



مستشفى الجامعة الأردنية

العراقة...

الحدائثة...

التمييز...



Jordan University Hospital
مستشفى الجامعة الأردنية



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم

Jordan University Hospital

مستشفى الجامعة الأردنية

المحتويات

| | |
|----|--|
| ٧ | كلمة رئيس الجامعة الأردنية |
| ٨ | كلمة مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية |
| ٩ | مستشفى الجامعة الأردنية في سطور |
| ١٠ | المشاريع والبرامج الطبية المتميزة |
| ١١ | رسالة المستشفى ورؤيته |
| ١٢ | أهداف المستشفى |
| ١٢ | الخدمات التي يقدمها المستشفى |
| ١٣ | الدوائر الطبية |
| ١٩ | وحدات المستشفى الطبية |
| ٢٠ | أحدث الأجهزة الطبية |
| ٢١ | قسم الطوارئ |
| ٢١ | دائرة الصيدلة |
| ٢٢ | العيادات الخارجية |
| ٢٢ | درجات الإقامة والخدمات الفندقية |
| ٢٤ | البنوك والمراكز الطبية |
| ٢٦ | أفق التعاون مع المجتمع المحلي والعربي والعالمي |
| ٢٦ | نظام الجودة في المستشفى |
| ٢٧ | الانجازات الهامة |
| ٢٩ | الخطط المستقبلية |



من جوانب اهتمام جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم بالمرضى في عدد من المستشفيات الأردنية

كلمة رئيس الجامعة الأردنية



تفخر الجامعة الأردنية بمستشفاها، الذي يعدّ صرحاً تعليمياً وطبياً متميزاً يساهم في خدمة العديد من أهداف الجامعة مساهمة مباشرة وفاعلة. فمن الناحية الأكاديمية، يعد مستشفى الجامعة وحدة تعليمية تدريبية متكاملة مجهزة بأحدث المعدات لطلبة الجامعة الدارسين في كليات الطب وطب الأسنان والتمريض والصيدلة وعلوم التأهيل، الذين يحظون بفرص التعلّم والتدريب على يد أفضل الأساتذة وأكثرهم خبرة، وهذا ما يمكنهم بعد تخرجهم، من أداء عملهم بنجاح وفاعلية في العديد من المجالات محلياً، وعربياً، ودولياً. كيف لا، وهم يدرسون ضمن نظام تعليمي يركز على البعدين النظري والعملي.

إن المستشفى يشكل ذراعاً بحثياً مهماً للجامعة، إذ يقوم الأساتذة المختصون فيه، والذين يستقبلون العديد من الحالات الصعبة ويشخصون الأمراض النادرة، بإجراء العديد من البحوث المهمة واكتشاف العلاج الناجح للحالات النادرة التي تشر نتائجها في أفضل المجالات البحثية الطبية الوطنية والعالمية.

ويؤدي المستشفى دوراً كبيراً في خدمة المجتمع الأردني حيث يؤمّه المرضى من كافة أرجاء المملكة ومن العديد من دول الجوار، وذلك لسمعته الطيبة وخدماته المميزة وأسعاره المنافسة، فهو من أهم المستشفيات الرئيسية في المملكة، إن لم يكن أهمها.

لقد تطور المستشفى تطوراً ملحوظاً عبر السنوات المتعاقبة، وتم تحديث العديد من جوانب العمل فيه ورفده بأفضل الكفاءات لتمكينه من تحقيق الجودة في أدائه. ومع ذلك فنحن نرنو للأفضل والأكمل، ولذا ترانا دائماً عاقدي العزم على تطويره وتحديثه، لجعله في الصدارة دوماً وتعزيز سمعته الطيبة وثقة المرضى والأطباء والطلبة فيه، وجودة أدائه.

الأستاذ الدكتور خالد الكركي

رئيس الجامعة الأردنية



كلمة مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

قطع الأردن شوطاً متقدماً ، وتبوأ مكانة طبية مرموقة بين دول العالم جعلته بلداً جاذباً لمتلقي العلاج والرعاية الطبية بمختلف أشكالها بفضل ما حظي به القطاع الطبي من رعاية ملكية سامية وضعت نصب عينها الارتقاء بالمؤسسات الطبية وصون مكتسباتها بحيث تحتوي على الكفاءات المتميزة والأجهزة الحديثة المزودة بالتقنيات الطبية الحديثة ، ورفع مستوى الخدمات الطبية التي يتلقاها المواطن الأردني ويستفيد منها الأشقاء العرب والأصدقاء الذين يجدون في الأردن ومؤسساته الطبية قبلتهم ومقصدهم.

وقد حظي مستشفى الجامعة الأردنية بالرعاية الملكية السامية منذ ان افتتح عام 1973 حيث كان يسمى مستشفى عمان الكبير الى ان ضم الى الجامعة الاردنية عام 1975 وتمت تسميته بمستشفى الجامعة الاردنية كأول مستشفى جامعي تعليمي في الأردن ، رقد ويرقد كافة المؤسسات والقطاعات الصحية بأعلى مستوى من الكوادر الطبية والتمريضية والصحية ، ويعمل كمركز تدريبي تعليمي لطلبة كلية الطب وطب الأسنان وباقي الكليات الأخرى في الجامعة الأردنية ومؤسسات الوطن، كما يقدم خدماته للأشقاء العرب والدول الصديقة في كافة مسارات العلوم الطبية ، بالإضافة إلى انه مركز بحثي صدر عنه آلاف الأبحاث ، وهو مركز أمن صحي للوطن بأكمله ، ومركز علاجي يستقبل يومياً ما يقارب من (2000) مريض معظمهم حالات تحويلية تحتاج إلى خدمات علاجية متقدمة وخاصة ما يتعلق بالحالات الطبية التي تحتاج للعناية الحثيثة والعمليات العلاجية المعقدة .

ويقدم المستشفى خدماته ضمن نظام ومعايير الجودة المتقدمة ، حيث تمت حوسبة معظم الدوائر والوحدات ، ويسعى لان يكون جزءاً من هيئة اعتماد المستشفيات الوطنية ، والانضمام لهيئة اعتماد المستشفيات الدولية، اضافة لسعيه للحصول على شهادة (هاساب HSAB) في مجال جودة الغذاء.

يحدونا الأمل والشجاعة لإيجاد التغيير الايجابي في الكمّ والنوع وبمختلف الاتجاهات الطبية والعلاجية والخدمية في مسيرة المستشفى لتحقيق رؤى صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم في توفير الحياة الصحية والثرمة والكرامة للمواطن الأردني .

الأستاذ الدكتور عبد الكريم القضاة

نائب رئيس الجامعة الاردنية لشؤون البحث العلمي والجودة

مدير عام مستشفى الجامعة

مستشفى الجامعة الأردنية في سطور

حظي مستشفى الجامعة الأردنية بالرعاية الملكية السامية منذ أن افتتح عام 1973 كأول مستشفى جامعي تعليمي في الأردن ، يقدم خدماته الطبية والصحية والعلمية لكافة مؤسسات الوطن وقطاعاته وشرائحه ، ويعمل كمركز تدريبي تعليمي لطلبة كلية الطب وطب الأسنان وباقي الكليات في الجامعة الأردنية، بالإضافة إلى الخدمات التي تقدم للأشقاء العرب والدول الصديقة في كافة مسارات العلوم الطبية والصحية ، فضلاً عن أنه من أهم المراكز البحثية التي صدر عنها آلاف الأبحاث العلمية .

مسيرة المستشفى :



أصبح مستشفى الجامعة من المراكز الطبية المرموقة في المنطقة، يعمل بفريق متكامل من أطباء استشاريين يزيد عددهم على (105) طبيباً هم أعضاء في هيئة التدريس في كلية الطب في الجامعة الأردنية وحوالي (35) استشارياً هم أعضاء في هيئة تدريس كلية طب الأسنان وجميعهم يتميزون بالشهادات العليا من

جامعات ومؤسسات علمية وطبية عريقة ، علاوة على شهادات البورد والزمالات العالمية، يساندتهم (25) اختصاصياً مساعداً و(165) طبيباً مقيماً وكادر متكامل من الممرضين والممرضات القانونيين والمساعدين والصيدالين والفنيين والإداريين ، يعملون جميعهم بروح الفريق الواحد لضمان تقديم خدمات علاجية عالية الجودة وتوفير إقامة استشفائية متميزة لجميع المرضى ومراجعى المستشفى، ويبلغ عدد الأسرة في المستشفى (535) سريراً وقد تم إنشاء مبنى جديد للطوارئ في المستشفى بسعة (40) سريراً وقد تم تجهيزه بأحدث الأجهزة والمعدات الطبية الحديثة ، أما عدد الأسرة في وحدات العناية الحثيثة فيصل الى (43) سريراً.

برامج الجودة والنوعية :

يتبنى المستشفى تطبيق نظام الجودة الشامل في جميع أنظمتها الإدارية والطبية والعلاجية والتمريضية ، وذلك لتحقيق رؤية المستشفى بأن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي والعربي ولتوجيه المؤسسات الصحية في الأردن.

والمستشفى مشارك في العديد من برامج الجودة والتميز ومنها :

- برنامج الاعتمادية الدولية JCI.

- جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز.

- شهادة الـ (HACCP) في مجال التغذية.

وقد حصل المستشفى على موقع متقدم في نظام الجودة والنوعية الأردني والمدعوم من وكالة الإنماء الأمريكية ، كما حصل المستشفى كأول وحدة إدارية وكلية في الجامعة على شهادة الأيزو (ISO-9001) في النوعية والجودة ، وهو من المستشفيات القليلة ذات الصبغة الحكومية في الشرق الأوسط التي تحصل على هذه الشهادة .

كما طبق المستشفى سياسة منع التدخين بصورة ضاغطة ومنتزعة ونجحت الآلية إلى درجة عالية جداً مما انعكس إيجابياً على بيئة المستشفى ونظافته .

المشاريع والبرامج الطبية المتميزة :

1. إدخال تقنية علاج مرض الصرع بالجراحة وتحفيز العصب الحائر .
2. إدخال تقنية التنظير باستخدام الكبسولة الذكية.
3. إدخال تقنية التنظير بالانتراساوند .
4. إجراء عمليات جراحية نادرة في مختلف الاختصاصات الطبية.
5. إدخال تقنية تخطيط الدماغ بالفيديو والتخطيط الدماغي المباشر.
6. عدد آخر كبير من الإجراءات والتقنيات.

أطلق المستشفى عدداً من المشاريع والبرامج الطبية المتميزة والفريدة ومنها برنامج زراعة الكبد ، واستئناف عمليات زراعة الكلى ، وتكثيف زراعة النخاع ، كما قام بإنشاء مركز متخصص بأمراض القلب بسعة (50) سريراً ، ويجري المستشفى العمليات الجراحية المتميزة والمتنوعة ما بين العمليات العادية والعمليات المعقدة كزراعة النخاع العظمي ، وعمليات القلب المفتوح ، وعلاج الصرع بالجراحة ، وعمليات السيطرة على الوزن المفرط ، وعمليات زراعة القوقعة ، عمليات الاستبدال الصناعي للمفاصل .

رسالة المستشفى:

تقديم خدمات طبية مميزة ذات جودة عالية وذات طابع عام ومتخصص جنباً إلى جنب مع برامج التعليم والتدريب المختلفة بما في ذلك برامج الدراسات العليا والقيام بالبحث العلمي وتشجيعه والاسهام في برامج منع الأمراض والوقاية منها .

رؤية المستشفى:

أن يكون مستشفى الجامعة الأردنية مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي ولتوجيه المؤسسات الصحية في الأردن والمنطقة .



الموقع والمساحة

إن المناخ الصحي والبيئة النقية التي تحيط بمستشفى الجامعة الأردنية والخضرة اليانعة من الأشجار والمسطحات الخضراء والتي تغطي أكثر من (70%) من المساحة الكلية لحرم المستشفى، كلها عوامل بيئية نموذجية تسهم في تحقيق المستويات العليا من الإنتاجية، فقد تم اختيار موقع مستشفى الجامعة الأردنية في إحدى ضواحي العاصمة الأردنية عمان، في منطقة الجبيهة حيث تبلغ مساحة أبنيته الإجمالية (84143) متراً مربعاً موزعة على المواقع الرئيسية التالية:-

- مبنى المستشفى (In Patients wards) (30.000) متراً مربعاً.
- مبنى العيادات الخارجية (Out Patients Dept) (29.200) متراً مربعاً.
- مبنى الطوارئ الجديد والمستودعات (5843) متراً مربعاً.
- مبنى سكن الممرضات وسكن الأطباء ودائرة اللوازم (5700) متراً مربعاً.
- مبنى مواقف السيارات المتعدد الطوابق (13400) متر مربع وبسعة اجمالية لحوالي (450) سيارة.

أهداف المستشفى:

حددت الإرادة الملكية السامية الأهداف العامة لإنشاء مستشفى الجامعة ، في تقديم الرعاية الطبية العامة والمتخصصة، وتدريب الأطباء وإعداد الاختصاصيين في مختلف فروع المهن الطبية ، والقيام بالبحث العلمي والطبي وتشجيعه ، وتوفير فرص الدراسة والتدريب المتخصص لطلبة الطب والمهن الأخرى إضافة إلى المهن الطبية المساندة ، كما حددت الإرادة الملكية أن يكون مستشفى الجامعة الأردنية مركزاً طبياً تحويلياً (تحول اليه الحالات المرضية الصعبة اضافة للحالات العادية) ليقدم خدمات العلاج السريري والعمليات الجراحية والعلاج التأهيلي والطبيعي والكيمائي والفيزيائي والنووي ، وكذلك خدمات الطوارئ والعيادات الخارجية وعيادات طب الأسرة وعيادات الأسنان والفحوص المخبرية.

الخدمات التي يقدمها المستشفى :

يضم المستشفى كافة التخصصات الطبية المعروفة ، بالإضافة الى التخصصات الطبية الدقيقة حيث يوجد (12) تخصصاً طبياً في الأمراض الباطنية و (8) تخصصات في الجراحة الخاصة و (13) تخصصاً في الجراحة العامة و (10) تخصصات في طب الأطفال و (11) تخصصاً في النسائية والتوليد و (3) تخصصات في الطب الشرعي و (11) تخصصاً في طب الأسنان، بالإضافة إلى قسم خاص بطب الأسرة .



ويقدم المستشفى خدماته العلاجية للمرضى المؤمنين وغير المؤمنين صحياً من داخل الأردن والمرضى من الاقطار العربية الشقيقة من رعاية طبية عامة ومتخصصة، وإجراء كافة الخدمات التشخيصية والعلاجية والجراحية بإشراف نخبة من أمهر الأطباء من أعضاء هيئة التدريس في كلية الطب في الجامعة الأردنية .

إضافة إلى أن المستشفى يقوم بتقديم خدمة عامة ومتطورة ومنها تخطيط الدماغ بالفيديو ومباشرة من الدماغ وغسيل الكلى البريتوني للأطفال على مدار الساعة وخدمة متطورة في وحدة العناية بالخداج.

وأما شعب الأمراض الباطنية المتخصصة في الجهاز الهضمي والأعصاب والكلى والدم والروماتيزم والقلب والتنفسية وغيرها من الاختصاصات الرائدة فهي تقدم التعليم والخدمة المتميزة كل في مجاله وهذا ينطبق على كافة فروع وشعب الاختصاصات النسائية.

الدوائر الطبية

١. دائرة الأمراض الباطنية، وتحتوي الشعب التالية :

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| ١. السكري والغدد الصم والوراثة | ٧. الأمراض النفسية |
| ٢. أمراض الأعصاب | ٨. الأمراض الجلدية والتناسلية |
| ٣. أمراض الكلى والكلى الاصطناعية | ٩. وحدة الأشعة |
| ٤. أمراض القلب | ١٠. أمراض الجهاز الهضمي والكبد |
| ٥. أمراض المفاصل والروماتيزم | ١١. الأمراض المعدية |
| ٦. أمراض الدم والأورام | ١٢. الأمراض الصدرية والتنفسية |

٢. دائرة الجراحة الأولى (الجراحة العامة)، وتحتوي الشعب التالية :

- | | |
|--|--------------------------|
| ١. جراحة الصدر والأوعية الدموية والقلب | ٦. جراحة الأطفال |
| ٢. جراحة الغدد الصم | ٧. جراحة القلب المفتوح |
| ٣. جراحة ومعالجة الأورام بأنواعها | ٨. جراحة الأوعية الدموية |
| ٤. جراحة الجهاز الهضمي | ٩. الطوارئ والحوادث |
| ٥. جراحة التجميل والترميم والحروق | |

٣. دائرة الجراحة الثانية (الخاصة)، وتحتوي الشعب التالية :

- | | |
|--------------------------|---|
| ١. أمراض وجراحة العيون | ٤. جراحة المسالك البولية (زراعة الكلى وتفتيت الحصى) |
| ٢. جراحة الدماغ والأعصاب | ٥. جراحة الأنف والأذن والحنجرة |
| ٣. جراحة العظام والمفاصل | |

٤. دائرة طب الأطفال، وتحتوي الشعب التالية :

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| ١. طب أطفال وأمراض معدية | ٥. طب أطفال وأمراض قلب |
| ٢. طب أطفال وحديثي الولادة | ٦. طب أطفال وأعصاب ودماغ |
| ٣. طب أطفال / كلى | ٧. الأمراض التنفسية والصدرية |
| ٤. طب أطفال وجهاز هضمي | |

٥. دائرة النسائية والتوليد، وتحتوي الشعب التالية :

١. جراحة الأمراض النسائية بجميع أنواعها
٢. معالجة العقم للنساء والرجال
٣. الولادة الطبيعية وغير الطبيعية
٤. جراحة ومعالجة الأمراض السرطانية النسائية
٥. معالجة الأحمال عالية الخطورة
٦. تنظيم الأسرة (تباعد الأحمال)
٧. جراحة الأمراض النسائية بالمنظار
٨. عيادة الكشف المبكر عن السرطانات
٩. طب الجنين والأم وتشخيص وعلاج تشوهات الجنين
١٠. جراحة المسالك البولية النسائية

٦. دائرة طب الأسنان، وتحتوي الشعب التالية :

١. جراحة الفم والفكين
٢. معالجة الأسنان التحفظية وتشمل معالجة القنوات اللبية والحشوات التجميلية
٣. أمراض اللثة والانسجة المحيطة بالأسنان
٤. الاستعاضة السنية الثابتة والمتحركة (الجسور التجميلية وبخاصة الخزفية منها)
٥. طب أسنان الأطفال
٦. تقويم الأسنان
٧. طب الفم والأسنان الوقائي
٨. زراعة الأسنان
٩. طب الفم
١٠. أمراض الفم
١١. عيادة الطوارئ



٧. دائرة التخدير والانعاش، وتحتوي الوحدات التالية :

- وحدة الانعاش
- وحدة العناية الحثيثة
- وحدة فنيي التخدير
- عيادة الألم المزمن

الخدمات الطبية السريرية التي تقدمها الدائرة :

١. التخدير العام اللازم لإجراء مختلف العمليات الجراحية.
٢. التخدير النصفي والمكاني والطرفي حسب متطلبات الحالة.
٣. التسكين الدوائي (Sedation) اللازم في بعض الإجراءات الطبية.
٤. العناية بالمرضى في وحدة الإنعاش.
٥. العناية بالمرضى في وحدة العناية المركزة الرئيسية ووحدة العناية الحثيثة لعمليات القلب.
٦. خدمة علاج الألم الحاد.
٧. خدمة علاج الألم المزمن.
٨. خدمة التعامل مع حالات توقف القلب والنفس (Cardio-Pulmonary Resuscitation).
٩. الاستشارات الطبية فيما يتعلق بالتخدير

٨. دائرة الأشعة والطب النووي.

باشرت دائرة الاشعة عملها مع بداية العمل في المستشفى حيث توفر الدائرة جميع

الخدمات الرئيسية التالية:

١. التصوير بالرنين المغناطيسي MRI
٢. التصوير الطبقي الحلزوني Spiral CT Scan
٣. تصوير الثدي Mammography
٤. التصوير فوق الصوتي العادي Ultrasound
٥. التصوير فوق الصوتي الشرياني الملون Doppler Ultrasound
٦. تصوير الجهاز الهضمي والبولي الملون Digital Fluoroscopy
٧. التصوير التقليدي (العادي) X-Ray
٨. تصوير الشرايين والأوردة الملون Angiography
٩. الأشعة التداخلية (تشخيصيا وعلاجياً) Inter-ventional Angiography
١٠. الطب النووي Nuclear Medicine



وقد حرصت الدائرة على استقطاب الكفاءات الطبية المتخصصة العالية حيث يعمل فيها نخبة من الأطباء الاختصاصيين في الأشعة من حملة الدرجات العليا، كما يتوفر عدد من أكثر الأطباء المقيمين جدارة، بالإضافة إلى فريق متكامل من الممرضين والممرضات و فنيي الأشعة الذين تم تدريبهم وتأهيلهم على أعلى مستويات العمل التقني. وتمتلك دائرة الأشعة أحدث الأجهزة من الماركات العالمية والتي تستخدم تقنية طبية متطورة جداً، ومشابهة للأجهزة المستعملة في أكبر وأحدث المراكز العالمية، وتتميز برقي المستوى التقني على بعض المراكز الطبية في بعض دول الجوار.

٩. دائرة طب التأهيل

تتكون دائرة طب التأهيل في المستشفى من وحدة العلاج الطبيعي حيث يتم استخدام وسائل طبيعية مثل الحرارة والبرودة والمياه والأجهزة والتدليك العلاجي والتمارين العلاجية لتحقيق أهداف التأهيل، ويعمل في الدائرة سبعة عشر موظفاً ما بين معالج طبيعي ومساعد، أما وحدة العلاج الوظيفي فتستخدم الأعمال اليومية كوسيلة معالجة وكذلك تدريب المريض على أداء وظائفه بطرق بديلة في ضوء إعاقته وسيتم إضافة وحدة الأطراف الاصطناعية قريباً. وقد عملت إدارة المستشفى على تزويد الدائرة بأحدث الأجهزة في مجال التأهيل وما زالت تعمل للوصول بهذه الدائرة إلى مستوى مميز ومنافس.



١٠. دائرة المختبرات والطب الشرعي.

تضم دائرة المختبرات الطبية الشعب التالية: شعبة بنك الدم ، شعبة مبحث الدم، شعبة الأنسجة، شعبة الكيمياء الحيوية ، شعبة المناعة والأمصال ، شعبة الغدد ، شعبة الميكروبيولوجيا والطفيليات ، شعبة الباثولوجي الجزيئية ، شعبة العيادات الخارجية. وتعتبر دائرة المختبرات الطبية من الدوائر ذات الأهمية القصوى في المستشفى حيث تقوم بإجراء جميع الفحوصات المخبرية للمرضى الداخليين وللمرضى الذين يراجعون عيادات الاختصاص الخارجية التابعة للمستشفى وهذه الفحوصات تساعد الأطباء الاختصاصيين وبشكل كبير في تشخيص ومتابعة الحالة المرضية من حيث التجاوب مع العلاج وحتى بلوغ درجة الشفاء وتعطي صورة واضحة عن وضع المريض الصحي في تلك الفترة.



تم رفد دائرة المختبرات الطبية بالعديد من الأجهزة الحديثة اللازمة لإجراء تلك الفحوصات وعلى أعلى مستوى وبأدق النتائج، وذلك لمواكبة التطورات الحديثة التي تطرأ على تلك الأجهزة دون أن يتم تحميل المستشفى أي نفقات إضافية، حيث يتم توريد مثل تلك الأجهزة مجاناً مقابل شراء المحاليل اللازمة لتشغيلها وبأقل التكاليف.

وسيتم إدخال برامج خاصة لمراقبة النوعية (Quality Control Program) لتلك الفحوصات وذلك بالتعاون مع المؤسسات ذات العلاقة بهذا المجال.

بالإضافة إلى أن دائرة المختبرات الطبية تشارك ببرنامج مراقبة النوعية للفحوصات المخبرية (Quality Control Program) بالتعاون مع وزارة الصحة وذلك مرتين سنوياً.

وقد تم توفير فحوصات (Leukemia Translocations) ولأول مرة ، كما تم العمل على تغيير طرق عمل بعض الفحوصات مثل فحص (sweat Cl) وفحص (D dimmer) بطرق أخرى توفر دقة أعلى ووقت أقل .

❖ الطب الشرعي:

أنشئ قسم الطب الشرعي في مستشفى الجامعة الأردنية عام (1977) ويعتبر هذا القسم أحد الاختصاصات الطبية الرئيسية، إذ يقوم بتقديم الخبرة اللازمة للاختصاصات الطبية المختلفة في القضايا الطبية في ضوء القوانين النافذة في الأردن مثل القوانين الطبية والقضائية وغيرها.

يضم قسم الطب الشرعي في مستشفى الجامعة كلاً من الاختصاصات التالية :

أ. الطب الشرعي

ب. مختبر علم السموم

ج. مختبر البصمة الوراثية، والتحقق من الهوية الشخصية

ويقوم القسم بالإضافة لما سبق بما يلي :

1. تقديم الخبرة الطبية القانونية والقضائية لمختلف الأقسام والاختصاصات الطبية في المستشفى.
2. تقديم خدمات الطب الشرعي والاستشارات لمراجعي ومرضى المستشفى.
3. تقدم خدمات وخبرات الطب الشرعي للجهات القضائية والأمنية والضمان الاجتماعي والمشاركة في وضع وتنفيذ دورات المعهد القضائي الأردني.



قسم طب الأسرة:

يقدم هذا القسم الخدمات الطبية التالية:

1. العناية الشاملة والمستمرة بالمرضى صحياً ونفسياً واجتماعياً لكافة الأعمار ولكلا الجنسين.
2. الرعاية الطبية الأولية، كونه اللقاء الطبي الأول بين الطبيب والمريض.
3. التشخيص المبدئي والذي يقلل الكلفة العلاجية على المستشفى مما يتيح للاختصاصات الأخرى العمل بشكل أفضل.
4. الوقاية من الأمراض وعمل مسح طبي للأمراض التي يمكن الكشف عنها مبكراً والتي يمكن ان تغير سير المريض حال اكتشافها.

وحدات المستشفى:

- وحدة الكلية الاصطناعية
- وحدة العناية الحثيثة للجراحات المختلفة
- وحدة العناية المتوسطة لجراحة الدماغ والاعصاب
- وحدة المعالجة التنفسية
- وحدة العناية النهارية
- وحدة العناية الحثيثة للقلب
- وحدة العناية الحثيثة للأمراض الباطنية
- وحدة الجهاز الهضمي والكبد
- وحدة العلوم العصبية وتخطيط الدماغ
- وحدة العناية الحثيثة بالأطفال حديثي الولادة والخداج
- وحدة تدفيت حصى المسالك البولية .
- وحدة العلاج الطبيعي
- وحدة العناية الحثيثة للأطفال
- وحدة قسطرة القلب
- وحدة الاخصاب وأطفال الانابيب
- وحدة العناية الحثيثة لجراحة القلب المفتوح
- وحدة مختبر النوم
- وحدة زراعة النخاع العظمي
- وحدة كهربية القلب
- وحدة الآلأم المزمنة
- وحدة العناية الحثيثة
- وحدة الحروق
- وحدة وظيفيه لجراحة الصرع
- وحدة تخطيط القلب
- وحدة علاج كسور العمود الفقري



أحدث الأجهزة الطبية:

انطلاقاً من حرص إدارة مستشفى الجامعة الأردنية على متابعة كل ما هو جديد في الحقول الطبية أكاديمياً وتكنولوجياً ومتابعة التطورات في مجالات الأجهزة الطبية ، فقد وفرّ المستشفى عدداً كبيراً من الأجهزة الطبية بالغة التقنية عالية الجودة من أجل ضمان أعلى قدر من الخدمات التشخيصية والعلاجية للمرضى، وقد عمل خلال العام 2008 على إعادة تجهيز المستشفى بكافة الأجهزة التي تحتاجها الدوائر المختلفة بما قيمته أحد عشر مليون دينار.



أما أبرز التجهيزات فتركز في:

١. مختبر قسطرة القلب (Cath. Lab).
٢. جهاز الرنين المغناطيسي (MRI).
٣. جهاز التصوير الطبقي الحلزوني (Spiral CT. Scan).
٤. جهاز التصوير الملون للأعضاء (Digital Fluoroscopy).
٥. جهاز فوق الصوتي الملون (Ultrasound).
٦. جهاز تفتيت الحصى .
٧. جهاز التنظير باستخدام الكبسولة الذكيّة .
٨. جهاز (Stereotactic) لمرضى جراحة الأعصاب .
٩. جهاز قياس حموضة المعدة والمرئ (P.H.M).
١٠. جهاز فحص الهرمونات والغدد الصم.
١١. جهاز التصوير الطبقي الملون للشبكية.
١٢. أجهزة الجراحة بالتنظير.
١٣. جهاز قياس ديناميكية المثانة البولية.
١٤. جهاز تنظير الحالب.

- ١٥ . جهاز تفتيت حصى المثانة البولية والحالب.
- ١٦ . جهاز لإجراء فحوصات وعوامل تخثر الدم.
- ١٧ . جهاز تحليل فحوصات الكيمياء العضوية.
- ١٨ . جهاز تحليل الاحماض الامينية.
- ١٩ . جهاز فوق الصوتي للعمليات (I.O.U).
- ٢٠ . جهاز فحص القرنيات المحلية.

قسم الطوارئ

تم إنشاء مبنى الطوارئ الجديد وفق أحدث الأسس العلمية وبكلفة إجمالية تزيد على مليون ونصف المليون دينار ، ويحتوي على تجهيزات طبية حديثة وكادر طبي من اختصاصي طب الطوارئ والحوادث وكادر تمريضي متكامل ومتخصص بأعمال الإسعاف والطوارئ والحوادث .

أمّا قسم طوارئ الأسنان فيضع التجهيزات السنّية المتطورة في خدمة مراجعيه ومرضاه حرصاً على تحقيق الكفاءة العالية في المعالجة السنّية بمختلف تخصصاتها وعلى أيدي امهر أطباء الاختصاص في الأردن.



دائرة الصيدلة

تعتبر دائرة الصيدلة من الأقسام الحيوية في المستشفى، حيث يشارك العاملون في تقديم الرعاية الصحية المتميّزة من خلال التعامل اليومي والمستمر مع محتاجي الخدمة والطاقم الطبي وذلك بصرف الأدوية لجميع المرضى عامة والمرضى المقيمين بخاصة وفق نظام الجرعة اليومية والتي تقدم لهم على مدار (24) ساعة، ويوجد في المستشفى (18) صيدلية موزعة على مبنى طوابق المستشفى ومبنى العيادات الخارجية منها صيدلية

لتحضير الأدوية الكيماوية وصيدلية لتحضير العقاقير الخطرة وصيدلية مناوبة تعمل (24) ساعة وعلى مدار السنة. وقد تم تفعيل حوسبة جميع هذه الصيدليات في المستشفى من خلال إدخال البيانات الأساسية التي تخص الأدوية وأسعارها.



- العيادات الخارجية :-

تنظيماً لمراجعي العيادات الخارجية والحفاظ على أوقاتهم وعدم هدرها في الانتظار وتقديم الخدمة الطبية لهم بيسر فقد تم تقسيم العيادات الخارجية إلى فترتين :-

- العيادات الصباحية :-

من الساعة الثامنة صباحاً ولغاية الساعة الواحدة ظهراً .

- العيادات المسائية :-

من الساعة الثانية ظهراً ولغاية الساعة الخامسة مساءً .

يتم حجز مواعيد المرضى مع الأطباء من خلال مكتب حجز المواعيد على الأرقام التالية:

- الهواتف المباشرة (5353355/5353366)

- هواتف المستشفى (5353666/5353444) - فرعي (2705/2704)

درجات الإقامة والخدمات الفندقية :

يستقبل مستشفى الجامعة الاردنية المرضى والمراجعين من كافة الجنسيات ومن جميع الفئات المؤمنين صحياً وغير المؤمنين، ويركز المستشفى على النقلة النوعية في الخدمة الفندقية حيث أنشأ دائرة متخصصة لهذا الغرض والحق بها كادراً مؤهلاً ، وركز المستشفى على افتتاح أجنحة وغرف فندقية خاصة للمرضى الذين يتعالجون على حسابهم الخاص وهي غرف مجهزة بما يتناسب ومعايير الخدمات الفندقية من الدرجة الممتازة وبما يُرضي الفئات المخدومة وفق أعلى معايير الخدمات الفندقية

الى جانب تزويد غرف المرضى بشكل عام بأجهزة التلقا ز والثلاجات والمكيفات، وتأمين كل مريض يدخل أقسام المستشفى بحقيبة طبية مجهزة بكافة المستلزمات التي يحتاجها فيما يخص نظافته وطعامه وأغظيته، ويعمل المستشفى للانتقال الى نظام الطعام على طريقة القائمة بحيث يستطيع المريض اختيار ما يرغب من الأكل بما لا يتعارض مع حالته الصحية .



ويوفر المستشفى أربع درجات للإقامة على أسرة الشفاء:

| الدرجة | عدد الأسرة في الغرفة | اسعار الإقامة بالدينار الأردني |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| الأجنحة الخاصة / جناح كبير | سرير واحد | ١٠٦ |
| الأجنحة الخاصة / جناح متوسط | سرير واحد | ٧٩ |
| الأولى | سرير واحد | ٥٩ |
| الثانية | سريران | ٤٦ |
| الثالثة | ثلاثة أسرة | ٢٢ |

وتتفاوت الدرجات عن بعضها في الخدمات الفندقية ، أما الرعاية السريرية والتمريضية المتخصصة ونوعية المعالجة فتقدم لجميع المرضى دون تمييز وبأعلى درجات الإتيان والاحتراف من قبل الكادرين الطبي والتمريضي في المستشفى. وتوفر الأجنحة الخاصة لمقيمها كل وسائل الراحة والفخامة، وعملت على توفير خدمات الكفتميريا لمرضى الأجنحة وزائريها من خلال طاقم متمرس، وزيادة في الرفاهية فقد خصصت الإدارة صالة جلوس مكيفة لهذه الأجنحة والغرف الخاصة وتم تزويدها بخدمات الانترنت وركن للمطالعة يزخر بالمجلات والصحف العربية والأجنبية اليومية والأسبوعية .

البنوك والمراكز الطبية والصحية في المستشفى:

يضم المستشفى العديد من المراكز والبنوك الطبية والصحية التي تقدم الخدمات المتميزة للمراجع والمريض على حدٍ سواء لتعميق مفهوم التكامل والتعاون الطبي، وأهم هذه المراكز:

❖ بنك الدم.

يقع بنك الدم في مستشفى الجامعة الأردنية في الطابق الثالث من مبنى العيادات الخارجية. ويقوم البنك بدور رئيسي في مساعدة الأطباء في تشخيص بعض الأمراض عن طريق عمل الفحوصات الخاصة به، كما يقوم بتزويد الأقسام بالدم ومشتقاته (خلايا الدم المركزة ، البلازما، الصفائح الدموية وراسب الكريات) (العامل الثامن)، ويقوم بنك الدم باستقبال المتبرعين وتزويد الأقسام باحتياجاتهم على مدار (24) ساعة.

❖ بنك العيون

انشئ بنك العيون الأردني في العام 1979 ومقره مستشفى الجامعة الأردنية بمشاركة العديد من القطاعات الصحية في الوطن ، ويحظى البنك بالرعاية الملكية السامية واهتمام خاص وحثيث من صاحب السمو الامير رعد بن زيد المعظم كبير أمناء جلالة الملك رئيس جمعية أصدقاء بنك العيون الأردني.

ويهدف البنك الى مساعدة من فقدوا نعمة البصر نتيجة مرض في قرنية العين ومهمته جمع القرنيات التي يوصي أصحابها بالتبرع بها بعد وفاتهم أو التي يتبرع بها أولياء أمورهم، حيث يقوم البنك بحفظها في سوائل طبية متخصصة تضمن سلامتها تمهيداً لزرعها للمرضى الذين يحتاجونها، كما يقوم البنك بدور ريادي في التثقيف والتشجيع على التبرع بالقرنيات بين المواطنين جميعاً .

الموقع الإلكتروني للبنك:

www.eyebank.com

❖ المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم:

افتتح المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم في العام 2004 برعاية سمو الأمير رعد بن زيد المعظم رئيس الجمعية الطبية الأردنية السويدية ، واتخذ من مستشفى الجامعة الأردنية مقراً له ، لما يتمتع به المستشفى من كفاءات طبية وفنية وصيدلانية وتمريضية متخصصة تخدم وجود المركز وترتقي بخدماته وتساند رسالته الهادفة من خلال توفير

الكفاءات الطبية والخدمات المخبرية المتخصصة في مجالات الادوية والسموم .
والمركز هو الوحيد المعتمد والمتخصص في المملكة للإجابة على الاستفسارات وتقديم
الاستشارات المتخصصة الطبية والصيدلانية والتمريضية بخصوص أي مادة سامة قد
يتعرض لها المواطن سواء كانت أدوية ، أو مبيدات حشرية، أو منظفات منزلية، أو مواد
كيميائية، أو نباتات اولدغات عقارب وأفاعي سامة .

البريد الالكتروني للمركز :

jorpic@ju.edu.jo

الخط الساخن: (109)

❖ المركز الوطني لرصد الآثار الجانبية للأدوية

انشئ عام (2001) بإشراف قسم الصيدلة وهو مربوط إلكترونياً مع المركز الرئيسي في
وزارة الصحة وجامعة العلوم والتكنولوجيا ومركز أبولا في السويد .



أفق التعاون مع المجتمع المحلي والصربي والعالمية :-

يعمل مستشفى الجامعة على توثيق علاقاته العلمية وصلات التعاون الأكاديمي والتدريبي مع مختلف الجامعات ودور العلم والمستشفيات المحلية والعربية والعالمية .

ويتيح المستشفى محلياً لطلاب الجامعات والكليات التي ترتبط معه باتفاقيات التعليم والتدريب الفرص الملائمة للانتظام في برامج التدريب العملي في الأقسام الطبية، والطبية المساندة والتغذية والسجلات الطبية والإحصاء الطبي والمحاسبة والصيدلة والعلوم الإدارية والسكرتارية والمختبرات والتمريض. وعلى الصعيد الإقليمي والدولي يحرص مستشفى الجامعة الأردنية على التواصل الأكاديمي والمهني مع المؤسسات الجامعية والصحية في الوطن العربي والعالم من خلال اتفاقيات وبروتوكولات تتناول الجانب الطبي والتقني والعلاجي، مثل اتفاقية المستشفى مع جامعة مونبوليه الفرنسية ومعهد الوراثة والأعصاب القبرصي وجامعة صنعاء اليمنية وجامعة بوراس السويدية وجامعة شندي السودانية وجامعة الحسين بن طلال، ووكالة الغوث، والشركة العربية للصناعات الدوائية والمستلزمات الطبية (أكديما) ، وغيرها من المؤسسات العالمية.

أمّا حول الاهتمام الذي يوليه المستشفى للمرضى العرب والاجانب فقد تم إنشاء مكتب متخصص لمتابعة شؤون هؤلاء المرضى أثناء فترة إقامتهم في المستشفى، والعناية بكافة احتياجاتهم ، وتوثيق التواصل مع وزارات الصحة العربية والجامعات العربية وكليات الطب لتنفيذ ابرام اتفاقيات التعاون الطبي والعلمي والاكاديمي .

نظام الجودة في المستشفى :-

من أبرز ما حققه المستشفى من خلال مكتب الجودة ومراقبة النوعية ايجاد العديد من السياسات والإجراءات المكتوبة والموثقة لكافة أقسام المستشفى بهدف تحسين أداء الموظفين بما ينعكس على الخدمات المقدمة بكافة أنواعها، كذلك العمل على تقديم عدد من الدورات التدريبية في مجال إدارة الجودة في المستشفيات للموظفين من كافة أقسام المستشفى ، وتنفيذ المشاركة في ورشات العمل المنعقدة من قبل مشروع الشراكة لإعادة هيكلة القطاع الصحي، فضلاً عن التنسيق والإشراف خلال فترة مشاركة المستشفى في مشروع الأيزو (9001) والحصول على الشهادة في عام 2007.

وتتدرج أهداف الجودة في المستشفى تحت مظلة الأهداف العامة لمشروع اعتماد الخدمات الصحية في الأردن منها الاستمرار في تحسين جودة القطاع الصحي في الأردن وزيادة رضى الكوادر العاملة فيه، اضافة الى ترويج الأردن على المستوى العالمي ضمن برنامج السياحة العلاجية بتقديمه للخدمات الصحية العالية الجودة والأمنة.

الانجازات الهامة :

- تم إقرار نظام جديد للمستشفى من مجلس الجامعة يستبدل نظام المستشفى السابق والصادر عام 1976.
- تم تجهيز المستشفى بأحدث التجهيزات بما قيمته حوالي (١٥) مليون دينار.
- تم تركيب نظام كاميرات في المستشفى مما ساهم في دعم الضبط الأمني والإداري .
- تحديث محطات التمريض والإستقبال والإدخال ومعظم الدوائر الأخرى في المستشفى.
- تعزيز التفاعل والتعاون مع الجمهور من خلال تشكيل لجنة عليا لاستقبال الشكاوي والمقترحات من المرضى والمراجعين وزوار المستشفى وتركيب صناديق اقتراحات وشكاوى لتفعيل هذه السياسة .
- إنشاء مستودع جديد للأدوية بمساحة حوالي ألف متر تحت مبنى الطوارئ .
- تركيب عدد من الاجهزة الهامة في دائرة الهندسة تتعلق بالتكييف ، نظام معالجة المياه، مولد كهرباء ، أجهزة لمراقبة درجة الحرارة في الصيدليات).



- أطلق المستشفى خدمة كانت الاولى من نوعها بين المستشفيات الأردنية وهي تقديم خدمة ارسال الرسائل القصيرة (SMS) لكافة المرضى والمراجعين وتشتمل هذه الخدمة على تقديم رسائل قصيرة باللغتين العربية والانجليزية بحيث تصل رسالة أو اكثر لكل مريض ومراجع على رقم هاتفه الخليوي لتذكيره بمواعيد زيارته للعيادات المتخصصة ومواعيد إجراء العمليات الجراحية، ومواعيد الفحوصات الطبية والتصوير الإشعاعي والمختبرات.
- حوسبة كافة انظمة المستشفى ومن أبرزها حوسبة نظام اللوازم والعطاءات والمشتريات، وملف المريض، و الدائرة المالية ، كما تم استكمال تفعيل نظام (LIS Lab Interface System).

- اتمام مشروع تطبيق معايير الجودة في المستشفى لغايات الاعتماد (Hospital Ac-creditation).
- حصل المستشفى على شهادة ألد (ISO 9001) كأول وحدة إدارية وكلية في الجامعة الأردنية .
- تم استصلاح وتطوير الأراضي المحيطة بالمستشفى (الحدائق) حيث تمت زراعتها بحوالي (1500) شتلة مختلفة وتم انشاء منطقة خاصة (البساط الأخضر) وتجهيزها بشبكة الري اللازمة بهدف تحسين الناحية الجمالية في المستشفى.
- استيفاء متطلبات الاعتراف JCIA.
- تم افتتاح وتشغيل عيادات جديدة من أهمها عيادة النطق والسمع .
- تبني سياسة صارمة لمنع التدخين في كافة مرافق المستشفى وإعلانه مستشفى خال من التدخين من بداية العام 2007.
- رقد بعض الدوائر الرئيسة في المستشفى بكفاءات من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لإدارة الدائرة الإدارية والهندسية والتمريضية والحاسوبية والتدريب والتطوير والسلامة العامة كما فَعَلَ المستشفى عمل عدد من مكاتبه ودوائره لتكون رديفاً ومسانداً له في صياغة طموحاته وترجمتها لإيجاد التغيير الذي يتناسب مع متطلبات الجودة وتمييز الأداء الذي ينشده وكان منها مكتب الجودة ومراقبة النوعية الذي عمل على دمج نظام الجودة مع النظام الإداري للوصول إلى نظام إداري متميز ومتناغم مع إدارة الجودة الشاملة .



الخطط المستقبلية:

- الالتزام برسالة المستشفى كمستشفى جامعي تعليمي تدريبي بحثي يقدم خدمة طبية متميزة بالتعاون مع كلية الطب بشكل خاص والكليات الطبية والصحية والجامعية في الجامعة الأردنية وخارجها.
- تقوية الاستقرار المالي للمستشفى وتحويله من عجز الى فائض عن طريق زيادة الإيرادات وضبط النفقات .
 - إعادة تجهيز المستشفى بكافة الاجهزة التي تحتاجها الدوائر المختلفة .
 - تجهيز مركز القلب وانشاء مركز الكبد ومراكز منتجة أخرى .
 - بناء مستشفى خاص ومبنى استثماري كرافد مالي للمستشفى .
 - تنفيذ عدد من المشاريع العمرانية منها توسعة المستشفى ومشروع تأهيل مبانيه.
 - رفع أداء كافة الدوائر عن طريق تطبيق أنظمة النوعية والجودة بصورة حازمة ورفد كافة الدوائر بكفاءات عالية وزيادة كفاءة العاملين .
 - عقد إتفاقيات جديدة وخاصة في مجال استخدام مرضى من خارج الأردن .
 - فتح آفاق جديدة في مجالات التعاون داخل الأردن وخارجه.
 - التوسع في إنشاء مراكز التميّز الطبيّة.

