثل: تكريم الموظفين المميزين، تكريم الموظفين المستقبليين، الزيارات الميدانية للدوائر والأقسام في يوم التغيير، افتتاح توسعة



- وتحديث دائرة طب التأهيل، احتفالية توقيع جهاز (الجاما نايف)، افتتاح مهرجان القراءة للجميع واحتفالية المستشفى بالأسبوع العالمي للرضاعة الطبيعية.
14. اجتماعات مجلس كلية الطب (كلية الطب).
15. اجتماعات لجنة التعيين والترقية (كلية الطب).

#### الأنشطة الخارجية والمسؤولية المجتمعية:

1. اجتماعات المجلس الصحي العالي.
2. اجتماعات المجلس الصحي للمعاقين.
3. تطوير القطاع العام.
4. المشاركة في الأيام الطبية التطوعية.
5. جمعية المستشفيات الأردنية.
6. الجمعية الأردنية للعلوم والثقافة.

#### مهام مساعد نائب المدير العام للشؤون الطبية:

1. تقديم المشورة للإدارة والإداريين وفق الأنظمة والقوانين ومساعدة الرئيس المباشر في اتخاذ القرار.
2. متابعة احتياجات الدوائر الطبية من اللوازم والأجهزة والصيانة.
3. تسهيل المعاملات والبريد الإداري للكوادر والدوائر الطبية.
4. استقبال ملاحظات المرضى وعائلاتهم بشكل مباشر والعمل على متابعتها وحلها.
5. متابعة وتسهيل معاملات الأطباء المتدربين المختلفة.
6. حل المشاكل المتعلقة بالدوائر الطبية من خلال التنسيق المباشر مع أقسام المستشفى المختلفة.
7. متابعة تأمين الخدمات الطبية غير المتوفرة للمرضى.
8. استقبال ملاحظات الموظفين والفنيين في الدوائر الطبية ومتابعتها.
9. المتابعة مع الأطباء المناوبين والفنيين وتقديم النصح والمشورة.
10. حضور الاجتماعات المختلفة والمشاركة في اللجان التي يُكلف بها من قبل الإدارة.
11. تقديم الاقتراحات لتطوير وتحسين الأداء ضمن نطاق العمل.

ويتم من خلال مكتب النائب الطبي استلام البريد الوارد حاسوبياً أو يدوياً وفرزه والرد عليه ثم إرساله للمعنيين، حيث تم خلال العام 2018 التعامل مع (17523) مُعاملة محوسبة حسب نظام الدواوين وشملت مايلي:

العدد	تصنيف المُعاملة
9529	الوارد من المدير العام أو الدوائر الأخرى
6926	المُعاملات المُحوّلة للمعنيين
1077	مُعاملات داخلية

## مكتب نائب المدير العام للشؤون الإدارية



نائب المدير العام للشؤون الإدارية: الدكتور نخلة أبو ياغي.

يرتبط المكتب مباشرةً بمكتب المدير العام وتتبع له الدوائر والمكاتب الإدارية في المستشفى.

### إنجازات المكتب للعام 2018:

- إنشاء وتعزيز عيادة للإقلاع عن التدخين.
- نشر المشورة الموجزة للإقلاع عن التدخين بين مقدمي الرعاية الصحية وتدريب الكوادر الصحية في المستشفى، وذلك بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان.
- المشاركة في دورة الابتكار الإداري التي نظّمها مركز الملك عبد الله الثاني للتميّز.
- ترتيب اتفاقية التأمين الصحي للاعبين ومدربي المنتخبات الوطنية ما بين المستشفى واللجنة الأولمبية الأردنية، والتي سيتم توقيعها والسير بإجراءاتها خلال العام 2019.



# الدوائر الطبيّة والطبيّة المُساندة في المُستشفى

## دائرة الجراحة العامة



مدير الدائرة: أ.د. نادر البصول.

أ.د. محمود أبو عبيلة (2018/9/9).

### نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الجراحة العامة من أهم الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الاردنية إذ تأسست مع تأسيس المستشفى وكانت تضم كل من تخصصات: الجراحة الخاصة والنسائية والتوليد واختصاص التخدير والعناية الحثيثة، وللتطور الكبير الذي حدث في تخصصات الجراحة العامة استقلت عنها هذه التخصصات.

وتقدم الدائرة الخدمات الطبية للمرضى في كافة اختصاصاتها بالإضافة إلى تميزها بالبرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من مختلف فروعها الجراحية مثل جراحة الجهاز الهضمي وجراحة الأطفال.

وواكبت الدائرة التطورات الحديثة في كافة الاختصاصات الجراحية وقامت باستحداث الوحدات الخاصة مثل وحدة الحروق ووحدة العناية الحثيثة الجراحية بالإضافة إلى جراحة المنظار في عمليات الأطفال وجراحة الغدد الصماء وجراحة المنظار في الجهاز الهضمي ووحدة جراحة الأوعية الدموية عن طريق القسطرة والتطور في جراحة القاب عن طريق المنظار.

تشتمل دائرة الجراحة العامة على التخصصات الدقيقة التالية:

- 1- جراحة الجهاز الهضمي.
- 2- جراحة الغدد الصم جراحة الرأس والعنق.
- 3- جراحة الأورام.

- 4- جراحة الأطفال.
- 5- جراحة القلب والصدر.
- 6- جراحة الأوعية الدموية.
- 7- جراحة الترميم والتجميل والحروق.
- 8- جراحة الحوادث.

الكوادر العاملة:

- (7) استشاري أول.
- (12) استشارياً.
- (2) أخصائيين وأخصائيين مساعدين.
- (56) مقيماً في البرنامجين الأكاديمي والمهني.
- (3) اختصاصيين موفدين في جراحة الأوعية الدموية والجهاز الهضمي.

وقامت دائرة الجراحة العامة خلال العام 2018 بمعالجة (40178) مريضاً في عياداتها الخارجية موزعين كالتالي:

المجموع	المرضى المراجعين	المرضى الجدد	العيادة
30751	10177	20574	الجراحة العامة
9427	3138	6289	جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية

حيث تم إجراء (5826) عملية جراحية مختلفة ما بين عملية كبرى وجزيئية أولى وثانية للمرضى خلال تلك الفترة بما فيها العمليات الصعبة تقنياً والتي حوّلت إليها من قبل القطاعات الصحية الأخرى في الأردن ودول الجوار كمركز أكاديمي متخصص قادر على التعامل معها. كما تُقدّم الدائرة خدماتٍ طبيةٍ رائدةٍ ومتميزة للمرضى لكافة الاختصاصات بالإضافة إلى تميزه في البرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من طلبة الجامعة الأردنية وطلبة الدراسات العليا في مختلف الفروع الجراحية، كما ويُشارك أعضاء القسم في امتحانات عالمية وعربية ومحلية، مثل:

- امتحان الزمالة الإيرلندية (MRCS).

- امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الصحية.
- امتحانات المجلس الطبي الأردني.
- امتحانات جامعة البحرين.
- امتحانات الجامعات الرسمية الأردنية (جامعة العلوم والتكنولوجيا، الجامعة الهاشمية وجامعة مؤتة).

وإدراكاً منها بأنَّ عجلة التطور دائمة الحركة ومواكبةً لرؤية المراكز العالمية المرموقة وتوجهاتها أدخلت الدائرة في سجلاتها بعضاً من العمليات الحديثة الدقيقة التي تحتاج إلى كفاءات عالية مثل: استئصال القولون بالمنظار، معالجة ثقب المستقيم بالمنظار، استئصال الغدد الدرقية وجارات الدرقية بمساعدة المنظار، عمليات السمنة المفرطة بالمنظار، جراحة الصدر بالمنظار، معالجة الفتق بالمنظار، استئصال الغدة الكظرية بالمنظار، معالجة الانسدادات الشريانات الطرفية بالقسطرة، عمليات القلب المفتوح عن طريق المنظار وزرع الصمام الأبهري عن طريق القسطرة وإعادة إجراء عمليات زراعة الكلى.

ولأنَّ البحث العلمي وفق الأصول المتبعة في المراكز العلمية المتطورة هو الوسيلة المثلى للوصول إلى الحقيقة العلمية فقد قام أطباء الدائرة بإجراء عدد من الأبحاث العلمية المتخصصة وتم نشرها في مجلات عالمية وإقليمية محكمة، بالإضافة إلى ما نشر في المجلات الطبية المحلية.

وكما عهدا كان للدائرة دورها البارز في المشاركة في المؤتمرات الطبية المحلية والدولية، وإقامة الورش التدريبية السريرية في مجال جراحة الأطفال وجراحة القلب، كما ساهمت بشكل فاعل في إقامة اليوم الطبي لكلية الطب والكليات الصحية الأخرى لشعورها بدورها في رفد كليات الجامعة بما تحصلت عليه من المعرفة والعلم.



## دائرة الجراحة الخاصة



رئيس الدائرة: د. غازي العدوان.

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الجراحة الخاصة من أهم وأبرز الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية وتضم خمسة تخصصات، هي:

- 1- طب وجراحة العيون.
- 2- جراحة الدماغ والأعصاب.
- 3- جراحة العظام والمفاصل.
- 4- جراحة الكلى والمسالك البولية.
- 5- جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن.

وتضم الدائرة مجموعة من الاختصاصات المتنوعة التالية:

❖ طب وجراحة العيون:

تضم الشعبة (8) أعضاء هيئة تدريس منهم: (3) برتبة أستاذ و(2) برتبة أستاذ مشارك و(3) برتبة أستاذ مساعد وهم متخصصون في طب وجراحات العين المختلفة مثل:

- جراحة الجزء الأمامي للعين.
- زراعة القرنية.
- جراحة الجزء الخلفي للعين (الشبكية والسائل الزجاجي).
- جراحة عيون الأطفال والحوال.
- جراحة تجميل العين ومحجر العين.

إنجازات الشعبة:

1. استحداث غرفة عمليات (16).
2. تحديث أجهزة عيادات العيون.
3. استحداث وحدة تصحيح البصر بالليزر.

❖ جراحة الكلى والمسالك البولية وتخصّصاتها المختلفة:

وتضمّ الشعبة (4) أعضاء هيئة تدريس منهم: (1) برتبة أستاذ، و(1) برتبة أستاذ مشارك، و(2) برتبة أستاذ مساعد.

إنجازات الشعبة الطبية والعلمية:

1. توريد وتشغيل جهاز تخطيط المثانة الأحدث على مستوى العالم في عيادة جراحة الكلى والمسالك البولية.
2. عمل مجموعة من الإجراءات الطبية باستخدام المنظار من ضمنها استئصال الكلية والحالب بالمنظار، تعديل الحوض، إزالة غدة البروستات وإزالة الدوالي من الخصية.
3. عقد محاضرة في مدرج المستشفى حول العلاج المناعي لسرطان المثانة قدمها الدكتور راندي صويص من جامعة شيكاغو، بحضور عدد من أطباء المستشفى ومركز الحسين للسرطان.
4. إجراء أول عملية لزراعة الكلى من قبل فريق جراحة الكلى والمسالك البولية في المستشفى والمكون من (الدكتور غازي العدوان والدكتور زياد عواد)، ومن قسم جراحة الأوعية الدموية مكون من (الدكتور أمير ملكاوي والدكتور وليد مسعود)، ومن قسم الكلى مكون من (الدكتور حسين الحوري).



5. مشاركة مقامي الشعبة في مؤتمر "Association of urology residents".

6. المشاركة في المؤتمر الأوروبي لجراحة المسالك في الدنمارك، حيث قدم الدكتور غازي العدوان محاضرة حول "Botulinum toxin A in children".
7. المشاركة في مؤتمر "ACAP" في كوريا الجنوبية، حيث قدم الدكتور غازي العدوان محاضرة حول "سرطان البروستات في الأردن".
8. تقديم محاضرة حول "المستجدات في مجال العقم" في تركيا، قدمها الدكتور غازي العدوان.
9. حضور جلسة نقاش مشترك حول "non metastatic castrate resistant prostate cancer in Jordan".
10. عقد محاضرة حول "العقم" في أذربيجان، قدمها الدكتور غازي العدوان.
11. عقد محاضرة حول "locally advanced prostate cancer"، خلال مع قسم الجهاز الهضمي والجهاز البولي التناسلي، قدمها الدكتور غازي العدوان.
12. عقد محاضرة حول "updates in metastatic resistant prostate cancer" في عُمان، قدمها الدكتور غازي العدوان.
13. إرسال مقيمي جراحة الكلى والمسالك البولية لعمل تدريب اختياري لمدة (3) شهور، في مركز الحسين للسرطان ومستشفى التخصصي.

#### الرؤى المستقبلية للشعبة:

- استحداث وحدة جراحة الكلى والمسالك البولية.
- استحداث برنامج "Fellow ship" في جراحة الكلى والمسالك البولية.
- تزويد غرفة عمليات المسالك بعدد من الأجهزة والأدوات اللازمة لتطويرها ولاستمرار العمل فيها على أكمل وجه، وهي (Operating table, Lilloclast mcstor, C-Arm)، بالإضافة إلى عدة مسالك بولية كاملة لعلاج الحصى.

#### ❖ جراحة العظام والمفاصل:

وتضم (8) أعضاء هيئة تدريس منهم: (1) برتبة أستاذ، (3) برتبة أستاذ مشارك، (4) برتبة أستاذ مساعد، وهم متخصصون في جراحات العظام المختلفة مثل:

- جراحة العظام والكسور.
- جراحة الطرف العلوي (اليد والكتف).
- جراحة العمود الفقري.
- جراحة عظام الأطفال.

- جراحة أورام العظام.
- جراحة الركبة والطب الرياضي.
- جراحة المناظير للمفاصل.
- الطب الطبيعي والتأهيل.

وتُعدّ الشعبة مركزاً متخصصاً في علاج الحالات المُعقدة بنتائج جيدة تكافئ المراكز العالمية المتخصصة، إذ بلغت المضاعفات بعد العمليات الجراحية مستوى منخفض يفوق الأرقام والنسب العالمية، حيث بلغت حالات الالتهابات بعد الجراحة حوالي (0.6%) ونظراً لعدد مراجعي شعبة جراحة العظام والمفاصل الكبير فقد تم استحداث غرفة عمليات جديدة.

وشارك أعضاء الشعبة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم تواكب التطور العلمي في جراحات العظام والمفاصل المختلفة المتقدمة وجراحة الكسور والمعالجة المتقدمة لمصابي الحوادث، بالإضافة إلى بنشر أبحاث كلاً حسب اختصاصه.

كما شارك أعضاء الهيئة التدريسية في إدارة دورات وندوات علمية في معالجة إصابات الركبة الرياضية والكسور وورشة عمل متقدمة في تركيب المفاصل الصناعية، بالإضافة إلى تنظيم امتحان البورد الأردني في تخصص جراحة العظام في الجامعة الأردنية، والمشاركة في امتحان البورد العربي خارج المستشفى.

#### ❖ جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن:

وتضم الشعبة (5) أعضاء هيئة تدريس منهم: (1) برتبة أستاذ، (3) برتبة أستاذ مشارك و(2) برتبة أستاذ مساعد، وهم متخصصون في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة مثل :

- جراحة الأذن وقاع الجمجمة.
- جراحة الجيوب الأنفية بالمنظار.
- الجراحة التجميلية للوجه والأنف والأذن.
- جراحة القوقعة.
- جراحة الحنجرة باستخدام الميكروسكوب والليزر.
- جراحة الشخير باستخدام الكوبليشن.
- دراسة وافية حول أمراض الحساسية، ومسح وطني شامل حول مدى انتشارها.
- عيادة أمراض السمع والتوازن/ تقييم وعلاج.

- فحوصات السمع والتوازن.
- تقديم علاج لمرضى الإعاقات النطقية.

#### إنجازات الشعبة:

- استحداث وحدات الفحص الخاصة بالأنف والأذن والحنجرة "Ent Units" في غرف العيادات، مما ساعد في إجراء بعض التدخلات الجراحية البسيطة تحت التخدير الموضعي في العيادة.
- نشر العديد من الأوراق العلمية البحثية في المجالات العالمية ذات التقييم العالي.
- المشاركة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم.
- استحداث مايكروسكوب جراحي خاص بعمليات الأنف والأذن والحنجرة في غرفة العمليات وبث العمليات عن طريق الشاشة.

#### ❖ جراحة الدماغ والأعصاب:

تضم الشعبة (5) أعضاء، تتنوع رتبهم الأكاديمية ما بين أستاذ وأستاذ مساعد ومشارك ومدرس ومحاضر، إضافةً لمحاضر متفرغ برتبة استاذ، كما تضم الشعبة أطباء مقيمين تحت التدريب للحصول على شهادة الاختصاص.

وتحوي الشعبة وحدة متخصصة للعناية الحثيثة لمرضى جراحة الأعصاب، تضم سرير مخصص لمرضى الصرع لإجراء فحص التخطيط الدماغي تحت مراقبة الفيديو بوجود كادر إداري وتمريضي مدرب ومتخصص.

وتتميز الشعبة بإجراء العديد من العمليات الجراحية في تخصصات فرعية دقيقة تشمل:

- جراحة قاع الجمجمة.
- جراحة الصرع.
- جراحة العمود الفقري بالتداخل المحدود.
- جراحة الأوعية الدموية الدماغية.
- جراحة الأطفال.
- معالجة الألم المزمن .
- الجراحة العصبية الوظيفية.
- جراحة الحوادث.

إنجازات الشعبة:

- 1- المشاركة في العديد من المؤتمرات العلمية وتقديم أوراق بحثية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمية.
- 2- تنظيم ورشة عمل خاصة بجهاز الـ "Vidio EEG".
- 3- المشاركة في الورشات العلمية التي أقيمت داخل وخارج المملكة وتقديم أوراق بحثية علمية، والمساهمة كمدرّبين في ورشات العمل ومنها ورشة جراحة العمود الفقري بالاشتراك مع منظمة جراحة العمود الفقري العالمية "AOspine".
- 4- المباشرة بتنفيذ مشروع وحدة العلاج بالأشعة المصوية (الجاما نايف).
- 5- طرح مشروع إنشاء وحدة العمود الفقري ومعالجة الألم، بالاشتراك مع التخصصات الطبية الأخرى.
- 6- دعم مشاركة الأطباء المقيمين في ورشات العمل الجراحية التطبيقية.
- 7- إدخال تقنيات جراحية حديثة لأول مرة في المستشفى، حيث تم إجراء عمليات لإعادة التروية الدموية لمرضى الجلطات الدماغية، إضافةً لاستخدام تقنية الأشعة المترددة لعلاج أورام العمود الفقري باستخدام جهاز "Osteocool".
- 8- استضافة الامتحان السريري النهائي للمجلس الطبي العربي لاختصاص الجراحة العصبية لدورتي شهر أيار وتشرين الثاني، والمشاركة في الإشراف والتنظيم.
- 9- استضافة الامتحان السريري النهائي للمجلس الطبي الأردني في الاختصاص.

النشاطات السريرية ورعاية المرضى:

أ) عدد مراجعي العيادات الخارجية للدائرة:

عدد المراجعين	الشعبة
43239	جراحة العظام والمفاصل
12990	جراحة الدماغ والأعصاب
24328	جراحة المسالك البولية
42422	جراحة العيون
24291	جراحة الأنف والأذن والحنجرة

ب) عدد العمليات الجراحية للدائرة:

عدد العمليات	الشعبة
2207	جراحة العظام والمفاصل
830	جراحة الدماغ والأعصاب
1335	جراحة الكلى والمسالك البولية
1062	جراحة العيون
915	جراحة الأنف والأذن والحنجرة

• عدد الاستشارات للدائرة:

عدد الاستشارات	الشعبة
302	جراحة العظام والمفاصل
419	جراحة الدماغ والأعصاب
233	جراحة الكلى والمسالك البولية
353	جراحة العيون
78	جراحة الأنف والأذن والحنجرة

د) المجموع الكلي للدائرة:

أعداد الاستشارات	أعداد العمليات الجراحية	مُرَاجعي العيادات الخارجية
1385	6029	147270



## دائرة النسائية والتوليد



مدير الدائرة: د. كميل افرام.

أ.د. شوقي صالح (2018/9/9).

### نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة النسائية والتوليد والعقم من أكبر الدوائر الطبية في المستشفى والتي تأسست بصورتها المستقلة الحالية منذ سنة 1979 وذلك بعد انفصالها عن دائرة الجراحة العامة، وقد مرّت بالعديد من مراحل التطوير والتحديث وصولاً لمرحلة الاستقرار بجهد الأوائل الذين بدأوا المشوار، وما نحن نكمل رصف طريق البناء من بعدهم، وبالرغم من ممارسة الاختصاص الأم (دائرة النسائية والتوليد والعقم) بِجَرَفِيَّة بأحدث ما وصلت اليه العلوم الطبية باعتباره القاعدة الأساس لممارسة الاختصاص، فقد عملت الدائرة على إستحداث العديد من الوحدات المتخصصة تماشياً مع التطورات العلمية بالمراكز البحثية والمستشفيات التعليمية المتقدمة مواكبة ومنافسة، فهناك وحدة جراحة الأورام النسائية، وحدة طب الأم والجنين، وحدة الإخصاب والعقم، ووحدة جراحة المسالك البولية النسائية.

### الكادر الطبي:

يضم قسم النسائية والتوليد (9) أعضاء هيئة تدريس بتفرغ كامل ضمن كادر كليّة الطب في الجامعة الأردنية وبالرتب الأكاديمية المتوّرة على السلم الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، إضافةً إلى مُساعدتي تدريس من أجل الإيفاد للتخصّصات الفرعيّة بهدف المحافظة



على المستوى المتميز للخدمة الطبية، كما يوجد في القسم برنامج الاختصاص العالي حيث يوجد (31) طبيباً بمستويات مُتدرّجة من السنة الأولى في الاختصاص حتى السنة الخامسة.

### الخدمات الطبيّة:

تضم هذه الدائرة عدّة وحدات مُتخصّصة تُقدّم الخدمات الطبيّة المُتميّزة للمرضى الأردنيين والعرب ضمن اختصاص النسائيّة والتوليد والعقم، وتشمل هذه الوحدات:

- 1- وحدة جراحة الأورام النسائيّة.
- 2- شعبة الإخصاب والمساعدة على الحمل.
- 3- شعبة طب الجنين والأم/ الحمل عالي الخطورة.
- 4- وحدة جراحة المسالك البوليّة النسائيّة.
- 5- وحدة الممارسة العامّة للاختصاص بكل مجالاته، وهي الممارسة الأكثر شيوعاً، حيثُ توظّف خبرات أعضاء القسم بتقديم الخدمات التشخيصيّة والعلاجيّة والتعليميّة والبحثيّة، بأسلوب علمي مهني تشاركي نتيجة تبادل الخبرات بين أعضاء القسم في الحالات التي تستدعي ذلك لرسم الخُطط العلاجيّة المُناسبة تحت عنوان "حياة المريضة بألويّة علاجية وشفائيّة"، ويُمثّل العمل بهذه الوحدة الهيكل الأساس لاختصاص النسائيّة والتوليد والعقم بكل مفاصله، فهو المُعدّي الأساسي لوحدات الاختصاص الفرعي ويُساهم باكتساب مهارات جراحية وعلاجية مُميّزة.

### الخدمات العلاجية:

تُقدّم الخدمات العلاجية والتعليمية ضمن برنامج مُحكم مُبرمج وبوحدات الأقسام الموزعة داخل المستشفى وعلى الشكل الآتي:

1. مبنى العيادات الخارجية في الطابقين الأول والثالث، حيث يُخصّص لكل استشاري (4) فترات (صباحية ومساوية أسبوعياً).
2. مبنى قسم التوليد، وهو مبنى حديث ومُستقل ويضم طابقاً مُخصّصاً لطوارئ النسائيّة والتوليد والعقم، وطابقاً مُخصّصاً للولادة بأشكالها المختلفة ويحتوي على (3) غرف عمليات مُجهّزة بأحدث المعدّات الطبيّة، و(8) غرف مراقبة للولادة الطبيعيّة، وطابقاً بسعة (72) سريراً لحالات رعاية الحوامل وما بعد الولادة، إضافةً لاحتضانه لوحدة المواليد الجُد من الأطفال.

3. طابق الأمراض النسائية ويشغل الطابق الأول في مبنى المستشفى الرئيسي ويحتوي على (32) سريراً بكافة الدرجات العلاجية.
4. وحدة الإخصاب ضمن الطابق الأول في مبنى المستشفى.
5. وحدة طب الأم والجنين ضمن مبنى الولادة الحديث.

### جراحة الأورام النسائية:

تأسست وحدة جراحة الأورام النسائية سنة 1998، حيث أن سياسة قسم الأمراض النسائية والتوليد في المستشفى وكلية الطب تنافس بخدماتها التعليمية والعلاجية الصروح العلمية المتقدمة التي أصبحت تؤمن بسياسة الابتعاد عن مسلكية الممارسة الفردية خصوصاً مع تطور الخدمات العلاجية وتشعبها، وتتطلب جراحة الأورام النسائية مهارات جراحية وفنية دقيقة ومُتخصصة يصعب أدائها في فرص التدريب والخبرة بصورة التعميم كما يعتقد البعض، خصوصاً بتداخل مفاصلها العملية مع اختصاصات مُستقلة، فهناك فواصل تقنية لا يمكن اكتسابها بغير التدريب المُبرمج في مراكز مُتقدمة مُتخصصة بعد الحصول على شهادة الاختصاص، وقد بدأت الخدمة الفعلية في المستشفى لحالات الأورام النسائية تحت إشراف استشاريين مؤهلين بعد حصولهم على زمالة جراحة الأورام النسائية من مُستشفيات تعليمية رائدة ومُنافسة في منتصف تسعينات القرن الماضي، حيث أن الجزء الأكبر من الحالات تُشخص وتُعالج بصورة مباشرة، وأما الجزء الباقي فيمثل الحالات التي تُحوّل من زملاء آخرين، والنتائج العلاجية قد أضافت شمعة جديدة لإنارة نفق الأمراض السرطانية.

جراحة الأورام السرطانية تجمع بين أركانها قاصة الترابط بين الخبرة والمهارة الجراحية، بحدود تحديد الأولويات العلاجية التي تتراوح بين الخيار الجراحي وخيارات العلاج بالعقاقير الكيماوية أو الإشعاعية أو الهرمونية، وإمكانية اللجوء للعلاج بأكثر من فرصة علاجية، ويكون للطبيب المُعالج النصب الأكبر بقرار الاستخدام وتوقيته.

## وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل:

تأسست وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل عام 2003، وتقع في طابق النسائية والتوليد في مبنى المُستشفى، وهي من المراكز المُتخصّصة والمُتطوّرة في هذا المجال على مستوى المملكة نظراً لاتباعها أحدث الأسس العلميّة المُتطوّرة لمواكبة كل ما هو جديد في هذا التخصص، حيث تُؤمّن للمريض الإفادة القصوى من المنجزات العلميّة والتقنيّات الطبيّة الحديثة وذلك بدعم من فريق طبّي وفنيّ مُختبر ومُمرضات من ذوي الكفاءة العالية والخبرة في هذا المجال، وتُقدّم خدماتها بأسعار علاجية مُناسبة.

### تُقدّم وحدة الإخصاب والمُساعدة على الحمل الخدمات التّالية:

1. برامج تحريض الإباضة وترتيب موعد الجّماع المُناسب.
2. الحقن الاصطناعي داخل الرّحم مع برامج تحريض الإباضة.
3. تحديد جنس الجنين عن طريق فصل الحيوانات المنويّة الذكريّة عن الإنثويّة وحقنها داخل الرّحم مع برنامج تحريض الإباضة.
4. الإخصاب خارج الجسم (أطفال الأنابيب): ويتم ذلك بتحريض الإباضة عند الزّوجة ومُراقبة نُضوج البويضات بجهاز الأمواج فوق الصوتيّة وإجراء فحوصات للهرمونات وعند نُضوجها يتم سحبها ثم وضع الحيوانات المنويّة في حاوية البويضات، ومن ثمّ الاحتفاظ بها في الحاضنة ويتم التلقّيح خلال السّاعات الأولى ثم يتم إرجاع الأجنّة إلى داخل الرّحم وتتم عمليّة الإرجاع بدون تخدير، وضمن التقنيّات المُستخدمة:

- التقنيّة الكلاسيكيّة أو التقليديّة.

- تقنيّة الحقن المجهري.

5. انتزاع الحيوانات المنويّة من الخصية بأخذ خزعة أو بواسطة السّحب باستخدام إبرة رفيعة ومن ثمّ عمل الحقن المجهري.

6. تجميد السائل المنوي ونسيج الخصية، وفي حالة انعدام الحيوانات المنويّة في السائل المنوي يتم أخذ خزعة من الخصيتين للبحث عن حيوانات منويّة داخل النّسيج نفسه، ومن ثمّ يتم تجميد الأنسجة لاستعمالها لاحقاً في عمليّة الحقن المجهري.

7. تجميد الأجنة: وهي التقنية التي تُمكن الزوجين في حالة فشل المُحاولة العلاجية أو نجاحها ورغبتها في تكرار المُحاولة من إرجاع الأجنة بعد ذوبان التجميد إلى الرحم.
8. فحص السائل المنوي.

### وحدة طب الأم والجنين والتدخلات الجراحية للجنين:

تأسست وحدة طب الأم والجنين في المستشفى عام 2008، وتقع هذه الوحدة في مبنى التوليد وتُعتبر هذا المركز من المراكز المتخصصة والمُتطورة على مستوى الأردن والشرق الأوسط في هذا المجال كونه يضم نخبة من الإستشاريين في هذا التخصص على مستوى المملكة.

ويوظف هذا المركز أحدث المهارات العلمية في مجال تشخيص تشوهات الجنين وأمراض الأم الحامل، ويُعد المركز الوحيد في المملكة الذي يُقدم العديد من التدخلات الجراحية لعلاج أمراض الجنين المختلفة، علماً أنّ المركز يُقدم خدماته لجميع المرضى الأردنيين والعرب ويُشرف على المركز كادر طبي ذو خبرة عالية بالإضافة إلى وجود مُختبر وراثي ذو كفاءة عالية في هذا المجال.



### وتُقدم وحدة طب الأم والجنين الخدمات التالية:

1. فحوصات سلامة الجنين وتضم ما يلي:  
أ- الفحوصات باستعمال جهاز الأمواج فوق الصوتية، وذلك باستعمال أجهزة السونار الحديثة وتستخدم تقنية ثنائي وثلاثي ورباعي الأبعاد.

ب- سحب العينات من المشيمة في الأسبوع (10-14) والسائل الأمنيوسي بعد الأسبوع (16) من الحمل، وذلك لتشخيص بعض أمراض الجنين مثل خلل الجيني، الطفرات الجينية وبعض الأمراض الوراثية مثل مرض التلاسيميا والأمراض التي يُصاحبها خلل في عملية الأيض.

ج- فحوصات التأكد من صحة نمو الجنين وترويته الدموية من المشيمة.  
2. التداخلات الجراحية للجنين والهدف منها قد يكون تشخيصياً أو علاجياً أو الاثنين

معاً في نفس الوقت، وتشمل هذه الإجراءات:

- إعطاء الدم للجنين بتشخيص فقر الدم عند الجنين في حالة تضارب العامل الريزي و يُعد المركز من المراكز المتقدمة في الشرق الأوسط لعلاج مثل هذه الحالات حيث يستقبل المركز حالات من الدول الشقيقة المجاورة مثل العراق وليبيا وسوريا وفلسطين، وقد تم إجراء أكثر من (300) عملية لنقل الدم للجنين داخل بطن الأم منذ إنشاء المركز وكانت نسبة نجاح هذه العمليات أكثر من (95%).
- إجراءات جراحية متقدمة بواسطة منظار الجنين الجراحي الدقيق واستعمال الأدوات الجراحية اللازمة الدقيقة الأخرى، وذلك لعلاج أمراض الجنين التي يمكن معالجتها داخل الرحم مثل وجود خلل في الجهاز البولي أو الجهاز اللمفاوي (الذي يُصاحبه سوائل حول الرئتين) عند الجنين، علماً بأن جميع هذه الإجراءات تتم تحت مراقبة جهاز الألتراساوند ثلاثي ورباعي الأبعاد.

#### الجراحة البولية النسائية:

تأسست هذه الوحدة سنة 2004، ويُعنى هذا الاختصاص بالمريضات اللواتي يُعانين من السلس البولي (التبول اللاإرادي) وهبوط الرحم عن مُستواه التشريحي بدرجاته والمهبل بأنواعه (الفتق الأمامي، الفتق الخلفي، الفتق الأمامي والخلفي، وفتق قبو المهبل) ويتم علاج هذه الحالات بالطرق الجراحية الحديثة، حيث يُجرى سنوياً حوالي (250) عملية جراحية لعلاج السلس البولي وهبوط الرحم.

#### قسم الطوارئ:

الدّوابة الفنيّة والمدخل الذهبى لقسم النسائية والتّوليد بكافة خدماته، وافتتح قسم طوارئ النسائية والتّوليد بصورته المُستقلة عام 2013 ضمن مبنى التّوليد الجديد بعد أن كان ضمن طوارئ

المُستشفى بشكل عام، ويُقدّم خدماته على مدار السّاعة حيثُ يشغل الطّابق الأوّل في مبنى التّوليد الحديث، وتُقدّم فيه الخدمة الطّبيّة المُنهجة بواسطة كادر طبّي من المُقيمين المؤهلين للتّعامل مع الحالات الطّارئة تحت الإشراف المُباشر للاستشاريين في القسم إضافةً لكادرٍ تمريضيٍّ مُميّز، فهناك وحدة مُتخصّصة بفرز الحالات الطّارئة وتصنيفها إضافةً لتوفير الخدمات المُساندة مثل: صيدليّة مُستقلّة، مُختبر، عُرف لفحص المرضى مُزوّدة بأجهزة تخطيط لسلامة الجنين، وأجهزة سونار حديثة للمُساعدة على تقييم الجنين.

ويُعدّ أسلوب الخدمة العلاجيّة مُتكامل بالشّكل الذي يسمح بالتّصنيف وفرز الحالات لتوفير المشورة العلاجيّة باعتبار القسم المُصنّف الأساسي للحالات الطّارئة ليتقرّر إدخالها بصورة فوريّة أو تقديم الخدمة المُناسبة وترتيب موعد المُراجعة في العيادات الخارجيّة، وقد بلغ عدد المراجعين لهذا العام (15471)، أُدخل منهم (4053).

ويُبيّن الجدول التّالي الإحصائيّة السنويّة للعمل السريري في القسم للعام 2018:

الإجراء	العدد
الولادات المهبلية	2457
الولادات الجراحية	1987
مجموع الولادات	4444
العمليات النسائية	2581/ بمعدّل (215) عمليّة شهريّاً

ويُبيّن الجدول التّالي أعداد مُراجعي العيادات الخارجيّة/ قسم النسائيّة:

قسم النسائيّة ورعاية الحوامل	المجموع الكلي
8843	52394

الإحصائيّة السنويّة لوحدة الإخصاب والمُساعدة على الحمل عام 2018: بلغ عدد الإجراءات (1371) إجراءً.

الإحصائيّة السنويّة لوحدة طب الأم والجنين: بلغ عدد الإجراءات (700) إجراءً.

## دائرة التخدير والإنعاش



مدير الدائرة: أ.د. عبد الكريم العبادي.

بدأ تخصص التخدير والعناية الحثيثة في كلية الطب مع بدايات التخصصات الطبية السريرية في المستشفى، ممثلاً بشعبة التخدير والعناية الحثيثة والتابعة لقسم الجراحة العامة، وقد تمّ تحويل الشعبة إلى دائرة التخدير والعناية الحثيثة في عام 2007 لتكون أبرز دوائر المستشفى، ويتبع لها الوحدات التالية:

- وحدة التخدير.
- وحدة العناية الحثيثة.
- وحدة علاج الألم الحاد.
- وحدة الألم المزمن.

### الكوادر العاملة:

1. الأطباء الاستشاريون: (1).
2. الأطباء المقيمون: انضمّ (10) مُقيمين جدد للتدريب في برنامج الإقامة في التخصص الأكاديمي، ليُصبح العدد الكلي للمقيمين (39) مقيماً.
3. تخرّج من قسم التخدير: (7) أطباء مؤهلين لامتحان شهادة البورد الأردني في التخدير والعناية الحثيثة.
4. انضمّ (2) فنّي تخدير، ليُصبح العدد الكلي (32) فنّياً.

### المسار التعليمي والأكاديمي للدائرة:

1. تطوير برنامج المحاضرات الصباحية لأطباء الدراسات العليا في التخصص، بحيث تمّ التركيز على مواكبة التطورات.
2. المشاركة في النشاطات العلميّة للجمعية الأردنية لأخصائيّ التخدير، والمشاركة في أيام علميّة أقيمت في مستشفيات تعليميّة خارج الجامعة.
3. إجراء مجموعة من الأبحاث في مجالات عدّة من تخصص التخدير.
4. نشر مجموعة من الأبحاث العلميّة التي أُجريت في الدائرة في تخصص التخدير في مجلات محلية وعربيّة وعالميّة.
5. مشاركة كافة أعضاء القسم في مؤتمرات وورشات عالميّة.
6. ابتعاث مساعد بحث وتدرّيس للتخصّص في (تخدير الأعصاب المحيطة، معالجة الألم المزمن، وتخدير الأعصاب والعناية الحثيثة لمرضى الأعصاب).
7. رفق القسم بمجموعة من أجهزة التخدير والمراقبة المتطورة، وذلك إثناءاً لعملية التدريب والتعليم المستمر.

### المسار المهني للدائرة:

1. تقديم الخدمة الطبية في تخصص التخدير لأكثر من (29000) إجراء طبي جراحي في المستشفى، وتشمل (التخدير العام، النصفى، المكاني، التركيب والمراقبة).
2. تفعيل وزيادة عدد العمليات الجراحية تحت البنج العام في وحدة العناية النهارية.
3. افتتاح غرفة عمليات جديدة وتشغيلها من قبل قسم التخدير خصصت لعمليات العظام.
4. التوسع في تقديم خدمة العناية التخديرية في الأماكن الطرفية مثل (الأشعة، التنظير والقسطرة).

### الخدمات الطبيّة السريريّة للدائرة:

- التخدير العام اللازم لإجراء مختلف العمليات الجراحية.
- التخدير النصفى والمكاني والطرفي حسب مُتطلبات الحالة.
- التّسكين الدوائي (Sedation) اللازم في بعض الإجراءات الطبيّة.
- العناية بالمرضى في وحدة الإنعاش.
- العناية بالمرضى في وحدة العناية المركزيّة الرئيسيّة ووحدة العناية الحثيثة لعمليات القلب.



- خدمة علاج الألم الحاد.
- خدمة علاج الألم المزمن.
- خدمة التعامل مع حالات توقف القلب والنفس cardio-pulmonary (resuscitation).
- الاستشارات الطبية التي تتعلق بالتخدير.

**المجالات المختلفة المُغطاة بخدمات القسم، وتشمل:**

- عمليات الجراحة العامة.
- عمليات الجراحات الخاصة المختلفة:
- التخدير خارج غرفة العمليات.
- وحدة العناية الحثيثة المُركزة.
- وحدة العناية الحثيثة لعمليات القلب.

## دائرة الأمراض الباطنية



مدير الدائرة: د. سعيد دحبور

أ.د. ياسر الريان (٢٠١٨/٩/٩).

تتطلع دائرة الأمراض الباطنية إلى أن تكون واحدة من دوائر الأمراض الباطنية الأكثر تميزاً في المنطقة، مستندةً في ذلك على المنجزات التي تحققتها في مجال البحث العلمي والتعليم الطبي والرعاية السريرية، والحفاظ على التفوق والتوازن في هذه المجالات الثلاثة.

### نبذة عن الدائرة:

تُعد دائرة الأمراض الباطنية من الدوائر الرئيسية وأكبرها في المستشفى، حيث يضم (11) شعبة وهي: الأمراض الصدرية والتنفسية، شعبة الغدد الصم والسكري والوراثة، شعبة أمراض الأعصاب، شعبة أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعية، شعبة أمراض القلب والشرايين، شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم، شعبة أمراض الدم والأورام، شعبة الأمراض النفسية، شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية، شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبدو شعبة الأمراض المعدية .

وتضم الدائرة (27) عضو هيئة تدريس و (6) مساعدين بحث و تدريس و (6) محاضر متفرغ، وهذه الأعداد تزداد سنة بعد أخرى، كما تضم مجموعة من الموظفين والفنيين العاملين في الشعب المختلفة يسعون لتوفير مستوى عالٍ من جودة العمل وخدمة المرضى، بالإضافة إلى تدريب وتعليم متواصل لكافة الكادر، وتتماشى الدائرة وتُعزز رؤية كلية الطب والجامعة والمستشفى.

وتُقدّم الدائرة خدماتها في مجالات رعاية المريض ومجال التعليم والتدريب وكذلك في البحث العلمي، فضلاً عن الخدمة السريرية المقدّمة للمرضى والتعليم الطبي لطلاب الطب وطلاب الدراسات العليا التي تُعتبر خدمة استثنائية.

وبالإضافة إلى ذلك تقديم برامج تدريبية متقدمة في معظم التخصصات الفرعية للطب الباطني، والتزام الدائرة بإجراء البحوث المبتكرة في مجال العلوم السريرية وغير السريرية ذات العلاقة الوثيقة مع الطب الباطني والتي من شأنها توسيع حدود المعرفة الطبية.

تمتلك الدائرة الكثير من الإمكانيات المتميزة من أجهزة ومختبرات وفريق متخصص من أعضاء هيئة التدريس والأطباء والفنيين والمرضى والموظفين ملتزمين جميعاً بتقديم مستوى متميز من التحصيل العلمي للطلبة، والخدمة السريرية للمرضى والتدريب الطبي في (11) تخصص فرعي لطب الأمراض الباطنية.

تقدّم الدائرة عدداً من الخدمات وإجراء الفحوصات للمرضى، وهي:

- علاج التنفس الاصطناعي غير النافذ باستعمال ثلاثة أجهزة حديثة في وحدة الـ(MICU).
- علاج التنفس بواسطة أجهزة الـ(BiPAP) والـ(CPAP) أجهزة ضغط الهواء الإيجابي بأكثر من ضغط.
- إجراء فحص النوم.
- تنظير الرئتين واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام في القصبات الهوائية.
- فحص وظائف التنفس.
- تنظير الجهاز الهضمي واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام واللحميات في القولون.
- تخطيط وظائف البلع والشرح.
- ألتراساوند للبنكرياس والقنوات المرارية والجهاز الهضمي والعلوي.
- تغيير كريات الدم الحمراء.
- زراعة نخاع العظم .
- إجراء عمليات فصل البلازما والصفائح.
- برنامج زراعة الكلى.
- تحديث أجهزة غسيل الكلى في وحدة الكلية الاصطناعية.
- تصوير صدى القلب.

- تخطيط القلب.
- فحص الجهد.
- القسطرة التشخيصية والتداخلية.
- تقديم خدمات الطب النفسي لمراجعي العيادات النفسية في العيادة الخارجية.
- تقديم الاستشارات السريرية في الطب النفسي للأقسام المختلفة في المستشفى.
- تخطيط الدماغ.
- تخطيط الأعصاب والعضلات.
- تخطيط العصب البصري.
- تخطيط الدماغ بواسطة الفيديو/ لمدة ساعة.

#### وتتلخّص أهداف الدائرة بما يلي:

- الحصول على مستوى كافٍ من المعرفة الطبية لفهم الحقائق الأساسية والمفاهيم والمبادئ الأساسية للممارسة الطبية المختصة وفقاً لمستوى التأهيل الذي حصلوا عليه.
- أن يحصل الطالب والمتدرب على أعلى مستوى من الأداء الفعال والكفاءة في اتخاذ السيرة المرضية وحل المشكلات المرضية والتفسير ومهارات الاتصال واتخاذ القرارات السريرية في مجال الوقاية والتشخيص والعلاج من المرض.

كما وتسعى الدائرة إلى المساهمة في إعداد طلبة الكلية وتخريجهم كأطباء، وتخريج طلبة الدراسات العليا كأطباء اختصاصيين، وفقاً للمعايير المهنية العالية وتدريب الزملاء وإعدادهم مهنيّاً كأطباء متخصصين في تخصصات الطب الباطني المختلفة بحيث يكون المريض محور عملهم، وأن يكونوا قادرين على الإجابة على أسئلة جوهرية تتعلق بالمهارات السريرية والتشخيص وعلاج الأمراض وتطوير الطب، من خلال رعاية المرضى والأبحاث والتعليم.

#### إنجازات الدائرة للعام 2018:

1. فحص وتشخيص ومعالجة المرضى المراجعين لعيادات التابعة للدائرة.
2. تقديم الاستشارات الطبية إلى الأقسام الطبية المختلفة.

3. تدريب الأطباء المقيمين.
4. تدريب الأطباء الزملاء في الشعب المختلفة، لغايات تقديم امتحانات المجلس الطبي الأردني.
5. تعيين مدرسين ومساعدتي تدريس، لغايات الابتعاث للعمل في الدائرة.
6. المشاركة في نشاطات قسم الأمراض الباطنية في كلية الطب- الجامعة الأردنية، ولجان داخل وخارج الجامعة والمستشفى.
7. تدريب الأطباء المقيمين في أقسام الطوارئ وطب الأسرة في الطب النفسي.
8. تدريب طلبة سنة رابعة وخامسة وسادسة طب في الجامعة الأردنية.
9. تعيين عدد من مساعدي التدريس لغايات الإيفاد ومحاضرين متفرغين.

#### نشاطات الدائرة للعام 2018:

- إجراء نشاط يومي في مدرج المستشفى، بحضور كافة أعضاء القسم وكافة الأطباء المقيمين والمتدربين (الزملاء) والطلاب.
- عقد امتحانات البورد الأردني في الأمراض الباطنية والتخصصات الفرعية التابعة للأمراض الباطنية.
- عقد امتحانات البورد العربي في الأمراض الباطنية في الدائرة.
- إقامة يوم علمي خاص بالدائرة.
- عقد الامتحانات السريرية للأطباء المقيمين وطلاب كلية الطب.

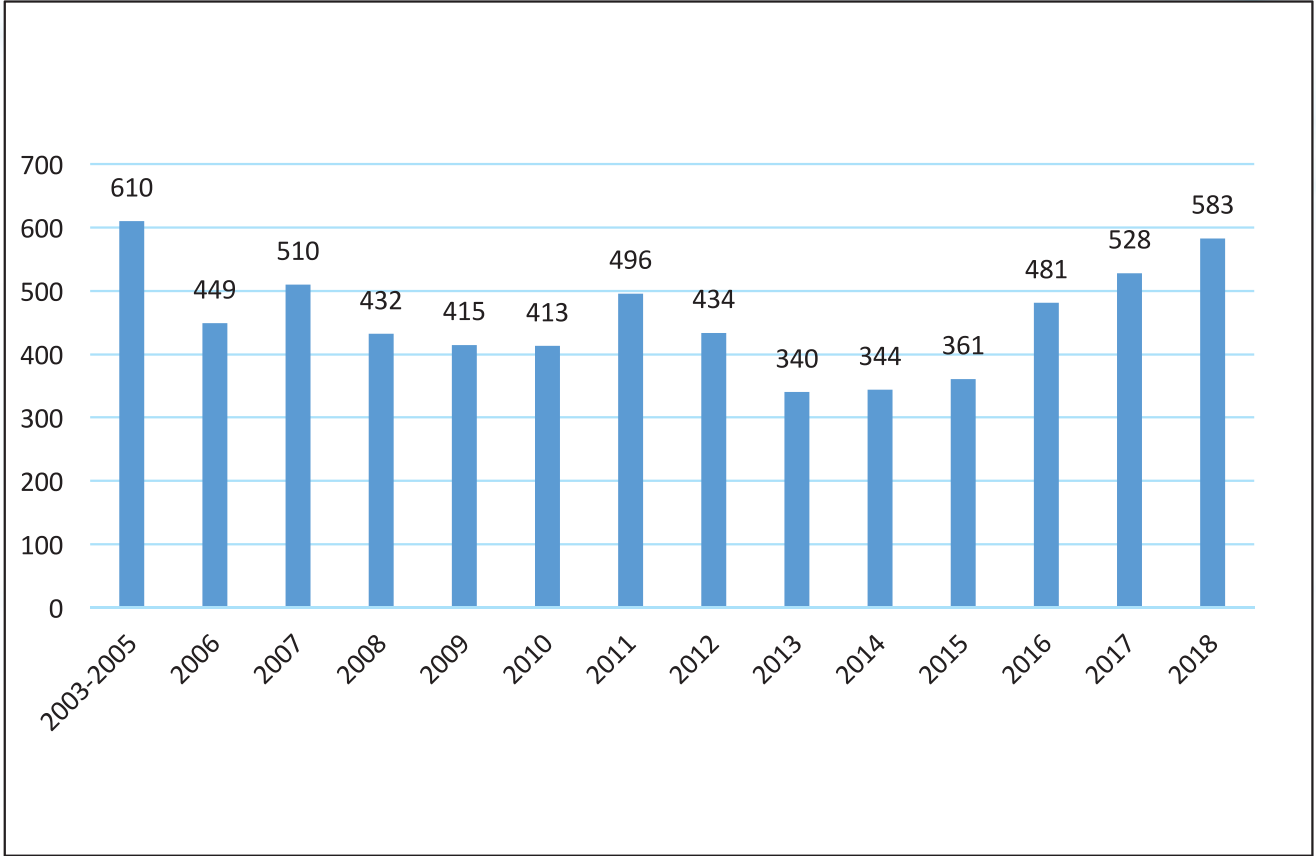
#### وحدة فصل خلايا الدم:

إجراءات وحدة فصل خلايا الدم للعام 2018:

Procedure Name	Times
Leukapheresis	9
Plateletpheresis	36
Red blood cells exchange	30
Plasma exchange	136

وحدة مختبر النوم:

تقوم الشعبة بعمل إجراءات طبية مُتخصصة في وحدة مختبر النوم, ويُوضَّح الرِّسم التَّالي عدد المرضى المُدخلين للمُختبر:



( عدد المرضى الداخليين لمختبر النوم )

دائرة طب الأطفال



رئيس الدائرة: د. إياد العموري.

د. منار اللواما (2018/9/9).

شعبة الأمراض التنفسية:

- انضمام استشاريتين في الأمراض التنفسية للأطفال واعتلالات النوم لدى الأطفال، ويتم تقديم الخدمات التالية في هذه الشعبة :
- 1. استقبال الأطفال في عيادات الأمراض الصدرية للأطفال بمعدل (6) عيادات أسبوعياً.
- 2. إجراء فحص التحسس الوخزي عن طريق الجلد للأطفال المراجعين للعيادات ممن يعانون من أمراض الربو وتحسس القصبات.
- 3. تثقيف المرضى وذويهم بخطة العلاج لمرض الربو بدقة وكيفية استخدام الأدوية والتبخيرات من خلال توزيع نشرة مفصلة معتمدة لكل الأطفال الذين يتم تشخيصهم بالربو.
- 4. تقديم خدمة الدعم التنفسي التحفظي للمرضى المصابين بقصور مزمن في الجهاز التنفسي وانسداد المجاري التنفسية العليا المزمن للأطفال الراقدين في قسم الأطفال في المستشفى.
- 5. تقديم خدمة دراسة النوم للأطفال المصابين باعتلالات النوم.

شعبة أمراض قلب الأطفال:

1. إجراء عمليات قلب مفتوح للأطفال بالتعاون ما بين المستشفى وفريق جراحي إيطالي من مستشفى الأطفال في روما وجمعية العون الصحي والأمم المتحدة، وعدد من جمعيات المجتمع المدني مثل جمعية أطفالنا وجمعية هدية الحياة.
  2. إجراء (75) عملية قسطرة لقلب الأطفال من ضمنها إغلاق الفتحات البطينية والأذينية وتوسيع الشريان الأبهر والصمام الرئوي والأبهر، بالإضافة لإجراء عدة حالات لأمراض القلب الخلقية عند البالغين.
- إجراء (2800) تصوير لقلب الأطفال بالأصواتية (Pediatric Echocardiography)، و(200) تصوير لقلب الجنين (Fetal Echocardiography).

شعبة العناية المركزة للمواليد:

- إطلاق مبادرة مستشفى صديق للطفل لدعم الرضاعة الطبيعية.

المعالجة التنفسية

إحصائية المعالجة التنفسية ٢٠١٨

PROCEDURE	IN PATIENT(no.)	OUTPATIENT(no.)	Total
ABGs	28514	9009	37523
Small vollume nebulizer	36116	30	36146
Vitalograph	5115		5115
CPAP	2352		2352
BIPAP	2915		2915
IPPB			
Flow vollume loope	914	5561	6475
DLCO	295	1441	1736
LUNG VOLUME	24	106	130
airway resistance	8		8
Mechanical Ventilator	6027		6027
i.s	340		340
oximetry		500	500



## دائرة الأشعة والطب النووي



مدير الدائرة: أ.د. وليد محافظة.

### نبذة عن الدائرة:

يحرص المستشفى على استقطاب الكفاءات الطبية المتخصصة العالية في هذا المجال، حيث يعمل في الدائرة نخبة من أطباء الاختصاص في الأشعة والطب النووي من حملة الدرجات العليا من أطباء استشاريين (3) برتبة أستاذ دكتور و (2) برتبة أستاذ مشارك و (3) برتبة أستاذ مساعد يحملون تخصصات فرعية (Subspecialties) مختلفة مثل:

1. Interventional Radiology.
2. Neuro-Imaging.
3. Woman Imaging.
4. Musculoskeletal Imaging.

ويوجد في الدائرة حالياً (19) طبيب مقيم من الجنسيات الأردنية والعربية المختلفة، حيث يقوم القسم بإعداد وتدريب أطباء للحصول على شهادة الاختصاص العالي، البورد الأردني والبورد العربي في الأشعة التشخيصية والطب النووي، بالإضافة إلى فريق متكامل من الممرضين والممرضات وفنيي الأشعة الذين تم تدريبهم دولياً ومحلياً وتأهيلهم على أعلى مستويات العمل التقني، علماً بأن الإدارة تسعى بشكل دائم إلى تحديث القسم وتزويده بأحدث الأجهزة الطبية وتقنيات التصوير الرقمية لتضاهي في خدماتها أحدث المراكز العالمية المرموقة وتقدم خدماتها للمرضى (24) ساعة يومياً طوال أيام السنة على أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.

## مهام دائرة الأشعة والطب النووي:

هناك ثلاثة مهام رئيسة للدائرة، تتلخص في:

1. **مهام بحثية:** تعتبر الأبحاث العلمية من المهام الرئيسية لعضو الهيئة التدريسية، إذ قام أخصائيوالدائرة بنشر عشرات الأبحاث العلمية في مجلات عالمية مُحكّمة، كما أنّ البحث العلمي في الدائرة عملية مستمرة لا تتوقف حيث يتم إشراك الأطباء المقيمين وطلبة الطب والدراسات العليا فيها ويتم تدريبهم على منهجية البحث العلمي وإشراكهم بصورة فاعلة على كتابة أجزاء من البحث وتحت الإشراف المباشر من قِبل الأساتذة الأخصائيين.
2. **مهام تعليمية:** يوجد في الدائرة برنامج الإقامة لغايات الحصول على شهادة الدراسات العليا في الأشعة التشخيصية والطب النووي ومدة الإقامة (4) سنوات يتم من خلالها تدريب الأطباء على جميع فحوصات الأشعة وتدريبهم على كيفية كتابة التقارير بصورة علمية ومنهجية صحيحة، كما يوجد نشاطات علمية نظرية يومية تتم بطريقة مشتركة بين أعضاء الهيئة التدريسية والأطباء المقيمين ويكون من ضمنها الاطلاع ومناقشة كل ما هو جديد في ما يتعلق بالأشعة وتقوم الدائرة كذلك بإعطاء محاضرات نظرية وتطبيقية لطلاب السنة الخامسة في كلية الطب، بالإضافة إلى توفر فرص تدريبية اختيارية للأطباء والمقيمين في الاختصاصات الأخرى.



3. **مهام خدمية:** تقوم الدائرة بتوفير جميع الفحوصات الشعاعية على مختلف أنواعها، بطريقة علمية ومهنية عالية تحت الإشراف المباشر من أعضاء الهيئة التدريسية ويتم تقديم هذه الخدمات من خلال الأجهزة التالية:

- جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI): يتم تقديم الخدمة من خلال جهاز نوع (Seimens) بقوة Tesla (3) وهو من الأحدث على المستوى المحلي والعالمى، ويقوم بفحوصات دقيقة جداً وعلى أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.
- جهاز التصوير الطبقي (Multi-slice CT Scan): يتم تقديم الخدمة من خلال جهازي (CT-Scan)، أحدهما هو جهاز (128 MDCT) والذي يتم من خلاله تصوير (128) مقطع (Slice) في أقل من ثانية واحدة وبواسطة تقنية (Dual Source)، ويعتبر هذا الجهاز مثالياً لتصوير شرايين القلب.
- جهاز التصوير بالأمواف فوق الصوتية (Ultrasound): يوجد في الدائرة (4) أجهزة رباعية الأبعاد حديثة جداً وتعتبر الأعلى في مواصفاتها الفنية.
- جهاز تصوير بالمادة الملونة الرقمي (Digital Fluoroscopy): إن هذا الجهاز من أحدث الأجهزة على الإطلاق، حيث تم تزويد الدائرة به حتى يتمكن الأطباء من عمل جميع الفحوصات الشعاعية التي تحتاج إلى مادة ملونة لتصوير الجهاز الهضمي، الجهاز البولي والتناسلي بالإضافة إلى تصوير الأوعية الدموية والقيام بعمل إجراءات الأشعة التداخلية، ويوجد في الدائرة اختصاصي في الأشعة التداخلية والعلاجية يقوم بمعظم الإجراءات التي تُجرى عالمياً على أعلى مستويات الجودة والكفاءة العالية، وتم تدريب فريق من الممرضين وفنيي الأشعة للمساعدة في هذه الإجراءات.
- جهاز قياس هشاشة العظم (Bone Densitometry).
- التصوير التقليدي (العادي) (X-Ray).
- الطب النووي (Nuclear Medicine): يوجد في الشعبة جهاز (Gamma Camera) حديث ومختبر حار حديث، لعمل فحوصات الطب النووي للمرضى الذين يحتاجون هذا النوع من الفحص.
- الوقاية الإشعاعية: يوجد في المستشفى برنامج للوقاية الإشعاعية يغطي جميع المناطق التي تستخدم الأشعة، وتقوم بتطبيق المعايير الدولية الخاصة بالوقاية الشعاعية التي تحمي العاملين والمرضى والمرافقين، وذلك بإشراف ضابط وقاية إشعاعية.

إنجازات الدائرة للعام 2018:

1. طرح عطاء شراء جهاز رنين مغناطيسي حديث ومتطور بقوة (1.5)، لتقليل الضغط عن الجهاز الموجود حالياً في الدائرة ولتقريب المواعيد والانتظار لعمل صورة الرنين.
2. شراء ثلاثة أجهزة (Ultrasound) حديثة ومتطورة جداً لرصد الدائرة بأجهزة جديدة لمواكبة تطور نوعية الفحوصات والزيادة في عدد المرضى، وأحد هذه الأجهزة سيتم وضعه في وحدة تصوير الثدي (Mammogram Unit) ليتم تقديم خدمة متكاملة للمريضات اللواتي بحاجة إلى إكمال فحص (الماموجرام) بصورة تلفزيونية للثدي.



## دائرة المُختبرات والطب الشرعي



مدير الدائرة: أ.د. كمال الحديدي.

### نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة المختبرات الطبية من الدوائر الرئيسية في مستشفى الجامعة الأردنية حيث تلعب دوراً أساسياً في تقديم الرعاية الطبية للمرضى، وكذلك في تعليم وتدريب طلبة الطب والدراسات العليا وتدريب طلبة العلوم الطبية المخبرية في الجامعة الأردنية والجامعات الأخرى.

حيث تقوم الدائرة بإجراء جميع الفحوصات المخبرية للمرضى المنومين وللمرضى مراجعي عيادات الاختصاص الخارجية للمساعدة في تشخيص ومعالجة الحالات المرضية.

تضم الدائرة مستشفى الشعب التالية:

### • شعبة المختبرات الطبية:

#### 1. مختبر مبحث الدم (Hematology):

يُجرى في هذه الشعبة أهم التحاليل الطبية منها تعداد الدم الكامل (Complete blood count)، فحوصات تخثر الدم، فحص شريحة الدم (Blood Film)، الرحلان الكهربائي لخضاب الدم (Hemoglobin Electrophoresis)، فحوصات ما قبل الزواج وفحوصات النخاع العظمي.

### الأنابيب الخاصة بالشعبة:

- (EDTA) غطاء بنفسجي: لكافة الفحوصات ما عدا فحوصات التخثر.

- (Citrated) غطاء أزرق: فحوصات التخثر.

## 2. مختبر الأحياء الدقيقة والطفيليات (Microbiology & Parasitology):

يُجرى في هذه الشعبة الفحوصات المجهرية من زرع وفحص الحساسية للجراثيم المعزولة من جميع سوائل الجسم والتشخيص المجهرى للطفيليات في عينات الجسم المختلفة كالبراز والبول.

الأنابيب والأوعية الخاصة بالزراعة:

- للزراعة: أنابيب أو زجاجات معقمة.

- لفحص الطفيليات: وعاء بلاستيكي نظيف.

## 3. مختبر الكيمياء الحيوية (Biochemistry):

يُجرى في هذه الشعبة فحوصات كيمياء الدم من مستوى السكر والشوارد، وفحوصات وظائف الكبد والكلى، مستوى الدهون في الجسم وإنزيمات الجسم والبروتينات وغيرها من الفحوصات الخاصة مثل الأحماض الأمينية.

الأنابيب الخاصة: أنابيب عادية (غطاء أحمر أو اصفر).

## 4. مختبر علم أمراض الأنسجة والخلايا (Histopathology & Cytology):

يُجرى في هذه الشعبة الفحص النسيجي للعينات الجراحية بعد استئصالها من الجسم، كما يُجرى فيها أيضاً فحص الخلايا التي يحصل عليها بالمسحات أو الرشف الأبري الدقيق، ويتم ذلك باستخدام المجهر الضوئي والواسمات.

## 5. مختبر الغدد الصماء (Endocrinology):

يُجرى في هذه الشعبة جميع التحاليل الهرمونية، مثل: (الهرمونات الخاصة بالخصوبة وحالات العقم، فحوصات الغدة الدرقية والغدة النخامية والغدة الكظرية وغدة البنكرياس وفحوصات واسمات الأورام (Tumor-markers)).

الأنبوب: عادي.

## 6. مختبر الأمصال والمناعة (Serology & Immunology):

يُجرى في هذه الشعبة الفحوصات التي تستند على قياس الأضداد أو المستضدات في دم المريض وفحوصات المناعة الذاتية فحوصات التوافق النسيجي وفحوصات التتميط المناعي لفحوصات الأضداد والمستضدات.

الأنبوب: عادي.

- (Heparinized tube): لفحوصات التوافق النسيجي.

- (EDTA): لفحوصات التتميط المناعي.

## 7. مختبر البيولوجيا الجزيئية التشخيصية (Molecular biology):

يُجرى في هذه الشعبة فحص تفاعل البلمرة المتسلسل (PCR) لتشخيص الإيدز، التهاب الكبد الوبائي الفيروسي بكافة أنماطه والفحوصات الجينية المتعلقة ببعض الأمراض.

الأنبوب: عادي للفحوصات التي تُجرى على الدم.

وعاء معقم للفحوصات الأخرى التي تُجرى على غير الدم.

## 8. مختبر العيادات الخارجية (Out patient):

يُجرى في هذه الشعبة سحب عينات الدم من المرضى المراجعين للمستشفى لإجراء الفحوصات المخبرية ليتم توزيعها على شعب المختبر مع النماذج الخاصة بكل مختبر، وتم توسعة المختبر وإضافة (20) كرسي سحب دم، لتقليل وقت انتظار المرضى.

## 9. مختبر السموم والكروماتوغرافيا السريية (Toxicology & Clinical chromatography):

أنشئ مختبر السموم عام 1997 لتشخيص حالات التسمم التي يتم وصولها إلى مستشفى الجامعة الأردنية وغيرها، حيث يتم في مختبر السموم والكروماتوغرافيا السريية تحليل العينات التي يُشتبه فيها بحالات التسمم المختلفة كالتسمم بالأدوية والمبيدات الحشرية وغيرها، كما يتم عمل الفحوصات للمساعدة على المراقبة العلاجية لبعض الأدوية، وتحليل العينات في حالات الإدمان وتعاطي المخدرات والكحول، ويتم متابعة هذه الحالات عن طريق المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم الموجود في المستشفى.

كما يقوم المختبر باستخدام تقنيات عالية الدقة في الكروماتوغرافيا السريعة بعمل فحوصات تساعد على التشخيص في حالات خلل عمليات الأيض والبناء عند الأطفال والخداج كفحص الأحماض العضوية بالبول وغيرها.

الأنبوب: عادي للفحوصات التي تجرى على الدم.

وعاء معقم للفحوصات الأخرى التي تُجرى على غير الدم.

بلغ مجمل الحالات التي تلقاها المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم (1868) حالة في العام 2018، كالتالي:

- (1851) حالة تسمم، (17) حالة استفسار من معلومات أدوية أو سموم.
- بلغ عدد الحالات التي تخص الذكور (1142) حالة و(709) حالة للإناث.
- بالنسبة للفئة العمرية فقد كانت النسبة الأكبر (88%) للفئة العمرية خمس سنوات فأقل تلتها الفئة العمرية (6-12) سنة بنسبة (5.24%) فيما تساوت كلاً من الفئة العمرية (13-19) سنة و(20-29) سنة بنفس النسبة (2.11%) واحتلت الفئة العمرية (50-59) سنة أقل نسبة (0.27%) بينما باقي الفئات العمرية (30-39) سنة و(40-49) سنة وأكثر أو يساوي (60) سنة فقد كانت النسبة (1.62%)، (0.38%) و(0.43%) على التوالي.
- بلغت نسبة عدد الحالات التي لم تكن لها أي أعراض جانبية (85%) تلتها أعراض متوسطة بنسبة (7.8%)، ثم أعراض خفيفة بنسبة (6.37%) بينما تعامل المركز مع حالتان كانت نتيجتهما الوفاة أحدهما في المستشفى، لشاب يبلغ من العمر (25) سنة تعرض لجرعة زائدة من المخدرات والحالة الثانية لمريضة تبلغ من العمر (7) سنوات تعرضت لمبيد حشري فسفوري.
- كانت النسبة الأكبر للحالات التي تعامل معها المركز الواردة من قبل الأطباء بنسبة (94.8%) تلتها الحالات الواردة من قبل أقارب المريض بنسبة (4.5%) أما الحالات الأقل فكانت من قبل الصيادلة بنسبة (0.7%).

#### 10. مختبر بنك الدم (Blood Bank):

يقوم بنك الدم بجمع وحدات الدم من المتبرعين وفحصها للأمراض السارية وفحص زمرة الدم والتحري عن الأضداد في عينات الدم للمرضى الذين سيُنقل لهم الدم، وإجراء فحص المطابقة



قبل نقل الدم كما يتم فصل وحدات الدم المتبرع بها إلى مكوناتها التي تشمل كريات الدم الحمراء المكسدة (Packed red cell).

والصفائح الدموية (Platelets) والبلازما المجمدة الطازجة (Fresh Frozen Plasma)، وعامل الكريو (Cryo preciprate) التي يوفرها البنك للمرضى الذين يحتاجونها.

### 11. مختبر الوراثة الخليوية (Cytogenetics Lab):

تم تأسيس مختبر الوراثة الخليوية في المستشفى في عام 2009، ويقوم هذا المختبر بفحص أي خلل على مستوى الكروموسومات، مثل: (الإعاقات المختلفة، تحديد الجنس ذكر أو أنثى، أي خلل في الهرمونات والغدد كقصر القامة وعدم البلوغ للذكر والأنثى، الإجهاضات المتكررة وعدم الإنجاب، موت الجنين داخل الرحم أو عدم حصول نبض للجنين) وبعض الفحوصات للمقبلين على الزواج في حال وجود تاريخ مرضي للعائلة من ناحية وراثية وتكرار بعض الحالات، فحص تكسر الدم (fanconi anemia) فحص سلامة الجنين وخاصة المتلازمات.

العينات التي يتم استلامها لعمل فحص هذه الحالات:

عينات دم، سائل جنيني، المشيمة، أي نسيج من الجنين (الإجهاض)، دم من الجنين، ويتم معالجة هذه العينات بعدة مراحل تبدأ بالزراعة وتنتهي بصبغ الكروموسومات وقراءتها على الميكروسكوب وإعطاء النتيجة للمريض، وهذه النتيجة يجب أن تكون دقيقة جداً لأن الفحص يتم عمله مرة واحدة في العمر لبعض الفحوصات، وبعضها يتم تنزيل الجنين بالاعتماد على هذه النتيجة.

### 12. مختبر الطوارئ والحوادث:

تأسيس مختبر الطوارئ في المستشفى عام 2011، لتسهيل الخدمة الطبية، كما تم توسعة المختبر عام 2017 وإضافة أجهزة مخبرية جديدة.



• شعبة الطب الشرعي:

أنشئت الشعبة في المستشفى 1977 وتعتبر هذه الشعبة من أحد الاختصاصات الطبية على تقديم الخبرة اللازمة للاختصاصات الطبية المختلفة في القضايا الطبية في ضوء القوانين النافذة في الأردن مثل القوانين الطبية والقضائية وغيرها، وتضم الشعبة الاختصاصات التالية:

- الطب الشرعي.
- المركز معلومات الأدوية والسموم.
- مختبر البصمة الوراثية والتحقق من الهوية الشخصية.

وتقوم الشعبة بالإضافة لما سبق بما يلي:

- 1- تقديم الخبرة الطبية والقانونية والقضائية لمختلف الدوائر والاختصاصات الطبية في المستشفى.
- 2- تقديم خدمات الطب الشرعي والاستشارات لمراجعي ومرضى المستشفى.
- 3- تقديم خدمات وخبرات الطب الشرعي للجهات القضائية والأمنية والضمان الاجتماعي والمشاركة في وضع وتنفيذ دورات المعهد القضائي الأردني.

الانجازات الطبية والإدارية للدائرة للعام 2018:

- توسعة مختبر الطوارئ.
- الحصول على اعتمادية مؤسسة الغذاء والدواء لأجراء الفحوصات الطبية لغايات الدراسات السريرية.

وتالياً إحصائية توضح إجمالي عدد الفحوصات المخبرية التي تم إجراؤها لشعب دائرة المختبرات الطبية للعام 2018:

Section	Number of tests
Blood Bank	49542
Biochemistry	1903823
Hematology and Coagulation	299286
Endocrinology	216714
Serology	79620
Molecular biology	4154
Pathology	22890
Microbiology and parasitology	102920
Cytogenic	229
Toxiology	13858
<b>Total</b>	<b>2703905</b>

إحصائية عمل شعبة الطب الشرعي والسموم للعام 2018:

عدد الحالات	الحالات التي تعاملت معها الشعبة
1283	عيادة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة
1542	عيادة الطب الشرعي في محكمة شمال عمان
285	حالات التشريح في مشرحة مستشفى الجامعة
346	حالات التحنيط في مشرحة الأدوية والسموم
1868	استشارات المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم الأردني
<b>5324</b>	<b>المجموع الكلي</b>

## دائرة طبّ التأهيل



مدير الدائرة: أ.د. زياد حوامدة.

التأهيل: هو إعادة الشخص المريض أو المُصاب إلى حالته الطبيعية أو أقرب ما يكون لذلك عن طريق الارتقاء به إلى الحد الأقصى من القُدرات الفسيولوجية والاجتماعية والوظيفية والتعليمية بما يتناسب مع المرض أو الإصابة التي يُعاني منها.

ويتم ذلك من خلال فريق التأهيل المُكوّن من طيبب الطب الطبيعي والتأهيل الذي يقود فريق العلاج وفريق التأهيل المُكوّن من المُعالج الطبيعي والمُعالج الوظيفي وفني الأطراف الصناعية والمُعالج النفسي وأخصائي النطق والأخصائي الإجتماعي وغيرهم للوصول بحالة المريض إلى أقصى درجات التحسّن الوظيفية ليعود فرداً فاعلاً في المُجتمع قادراً على مُمارسة نشاطاته اليومية (العملية والاجتماعية).

تتكوّن دائرة طبّ التأهيل في المستشفى من:

العلاج الطبيعي: يعمل فيه (18) مُعالجاً طبيعياً ويتكوّن من قسمين:

1. قسم العلاج الطبيعي للمرضى الخارجيين، حيث تُستخدم وسائل طبيعية مثل الحرارة والتبريد والمياه وأجهزة التحفيز الكهربائي والتدليك العلاجي والتمارين العلاجية المتخصصة في علاج المرضى وتأهيلهم.

2. قسم معالجة المرضى الداخليين في المُستشفى، حيث يتم التدخّل المُبكر في وقاية ومُعالجة المريض منذُ بدء دخوله المُستشفى وحتى خروجه، حيث يتم مُتابعة المرضى في جميع أقسام المُستشفى، مع الاهتمام بتعليم المريض والأهل بما يختص بمرض المريض وعملية تأهيله واستكمالها في قسم المرضى الخارجيين.

**العلاج الوظيفي:** ويعمل به (3) مُعالجين، حيث يتم استخدام الأعمال اليومية كوسيلة مُعالجة وكذلك تدريب المريض على أداء وظائفه بطرق بديلة في ضوء إعاقته. إضافةً إلى وجود وظيفة إدارية (سكرتيرة الدائرة) تقوم بالأعمال الإدارية المتعلقة بعمل الدائرة.

وقد عملت إدارة المُستشفى على تزويد الدائرة بأحدث أجهزة العلاج والتأهيل على المستوى المحلي والعالمي، وقد تمّ الاهتمام بتطوير أداء العاملين من خلال إلحاقهم في الدورات التدريبية المُتخصصة، مع الاهتمام بتحديث السياسات العلاجية بما يتواءم مع التطور الذي يشهده طب التأهيل ومُتطلبات الجودة والرعاية الطبية الشاملة. وتقوم الدائرة بتدريب طلاب كلية التأهيل في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات المحلية والخارجية ليكون التدريب العملي جزءاً من مُتطلبات التخرج والخطة الدراسية، يكتسب المُتدرب من خلالها المهارات والخبرات العلمية والعملية.

#### الإنجازات المُتحققة خلال العام 2018:

1. افتتاح التوسعة الجديدة للدائرة، وذلك بإضافة (5) أسرة علاجية مع تجهيزاتها وزيادة عدد الأجهزة.
2. افتتاح التوسعة الخاصة بقاعة التمارين الرياضية.
3. معالجة (6978) مريضاً.
4. المشاركة في الأيام الطبية التطوعية في خدمة المُجتمع المحلي.
5. مشاركة الموظفين بعدة دورات على المستوى المحلي والدولي مُتخصصة في العلاج الطبيعي والوظيفي والأطفال.
6. تزويد الدائرة بمجموعة جديدة من الأجهزة المُتقدمة على المستوى العالمي، مثل: جهاز (Electro-Magnetic Motor Stimulation).
7. التعريف بالدائرة والخدمات التي تُقدّمها عن طريق النشرات التعريفية وعن طريق الموقع الإلكتروني على الإنترنت والبروشورات التعليمية للمرضى.
8. وضع خطة تدريبية تُمثّل جوانب مُتخصصة في التأهيل على مدار العام للكادر الفني.
9. وضع برنامج للمُحاضرات يُغطّي كافة المُستجدات الحديثة في التأهيل.
10. استقبال طلاب من دول عربية شقيقة، للتدرب في الدائرة.
11. التعاقد مع شركات للعمل على تزويد الدائرة بأجهزة متقدمة في مجال التأهيل الرياضي.

12. الاحتفال بتخريج أول أخصائي طب طبيعي وتأهيل من الدائرة.
13. تغطية جميع أيام العمل بدون انقطاع على مدار العام.

#### الرؤى المُستقبلية:

1. إدخال إجراءات علاجية جديدة تشمل:
  - استخدام تقنية (Ultra Sound Guided Injection).
  - استخدام تقنية (Focused Shock Guided by Ultra Sound).
2. توفير فرص تدريبية للمعالجين ضمن ماجستير علوم التأهيل السريري بالتعاون مع جامعة العلوم والتكنولوجيا.
3. تطوير نظام العمل بالورديات، بما ينعكس على تغطية علاجية أشمل للمرضى.
4. استحداث أسرة علاجية للمرضى المُنومين، وذلك لتقديم خدمات التأهيل الطبي والعلاجي.
5. توسعة قسم الأطفال ورفده بالأجهزة الحديثة وتوفير منطقة آمنة للأطفال.
6. افتتاح وحدة تأهيل لمرضى القلب والجهاز التنفسي.
7. التدخل المبكر في المعالجة الوقائية قبل حدوث مشاكل أو مضاعفات للمرضى الداخليين وخاصة بعد العمليات.
8. التوسع في علاج مرضى الإصابات الرياضية، من خلال توفير العديد من الأجهزة والأدوات الخاصة بتأهيل الرياضيين وتدريب الكادر على تأهيل هذه الإصابات.

#### البحث العلمي في الدائرة:

تم إنجاز العديد من الأبحاث والمنشورات في الدوريات العالمية التالية عام 2018:

#### المؤتمرات والدورات وورشات العمل:

1. Objective outcome measures in neurorehabilitation. 3<sup>nd</sup> Mena Physical medicine and rehabilitation conference. Dubai-UAE. 8-10/11/2018.
2. Z.Hawamdeh. Electrodiagnosis in Rehabilitation.9<sup>th</sup> international congress of royal medical services. Dead-sea-Jordan 30/10/2018-2/11/2018.

3. Z.Hawamdeh.Bone disorders in cancer. Joint scientific medical day. 22/11/2018.
4. Z.Hawamdeh.Best of Saudi oncology 2018. Rehabilitation of cancer patients. 13-14/12/2018.
5. Ultrasound guided botulinum toxin injection (hands on training) friburg-switzerland February 15-16/2018.
6. Ultrasound guided cadavric botulinum toxin injection course. Amman November 2/2018.

### Journals:

1. Effectiveness of Physiotherapy Interventions on Spasticity in People with Multiple Sclerosis. A Systematic Review and Meta-Analysis. Etoom, Mohammad, PT, PhD; Khraiwesh, Yazan, PT, MSc; Lena, Francesco, PT, PhD; Hawamdeh, Mohannad, PT, PhD; Hawamdeh, Ziad, MD, PhD; Centonze, Diego, MD, PhD; Foti, Calogero, MD, PhD. American Journal of physical Medicine & Rehabilitation: May 22.2018- Volume Publish Ahead of Print-Issue- P doi: 10.1097/PHM.



## دائرة الطوارئ والحوادث



مدير الدائرة: د. جهاد العجلوني.

د. عبد الرحمن شديفات (2018/1/15).

### نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الطوارئ في المستشفى من الدوائر الحيوية والحساسة، ولذلك حرصت إدارة المستشفى على توفير كل ما يلزم من أجهزة حديثة وكوادر طبية مؤهلة ومُدربة للتعامل مع كافة الحالات الطارئة في الدائرة، حيث تم تجهيزها بغرف خاصة للحالات الحرجة وغرفة للعزل الطبي وغرف فحص تخصصات الجراحات الخاصة، بالإضافة إلى صيدلية ومختبر وتصوير شعاعي.

وتقع دائرة الطوارئ في الطابق الأرضي وهي مُكوّنة من مجموعة مناطق، وهي:

**الأولى:** منطقة استقبال المرضى وتصنيف الحالات ويُجاورها ساحة الانتظار والكاثب والمحاسب والصيدلية ومختبر شامل خاص لمرضى الطوارئ.

**الثانية:** منطقة العلاج والإجراءات وتحتوي على أجنحة لعلاج المرضى مُقسّمة إلى منطقة العلاج الأمامي والبطني والجراحة والأطفال، بالإضافة إلى غرف طوارئ الأسنان والعظام والعيون والأنف والأذن والحنجرة وغرفة عزل طبي، وغرفتي إنعاش مُجهزتين بكامل الأجهزة اللازمة.

**الثالثة:** قسم أشعة كامل لمرضى الطوارئ يحتوي على جهاز تصوير طبقي وجهاز تصوير فوق صوتي وجهاز تصوير الأشعة السينية.

**الرابعة:** إدارة الطوارئ وتحتوي على مكتب مدير الدائرة قاعة تدريسية مُجهزة لتعليم المُقيمين والطلبة، المركز الوطني للسموم ومكتب مسؤول تمرريض الدائرة.

تضم الدائرة صفوة من اختصاصيي الطوارئ والأطباء المؤهلين لنيل درجة الاختصاص العالي في طب الطوارئ والحوادث بالإضافة إلى الكوادر الطبية والتمريضية المتخصصة في حالات الطوارئ والإسعاف.

وتستقبل الدائرة ما يزيد عن (100,000) مراجعاً سنوياً، يتلقون العلاج المناسب حسب أعلى معايير الجودة العالمية من كافة التخصصات الطبية، ويتم إدخال حوالي (30) مريضاً يومياً إلى المستشفى ووحدات العناية المركزة.

### إنجازات الدائرة للعام 2018:

1. تعيين (3) أخصائيين طب طوارئ وحوادث.
2. تطوير قدرة الكادر الطبي والتمريضي في التعامل مع حالات في التعامل مع حالات الإنعاش القلبي والرئوي وحالات الحوادث، وذلك من خلال إشراكهم في ورشات عمل ودورات متخصصة.
3. زيادة عدد أجهزة التنفس الاصطناعي وأجهزة المراقبة المستمرة (Monitor).
4. توفير جهاز تصوير أشعة لمرضى طوارئ الأسنان.
5. تزويد قسم الطوارئ بعدد من الأجهزة الطبية، مثل:
  - ECG.
  - Pulse Oximeter.
  - Vital Signs Monitor.
  - Bed Side Monitor.
  - Diagnostic Set.
6. تدريب عدد من الممرضين الجدد وحضورهم البرنامج التعريفي الخاص بهم.
7. عمل توزيع دوري لمرضى وممرضات الطوارئ في الوحدات المتخصصة والعناية الحثيثة والأطفال.
8. تقديم دورة التخدير الواعي (Conscious Sedation) لكادر الطوارئ من أطباء وتمريض، للقيام بهذا النوع من التخدير والإجراءات الطبية التي تحتاجه الدائرة.
9. عمل حفل تكريمي دوري كل (3) شهور للموظف المثالي من كوادر الدائرة، عن فئة الأطباء والممرضين والموظفين الإداريين، وتسليمهم درع وشهادة تقديرية لتميزهم في عملهم خلال فترة الربع السنوي التي تسبق كل حفل، وذلك تقديراً لهم.

أهداف الدائرة للعام 2019:

1. تعيين أخصائيي طب طوارئ وحوادث.
2. متابعة إنشاء وحدة عناية مركزة مجهزة.
3. توفير جهاز فحص غازات الدم جديد (ABG).
4. إضافة جهاز ألتراساوند متخصص.
5. زيادة أجهزة (Monitors, ECG, Vls) لمتابعة المرضى بشكل حثيث.
6. زيادة عدد الأطباء المقيمين بتخصص طب الطوارئ والحوادث.
7. زيادة عدد الكادر التمريضي في الطوارئ.

## دائرة طبّ الأسنان



مدير الدائرة: أ.د. أحمد محمد حمدان.

### نبذة عن الدائرة:

افتتحت دائرة طبّ الأسنان في مستشفى الجامعة الأردنية وبشرت عملها في عام 1989، وينقسم عمل الدائرة إلى شقين رئيسيين حيث يُعنى الأول بالتدريب السريري لطلبة كلية طب الأسنان في مرحلة البكالوريوس وتدريب أطباء الامتياز وأطباء الدراسات العليا في اختصاصات طب الأسنان المختلفة، في حين يُعنى الشق الثاني من عمل الدائرة بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية إلى قطاع واسع من المرضى من داخل المملكة وخارجها من قبل استشاريين في كافة اختصاصات طب الأسنان.

وتُعتبر دائرة طب الأسنان في المستشفى مركزاً للتميز يجتمع فيه عدد كبير من الاستشاريين في كافة فروع علوم طب الأسنان ويقدمون خدماتهم إلى كافة المرضى المؤمنين في نظام تأمين الجامعة الأردنية ومرضى تأمين وزارة الصحة بالإضافة إلى المرضى غير المؤمنين والذين يرغبون في تلقي المعالجة في الدائرة.

تتميز دائرة طب الأسنان في المستشفى كذلك بوجود المرافق الداعمة مثل قسم التصوير الشعاعي للأسنان ومختبرات طب الأسنان والكادر الطبي المؤهل لتقديم العلاجات السنية للمرضى تحت التخدير العام سواء للمرضى ذوي الإعاقات العقلية أو الأطفال أو المرضى غير القادرين علي تلقي العلاج السني بالشكل التقليدي.

### الإجازات خلال سنة 2018:

- 1- الالتزام التام بنظام الدور في عيادات الاختصاص.
- 2- الالتزام بسياسة (Time Out) في كل غرف العمليات وعيادات الاختصاص.
- 3- عقد ورش عمل ودورات في مختلف التخصصات مثل زراعة الأسنان والمعالجة اللبية والتركيبات السنوية.
- 4- الالتزام ببرنامج واضح ومؤرخ لعمل أطباء الامتياز والبالغ عددهم (45) طبيباً، والأطباء المتدربين تحت إشراف استشاريي الدائرة.
- 5- استحداث غرفة (Dirty Room) في قسم التعقيم.
- 6- توفير جهاز بانوراما جديد لعيادات الاختصاص.
- 7- استحداث عيادة طوارئ الأسنان وتزويدها بجهاز تصوير أشعة صغير (Intra Oral).
- 8- استحداث (3) غرف أشعة في القسم السريري للطلبة.
- 9- المساهمة في الأيام الطبية التطوعية.
- 10- تنظيم مرضى حالات (علاج العصب) بحيث تكون المراجعة الأولى في عيادة طوارئ الأسنان.

### الخُطط المُستقبليّة:

- 1- جعل الدائرة مركزاً إقليمياً للتعليم الطبي المستمر.
- 2- تفعيل غرفة (Dirty Room) وقسم التعقيم، بشكل يتواءم مع متطلبات الاعتماد الوطني والدولي.
- 3- تنظيم عمل مختبر الاختصاص للعمل بشكل فعال، وعقد اتفاقيات مع مختبرات خارجية لتلبية احتياجات عيادات الاختصاص والطلبة.
- 4- إعادة تأهيل منطقة تقويم الأسنان.
- 5- إعادة تأهيل أرضيات القسم السريري في الدائرة.
- 6- تنظيم تسليم واستلام الأدوات والمواد في عيادات الطلبة.
- 7- تحديث الأدوات والأجهزة مثل طاولة العمليات الصغرى.
- 8- تعيين الكوادر الضرورية من فنيي الأجهزة الطبية، الممرضات وفنيي التعقيم.
- 9- إعادة تأهيل قسم أشعة عيادات الاختصاص لاستيعاب جهاز أشعة بانوراما وجهازي أشعة أسنان (Intra Oral).
- 10- تجهيز قاعات الانتظار لتكرن مريحة للمرضى.

11- تفعيل العمل بعيادة الفحص الأولي لمرضى الطلبة وعيادات الاختصاص بما يتواءم مع متطلبات الاعتماد الوطني والدولي.



## دائرة التمريض



مُدير الدائرة: السيد صخر الحيارى.

مُساعدو المُدير: الممرضة القانونية أشواق النعيمات.

الممرض القانوني علي شراقة.

رُؤساء الشُعَب:

- رئيس شعبة تمريض التعلّم المُستمر: الممرضة القانونية هيفاء الحمصي.
- رئيس شعبة تمريض العمليات والتّعقيم: الممّضة القانونية غادة خريسات.
- رئيس شعبة تمريض مركز القلب: الممرضة القانونية عبير رشيد.
- رئيس شعبة التّمريض السّريري: الممرضة القانونية ليلى خرابشة.
- رئيس شعبة تمريض الوحدات الخارجيّة: الممرض القانوني يوسف عابد.
- رئيس شعبة تمريض العناية الحثيثة: الممرض القانوني حمدان السعايدة.

نبذة عن الدائرة:

افتتحت دائرة التمريض منذ تأسيس المستشفى عام 1973، ومنذ ذلك الحين شهدت الدائرة تطوّراً ونموّاً ملحوظين، وتتكوّن الدائرة من (6) شُعب رئيسيّة يتفرّع من خلالها (34) قسماً ووحدة.

وتُعتبر الدائرة حلقة وصل بين جميع دوائر المستشفى، حيثُ تعمل مع باقي الدوائر على تقديم خدمة ورعاية مُتميّزة للمرضى، ضمن كادر تمريضي كفؤ ومؤهّل ومُتخصّص جميع مجالات علوم التّمريض الحديث والمُتخصّص، بالإضافة إلى كوادر تمّ تأهيلها للعمل كمُدريين في مجالات الإنعاش القلبي والرئوي الخاصّة بالكبار والصغار.

وتعمل الدائرة على تدريب طلبة كليات التمريض من داخل وخارج المملكة وتشجيع البحث العلمي والعمل في خدمة المجتمع المحلي من خلال الأيام التطوعية والتثقيفية. وتتطلع الدائرة بإدارتها التشاركية إلى تطوير وتحفيز ودعم كوادرها لتحقيق أهداف الجودة العالمية والوطنية الخاصة بالمؤسسة.



### إنجازات الدائرة للعام 2018:

#### الإنجازات الإدارية والفنية:

1. إجراء تعديل إداري على مواقع رؤساء الشعب وبعض رؤساء الفروع.
2. عمل إحلال وظيفي لرؤساء الشعب والفروع.
3. تدريب (10) ممرضات وممرضين قانونيين للعمل كمشرفين تمريض على الوردية المسائية والليلية.
4. تدريب (9) من رؤساء الشعب والفروع على مشروع "مستشفى صديق للطفل".
5. الاستمرار في تدوير الكوادر التمريضية بين جميع الأقسام والوحدات، بالإضافة إلى التدوير داخل الشعب نفسها وبين الشعب الأخرى.
6. تعيين كوادر جديدة بمسميات مختلفة، عددهم (37) ممرضة وممرضاً.
7. وضع الخطط الخاصة بالكوارث والطوارئ.
8. المشاركة باللجان الداخلية والخارجية.
9. توفير العديد من الأجهزة والمعدات والمواد اللازمة، مثل:



- أجهزة مراقبة (Bed Side Monitor) وأسرة إلكترونية لأقسام الـ (ICUs)، وأجهزة تنفس اصطناعي، أجهزة مناظير.
- عربات أدوية وطوارئ، عربات (Dressing Trolley).
- 10. توسعة بعض الأقسام، مثل:
  - تفعيل غرف العمليات (14، 16)، وتخصيص غرفة عمليات للحالات الطارئة.
  - استحداث غرفة لإزالة التلوث لعيادات الاختصاص في العيادات الخارجية/ طابق عيادات الأسنان.
- 11. إنجاز العديد من أعمال الصيانة في جميع الأقسام والوحدات المتخصصة مثل: (الأرضيات، الأسقف، أبواب إلكترونية، أسرة وطاولات المرضى).
- 12. تفعيل فحص الحساسية في عيادات الأطفال.
- 13. إجراء عمليات متخصصة بالقلب والقسطرة لـ (140) حالة، بالإضافة إلى تركيب صمام عن طريق القسطرة وإجراء حالتين (Rota Blitor) باستخدام جهاز الحفار.
- 14. عمل نشرات تثقيفية خاصة لمرضى غسيل الكلى.
- 15. عمل مقترح لإدخال أجهزة الـ (Open Infusion System).



#### الإنجازات الخاصة بخدمة المجتمع المحلي:

1. مشاركة عدد من الكوادر التمريضية في الأيام الطبية التطوعية في مختلف مناطق المملكة على مدار العام.
2. القيام بالعديد من الأيام العلمية والتثقيفية للمجتمع المحلي، مثل:
  - يوم تثقيفي لمرضى الجروح المزمنة.
  - المشاركة في يوم السكري.
  - المشاركة في مبادرة يوم التغيير.



### الإنجازات العلمية والتدريبية:

1. تدريب الكوادر التمريضية على دورات الإنعاش القلبي الرئوي: (ACLS (32), BLS (229), PALS (15), NRP (47), Triage, Conscious Sedation, Dialysis, Time Out, Diabetic Health Education) وذلك من قبل شعبة التعليم الداخلي ومشاركة العديد منهم في المؤتمرات والأيام العلمية والورشات داخل المستشفى وخارجها.
2. تفعيل برامج تدريب تمريض الأشعة في القسرة لاكتساب المهارات والخبرات التي تخدم طبيعة عملهم.
3. تدريب طلبة كلية التمريض في الجامعة الأردنية في مختلف التخصصات (صحة بالغبين (1)، إدارة، مكثف، نفسي وغيرها) من حملة درجة البكالوريوس، تمريض (تخصّص سريري) من حملة الماجستير.

### إنجازات خاصة بمتطلبات الجودة وجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز:

1. المشاركة في إعداد وتحديث السياسات المختلفة في المستشفى.
2. المشاركة في لجان الجودة وضبط العدوى والسلامة العامة.
3. المشاركة الفاعلة في إنجاز متطلبات الاعتماد الوطني والعالي والحصول عليهما، والمشاركة في متطلبات جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز.
4. تكليف ضباط جودة جُدد في الأقسام ليكونوا حلقة وصل مع مكتب الجودة لمُتابعة تطبيق معايير الجودة وتوثيقها.
5. المشاركة في مشاريع التحسين (FMEA, RCA, Focus PDSA).
6. تحديد مؤشرات قياس الأداء في كل قسم وتحليلها وقياسها ووضع الخطط الاستراتيجية

الرؤى والمشاريع المستقبلية:

1. الارتقاء بالعناية التمريضية وتحسين الأداء ورفع الكفاءات التمريضية من خلال:
  - تحديد الأولويات والاحتياجات التدريبية.
  - عمل دورات متخصصة للكوادر.
  - الاستمرار في عملية تدوير الممرضين والممرضات على جميع الوحدات والأقسام (Cross-training).
  - تطوير البرنامج التعريفي الخاص بالممرضين الجدد.
2. عمل فريق من الكادر التمريضي المتخصص في مجالات العناية التمريضية مثل: (D.M, I.V Care, Pain, Wound Management Team).
3. التحضير لمؤتمر التمريض الثاني.
4. إنجاز مشروع مركز التدريب والتطوير.
5. العمل على تحديث قسم التعقيم المركزي والتحصير.
6. مشروع العناية المركزة في طابق الولادة سابقاً، إضافة لمشروع وحدة (Intermediate) في الطابق السابع.
7. العمل على رفع مستوى رضا الممرضين والممرضات من خلال:
  - الاستمرار في توفير الكوادر التمريضية بنسب متقاربة مع تلك المعتمدة محلياً وعالمياً، بحيث تُساعد على تطبيق نموذج الرعاية التمريضية الشاملة (Total Care).
  - ربط التقييم والكفاءة بالسلم الوظيفي والحوافز.
  - العمل على اعتماد التخصصات في التمريض والتصنيف، وذلك حسب تصنيف المجلس التمريضي الأردني.
  - وضع منهجية اختيار الموظف المتمي بشكل دوري ضمن معايير مفاضلة معتمدة.
  - إعداد الكوادر التمريضية وتدريبهم للترشح لجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز وفق معايير مفاضلة معتمدة.
8. توفير المعدات والأجهزة اللازمة مثل (استبدال أسرة الإنعاش بعربات نقل خاصة للمرضى، أسرة، أجهزة وغيرها).
9. العمل على استحداث زي تمريضي رسمي جديد لطواقم المستشفى والوحدات المتخصصة.
10. متابعة مشروع حوسبة النماذج الخاصة بالتمريض.

## دائرة الصيدلة



مديرة الدائرة: د. خولة أبو حمّور.

مساعد المدير: الصيدلاني عبد الرحمن عبد الحق.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الصيدليات الداخلية: الصيدلاني غيث الحديدي.
- رئيس شعبة صيدليات العيادات الخارجية: الصيدلانية رائدة الطراونة.

نبذة عن الدائرة:

رسالة الدائرة:

توفير أعلى مستوى من جودة الرعاية الصيدلانية للمرضى بطريقة فعّالة من حيث التكلفة وتحسين الممارسة البيئية للموظفين والتّعليم والبحوث.

رؤية الدائرة:

أن تكون رائدة في تقديم الرعاية الصيدلانية للمرضى ونموذجاً لممارسة الصيدلة الأكاديمية محلياً وعالمياً.

### أهداف الدائرة:

- تحقيق المعايير الوطنية والدولية وتحسين نوعية المؤشرات لتغطية جميع مهام الصيدلة.
- التوسع في تقديم خدمات الرعاية الصيدلانية والتكامل مع غيرها من مقدمي الرعاية الصحية لتحقيق أعلى المستويات من الرعاية الصحية للمرضى.
- استكمال تطبيقات الحاسوب (أتمتة) نظام الصيدلة والتنمية الفعالة من حيث إجراءات التكلفة والطرق والأنظمة.
- تكيف التدريب والتعليم لتلبية احتياجات الموظفين والطلاب.
- المساهمة في خدمة المجتمع المحلي من خلال تنظيم برامج التوعية والمشاركة بالأيام الطبية والمجانية.
- المحافظة على الموارد المالية المناسبة والتنمية البشرية.

تُعتبر دائرة الصيدلة من أكثر الأقسام حيوية في المستشفى وهي تتبع مباشرة إلى المدير العام في الهيكل التنظيمي للمستشفى، حيث يشارك العاملون في تقديم الرعاية الصحية المتميزة من خلال التعامل اليومي والمستمر مع محتاجي الخدمة والطاقم الطبي على مدار (24) ساعة.

يوجد في المستشفى (21) صيدلية مُوزعة على طوابق المستشفى ومبنى العيادات الخارجية منها صيدلية لتحضير الأدوية الكيماوية وصيدلية لتحضير العقاقير الخطرة وصيدلية طوارئ وصيدلية مناوبة تعمل (24) ساعة بالإضافة إلى صيدلية تحضير الأدوية الوريدية للخداج لتقديم الخدمات الصيدلانية من خلال إدارة الدواء.

### تضم الدائرة الشعب والفروع التالية:

- شعبة صيدليات العيادات الخارجية.
- شعبة الصيدليات الداخلية.
- شعبة العناية الصيدلانية.
- فرع صيدليات المرضى المنومين.
- فرع صيدليات الطوارئ والمناوبة والكيماوي والعقاقير الخطرة.



❖ الخدمة الصيدلانية المباشرة:

- تُقدّم دائرة الصيدلة الخدمة الصيدلانية لمرضى العيادات الخارجية من خلال (8) صيدليات خارجية موزعة في مبنى العيادات والطوارئ والمستشفى.
- تُقدّم الخدمة الصيدلانية للمرضى المنومين على مدار الساعة من خلال الصيدليات الموزعة في جميع طوابق المستشفى، وصيدلية مُناوبة تعمل على مدار الساعة، صيدليات العيادات الخارجية (نظام الجرعة الواحدة).
- تحضير العلاج الكيميائي (الأورام).
- تحضير الأدوية والتغذية الوريدية- الخداج.
- صرف الأدوية المُخدّرة والنفسية.
- الرعاية الصيدلانية- الصيدلة السريري ومركز معلومات الأدوية.



❖ الجّودة والاعتماد:

المشاركة الفاعلة لضبّاط الجّودة في لجان الجّودة المُختلفة وإنجاز تقارير الجّودة المطلوبة، وموكابة التطورات العلميّة تحقيقاً للمعايير الوطنيّة والدوليّة لإدارة الأدوية.

❖ تدريب طلبة الصيدلة:

تدريب طلبة كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات الأخرى (بكالوريوس صيدلة- دكتور صيدلي) في صيدليات المستشفى.

❖ العلاقة مع مختلف الدوائر الطبية والإدارية في المستشفى:

تحرص الدائرة على بناء علاقة تشاركية مع مختلف الدوائر الطبية والإدارية من خلال رئاسة فريق إدارة الدواء في المستشفى، من خلال:

- المشاركة مع الكوادر الطبية والتمريضية المختلفة وصولاً للرعاية المثلى للمرضى.
- تمثيل دائرة الصيدلة في لجان تقدير استهلاك الأدوية تمهيداً لإعداد عطاءات الأدوية السنوية، والتي من مهامها دراسة معدلات استهلاك الأدوية ومتابعة ركوذها وتوفيرها حسب قوائم الأدوية المعتمدة واعداد تقارير لوضع الحلول المناسبة لإدارة مخزون الدواء بصورة دورية وعرضها على لجنة الأدوية وتعميمها على الجهات المعنية من خلال المدير العام.
- مشاركة صيادلة الدائرة في لجان العطاءات لدراسة عطاءات الأدوية الفرعية وطلبات الشراء وكذلك المشاركة في لجان الاستلام.
- ضبط كلفة عطاءات الأدوية من خلال الاختيار الأمثل للأدوية بناءً على المستجذات العلمية والاقتصادية.
- ضبط كلفة الأدوية منتهية الصلاحية بتدويرها في المستشفى.
- التنسيق مع مكتب الحاسوب للاستفادة من التكنولوجيا الطبية ليطم تفعيل دور الصيدلاني لتقدير الرعاية المثلى.



❖ الاتفاقيات:

المساهمة في وضع ومراجعة الاتفاقيات المبرمة بين المستشفى والجهات المختلفة الأخرى.

❖ التمثيل الخارجي:

- اللجنة التوجيهية للاستخدام الرشيد للأدوية (اللجان الفنية للمرشد العلاجي الوطني (RDL) لعام 2016).
- عطاءات الشراء الموحد لعام 2018 (لجنة العطاءات المركزية، لجنة الاستلام، اللجان الفنية).
- مشاركة الدائرة بممثلين في لجان مؤتمر صيادلة القطاع العام.
- مشاركة الدائرة في اللجان الصحية المختلفة في وزارة الصحة، المؤسسة العامة للغذاء والدواء، وزارة التخطيط والمجلس الصحي العالي.

❖ المشاركة الفاعلة في العديد من لجان المستشفى، وهي:

- اللجنة التنفيذية.
- لجنة الأدوية.
- لجنة الجودة العليا.
- لجنة الشكاوى والاقتراحات.
- لجنة ضبط العدوى.
- لجنة الإنعاش القلبي والرئوي.
- لجنة الدراسات الدوائية.

❖ التدقيق الداخلي:

المشاركة في لجان الجرد وضبط آليات الصرف والاستهلاك للأدوية.

❖ التعليم المستمر والنشاطات الخارجية:

- تنظيم العديد من ورش العمل والمحاضرات العلمية المختلفة الخاصة بالأدوية لكافة الكوادر الطبية والتمريضية والصيدلانية.
- تنظيم العديد من البرامج التوعوية للمرضى فيما يتعلق بالأدوية.



- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية لتقديم الرعاية الصيدلانية المثلى لكافة المرضى والتوعية العلاجية لهم على استخدامات هذه العلاجات.



#### أهم إنجازات الدائرة للعام 2018:

1. تعيين عدد من الصيادلة والصيدلة السريريين في الدائرة للعمل في طوابق المستشفى المختلفة والعيادات الخارجية بهدف تقديم الخدمة الصيدلانية المباشرة للمرضى.
2. تنظيم العديد من ورشات العمل المختلفة للكادر الطبي في المستشفى - أطباء وصيادلة وممرضين - (Clinical vancomycin level) - التأكيد على كتابة بطاقة الأدوية بالشكل الصحيح.
3. تنظيم العديد من البرامج التوعوية للمرضى (يوم توعوي عن المضادات الحيوية/ المشاركة في فعاليات يوم التغيير تحت عنوان "الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية").
4. المشاركة بالأيام الطبية المجانية للمرضى في مختلف مناطق المملكة.
5. تحقيق المعايير الدولية لإدارة الدواء وحصول المستشفى على تجديد الاعتمادية الدولية (JCI).
6. تحقيق المعايير الوطنية لإدارة الدواء وحصول المستشفى على تجديد الاعتمادية الوطنية (HCAC).
7. المساهمة في تطوير البحث العلمي والمشاركة بالدراسة الدوائية السريرية.
8. الحد من الأخطاء الدوائية من خلال تفعيل دور الصيدلة السريري وضبط الأخطاء وشبكة الحدوث (لجنة الأخطاء الدوائية).
9. تدريب مئات الطلبة من كليات الصيدلة المختلفة.

10. حصول مديرة دائرة الصيدلة "د.خولة أبو حمور" على جائزة الملك عبدالله للتميز عن فئة الموظف القيادي -الدورة الثامنة.
11. المشاركة بالعديد من المؤتمرات العلمية المحلية والعالمية وإنجاز ونشر العديد من الابحاث العلمية المختلفة في المجالات العالمية المحكمة مثل:
- **Abu Hammour KA.**, Abu Farha R., Alsous M., Rizik M., Abu Hammour W. Evaluation of risk factors affecting parental knowledge and attitude toward antibiotic use in children with upper respiratory tract infections *European Journal of Integrative Medicine* 17 (2018) 107-111
  - Abu Farha R., **Abu Hammour KA.**, Rizik M., Aljanabi R., Alsakran L. Effect of educational intervention on healthcare providers knowledge and perception towards pharmacovigilance: A tertiary teaching hospital experience. *Saudi Pharmaceutical Journal* (2018) <https://doi.org/10.1016/j.jsps.2018.03.002>
  - Raja AlQudah<sup>1</sup> and Mohammed Zawiah<sup>3</sup> Rana Abu Farha<sup>1</sup> , **Khawla Abu Hammour<sup>2</sup>** , Sayida Al-Jamei<sup>2</sup> The prevalence and clinical seriousness of medication discrepancies identified upon hospital admission of pediatric patients 2018/12/14 *BMC Health Services Research*
  - **Khawla Abu Hammour**, Rana Abu Farha, Mai Rizik, Tareq Mukattash, Murhaf Alnan, Ahmad Alkhader, Rand Aljanabi, Iman Basheti Pharmacy drive-thru service in Jordan: assessing customers' awareness, perceptions and factors affecting the use of this service 2018 *Journal of Pharmaceutical Health Services Research*

الرؤى المُستقبلية للدائرة للعام 2019:

1. استكمال مشروع إنشاء مركز لتحضير الأدوية والتغذية الوريدية المركزي للمرضى المنومين.
2. استكمال حوسبة نظام الصيدلة للمرضى المنومين .
3. الاستمرار في عقد دورات تعليمية داخلية لموظفي دائرة الصيدلة والكوادر الطبية والتمريضية المختلفة.
4. تفعيل دور الصيدلة السريري لأقسام المستشفى المختلفة من خلال تعيين صيادلة سريريين.
5. تطبيق مشروع ضبط صرف المضادات الحيوية (Antimicrobial Stewardship Program).
6. توفير فرص التدريب والتطوير للعاملين بما يضمن تحقيق معايير الجودة ورفع مستوى الرضا لدى العاملين ومتلقي الخدمة، مثال: دورة في مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور، دورة الجودة الشاملة، مهارات الحاسوب وغيرها من الدورات الفنية المتخصصة.
7. الاستمرار في عقد الأيام التوعوية للمرضى ومراجعي العيادات الخارجية.
8. المشاركة في المؤتمرات الصيدلانية داخلياً وخارجياً.



مكتب التعليم الطبي المستمر



مشرفة المكتب: الأنة وسام أبو زيد.

تم إنشاء مكتب التعليم الطبي المستمر في آذار عام 2017، وتم مباشرة العمل في المكتب في حزيران 2017، يتبع المكتب لنائب المدير العام للشؤون الطبية، ونظراً لاعتماد المستشفى كمركز طبي أكاديمي وللمرة الثانية في نيسان 2017 شكّل تأسيس المكتب ركيزة أساسية للإستمرار في تحقيق متطلبات معايير التعليم الطبي وذلك يتواءم مع رؤية المستشفى وأهدافها الاستراتيجية التي تنص على أن يتم الحفاظ على مستوى عالٍ من الخدمات التي توفر سلامة المريض، وأن يتبوأ المشفى مكانة رائدة في التعليم والتدريب والبحث العلمي.

نطاق عمل المكتب:

ضمان تطبيق معايير الاعتماد الدولي والوطني المتعلقة بالتعليم الطبي في المؤسسات الصحية، وذلك حرصاً على تقديم رعاية صحية آمنة للمرضى من المتدربين الطبيين من خلال مايلي:

1. التنسيق لعقد اجتماع لجنة التعليم الطبي حسب توجيهات نائب المدير العام للشؤون الطبية واقتراح أجنحة الاجتماعات بما يتوافق مع معايير التعليم الطبي.
2. إعداد السياسات والتقارير الدورية والدراسات المتعلقة بالمكتب وتقديم الاقتراحات لتطويرها أو تعديلها، (سياسة التعليم الطبي، سياسة الإشراف، سياسة استخدام "logbook" ومنح الكفاءات (الامتيازات) للأطباء المقيمين، دراسة رضا الكادر الصحي عن الخدمات الطبية المقدمة في ظل البرامج الأكاديمية).

3. متابعة إجراء التدريب اللازم على برامج المستشفى الرئيسية خلال البرنامج التعريفي برنامج الجودة وسلامة المرضى، السلامة العامة، السيطرة على العدوى) للمتدربين الطبيين: (طلاب الطب، الامتياز، الأطباء المقيمين).
4. توزيع أطباء الامتياز الجدد على الدوائر الطبية حسب ما يلزم، باستخدام النموذج المعتمد تحت إشراف النائب الطبي، وتزويد المعنيين قبل بداية كل (rotation) بأسماء أطباء الامتياز المتدربين.
5. متابعة ورود تقييمات أطباء الامتياز وتوثيق نتائج التقييم على نموذج خاص.
6. إعداد القائمة الخاصة بنتائج تقييم أطباء الامتياز لتزويدها لكلية الطب/ مساعد العميد لشؤون الإختصاص العالي بعد اعتمادها من النائب الطبي.
7. تدريب الأطباء المقيمين الجدد على آلية التوثيق في (logbook) الإلكتروني المتعلق بالإجراءات والمهارات السريرية الخاصة حسب التخصص الطبي باستخدام حسابهم الخاص.
8. تدريب الأطباء الجدد على سياسة الاشراف وآلية منح الصلاحيات للمتدربين الطبيين.
9. إطلاع مدراء التدريب الجدد للشعب والدوائر الطبية على آلية منح الامتيازات للأطباء المقيمين على النظام المحوسب.
10. المتابعة مع الدوائر الطبية ومدراء التدريب بخصوص متطلبات معايير التعليم الطبي.
11. إنشاء قوائم خاصة للمعنيين بالتعليم الطبي (مدراء التدريب، أعضاء هيئة التدريس المسؤولين عن طلاب الطب، المسؤولين عن الامتياز)، وضبطها وتوزيعها على المناطق السريرية وذلك لتسهيل على الكوادر الصحية للتواصل مع المعنيين في حال وجود ملاحظات.
12. تزويد نائب المدير العام للشؤون الطبية بتقرير حول مدى الالتزام بتوثيق وتعديل قوائم صلاحيات وكفاءات الأطباء المقيمين المحوسبة من قبل الدوائر والشعب الطبية.
13. حضور اجتماعات المستشفى حسب ما يلزم، والمشاركة في اللجان التي يكلف بها من قبل المدير العام أو نائب المدير العام للشؤون الطبية.
14. تقديم الاقتراحات والأفكار لتحسين وتطوير الأداء ضمن نطاق العمل.
15. التواصل المباشر مع المتدربين حسب الحاجة والرد على استفساراتهم.
16. الإلمام بالمستجدات من متطلبات معايير الاعتماد الوطني والدولي المتعلقة بالتعليم الطبي.
17. التواصل مع العديد من الجهات حسب الحاجة لضمان تقديم الخدمة (من داخل/ خارج المستشفى):  
- مدراء الدوائر الطبية، مديري التدريب، (chief residents).

- كلية الطب/ الجامعة الأردنية:
- مساعد العميد لشؤون الدراسات العليا
- مساعد العميد لشؤون الطلبة والخريجين.
- مساعد العميد لشؤون الجودة والاتصال.
- المجلس الطبي الأردني.

### إنجازات ومهام المكتب للعام 2018:

#### 1. تطوير آلية تدريب إلكترونية للأطباء المتدربين (المقيمين والامتياز) المتعلقة ببرامج

المستشفى الأساسية، إذ يُعد البرنامج التدريبي على برامج المستشفى الأساسية (برنامج الجودة وسلامة المرضى، السيطرة على العدوى، برنامج السلامة العامة) جزءاً أساسياً من التحاق الموظف أو المتدرب الجديد في المستشفى، بهدف الاطلاع على الحد الأدنى من المعلومات والممارسات اللازمة لتقديم خدمة آمنة حرصاً على سلامة المريض ومقدمي الخدمة.

وانطلاقاً من رؤية المستشفى وهدفها الاستراتيجي الذي ينص على "أن تتبوأ المستشفى مكانة رائدة في التعليم والتدريب والبحث العلمي" لم يتوقف سعي المستشفى لتطوير وسائل التدريب والتطوير، جاء تطوير آلية التدريب لتتناسب مع المتدرب وتمكّنه من بدء التدريب فور الالتحاق بالمستشفى وفي الوقت الذي يلائمه.

وقد تمّ اعتماد الآلية من اللجنة التنفيذية للمستشفى كما وسيتم إضافة مادة تدريبية بعنوان "سياسات إدارة الأدوية" بالتعاون مع دائرة الصيدلة.

#### مميزات التدريب الإلكتروني:

- تحسين خدمات التدريب وتبسيط الإجراءات، بحيث لا داعي لحضور المتدرب وإنما يتمكن من إتمام التدريب في الوقت الذي يناسبه.
- تخفيف الضغط على المدرج وقاعات التدريب، واستغلالها لورشات التدريب المتخصص.
- التمكّن من قياس كفاءة التدريب.
- القدرة على إتمام التدريب المطلوب في فترة وجيزة من التحاق الطبيب بالتدريب في المستشفى.

## آلية التدريب:

- التدريب الإلكتروني يتم (online) وعلى موقع المستشفى في الشبكة العنكبوتية وليس على نظام المستشفى الداخلي.
  - يتم إعطاء الطبيب المتدرب الجديد حساب معين من خلال مكتب التعليم الطبي.
  - يستطيع الطبيب المتدرب بدء التدريب في أي وقت يرغبه ومن أي مكان باستخدام حسابه الخاص.
  - يكون حضور المادة التدريبية إجبارياً ويليهها تقديم امتحان.
  - يجب على المتدرب اجتياز كافة مواد التدريب بنسبة نجاح لا تقل عن (80%) في كل مادة تدريبية.
  - يتم الحصول على تقرير خاص بأسماء الأطباء الذين أتموا التدريب بنجاح.
  - تم تطوير (Code) للألوان الذي يظهر فيه عنوان المادة التدريبية للمستخدم، على النحو التالي:
  - اللون الأخضر: تم الاطلاع على المادة التدريبية واجتياز الامتحان بنجاح.
  - اللون الأحمر: تم الاطلاع على المادة التدريبية ولم يتم اجتياز الامتحان بنجاح.
  - اللون الرمادي: تم الاطلاع على المادة التدريبية فقط، ولم يتم التقدم للامتحان.
2. عقد البرنامج التعريفي لأطباء الامتياز والأطباء المقيمين بواقع برنامجين، وبلغ عدد المُلتحقين بالتدريب (237) مشاركاً.
  3. التنسيق وعقد التدريب الخاص بمفاهيم السيطرة على العدوى لأطباء الامتياز الجدد لخمس أيام متتالية، وبلغ عدد المشاركين (205) مشاركاً.
  4. المتابعة مع المعنيين في الدوائر الطبية لتمكين أطباء الامتياز والأطباء المقيمين لحضور ورشات التدريب على الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي، وبلغ عدد المشاركين (157) مشاركاً.
  5. متابعة عقد التدريب لطلبة الطب البشري وطب الأسنان على برامج المستشفى الأساسية (الجودة وسلامة المرضى، السيطرة على العدوى والسلامة العامة)، وذلك بالتنسيق مع كلية الطب البشري وكلية طب الأسنان والمعنيين بالتدريب في المستشفى، وبلغ عدد المشاركين (510) مشاركاً.

6. تنسيق اجتماع النائب الطبي مع الأطباء المقيمين المتدربين للاطلاع على ملاحظاتهم واقتراحاتهم بخصوص سير التدريب والعمل، من خلال (11) لقاء، وبلغ عدد الأطباء المشاركين (237) مشاركاً.
7. تنسيق وعقد اجتماع لجنة التعليم الطبي التي يرأسها نائب المدير العام للشؤون الطبية، وبلغ عدد الاجتماعات (4) اجتماعات.
8. المشاركة في لجنة تدريب أطباء الإمتياز التي يرأسها النائب الطبي والمتعلقة بمتابعة شؤون تدريب أطباء الإمتياز في المستشفى.
9. إصدار شهادات التدريب التفصيلية لأطباء الامتياز التي توّضح فترة التدريب وأماكن توزيعهم بالإضافة للتقييم، وذلك بعد تدقيق التقييمات واعتماد الشهادة التفصيلية من نائب المدير العام للشؤون الطبية، حيث تم إصدار (69) شهادة تدريب.
10. تحليل وإصدار نتائج دراسة رضا طلبة الطب البشري عن التدريب في المستشفى، حيث بلغ عدد المشاركين (315) مشاركاً.
11. تحليل وإصدار نتائج دراسة رضا أطباء الامتياز عن التدريب في المستشفى، وكانت عينة الدراسة من (74) طبيب امتياز من الذين أتموا تدريبهم في المستشفى.
12. تحليل وإصدار نتائج دراسة رضا الأطباء المقيمين عن التدريب في المستشفى، وبلغ عدد المشاركين (235) مشاركاً.
13. المشاركة في دراسة توصية لجنة (FMEA) لإجراءات التعامل مع الدم ومشتقاته بخصوص تشكيل فريق (phlebotomy).

#### الأنشطة الخارجية والمسؤولية المجتمعية :

المشاركة في مراجعة مسودة المعايير الخاصة بالكادر الطبي من خلال الورشة الفنية التي عقدها مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) ممّا ساهم في تحديث المعايير في ضوء الممارسة المتبعة في المستشفى والمستجدات والممارسات المحلية والعالمية.

#### التطلعات والخطط المستقبلية للعام 2019:

- تطبيق البرنامج التدريبي الإلكتروني للأطباء المقيمين والامتياز الجدد للعام التدريبي (2019-2020) وتطوير البرنامج حسب الحاجة.
- تطبيق الخطة التنفيذية للعام 2019.



- توثيق آلية تدريب أطباء الامتياز في الأقسام كافة، للوصول إلى برنامج تدريبي موثوق ومعتمد.

ملخص التدريب الذي تم عقده أو تنسيقه من خلال المكتب:

عدد المشاركين	الفئة المستهدفة	موضوع التدريب
71 165	الأطباء المقيمين الامتياز، الطب البشري وطب الأسنان	البرنامج التعريفي العام للأطباء الجدد: (برنامجين تعريفيين حيزران) في تموز 2018
70	الأطباء المقيمين الجدد	التدريب على السياسات السريرية المتعلقة بتقييم ورعاية المرضى
205	أطباء الامتياز	التدريب على برنامج السيطرة على العدوى والوقاية من الوخز
72	الأطباء المقيمين الجدد	التدريب على سياسة التعليم الطبي وآلية التوثيق في المحوسب الخاص بالإجراءات التي تتم (logbook) (Bed side)
190	أطباء الامتياز	آلية سحب الدم، وإرشادات سحب عينات المختبر، وقياس مستوى (vancomycine)
110	طلاب طب الأسنان (سنة ثالثة)	التدريب على برامج الجودة والسيطرة على العدوى والسلامة العامة
440	طلاب الطب البشري	التدريب على برامج الجودة والسيطرة على العدوى والسلامة العامة
72	الأطباء المقيمين	التدريب على سياسات برنامج إدارة الأدوية
157	الأطباء (المقيمين والإمتياز)	التدريب المتخصص الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي
146	عامة ومنهم (الأطباء وطلبة الطب)	محاضرة التوعية بعنوان الأنفلونزا، بلغ عدد كافة الحضور (186)
84	عامة ومنهم (الأطباء المقيمين والامتياز)	محاضرة التوعية حول المضادات الحيوية، بلغ عدد كافة الحضور (133)
165	الأطباء الجدد	التدريب على مهارات التواصل
111	الأطباء المقيمين	محاضرات السيطرة على العدوى المختصة
70	الأطباء المقيمين	ورشة (procedural sedation)
65		السياسات السريرية المتعلقة بالخدمات التشخيصية، نقل الدم ومشتقاته، النظام المحوسب، الملف الطبي وسياسات شؤون المرضى
2174	مجموع المشاركين في التدريب للعام 2018	



## الدوائر المساندة

دائرة الشؤون الماليّة



مدير الدائرة: السيّد حسام الدين سالم النّجداوي.

مساعد المدير: السيّد محمود عوض.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الرواتب والإدخار والحوافز: السيّد حسام الزغل.
- رئيس شعبة التّدقيق: السيّد عباس العويدي.
- رئيس شعبة الحسابات العامّة والنّفقات: السيّد عبد الكريم عبيدات.
- رئيس شعبة الموازنة والتّخطيط والتكاليف: السيّد عزمي العيساوي.
- رئيس شعبة الإيرادات: السيّد ماهر أبو حطب.

تتألف دائرة الشؤون الماليّة من خمس شعب، هي:

- 1- شعبة الرواتب والإدخار والحوافز.
- 2- شعبة التّدقيق الداخلي.
- 3- شعبة الحسابات العامّة والنّفقات.
- 4- شعبة الموازنة والتّخطيط المالي.
- 5- شعبة الإيرادات.

### إنجازات الدائرة للعام 2018:

- تسديد نسبة كبيرة من الذمم المستحقة على المستشفى والمعلقة منذ (2013، 2014، 2015، 2016، 2017).
- الاستمرار بالاتفاقية مع وزارة الصحة وصندوق التأمين الصحي وبنك القاهرة عمان، واتفاقية مع جمعية الأسرة البيضاء لتأجير موقع البقالة للجمعية، واتفاقية لتأجير كفتيريا العيادات الخارجية، واتفاقية لتأجير محل أزهار، واتفاقية لتأجير موقع كشك التدخين.
- استمرار الاتفاقيات مع شركات من قطاع الكهرباء وهي (شركة الكهرباء الأردنية، شركة توزيع الكهرباء، شركة الكيبلات الوطنية، شركة السمرا لتوليد الكهرباء وشركة كهرباء إربد).
- المشاركة في مختلف اللجان المشكلة داخل المستشفى.
- تأمين الأثاث اللازم لبعض الموظفين واستحداث خزائن للملفات وتزويد موظفي الدائرة بطابعات حديثة وآلة تصوير وثائق.

### الطموحات والتطلعات المستقبلية للعام 2019:

- حوسبة سندات الصرف والقيود والحوالات وعمل شجرة حسابات بحيث تكون كل دائرة أو مكتب جهة بحد ذاتها لها مخصصاتها، بحيث يصدر تقرير فوري بالمخصصات المتاحة لكل بند من بنود الموازنة.
- حوسبة طلبات الشراء بحيث ينعكس على حسابات وبنود الموازنة مباشرة.
- استحداث شاشة خاصة بالذمم الدائنة لموردي المستشفى بحيث يُمكن للشركات الاطلاع على حسابهم لدى المستشفى مباشرة من خلال الإنترنت.
- تفعيل الأرشفة في الدائرة لضمان سهولة الرجوع للوثائق وخاصة إعفاءات الديوان الملكي ووزارة الصحة.
- تفعيل فرع الدراسات والتكاليف في شعبة الموازنة لتتواءم مع نظام الكلفة التشغيلية في المستشفى.
- إشراك أكبر عدد ممكن من العاملين في الدائرة في دورات متخصصة.
- استثمار الحكومة الإلكترونية والربط مع دائرة الأحوال المدنية والتأمين الصحي ودائرة ضريبة الدخل.
- التطلع إلى تخفيض كلفة الطاقة الكهربائية باستخدام الطاقة البديلة.
- التطلع إلى عمل اتفاقيات معالجة مع الجهات التأمينية في القطاع الخاص للمشاركين والمؤمنين لديها.

## دائرة العطاءات والتزويد



مديرة الدائرة: الصيدلانية لبنى الخرابشة.

مساعد المدير للشؤون الإدارية: السيدعاصم عمايرة.

مساعد المدير للأدوية والمستلزمات: الصيدلانية عانود السروجية.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة المستودعات الطبية: السيد محمد ملحم.
- رئيس شعبة المستودعات غير الطبية: السيد حسام الدين النعيمات.
- رئيس شعبة مستودعات الأدوية: الصيدلانية فداء يوسف.
- رئيس شعبة المشتريات المحلية والإحالات: السيد أمين حلاحة.
- رئيس شعبة التدقيق ومحاسبة المستودعات: السيد علي مرعي.

إحصائيات الدائرة للعام 2018:

❖ العطاءات المركزية والشراءات الفرعية والمحلية:

- بلغ عدد العطاءات المركزية للعام 2018 (124) عطاءً.
- بلغ عدد المجموعات الدوائية التي تم طرحها من خلال الشراء الموحد لتوفير الأدوية (15) مجموعة، بقيمة إجمالية (13) مليون ديناراً.
- إبرام (38) عقد صيانة واتفاقية، بقيمة إجمالية (678822) ديناراً.
- الشراءات الفرعية (61) شراءاً، بقيمة إجمالية (864600.462) ديناراً.

- الشراءات المحليّة (711) شراءاً، بقيمة إجماليّة (2138984.437) ديناراً.
  - الشراءات المباشرة (44) شراءاً، بقيمة إجماليّة (81217) ديناراً.
  - الاتفاقيّات وعقود الصيانة (14)، بقيمة إجماليّة (50768) ديناراً، من خلال شعبة المشتريات المحليّة.
  - قطع الغيار للأجهزة الطبيّة (130) شراءاً، بقيمة إجماليّة (223081.726) ديناراً.
  - قطع الغيار للأجهزة غير الطبيّة (26) شراءاً، بقيمة إجماليّة (22018.060) ديناراً.
  - عقد اتفائيّة تأجير موقع لتقديم خدمة التصوير مقابل مبلغ (5200) ديناراً.
- ❖ بلغ إجماليّ المستندات الحاسوبية على نظام اللوازم المركزيّة لعام 2018، بين إدخال وإخراج (183791) مُستنداً موزّعة كالاتي:

- مُستودع المُستهلكات الطبيّة العامّة (28947) مُستنداً.
- مُستودع المُستهلكات المُتخصّصة (20895) مُستنداً.
- مُستودع الأدوية (52278) مُستنداً.
- مُستودع اللوازم المخبريّة (7746) مُستنداً.
- مُستودع التّموين (24884) مُستنداً.
- مُستودع الأسنان (5640) مُستنداً.
- مُستودع القرطاسيّة (9625) مُستنداً.
- مُستودع التّدبير المنزلي (10680) مُستنداً.
- مُستودع الصّيانة وقطع الغيار (5709) مُستنداً.
- الأجهزة والمعدّات الطبيّة (2701) مُستنداً.
- مُستودع الأجهزة الطبيّة المُساعدة (14686) مُستنداً.

#### إنجازات الدائرة للعام 2018:

- تحديث بعض سياسات وإجراءات الدائرة، واستحداث سياسات جديدة بما يلبي حاجة العمل وحسب متطلبات الجودة.
- لجنة المقاصة الماليّة للإعارات والاستعارات بين المستشفى والقطاعات الصحيّة: إنجاز المقاصة الماليّة للإعارات والاستعارات التي تمّت بين المستشفى وكل من (وزارة الصحّة، الخدمات الطبيّة الملكيّة، المركز الوطني للسكّري، مركز الحسين، مستشفى الملك المؤسس، مستشفى الأمير حمزة وعيادة الطّلبة في الجامعة الأردنيّة) والتي تعود للعام 2017.
- العمل باستمرار لتأمين جميع الأدوية والمستلزمات الطبيّة، بما يلبي الحالات المستجدة والطارئة.

- التنسيق مع مؤسسة الغذاء والدواء لإضافة العلاجات التي تعتمدها لجنة الأدوية لقائمة الأدوية الرشيدة.
- الإفراج عن (425) كغالة من كفالات حسن التنفيذ والصيانة.
- بلغ الوافر المالي من خلال قيمة الخصومات التي تم تحصيلها من خلال لجنة العطاءات الفرعية حوالي (12000) ديناراً موزعة ما بين خصومات نقدية و مواد مجانية.
- تشكيل لجان النظر والإتلاف والبيع للمواد الصالحة وغير الصالحة بما يُحقّق مصلحة المستشفى بواقع (50) لجنة مختلفة، وبلغت قيمة المواد التي تم بيعها حوالي (9438) ديناراً، كما تم التعامل مع حوالي (300) تقرير فني خلال العام 2018.
- تدقيق حوالي (11500) مطالبة مالية.
- استبدال المواد منتهية الصلاحية في مستودع الأدوية التي تحمل تعهّد بالاستبدال.
- وصل عدد الشراءات المباشرة من إجمالي الشراءات المحلية إلى نسبة لم تتجاوز (6%) .

#### المشاريع الحالية:

1. حوسبة عُهدة الأقسام والعُهدة الشخصية من أجهزة ومعدّات وأدوات جراحية.
2. تفعيل برنامج تدريبي لكوادر الدائرة.
3. استكمال مشروع حوسبة المشتريات على الموقع الإلكتروني للمستشفى، وصولاً إلى مرحلة الشراء الإلكتروني والحد من استخدام الورق، بالإضافة إلى تحديث النظام الحاسوبي الممول به في المشتريات، وتحديث بعض الشاشات الأخرى واستحداث شاشات حاسوبية خدمةً للعملية الشرائية.
4. حوسبة المطالبات المالية، بحيث يصبح استلام وتسليم المطالبات المالية ببين المستودع والتدقيق الداخلي والدائرة المالية بشكل إلكتروني.
5. قياس مدى رضى الموردين عن الدائرة خلال عام 2018 من خلال استبيان.

#### التطلّعات المستقبلية:

1. استكمال ربط نظام الحاسوب الخاص بالدائرة بمثيله في الدائرة المالية وباقي الدوائر في المُستشفى، وربطه أيضاً بمثيله في دائرة العطاءات المركزية في الجامعة الأردنية.
2. وضع دراسة لتفعيل محاسبة المستودعات في الدائرة.
3. استكمال إجراءات مشروع الشراء الإلكتروني.



4. حوسبة نماذج كفاءات حُسن التنفيذ والصيانة.
5. تفعيل نظام الباركود في المستودعات المركزية.
6. إنشاء مبنى جديد لدائرة العطاءات والتزويد ومستودعاتها.
7. استكمال تفعيل البريد الإلكتروني.
8. إنشاء موقع إلكتروني للدائرة.
9. الحصول على شهادة (ISO 28000) الخاصة بإدارة سلسلة التوريد.
10. إتاحة اطلاع الموردين على مرحلة المطالبات المالية والمُسلّمة لمستودعات الدائرة على الموقع الإلكتروني الخاص بالمستشفى لغايات المتابعة.

## دائرة الموارد البشرية



مديرة الدائرة: السيدة لانا محيلان.

مساعد المدير: السيد عامر السليمان.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الموظفين: السيد محمد المزيّن.
- رئيس شعبة الأطباء: السيد علي الجّمرة.
- رئيس شعبة التدقيق: السيد علي محاسنة.

إنجازات الدائرة للعام 2018:

1. تنفيذ بعض أهداف الخطة الاستراتيجية التنفيذية للدائرة، والتي تشمل الفترة ما بين (2014-2018).
2. الاستمرار في مشروع أرشفة الملفات الوظيفية للمستقلين.
3. تعيين حوالي (63) موظفاً في دوائر مختلفة، و(105) موظفاً مستقبلاً ممن انتهت خدماتهم.
4. إنجاز نظام إلكتروني للإجازات السنوية بشكل متكامل من حيث ترصيد الإجازات والاقطاعات التي تترتب على هذه الإجازات إلكترونياً.
5. أرشفة تقايم الموظفين السنوية.
6. تفعيل لجنة الموظف المتميز.

- **التطلعات والرؤى المستقبلية للعام 2019:**
  - الاستمرار بأرشفة ملفات الموظفين المستقلين لسهولة الرجوع لها بأسرع وقت ممكن.
  - استكمال حوسبة جميع الإجراءات الإدارية.
  - الارتقاء بالعنصر البشري من خلال التدريب والتطوير والتحفيز للقيام بعمله وواجباته على أكمل وجه.
  - إصدار كُتَيْب خاص بالدائرة كدليل للموظف لمعرفة حقوقه وواجباته وما له وعليه، بالإضافة إلى دليل للأطباء (المقيمين، الامتياز).
  - الاستمرار بالمحافظة على تحقيق رؤية ورسالة الدائرة من خلال التميز بالأداء وبث روح الانتماء لهذا الصرح من خلال إتاحة الفرصة للتطور والإبداع والابتكار، إضافةً إلى تقديم الكفاءات العالية من الأكاديميين والإداريين والفنيين وتأهيلها وتدريبها لتحقيق الإنتاجية العالية في العمل.
  - وضع خطة استراتيجية تنفيذية للدائرة تتماشى مع الخطة الاستراتيجية التنفيذية العامة للمستشفى.

أعداد الأطباء والموظفين في المستشفى لغاية تاريخ 2018/12/31 وحسب الفئات المبينة في الكشف التالي:

العدد	الفئة
9	الأطباء (اختصاصيو المستشفى)
199	الأطباء (أعضاء هيئة التدريس)
11	الأطباء (العمل الجزئي)
18	الأطباء (مُحاضر مُتفرغ، مساعد بحث وتدريب)
382	الأطباء المقيمين
170	أطباء الامتياز
43	أطباء امتياز (الأسنان)
850	التدريب
335	الإداريين في الدوائر الإدارية
323	الإداريين والفنيين والصادلة العاملين في الدوائر الطبية والفنية
417	العاملين في الخدمات (المُساندة والفندقية)
2757	المجموع

## دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل



مدير الدائرة بالتسيير: المهندسة ميس الخرابشة (2018/6/10).  
مساعد المدير: السيد سمير المعاني.  
رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الأجهزة الطبية: المهندسة رزان أبو هزيم.
- رئيس شعبة الميكانيك: المهندس محمد هاني أبو ربيع.
- رئيس شعبة المقسم والاتصالات: السيدة انتصار احميدة.
- رئيس شعبة الأبنية والإنشاءات: المهندسة ميس الخرابشة.
- رئيس شعبة الكهرباء: السيد نائل الخراز.

### نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل من الدوائر الرئيسية في المستشفى، حيث أنّ من أولوياتها الحفاظ على ممتلكات المستشفى سليمة وصحيحة تعمل بشكل جيد، وذلك من خلال أعمال الصيانة الدورية والوقائية لهذه الممتلكات على مدار الساعة بوجود الكوادر المختصة والمؤهلة لهذه الغاية، وتأمين احتياجات المستشفى من الماء والكهرباء والمحروقات.

تضم دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل الشعب التالية:

- 1- شعبة الأبنية والأعمال المدنية والإنشاءات.
- 2- شعبة الأجهزة الطبية.
- 3- شعبة الكهرباء.
- 4- شعبة الميكانيك.
- 5- شعبة المقسم والاتصالات.

إنجازات الدائرة للعام 2018:

1. إنشاء مركز تدريبي للتمريض.
2. تركيب بويلر رئيسي للمستشفى.
3. تركيب شلرات لمبنى العيادات الخارجية.
4. تأهيل وإغلاق منطقة طاحنة النفايات.
5. تحديث طابق النسائية.
6. تحديث حضانة المستشفى.
7. تحديث عيادة النسائية في الطابق الأول.
8. استحداث وحدة عناية متوسطة للأطفال في الطابق السابع.
9. تجهيز قسمي (CCU, ICU) بالأجهزة الطبية.
10. توسعة غرفة تصوير الأسنان في عيادات الأسنان.
11. تركيب أرضيات (PVC) وأسقف صناعية ووحدات إنارة لمناطق مختلفة في المستشفى، والعيادات ومكاتب الأطباء.
12. تجهيز منطقة تصوير الأسنان في الطوارئ.
13. تركيب شبابيك ألومنيوم لأقسام مختلفة في العيادات والمستشفى ومكاتب الأطباء.
14. تحديث قسم تعقيم الأسنان.
15. تحديث قسم المحاليل الوريدية.

الرؤى والتطلعات المستقبلية للعام 2019:

1. استحداث غرف العزل في طابق الولادة والخداج القديم.
2. تحديث أبواب مختلفة في المستشفى والعيادات.
3. تركيب شلرات تكييف مركزية.
4. تحديث شبكات مواسير مياه بنية تحتية.
5. تحديث غرفة البويلر ومنور سكن الممرضات.
6. استحداث مبنى الهندسة ومحل البويلر القديم والبركس.
7. صيانة برندات المستشفى.
8. إعادة هيكلة التعقيم المركزي.
9. استبدال مولد مبنى الطوارئ مع لوحة (A.T.S) بقدرة أعلى من الموجود.

10. توفير وحدات إنارة (L.E.D) للمستشفى والعيادات.
11. تحديث لوحات الكهرباء في طوابق مبنى المستشفى.
12. تحديث لوحات الكهرباء لمحطات ضخ المياه/ المضخات الرئيسية.
13. تحديث البنية التحتية للمطبخ بالإضافة إلى تجهيز معدات المطبخ.
14. تركيب بويلر للسكن عدد (2) (500) ألف كلوري.
15. تركيب محطة هواء ومحطة شفط في مبنى العيادات.
16. تركيب أجهزة (UPS) لكافة غرف العمليات.
17. تحديث ماكنات تكييف غرف العمليات.
18. تحديث خزانات المياه الساخنة في البويلر.
19. تركيب مضخات جديدة لشبكة التبريد المركزي في المستشفى والعيادات الخارجية (زيادة قدرة).
20. تحديث كاونترات المختبرات.

دائرة شؤون المرضى



مدير الدائرة: السيد محمد عباينة.

مساعد المدير: الأناسة فاطمة الشياب.

رؤساء الشعب:

رئيس شعبة الإدخال: السيد حسن ريجان.

رئيس شعبة الكتبية: السيد أحمد يوسف.

رئيس شعبة السجلات الطبية: السيد محمد القرعان.

تعتبر دائرة شؤون المرضى من الدوائر ذات العلاقة المباشرة مع المرضى المقيمين ومراجعي العيادات وتشكل الواجهة الأمامية للمستشفى، حيث تُقدّم خدماتها من خلال ثلاثة شعب هي:

1- الإدخال.

2- السجلات والإحصاء.

3- الكتبية إضافةً إلى خدمة العمل الاجتماعي.

حجم العمل الذي تعاملت معه دائرة شؤون المرضى للعام 2018:

العيادات الخارجية		
520971	مراجعو العيادات الخارجية	
72688	مراجعو عيادة طب الأسرة	
22662	مراجعو عيادة الاطفال العامة	
1283	مراجعو الطب الشرعي	
290342	عدد المواعيد	
5520	عدد دخولات الحالات اليومية/ العيون	
2042	عدد دخولات الحالات اليومية/ الأسنان	
الإدخال والخروج		
599	عدد الأسرة	
39740	عدد حالات الدخول	
39754	عدد حالات الخروج	
14769	العمليات الجراحية	
4337	عدد حالات دخول الوحدة اليومية	
103297	عدد مرضى الطوارئ	
مرضى داخليين	مرضى خارجين	
1969	3840	مراجعو وحدة التنظير
قيصرية	طبيعية	
1987	2457	حالات الولادة
2999		الملفات المعارة
41476		الملفات الجديدة
300		الملفات المزدوجة والمدمجة
بمعدل (500) ملف لكل دراسة وباللغة (17) دراسة		ملفات الدراسات والأبحاث
(4329) مريض عمل لهم ما مجموعه (38377) جلسة		مراجعو وحدة العلاج الطبيعي
(38084) ملف طبي (2880) أوراق تنظير (2500) أوراق تخطيط اعصاب (105245) أوراق الطوارئ (40133) التقارير الطبية وأوراق العيادات (1200) أرشفة تفويض الماموغرام		الأرشفة
115219		فرز وترحيل الملفات النشطة وغير النشطة
(48642) ملف طبي) من ملفات مستودع (10 سنوات)		الملفات المتلفة



التدريب	
طلبة الكليات والمراكز والجامعات المتدربين في دائرة شؤون المرضى	(41) طالب وطالبة
العمل الاجتماعي	
عدد الحالات التي تم التعامل معها في مكتب العمل الاجتماعي	(260) حالة
الدراسات	- توزيع استبيانات رضا المرضى عن الإدخال واطباء الاختصاص والبالغة (401) استبانة. - توزيع استبيانات رضا مراجعي العيادات الخارجية والبالغة (468) استبانة. - توزيع استبيانات رضا المرضى المراجعين للطوارئ وطوارئ النسائية البالغة (237) استبانة.
تدريب وزيارات طالبات العمل الاجتماعي	(463) طالب

### إنجازات الدائرة للعام 2018:

- حوسبة التقارير الطبية المطبوعة.
- تطبيق تحديث بيانات الملف الطبي بشكل دوري.
- تخصيص رقم دور خاص بكبار السن في عيادة طب الأسرة، وفتح عيادات مسائية في طب الأسرة للكبار.
- وضع آلية لدراسة الوقت المستغرق ما بين تسليم المريض لورقة الدخول ووقت الخروج الفعلي.
- المشاركة في حملات الهلال الأحمر القطري.
- استحداث طباعة ستكرز لعمل أساور خاصة للتعريف بمرضى الطوارئ.
- تحديث وطباعة بروشورات حقوق وواجبات المرضى.
- حوسبة مواعيد التنظير لوحدة الجهاز الهضمي.
- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية التي تقوم بها المستشفى لخدمة المجتمع المحلي.
- المشاركة في عدد من الورشات والدورات التدريبية داخل المستشفى.
- المشاركة في فعاليات يوم الأم من خلال مكتب العمل الاجتماعي بالتعاون مع طلاب العمل الاجتماعي.
- المشاركة في عمل حملة توعية بمناسبة اليوم العالمي للصحة.
- المشاركة في فعاليات يوم التغيير.
- إدارة الخدمات الصحية في الجامعة الأردنية، وأكاديمية كرة الثلج والجامعة الهاشمية.

التطلّعات المُستقبليّة للدائرة للعام 2019:

1. استكمال حوسبة كامل الملفات والنماذج الطبيّة والوصول إلى ملف إلكتروني كامل.
2. أرشفة الملفات الطبيّة الورقيّة.
3. إتلاف الملفات الطبيّة التي مضى عليها أكثر من (5) سنة، توفيراً للجهد والوقت والتكلفة والمساحات التخزينيّة.
4. تقليل فترة انتظار المرضى في عيادات الاختصاص من خلال ضبط وتحديد أعداد المراجعين.
5. زيادة عدد الأسرة وخاصّة أسرة الدّرجة الأولى لتلبية حاجات ورغبات المرضى.
6. تطوير أداء ومهارات العاملين من خلال إلحاقهم بالدورات المتخصّصة.
7. توفير خدمات إلكترونيّة للمرضى من خلال حجز المواعيد وإمكانيّة الاستفسار عن نتائج الفحوصات المخبريّة عن طريق الإنترنت.
8. توفير خدمة حجز المواعيد الذاتي من خلال توفير صلاحيّات وأجهزة تُتيح للمراجع حجز الموعد بإجراءات وخطوات بسيطة.
9. تسهيل إجراءات تقييد الذمم لـ (مرضى مؤمني الجامعة الأردنيّة والمستشفى والإعفاءات الطبيّة).
10. شطب صور الأشعة المتقدمة التي مضى عليها أكثر من (5 سنوات).
11. إعادة هيكلة موقع شعبة الإدخال.

دائرة الخدمات الفندقية



مدير الدائرة: السيد عبد الرحمن خريوش

السيد كامل الدرابيع (2018/8/6).

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة التغذية: الأنسة رزان العبدالات.
- رئيس شعبة التدبير المنزلي: السيد أسامة ياسين.

حرصت إدارة مستشفى الجامعة كل الحرص على تطوير شعبة التغذية وتوفير كل ما يسهم في تطويرها، وسعت لتقديم خدمات غذائية متكاملة، بما في ذلك التوعية الغذائية للمرضى.

وحتى يطمئن المريض على أنه يحصل على غذاء صحي ومتوازن بمواصفات عالمية وجودة عالية، جاء حرص الإدارة للحصول على شهادات هامة في هذا المجال مثل شهادة الهسب، وهذا النظام يُعنى بإدارة وسلامة المنتجات الغذائية داخل المؤسسة، وقد تم تحقيق هذا النظام داخل المستشفى منذ عام (2010)، بالإضافة إلى الحصول على شهادة نظام سلامة الأغذية (أيزو 22000) لعام 2018.

ورغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة إلا أنه كان الهدف هو تقديم أصناف جيدة تتناسب مع الحالات المرضية والصحية للوصول إلى أرقى وأفضل الوجبات الصحية للجميع.

وتتكوّن شعبة التغذية من:

- أولاً: فرع التغذية والتتقيف الصحي.
- ثانياً: فرع إنتاج الطعام.
- ثالثاً: فرع خدمة الطعام.

### أولاً: فرع التغذية والتثقيف الصحي:

يقوم هذا الفرع بتوعية وإرشاد المرضى وأخذ الملاحظات حول خدمات الطعام والشراب المقدمة وملاحظاتهم، وتوزيع النشرات الغذائية التثقيفية على المرضى وعمل تقييم تغذوي لهم لمعرفة الاحتياجات التغذوية وخاصة مرضى الأمراض المزمنة.

كما يقوم الفرع بتدريب عدد من طلاب الجامعات المختلفة لتزويدهم بالخبرة العملية في مجال تغذية المرضى، والمشاركة في الأيام الطبية المجانية، بالإضافة إلى عمل استبيانات للمرضى ثلاث مرات سنوياً لمعرفة أو قياس مدى رضاهم عن الوجبات والخدمات المقدمة لهم، وعمل قوائم طعام شهرية ومُتنوعة لمرضى الحمية العادية والحمية العلاجية مع حساب السعرات الحرارية لكل وجبة.

ويطمح الفرع إلى توفير عدد كافٍ من أخصائيي التغذية بحيث يتم تغطية كافة الأقسام الطبية، ومتابعة التطورات العلمية الحديثة للتغذية.

### ثانياً: فرع إنتاج الطعام:

يقوم هذا الفرع بواجب إعداد الوجبات حسب الإرشادات والشروط التغذوية والصحية، وترجمة تعليمات وملاحظات فرع التثقيف على الأطباق من خلال وجبات تغذوية عادية وعلاجية متوازنة رغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة، بالإضافة إلى تقديم الوجبات للموظفين (بحيث يتم عمل قوائم طعام شهرية ومُتنوعة)، وتزويد المقاصف بالأصناف المختلفة التي تُباع للمراجعين، وتجهيز الحفلات والطلّبات الخاصة للموظفين وتقديم الوجبات والأصناف المختلفة من مشروبات أو حلويات للضيوف والزوار الرسميين.

ويطمح الفرع لتحديث الأجهزة المستخدمة للوصول إلى المزيد من التنوع في الوجبات المقدمة، وتوفير ميزانية خاصة بالتدريب لاستقطاب مُدرّبين في مجال إنتاج الطعام.

### ثالثاً: فرع خدمة الطعام:

يقوم هذا الفرع بإيصال الخدمات إلى المرضى المُنومين في مختلف أقسام المستشفى، بالإضافة إلى خدمة الموظفين من خلال كافتيريا الموظفين والمقاصف الأخرى، بالإضافة إلى تجهيز الحفلات والطلّبات الخاصة بالإدارة والزوار الرسميين بالإضافة إلى فترة الامتحانات ضمن طابع فنّدي مميّز.

وقد تمّ العمل على حوسبة العديد من السّجلات والدّفاتر الخاصّة بتدقيق أعمال الفرع للوصول إلى عمل أدقّ ومُنظّم أسهل لإنجاز الأعمال.

ويطمح الفرع إلى توفير عدّة بوفيه كاملة وأدوات جديدة مع طاولات وكراسي جديدة، والعمل على رفع مستوى الخدمة المُقدّمة للمرضى والموظّفين والمُراجعين والزوّار.



### • شعبة التّدبير المنزلي:

#### ❖ فرع النّظافة:

يقوم الفرع بكافة أعمال النّظافة ومُتابعة طلبات الصّيانة بجميع فروعها في المستشفى والعيادات الخارجيّة والولادة والطب النّفسي والمُحيط الخارجي للمُستشفى على مدار السّاعة بنظام الشّفتات، بالإضافة إلى تفعيل فرز النّفايات الطّبيّة والتخلّص منها وفق الأسس والقوانين، علاوةً على منح الموظّفين دورات ومُحاضرات بالتنسيق مع مكتب السّلامة العامّة ومكتب منع العدوى.

#### المهام التي يقوم بها الفرع:

- 1- مُتابعة مُكافحة الحشرات والقوارض والرّش.
- 2- صيانة جميع برادي المُستشفى والعيادات من فك وتركيب وغسيل وإصلاح الجسور.

- 3- التخلّص من كافّة النفايات الطبيّة (الكيميائيّة) حسب الأصول بمُرافقة المُتعهّد لنقل النفايات إلى جامعة العلوم والتكنولوجيا لحرقتها.
- 4- التخلّص من النفايات الطبيّة عن طريق وحدة مُعالجة النفايات الطبيّة ومُعالجتها والتخلّص منها كنفايات منزليّة.
- 5- وجود حلاق لخدمة المرضى المُتّولين في المُستشفى.
- 6- مُتابعة التخلّص من النفايات المنزليّة عن طريق طاحنة المُستشفى.
- 7- توزيع ورق التّشيفف والتواليت على جميع الدوائر والعيادات.

#### تطلّعات وطموحات الفرع:

- 1- الالتزام من جميع الدوائر وخاصّة الطبيّة بسياسات فرز النفايات الطبيّة.
- 2- الارتقاء والتطور بالفرع، وذلك بعمل دورات في التّدبير المنزلي، ومُتابعة تطوّر المُعدّات والأجهزة الحيثيّة توفيراً للجهد والوقت.
- 3- إعطاء دورات في مجال النفايات الطبيّة وكيفيّة التّعامل معها.

#### فرع المصبغة:

تقوم المصبغة بتقديم خدمة الغسيل والكوي لجميع أقسام ووحدات وطوابق المُستشفى، بالإضافة إلى الزي الرسمي بملا يتلائم وسياسات وإجراءات الجّودة ومتطلّبات منع العدوى.

#### فرع الحديقة:

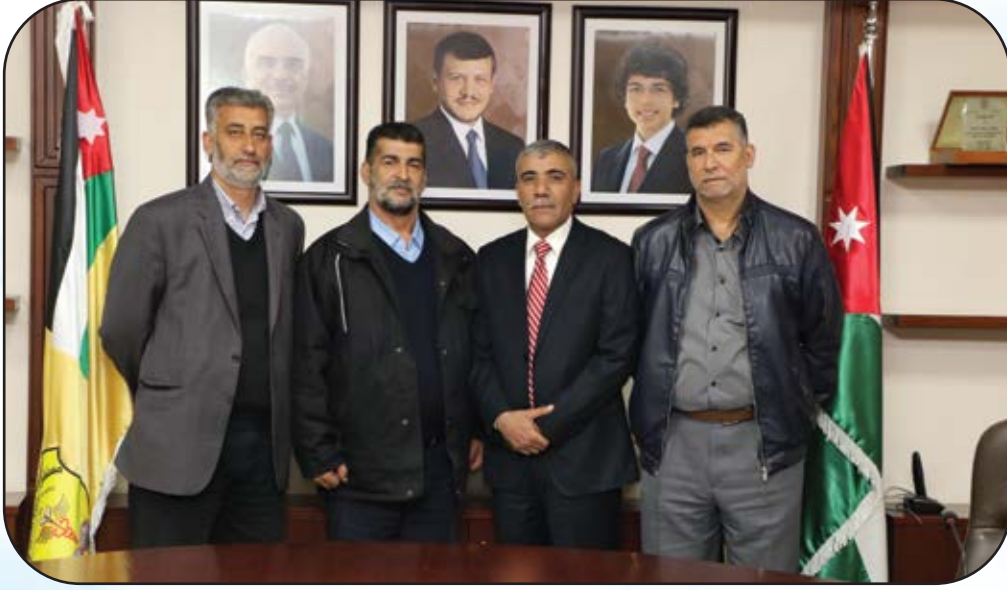
تكمُن أهمية هذا الفرع بما يُضفيه من لمسات جمال وإبداع للمُستشفى، ولعل أهم مهام الفرع ما يلي:

1. المُحافظة على نظافة الحدائق وساحات المُستشفى الخارجيّة.
2. تقليم الأشجار في الموعد المُخصّص لها.
3. وضع الأسمدة والعناصر الكيماويّة المُغذيّة للنباتات.
4. رش المُبيدات الحشريّة المُناسبة.
5. حراثة التّربة والتّجوير حول الأشجار.
6. إزالة الأعشاب الضارّة لمنع الحرائق حول تنكات الدّيزل والأكسجين.
7. زراعة نباتات زينة.

## فرع المخيطة:

يقوم الفرع بتصميم وخطاطة ملابس العمل للموظفين ومستلزمات العمليات والشراشف والبرادي، وقد تم استحداث فرع للتجديد عام 2010 حيث يقوم بأعمال التجديد بكافة أنواعه لأثاث المستشفى ومعداته.

## دائرة الخدمات المساندة



مدير الدائرة: السيد محمد الزبيدي.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الأمن: السيد فلاح التميمي.
- رئيس شعبة النقل: السيد ابراهيم عبيدات.
- رئيس شعبة الحركة: السيد فريد سلمي.

### إنجازات الدائرة للعام 2018:

- استخدام نظام الأرشفة في العمل.
- مراجعة كافة سياسات الدائرة والعمل على تعديلها.
- تضمين الكراج الاستثماري.
- مراجعة الوصف الوظيفي لشواغر الدائرة وتعديلها.
- المساهمة مع جميع الدوائر في المستشفى في الحصول شهادة الاعتماد الوطني.
- المشاركة في اللجان المشكلة من قبل عطوفة المدير العام ونائبه.
- بحث تعزيز كوادرات الأمن العام في المستشفى بالتعاون مع مديرية الأمن العام.
- المشاركة في انتخابات اتحاد طلبة الجامعة الأردنية.
- متابعة المواد المشطوبة.
- إصلاح الكابسة.
- توزيع أرقام هواتف كل من: (مدير الدائرة، رؤساء الشعب، المشرفين) وكخط ساخن للدائرة من اجل استقبال أي شكوى أو ملاحظة تخص الدائرة.



- تسهيل مهمة الوفود الطبية والاجتماعات الإدارية من خلال تأمين مواقف لسياراتهم واستقبالهم وتسهيل مهمتهم.
- تشكيل لجنة تنظيم السير.
- المشاركة في إعطاء المحاضرات ضمن البرامج التعريفية للموظفين الجدد.
- مساعدة كوادر الأمن الجامعي في تخريج الأفواج في مختلف الكليات التابعة لها بتأمين موظفي من شعبة الأمن.
- إعادة تنظيم عدد ساعات العمل للكوادر متماشياً مع قرار تقليل عدد ساعات العمل الأسبوعية من (45 - 40) ساعة للحفاظ على المصلحة العامة.
- رفع الاحتياجات التعليمية لمكتب التدريب والتطوير والتخطيط.
- استقبال عدد من حالات العنف الجامعي ورفع التقارير الدقيقة لرئاسة الجامعة عن طريق إدارة المستشفى.
- متابعة ظاهرة سرقة السيارات وتعزيز الوظائف لشعبة الأمن للحد من هذه الظاهرة.
- دراسة توزيع الكراجات في أنحاء المستشفى.
- دراسة احتياجات المستشفى من اليافطات واللوحات الإرشادية لخارطة المستشفى الخارجية.
- الاستمرار في عقد الاجتماعات الدورية الأسبوعية لرؤساء الشعب.
- المشاركة في عمل الترتيبات اللازمة في الاحتفالات القومية والأعياد الدينية والوطنية.
- التعامل مع الظروف الجوية القاسية.

#### ● شعبة الحركة:

- تأمين (3500) طلب حركة خارج المستشفى.
- نقل ما يزيد عن (80000) مراجعاً وزائراً من مدخل المستشفى الى مرافق المستشفى وبالعكس.
- نقل (245) حالة في سيارات الإسعاف التابعة للمستشفى.
- نقل (180) حالة وفاة قضائية من مسرح الوفاة والمستشفيات الأخرى إلى مشرحة المستشفى.
- إعادة تأمين جميع آليات الحركة وترخيصها حسب الأصول.
- عمل الصيانة الشاملة اللازمة لجميع المركبات داخل الشعبة، دون إخراجها إلى الكراجات الخارجية.

#### ● شعبة النقل:

- نقل طلبيات المستودعات للأقسام المختلفة وبالعكس (24600) طلبية.
- نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى قسم العمليات (25000) مريضاً.

- تنزيل أسرة المستشفى الى قسم الدهان وإعادتها إلى الطوابق.
- نقل المواد المشطوبة من كافة أقسام المستشفى.
- نقل حالات الوفاة من طوابق المرضى (1050) حالة وفاة إلى ثلاجة الموتى.
- تأمين حقائب إدخال المرضى بما يقارب (70000) حقيبة.
- نقل الحالات القضائية من خارج المستشفى/ مسرح الجريمة (220) حالة.
- نقل أثاث المكاتب والاستراحات المتواجدة في جميع أقسام المستشفى والعيادات للتجديد بما يقارب (900) قطعة.
- نقل العينات المخبرية من الأقسام إلى جميع فروع المختبرات الطبية وبالعكس وعددها (980300) عينة.
- نقل الملفات الطبية من السجلات إلى العيادات الخارجية ويصل عددها (107200) ملفاً طبياً.
- تنفيذ أية أمور تُطلب من شعبة النقل.
- نقل محاليل طبية من مستودع العطاءات إلى مستودع الأدوية (800) كرتونة.

#### ● شعبة الأمن:

- تطبيق سياسة منع التدخين في كافة طوابق المستشفى والعيادات للوصول إلى مستشفى خالٍ من التدخين.
- تفعيل الضابطة العدلية لمنع ظاهرة التدخين.
- العمل على تنظيم مواقف سيارات الموظفين والمراجعين، إضافةً إلى تسهيل وصول السيارات الإسعاف إلى الطوارئ بأسرع وقت.
- التعامل مع أعداد هائلة من الزوار والمراجعين وتنظيم دخولهم، وإخلاء الطوابق من الزوار وذلك بعد انتهاء وقت الزيارة من خلال الجولات الدورية والمستمرة.
- التأكد من المرافقين المسجلين مع مرضاهم وتسجيل المرافقين غير المسجلين، بالتنسيق مع الكاتب المناوب والطبيب المشرف حيث تم تسجيل (2994) مرافقاً.
- تأمين الحماية وتنظيم أوقات الزيارة خلال أوقات امتحانات طلبة كلية الطب في طوابق المستشفى حيث بلغ عدد الامتحانات (68) امتحاناً.
- المشاركة في كافة المحاضر الرسمية أثناء فتح أي مكتب أو صيدلية أو مستودع.
- المشاركة في عملية التدريب الوهمي لمديرية الدفاع المدني وتطبيق خطة الإخلاء.
- عدم السماح بإخراج أي جهاز أو مادة إلا بتصريح إخراج معتمد، وذلك حفاظاً على ممتلكات المستشفى.

- المشاركة في التنظيم والإشراف على انتخابات مجلس الطلبة للجامعة الأردنية.
- زيادة عدد كاميرات المراقبة إلى ما نسبته (70%) في الأماكن الحيوية والمهمة في المستشفى.
- المشاركة في لجان استلام صهاريج الوقود والمياه الواردة للمستشفى.
- التعاون مع رقباء السير لتسهيل دخول وخروج المركبات للمستشفى.
- تخصيص مواقف خاصة لحضانة المستشفى.
- تجهيز منطقة الباب الرئيسي واستخدامها مواقف للموظفين، بسعة (50) مركبة، بالتعاون مع أمانة عمان.
- العمل على توسعة كراج المطار بالتعاون مع أمانة عمان.
- إنشاء درج من كراج المطار إلى منطقة اللوالم.

#### الرؤى والتطلعات:

- تحقيق الأهداف المرجوة والمُنبتقة من أهداف المستشفى.
- تطبيق سياسة منع التدخين للوصول لمستشفى خالٍ من التدخين.
- حماية الموظفين من الاعتداءات اللفظية والجسدية من خلال المتابعة في تدريب الكوادر وزيادة الوعي ونشر الثقافة حول كيفية التعامل مع الجمهور من مرضى ومراجعين وزوار.
- تأمين دورية ثابتة من الأمن العام أو رقيب سير داخل حرم المستشفى.
- العمل على استحداث مركز للزيارة وإجراء التعديلات اللازمة لفصل الزوار عن منطقة الإدخال.
- تأمين احتياجات الدائرة من الزي الرسمي لجميع الشعب، والالتزام به من قبل الكوادر إضافة إلى توفير المقصات الخاصة بالكراجات.
- الانتهاء من تزييت الكراج الترابي.
- إجراء التعديلات اللازمة وإصلاح مبنى الحركة والأكشاك التابعة لشعبة الأمن.
- العمل على إيجاد مساحة من الأرض لإقامة مبنى خاص لاصطفاف السيارات للتخفيف والحد من الأزمة.
- تأمين الدائرة بالكوادر لسد الاحتياجات اللازمة من أجل تحقيق الأهداف.
- نشر العدالة والاحترام المتبادل بين جميع الكوادر والتعامل معهم بالتساوي وحسب متطلبات العمل.
- مراجعة الوصف الوظيفي للكوادر ووضع آلية للعمل في الشعب وحسب المتطلبات.
- مراجعة السياسات التابعة للدائرة.

- المحافظة على ممتلكات المستشفى ومبانيه وكوادره.
- إنشاء موقع الكتروني لدائرة الخدمات المساندة على نظام المستشفى.
- تركيب مقصات كهربائية على كراجات المستشفى بدل الجنازير.
- زيادة عدد أجهزة المُنادة واللاسلكية.

## المكاتب المساندة

مكتب السيطرة على العدوى



مدير المكتب: د. فارس البكري

مساعد المدير: الممرضة القانونية القاهرة الكلباني.

نبذة عن المكتب:

تأسس المكتب عام 2005، ويقوم المكتب بدور مهم وفعال في المستشفى حيث يهدف المكتب إلى تقليل احتمالية اكتساب أو نشر العدوى بين المرضى، الكوادر الصحية، الطلاب، الزوار والمجتمع، بالإضافة إلى توفير بيئة آمنة من خلال الرصد المبكر للعدوى ومسبباتها، وتطبيق الممارسات السليمة المستندة إلى الدليل العلمي وسياسات مكتب السيطرة على العدوى. ويتألف المكتب من أخصائي أمراض معدية (مدير المكتب)، مساعد مدير وممرضين ضبط عدوى، وسكرتيرة.

إنجازات المكتب للعام 2018:

- المشاركة في إعطاء محاضرة علمية حول الإنفلونزا الموسمية.
- عمل محاضرات أسبوعية وشهرية في مستجدات السيطرة على العدوى للكوادر الصحية في المستشفى.
- المشاركة في إعطاء محاضرات حول إدارة ومستجدات السيطرة على العدوى في المستشفيات للطلاب في الكليات الصحية (التمريض، علوم التأهيل، طب الأسنان والطب).
- المشاركة في البرنامج التعريفي الإلكتروني بالتعاون مع مكتب التعليم الطبي المستمر.

- المشاركة بالمؤتمر الأكاديمي العلمي، والذي أقامه مركز الأمراض المعدية والمطاعيم- الجامعة الأردنية برئاسة الدكتور فارس البكري.
- عمل لوحات حائط إرشادية لغسل الأيدي.
- المساهمة في إدخال مواد جديدة تساهم في تقليل العدوى ورفع مستوى الجودة.
- مخاطبة التأمين الصحي لاعتماد أدوية ومطاعيم من شأنها تقليل العدوى بين المرضى والكوادر الصحية.
- المشاركة في لجان دراسة العطاءات الفرعية والمركزية.
- تنظيم ورشة عمل لغسل الأيدي بمناسبة اليوم العالمي لغسل الأيدي.
- مشاركة المكتب في الأيام التطوعية التي تقوم بها المستشفى، من خلال إعطاء محاضرات تثقيفية للحد من انتشار العدوى في المجتمع.
- عمل حملة إعطاء مطعوم الإنفلونزا الموسمي لفئات الاخطار وجميع كوادر المستشفى.
- عقد محاضرة توعوية وعمل معرض في العيادات الخارجية بمناسبة الأسبوع العالمي للاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية بالتعاون مع دائرة الصيدلة.
- المشاركة في فعاليات مبادرة يوم التغيير، بعنوان "الممارسات الصحية لمنع انتشار العدوى" والتي تم توجيهها للزوار، الطلاب ومراسمي المستشفى والعيادات.



- المشاركة في ورشة عمل حول رصد الأمراض التنفسية الإلكترونية في وزارة الصحة الأردنية وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية.
- المشاركة في ورشة عمل حول رصد مرض الشلل الرخو الحاد في وزارة الصحة الأردنية وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية.

- المشاركة في ورشة عمل المقاومة للمضادات وتطبيق الخطة الوطنية لمكافحة هذه السلالات، حول تنفيذ البرنامج الوطني للرصد المبكر لسلالات الميكروبات.
- المشاركة في ورشة عمل حول تنفيذ "مسح مدى انتشار استخدام مضادات الميكروبات والعدوى المرتبطة بالرعاية الصحية" كواحد من المواقع المختارة لنظام الرصد الوطني.
- إضافة بعض فحوصات المناعة للموظفين الجدد.
- تعزيز نظام الرصد بعمل فحوصات عشوائية لعينات البراز التي تصل للمختبر للكشف عن الكوليرا.

### الرؤى والمشاريع المستقبلية للعام 2019:

- إصدار مجلات ونشرات في مجال السيطرة على العدوى.
- زيادة كادر المكتب.
- استخدام الطريقة الإلكترونية لتتبع المعدات الجراحية وزيادة عددها.
- استخدام كاميرات لضبط حركة العمليات الرئيسية والولادة.
- تنفيذ خطة التدريب والتطوير لعام 2019 بالتعاون مع مكتب التدريب والتطوير ومكتب التعليم المستمر في دائرة التمريض ومكتب التعليم الطبي المستمر.
- إدخال مطهرات ومعقمات جديدة.
- تحديث مغاسل العمليات الرئيسية واليومية.
- عمل صيدلية مركزية لتحضير الأدوية الوريدية.
- إدخال أجهزة جديدة لتنظيف وتطهير المناظير.
- دراسة نظام التهوية في العمليات والعناية المركزة ورفع كفاءتها.
- ضبط آلية لباس العمليات للكادر الصحي.
- تقوية نظام الشفط المركزي في الحائط لوحدة العناية المركزة.
- توفير عبوات ماء معقم احادية الاستخدام لترطيب الأوكسجين للمرضى.
- زيادة عدد الكادر التمريضي نسبة للمرضى.



- ضبط وتقليل أعداد الطلبة في غرف العمليات.
- إيجاد غرف إجراءات بديلة لمرضى الحقن بمادة (Avastin) وفصل هذه الحالات عن عمليات العيون.
- نقل غرف التحضير في العمليات إلى قسم التعقيم المركزي.
- وقف استخدام مادة التعقيم الكيماوي.
- صيانة وتحديث المرافق الصحية (حمامات المراجعين) في العيادات الخارجية.



## مكتب الجودة ومراقبة النوعية



\* مدير المكتب: أ.د. محمود أبو عبيلة.

د. أمجد بني هاني (2018/1/15).

\* مساعد المدير: السيدة ذهبية عبد الجواد.

\* عدد الموظفين: (5).

\* نبذة عن الدائرة:

تأسس مكتب الجودة ومراقبة النوعية في المستشفى عام 2005، ومنذ ذلك الوقت يعمل المكتب جاهداً لتطبيق أنظمة الجودة الشاملة في جميع الأنظمة الإدارية والطبية والعلاجية والتمريضية وذلك سعياً لتحقيق رؤية المستشفى بأن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي والعربي لتوجيه المؤسسات الصحية ويسعى المكتب على نشر وتعميم وغرس ثقافة الجودة والتميز في المستشفى باستمرار وذلك بالتعاون مع كافة الكوادر العاملة في المستشفى جنباً إلى جنب من خلال العمل على المشاريع التالية:

أولاً: مشاريع الجودة:

1. الاعتماد الوطني HCAC: استمرارية العمل على تحقيق المعايير للحصول على الاعتماد:

- الاستمرار بعملية المراقبة لتطبيق المعايير من خلال جولات الجودة للعمل على الاستمرار في تطبيق المتطلبات الخاصة بالمعايير الخاصة بالاعتمادية الوطنية (HCAC).

- تنفيذ زيارة التقييم النصفي لفريق الاعتماد الوطني من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية بتاريخ 2018/9/6 من قبل المقيمين، والتي قد تم خلالها فحص المستشفى على النسخة التجريبية من المعايير الوطنية التي تتضمن معايير جديدة وشاملة بما يخص العناية الطبية.

## 2. أهداف سلامة المرضى الوطنية (NPSGs):

- تحقيق متطلبات الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الطبية لعام 2016 وورود التقرير الخاص بالزيارة التقييمية بتاريخ 2018/3/11.
- إطلاق مبادرة الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية لعام 2018 وتم عقد ورشة تدريبية لتوضيح الأهداف ومتطلبات تحقيقها بتاريخ 2018/9/3 وقد تم تشكيل فرق العمل الخاصة لتحقيق متطلبات الأهداف حسب الدوائر والتخصصات.

## 3. الاعتماد الدولي JCI:

- استحداث الوثائق التي تعمل على تحقيق المعايير (سياسات وخطط) وتعديل الحالية الخاصة حسب الدوائر.
- التواصل المستمر مع الدوائر للتدريب على السياسات والممارسات الجديدة الخاصة بهم لتحقيق متطلبات المعايير.
- التواصل المستمر مع مؤسسة الاعتماد الدولي (JCI) من خلال البريد الإلكتروني والاستجابة لهم في الوقت المحدد.
- المشاركة في ورشة العمل الخاصة بالتدريب على ما تم من تحديثات على النسخة السادسة من معايير الاعتماد الدولي (JCI) والتي أقيمت بدبي خلال الفترة من 12-2018/11/13.

## 4. مشروع الآيزو (22000):

- عمل جولات ميدانية للتأكد من مطابقة متطلبات مواصفة الآيزو (22000).
- وضع خطة للتدقيق الداخلي على نظام صحة وسلامة الغذاء (ISO 22000) للنصف الأول والنصف الثاني من عام 2018.
- إجراء زيارة تدقيق نهائية لنظام صحة وسلامة الغذاء (ISO 22000) بتاريخ 2018/2/22.
- منح شهادة صحة وسلامة الغذاء (ISO 22000) من قبل الشركة المانحة (DNV) للمستشفى بتاريخ 2018/3/5.

- إنهاء الجولات الميدانية للتدقيق النصفى الثاني بتاريخ 2018/12/31، ووضع خطة صحيحة للعمل عليها استعداداً للزيارة التقييمية المقبلة.

#### 5. مشروع اعتماد وحدة تصوير الثدي:

- عقد ورشة عمل خاصة بتفسير المعايير الخاصة باعتماد وحدات تصوير الثدي الشعاعي بتاريخ 2018/1/31,25.
- الاتفاق على مذكرة للتفاهم بين البرنامج الأردني لسرطان الثدي ومستشفى الجامعة الأردنية بخصوص التحضير لحصول وحدة تصوير الثدي في المستشفى على شهادة اعتماد من مجلس اعتماد المؤسسات الصحية.
- زيارة استشارية من مجلس اعتماد المؤسسات الصحية بالتعاون مع البرنامج الوطني لسرطان الثدي لوحدة تصوير الثدي الشعاعي بتاريخ 2018/2/26.
- ترميز واعتماد النماذج الخاصة بوحدة تصوير الثدي الشعاعي.
- زيارة فريق من مديرية الدفاع المدني لوحدة تصوير الثدي التي تم استحداثها بتاريخ 2018/3/7، حيث تم التوصل إلى ملاحظات وتوصيات تم إغلاقها بزيارة ثانية بتاريخ 2018/12/3.
- زيارة استشارية من مجلس اعتماد المؤسسات الصحية بالتعاون مع البرنامج الوطني لسرطان الثدي لوحدة تصوير الثدي الشعاعي بتاريخ 2018/5/28.
- إجراء التقييم التجريبي لوحدة تصوير الثدي بتاريخ 2018/7/25، من قبل فريق تقييم مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (3) مقيمين.
- تزويد المستشفى بالتقرير الخاص بالتقييم التجريبي لوحدة تصوير الثدي الصادر من مجلس اعتماد المؤسسات الصحية بتاريخ 2018/9/19.
- عقد محاضرة تثقيفية حول سرطان الثدي بالتعاون مع وحدة تصوير الثدي والبرنامج الأردني لسرطان الثدي بتاريخ 2018/10/21.
- إجراء التقييم النهائي لوحدة تصوير الثدي بتاريخ 2018/12/10، من قبل فريق تقييم مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (مقيمين).

#### 6. مشروع مستشفى صديق الطفل:

- موافقة الإدارة على مشاركة المستشفى ضمن مبادرة المستشفى صديق الطفل.
- زيارة ميدانية من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية واليونسف لمبادرة المستشفى صديق للطفل لأقسام النسائية والتوليد والأطفال، لفهم الواقع الحالي في المستشفى بتاريخ 2018/4/4.

- عقد ورشة تدريبية من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية واليونيسف لتأهيل عدد من الكوادر كمنسق لبرنامج مبادرة مستشفى صديق الطفل حيث تكون من مهامهم إدارة المشروع.
- تشكيل لجنة لمبادرة مشروع صديق الطفل بتاريخ 2018/5/24، لتطبيق وتنفيذ متطلبات مشروع مستشفى صديق الطفل.
- عقد ورشة تدريبية بعنوان "وسائل دعم الرضاعة الطبيعية"، لتعريف المشاركين على وسائل دعم الرضاعة الطبيعية وتجنب بدائل حليب الام بتاريخ 2018/7/12-11-10.
- الاحتفال بالأسبوع العالمي للرضاعة الطبيعية في الفترة ما بين 2018/8/7-1 من خلال إطلاق مبادرة مشروع مستشفى صديق الطفل وافتتاح غرفة خاصة بالرضاعة الطبيعية للعاملات في المستشفى بتاريخ 2018/8/1، في مبنى التوليد وحديثي الولادة.
- المشاركة في ورشة عمل للتعريف بالإرشادات المحدثة الخاصة بتطبيق مبادرة اليونيسيف (المستشفى صديق الطفل) بتاريخ 2018/10/28.
- اعتماد السياسات والخطط والنماذج والشاشات الحاسوبية والنشرات التوعوية المطلوبة لتحقيق المشروع.
- عقد محاضرة لمقيمي النسائية ومقيمي الأطفال للتوعية بمتطلبات مشروع مستشفى صديق للطفل والخطوات العشرة لتحقيق المشروع بتاريخ 2018/11/21، من قبل مكتب الجودة.

ثانياً: جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية:

#### 1. جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي:

- إعداد تقرير اشتراك جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية الدورة الثامنة بعد القيام بالعديد من اجتماعات الفرق الخاصة بالجائزة.
- إعداد مصفوفة الاشتراك وتم تسليمها في موعدها المحدد بتاريخ 2018/1/15.
- تزويد مركز الجائزة بالوصف الوظيفي للمرشحين عن الفئة القيادية والإدارية بتاريخ 2018/4/10، لغايات التحضير لامتحان اختبار الشخصية لهم حيث تم قبول ترشيح الدكتورة خولة أبو حمور عن الفئة القيادية والسيدة ذهبية عبد الجواد عن الفئة الإدارية.
- عقد اجتماعات تحضيرية مع جميع مدراء الدوائر الطبية والإدارية والمكاتب ورؤساء فرق الجائزة استعداد لزيارة فريق التقييم.
- زيارة المستشفى من قبل فريق تقييم جائزة الملك عبد الله لتميز الأداء الحكومي والشفافية الدورة الثامنة المكوّن من (3) مقيمين خلال الفترة من 2018/4/24-22.

- إجراء زيارة لمسح رضى متلقي الخدمة (الجولة الثانية) من قبل فريق الجائزة المختص بإجراء عملية المسح بتاريخ 2018/4/25.
- جمع استبيانات رضا الموظفين من قبل فريق مركز جائزة الملك عبد الله بتاريخ 2018/5/3.
- حصول الدكتورة خولة أبو حمور على جائزة الموظف المتميز عن الفئة القيادية، وتم تكريمها من قبل جلالة الملك المعظم خلال الحفل الذي أقيم بتاريخ 2018/9/5.
- وصول السيدة ذهبية عبد الجواد الى المرحلة النهائية وتأهلها للفوز من بين (27) موظف للمرحلة النهائية.
- تكريم السيدة ذهبية عبد الجواد من قبل مركز الجائزة عن دورها كضابط ارتباط لجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية .
- حضور السيدة ذهبية عبد الجواد كمرشحة عن الفئة الإداري/ الفني التدريب الخاص إعداد القادة (Catalyst for Change)، والذي تم عقده في تشرين ثان/ 2018، من قبل المؤسسة العالمية (IDG) وحصولها على شهادة اجتياز المتطلبات الخاصة بالتدريب.
- استلام التقرير التقييمي النهائي لاشتراك المستشفى بالدورة الثامنة لجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية بتاريخ 2018/9/18.
- استلام تحليل التقرير التقييمي النهائي لاشتراك المستشفى بالدورة الثامنة لجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية حيث تضمن أهم التوصيات الخاصة بنقاط القوة وفرص التحسين للاستفادة منها في عملية التطوير المؤسسي واستخدامها كمدخل في خطط التحسين بتاريخ 2018/12/4.

#### ثالثاً: القيام بالمراقبة المستمرة للأداء (Monitoring):

- يقوم المكتب بمراقبة الأداء العام فرص التحسين وذلك من خلال مدخلات التحسين المختلفة:
- جولات الجودة عددها (140) جولة.
  - إعداد دراسات رضا المرضى 2018، المرضى المنومين (2)، الخارجيين (2)، الطوارئ (2) وطوارئ النسائية (2).
  - عقد (11) اجتماع للجنة الجودة العليا.
  - عقد (12) اجتماع مع الدوائر والمكاتب وضباط الجودة.
  - تحليل الحوادث العرضية (4)، وتوزع بتقارير الجودة (الربع الأول، النصف، الربع الثالث والسنوي)، ووضعها على ركن الموظف لاستخدامها في عمليات تقييم الموظفين.
  - تحليل الحوادث العرضية بمنهجية تحليل السبب الجذري عدد (6).

- تحليل الشكاوى والاقتراحات والشكر (4)، حيث توزع في تقارير الجودة على النحو التالي: (الربع الأول، النصف، الربع الثالث والسنوي).
- متابعة مؤشرات الأداء السريرية والإدارية ويتم إرسال تقارير بالمخالفات للإدارة العليا، لمخاطبة الدوائر وطلب الخطط التصحيحية اللازمة من المعنيين والعمل على متابعتها باستمرار.
- عرض تقارير الجودة في اللجنة التنفيذية لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

#### رابعاً: مؤشرات قياس الأداء:

- قياس (195) مؤشراً لقياس الأداء (رئيسي وتشغيلي) بالتعاون مع الدوائر المختلفة في المستشفى، تتضمن عدداً من المؤشرات كمؤشرات استراتيجية، مؤشرات الأهداف العالمية لسلامة المرضى، مؤشرات تشغيلية، مؤشرات البرامج البحثية، مؤشرات التعليم الطبي ومؤشرات الاعتمادية والجوائز، ويتم قياس هذه المؤشرات بصورة منتظمة (شهرياً، ربعياً أو سنوياً)، ويتم تحليل هذه المؤشرات كل (3) أشهر وعرضها على لجنة الجودة العليا وإرسال تقارير الجودة لكافة دوائر المستشفى، وتعد عملية متابعة هذه المؤشرات الطريقة الأمثل للتأكد من قياس الأداء المؤسسي.
- إشراك عدد أكبر من الأقسام والدوائر في اختيار وجمع وتحليل مؤشرات الأداء الخاصة بدوائريهم وأقسامهم بعد عقد التدريب اللازم.
- عمل مراجعة وإعادة تقييم مؤشرات الأداء التشغيلية في الدوائر المكاتب المختلفة.

#### خامساً: دراسة (Safety Culture):

- تنفيذ دراسة لقياس ثقافة الموظفين بسلامة المرضى وإرسال التوصيات الخاصة للدوائر، وعمل مشروع التحسين بناءً على تلك النتائج التي تقيس مستوى الإحساس والوعي بأهمية سلامة المرضى وسلامة وأمان الخدمات الطبية المقدمة.

#### سادساً: دراسات الرضا الخاصة بالزبائن الداخليين والخارجيين:

- دراسات رضا المرضى: تتضمن المرضى المُقيمين في المُستشفى والمرضى المُراجعين للعيادات الخارجية، حيث يتم جمع البيانات بشكل مستمر وتحليلها كل (6) أشهر من أجل اتخاذ الخطوات التحسينية اللازمة.

- إعداد دراسة رضا المرضى عن الخدمات المقدمة في الطوارئ مرتين ودراسة رضا المرضى المراجعين لطوارئ النسائية مرتين.
- سابعاً: مراجعة الملفات الطبية:

- عمل دراسة مراجعة الملفات (Chart review)، وإصدار نتائج مراجعة الملفات الطبيّة كل (3) أشهر وبصورة دورية، وإرسال نتائج التحليل للدوائر الطبيّة.
- متابعة متطلبات اكتمال الملف الطبي خلال (15) يوم.
- متابعة اكتمال النماذج الطبية المحوسبة والتي تتكون من (نماذج مراجعة العيادات، نموذج مراجعة الطوارئ) للتأكد من اكتمال التوثيق من الأطباء والتمريض والصيادلة والكوادر الفنية.

#### ثامناً: الحوادث العرضية:

- تحليل البيانات الخاصة بالحوادث العرضية كل (3) أشهر، وتصنيفها حسب نوع الحادث وشدته ومكان وقوعه، وطلب الخطّة التصحيحية من المعنيين ومتابعة اتّخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة المبنية على ذلك.

#### تاسعاً: الشكاوى والاقتراحات والشكر:

- تحليل الشكاوى والاقتراحات بشكل (ربع ونصف سنوي)، وبشكل مستمر وإرسالها إلى الدوائر المعنية وطلب الخطط التصحيحية اللازمة.
- إعداد إحصائية بكتب الشكر الواردة للمؤسسة والعاملين وتبويبها.

#### عاشراً: مشاريع تحسين الجودة في المستشفى (FEMA, FOCUS PDSA):

- دراسة المخاطر المتوقع حدوثها أثناء عمليات التنظير التي تتم في وحدة الجهاز الهضمي والكبد من خلال تشكيل لجنة (FMEA).
- دراسة إجراء التعامل مع الدم ومشتقاته كونه إجراء خطر على المرضى من خلال تشكيل لجنة (FMEA).
- تنفيذ مشاريع تخرّج مشتركة ما بين كلية الهندسة وقسم الهندسة الصناعية ومكتب الجودة، تُساهم في طرح حلول لتحسين الأداء في المستشفى ومنها مشروع تحسين خاص بإدارة المخزون ومشروع تحسين خاص تحسين أداء العيادات وسير المرضى بالتعاون مع وزارة تطوير القطاع العام.



- البدء بمشاريع مع هيئة التقييم الأردنية (GSI)، بخصوص الأدوية والعطاءات.
- تقليل نسب العمليات الملغاة.
- تحسين الالتزام في بيئة خالية من التدخين.
- تحسين مسار مرضى الطوارئ.
- الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.
- مشروع تحسين خاص بأخطاء الادوية.

#### الحادي عشر: السياسات والإجراءات وآليات العمل:

- استحداث (55) سياسة وآلية عمل.
- تحديث (357) سياسة وآلية عمل.
- استحداث (11) من إرشادات الممارسات السريرية.
- تحديث (15) خطة.
- استحداث (150) آلية عمل (SOP) لدائرة المختبرات.

#### اثنا عشر: التدريب:

الجدول التالي يوضح أهم أنشطة التدريب التي قام بها المكتب خلال العام 2018:

العدد	اسم الدورة
484	تدريب الطلاب (طب وتمريض)
113	جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز
641	تدريب معايير الاعتماد الوطني والدولي واهداف الجودة
83	تدريب ضباط الجودة
54	تدريب الموظفين على اعتماد تصوير الثدي
226	تدريب الموظفين على مبادرة مستشفى صديق الطفل
46	تدريب ثقافة سلامة المرضى
2031	المجموع الكلي

ثلاثة عشر: المشاركة باللجان:

يشارك كادر المكتب بعدد من اللجان:

- منح الامتيازات الطبية.
- الوفيات والمرضاة.
- لجنة السلامة العامة.
- لجنة السيطرة على العدوى.
- اللجنة الاستراتيجية.
- لجنة المواد الخطرة.
- لجنة الحوسبة.
- لجنة الجودة العليا وسلامة المرضى.
- اللجنة التنفيذية.
- السجلات الطبية.
- لجنة مراجعة الملف الطبي.
- لجنة الدم والأنسجة.
- لجنة الإنعاش القلبي والرئوي.
- لجنة الأدوية.
- لجنة مكافحة التدخين.
- جميع لجان تحليل الأسباب الجذرية للحوادث العرضية.
- جميع لجان مشاريع التحسين.
- لجان الاتفاقيات الخاصة بمشاريع الجودة.
- لجنة الأخطاء الدوائية.
- لجنة الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.
- فريق متعدد التخصصات لمرضى وحدة تصوير الثدي.
- لجنة النفايات الطبية.
- لجنة جودة وحدة تصوير الثدي.
- لجنة مستشفى صديق الطفل.

أربعة عشر: حضور وعقد الورشات التدريبية:

- إعطاء محاضرة توعوية والتدريب على مفهوم ثقافة سلامة المرضى من خلال محاضر خارجي.
- تدريب موظف من مكتب الجودة على (Risk management) وحصوله على شهادة معترف بها كدليل على كفاءة وتأهيل منسق الجودة.
- تدريب موظفي مكتب الجودة وضباط الجودة على استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS).
- تدريب جميع ضباط الجودة في المستشفى على المفاهيم الأساسية للجودة.
- عقد ورشة عمل مبادئ القياس وتحسين الجودة من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية لعدد من مساعدي الدوائر والمكاتب ورؤساء الشعب والفروع والمشرفين في الدوائر والمكاتب وضباط الجودة لكافة دوائر ومكاتب المستشفى.
- عقد ورشة من قبل وزارة تطوير القطاع العام حول الدليل الاسترشادي للخطة الاستراتيجية للعدد من المدراء والقادة في المستشفى.
- تدريب ضباط الجودة على الشاشات الإلكترونية المُستحدثة من قبل مكتب الجودة بالتعاون مع مكتب الحاسوب والمعلومات.
- حضور موظف من مكتب الجودة لدورة إدارة الإبداع والابتكار في المنظمات والتي عُقدت من قبل مركز استشراف المستقبل للتدريب والاستشارات.
- حضور موظف من مكتب الجودة لورشة العمل الخاصة بالتحديثات الجديدة على معايير الاعتماد الدولي (النسخة السادسة)، والتي أقامتها هيئة الاعتماد الدولي (JCI) في دبي.
- تدريب الكوادر الطبية على معيار (Early warning sign) من قبل أ.د. سامي أبو حلاوة.
- عقد ورشة عمل خاصة بتفسير المعايير الخاصة باعتماد وحدات تصوير الثدي الشعاعي.
- عقد ورشة تدريبية بعنوان "وسائل دعم الرضاعة الطبيعية"، بهدف تعريف المشاركين على وسائل دعم الرضاعة الطبيعية وتجنّب بدائل حليب الأم.
- عقد محاضرة تثقيفية حول سرطان الثدي بالتعاون مع وحدة تصوير الثدي والبرنامج الأردني لسرطان الثدي.
- المشاركة بورشة عمل للتعريف بالإرشادات المُحدّثة الخاصة بتطبيق مبادرة اليونيسيف (المستشفى صديق الطفل).
- المُشاركة في فعاليات يوم التغيير.

## مكتب السلامة العامة والبيئة



مدير المكتب: د. أيمن البشير .

نبذة عن المكتب:

يعتبر عام 2018 عاماً مميزاً على جميع الأصعدة والمستويات، بالمقارنة مع العمر القصير لهذا المكتب الذي تم تأسيسه في عام 2008، والعدد المحدود لمشرفي وفنيي السلامة.

إنجازات المكتب للعام 2018:

1. التدريب:

تدريب الكوادر العاملة على خطط السلامة العامة والبيئة في المستشفى حيث اشتمل التدريب بأنواعه المختلفة حسب ما يلي:

1. تمارين الحريق العملية في مواقع العمل المختلفة (Fire drill).
2. التدريب على التعامل مع إنذارات الحالات الطارئة، بلغ عددهم (93) موظفاً وموظفةً.
3. التدريب على الوقاية من الحريق والانسكابات الكيماوية الخطرة، بلغ عددهم (1136) موظفاً وموظفةً.
4. تدريب الموظفين الجدد من خلال (البرنامج التعريفي)، بلغ عددهم (39) موظفاً وموظفةً.
5. تدريب طلبة كلية طب الأسنان سنة رابعة (34) طالباً.
6. التدريب على خطط السلامة العامة (1728) موظفاً من أصل (2100) موظفاً.
7. التدريب (البرنامج التعريفي) للموظفين حديثي التعيين، بلغ عددهم (39) موظفاً وموظفةً.

8. تدريب كلية طب الاسنان سنة رابعة، بلغ عددهم (34) طالباً .
9. تدريب كلية التمريض (الجامعة الأردنية)، بلغ عددهم (116) طالباً وطالبة.
10. تدريب هيئات مستقلة ومستثمرين خارجيين وعاملين في المستشفى، بلغ عددهم (28) موظفاً.
11. عمل (53) تمرين حريق وهمي داخل جميع مباني المستشفى.
12. عمل (13) تمرين إنذار حالة طارئة في مواقع مختلفة من المستشفى ( شغب, انقطاع خدمات, انسكاب مواد كيميائية خطيرة).
13. عمل تمرين إخلاء وحريق لمبنى المستشفى (قسم الأشعة) بالتنسيق مع الدفاع المدني.

## 2. التجهيزات الفنية:

- تركيب طفايات أوتوماتيكية في المستودعات الرئيسية ومواقع أخرى، بلغ عددها (100) طفاية بودرة أوتوماتيك.
- تعزيز جميع مواقع المستشفى بطفايات يدوية (بودرة) و(CO2)، بلغ عددها (250) طفاية متعددة الأحجام.
- طرح عطاء لغايات استحداث صناديق حريق بعدد (25) صندوق للمحيط الخارجي.
- تعزيز وزيادة أعداد بطانيات الحريق بمعدل (100) بطانية حريق لجميع مواقع المستشفى المختلفة.

## 3. الصحة والسلامة المهنية:

- وضع المواصفات والمشاركة في العطاءات ذات العلاقة بأمور الصحة والسلامة المهنية وأهمها:
- مواصفات معدات الوقاية الشخصية للعاملين في مواقع عملهم.
- تنظيف وتعقيم خزانات مباني المستشفى جميعها دون استثناء.
- نظام إنذار الحريق المبكر وعقد الصيانة لأنظمة الحريق في مباني المستشفى.
- المشاركة في وضع اشتراطات ومواصفات وحدة (موقع تخزين النفايات المنزلية المستحدث).

-دراسة عطاء وتوريد معدات وأجهزة القياس البيئي، لغايات ضبط ومتابعة أي تجاوزات في الحدود العتبية لمختلف الاشتراطات البيئية في مواقع العمل داخل المستشفى.

#### 4. ترشيد المياه والطاقة والبيئة:

- المشاركة في إعداد دراسات ذات علاقة بترشيد المياه والكهرباء في مباني المستشفى ضمن البرنامج الوطني (لترشيد الطاقة واستخدام الطاقة البديلة).
- المشاركة في وضع اشتراطات اتفاقية إعادة تدوير النفايات في المستشفى مع متعهد خارجي من خلال دائرة العطاءات.
- المساهمة في وضع التوصيات لزيادة أعداد الأشجار ونباتات الزينة في المحيط الخارجي سنوياً، نظراً لوجود مباني تم استحداثها في المحيط الخارجي مقابل إزالة الأشجار لغايات البناء.

#### 5. أخرى:

- إعداد مشروع وتحديث نظام امتحان السلامة العامة الحاسوبي للكوادر.
- تدريب (On line) محاضرة تدريبية للكوادر الطبية لأول مرة.
- تحديث خطط وسياسات السلامة العامة إلكترونياً على النظام الداخلي للمستشفى.

#### الرؤى المستقبلية للعام 2019:

- توفير متطلبات الحماية لخزائن غاز البيوتان المسال الرئيسي.
- توفير أنظمة إنذار حريق لمرافق المستشفى الخارجية (المنجرة، المحددة والمشغل).
- توفير مضخة حريق لسكن الممرضات.
- إعادة فتح مخارج طوارئ لدوائر (المالية والموارد البشرية).
- تركيب مضخة كلورين أوتوماتيكية.
- إعادة تجديد اتفاقيات نفايات التدوير واستقطاب شركات متخصصة في عملية التدوير.
- تركيب سوفتئر مائي بهدف تحسين جودة مياه الشرب.
- عمل كتيب سلامة عامة للمرضى والكوادر العاملة (دليل إرشادي).
- إعداد مشروع لتنظيم حركة السير في المستشفى بالتنسيق مع المعهد المروري الأردني.
- استبدال مخارج الطوارئ اليدوية بأبواب (emergency exit) حسب المواصفات.

مكتب المعلومات والحاسوب



مديرة المكتب: السيدة بيان توم.

مساعد مدير المكتب: السيد إيهاب العواملة.

إنجازات المكتب للعام 2018:

- تحديث التشخيصات من (Icd 9) إلى (Icd 10).
- استكمال حوسبة العيادات الخارجية والإجراءات الطبية (مطاعيم الأطفال، مواعيد إبر العيون، (Biometry) لعيادة العيون، عيادات طب الأسرة).
- استكمال حوسبة نظام الأشعة (PACKs).
- ربط عيادة الطلبة وإعطائهم صلاحية الاستفسار عن فحوصات المختبر للطلبة من موقعهم.
- استكمال حوسبة تقييد الذم للمختبر.
- حوسبة النتائج الحرجة لفحوصات المختبر، حيث أصبحت تظهر مباشرة على شاشات الأطباء بطريقة مميزة.
- حوسبة الشاشات والتقارير اللازمة لمبادرة (Baby Friend).
- عمل التقارير والإحصائيات اللازمة لأغراض البحث العلمي والدراسات.
- إنشاء صفحة شكاوى على الموقع الإلكتروني.

- إنشاء الامتحان الإلكتروني لبرنامج التعريفي (أطباء مقيمين وامتيان) على الموقع الإلكتروني.
- تحديث آلية رسم البيع وذلك بربطها برقم المريض.
- تحديث آلية ختم الأدوية سواء أكانت بالأسماء التجارية أو العلمية، وموافقات التأمين الصحي.
- استحداث برنامج لمتابعة الفواتير داخل دائرة العطاءات والتزويد ومع الدوائر الأخرى.
- تحليل وفهم شاشات العطاءات وربطها بشاشات الدائرة المالية حيث تم قراءة البيانات المطلوبة من دائرة العطاءات لعرضها من خلال شاشة تسمح لموظف الدائرة المالية بقراءة البيانات بسهولة ومن ثم تدقيقها وإكمال الاجراءات المالية المطلوبة (تجهيز سندات القيود والصرف)، بحيث يتم احتساب غرامات التأخير وغرامات رسوم الإحالة والطوابع وغيرها بناءً على البيانات المدخلة من العطاءات.
- تطبيق آلية جديدة لمرضى اليود، حيث تم العمل على تعديل شاشة تأمينات المرضى بحيث يتم من خلالها قبض أمانات خاصة بمرضى اليود، وتعديل كافة الشاشات المتعلقة بالأمانات بحيث لا تؤثر على الآلية المعمول بها حالياً الخاصة بأمانات المرضى ومن الشاشات التي تم تعديلها (شاشة تسديد فاتورة مريض بحيث لا يتم القبض من أمانات اليود كما هو معمول به في تأمينات المرضى، شاشة عكس سندات القبض).
- استحداث تقارير خاصة بدائرة شؤون المرضى ودائرة الموارد البشرية على نظام أرشفة الملفات.
- ربط الأقسام التالية مع نظام أرشفة الملفات: (تخطيط السمع، تخطيط التنفسية، تخطيط الأعصاب، مختبر النوم ومختبر الكيمياء).
- تحليل الشاشات المتعلقة بالكراج والبدء بربط دخل الكراج بسندات القبض الرئيسية في المستشفى، ليتسنى لمسؤول الصناديق بجدد الصناديق بطريقة سلسلة.
- إعداد تقارير خاصة باقتطاع ضريبة الدخل وكشف الراتب ضمن معايير معينة مما يسهل على الموظفين العاملين في شعبة الرواتب.
- حوسبة الإجازات السنوية الآلية، والاستغناء عن النماذج الورقية المطبوعة.
- حوسبة إدخال الحالات الطارئة للعمليات ليتم عرضها على شاشة عرض (تلفاز)، تمكّن التمريض من إدخال تتبّع مراحل مرضى الحالات الطارئة للعمليات.
- حوسبة شاشة نطاق العمل والتقارير الخاصة بها.



- إعداد شاشة لوحدة تصوير الثدي للمرضى المحولين لعيادة جراحة الثدي والتقارير الخاصة بها.
- استحداث خوادم جديدة للموقع الإلكتروني الخاص بالمستشفى.
- استحداث (Anti-Virus Server & Console) خاص ببرنامج مكافحة الفيروسات.
- البدء بتطبيق آلية (Port Security) كخطوة أولى لحماية شبكة المستشفى الداخلية.
- تركيب جهاز (UPS) جديد يخدم الموزع الرئيسي داخل العيادات بالإضافة إلى الموزعات الفرعية في طوابق العيادات.

### المشاريع المستقبلية للعام 2019:

1. استكمال حوسبة ملف المريض الطبي.
2. حوسبة حوافز الأطباء.
3. حوسبة الإجازات المرضية بحيث تصبح بشكل آلي كما في الإجازات السنوية والمغادرات.
4. عمل مواعيد المرضى عن طريق صفحة المستشفى الإلكترونية (موقع الويب الإلكتروني).
5. عمل (Upgrade) لنظام المستشفى الحاسوبي الحالي بما يتناسب مع التطور التكنولوجي الحالي.
6. تحديث الخوادم الرئيسية وعمل (Disaster Recovery) لغايات حمايات البيانات في حالة الكوارث.
7. استحداث نظام الجدار الناري (Fire Wall) لحماية الشبكة الداخلية.
8. رفع السعة التخزينية الخاصة بوحدة التخزين الخاصة بنظام الأرشفة.

## مكتب التدريب والتطوير والتخطيط

مديرة المكتب بالتسيير: السيّد لانا محيلان.

نبذة عن المكتب:

يُعنى هذا المكتب بوضع خُطة التّدريب السنوي المبنية على تقييم الاحتياجات التّدريبية والتي تُعبئ سنويّاً من خلال مدراء الدوائر بالتّعاون مع موظّفيهم، بهدف سدّ الفجوة الموجودة بين الأداء الفعلي والأداء المرغوب فيه لرفع مستوى رضا المُستفيدين من خدمات المُستشفى.

إنجازات المكتب لعام 2018:

- تنفيذ وتنسيق عدد من برامج التّدريب على مدار العام وذلك حسب الجدول التّالي:

الرقم	اسم الدورة/ المحاضرة	عدد مرّات تكرار الدورة/ المحاضرة	عدد المُشاركين
1.	دورة الإنعاش القلبي الأساسي (BLS)	19	445
2.	دورة الإنعاش القلبي المتقدّم (ACLS)	3	46
3.	دورة الإنعاش القلبي المتقدّم للأطفال (PALS)	1	21
4.	دورة إنعاش حديثي الولادة	1	11
5.	مُحاضرة مهارات التّواصل وأخلاقيّات العمل	4	257
6.	دورة التّخدير الواعي	1	79
7.	دورة الإدارة العليا	2	13
8.	دورة التخطيط الاستراتيجي	1	11
9.	دورة التحليل الإحصائي باستخدام برمجية SPSS	1	27
10.	محاضرة الوقاية الإشعاعيّة	1	48
11.	دورة إدارة سلسلة التّزويد	1	21
12.	محاضرات early warning sings	3	66
13.	ورش عمل حول كميّة التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	4	47
14.	دورة إدارة الإبداع	1	3
المجموع			1095

- عمل إحصائية تدريب شاملة لجميع دوائر ومكاتب المُستشفى للعام 2018.

### الرؤى المُستقبلية للعام 2019:

- الارتقاء بالنعصر البشري من خلال التدريب والتطوير والتحفيز للقيام بأعمالهم بالصورة المثلى.
- التنسيق مع مركز الاستشارات لتنفيذ بعض الدورات والتي سيتم إجرائها ضمن الخطة التدريبية للعام 2019.
- استثمار الخبرات الموجودة في المستشفى وتبادل المعرفة ما بين الزملاء عن طريق عقد الدورات والمحاضرات الداخلية.

## مكتب البحث العلمي



مدير المكتب: د. مأمون أهرام.

بدأ المستشفى بمهمة تطوير النشاط البحثي عن طريق إنشاء مكتب متخصص للبحث العلمي، والذي بدأ عمله في شهر تموز من عام 2014، ويعمل المكتب كمظلة للجان البحثية المختلفة كلجنة البحث العلمي واللجنة المؤسسية للدراسات الدوائية ولجنة أخلاقيات المهنة.

### الأبحاث السريرية:

1. تجديد الموافقة للدراسة الدوائية لشركة (Astra Zeneca)، والمشرف عليها الدكتور

منذر المومني بعنوان:

"Discover-Discovering Treatment Reality of Type2 Diabetes in Real World Setting".

2. إجراء الدراسة الدوائية لشركة (SANOFI)، والتي شارك فيها الدكتور أيمن عارف

والدكتور منذر المومني والدكتور حسام الحوري بعنوان:

"Jordanian Diabetes Management Practices Study".

3. إجراء الدراسة الدوائية لشركة (SANOFI)، والتي شارك فيها الدكتور أكرم الصالح

والدكتور نادر البصول والدكتور أمجد بني هاني والدكتور جهاد العجلوني بعنوان:

"Across- sectional, multicenter, observational study to assess the prophylaxis of venous thromboembolism in Lebanese and Jordanian hospital".

إنجازات المكتب:

- تعديل قرار مجلس الأمناء بتعديل توزيع نسبة ميزانية الدراسات السريرية لـ (30%) للمستشفى، و(70%) للإجراءات البحثية والفريق البحثي كما هو متعارف عليه عالمياً.
- ترخيص واعتماد المستشفى كجهة لإجراء الجانب السريري للدراسات الدوائية.

## مكتب الرقابة والتدقيق



مدير المكتب: السيد كامل الدرابيع.

السيد عادل الدباس (2018/8/1).

مدقق اداري: السيد عادل نصيرات.

يرتبط مكتب الرقابة والتدقيق بمكتب المدير العام مباشرة، ويتولى القيام بأعمال الرقابة المالية والإدارية والفنية والتدقيق على كافة المعاملات والإجراءات الهادفة الى حماية موجودات المستشفى المنقولة وغير المنقولة وتطبيق السياسات والقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة والمستشفى لضمان حسن إدارة الأموال فيه. وتعد القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الجامعة الأردنية مرجعية التدقيق والرقبة في المكتب، إضافة الى الإجراءات الإدارية والتنظيمية الأخرى فيها.

### مهام المكتب:

- التأكد من صحة وسلامة الإجراءات الإدارية والمالية المتخذة وتوافقها مع الأنظمة والقوانين والتعليمات المعمول بها في الجامعة والمستشفى.
- التحقق من صحة ودقة الإجراءات المحاسبية للمعاملات والمستندات المالية والوثائق المعززة لها والمتعلقة بالإيرادات وضبط النفقات.
- المشاركة في اللجان المختلفة ومتابعة توصياتها وتنفيذها.
- المساهمة في تقديم الحلول والمقترحات التي تسهم في تطوير السياسات والإجراءات الهادفة لتحسين الإنتاجية.

## مكتب العلاقات العامة

- مدير المكتب: السيد فراس ذيب.
- رئيس شعبة الاستعلامات: السيد خالد أبو الغنم.

### إنجازات المكتب للعام 2018:

عمل مكتب العلاقات العامة في العام 2018 على ترجمة وتكريس رسالة ورؤية وأهداف المستشفى من خلال السعي الحثيث لتوثيق أوامر التعاون مع الجمهور الخارجي المتمثل (بالمريض والمراجعين والزوار) والجمهور الداخلي والمتمثل (بالكوادر الطبية والإدارية والفنية والمساندة)، وقد ساهم المكتب ممثلاً بفرعيه (الاستعلامات وخدمة الجمهور، والإعلام والعلاقات العامة) في استقبال وتوجيه ومساعدة المرضى والمراجعين والزوار على مدار السنة، كما عمل المكتب كعضو فاعل في استقبال ومتابعة ومعالجة الشكاوى والمقترحات الواردة من خلال الصناديق، وعبر موقع المستشفى الإلكتروني إضافة إلى ما يرد عبر صفحة (Facebook) الرسمية للمستشفى والمشاركة في اللجان الخاصة بهذا الشأن، كما عمل المكتب على إجراء الرصد الإعلامي بمختلف أنواعه من متابعة الإعلام بكافة أنواعه (المطبوع، المقروء، المسموع، المرئي، والإلكتروني).

- نفذ المكتب ثلاثة أيام طبية لخدمة المجتمع المحلي في المناطق ذات الاحتياجات الخاصة والنائية، وهي على النحو التالي:

- يوم طبي في منطقتي ميسرا وفنوش - لواء دير علا، بتاريخ 2018/2/24، وتم خلاله معالجة (800) مريضاً.
- يوم طبي في لواء الطيبة - محافظة إربد، بتاريخ 2018/4/28، وتم خلاله معالجة (711) مريضاً.
- يوم طبي في بلدة خلّة السمراء - لواء كفرنجة، بتاريخ 2018/7/14، وتم خلاله معالجة (650) مريضاً.

- عمل المكتب على الاهتمام بكافة الأماكن العامة واستراحات المرضى والغرف في المستشفى وتنفيذ الجولات الميدانية المستمرة لتحسين الخدمات المقدمة والتعاون في حل المشكلات.

- أصدر المكتب التقرير الإحصائي السنوي لعام 2017 باللغة العربية.

- إعداد وتحرير كافة الأخبار والتقارير الخاصة بنشاطات المستشفى العلميّة والصحيّة والاجتماعيّة وتزويد وسائل الإعلام بها، وتقوية روابط التعاون مع مندوبي الصحف ووسائل الإعلام وتغطية كافة النشاطات العلميّة والطبيّة إعلامياً وتوثيقها بالصّور الفوتوغرافيّة، ومن أهمّها:
  - افتتاح توسعة وتحديث دائرة طب التأهيل، بتاريخ 2018/1/24.
  - نشاط توعوي حول "صحة الأم والطفل" بالتعاون ما بين صيدلة المستشفى وجمعيّة طلاب الصيدلة الأردنيّة، بتاريخ 2018/2/26.
  - يوم صحي تثقيفي لصالح طلبة مدرسة أمانة بنت العاص الثانويّة للبنات، بتاريخ 2018/2/27.
  - محاضرة توعويّة حول "الوقاية من الأمراض والنظافة الشخصيّة" في مدرسة الجامعة الأردنيّة قدّمها مكتب السيطرة على العدوى، بتاريخ 2018/3/5.
  - يوم طبي توعوي حول مرض زرق العين تحت شعار "اسألني عن الجلوكوما"، نظّمته شعبة العيون، بتاريخ 2018/3/14.
  - الاحتفال باليوم العالمي لغسل الأيدي، بتاريخ 2018/5/3.
  - محاضرة حول "السلوك الدبلوماسي والاجتماعي"، بتاريخ 2018/5/9.
  - ورشة عمل حول "الدليل الإرشادي للتخطيط الاستراتيجي"، بتاريخ 2018/6/26.
  - افتتاح عيادة "للإقلاع عن التدخين"، بتاريخ 2018/7/29.
  - إطلاق مشروع مبادرة مستشفى صديق للطفل، بتاريخ 2018/8/1.
  - محاضرة حول "تعقيم الجروح"، بتاريخ 2018/8/8.
  - يوم طبي مجاني "لمرضى القدم السكريّة والجروح المزمنة" بالتعاون ما بين المستشفى والمجلس التمريضي الأردني والجمعيّة الأردنيّة الخيريّة لرعاية مُصابي الجروح المزمنة، بتاريخ 2018/8/11.
  - توقيع اتفاقية توريد جهاز "الجاما نايف"، بتاريخ 2018/8/12.
  - يوم طبي مجاني "لفحص شبكيّة العين" نظّمته شعبة العيون، بتاريخ 2018/10/3.
  - ورشة عمل حول "توسيع أسفل المريء بالجراحة عبر المنظار العلوي"، بتاريخ 2018/10/4.
  - انطلاق فعاليات "مهرجان القراءة للجميع... مكتبة الأسرة الأردنيّة" بالتعاون مع وزارة الثقافة، بتاريخ 2018/10/8.
  - ورشة عمل حول "الممارسات الفضلى للدراسات الدوائية"، بتاريخ 2018/10/23.
  - محاضرة حول "الإنفلونزا الموسميّة"، بتاريخ 2018/10/28.



- المشاركة بالأسبوع العالمي للتوعية حول "المُضادّات الحيويّة"، بتاريخ 2018/11/19.
- المشاركة في يوم التغيير الذي أطلقه مجلس اعتماد المؤسّسات الصحية (HCAC) ضمن مبادرة "تعهد معنا... لتحسين تجربة المريض"، بتاريخ 2018/11/28.

• استقبال كافة الوفود الزائرة للمُستشفى، ومن أبرزها:

- وفد من المجلس الطبي الأردني لزيارة قسم التخدير ودائرتي المختبرات والأشعة، بتاريخ 2018/1/24.
- وفد من مستشفى المقاصد في القدس، بتاريخ 2018/1/30.
- وفد من لجنة الصحة النيابية- مجلس النواب، بتاريخ 2018/2/1.
- وفد من هيئة الاعتماد الدولي للعلاج الطبيعي، بتاريخ 2018/2/8.
- وفد من وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالميّة، بتاريخ 2018/2/20.
- وفد من هيئة الاعتماد العالميّة لكليات الصيدلة، بتاريخ 2018/3/7.
- وفد من جامعة كاريليا في فنلندا، بتاريخ 2018/3/14.
- وفد من مديريةية الأمراض السارية في وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالميّة، بتاريخ 2018/4/22.
- وفد من شركة "Fuji" لزيارة دائرة الأشعة، بتاريخ 2018/5/2.
- وفد من هيئة النزاهة ومكافحة الفساد ممثلاً بفريق الامتثال العام، بتاريخ 2018/5/8.
- وفد من مؤسّسة الأنوف الحمرء، بتاريخ 2018/6/28.
- وفد من وحدة البحرية الأمريكيّة، بتاريخ 2018/7/9.
- عضو من لجنة المُخصّصات وشؤون الرعاية الصحيّة في مجلس الشيوخ، بتاريخ 2018/8/12.
- وفد من منظمة الصحة العالميّة ووزارة الصحة، بتاريخ 2018/10/10.

• الزيارات الطلابيّة والمؤسّساتيّة لعدد من أقسام المستشفى لتوزيع الهدايا على بعض المرضى:

- زيارة جمعيّة نساء للتنمية المجتمعيّة إلى قسم الولادة وفسم العمليّات، بتاريخ 2018/3/22.
- زيارة كراماً الخيرية" لمساعدة مرضى كبار السن، بتاريخ 2018/3/29.
- زيارة طلبة العمل الاجتماعي في الجامعة الأردنية ضمن مبادرة "فَرَح قلب أمك" لأمهات ومرافقات المرضى في الطابقين السابع والثامن وقسم النسائيّة، بتاريخ 2018/3/22.
- زيارة "شركة اسبير لتكنولوجيا المعلومات" إلى قسم الأطفال، بتاريخ 2018/6/12.

- زيارة مركز الأنفال القرآني إلى مرضى قسم غسيل الكلى، بتاريخ 2018/7/15.
- زيارة طالبة من كلية الطب ضمن مبادرة "ضحكة IV"، بتاريخ 2018/9/8.
- زيارة فريق "عربكم" التطوعي وإقامة نشاط ترفيهي للأطفال المنومين تحت شعار "حب العطاء أجمل من حجم العطاء"، بتاريخ 2018/10/3.
- زيارة مبادرة إسناد للدراسات الشرعية في الجامعة الأردنية إلى قسمي الباطنية والولادة، بتاريخ 2018/12/2.

- العمل على تجميع الأزمات المطلوبة من دوائر وأقسام وشعب المستشفى جميعها وإرسالها إلى خطاط الجامعة.

#### شعبة الاستعلامات:

- حجز المدرج وإجراء كافة الترتيبات اللازمة لإنجاح جميع ورشات العمل والمحاضرات التي تم عقدها فيه.
- استقبلت شعبة الاستعلامات وخدمة الجمهور من خلال موقعي العيادات الخارجية والزوار ما يقارب (98548) وتم رصد وختم (32138) إجازات مرضية عن طريق العيادات.

## مكتب المدير العام



مدير المكتب: السيد سهم محاسنة.

نبذة عن مكتب المدير العام:

تتمثل نشاطات المكتب في إنجاز المعاملات الرسمية، وتسهيل مهمة مراجعي ديوان المستشفى، وتنفيذ متطلبات الكتب الواردة إلى الديوان والصادرة بالإضافة إلى أعمال طباعة الكتب وصياغتها وتنظيمها وعرضها على المدير العام لإبداء توجيهاته وإصدار القرارات اللازمة .

أعمال الديوان المركزي:

أولاً : البريد:

1. استلام البريد الوارد من الجامعة عن طريق نظام الأرشفة.
2. فرز البريد الوارد الرسمي وغير الرسمي، وتوزيع بريد الأطباء على الصناديق عن طريق موظف البريد إضافة إلى بريد الموظفين الإداريين .
3. توزيع البريد الصادر والموقع من مكتب عطوفة الأستاذ الدكتور المدير العام للدوائر الرسمية ورئاسة الجامعة والجهات الخارجية.
4. توزيع الكتب الرسمية للدوائر المختلفة بالمستشفى بعد أرشفتها واتخاذ الإجراء عليها.

ثانياً: الكتب الواردة:

1. تنظيم أمور البريد الرسمي الوارد من تسجيله، وختم بالخاتم الرسمي وتصنيفه .
  2. تنظيم الكتب الواردة وإرسالها إلى مكتب المدير العام لإطلاعه عليها، وإبداء توجيهاته لإرسالها إلى الدوائر والأقسام العاملة في المستشفى لتنفيذ مضمونها.
  3. متابعة الكتب مع الدوائر والأقسام
  4. تثبيت القرار المتخذ من قبل المدير العام وأرشفته على نظام الأرشفة.
- ❖ بلغ عدد الكتب الواردة إلى الديوان خلال عام 2018 (5420) كتاباً، والكتب الداخلية (27130) كتاباً.

ثالثاً: الكتب الصادرة

1. تنظيم الكتب الصادرة بموجب أرقام متسلسلة وبمرجعية موضوعية تتعلق بالموضوع الخاص بكل كتاب (نظام الأرشفة).
  2. تنظيم كتب الضمان الاجتماعي وحفظها لتسليمها لمندوب الضمان.
  3. تسليم الكتب إلى الدوائر ذات العلاقة.
- ❖ بلغ عدد الكتب الصادرة سنة 2018 حوالي (610) كتاباً.

رابعاً: الإنشاء:

1. صياغة الكتب للرد على المراسلات الواردة داخلية أو خارجية.
2. صياغة الكتب الموجهة للجهات الرسمية وتضمينها نسخ لتوزيعها على مدراء الدوائر المعنية للإطلاع على الموضوع ومتابعتها .
3. تدقيق الكتب التي تم طباعتها وإرسالها إلى مكتب المدير العام للتوقيع.

خامساً: خدمة الجمهور:

1. ختم الإجازات المرضية للمرضى المنومين في المستشفى
2. ختم التقارير الطبية
3. استلام المعاملات المختلفة التي يحضرها أصحابها باليد وتوجيههم بشأنها.
4. استلام طلبات التدريب بعد تعبئتها من الراغبين بالتدريب في المستشفى (أطباء- غير أطباء).

سادساً : الطباعة

• أعمال مكتب الطباعة:

يقوم مكتب الطباعة بما يلي:

أولاً: طباعة جميع الكتب الرسمية الواردة إليه من جهات عديدة وهي:

- مكتب المدير العام.
- التقارير الطبية المُحاسب عليها من كافة العيادات.
- كتب اللجان التي يرأسها المدير العام.
- كتب الديوان المركزي.

ثانياً: تدقيق جميع الكتب المطبوعة من قبل مشرفة الطباعة قبل تسليمها إلى الجهات المعنية.

ثالثاً: حوسبة بيانات التقارير الطبية.

رابعاً: طباعة التقارير الطبية على نظام المستشفى.

❖ بلغ عدد الكتب المطبوعة للعام 2018 حوالي (17790) كتاباً.

التطلعات المستقبلية:

1. تنظيم مسار المعاملات الرسمية بشكل موحد لمختلف الدوائر.
2. اعتماد النماذج الموحدة لمختلف المعاملات لمختلف الدوائر واختصار الأعمال الروتينية.
3. العمل على تصحيح نظام الأرشفة والدواوين ليؤدي الغرض المطلوب منه والعمل على حل مشاكل نظام الأرشفة.

## مكتب المرضى العرب والأجانب



مدير المكتب: السيد محمد النابلسي.

نظراً لإقبال عدد كبير من المرضى العرب للعلاج في مستشفى الجامعة الأردنية لما يتمتع به المستشفى من خبرات طبية عالية الكفاءة وكوادر فنية وإدارية متميزة ارتأت إدارة المستشفى تأسيس مكتب متخصص لخدمة الأشقاء العرب وأيضاً لتفعيل عمل المكتب بالمستوى المطلوب والإسهام في تقديم الرعاية الصحية والخدمات الفندقية وتسهيل الإجراءات الطبية والإدارية والمالية ومتابعة شؤونهم سواء عند قدومهم للمعالجة في العيادات الخارجية أو عند إدخالهم للمستشفى وكل ما يحتاجونه.

كما ساهم المكتب في ترويج وتسويق المستشفى من خلال المرضى العرب القادمين للمستشفى وعبر الموقع الإلكتروني والاتصال المباشر وغير المباشر في سبيل استقطاب أكبر عدد ممكن من المرضى العرب والأجانب.

### أهم الإنجازات والتطلعات:

- 1- إنشاء صفحة متخصصة لمكتب المرضى العرب والأجانب على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- 2- المشاركة ببرنامج عبر أثير إذاعة الجامعة الأردنية، بهدف استقطاب أكبر شريحة من المرضى العرب والأجانب المقيمين داخل الأردن.
- 3- تسويق وترويج خدمات المستشفى من خلال المرضى القادمين ومرافقيهم.
- 4- مخاطبة بعض سفارات الدول العربية في الأردن حيث تمت زيارة سفارة البحرين وسفارة العراق والسفارة السودانية والسفارة الليبية حيث كان لها الأثر الكبير والإيجابي على مستشفى الجامعة.

- 5- في ظل اعتماد المستشفى مركزاً طبياً أكاديمياً هنالك رؤية في توسيع نطاق عمل مكتب المرضى العرب والأجانب من خلال إمكانية زيارة بعض البلدان مثل السودان واليمن وليبيا بحيث يتم عقد اتفاقيات علاجية وتشجيعهم للقدوم إلى مستشفى الجامعة الأردنية.
- 6- زيارة مكتب المرضى الدوليين في مركز الحسين للسرطان والمركز الوطني للسكري من أجل التعاون في إرسال مرافقي مرضاهم الذين يرغبون بالعلاج لأمراض غير متوفرة في مركزهم إلى مستشفى الجامعة.
- 7- تسويق خدمات المستشفى من خلال الأطباء الوافدين الذين يعملون في المستشفى من أجل استقطاب أقاربهم ومعارفهم.
- 8- زيارة الملحق الصحي السوداني إلى مستشفى الجامعة الأردنية وتعريفه بجميع أقسام ومرافق المستشفى مما كان لها الأثر الإيجابي في تسويق المستشفى لدى الأشقاء السودان

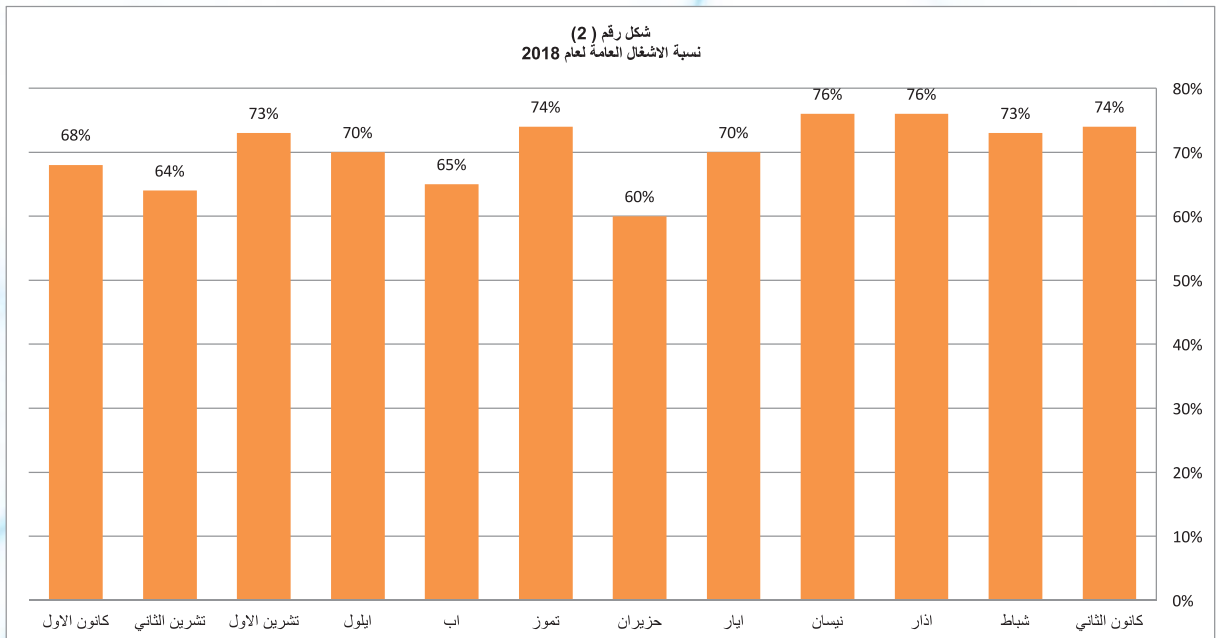
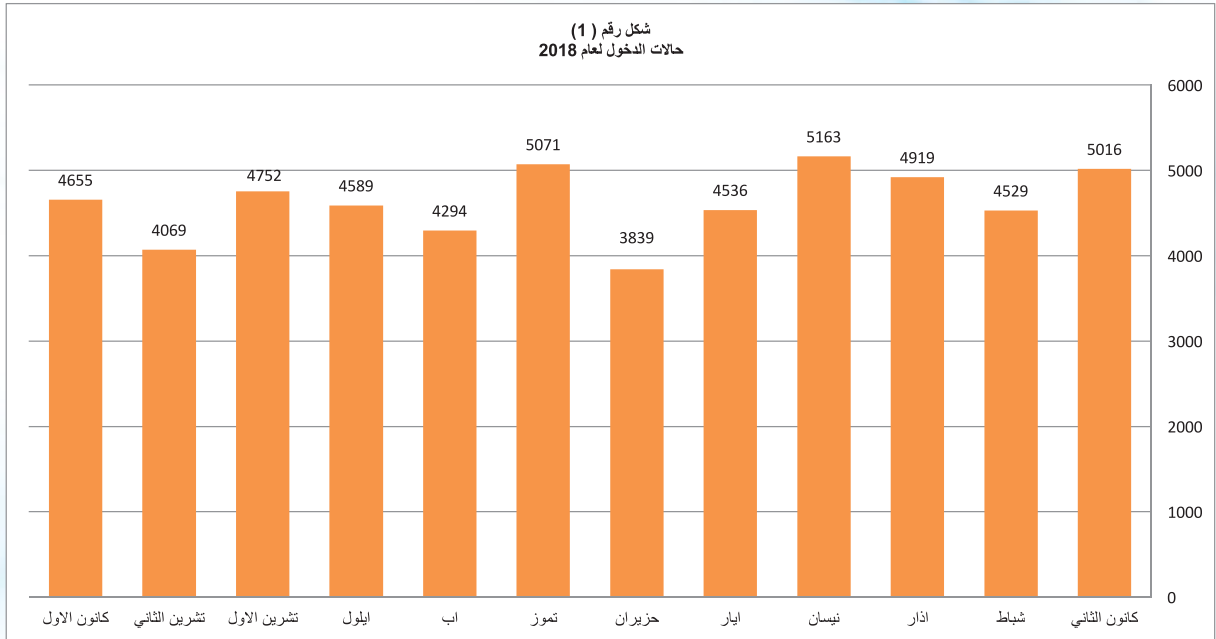
ويتطلّع المكتب إلى استقطاب أكبر عدد من المرضى العرب من داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية والسعي للوصول إلى الأهداف المرجوة.

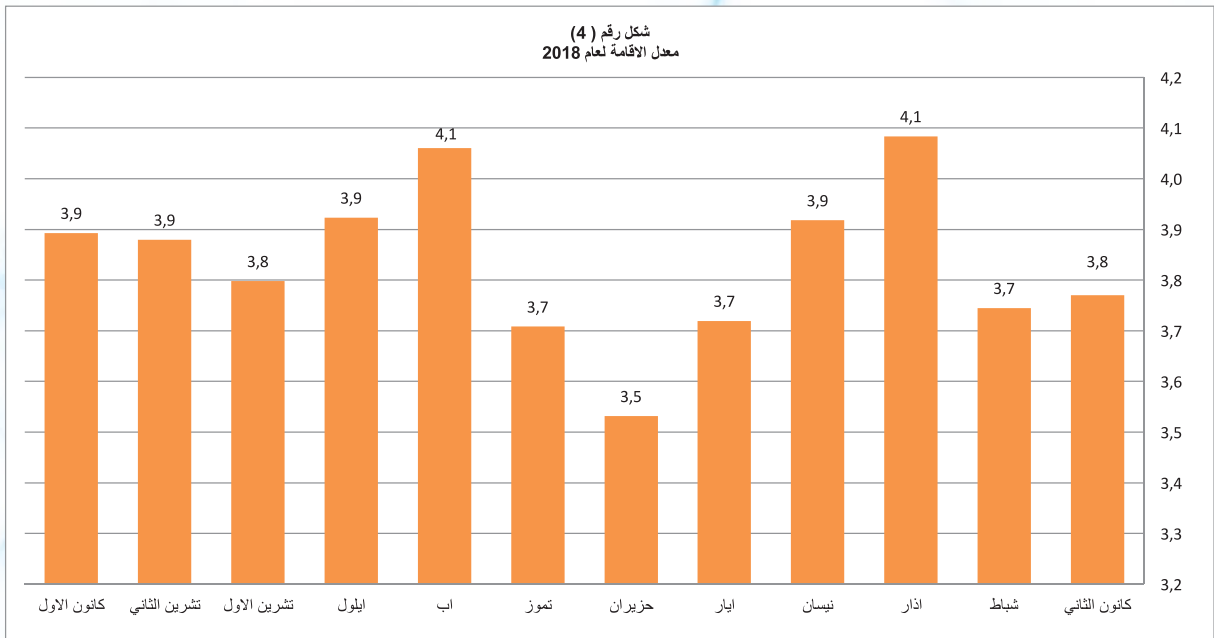
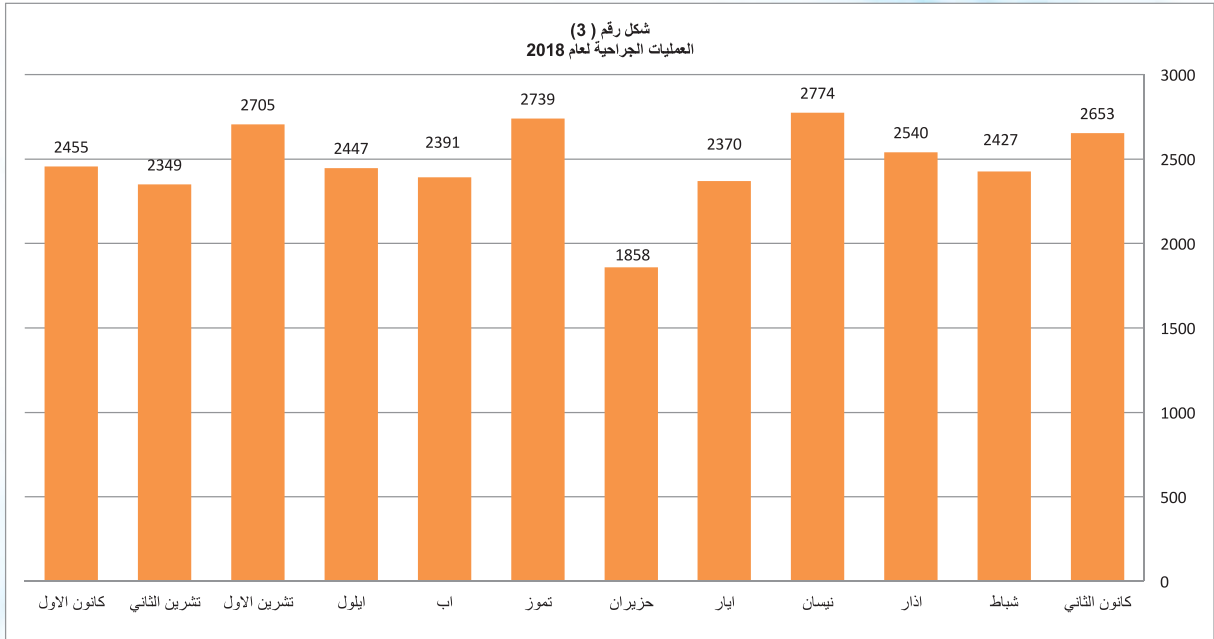
إحصائية أعداد المرضى العرب والأجانب (المقيمين ومراجعي العيادات وأقسام أخرى)				
2018		2017		الشهر
العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	
641	43	648	30	كانون ثان
531	29	706	39	شباط
562	93	659	48	آذار
578	66	527	38	نيسان
536	31	569	34	أيار
468	34	319	25	حزيران
761	49	617	43	تموز
659	40	776	153	آب
622	29	541	30	أيلول
680	30	713	51	تشرين أول
704	121	692	72	تشرين ثان
665	233	650	68	كانون أول
7407	798	7417	631	مجموع الأعداد
8205		8048		المجموع الكلي

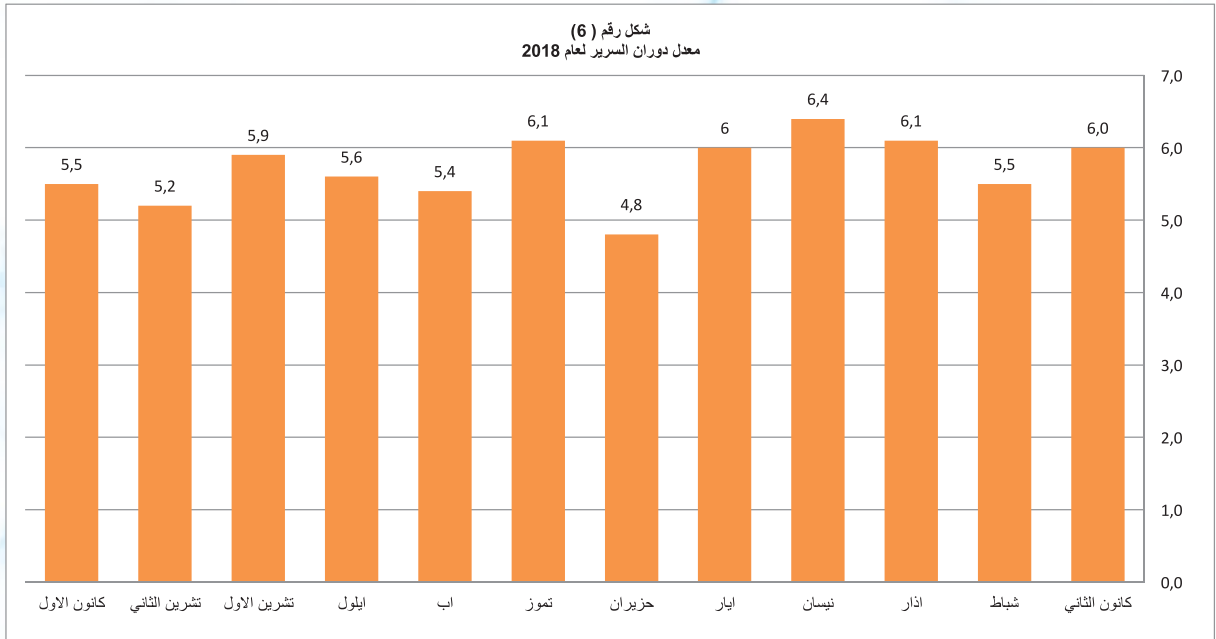
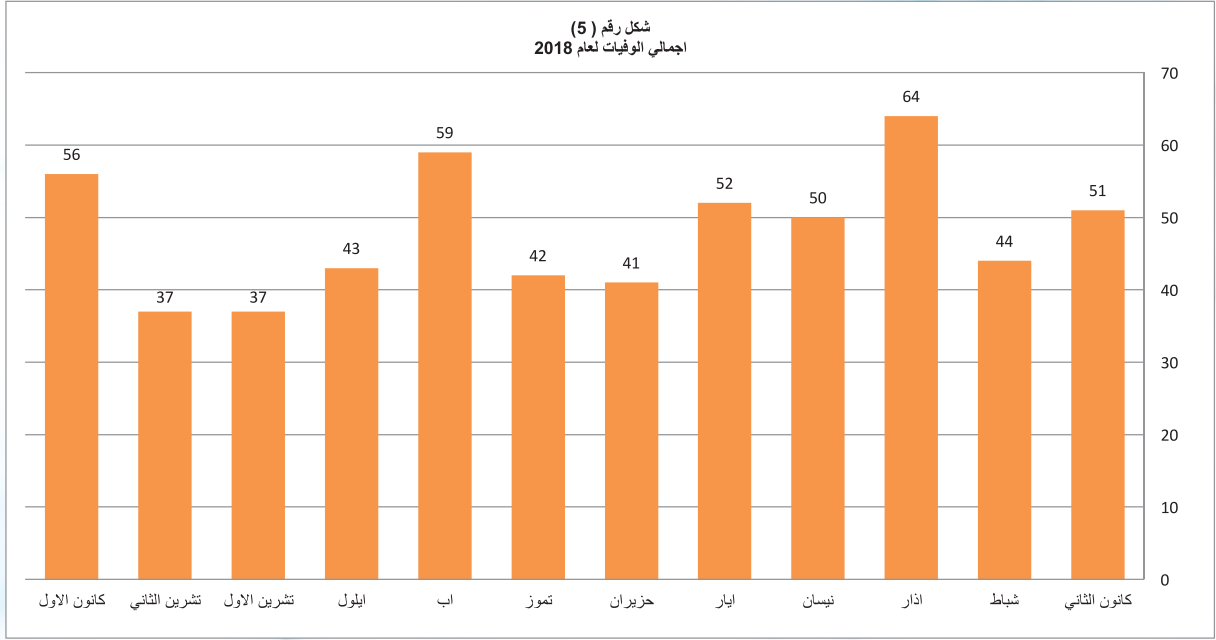


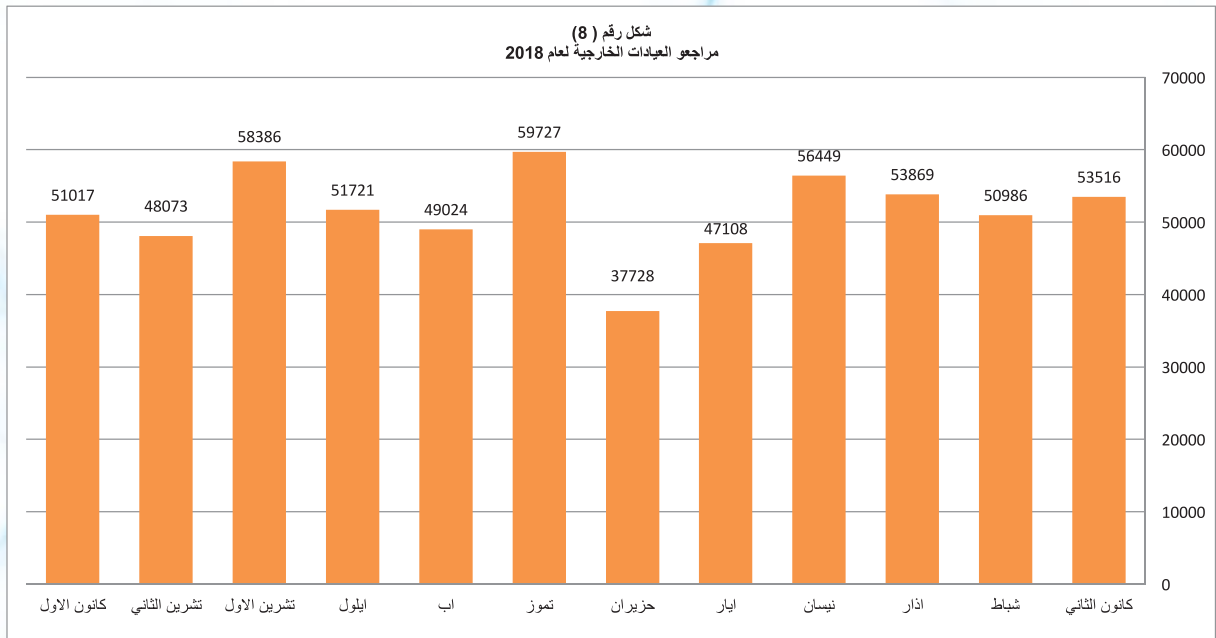
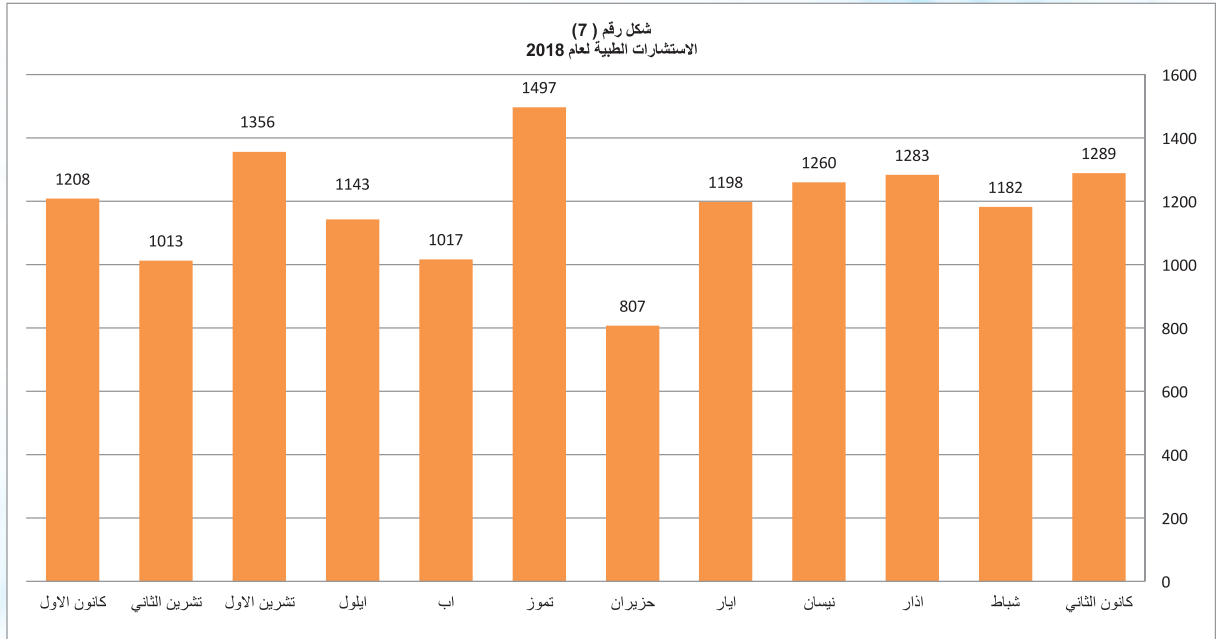


جداول إحصائيات الرّعاية  
الصحيّة والرّسومات البيانيّة









دائرة شؤون المرضى 2018  
جدول رقم (1)

عدد المرضى الذين دخلوا المستشفى

البيمان	كلون الثاني	شباط	آذار	نيسان	أيار	حزيران	تموز	أب	أيلول	تشرين الأول	تشرين الثاني	كانون الأول	الجموع
باطني	632	579	634	592	585	461	628	557	648	629	557	526	7028
قلب	183	184	219	206	175	137	187	106	138	182	152	300	2169
وحدة العناية أمراض قلب	98	95	116	111	106	100	127	99	102	48	104	106	1212
وحدة عناية ياطلي	22	19	16	33	26	17	16	12	24	8	11	11	215
مختبر النوم	41	46	52	49	44	36	36	34	44	92	47	47	568
النفسية	12	14	11	22	12	12	15	17	14	16	9	15	169
الجراحة العامة	521	440	506	517	429	427	574	406	418	473	368	426	5505
الحروق	16	7	15	13	10	3	5	11	11	19	8	11	129
و ع م جراحة القلب	3	5	10	5	13	5	0	7	7	7	13	7	82
و ع م جراحية ط 3	18	11	12	13	8	16	12	21	11	16	13	9	160
جراحة الاطفال	53	57	51	70	46	43	61	45	40	48	42	37	593
جراحة اعصاب	77	69	63	86	74	45	51	67	83	63	59	81	818
N.I.C.U	21	15	19	23	21	19	19	17	22	14	10	12	212
النفسية و التوليد	818	760	726	826	688	669	855	754	731	705	568	743	8843
العظام	244	203	235	231	208	180	244	179	246	215	190	206	2581
العيون	86	79	85	81	87	57	75	77	86	76	73	78	940
المسالك البولية	122	131	144	152	136	117	150	96	123	108	109	101	1489
انف , اذن , حنجرة	88	84	89	88	70	70	97	71	94	94	74	81	1000
اسنان و جراحة الفكين	16	12	20	22	16	15	21	15	18	13	19	15	202
وحدة العناية المركزة	14	12	17	19	22	31	14	24	24	29	19	34	259
الأجنحة الملوكية و الخاصة	116	87	105	115	96	77	107	82	106	110	66	84	1151
ما بعد التفاعلات الحراحية	10	6	13	12	10	15	5	18	7	10	12	7	125
اطفال	270	255	295	257	237	200	187	204	209	225	176	245	2760
و ع م اطفال	16	15	18	15	10	8	13	11	16	13	18	19	172
الخصاج	157	102	98	117	122	93	122	113	95	108	117	114	1358
مجموع المرضى المدخلين الى المستشفى	3654	3287	3569	3675	3251	2853	3621	3043	3317	3321	2834	3315	39740
الموالب	329	296	321	359	293	280	370	328	290	321	259	347	3793
الوحدة البولية	373	310	394	437	349	244	388	349	339	418	351	385	4337
الوحدة البولية عيون	474	469	465	523	493	378	496	402	449	492	447	432	5520
الوحدة البولية اسنان	186	167	170	169	150	84	196	172	194	200	178	176	2042
مجموع المرضى المدخلين الى الوحدات البولية	1362	1242	1350	1488	1285	986	1450	1251	1272	1431	1235	1340	15692
المجموع الاجمالي	5016	4529	4919	5163	4536	3839	5071	4294	4589	4752	4069	4655	55432

جدول رقم (3)

نسبة الإشغال لمختلف دوائر المستشفى

البيانات	كثافة التفتيش	كثافة التفتيش	تفتيش الأول	تفتيش الأول	إب	تعمير	حزيران	أيار	نيسان	أذار	شباط	كثافة التفتيش	البيانات
مركز القلب	70%	74%	63%	72%	71%	57%	68%	53%	81%	81%	75%	80%	
الطب النفسي	46%	40%	39%	54%	56%	64%	66%	22%	74%	23%	39%	33%	
وحدة العناية مركزة	85%	79%	84%	83%	75%	87%	87%	80%	91%	89%	92%	94%	
المدرق	42%	53%	55%	69%	37%	41%	26%	9%	38%	27%	52%	42%	
وحدة العناية الحثيثة الولادة	89%	94%	88%	91%	93%	91%	81%	84%	83%	90%	85%	87%	
وحدة قفزة (مرضى قلب)	90%	93%	87%	86%	76%	87%	90%	89%	97%	98%	96%	95%	
الطاقم الثالث	75%	69%	66%	80%	69%	67%	80%	63%	85%	82%	78%	81%	
الطاقم الثالث	71%	70%	67%	75%	76%	60%	71%	51%	83%	78%	73%	75%	
الطاقم الرابع	75%	71%	67%	77%	77%	66%	81%	63%	84%	81%	76%	79%	
الطاقم الخامس	79%	77%	72%	78%	79%	77%	68%	80%	86%	88%	81%	82%	
الطاقم السادس	76%	76%	73%	81%	78%	58%	76%	62%	84%	86%	81%	80%	
الطاقم السابع	46%	39%	35%	48%	45%	46%	44%	39%	45%	58%	49%	54%	
القسامية	63%	60%	48%	0%	64%	54%	72%	50%	65%	71%	71%	70%	
الطاقم الثامن	67%	71%	70%	74%	71%	44%	71%	51%	75%	75%	69%	71%	
وحدة قفزة (باطني)	97%	96%	99%	99%	98%	96%	97%	98%	97%	99%	97%	97%	
وحدة عيادات الأطفال	78%	72%	70%	73%	78%	85%	96%	78%	55%	86%	87%	88%	
وحدة جراحة القلب	96%	95%	97%	96%	93%	95%	95%	97%	97%	98%	100%	100%	
N.I.C.U	58%	44%	48%	42%	67%	66%	47%	65%	65%	72%	73%	59%	
وحدة العناية مركزة ط3	90%	91%	86%	89%	80%	88%	91%	84%	97%	96%	93%	90%	
وحدة مختبر الدم	78%	81%	80%	85%	83%	63%	76%	58%	82%	85%	89%	77%	
I.C.U ما بعد العمليات	96%	95%	97%	93%	92%	95%	98%	97%	98%	98%	98%	98%	
الوحدة ملكية وخاصة	58%	52%	41%	63%	65%	54%	65%	43%	64%	64%	63%	65%	
التوليد	68%	66%	54%	63%	63%	70%	82%	65%	76%	70%	71%	70%	
نسبة الإشغال العامة	70%	66%	64%	73%	70%	65%	74%	60%	76%	76%	73%	74%	

جدول رقم (4)

أسرة المستشفى العاملة المتاحة لمختلف الوحدات والدوائر (حسب الطابق)

المجموع	كثوثن الاول	كثوثن الثاني	كثوثن الاول	كثوثن الثاني	اب	تموز	حزيران	ايلول	نيسان	اذار	شباط	كثوثن الثاني	الطابق / الوحدة
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	10	مركز القلب
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	الطب النفسي
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	و. عناية مركزية
7	8	8	8	8	8	2	5	8	8	8	8	8	الحروق
29	26	26	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	و. ع. م الحثي الولادة
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	و. ع. قلبية (امراض قلب)
57	59	57	58	58	57	58	55	52	55	59	59	59	الطابق الثاني
44	43	41	46	43	42	44	45	45	45	46	46	46	الطابق الثالث
58	60	60	60	58	58	59	56	52	56	59	58	59	الطابق الرابع
51	51	52	52	51	50	51	48	46	49	52	52	52	الطابق الخامس
53	54	54	53	52	52	53	52	50	52	53	54	54	الطابق السادس
57	58	58	58	57	57	58	54	52	54	58	58	57	الطابق السابع
27	31	18	0	18	29	31	32	32	32	32	32	32	الفساتية
29	28	28	29	27	29	28	29	29	29	29	29	29	الطابق الثامن
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	و. عناية قلبية (باطني)
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	و. ع. م الاطفال
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	و. ع. م لمرحلة القلب
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	N.I.C.U
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	و. ع. م الجراحية/ طق
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	وحدة مختبر النوم
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	I.C.U ما بعد الجراحات
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	22	اجنحة ملوكية وخاصة
68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	التوليد
582	589	573	565	573	583	585	577	567	581	597	597	594	اجمالي أسرة اقسام المستشفى
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	المو اليد
34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	الحالات اليومية
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	عمليات الاطفال
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	عمليات العيون
670	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	المجموع



جدول رقم (5)

عدد العمليات الجراحية لمختلف دوائر المستشفى

المجموع	كانون الأول	تشرين الثاني	تشرين الأول	اليدول	أب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيضان
4977	414	390	500	357	395	445	298	345	471	451	442	469	الجراحة العامة
830	77	72	70	75	59	45	58	87	88	56	58	85	جراحة الأعصاب
1335	123	112	96	104	93	140	85	117	137	102	115	111	المسالك البولية
2207	157	173	192	203	173	223	161	179	202	195	154	195	الطعام
742	70	60	66	63	58	62	40	70	71	69	50	63	العيون
915	73	74	81	81	65	90	60	62	86	86	76	81	الاذن ، الأنف ، حنجرة
2581	212	162	213	225	213	242	199	182	253	214	226	240	اللسانية
849	50	77	66	79	89	66	39	81	78	75	70	79	جراحة الصدر
244	17	26	21	23	16	24	19	14	22	23	18	21	الاسنان
87	4	6	6	5	12	6	8	9	8	5	4	14	الاطفال
2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	عمليات اخرى
14769	1197	1152	1311	1215	1173	1344	967	1146	1416	1276	1213	1359	العمليات الجراحية للمرضى المزمعين
1987	192	153	179	146	166	179	130	156	182	169	153	182	العمليات القفصية
5526	432	447	493	447	401	501	378	494	525	464	470	474	عمليات العيون
3589	323	292	346	307	314	373	145	264	303	308	308	306	عمليات الاسنان
3837	311	305	376	332	337	342	238	310	348	323	283	332	عمليات الحالات اليومية
29708	2455	2349	2705	2447	2391	2739	1858	2370	2774	2540	2427	2653	المجموع

جدول رقم (6)

معدل إقامة المرضى المقيمين في المستشفى بالأيام

الجموع	كانون الأول	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	كانون الثاني	البيانات
4,4	4,2	4,3	4,4	4,4	5,3	4,2	3,9	4,2	5,0	4,4	4,4	4,4	4,5	البيانات
3,6	3,5	3,8	3,5	3,3	3,7	3,7	3,1	4,0	3,6	3,6	3,7	3,3	3,3	البيانات العامة
5,3	5,3	4,1	4,3	7,1	4,7	4,1	5,4	5,9	5,4	6,5	5,8	4,9	4,9	جراحة الصدر
4,5	4,0	5,3	5,6	4,8	3,7	4,4	3,8	3,9	3,6	5,9	3,9	4,8	4,8	جراحة الأعصاب
2,4	2,5	2,1	2,4	2,3	2,4	2,4	2,3	2,4	2,5	2,2	2,7	2,3	2,3	التهابية
2,8	2,8	2,6	2,7	2,8	3,0	3,0	2,9	2,6	2,7	2,9	2,8	2,7	2,7	الولادة
4,9	4,9	5,4	5,0	4,9	4,9	5,3	4,8	4,7	4,6	4,8	4,7	4,7	4,7	العظام
2,0	2,2	2,1	2,0	1,8	2,1	1,9	1,9	2,0	2,2	2,2	1,9	2,3	2,3	العيون
2,6	3,0	2,4	2,6	2,3	2,8	2,3	2,2	2,7	2,7	2,5	2,7	2,7	2,7	المسالك البولية
2,5	2,2	2,8	2,3	5,2	1,9	3,1	2,3	2,1	2,1	1,9	2,0	2,2	2,2	أنف ، آذن ، حنجرة
2,5	2,2	2,3	2,1	2,7	4,9	2,2	2,8	3,3	2,1	2,1	2,2	1,9	1,9	اسنان و جراحة الفكين
4,4	4,0	4,7	4,0	4,2	5,3	3,9	4,1	3,7	3,2	6,5	3,9	4,6	4,6	الأطفال
7,1	10,5	7,1	7,1	8,8	5,5	6,5	7,5	5,8	8,7	8,6	5,1	5,4	5,4	النجاح
3,8	3,9	3,9	3,8	3,9	4,1	3,7	3,5	3,7	3,9	4,1	3,7	3,8	3,8	معدل الإقامة

جدول رقم (8)

عدد الوفيات التي حدثت في المستشفى

المجموع	كانون الأول	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
432	44	28	29	31	43	30	30	36	38	50	32	41	51	المجموع
31	4	2	1	3	1	5	1	7	1	2	4	0	0	الناظية
23	3	2	1	2	1	0	1	2	4	4	2	1	1	جراحة العمدة
11	0	0	2	1	1	2	0	1	1	2	0	1	1	جراحة الاغصان
5	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	2	2	الشمالية
1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	الاولاد
8	1	0	1	0	3	1	1	0	1	0	0	0	0	العظام
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	العيون
3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	المسالك الولبية
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	انف ، اذن ، حجرة
1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	اسنان و جراحة الفكين
22	1	2	1	2	2	0	2	1	3	2	3	3	3	الاطفال
39	3	3	2	4	5	4	4	3	2	4	3	2	2	الحاج
576	56	37	37	43	59	42	41	52	50	64	44	51	51	المجموع

جدول رقم (10)

معدل دوران السرير (متوسط عدد المرضى الذين ادخروا المستشفى لكل سرير )

البيانات	كانون الثاني	شباط	الذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الاول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
مركز القلب	8.0	7.3	8.6	9.8	8.2	5.9	10.2	5.5	6.6	9.3	7.5	10.3	97.1
الطب النفسي	1.3	1.3	0.8	1.6	1.3	1.0	1.3	1.5	1.3	1.2	1.1	0.6	14.1
و.عاية مركزة	1.3	0.9	1.1	2.0	1.0	1.4	0.6	1.3	1.4	1.1	1.0	1.6	14.6
الحروق	1.3	1.6	2.0	1.5	1.5	0.8	1.5	1.5	1.3	2.3	1.6	1.6	18.8
و.ع.م لحديثي الولادة	5.4	3.2	3.3	3.9	3.9	3.1	3.9	3.7	3.1	3.2	4.3	4.5	45.4
و.ع.م فائقة (امراض قلب)	9.5	8.3	10.5	9.2	10.2	8.7	11.4	9.3	9.7	9.6	10.5	13.4	120.1
الطابق الثاني	6.5	6.2	6.8	7.0	6.1	5.5	7.1	6.4	6.0	7.1	6.2	5.7	76.5
الطابق الثالث	6.5	6.0	7.3	7.0	7.2	5.3	7.9	6.0	6.9	7.3	6.0	6.3	79.7
الطابق الرابع	6.1	6.0	6.3	6.6	6.8	4.0	5.5	6.1	6.1	6.1	5.8	5.3	70.6
الطابق الخامس	5.5	5.0	5.4	6.6	6.1	4.8	5.3	5.3	5.6	5.9	5.4	5.5	66.3
الطابق السادس	5.0	5.0	5.0	5.7	5.8	4.5	5.4	4.4	5.5	6.0	4.8	4.8	61.8
الطابق السابع	4.7	4.4	4.8	5.4	4.4	3.4	3.8	4.2	3.8	4.8	3.1	3.5	50.4
المنشآت	7.2	7.4	8.6	8.3	6.9	5.0	8.4	6.5	8.3	0.0	5.1	6.6	85.9
الطابق الثامن	7.8	6.1	7.9	7.7	7.3	6.3	7.8	5.7	7.3	8.0	6.6	6.8	85.4
و.عاية فائقة (باطني)	2.3	2.6	2.7	2.9	2.0	1.7	1.9	2.6	2.4	1.4	1.1	1.7	25.3
و.ع.م للاطفال	0.9	0.6	0.9	0.8	0.5	0.5	0.3	0.8	0.5	0.4	0.5	0.5	7.0
و.ع.م لمرحلة القلب	1.7	1.7	2.3	1.3	3.0	1.0	0.0	1.3	2.0	1.0	1.0	1.3	17.7
N.I.C.U	2.8	2.2	3.2	3.0	3.0	2.3	2.3	2.3	2.0	1.3	2.0	2.5	29.0
و.ع.م الجراحية/ ط3	1.0	1.2	1.8	0.8	1.3	0.7	1.7	1.2	1.3	0.8	1.2	0.7	13.7
وحدة مختبر النوم	19.5	23.0	26.0	24.5	23.0	18.0	18.0	17.0	22.5	24.5	23.0	23.5	262.5
I.C.U ما بعد العمليات	1.5	1.8	3.5	1.3	2.0	2.5	1.3	2.0	1.5	1.3	1.5	3.0	23.0
الجنحة ملكية وخاصة	6.2	4.9	5.7	5.9	5.3	3.9	6.0	5.0	5.6	6.3	4.2	4.9	63.8
التوليد	9.0	7.9	8.2	9.0	7.9	7.7	8.9	8.6	7.3	7.7	6.9	8.1	97.1
المجموع	6.0	5.5	6.1	6.4	6	4.8	6.1	5.4	5.6	5.9	5.2	5.5	68.3

جدول رقم (11)

الاستشارات الطبية لمختلف دوائر المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيوت
10215	881	742	983	776	698	1147	564	808	927	919	859	911	البيوتية
617	41	39	73	35	49	69	43	46	42	40	69	71	البحرانية العامة
364	21	20	28	26	41	20	26	45	44	25	35	33	جراحة الصدر
419	41	37	33	15	32	36	28	44	43	45	25	40	جراحة الاصلب
47	11	11	3	6	0	2	0	2	2	2	4	4	الفتاتية و الولادة
302	22	18	35	45	25	34	10	14	23	34	21	21	العظيم
353	20	28	48	27	26	16	31	31	29	42	23	32	العيون
233	30	19	5	29	11	18	13	14	17	17	20	40	المسالك البولية
78	6	4	6	9	7	5	4	2	7	12	5	11	نف , ان , حجرة
23	2	1	3	1	1	6	2	2	1	1	2	1	اسنان و جراحة الفكين
1552	131	86	139	174	124	135	81	186	118	144	114	120	الاطفال
4	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	طب الأسرة
2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	الطب الشرعي
44	1	8	0	0	1	9	3	4	7	2	4	5	طوارئ الاسنان
14253	1208	1013	1356	1143	1017	1497	807	1198	1260	1283	1182	1289	المجموع

جدول رقم (12)  
مراجعي العيادات الخارجية

المجموع	كلون الثاني	كلون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	أذار	تموز	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع		
193211	16238	15199	17961	16177	15192	18720	12424	15413	17224	16430	15625	16608	15625	16608	16608	16608	16608	16608	البيطارية	
31118	2511	2325	3007	2482	2531	3288	1931	2303	2893	2628	2503	2716	2503	2716	2716	2716	2716	2716	المرحلة العامة	
9427	609	698	941	786	872	1108	533	791	883	764	705	737	705	737	737	737	737	737	جراحة الصدر	
12990	1007	945	1158	1098	1764	1076	762	914	1165	1090	996	1015	996	1015	1015	1015	1015	1015	جراحة الاعصاب	
52394	4165	3826	4652	4116	4167	5078	3391	4002	4767	4680	4693	4857	4693	4857	4857	4857	4857	4857	النسائية و التوليد	
43239	3420	3372	4261	3942	3389	4159	2701	3369	4026	3680	3457	3463	3457	3463	3463	3463	3463	3463	العظام	
42422	3367	3274	4081	3499	3317	4399	2590	2883	4003	3760	3604	3645	3604	3645	3645	3645	3645	3645	العيون	
24328	1792	1773	2300	1984	1870	2306	1548	2011	2256	1963	2084	2441	2084	2441	2441	2441	2441	2441	المسالك البولية	
24291	2094	1544	2308	1910	1759	2262	1393	1656	2437	2354	2165	2409	2165	2409	2409	2409	2409	2409	انف , أنف , حنجرة	
56073	4586	4724	5257	4759	4252	5605	2854	4140	5126	4834	4830	5106	4830	5106	5106	5106	5106	5106	الاستمن	
31478	2675	2348	2940	2609	2739	3156	1945	2498	2743	2725	2531	2569	2531	2569	2569	2569	2569	2569	الاطفال	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	المواليد الجدد
520971	42464	40028	48866	43362	41852	51157	32072	39980	47523	44908	43193	45566	43193	45566	45566	45566	45566	45566	45566	اجمالي مراجعي عيادات التخصصات
72688	6065	5824	7179	6422	5651	6806	4504	5496	6532	6460	5805	5944	5805	5944	5944	5944	5944	5944	5944	عيادة طب الأسرة
22662	2386	2096	2224	1819	1414	1642	1033	1527	2293	2405	1920	1903	1920	1903	1903	1903	1903	1903	1903	عيادة الاطفال العامة
1283	102	125	117	118	107	122	119	105	101	96	68	103	68	103	103	103	103	103	103	الطب الشرعي
617604	51017	48073	58386	51721	49024	59727	37728	47108	56449	53869	50986	53516	50986	53516	53516	53516	53516	53516	53516	المجموع

## جدول رقم (13)

## اجمالي حالات الطوارئ

النسبة المئوية من اجمالي الحالات	عدد الحالات	الشهر
7,5%	7793	كانون الثاني
7,5%	7766	شباط
9,0%	9311	آذار
8,9%	9212	نيسان
8,8%	9139	أيار
8,4%	8687	حزيران
8,6%	8850	تموز
8,5%	8736	أب
8,5%	8830	أيلول
8,3%	8533	تشرين الأول
7,6%	7855	تشرين الثاني
8,3%	8585	كانون الأول
100%	103297	المجموع

## إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية 2018



حمل العام 2018 الكثير من المنجزات التي سطرها الجهد الجماعي وروح الفريق في مستشفى الجامعة الأردنية الصرح الطبي التعليمي الأول في المملكة الأردنية الهاشمية، ويعمل المستشفى على ترسيخ توجيهات القيادة الهاشمية الحكيمة في رفع سوية الخدمات الصحية المقدمة للمواطن الأردني، واعتماد التشريعات والسياسات اللازمة للحفاظ على جودة ونوعية متميزة في الخدمات الصحية والطبية المقدمة للمرضى على المستوى المحلي والإقليمي، كما تؤمن إدارته بالشراكة والتعاون مع مختلف قطاعات المنظومة الصحية الوطنية وعلى المستوى الإقليمي والعربي والعالمي.

وقد حقق مستشفى الجامعة العديد من الإنجازات وعلى مختلف المستويات من أبرزها:

- أولاً: الرعاية الطبية.
- ثانياً: التعليم الطبي.
- ثالثاً: البحث العلمي.
- رابعاً: البنية التحتية.
- خامساً: الوضع المالي.



أولاً : الرّعاية الطّبيّة:

تُثبت الأرقام المدرجة تالياً النمو الحاصل في مجالات خدمة المرضى وعلى النحو التالي:

العام 2018	العام 2017	المرضى الذين تمّ علاجهم في مُستشفى الجامعة
55432	53285	المرضى المُدخلين للعلاج
103297	103536	مرضى قسم الطوارئ
617604	582301	مراجعي العيادات الخارجيّة
29708	28783	العمليات الجراحية

ثانياً: التّعليم الطّبي:

أمّا التّعليم الطّبي الذي يُعتبر هدف المُستشفى الأول وغايته في تقديم عمليّة تعليميّة مُتميّزة ونوعيّة, فقد نفّذ المستشفى في العام 2018 العديد من الأنشطة العلميّة والطّبيّة والمُجمعيّة تصدّرها ما يلي:

1. تطوير آلية تدريب الأطباء المقيمين الجدد على سياسات وبرامج المستشفى الأساسية (برنامج الجودة وسلامة المرضى, السيطرة على العدوى وبرنامج السلامة العامة) من التدريب الميداني الاعتيادي إلى التدريب الإلكتروني محاكاةً للممارسات العالمية الفضلى مثل (E-Learning).
2. مواصلة تطبيق نظام (logbook) المحوسب للأطباء المقيمين المتدربين, ومنح الأطباء المقيمين الصلاحيات والامتيازات من خلال قوائم موثقة حاسوبياً, وتمكين الكوادر الطبية والتمريضية من الاطلاع عليها حاسوبياً بكل يسر وسهولة وذلك لضمان تقديم الخدمة الآمنة للمرضى.

ثالثاً: البحث العلمي:

- 1- الموافقة على (223) بحثاً خلال عام 2018, من قبل لجنة البحث العلمي.
- 2- بلغ عدد الأبحاث المقدّمة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية (174) بحثاً.
- 3- بلغ عدد الأبحاث المقدّمة من قبل طلاب الدراسات العليا (41) بحثاً.
- 4- بلغ عدد الأبحاث المقدّمة من قبل موظفي المستشفى (8) أبحاث.

5- بلغ عدد الأبحاث المُقدّمة من خارج الجامعة الأردنية (26) بحثاً، منها بحثين من جامعات خارج الأردن.

#### رابعاً: البنية التّحتيّة:

سعى المُستشفى جاهداً رغم التّحديات إلى التّطوير في بُنيته التّحتيّة في سعي جاد لإدخال مفهوم التّحسين الذي يرتقي في بيئة العمل من خلال عدد من الإنجازات التي تركّزت فيما يلي:

- استحداث وحدة العناية الحثيثة في طابق الولادة القديم.
- تزويد قسم (ICU) الأطفال بأحدث الأجهزة الطبية.
- استحداث وحدة عناية متوسطة للأطفال في الطابق السابع.
- تحديث قسم النسائية.
- تحديث عيادات النسائية في الطابق الأول.
- تجهيز غرفة تصوير الأسنان في عيادات الأسنان وفي الطوارئ.
- تحديث قسم تعقيم الأسنان.
- تحديث قسم المحاليل الوريدية.
- تحديث حضانة المستشفى.
- تركيب بويلر بخار جديد أساسي لمبنى المستشفى.

#### خامساً: الوضع المالي:

- استمرار العمل بالاتفاقية ما بين المستشفى ووزارة الصحة وبعض الجهات الأخرى، مثل الجامعات الرسمية وشركات الكهرباء ونقابة المحامين والضمان الاجتماعي.
- ضمن سياسة توسعة مظلة الرعاية الطبية وتعزيز السياحة العلاجية، يعتزم المستشفى عقد اتفاقيات مع شركات تأمينية لعلاج مرضى من خارج الأردن، ويقوم حالياً بدراسة مسودات اتفاقيات بهذا الخصوص.
- يُعزى عدم ظهور العجز الفعلي في الموازنة إلى أنّ إدارة المستشفى انتهجت سياسة الصرف بمقدار الإيراد المُحصّل وحسب توقّر السيولة الماليّة، إضافةً إلى اتّباع سياسة ترشيد وضبط النفقات.
- زيادة حجم الذمم المُستحقّة على التّأمين الصحي/ وزارة الصحة، حيث تجاوزت مبلغ (79.000.000) ديناراً.

- نظراً لقلّة السيولة الماليّة، وعدم تسديد الجهات المعنويّة (وزارة الصحة ووزارة الماليّة) لكامل التزاماتهم المُستحقّة من تسديد الالتزامات المُترتّبة عليها، لم يتمكّن المُستشفى من شراء بعض المواد والأجهزة والمعدّات المُقدّرة قيمتها في موازنة عام (2018) وتمّ إدراجها ضمن مشروع موازنة عام (2019)، وكذلك الأمر لم يستطع المُستشفى تسديد كامل الالتزامات المُترتّبة عليه نتيجة عدم تسديد الدّم المُستحقّ له ولو تمّ ذلك لكانت أرقام الموازنة الفعلية أقرب إلى المُقدّرة وبشكل كبير.
- استمرار عقد الاتفاقيّات الاستثمارية الخاصة بتضمين كافيتيريا العيادات الخارجية والكشك مُقابل مبنى الطوارئ وكشك الورد أمام مدخل الزوار.
- استمرار الاتفاقيّة الخاصة بتأجير موقع بنك القاهرة عمان - فرع المستشفى.
- استمرار الاتفاقيّة الخاصة بتأجير موقع جمعية الأسرة البيضاء.

## مشاريع قيد الإنجاز

- استحداث مركز تدريب للتمريض.
- العمل جارٍ على استحداث غرف عمليات (15، 16) للعيون والجراحة العامة.
- العمل جارٍ على استحداث وحدة المحاليل الوريدية.
- العمل جارٍ على تحديث مكتبة المستشفى لتصبح قاعة مطالعة للطلاب.

## المشاريع المستقبلية

- انشاء غرف عزل بواقع (6) غرف.
- التحول لاستخدام الطاقة الشمسية بدلاً من الطاقة الكهربائية.
- توسعة العيادات الخارجية.
- تأمين مواقف للسيارات (الموظفين والمراجعين).
- الانتهاء من المرحلة الأولى لتحديث البنية التحتية من شبكات المياه.

## كبار الزوار والوفود الرسمية الزائرة لمستشفى الجامعة الأردنية 2018

- وفد من المجلس الطبي الأردني لزيارة قسم التخدير ودائرتي المختبرات والأشعة، بتاريخ 2018/1/24.
- وفد من مستشفى المقاصد في القدس، بتاريخ 2018/1/30.



- وفد من لجنة الصحة النيابية- مجلس النواب، بتاريخ 2018/2/1.



- وفد من هيئة الاعتماد الدولي للعلاج الطبيعي، بتاريخ 2018/2/8.
- وفد من وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية، بتاريخ 2018/2/20.
- وفد من هيئة الاعتماد العالمية لكليات الصيدلة، بتاريخ 2018/3/7.
- وفد من جامعة كاريليا في فنلندا، بتاريخ 2018/3/14.



- وفد من مديرية الأمراض السارية في وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية، بتاريخ 2018/4/22.

- وفد من شركة "Fuji" لزيارة دائرة الأشعة، بتاريخ 2018/5/2.



- وفد من هيئة النزاهة ومكافحة الفساد ممثلاً بفريق الامتثال العام، بتاريخ 2018/5/8.



- وفد من مؤسسة الأنوف الحمراء، بتاريخ 2018/6/28.



- وفد من وحدة البحرية الأمريكية، بتاريخ 2018/7/9.



- عضو من لجنة المُخصّصات وشؤون الرعاية الصحية في مجلس الشيخ، بتاريخ 2018/8/12.



- وفد من منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة، بتاريخ 2018/10/10.



## خدمة المجتمع المحلي (العمل الطبي التطوعي) 2018

تؤدي إدارة المستشفى العمل المجتمعي والشراكة المجتمعية جُلَّ اهتمامها وحرصها على الدّفع بالكوادر العاملة وعلى جميع المستويات إلى تلمّس احتياجات أبناء الوطن في مختلف بقاعه وإشراكهم فيه وتشجيع انخراطهم في المجتمع باعتبار هذا الأمر واجب مقدّس يقوم به المستشفى نحو أبناء المجتمع الأردني الواحد، حيث يُنفذ المستشفى الأيام الطبيّة المجانيّة وبشكل دوري في بعض الأقاليم والمناطق ذات الاحتياجات الخاصّة كان منها ما يلي:

- يوم طبي في منطقتي ميسرا وفنوش - لواء دير علا، بتاريخ 20018/2/24، وتم خلاله مُعالجة (800) مريضاً.



- يوم طبي في لواء الطيبة - محافظة إربد، بتاريخ 2018/4/28، وتم خلاله مُعالجة (711) مريضاً.



- يوم طبي في بلدة خلة السمراء - لواء كفرنجة، بتاريخ 2018/7/14، وتم خلاله معالجة (650) مريضاً.



## الشهادات الدولية التي حصل عليها مستشفى الجامعة الأردنية

2018

حملت مسيرة المستشفى العريقة في طياتها إنجازات وخطوات ثابتة ومدروسة في مجال ترسيخ ثقافة الجودة منهجاً وتطبيقاً حيث استطاع المستشفى أن يُوطد بشكل ثابت الأركان عمله مستنداً إلى معايير عالمية ووطنية راسخة وذات طابع نوعي في المنظومة الصحية الأردنية التي نفخر بها على الدوام، وقد حققت رسالته في صناعة نموذج فريد ومتميز لرعاية صحية آمنة وذات نظرة شمولية بإتباع أفضل المعايير الطبية مع اقتفاء كافة المعايير الإنسانية والأخلاقية.

وقد كان أبرز إنجازات المستشفى في هذا المجال:

- حصول المستشفى على شهادة تطبيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية عن العام 2016 (HCAC).
- حصول المستشفى على شهادة صحة وسلامة الغذاء (ISO 22000).
- اعتماد وحدة تصوير الثدي من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC).
- الاعتراف بالمستشفى كمركز تدريبي لاختصاص العناية المركزة لحديثي الولادة، من قبل المجلس العربي للاختصاصات الصحية.
- اعتماد مختبر الطوارئ لغايات إجراء الأبحاث السريرية الإكلينيكية من قبل مؤسسة الغذاء والدواء.
- المشاركة في مبادرة مستشفى صديق للطفل (Baby Friendly Hospital) من قبل (HCAC).
- المشاركة في شهادة بيئة خالية من التدخين من قبل مركز الحسين للسرطان.
- مشاركة المستشفى في جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية- الدورة الثامنة.
- حصول الدكتورة خولة أبو حمور- مديرة دائرة الصيدلة على جائزة الموظف المتميز- الفئة القيادية في جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الاداء الحكومي والشفافية- الدورة الثامنة.
- المشاركة في مبادرة الأهداف الوطنية لجودة ووسلامة الرعاية الصحية عن العام 2018 (HCAC).

البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية  
2018

1. بحث الدكتور حسين الحوري بعنوان: "Effect of corticosteroids on intra-dialytic hypotension".
2. بحث الدكتورة سهى المحيسن بعنوان: "Prevalence, determinantes and characteristics of extemporaneous compounding in Jordanian hospital and community pharmacies".
3. بحث الدكتور كارم الزعبي بعنوان: "Association between tumor necrosis factor gene & lymphotoxin alpha polymorphisms and migraine occurrence among Jordanians".
4. بحث السيد إدوارد تشابي بعنوان: "Factors influencing CPD effectiveness and practices in the heath care sector in Jordan".
5. بحث الدكتور غازي العدوان بعنوان: "Effect of antiestrogen on results of TESE for patient with non obstructive azospermia".
6. بحث الدكتور خالد العويدات بعنوان: "Lung involvement in Jordanian patients with scleroderma: types of lung involvement, relation severity of the disease, autoantibodies an mortality".
7. بحث الطالبة حلا خليفة بعنوان: "The impact of clinical pharmacist intervention on plasma levels of betatrophin and IL-10 in pregnancy hyperglcemia management".
8. بحث الطالب موسى البطش بعنوان: "The impact of clinical pharmacist intervention on plasma KLOTTHO and interleukin-6 in pregnancy hyperglycemia management".

9. بحث الطالبة رلى مظفر بعنوان: "The impact of clinical pharmacist intervention on plasma levels of chemerin and TNE-alpha in pregnancy hyperglycemia management".
10. بحث الدكتور لؤي الزغول بعنوان: "الصلة بين مستويات DOH-25 في الدم ومرض التوحد في الأردن".
11. بحث الدكتور محمد الحموري بعنوان: "Psychological predictors of self-care behavior in persons with heart failure".
12. بحث الدكتورة فداء ذكر الله بعنوان: "Induction of labour versus expectant management: perinatal outcomes at JUH".
13. بحث الدكتور حسين الحوري بعنوان: "Prevalence of tinnitus in end stage renal disease patients on hemodialysis patients in Jordan: a controlled study".
14. بحث الأستاذة الدكتورة أميرة المصري بعنوان: "Parental use of rehabilitation services and complementary therapy of autism in Jordan".
15. بحث الدكتور سميحة الشلة بعنوان: "Causes of hyperkalemia at JUH dialysis unit and use of fludrocortisones as a treatment option".
16. بحث الأستاذة الدكتورة سعيدة دحبور بعنوان: "Clinical safety of mitoxatrone treatment for patients with MS in JUH between 2011 and 2016".
17. بحث الدكتورة هيام عوض بعنوان: "Correlation between number of eosinophils per high power field in colonic biopsies and the severity of symptoms in patients with eosinophils enteritis".
18. بحث الدكتورة هيام عوض بعنوان: "Number of intraepithelial lymphocytes per 100 enterocytes in duodena biopsies: comparison between patients with celiac disease".

19. بحث الدكتور محمد الرشدان بعنوان: "Effect of low vs standard pressure pneumoperitoneum on postoperative pain and inflammatory markers".
20. بحث الأستاذ الدكتور أيمن عارف بعنوان: "The prevalence of short stature, obesity and underweight among Jordanian children and prevalence of isolated growth hormone deficiency among children of short stature and its relation with consanguinity".
21. بحث الدكتورة لينا ذهبية بعنوان: "Discovery evaluation and validation of biomarkers in a case control study of pre-eclampsia".
22. بحث الدكتور محمد أبو عميرة بعنوان: "Ocular manifestations of sarcoidosis".
23. بحث الدكتورة ساندرا الطراونة بعنوان: "A multi-center retrospective assessment of complications in monolithic Zirconia restorations on teeth implants".
24. بحث السيدة ذهبية عبد الجواد بعنوان: "Outpatients satisfaction and future recommendations for healthcare institutions: cross-sectional study".
25. بحث الدكتور إياد العموري بعنوان: "Outcome of heart disease in Syrian refugee children".
26. بحث الأستاذ الدكتور مالك جويعد بعنوان: "Diagnostic accuracy of combined Dual-Phase /Dual-tracer pin hole planar parathyroid scintigraphy using <sup>99m</sup>Tc-sestamibi combined with <sup>99m</sup>Tc-pertechnetate in patients with hyperthyroidism".
27. بحث الدكتورة علا مصباح بعنوان: "Cause of death in SLE patients".
28. بحث الدكتورة ميساء منصور بعنوان: "Prevalence and types of pulmonary hypertension: A single center experience in Jordan".

29. بحث الدكتور محمد أبو عميرة بعنوان: "The relationship between consanguinity and keratoconus".
30. بحث الطالب طارق الصنايرة بعنوان: "The changes in Genes expression in glioblastoma in after exposure to different conditioned media".
31. بحث الدكتور خالد عويطات بعنوان: "E-cigarettes, waterpipe and cigarettessmoking among Jordanian medical students in their clinica years: a cross-sectional study of prvalence attitude and beliefs".
32. بحث الدكتورة عبير العساف بعنوان: "Screening of INS.CTLA-4and PTPN22gene mutations among Jordanian type1 diabetic patients".
33. بحث الدكتورة ربي جبر بعنوان: "Knowlede and attitude of Jordanian women toward menopause and hormone replacement therapy".
34. بحث الدكتور حسام الحوري بعنوان: "Effects of the SLCOIBI, HMGCR and APOE genetic variations on statins response among diabetic patients of JUH".
35. بحث الدكتور حسام الحوري بعنوان: "Depression and anxiety among adults with thyroid dysfunction in Jordan:risk factors and relationship to thyroid function".
36. بحث الدكتورة رندة فرح بعنوان: "Prevalence of chronic kidney disesae in adult with type 2 DM at JUH".
37. بحث الدكتور عادل الرضي بعنوان: "The role of inflammatory based scores in predicting the diagnosis and the prognosis of prostate cancer in patients who underwent prostat biopsy".
38. بحث الدكتور عادل الرضي بعنوان: "What factors can predict pain resolution after varicocele surgery in patients with painful varicocele".

39. بحث الدكتور عادل الرضي بعنوان: "Can inflammatory-based scores predict the diagnosis of cancer in patients who present with hematuria".
40. بحث الدكتور أحمد الريان بعنوان: "Knowledge, attitude, practice and barriers toward evidence-based practice among Jordanian registered nurses".
41. بحث الدكتور أوس خنفر بعنوان: "Rapid assessment of lower limb neurological status A novel method".
42. بحث الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي بعنوان: "تحليل السنة الأولى لسجل حالات فقر الدم الناتج عن نقص الحديد في شعبة أمراض الدم في مستشفى الجامعة الأردنية".
43. بحث الدكتورة ربي جبر بعنوان: "Knowledge and attitude of practices of general population toward nocturnal enuresis".
44. بحث الدكتور حسام الحوري بعنوان: "The association between ACE I/D polymorphism and type 1 diabetes at a young age in Jordan".
45. بحث الدكتور غازي العدوان بعنوان: "Low intensity extracorporeal shock wave therapy for erectile dysfunction which patient group would benefit more".
46. بحث الدكتور حنا مخامرة بعنوان: "Lipoprotein(a) and coronary artery ectasia".
47. بحث الدكتورة هنا أبو حسان بعنوان: "Nigella Sativa versus Betamethazone in managing atopic dermatitis flares: Randomized controlled double blind trial".
48. بحث الطالبة أماني الحوامدة بعنوان: "The effect of family functions, family health and nursing support on heart focused anxiety among family members of cardiac patients in Jordan".



49. بحث الدكتور بلال العزب بعنوان: "Using next generation sequencing to investigate the disease associated variants among Jordanian families with retinal degenerative disease".
50. بحث الطالبة زينب ملكواي بعنوان: "Assessment of knowledge and level of control of asthamatic living in Amman and Baghdad :cross-sectional comparative study".
51. بحث الممرض القانوني زكريا عبد الرحيم بعنوان: "Lived experience of nurses caring of patients with infectious disease in isolated rooms".
52. بحث الدكتورة نسرين أبو شاهين بعنوان: "مقارنة الدقة التشخيصية لعينات خزعة بطانة الرحم في مريضات سرطان بطانة الرحم في مستشفى الجامعة الأردنية".
53. بحث الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي بعنوان: "مراجعة حالات زراعة نخاع العظم الذاتي والغير الذاتي".
54. بحث الطالبة دعاء دويرج بعنوان: "فعالية الجمع بين أجراءي الإلهاء بألعاب الفيديو والتعرض لقناع التخدير على درجة القلق قبل الجراحة لدى الأطفال الأردنيين الذين تتراوح أعمارهم بين 5-11 سنة والذين سيخضعون لعملية جراحية يومية: دراسة إجرائية".
55. بحث الأناثة وسام أبو زيد بعنوان: "Competency based medical education:our experience as an accredited teaching hospital in Jordan".
56. بحث الدكتور محمد أبو عميرة بعنوان: "Trans-epithelial corneal collagen cross-linking with inotophoresis for progressive keratoconus".
57. بحث الطالبة غادة العساف بعنوان: "Predictive value of glasgow coma scale versus full outline of unresponsiveness score to predict extubation failure among patients in intensive care units".

- .58 بحث الدكتورة رشا عودة بعنوان: "Gut bacteriome and virome at the onset of type1 diabetes: a study from four geographically distant African and Asian countries".
- .59 بحث الدكتور محمود محارمة بعنوان: "Nurses communication with patients families in the intensive care units in Jordan".
- .60 بحث الدكتور تحسين العموش بعنوان: "How does depression affect the results of breast cancer therapy?".
- .61 بحث الطالبة إسراء النصور بعنوان: "The effectiveness of an evidence-based approach to improve health care providers knowledge of acute stroke care in the emergency".
- .62 بحث الدكتور عادل الرضي بعنوان: "The association of bladder cancer grade, stage and recurrence with body mass index, age and smoking in Jordanian population".
- .63 بحث الدكتور فراس عبيدات بعنوان: "The effect A118G polymorphism on weight loss after bariatric surgery".
- .64 بحث الدكتورة سميرة أبو لوحة بعنوان: "Screening for depression among Jordanian in primary care unit by using patient health questionnaire".
- .65 بحث الدكتورة فاطمة عبيدات بعنوان: "Differential expression of p63 immunohistochemical stain in different grades of meningioma".
- .66 بحث الدكتورة رشا عودة بعنوان: "HLA typing in patients with type 1DM from Jordan".
- .67 بحث الأستاذة الدكتورة أميرة المصري بعنوان: " Congenital insensitivity to pain " anhidrosis syndrome, a series from Jordan".

68. بحث الدكتور صدام الضمور بعنوان: "The relationship between the severity of lower urinary tract symptoms and erectile dysfunction in patients with symptoms benign prostatic hyperplasia".
69. بحث الدكتور عادل الربضي بعنوان: "The factors affecting the level of stone impaction in patients with uretral stone who required admission to the hospital".
70. بحث الدكتورة فاطمة عبيدات بعنوان: "Accuracy of frozen-section diagnosis of brain tumors:An 11-years experience from a tertiary care center in Jordan".
71. بحث الدكتورة سكينه ريلات بعنوان: "Validating temporomandibular joint dysfunction screening questionnaire".
72. بحث الدكتور باعث الرواشدة بعنوان: "Symptom clusters in Jordanian cancer patients and their effect to patients quality of life".
73. بحث الطالبة فاطمة حاتم بعنوان: "The effect of breastfeeding educational work shop on Jordanian nurses and midwives knowledge, attitudes and practice toward breastfeeding".
74. بحث الأستاذ الدكتور أحمد حمدان بعنوان: "Correlation between clinical and radiographic parameters in Maxilla and the mandible:a morphometric".
75. بحث الدكتور أحمد المعايطه بعنوان: "Antibiotic prescibtion among Jordanian Endodontist A survey study".
76. بحث الدكتور أحمد المعايطه بعنوان: "Should maxillary buccal infiltraterion anesthesia be given in a close mouth technique a patient and dentist perspective".
77. بحث الطالبة أماني صوافطة بعنوان: "The impact of blood group and time on the level of factor v111 and fibrinogen in cryoprecipitate units".

78. بحث الدكتور عمر كرادشة بعنوان: "Effects of smoking and obesity on the subgingival microbiome".
79. بحث الدكتورة آلاء حرب بعنوان: "The relationship between workplace Bullying and positive mental health among Jordanian nurses".
80. بحث السادة (محمد القرنة، محمود ربايعة وأحمد الحجوج) بعنوان: "Nursing missed care in Jordan university hospital".
81. بحث الدكتورة آية الأسمر بعنوان: "Low power laser bio stimulation of dental pulps cells for dentin regeneration".
82. بحث الطالبة أنسام أبو الحسن بعنوان: "Parenting stress, coping mechanism and awareness level for parents of children with cystic fibrosis in Amman and north of Jordan".
83. بحث الأستاذ الدكتور سعيد دحبور بعنوان: "Cerebral venous and sinus thrombosis clinical manifestation and outcomes in Jordanian patients".
84. بحث الدكتورة لينا السالم بعنوان: "Association between N-acetyltransferase-2 (NAT2) polymorphism, smoking and treatment response in Jordanian patients with bladder cancer".
85. بحث الدكتور غازي العدوان بعنوان: "Intra-luminal uretric local anesthesia application in uretroscopy patients: A prospective, randomized, double-blind controlled trial".
86. بحث الطالبة هديل ملاعبة بعنوان: "The beliefs about epidural analgesia and pain catastrophizing among Jordanian pregnant women".
87. بحث الأستاذ الدكتور سعيد دحبور بعنوان: "Ischemic stroke in young population: risk factors and outcome".

88. بحث الدكتور رائد الطاهر بعنوان: "Quality and outcomes in global cancer surgery:a prospective international cohort study".
89. بحث الدكتورة رشا عودة بعنوان: "Knowledge concerning diabetes among students of the final year of mediciene".
90. بحث الدكتورة ناديا خميس بعنوان: "Prevalence and characteristics and epidemiology of colorectal cancer".
91. بحث الدكتورة جمانة البرامكي بعنوان: "Knowledge and attitudes towards kidney disease in children among parents in Jordan".
92. بحث الدكتور أكرم الصالح بعنوان: "International registry to assess medical practice with longitudinal observation for treatment of heart failure".
93. بحث الدكتور عبد المجيد شجراوي بعنوان: "Physical activity motivations barriers and psychological status among patients with CHD in Jordan".
94. بحث الطالبة رانيا العبادي بعنوان: "Social factors leading to the reluctance of pregnant women to exercise".
95. بحث الطالبة تسنيم الشيخ بعنوان: "Applying ergonomics principles in healthcare service within the quality function deployment method to improve the work enviornment and meet the patients need".
96. بحث الطالبة آية فقيه بعنوان: "The effect of recitation of the holy Quran on anxiety after cardiac cathertization".
97. بحث الدكتور أحمد منصور بعنوان: "Expression in different primary 6 pax lung malignancies".

98. بحث الأستاذ الدكتورة إيمان بدران بعنوان: "The characteristics of patients admitted to JUH with influenzaA (H1N1) infection through 2017–2018 (CAPH1N1 study)".
99. بحث الدكتورة رمال موسى بعنوان: "Decription of the treatment pathways clinical outcomes and costs of patients with breast cancer".
100. بحث الدكتور يعقوب البهو بعنوان: "Epilepsy disorder:assessment of knowledge and stigma perception among Jordanian patients in JUH".
101. بحث الدكتور ناصر الحسبان بعنوان: "The impact of spinal anesthesia and use of oxytocin on fluid absorption in patients undergoing endometerial resection prospective controlled study".
102. بحث الدكتورة منار حجير بعنوان: "Epidemiology of salivary gland tumors in Jordan a rtrospective study from fous centers".
103. بحث الطالبة نور عبابنة بعنوان: "Assessment of cognitive status for ptiens with ESRD under hemodialysis".
104. بحث الدكتور عماد الطراونة بعنوان: "Incidental renal finding on computed tomography in Jordan".
105. بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري بعنوان: "Knowledge of medical students about research ethics".
106. بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري بعنوان: "Meningitis /meningoencephalitis in children:aetiologies, clinical picture and outcome".
107. بحث الدكتورة ناديا خميس بعنوان: "The current trends of gastric polyps in Jordan".
108. بحث الدكتور أيمن مسمار بعنوان: "Local infiliteration vs pudenodal block in pain management post anal surgery".

109. بحث الدكتورة فاطمة نعيمات بعنوان: "The spectrum of cardiovascular diseases in rheumatoid arthritis patients at JUH, cross sectional observational study".
110. بحث الدكتورة فاطمة نعيمات بعنوان: "Clinical characteristics and disease outcome of patients with sarcoidosis at the JUH between 2002–2017".
111. بحث الدكتورة رندة فرح بعنوان: "Clinico–pathological correlations of renal biopsy finding a single center experience".
112. بحث الدكتورة سميحة الشلة بعنوان: "Frequency of metabolic syndrome in normal, dialysis and transplant patients".
113. بحث الدكتور طارق العديلي بعنوان: "Pattern of expression of CD23, cd83 and fascin in mediastinal large cell lymphoma".
114. بحث الدكتور أحمد منصور بعنوان: "Expression of CD180 in low grade B– cell lymphoma using immunohistochemical".
115. بحث بحث الدكتورة أوريانا عواد بعنوان: "Knowledge and attitude of Jordanian population toward the participation in clinical trials".
116. بحث الطالب مالك الناطور بعنوان: "Determinant of low back pain of Jordanian nurse in public sector: Moderation effect of job crafting behavior".
117. بحث الدكتورة عبير العساف بعنوان: "Unraveling the genetic cause of familial diabetes in Jordan".
118. بحث الدكتور فادي الحديدي بعنوان: "Shoulder magnetic resonance imaging:descriptive frequency and outcome in JUH".

119. بحث الدكتورة مريم عبد الجليل: "Compliance with vancomycin dosing and monitoring guidelines A prospective audit at Jordanian teaching hospital".
120. بحث السيد محمد صغير بعنوان: "Knowledge and attitudes of organ donation among Jordanian nurses".
121. بحث الدكتور خالد عويدات بعنوان: "Comparing REMand NERM related obstructive sleep apnea in Jordan: A cross-sectional study".
122. بحث الدكتور طارق كنعان بعنوان: "Comparing between two different techniques of S1 sciatic nerve injection therapy:direct S1 nerve root block and caudal block".
123. بحث الدكتور طارق كنعان بعنوان: "Comparing between two different standard of care techniques of sacroiliac block:intra articular versus intra capsular".
124. بحث الدكتور صدام الضمور بعنوان: "Toward detection the type of kidney stone using image analysis approach combined with artificial intelligence".
125. بحث الدكتور طارق كنعان بعنوان: "The outcomes of selective nerve root block under floroscopy guidance for disc induve lumbar radiculopathy".
126. بحث الطالب مأمون صلاح بعنوان: "percived knowledge attitudes practice and barriers to EBP among Jordanian nurses in ICU".
127. بحث الدكتور غازي العدوان بعنوان: "The prealence of symptoms suggestive of overreactive bladder in females in Algeria, Egypt, Jordan and Lebanon. A cross-sectional population based-survey".



128. بحث الدكتور معتصم أبو عواد بعنوان: "Dentists attitudes in a Middle East country to the shortened dental arch concept".
129. بحث الدكتور معتصم أبو عواد بعنوان: "Dental students confidence levels in conducting different dental treatments in the university of Jordan".
130. بحث الدكتور معتصم أبو عواد بعنوان: "An assessment of dentists decisions regarding the need for cuspal coverage for endodontically treated and vital posterior teeth".
131. بحث الدكتور إياد العموري بعنوان: "Investigation the underlying molecular variants of familial teratology of Fallot and other complex heart congenital heart disease".
132. بحث الدكتور باعث الرواشدة بعنوان: "Association between IL-4Gene polymorphisms and allergic rhinitis in Jordanian patients".
133. بحث الدكتور لؤي الزغول بعنوان: "The role of sulfur-containing amino acids metabolic cycle aberrations and the pathophysiology of autism".
134. بحث الدكتور عزت العوا بعنوان: "Usefulness of an automated BP monitor with atrial fibrillation sensor in detecting asymptomatic cases among hemodialysis patients".
135. بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري بعنوان: "Clinical and genetic profile of congenital muscle dystrophy in children".
136. بحث الدكتور عقبة القرعان بعنوان: "Detection rates of fetal congenital anomalies in pregnancies who underwent routine anomaly scans".
137. بحث الدكتور بلال العزب بعنوان: "Investigation the causative molecular variations of pediatric cardiomyopathies".

138. بحث الأستاذ الدكتورة عبلة البصول بعنوان: "Anxiety and depression among infertile couples: cross-sectional survey from Jordan and Palestine".
139. بحث الدكتور إياد العموري بعنوان: "Investigation the cauastive molecular variations of pediatic cardiomyopathies".
140. بحث الدكتورة خولة أبو حمور بعنوان: "The hospital web-based Global point prevalence survey of antimicrobial consumption and resistance (GLOBAL-PPS): DATA Privacy Excerpt".
141. بحث الطالبة ميسر محمود بعنوان: "The prevalence of symptoms suggestive of overactive bladder in Algeria,Egypt,Jordan and Lebanon a cross sectional population based study".
142. بحث الدكتورة منال السطري بعنوان: "Predictors of adherence to self-care behaviours among patients with coronary heart disease".
143. بحث الطالبة ملك خنفر بعنوان: "Respiratory carriage of kingella in young Jordanian children".
144. بحث الدكتور عزت العوا بعنوان: "The impact of hemodialysis on the diagnosis of depression".
145. بحث الدكتور جهاد العجلوني بعنوان: "Total hip replacement in a patient with osteogenesis imperfecta and Marfan syndrome".
146. بحث الدكتورة روبي جبر بعنوان: "Body image satisfaction among medical students during their clinical years".
147. بحث الطالبة ولاء نبريص بعنوان: "Workplace violence against nurses and physian in emergency departments".

148. بحث الطالبة سهى تليخ بعنوان: "Effect of early umbilical cord clamping versus delayed clamping on maternal and neonatal outcomes:a Jordanian study".
149. بحث الطالب أحمد الضلايين بعنوان: "Motivational factors for knowledge transfer in hospitals a case study in Jordan".
150. بحث الطالبة ابتهاج الزلابية بعنوان: "Investigation of possible association between the polymorphism of common mutations in methylenetetrahydrofoate reductase gene and multiple sclerosis in Jordan".
151. بحث الدكتورة إيمان حماد بعنوان: "Biosimilar market access:Exploring key issues of regulatory.pricing, prescribing and reimbursement pathways in US and Jordan".
152. بحث الدكتور مالك النجار بعنوان: "Plan assessment and management in intensive care unit:physians and nurses practice, percieved influencing factors and educational needs".
153. بحث الطالبة بسمة حماد بعنوان: "The utilization of Burns wean assessment program for predicting successful extubation among long term mechanically ventilated patients".
154. بحث الطالبة سندس عقيلان بعنوان: "The lived experience of critically ill patients in isolation rooms:a phenomenological inquiry".
155. بحث الطالبة كندة النسور بعنوان: "Interprofessional collaboration among physians and nurses review of perception attitudes facilitators and barriers at health care settings in Jordan".
156. بحث الطالبة رنا عباينة بعنوان: "Prevalence of anorexia nervosa bulimia nervosa and binge eating disorders among young adults with dysglycemia :case control study".

157. بحث الطالب أسامة أبو طه بعنوان: "Cancer related fatigue in Jordan:prevalence and predictors".
158. بحث الدكتور سمير الجبعيتي بعنوان: "Abdominoplasty following bariatric surgery,effect on body image and quality of life,case control study in Jordan".
159. بحث الدكتورة إيمان حماد بعنوان: "Evauation of awarness about health/pharmacoeconomics in health professions in Jordan".
160. بحث الدكتورة روبي جبر بعنوان: "Knwledge and attitudes towards PCOS among women at JUH".
161. بحث الطالبة فادية أبو صعيلىك بعنوان: "Haemophilus influenza and their antibiotic susceptibility in pharynx of Jordanian young children".
162. بحث الدكتور رائد الطاهر بعنوان: "Management and outcomes of congenital anomalies in low,middle and high income countries: A multicenter international prospective cohort study".
163. بحث الطالب محمد أبو كشك بعنوان: "Exploring current spatial analysis methods,to create a better understanding of social practices in hospitals emergency departments".
164. بحث الدكتورة لبنى أبو شيخة بعنوان: "The experience of cesarean delivery among Jordanian women:A mixed methods study".
165. بحث الدكتورة سهيلة الهلوسة بعنوان: "The effect of educational program among first time expectant mothers concerning infants health promotion".
166. بحث الطالبة منال اليحيى بعنوان: "The relationship between Emotional intelligence and nurse to nurse collaboration".

167. بحث الأستاذ الدكتور أحمد حمدان بعنوان: "Validation of the Arabic version of the malocclusion impact Questionnaire".
168. بحث الدكتور معتصم أبو عواد بعنوان: "An assessment of the prevalence of different smile characteristics in the Jordanian population and its effect on OHRQOL and patients satisfaction".
169. بحث الدكتور معتصم ابو عواد بعنوان: "Dental marketing and its effect on the general population awarness and attitudes toward dental care".
170. بحث الممرضين القانونيين (عفاف صباح، خديجة نعيم وإياد عساف) بعنوان: "Contributing factors effect handover between intensive care unit and general wards at JUH from nurses view".
171. بحث (الدكتورة إيمان أبو صباح والدكتورة نادين عبد الرزاق) بعنوان: "Exploring healthcare professional intension of reporting child maltreatment case in Jordan".
172. بحث الطالب وجدي العجلوني بعنوان: "Organizational justice and its relationship with organizational citizenship behaviour of employees perception in Jordan universities hospitals:a copmarative study".
173. بحث الممرضات القانونيات (إيناس سعادة، خديجة نعيم وعفاف صباح) بعنوان: "Hospital survey on patient safety culture".
174. بحث الدكتورة جمانة البرامكي بعنوان: "Quality of life in children with enuresis".
175. بحث بحث الدكتور صجام الضمور بعنوان: "Evaluation of knowledge awarness and attitudes toward clinical research ethics among resident doctors".

176. بحث الدكتور رائد الطاهر بعنوان: "Prevalence of nocturnal enuresis and associated factors in children with vesicoureteral reflux presenting to JUH clinics cross sectional study".
177. بحث الدكتور رائد الطاهر بعنوان: "Outcomes of stage open orchidopexy for high undescended testes with short cord A single center experience".
178. بحث الدكتور يزن حسونة بعنوان: "FACTORS inflencing delayed diagnosis of oral disesaes".
179. بحث الدكتور محمد حمدان بعنوان: "The effect of a single intravenous corticosteroid administration on pain after knee arthroscopy".
180. بحث الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي بعنوان: "First–line treatment of early chronic phase chronic myeloid leukemia Dasatinib".
181. بحث الدكتور ماكل سلام بعنوان: "Prevalence of penicillin G resistnce and antiprogram profile in streptococcus pneumonia isolates in JUH (2000–2018)".
182. بحث الممرضين القانونيين (عفاف صبا، خديجة نعيم وإياد عساف) بعنوان: "Job rotation among nurses,point of view".
183. بحث الدكتورة أسماء الباشا بعنوان: "Mental status in ladies after miscarriage in womewn attending JUH".
184. بحث الدكتور باسم حداد بعنوان: "A comparison between the efficacy of intravenous tranexamic acid alone and combined intravenous and topical tranexamic acid for reducing blood loss unilateral primary total knee arthroplasty".
185. بحث الدكتورة نسبية ريلات بعنوان: "MR imaging of supraspinatus tendon:Descriptive frequency and outcome in JUH".

186. بحث الدكتورة منتهى العيادي بعنوان: "Evaluation of risk factors in patients diagnosed as bronchial asthma at tertiary hospital in Jordan".
187. بحث الدكتورة شيرين العايدي بعنوان: "Investigation of the new role of the mutiasking medication(metformin) as anti-aging dru in patients with type2 diabetes".
188. بحث الطالبة سارة دغمش بعنوان: "Evaluation of healthy eating index and insulin like growth factor-1 level as predictors of polycystic ovary syndrome in a selected sample of Jordanian women".
189. بحث الأستاذ الدكتور جمال مسعد بعنوان: "Knowledge:attitudes and practice of breast cancer screening in methods in the medical field of JUH".
190. بحث الدكتور باسم حداد بعنوان: "National incidence of traumatic fractures in Jordan".
191. بحث الدكتور جهاد العجلوني بعنوان: "The effect of releasing the tourniqet in total knee replacement on the blood lose joint effusion and hematoma formation and wound complication long term follow up".
192. بحث الدكتورة جهاد العجلوني بعنوان: "Vertical meattress suture:comparison between two techniques of tying the knot, a prospective RCT".
193. بحث الدكتورة رندة البصول بعنوان: "The effect of spiritual well-being and social support on the prediction of symptom experience in patients with cancer".
194. بحث الدكتورة محاسن النجار بعنوان: "Breast cancer awarness among adult females visiting the JUH".
195. بحث الدكتورة إيناس الزيادة بعنوان: "Quality of life questionnaire in children with bronchial asthma at JUH".

196. بحث الدكتور محمد الطالبة بعنوان: "Postauricular periosteal flap for mastoid obliteration and canal wall down tympanomastoidectomy".
197. بحث الدكتور مالك سلام بعنوان: "Assessment of dentists and dental students awarness of human papillomavirus HPV related oral cancer at JUH".
198. بحث الدكتور عبد الرحمن شديفات بعنوان: "Surgical outcomes of oligodendrogliomas:single institute experience".
199. بحث الطالبة مرح السعدي بعنوان: "To identify the possible effect of chemoradiotherapy on speech and qulity of life in cancer patients".
200. بحث الدكتور محمد الشياب بعنوان: "Cone beam computed tomographic analysis of the special location of themandibular canal:implication for mandibular sagittal split osteotomy".
201. بحث الدكتور ابراهيم قديسات بعنوان: "Hand hygiene knowledge and awarness among medical students of UJ".
202. بحث الدكتور ناصر الحسينان بعنوان: "Platlet and WBC count in the first trimester and the risk of preterm premature rupture of membranes prospective controlled study".
203. بحث الطالب أنس عباينة بعنوان: "Identifying adherence determinants to removable cast walkers among patients with DFU".
204. بحث الدكتورة شيرين العايدي بعنوان: "The use of mobile health applications for medication adherence and self management in asthma".
205. بحث الدكتورة رندة حدادين بعنوان: "Prevalence of ESBL producing bacteria among the patients in Jordan between the years 2016–2018".



206. بحث الطالبة صابرين عبيد بعنوان: "Functional recovery and occupational performance outcomes of hand therapy post one year or more of distal radius fractures".
207. بحث الدكتورة هبة خليل بعنوان: "Cancer related pain and its interference with quality of life among Jordanian patients with cancer".
208. بحث الدكتورة فاطمة النعيمات بعنوان: "Temporal artery biopsy utilization in the diagnosis of giant cell areteritis in Jordan".
209. بحث الدكتورة روان الكرمي بعنوان: "Parents opinion regarding the content of oral health education leaflets available in Jordanian public health center".
210. بحث الدكتورة ساندر الطراونة بعنوان: "A multi center prospective assessment of clinical performance of monolithic zirconia restorations on teeth and implants".
211. بحث الدكتورة هنا حماد بعنوان: "The impact of cerebrospinal fluid from multiple sclerosis patients on theraputic capacity of mesenchymal stem cells".
212. بحث الطالبة دعاء التميمي بعنوان: "Risk of malnutrition in mechanically ventilated patients prevalence and outcomes".
213. بحث الطالبة ربي الهباهبة بعنوان: "Oral health knowledge attitudes and practices of parents of preschool children in Amman Jordan 2018:descriptive crosssectional study".
214. بحث الطالبة فاطمة سلامة بعنوان: "Impact of change resistance in Jordanian private hospitals performances".
215. بحث الدكتور باعث الرواشدة بعنوان: "Prevalence of temporomandibular joint disorders in patients with unexplained ear symptoms: a case-control study".

216. بحث الدكتورة روبي جبر بعنوان: "Prevalence of depression and anxiety among residents at JUH and their coping strategies".
217. بحث الطالبة إسراء فارس بعنوان: "Molecular diagnosis and gene expression analysis of acinetobacter baumannii infected civilians in Jordan".
218. بحث الدكتورة ناديا مهيدات بعنوان: "Profiling the expression og genes involved in modulation the hypxia induced angiogenesis:impact of hypoxia cancer stem secretions on Human Umbilical Vein Endothelial Cells(HUVEC)".
219. بحث الدكتور رضوان بني مصطفى بعنوان: "Paliperidone 100PR suspension for injection study in adult patients schizophreria stabilized with paliperidone of risperidone".
220. بحث الطالبان (رمزي سعيد، رامي عبد الجبار) بعنوان: "Association of genetic polymorphisms in ABCB1 G2677TA(rs2032582) and SCN1A C.3184A>G (rs2298771) genes with resistanceto antiepileptic drugs (AEDES) among Jordanian epileptic patients".

## المُشرف العام على التقرير

د. عبد العزيز الزيادات

مُدير عام مُستشفى الجامعة الأردنيّة

## التنسيق

فراس ذيب عبد الله

مدير مكتب العلاقات العامّة

## المُتابعة والتحرير

سناء فريد الشرع

مكتب العلاقات العامّة

## التصوير الفوتوغرافي

باسل خرّوب

مكتب العلاقات العامّة

## تصميم الغلاف

نبيل الحسنات

مكتب العلاقات العامّة

## الإحصاءات والبيانات

محمد عباينة

دائرة شؤون المرضى

## التصميم والطباعة والإخراج الفني

مطبعة الجامعة الأردنيّة

2019

