



مستشفى الجامعة الأردنية

التقرير السنوي ٢٠١٧

مستشفى الجامعة الأردنية

هاتف: (٥٣٥٣٦٦٦ / ٩٦٢٥٣٥٣٤٤٤) فاكس: (٩٦٢٥٣٥٣٣٨٨)

العنوان: شارع الملكة رانيا العبد الله - الجبيهة / ص.ب (١٣٠٤٦) عمان (١١٩٤٢)

Website: <http://hospital.ju.edu.jo>

E-mail: juhosp@ju.edu.jo

من إصدارات مكتب العلاقات العامة



صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي الأمير حسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم

الفهرس

٩ المقدمة
١١ مجلس مُستشفى الجامعة الأردنيّة
١٢ الفريق الإداري مُستشفى الجامعة الأردنيّة
١٤ اللجنة التّنفيذيّة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة
١٥ اللجان الدائمة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة
٢١ مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية
٢٤ مكتب نائب المدير العام للشؤون الإدارية
 الدوائر الطبيّة والطبيّة المُساندة
٢٧ دائرة الجراحة العامّة
٣٠ دائرة الجراحة الخاصّة
٣٦ دائرة النسائيّة والتّوليد
٤٢ دائرة التّخدير والإنعاش
٤٤ دائرة الأمراض الباطنيّة
٥٤ دائرة طب الأطفال
٦٠ دائرة الأشعّة والطب النووي
٦٤ دائرة المُختبرات والطب الشرعي
٧٠ دائرة طب التّأهيل
٧٣ دائرة الطّوارئ والحوادث
٧٦ دائرة طب الأسنان
٨٠ دائرة التّمريض
٨٥ دائرة الصّيادلة
٩٢ مكتب التّعليم الطبيّ المُستمر
 الدوائر المُساندة
٩٩ دائرة الشؤون الماليّة
١٠١ دائرة العطاءات والتّزويد
١٠٤ دائرة الموارد البشريّة
١٠٦ دائرة الهندسة والصّيانة والتّشغيل
١٠٩ دائرة شؤون المرضى
١١٢ دائرة الخدمات الفنّديّة
١١٥ دائرة الخدمات المُساندة
 المكاتب المُساندة
١٢١ مكتب السّيطرة على العدوى
١٢٤ مكتب الجودة ومُراقبة النوعيّة

١٣٠ مكتب السّلامة العامّة والبيئة
١٣٤ مكتب المعلومات والحاسوب
١٣٦ مكتب التّدريب والتّطوير والتّخطيط
١٣٧ مكتب البحث العلمي
١٣٩ مكتب الرقابة والتدقيق
١٤٠ مكتب الشؤون القانونيّة
١٤١ مكتب العلاقات العامّة
١٤٤ مكتب المدير العام
١٤٦ مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب

 جدول إحصائيات الرّعاية الصحيّة والرّسومات البيانيّة
١٥٠ عدد المرضى الذين أدخلوا المُستشفى
١٥١ عدد المرضى الذين تخرجوا من المُستشفى
١٥٢ نسبة الإشغال لمُختلف دوائر المُستشفى
١٥٣ أسرة المُستشفى العاملة لمُختلف الوحدات والدوائر
١٥٤ العمليّات الجراحية لمُختلف دوائر المُستشفى
١٥٤ مُعدّل إقامة المرضى الراقدين على أسرة المُستشفى بالأيّام
١٥٥ عدد الأيّام المرضيّة
١٥٥ عدد الوفيّات
١٥٦ النسبة المئوية لصافي الوفيّات التي حدثت في المُستشفى
١٥٧ مُعدّل دوران السرير
١٥٨ الاستشارات الطبيّة
١٥٨ مُراجعو العيادات الخارجيّة
١٥٩ إجمالي حالات الطّوارئ
١٦٠ حالات الدّخول
١٦٠ نسبة الإشغال
١٦١ العمليّات الجراحية
١٦١ مُعدّل الإقامة
١٦٢ إجمالي الوفيّات
١٦٢ مُعدّل دوران السرير
١٦٣ الاستشارات الطبيّة
١٦٣ مُراجعو العيادات الخارجيّة
١٦٤ إنجازات مُستشفى الجامعة الأردنيّة ٢٠١٧
١٦٧ المشاريع قيد الإنجاز
١٦٨ التعطلات المستقبلية
١٦٩ كبار الزوّار والوفود الرسميّة الزائرة لمُستشفى الجامعة الأردنيّة ٢٠١٧
١٧٢ خدمة المجتمع (العمل الطّبيّ التطوّعي) ٢٠١٧
١٧٤ الشّهادات الدوليّة والمحليّة التي حصل عليها مُستشفى الجامعة الأردنيّة ٢٠١٧
١٧٥ البحث العلمي في مُستشفى الجامعة الأردنيّة ٢٠١٧

بسم الله الرحمن الرحيم

المقدمة



يسرني أن أفتتح صفحات هذا التقرير السنوي للعام ٢٠١٧ بتحيةٍ عطرة لكافة الكوادر الذين يواصلون الليل بالنهار لصالح المرضى والعمل الطبي، وعلى كل ما تمّ تسطيره من نجاحاتٍ مُستشفانا العزيز التي ما كانت لولا همّتهم وجهودهم وإرادتهم. إنّ الحديث عن الإنجازات والنجاحات التي حقّقتها المستشفى خلال عام ٢٠١٧ يُعدّ إثراءً حقيقياً ورصيذاً مُتجدداً لمستوى الخدمات الصحيّة والطبيّة وحافزاً ومعرّزاً للسياسة العلاجيّة في الوطن بأسره، وكل ذلك ما هو إلا تأكيدٌ واضح على عزم المستشفى الارتقاء بكافّة أوجه الخدمات المقدّمة للمرضى، والنهوض به كأحد أبرز مراكز الخبرة الطبيّة والتعليميّة الذي نُباهي ونفاخر به الدول.

وقد حفل العام الماضي بالعديد من الإنجازات لعلّ أهمها توسعة وتحديث مبنى الطوارئ وحوسبة دائرة الأشعة والطب النووي والتي جاءت ضمن سلسلة الإجراءات المتّخذة لتطوير وتحديث وحدات المستشفى وتزويدها بأحدث الأجهزة المتطورة مثل (الماموغرام وتفتيت الحصى)، بالإضافة إلى عدد من الإنجازات على المستوى الطبي والخدمات التي نُقدّمها لكم من خلال هذا التقرير الذي يُعدّ وثيقةً إداريّةً مرجعيّةً ترصدُ سنةً من عُمر المستشفى نُقدّم من خلاله نبذةً مختصرةً عن دوائر ووحدات المستشفى، وأبرز الأهداف والتطلعات التي نسعى لتحقيقها في العام ٢٠١٨، وليكون دليلاً مدعماً بالأرقام الإحصائيّة يستنيرُ بها المهتمّون بالمعلومة والأرقام من مختلف الجهات والمؤسّسات ذات العلاقة بالحقل الصحي.

وبعد، فإنّنا نضرعُ إلى المولى جلّت قدرته أن يُديم نعمّة الصّحة والعافية على جميع أبناء الوطن ويُجنّبهم كل مكروه، وأن يحفظَ هذا البلدَ آمناً مُستقراً بقيادته الهاشميّة المظفّرة.

والله وليّ التوفيق،،،

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنيّة

الدكتور عبد العزيز الزيدات



مجلس مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٧

- | | |
|------------------|--|
| رئيس المجلس | - أ.د. عزمي محافظة |
| نائب رئيس المجلس | - د. عبد العزيز الزيادات |
| عضواً | - معالي أ.د. ياسين الحسين |
| عضواً | - عطوفة اللواء الطبيب معين حباشنة- مدير الخدمات الطبية الملكية |
| عضواً | - سعادة الدكتور وائل هياجنة |
| عضواً | - سعادة الدكتور هاشم أبو حسان |
| عضواً | - عطوفة أمين عام وزارة الصحة |
| عضواً | - أ.د. نذير عبيدات- عميد كلية الطب |
| عضواً | - أ.د. عبلة البصول- عميد كلية التمريض |
| عضواً | - أ.د. زيد بقاعين- عميد كلية طب الأسنان |
| عضواً | - أ.د. خالد الفوارس- رئيس لجنة العطاءات المركزية |
| عضواً | - د. منار النابلسي- عميد كلية التمريض |
| عضواً | - د. نهاد المصري- عميد كلية علوم التأهيل |

الطاقم الإداري في مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٧

- د. عبد العزيز الزيادات مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية.
- أ.د. عماد العبدلات نائب المدير العام للشؤون الطبية.
- د. محمد المعاقبة نائب المدير العام للشؤون الإدارية.
- د. أسامة الحرفوشي مساعد المدير العام لشؤون المعلومات والحاسوب.
- أ.د. نادر البصول مدير دائرة الجراحة العامة.
- د. غازي العدوان مدير دائرة الجراحة الخاصة.
- د. كميل فرام مدير دائرة النسائية والتوليد.
- أ.د. سامي أبو حلاوة مدير دائرة التخدير والإنعاش.
- أ.د. عبد الكريم العويدي مدير دائرة التخدير والإنعاش (١٧ / ٩ / ٢٠١٧).
- د. سعيد دحبور مدير دائرة الأمراض الباطنية.
- د. وليد محافظة مدير دائرة الأشعة والطب النووي.
- د. إياد العموري مدير دائرة طب الأطفال.
- أ.د. عماد العبدلات مدير دائرة المختبرات والطب الشرعي.
- أ.د. كمال الحديدي مدير دائرة المختبرات والطب الشرعي (٢٥ / ٩ / ٢٠١٧).
- أ.د. زياد حوامدة مدير دائرة طب التأهيل.
- د. جهاد العجلوني مدير دائرة الطوارئ والحوادث.
- أ.د. زيد بقاعين مدير دائرة طب الأسنان.
- أ.د. أحمد محمد حمدان مدير دائرة طب الأسنان (١ / ٩ / ٢٠١٧).
- السيد صخر الحيارى مدير دائرة التمريض.
- د. خولة أبو حمور مدير دائرة الصيدلة.
- الصيدلانية لبنى الخرابشة مدير دائرة العطاءات والتزويد.
- م. جهاد طه مدير دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل.

- السيدة لانا محيلان
- السيد محمد عباينة
- السيد حسام النجداوي
- السيد محمد الزبيدي
- السيد عبد الرحمن خريوش
- د. فارس البكري
- د. محمود أبو عبيدة
- د. مأمون أهرام
- السيد فراس ذيب
- السيدة بيان توم
- السيد كامل الدرابيع
- السيد سهم محاسنة
- السيدة لانا محيلان
- د. أيمن البشير
- المحامي عبد الكيلاني
- مديرة دائرة الموارد البشرية.
- مدير دائرة شؤون المرضى.
- مدير دائرة الشؤون المالية.
- مدير دائرة الخدمات المساندة.
- مدير دائرة الخدمات الفندقية.
- مدير مكتب السيطرة على العدوى.
- مدير مكتب الجودة ومراقبة النوعية.
- مدير مكتب البحث العلمي.
- مدير مكتب العلاقات العامة.
- مديرة مكتب المعلومات والحاسوب.
- مدير مكتب الرقابة والتدقيق.
- مدير مكتب المدير العام.
- مدير مكتب التدريب والتطوير والتخطيط (تسيير).
- مدير مكتب السلامة العامة والبيئة.
- المستشار القانوني.

اللجنة التنفيذية في مُستشفء الجامعة الأردنية ٢٠١٧

- رئيس اللجنة - د. عبد العزيز الزيادات
- عضواً - أ.د. عماد العبداللات- نائب المدير العام للشؤون الطبية
- عضواً - أ.د. أشرف أبو كركي- نائب عميد كلية طب الأسنان
- عضواً - د. أحمد عبد السلام حمدان- نائب عميد كلية طب الأسنان (٢٠١٧/٩/١)
- عضواً - أ.د. نادر البصول- مدير دائرة الجراحة العامّة
- عضواً - أ.د. عبد الكريم العبادي- مدير دائرة التخدير والإنعاش
- عضواً - أ.د. سعيد دحبور- مدير دائرة الأمراض الباطنية
- عضواً - الصيدلانيّة لبنى الخرابشة- مديرة دائرة العطاءات والتزويد
- عضواً - السيد صخر الحيارى- مدير دائرة التمريض

لجان مُستشفه الجامعة الأردنية الدائمة ٢٠١٧

● لجنة السجلات الطبية:

رئيساً	د. أيمن عارف	-
عضواً	د. أيمن مسمار	-
عضواً	د. يعقوب البهو	-
عضواً	د. غازي العدوان	-
عضواً	د. عبير العساف	-
عضواً	السيد محمد عباينة	-
عضواً	المرضة القانونية عبير ارشيد	-
عضواً	السيد محمد القرعان	-
عضواً	الآنسة فاطمة الشياب	-
عضواً	السيد عامر الحمدان	-
عضواً	السيدة صفاء المومني	-
عضواً	السيد جهاد المنسي	-

● لجنة السيطرة على العدوى:

رئيساً	د. فارس البكري	-
عضواً	أ.د. سامي أبو حلاوة	-
عضواً	أ.د. نادر البصول	-
عضواً	أ.د. إيمان بدران	-
عضواً	د. يزن حسونة	-
عضواً	د. مازن أبو فريج	-
عضواً	د. أمل ارشيد	-
عضواً	د. أيمن البشير	-
عضواً	م. جهاد طه	-
عضواً	السيد عبد الرحمن خريوش	-
عضواً	السيدة نور الدباية	-
عضواً	المرضة القانونية عبير ارشيد	-
عضواً	المرضة القانونية غادة خريسات	-
عضواً	المرض القانوني يوسف العابد	-
عضواً	المرضة القانونية هيفاء الحمصي	-
عضواً	المرضة القانونية القاهرة الكلباني	-
عضواً	المرض القانوني زكريا عبد الرحيم	-
عضواً	المرض القانوني محمد ابراهيم	-

● لجنة بنك الدم والأنسجة:

رئيساً	أ.د. عماد العبدالات	-
عضواً	أ.د. شوقي صالح	-
عضواً	د. نسرین أبو شاهین	-
عضواً	أ.د. حاتم الشنطي	-
عضواً	أ.د. فالح السواعير	-
عضواً	د. ابراهيم قديسات	-
عضواً	د. سمير الجبعيتي	-
عضواً	د. سميحة الشلة	-
عضواً	د. عمر سمارة	-
عضواً	المرضة القانونية عبير ارشيد	-
عضواً	مشرف بنك الدم	-
عضواً	الآنسة وسام أبو زيد	-
عضواً	الآنسة دعاء بطاح	-

● لجنة العميات:

رئيساً	أ.د. عماد العبدالات	-
عضواً	أ.د. سامي أبو حلاوة	-
عضواً	أ.د. نادر البصول	-
عضواً	د. غازي العدوان	-
عضواً	د. كميل افرام	-
عضواً	أ.د. زيد بقاعين	-
عضواً	د. عمر سمارة	-
عضواً	د. ابراهيم قديسات	-
عضواً	د. فارس البكري	-
عضواً	السيد صخر الحيارى	-
عضواً	المرضى القانوني يوسف العابد	-
عضواً	المرضة القانونية منى الخطيب	-

● لجنة الأدوية:

رئيساً	أ.د. سعيد دحبور	-
عضواً	أ.د. نادر البصول	-
عضواً	أ.د. شوقي صالح	-
عضواً	أ.د. أميرة المصري	-

عضواً	د. خالد الزبن	-
عضواً	د. خولة أبو حمور	-
عضواً	د. حسام الحوري	-
عضواً	د. أحمد عبد السلام حمدان	-
عضواً	د. سناء محسن	-
عضواً	الصيدلانية لبنى الخرابشة	-
عضواً	الصيدلاني عبد الرحمن عبد الحق	-
عضواً	الصيدلاني عنود السروجية	-
عضواً	الصيدلانية منار الخطبا	-
عضواً	الصيدلانية حنين صالح	-
عضواً	الممرضة القانونية رنا عليان	-
عضواً	السيد عامر حمدان	-

• لجنة السلامة العليا:

رئيساً	د. عبد العزيز الزيادات	-
عضواً	أ.د. عماد العبدالات	-
عضواً	د. مراد شقمان	-
عضواً	د. عبد اللطيف الشريف	-
عضواً	د. فارس البكري	-
عضواً	السيد صخر الحيارى	-
عضواً	الصيدلانية لبنى الخرابشة	-
عضواً	السيد محمد الزبيدي	-
عضواً	د. أيمن البشير	-
عضواً	ممثل من مكتب الجودة ومراقبة النوعية	-

• لجنة الإنعاش القلبي (CPR):

رئيساً	أ.د. سامي أبو حلاوة	-
عضواً	د. أكرم الصالح	-
عضواً	د. طارق القسوس	-
عضواً	د. محمود أبو عبيدة	-
عضواً	د. إياد العموري	-
عضواً	د. خولة أبو حمور	-
عضواً	السيد صخر الحيارى	-
عضواً	السيد طاهر بطاح	-
عضواً	الآنسة وسام أبو زيد	-

● لجنة الوفيات والمراضة:

رئيساً	أ.د. سلام درادكة	-
عضواً	د. وليد الزعبي	-
عضواً	د. ابراهيم قديسات (١ / ١٠ / ٢٠١٧)	-
عضواً	د. محمود أبو عبيلة	-
عضواً	د. محمد الطوالبة	-
عضواً	د. فريد خضير	-
عضواً	د. مازن أبو فريج	-
عضواً	د. عقبة القرعان (١ / ١٠ / ٢٠١٧)	-
عضواً	د. نسيبة الريالات	-
عضواً	د. محمد حكم الشياب	-
عضواً	د. رندة فرح	-
عضواً	د. موسى العبادي	-
عضواً	المرضة القانونية أشواق النعيمات	-
عضواً	المرضة القانونية هيفاء الحمصي	-
عضواً	الصيدلاني غيث الحديدي	-
عضواً	السيد محمد القرعان	-

● لجنة الكلفة التشغيلية:

رئيساً	د. كميل فرام	-
عضواً	أ.د. نادر البصول	-
عضواً	أ.د. سامي أبو حلاوة	-
عضواً	د. أيمن عارف	-
عضواً	د. أسامة سمارة	-
عضواً	د. أحمد عبد السلام حمدان	-
عضواً	د. خولة أبو حمور	-
عضواً	السيد صخر الحيايري	-
عضواً	المرضة القانونية عبير ارشيد	-
عضواً	السيد أكرم مسلم	-
عضواً	ممثل الاختصاص المعني	-

● اللجنة المؤسسية للدراسات الدوائية:

رئيساً	أ.د. عبد الكريم القضاة	-
عضواً	أ.د. شوقي صالح	-
عضواً	أ.د. أميرة المصري	-
عضواً	أ.د. فياض القضاة	-
عضواً	د. أيمن مسمار	-
عضواً	د. نادين عبد الرزاق	-
عضواً	د. سكينه الريالات	-
عضواً	د. جهاد العجلوني	-
عضواً	د. أيمن عارف	-
عضواً	د. خولة أبو حمور	-
عضواً	السيد حاتم العبادي	-



مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية

نائب المدير العام للشؤون الطبية: أ.د. عماد العبدالات.

مساعد نائب المدير العام للشؤون الطبية: السيد سالم رحاحلة.

نبذة عن المكتب:

يُعتبر مكتب نائب المدير العام للشؤون الطبية ركناً إدارياً طبياً أساسياً في المستشفى، حيث يُعتبر حلقة الوصل بين الإدارة العليا والدوائر الطبية المختلفة لتحقيق رؤية المستشفى وكلية الطب في الجامعة الأردنية ليكون مركزاً لتطوير التعليم الطبي والبحث العلمي وتقديم خدمات طبية متميزة، ولتحقيق خطط الإدارة العليا والأهداف الاستراتيجية بالتعاون مع كافة الدوائر العاملة في المستشفى من خلال تسهيل التواصل بين الدوائر الطبية والدوائر والمكاتب الإدارية، حيث يشغل النائب الطبي منصب نائب عميد كلية الطب لشؤون المستشفى.

وتتبع الدوائر الطبية في المستشفى للمكتب وهي:

- دائرة الجراحة العامة.
- دائرة الجراحة الخاصة.
- دائرة النسائية والتوليد.
- دائرة التخدير والإنعاش.
- دائرة الأمراض الباطنية.
- دائرة طب الأطفال.
- دائرة الأشعة والطب النووي.
- دائرة المختبرات والطب الشرعي.
- دائرة طب التأهيل.

- دائرة الطوارئ والحوادث.

- دائرة طب الأسنان.

- مكتب التعليم الطبي المستمر.

- مكتب اللجان الطبية.

مهام ومسؤوليات المكتب:

يقولى نائب المدير العام للشؤون الطبية عدداً من المهام والمسؤوليات التي تتلخص بما يلي:

١. الموافقة على السياسات والبرامج وإرشادات الممارسة الطبيّة.
٢. الإشراف على برامج التعليم الطبي.
٣. التقييم السنوي لمدرّاء الدوائر الطبيّة.
٤. الإشراف على تدريب أطباء الامتياز.
٥. اعتماد الإجازات المرضية، واتخاذ القرارات الخاصة باللجان الطبية وتحويل الموظفين إلى اللجان الطبية المعنية.
٦. المشاركة في خطط التعيين ولجنة شؤون الموظفين وبتّراس لجان المقابلات للوظائف الطبيّة.
٧. دعم وتنسيق وتشجيع البحث العلمي بالتعاون مع كلية الطب ومكتب البحث واللجان والدوائر الطبيّة المختلفة ومكتب البحث العلمي في المستشفى.
٨. دراسة احتياجات الدوائر الطبية من اللوازم والمعدات .
٩. الموافقة على الخطط التنفيذية المتعلقة بالدوائر الطبية.
١٠. توجيه اللجان المعنية واعتماد الآلية بخصوص التحقّقات ومنح الامتيازات الطبية، ونشاطات لجنة الوفيات والمرضى.
١١. رئاسة لجنة التعليم الطبي، لجنة العمليات واللجنة الطبية العليا.
١٢. عضو رئيسي في لجان المستشفى مثل: اللجنة التنفيذية، لجنة الجودة العليا، لجنة السلامة العليا والفرق الخاصة بجائزة الملك عبد الله للشفافية وتميز الأداء الحكومي، لجنة العمليات، لجنة بنك الدم وغيرها.
١٣. الإشراف على حل ومتابعة الملاحظات الواردة من قبل المرضى وعائلاتهم.
١٤. الإشراف على تطبيق معايير الجودة الخاصة بالدوائر الطبية.
١٥. إتاحة الفرص لتدريب الأطباء والطلبة في جميع التخصصات الطبية.
١٦. المشاركة في اللجان التي تُعقد في كلية الطب مثل: مجلس الكلية ولجنة الدراسات العليا.
١٧. المشاركة في عقد اتفاقيات الشراكة والاجتماعات مع ممثلي المؤسسات المحلية والخارجية.
١٨. المشاركة في اللجان وأنشطة المجتمع المحلي.

وقد شارك النائب الطبي خلال العام ٢٠١٧ بعدد من اللجان والاجتماعات التالية:

١. عُضوية اللجان الخاصة في وضع مسودّات الاتفاقيّات المبرّمة مع المستشفى مثل: مركز الخلايا الجذعيّة، مركز الحسين للسرطان، اتفاقية وزارة الصحة، الديوان الملكي ورئاسة الوزراء.
٢. اجتماعات لجنة الموازنة.
٣. اجتماعات مختلفة ومتفرقة مع المعنيين حسب المستجدات مثل: المعنيين بنظام (PACS)، التبليغ عن الحالات الحرجة، التحقّقات ومنح الامتيازات الطبيّة وإعداد الأطباء حسب حاجة الأقسام.
٤. حضور النشاطات العلميّة العامة مثل: محاضرة حول الإنفلونزا (H1N1)، المداخلات الطبيّة المرتبطة بالتصلّب

اللوحي وغيرها.

٥. الجولات الميدانية والتي شملت العديد من المناطق السريرية مثل: الطوارئ، التعقيم، الخداج، العمليات الرئيسية، دائرة الأشعة، وحدة الجهاز الهضمي، طوابق مبنى المرضى المنومين، العيادات الخارجية، كما شملت الجولات الميدانية للمناطق غير السريرية مثل: الكراج الاستثماري وحضانة موظفي المستشفى، حيث بلغ عدد الجولات الميدانية (٢٥) جولة.

٦. لجان مقابلات التوظيف مثل: الأطباء المقيمين للبرامج المهنية، فنيي العلاج الطبيعي، فنيي الجبس والصيدلة.

٧. اللقاء مع الوفود المحلية والعالمية مثل: وفد السفارة الإيطالية، الوفد الهولندي، وفد السفارة الرومانية.

٨. ترأس مشروع التحسين المتعلق بسحب عينات الدم.

٩. المشاركة في أنشطة المستشفى مثل: تكريم الموظفين المتميزين في دائرة الطوارئ، والاحتفال بيوم الخداج، افتتاح الطوارئ والأشعة ووحدة تصوير الثدي.

١٠. اجتماعات مجلس كلية الطب (كلية الطب).

١١. اجتماعات لجنة التعيين والترقية (كلية الطب).

الأنشطة الخارجية والمسؤولية المجتمعية:

١. اجتماعات المجلس الصحي العالي.

٢. اجتماعات المجلس الصحي للمعاقين.

٣. تطوير القطاع العام.

٤. المشاركة في الأيام الطبية التطوعية.

٥. جمعية المستشفيات الأردنية.

٦. الجمعية الأردنية للعلوم والثقافة.

مهام مساعد النائب الطبي:

١. تقديم المشورة للإدارة والإداريين وفق الأنظمة والقوانين ومساعدة الرئيس المباشر في اتخاذ القرار.

٢. متابعة احتياجات الدوائر الطبية من اللوازم والأجهزة والصيانة.

٣. تسهيل المعاملات والبريد الإداري للكوادر والدوائر الطبية.

٤. استقبال ملاحظات المرضى وعائلاتهم بشكل مباشر والعمل على متابعتها وحلها.

٥. متابعة وتسهيل معاملات الأطباء المتدربين المختلفة.

٦. حل المشاكل المتعلقة بالدوائر الطبية من خلال التنسيق المباشر مع أقسام المستشفى المختلفة.

ويتم من خلال مكتب النائب الطبي استلام البريد الوارد حاسوبياً أو يدوياً وفرزه والرد عليه ثم إرساله للمعنيين، حيث تم خلال العام ٢٠١٧ التعامل مع (١٣٤٤٤) معاملة محوسبة حسب نظام الدواوين وشملت مايلي:

العدد	تصنيف المعاملة
٦١٢٤	الوارد من المدير العام أو الدوائر الأخرى
٤٧٢٣	المعاملات المحولة للمعنيين
٢٥٩٧	معاملات داخلية

مكتب نائب المدير العام للشؤون الإدارية

يرتبط المكتب مباشرةً بمكتب المدير العام وتتبع له الدوائر والمكاتب الإدارية في المستشفى، وتتلخص مهام المكتب بما يلي:

- القيام بالمهام الإدارية والمالية المفوض بها من قبل المدير العام والإشراف على تطبيق السياسات والخطط الخاصة بالدوائر الإدارية.
- الإشراف على تطبيق قانون العمل وأنظمة الجامعة الأردنية.
- الإشراف الإداري الذي يضمن حسن سير العمل وتوزيع المهام على مدراء الدوائر التابعة للمكتب بما يضمن التعاون فيما بينها لتحقيق أفضل الخدمات الإدارية.
- الإشراف على خطط التدريب والتطوير.
- تقييم الأداء في الدوائر الإدارية.
- المشاركة في خطط الموازنة والإشراف على إعدادها.
- دراسة جدول تشكيلات الوظائف واحتياجات الدوائر من الإحداثيات أو التعديلات بما ينسجم مع الهيكل التنظيمي للوظائف.
- المشاركة في خطط التعيين.
- المشاركة في الخطط العامة للمستشفى.
- تطبيق سياسات الجودة.
- المشاركة في مشاريع تحسين مشاريع جودة الخدمات.
- المشاركة في مختلف لجان المستشفى (الدائمة والمؤقتة).

الدوائر الطبيّة والطبيّة المُساندة في المُستشفى



دائرة الجراحة العامّة

مدير الدائرة: أ.د. نادر البصول (١ / ٩ / ٢٠١٦).

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة الجراحة العامة من أهم الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية إذ تأسست مع تأسيس المستشفى وكانت تضم كل من تخصصات: الجراحة الخاصة والنسائية والتوليد واختصاص التخدير والعناية الحثيثة، وللتطور الكبير الذي حدث في تخصصات الجراحة العامة استقلت عنها تلك التخصصات.

وتقدّم الدائرة الخدمات الطبية للمرضى في كافة اختصاصاتها بالإضافة إلى تميزها في البرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من مختلف فروعها الجراحية، مثل: جراحة الجهاز الهضمي وجراحة الأطفال. وواكبت الدائرة التطورات الحديثة في كافة الاختصاصات الجراحية وقامت باستحداث الوحدات الخاصة مثل وحدة الحروق ووحدة العناية الحثيثة الجراحية بالإضافة إلى جراحة المنظار وجراحة السمنة.

تشتمل دائرة الجراحة العامة على التخصصات الدقيقة التالية:

- ١- جراحة الجهاز الهضمي.
- ٢- جراحة الغدد الصم
- ٣- جراحة الرأس والعنق.
- ٤- جراحة الأورام.
- ٥- جراحة الأطفال.
- ٦- جراحة القلب والصدر.
- ٧- جراحة الأوعية الدموية.
- ٨- جراحة الترميم والتجميل والحروق.
- ٩- جراحة الحوادث.



الكوادر العاملة:

- (٦) استشاري أول.
- (١٣) استشارياً.
- (٢) أخصائيين وأخصائيين مساعدين.
- (٥٤) مقيماً في البرنامج الأكاديمي والمهني.
- (٣) اختصاصيين موفدين في جراحة الأوعية الدموية والجهاز الهضمي.

وقامت دائرة الجراحة العامة خلال العام ٢٠١٧ بمعالجة (٣٦٢٦٩) مريضاً في عياداتها الخارجية موزعين كالتالي:

المجموع	المرضى المراجعين	المرضى الجدد	العيادة
٢٨٨١٤	١٠١٩٠	١٨٦٢٤	الجراحة العامة
٧٤٥٥	٢٣٥٩	٥٠٩٦	جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية

حيث تم إجراء (٥٨٦٠) عملية جراحية مختلفة ما بين عملية كبرى وجزيئية أولى وثانية للمرضى خلال تلك الفترة بما فيها العمليات الصعبة تقنياً والتي حوّلت إليها من قبل القطاعات الصحية الأخرى في الأردن ودول الجوار كمرکز أكاديمي مُتخصّص قادر على التعامل معها.

كما تُقدّم الدائرة خدمات طبية رائدة و متميزة للمرضى لكافة الاختصاصات بالإضافة إلى تميزه في البرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من طلبة الجامعة الأردنية وطلبة الدراسات العليا في مختلف الفروع الجراحية، كما ويُشارك أعضاء القسم في امتحانات عالمية وعربية ومحلية، مثل:

- امتحان الزمالة الإيرلندية (MRCS).
- امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الصحية.
- امتحانات المجلس الطبي الأردني.
- امتحانات جامعة البحرين.
- امتحانات الجامعات الرسمية الأردنية (جامعة العلوم والتكنولوجيا، الجامعة الهاشمية وجامعة مؤتة).

وإدراكاً منها بأنّ عجلة التطور دائمة الحركة ومواكبةً لرؤية المراكز العالمية المرموقة وتوجهاتها أدخلت الدائرة في سجلاتها بعضاً من العمليات الحديثة الدقيقة التي تحتاج إلى كفاءات عالية مثل: استئصال القولون بالمنظار، معالجة ثقب المستقيم بالمنظار، استئصال الغدد الدرقية وجارات الدرقية بمساعدة المنظار، عمليات السمنة المفرطة بالمنظار، جراحة الصدر بالمنظار، معالجة الفتق بالمنظار، استئصال الغدة الكظرية بالمنظار، معالجة انسدادات الشريانات الطرفية بالقسطرة، وغيرها.

ولأنّ البحث العلمي وفق الأصول المتبعة في المراكز العلمية المتطورة هو الوسيلة المثلى للوصول إلى الحقيقة العلمية فقد أجرى أطباء الدائرة عدداً من الأبحاث العلمية المتخصصة تم نشرها في مجلات عالمية وإقليمية محكمة، بالإضافة إلى ما نشر في المجلات الطبية المحليّة.

وكما عهدا كان للدائرة دورها البارز في المشاركة في المؤتمرات الطبية المحلية والدولية، وإقامة الورش التدريبية السريرية في مجال جراحة الأطفال وجراحة القلب، كما ساهمت بشكل فاعل في إقامة اليوم الطبي لكلية الطب والكليات الصحية الأخرى.



دائرة الجراحة الخاصّة

رئيس الدائرة: د. غازي العدوان.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة الجراحة الخاصّة من أهم وأبرز الدوائر الطبيّة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة وتضم خمسة تخصصات، هي:

- ١- طب وجراحة العيون.
- ٢- جراحة الدماغ والأعصاب.
- ٣- جراحة العظام والمفاصل.
- ٤- جراحة الكلى والمسالك البولية.
- ٥- جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن.

وتضمّ الدائرة مجموعة من الاختصاصات المتنوّعة التّالية:

❖ طب وجراحة العيون:

تضمّ شعبة العيون (٨) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ، و(٤) برتبة أستاذ مشارك، و(٣) برتبة أستاذ مُساعد.

وتتنوّع الاختصاصات في شعبة العيون، بحيث تشمل التخصصات التّالية:

- جراحة الجزء الأمامي للعين.
- جراحة القرنية.
- جراحة الجزء الخلفي للعين (الشبكية والسائل الزجاجي).
- جراحة تجميل العين ومحجر العين.
- جراحة عيون الأطفال والحوال.

نشاطات الشعبة:

- تقديم دورات لاختصاصيين وممرضين من وزارة الصحة في مجال جراحة الساد بالفاكو.
- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية التي يُنفّذها المستشفى.
- استقبال مجموعات من طلاب المدارس لإعطائهم مُحاضرات حول التبرّع بالقرنيات وبنك العيون الأردني.
- الفحص الدّوري لأطفال المدرسة النموذجية التابعة للجامعة الأردنية.
- عقد دورة تدريبية على عمليّات إزالة الساد بالفاكو على عيون اصطناعية (Lab Wet).



وقد شارك كل من أعضاء شعبة طب وجراحة العيون بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم لمواكبة التطور العلمي في طب وجراحات العيون المختلفة، إضافة إلى نشر أبحاث كلاً حسب اختصاصه.

الرّؤى المستقبلية للشعبة:

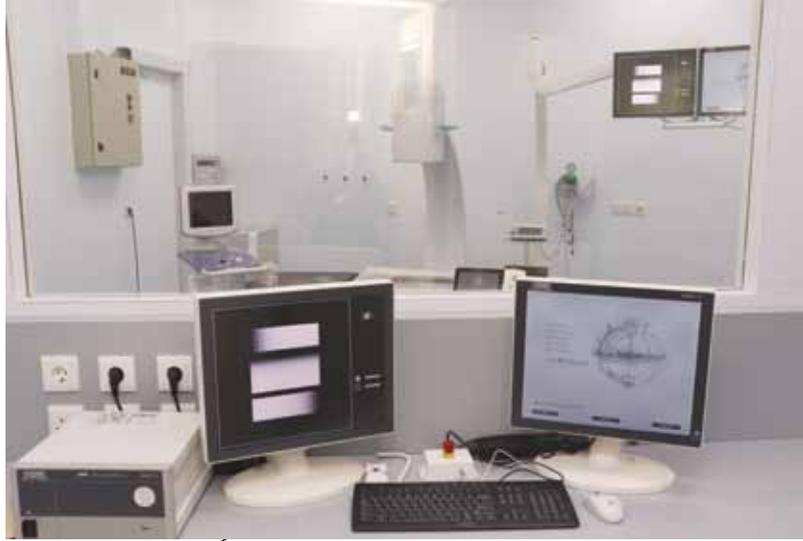
- صيانة عيادات العيون وتحديثها بأسرع وقت، وتوريد أجهزة حديثة لفحص وتقييم المرضى.
- عدم وجود نقص في المستهلكات الأساسية والخيوط الجراحية لعمليّات العيون.
- شراء جهاز لإزالة الماء الساد (Machine Phacoemulsification) وميكروسكوب جراحي.
- إدخال أساليب جراحية دقيقة للارتقاء في مستوى الخدمة الجراحية بما يتناسب مع المكانة المرموقة للجامعة الأردنية ومُستشفاها.

❖ جراحة الكلى والمسالك البولية وتخصّصاتها المختلفة:

وتضمّ الشعبة (٤) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ، و(١) برتبة أستاذ مشارك، و(٢) برتبة أستاذ مساعد.

إنجازات الشعبة الطبية والعلمية:

- شراء جهاز تفتيت الحصى بالموجات الصادمة لعلاج حصى المسالك البولية، ويُعد من أفضل الأجهزة على مستوى العالم.



- المشاركة في اجتماع الجمعية الأوروبية للمسالك البولية السنوي الذي أقيم في لندن، حيث ترأس الدكتور غازي العدوان واحدة من أهم الفقرات العلمية والتي تناولت جراحات المسالك عن طريق المنظار (Minimal Invasive Surgeries, Laparoscopic surgery in urology).

- إجراء عمليات منظارية لأول مرة في وحدة العمليات النهارية، وذلك بعد تحديث وتهيئة الوحدة لإجراء مثل هذه العمليات بدلاً من العمليات الرئيسية.



- نشر عدة أوراق طبية في اختصاص المسالك

البولية في أفضل المجلات الطبية العالمية.

- تقديم عدة محاضرات علمية طبية على المستوى المحلي وعلى مستوى العالم.

- تأمين أحد أفضل وأحدث الأجهزة في علاج

ضعف الانتصاب والتهابات البروستات

المزمنة باستخدام الموجات الصادمة.

- تقديم عدة أوراق طبية من قبل مُقيمي

جراحة المسالك البولية كجزء من تدريبهم

في البرنامج التعليمي والطبي في الاجتماع

العاشر للجمعية الأردنية للمسالك البولية.

- استضافة البروفيسور (F. Lombardo)

من روما - إيطاليا لعمل ورشة عمل حول

موضوع العقم وعلاجه.

- إجراء عمليات منظارية مُتطورة، بالإضافة

إلى ورشة عمل عن الجراحات المنظارية

- المتطورة بمشاركة فريق طبي من إيطاليا والبروفسور أنطونيو كاربوني (Prof. Antonio Carbone).
- تقديم الخدمات الطبية للمرضى مُراجعين عيادات المسالك البولية والطوارئ، وإجراء العديد من التداخلات الجراحية في مختلف التخصصات الدقيقة في جراحة المسالك البولية من عمليات المنظار والعمليات الجراحية الكبرى وعمليات الكلى من استئصالها الكلي أو الجزئي بواسطة تقنية المنظار.

❖ جراحة العظام والمفاصل:

- وتضم (٨) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ، (٣) برتبة أستاذ مشارك، (٤) برتبة أستاذ مساعد، وهم متخصصون في جراحات العظام المختلفة مثل:
- جراحة العظام والكسور.
 - جراحة الطرف العلوي (اليد والكتف).
 - جراحة العمود الفقري.
 - جراحة عظام الأطفال.
 - جراحة أورام العظام.
 - جراحة الركبة والطب الرياضي.
 - جراحة المناظير للمفاصل.
 - الطب الطبيعي والتأهيل.

ويُعد القسم مركزاً مُتخصصاً في علاج الحالات المُعقّدة بنتائج جيّدة تُكافئ المراكز العالمية المتخصصة، إذ بلغت المضاعفات بعد العمليات الجراحية مستوىً مُنخفض يفوق الأرقام والنسب العالمية، حيث بلغت حالات الالتهابات بعد الجراحة حوالي (٦,٠٪)، ونظراً لعدد مُراجعي قسم الجراحة الكبير تمّ استحداث غرفة عمليات جديدة.

وشارك أعضاء الشعبة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مُستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات العظام والمفاصل، بالإضافة إلى نشر أبحاث كلاً حسب اختصاصه.

كما شارك أعضاء الهيئة التدريسية في إدارة دورات وندوات علمية في مُعالجة إصابات الكتف بالتنظير، وعقد دورات مُتقدّمة في تركيب المفاصل الصناعية، بالإضافة إلى تنظيم امتحان البورد العربي في تخصص جراحة العظام في الجامعة الأردنية.

❖ جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن:

- وتضم الشعبة (٥) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ، (٢) برتبة أستاذ مشارك، (٢) برتبة أستاذ مساعد، وهم مُتخصصون في جراحات الأنف والأذن والحنجرة والتوازن والسمعيات المختلفة مثل:
- جراحة الأذن وقاع الجمجمة.
 - جراحة الجيوب الأنفية بالمنظار.
 - الجراحة التجميلية للوجه والأنف والأذن.
 - جراحة القوقعة.
 - جراحة الحنجرة باستخدام الميكروسكوب والليزر.
 - جراحة الشخير باستخدام الكوبليشن.
 - دراسة وافية حول أمراض الحساسية ومسح وطني شامل حول مدى انتشارها.
 - عيادة أمراض السمع والتوازن / تقييم وعلاج.

- فحوصات السمع والتوازن.
- تقديم علاج لمرضى الإعاقات النطقية.

وشارك أعضاء الشعبة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم تواكب التطور العلمي في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة، ودورات متطورة في مجال الأنف والأذن والحنجرة، بالإضافة إلى نشر أبحاث كلاً حسب اختصاصه.

كما تشارك الشعبة في خدمة المجتمع المحلي من خلال المشاركة الدورية والفاعلة في الأيام الطبية المجانية والفحوصات الدورية.



❖ جراحة الدماغ والأعصاب:

إنجازات الشعبة خلال العام ٢٠١٧:

١. استضافة امتحانات البورد الأردني لجراحة الأعصاب.
٢. استضافة امتحانات البورد العربي لجراحة الأعصاب.
٣. تنظيم اليوم العلمي الأول لإعادة تروية الدماغ بالتعاون مع جامعة فيينا.
٤. تنظيم ورشة عمل للجراحة المجهرية بالتعاون مع جامعة فيينا.
٥. إضافة عمليات نوعية في جراحة العمود الفقري.
٦. رفع عدد العمليات إلى (١٠٠٠) حالة سنوياً.

النشاطات السريرية ورعاية المرضى:

(أ) عدد مراجعي العيادات الخارجية للدائرة:

عدد المراجعين	الشعبة
٣٨٠٦٠	جراحة العظام والمفاصل
١٠٤١٩	جراحة الدماغ والأعصاب
٢٤٤١٧	جراحة المسالك البولية
٣٩٠٢٥	جراحة العيون
٢٥٣٠٠	جراحة الأنف والأذن والحنجرة

(ب) عدد العمليات الجراحية للدائرة:

عدد العمليات	الشعبة
١٨٦٥	جراحة العظام والمفاصل
٦٤٣	جراحة الدماغ والأعصاب
١٥٠٧	جراحة الكلى والمسالك البولية
٩٢٣	جراحة العيون

(ج) عدد الاستشارات للدائرة:

عدد الاستشارات	الشعبة
٢٨٩	جراحة العظام والمفاصل
٣١٤	جراحة الدماغ والأعصاب
١٦١	جراحة الكلى والمسالك البولية
٢٥٨	جراحة العيون
٤٠	جراحة الأنف والأذن والحنجرة

(د) المجموع الكلي للدائرة:

عدد الاستشارات	عدد العمليات الجراحية	مُراجعي العيادات الخارجية
١٠٦٢	٤٩٣٨	١٣٧٢٢١



دائرة النسائية والتوليد

الجلوس (من اليمين): د. أيمن قطاونة، د. كميل فرام (مدير الدائرة)، أ.د. شوقي صالح.
الوقوف (من اليمين): د. مازن بيشتاوي، د. ميسا خضرا، د. أسماء الباشا، د. ناصر الحُسبان، د. عُقبة القرعان،
د. فداء ذكر الله، ناديا مهيدات.

مدير الدائرة: د. كميل فرام.

وتضم هذه الدائرة نخبة من الاختصاصيين، وهم:

❖ شعبة الجراحة النسائية والتوليد والعقم:

- د. ناصر الحُسبان.

- أ.د. شوقي صالح.

❖ وحدة علاج الأورام النسائية:

- د. مازن بيشتاوي.

- د. كميل فرام.

❖ شعبة طب الأم والجنين:

- د. فداء ذكر الله.

- د. عُقبة القرعان.

- د. أسماء الباشا.

❖ وحدة المسالك البولية النسائية:

- د. أيمن قطاونة.

❖ وحدة الغدد الصم الإنجابي:

- د. ناديا مهيدات.

- د. ميسا خضرا.

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة النسائية والتوليد والعمم من أكبر الدوائر الطبية في المستشفى والتي تأسست بصورتها المستقلة الحالية منذ سنة ١٩٧٩ وذلك بعد انفصالها عن دائرة الجراحة العامة، وقد مرّت بالعديد من مراحل التطوير والتحديث وصولاً لمرحلة الاستقرار بجهود الأوائل الذين بدأوا المشوار، وها نحن نُكمل رصف طريق البناء من بعدهم، وبالرغم من ممارسة الاختصاص الأم (دائرة النسائية والتوليد والعمم) بحرفية بأحدث ما وصلت اليه العلوم الطبية باعتباره القاعدة الأساس لممارسة الاختصاص، فقد عملت الدائرة على إستحداث العديد من الوحدات المتخصصة تماشياً مع التطورات العلمية بالمراكز البحثية والمستشفيات التعليمية المتقدمة مواكبة ومنافسة، فهناك وحدة جراحة الأورام النسائية، وحدة طب الأم والجنين، وحدة الإخصاب والعمم، ووحدة جراحة المسالك البولية النسائية.

الكادر الطبي:

يضم قسم النسائية والتوليد (١٠) أعضاء هيئة تدريس بتفرغ كامل ضمن كادر كلية الطب في الجامعة الأردنية وبالرتب الأكاديمية المتوفرة على السلم الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، إضافة إلى مُساعدي تدريس من أجل الإيفاد للتخصّصات الفرعية بهدف المحافظة على المستوى المتميز للخدمة الطبية، كما يوجد في القسم برنامج الاختصاص العالي حيث يوجد (٣٤) طبيباً بمستويات مُتدرّجة من السنة الأولى بالاختصاص حتى السنة الخامسة.

الخدمات الطبيّة:

تضم هذه الدائرة عدّة وحدات مُتخصّصة تُقدّم الخدمات الطبيّة المتميّزة للمرضى الأردنيين والعرب ضمن اختصاص النسائية والتوليد والعمم، وتشمل هذه الوحدات:

- ١- وحدة جراحة الأورام النسائية.
- ٢- شعبة الإخصاب والمساعدة على الحمل.
- ٣- شعبة طب الجنين والأم / الحمل عالي الخطورة.
- ٤- وحدة جراحة المسالك البولية النسائية.
- ٥- وحدة الممارسة العامّة للاختصاص بكل مجالاته، وهي الممارسة الأكثر شيوعاً، حيث تُوظّف خبرات أعضاء القسم بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية والتعليمية والبحثية، بأسلوب علمي مهني تشاركي نتيجة تبادل الخبرات بين أعضاء القسم في الحالات التي تستدعي ذلك لرسم الخطط العلاجية المناسبة تحت عنوان «حياة المريضة بأولوية علاجية وشفائية»، ويمثّل العمل بهذه الوحدة الهيكل الأساس لاختصاص النسائية والتوليد والعمم بكل مفاصله، فهو المغذي الأساسي لوحدات الاختصاص الفرعي ويساهم باكتساب مهارات جراحية وعلاجية مميّزة.

الخدمات العلاجية:

تُقدّم الخدمات العلاجية والتعليمية ضمن برنامج مُحكم مُبرمج ضمن أُسس الامتيازات السريرية المعتمدة بناءً على متطلبات الجودة لاعتمادية المستشفى الدولية وبوحدات الأقسام الموزعة داخل المستشفى وعلى الشكل الآتي:

١. مبنى العيادات الخارجية في الطابقين الأول والثالث، حيث يُخصّص لكل استشاري (٤) فترات (صباحية ومساءلية أسبوعياً).
٢. مبنى قسم التوليد، وهو مبنى حديث ومستقل ويضم طابقاً مُخصّصاً لطوارئ النسائية والتوليد والعمم، وطابقاً مُخصّصاً للولادة بأشكالها المختلفة ويحتوي على (٣) غرف عمليات مُجهّزة بأحدث المعدات الطبية، و(٨) غرف مراقبة للولادة الطبيعية، وطابقاً بسعة (٧٢) سريراً لحالات رعاية الحوامل وما بعد الولادة، إضافةً لاحتضانه لوحدة المواليد الجدد من الأطفال.

٣. طابق الأمراض النسائية، ويشغل الطابق الأول في مبنى المستشفى الرئيسي ويحتوي على (٣٢) سريراً بكافة الدرجات العلاجية.

٤. وحدة الإخصاب ضمن الطابق الأول في مبنى المستشفى.

٥. وحدة طب الأم والجنين ضمن مبنى الولادة الحديث.

وحدة الممارسة العامة للاختصاص بكل مجالاته:

وهي الممارسة الأكثر شيوعاً، والتي تُعتبر نواة الممارسة في القسم، حيث تُوظف خبرات أعضاء القسم في تقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية والتعليمية والبحثية بأسلوب علمي مهني تشاركي نتيجة تبادل الخبرات بين أعضاء القسم في الحالات التي تستدعي ذلك، لرسم الخطط العلاجية المناسبة تحت عنوان «حياة المريضة مسؤولة جماعية بين أعضاء القسم».

جراحة الأورام النسائية:

تأسست وحدة جراحة الأورام النسائية سنة ١٩٩٨، حيث أن سياسة قسم الأمراض النسائية والتوليد في المستشفى وكلية الطب تُنافس خدماتها التعليمية والعلاجية الصّروح العلمية المتقدمة التي أصبحت تؤمن بسياسة الابتعاد عن مسلكية الممارسة الفردية خصوصاً مع تطوّر الخدمات العلاجية وتشعبها، وتتطلب جراحة الأورام النسائية مهارات جراحية وفنية دقيقة ومُتخصصة يصعب أداؤها في فرص التدريب والخبرة بصورة التعميم كما يعتقد البعض، خصوصاً بتداخل مفاصلها العملية مع اختصاصات مُستقلة، فهناك فواصل تقنية لا يمكن اكتسابها بغير التدريب المُبرمج في مراكز مُتقدمة مُتخصصة بعد الحصول على شهادة الاختصاص، وقد بدأت الخدمة الفعلية في المستشفى لحالات الأورام النسائية تحت إشراف استشاريين مؤهلين بعد حصولهم على زمالة جراحة الأورام النسائية من مُستشفيات تعليمية رائدة ومُنافسة في منتصف تسعينات القرن الماضي، حيث أن الجزء الأكبر من الحالات تُشخص وتُعالج بصورة مباشرة، وأما الجزء الباقي فيمثل الحالات التي تُحوّل من زملاء آخرين، والنتائج العلاجية قد أضافت شمعة جديدة لإنارة نفق الأمراض السرطانية.

جراحة الأورام السرطانية تجمع بين أركانها مقاصد الترابط بين الخبرة والمهارة الجراحية، بحدود تحديد الأولويات العلاجية التي تتراوح بين الخيار الجراحي وخيارات العلاج بالعقاقير الكيماوية أو الإشعاعية أو الهرمونية، وإمكانية اللجوء للعلاج بأكثر من فرصة علاجية، ويكون للطبيب المُعالج النّصيب الأكبر بقرار الاستخدام وتوقيته.

وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل:

تأسست وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل عام ٢٠٠٣، وتقع في طابق النسائية والتوليد في مبنى المُستشفى، وهي من المراكز المُتخصصة والمُتطورة في هذا المجال على مستوى المملكة نظراً لاتباعها أحدث الأسس العلمية المُتطورة لمواكبة كل ما هو جديد في هذا التخصص، حيث تؤمن للمريض الإفادة القصوى من المنجزات العلمية والتقنيات الطبية الحديثة وذلك بدعم من فريق طبي وفنيي مُختبر ومُمرضات من ذوي الكفاءة العالية والخبرة في هذا المجال، وتُقدّم خدماتها بأسعار علاجية مُناسبة.

تُقدّم وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل الخدمات التالية:

١. برامج تحريض الإباضة وترتيب موعد الجماع المُناسب.
٢. الحقن الاصطناعي داخل الرّحم مع برامج تحريض الإباضة.
٣. تحديد جنس الجنين عن طريق فصل الحيوانات المنوية الذكرية عن الإثنوية وحقنها داخل الرّحم مع برنامج تحريض الإباضة.



٤. الإخصاب خارج الجسم (أطفال الأنابيب): ويتم ذلك بتحريض الإباضة عند الزوجة ومراقبة نضوج البويضات بجهاز الأمواج فوق الصوتية وإجراء فحوصات للهرمونات وعند نضوجها يتم سحبها ثم وضع الحيوانات المنوية في حاوية البويضات، ومن ثم الاحتفاظ بها في الحاضنة ويتم التلقيح خلال الساعات الأولى ثم يتم إرجاع الأجنة إلى داخل الرحم وتتم عملية الإرجاع بدون تخدير، وضمن التقنيات المستخدمة:

– التقنية الكلاسيكية أو التقليدية.

– تقنية الحقن المجهرى.

٥. انتزاع الحيوانات المنوية من الخصية بأخذ خزعة أو بواسطة السحب باستخدام إبرة رفيعة ومن ثم عمل الحقن المجهرى.

٦. تجميد السائل المنوي ونسيج الخصية، وفي حالة انعدام الحيوانات المنوية في السائل المنوي يتم أخذ خزعة من الخصيتين للبحث عن حيوانات منوية داخل النسيج نفسه، ومن ثم يتم تجميد الأنسجة لاستعمالها لاحقاً في عملية الحقن المجهرى.

٧. تجميد الأجنة: وهي التقنية التي تمكن الزوجين فى حالة فشل المحاولة العلاجية أو نجاحها ورغبتهم فى تكرار المحاولة من إرجاع الأجنة بعد ذوبان التجميد إلى الرحم.

٨. فحص السائل المنوي.

وحدة طب الأم والجنين والتدخلات الجراحية للجنين:

تأسست وحدة طب الأم والجنين في المستشفى عام ٢٠٠٨، وتقع هذه الوحدة في مبنى التوليد وتعتبر هذا المركز من المراكز المتخصصة والمتطورة على مستوى الأردن والشرق الأوسط في هذا المجال كونه يضم نخبة من الاستشاريين في هذا التخصص على مستوى المملكة.

ويوظف هذا المركز أحدث المهارات العلمية في مجال تشخيص تشوهات الجنين وأمراض الأم الحامل، ويعد المركز الوحيد في المملكة الذي يقدم العديد من التدخلات الجراحية لعلاج أمراض الجنين المختلفة، علماً أن المركز يقدم خدماته لجميع المرضى الأردنيين والعرب ويشرف على المركز كادر طبي ذو خبرة عالية بالإضافة إلى وجود مختبر وراثي ذو كفاءة عالية في هذا المجال.

وتقدم وحدة طب الأم والجنين الخدمات التالية:

١. فحوصات سلامة الجنين وتضم ما يلي:

- أ- الفحوصات باستعمال جهاز الأمواج فوق الصوتية، وذلك باستعمال أجهزة السونار الحديثة وتستخدم تقنية ثنائي وثلاثي ورباعي الأبعاد.
- ب- سحب العينات من المشيمة في الأسبوع (١٠-١٤) والسائل الأمنيوسي بعد الأسبوع (١٦) من الحمل، وذلك لتشخيص بعض أمراض الجنين مثل خلل الجيني، الطفرات الجينية وبعض الأمراض الوراثية مثل مرض التلاسيميا والأمراض التي يصاحبها خلل في عملية الأيض.
- ج- فحوصات التأكد من صحة نمو الجنين وترويته الدموية من المشيمة.

٢. التدخلات الجراحية للجنين والهدف منها قد يكون تشخيصياً أو علاجياً أو الاثنين معاً في نفس الوقت، وتشمل هذه الإجراءات:

- إعطاء الدم للجنين بتشخيص فقر الدم عند الجنين في حالة تضارب العامل الريزيبي ويعد المركز من المراكز المتقدمة في الشرق الأوسط لعلاج مثل هذه الحالات حيث يستقبل المركز حالات من الدول الشقيقة المجاورة مثل العراق وليبيا وسوريا وفلسطين، وقد تم إجراء أكثر من (٣٠٠) عملية لنقل الدم للجنين داخل بطن الأم منذ إنشاء المركز وكانت نسبة نجاح هذه العمليات أكثر من (٩٥٪).
- إجراءات جراحية متقدمة بواسطة منظار الجنين الجراحي الدقيق واستعمال الأدوات الجراحية اللازمة الدقيقة الأخرى، وذلك لعلاج أمراض الجنين التي يمكن معالجتها داخل الرحم مثل وجود خلل في الجهاز البولي أو الجهاز اللمفاوي (الذي يصاحبه سوائل حول الرئتين) عند الجنين، علماً بأن جميع هذه الإجراءات تتم تحت مراقبة جهاز الألتراساوند ثلاثي ورباعي الأبعاد.

الجراحية البولية النسائية:

تأسست هذه الوحدة سنة ٢٠٠٤، ويعنى هذا الاختصاص بالمرضى اللواتي يعانون من السلس البولي (التبول اللاإرادي) وهبوط الرحم عن مستواه التشريحي بدرجاته والمهبل بأنواعه (الفتق الأمامي، الفتق الخلفي، الفتق الأمامي والخلفي، وفتق قبو المهبل) ويتم علاج هذه الحالات بالطرق الجراحية الحديثة، حيث يجرى سنوياً حوالي (٢٥٠) عملية جراحية لعلاج السلس البولي وهبوط الرحم.

قسم الطوارئ:

البوابة الفنية والمدخل الذهبي لقسم النسائية والتوليد بكافة خدماته، وافتتح قسم طوارئ النسائية والتوليد بصورته المستقلة عام ٢٠١٣ ضمن مبنى التوليد الجديد بعد أن كان ضمن طوارئ المستشفى بشكل عام، ويُقدّم خدماته على مدار الساعة حيث يشغل الطابق الأول في مبنى التوليد الحديث، وتُقدّم فيه الخدمة الطبية المُنهجية بواسطة كادر طبي من المقيمين المؤهلين للتعامل مع الحالات الطارئة تحت الإشراف المباشر للاستشاريين في القسم إضافةً لكادر ترميزيٍّ مُميّز، فهناك وحدة مُتخصصة بفرز الحالات الطارئة وتصنيفها إضافةً لتوفر الخدمات المساندة مثل: صيدليةً مُستقلة، مُختبر، عُرف لفحص المرضى مُزوّدة بأجهزة تخطيط لسلامة الجنين، وأجهزة سونار حديثة للمُساعدة على تقييم الجنين وغرفة ولادة مُجهّزة للحالات الطارئة وغرفة ولادة جراحية.

ويُعدُّ أسلوب الخدمة العلاجية مُتكامل بالشكل الذي يسمح بالتصنيف وفرز الحالات لتوفير المشورة العلاجية باعتبار القسم المُصنّف الأساسي للحالات الطارئة ليتقرّر إدخالها بصورة فورية أو تقديم الخدمة المناسبة وترتيب موعد المُراجعة في العيادات الخارجية، وقد بلغ عدد المراجعين لهذا العام (١٥٥١٠)، أدخل منهم (٤١٧٤).

ويُبيّن الجدول التالي الإحصائية السنوية للعمل السريري في القسم للعام ٢٠١٧:

العدد	الإجراء
٢٤٥٣	الولادات المهبلية
٢٠٥٦	الولادات الجراحية
٤٧٤٨	مجموع الولادات
٢٨٩١ / بمعدل (٢٤١) عملية شهرياً	العمليات النسائية

ويُبيّن الجدول التالي أعداد مُراجعي العيادات الخارجية / قسم النسائية:

المجموع الكلي	قسم النسائية ورعاية الحوامل
٥٤٩٣٧	٩٤٣٧

الإحصائية السنوية لوحدة الإخصاب والمُساعدة على الحمل عام ٢٠١٧: بلغ عدد الإجراءات (١٠٠٤) إجراءً.

الإحصائية السنوية لوحدة طب الأم والجنين: بلغ عدد الإجراءات (٣٩٦٩) إجراءً.



دائرة التخدير والإنعاش

مدير الدائرة: أ.د. سامي أبو حلاوة.

أ.د. عبد الكريم العويدي (١٧ / ٩ / ٢٠١٧).

نبذة عن الدائرة:

بدأ تخصص التخدير والعناية الحثيثة في كلية الطب مع بدايات التخصصات الطبيّة السريريّة، في الكلية، ممثلاً بشعبة التخدير والعناية الحثيثة التابعة لقسم الجراحة العامّة، وقد تمّ تحويل الشعبة إلى دائرة التخدير والعناية الحثيثة في عام ٢٠٠٧ لتكون أبرز دوائر المستشفى، ويتبع لها الوحدات التالية:

- وحدة التخدير.
- وحدة العناية الحثيثة.
- وحدة الألم المزمن.
- وحدة علاج الألم الحاد.

الكوادر العاملة:

- ١- الأطباء الاستشاريون: (١١) و (٣) مُساعدين لأغراض الابتعاث.
- ٢- الأطباء المقيّمون: انضمّ (١٦) مُقيماً للتدريب في برنامج الإقامة في التخصص، ليُصبح العدد الكلي للمُقيّمين (٣٥) مُقيماً.
- ٣- تخرّج من قسم التخدير (١٧) أطباء مؤهلين لامتحان شهادة البورد الأردني في التخدير والعناية الحثيثة.
- ٤- انضمّ (٢) فنيّ تخدير، ليُصبح العدد الكلي (٣٠) فنياً.

المسار التعليمي والأكاديمي للدائرة:

١. تطوير برنامج المحاضرات الصباحية لأطباء الدّراسات العليا في التخصص بحيث تمّ التركيز على مواكبة التطورات.
٢. المشاركة في النّشاطات العلميّة للجمعيّة الأردنيّة لأخصائيّ التخدير والمشاركة في أيام علميّة أقيمت في مُستشفيات تعليميّة خارج الجامعة.

٣. إجراء مجموعة من الأبحاث في مجالات عدّة من تخصص التخدير.
٤. نشر مجموعة من الأبحاث العلميّة التي أُجريت في الدائرة في تخصص التخدير في مجلات محليّة وعربيّة وعالميّة.
٥. مشاركة كافة أعضاء القسم في مؤتمرات وورشات عمل عالميّة.
٦. السّير بإجراءات الابتعاث لمُساعدِي البحث والتّدرّيس للتخصّص في تخصصات فرعيّة تشمل مُعالجة الألم المزمن وتخدير الأعصاب.
٧. نشر بعض الأبحاث العلميّة التي أُجريت في القسم.

المسار المهني للدائرة:

- رفد القسم بمجموعة جديدة من أجهزة التخدير والمراقبة المتطوّرة، وذلك إثراءً لعمليّة التّدريب والتّعليم المُستمر.
- توفير التّجهيزات والكادر الطبي في التخصص لغُرف العمليّات الجديدة، وتشمل غُرفة الحالات الطارئة وغُرفة جراحة العظام، والعمل جارٍ لتجهيز غُرفتي عيون وجراحة منظار.
- إجراء التّخدير اللازم بأنواعه المُختلفة لحوالي (١٥٠٠٠) حالةً.
- تفعيل وزيادة إنتاجيّة العمليّات الجراحيّة تحت البنج العام في وحدة العناية النهارية.

الخدمات الطبيّة السريّة للدائرة:

- التّخدير العام اللازم لإجراء مختلف العمليّات الجراحيّة.
- التّخدير النّصفي والمكاني والطّرفي حسب مُتطلّبات الحالة.
- التّسكين الدوائّي (Sedation) اللازم في بعض الإجراءات الطبيّة.
- العناية بالمرضى في وحدة الإنعاش.
- العناية بالمرضى في وحدة العناية المركزيّة الرئيسيّة ووحدة العناية الحثيثة لعمليّات القلب.
- خدمة علاج الألم الحاد.
- خدمة علاج الألم المزمن.
- خدمة التّعامل مع حالات توقّف القلب والنّفس (resuscitation pulmonary-cardio).
- الاستشارات الطبيّة التي تتعلّق بالتّخدير.

المجالات المُختلفة المُغطّاة بخدمات القسم، وتشمل:

- عمليّات الجراحة العامّة.
- عمليّات الجراحات الخاصّة المُختلفة.
- خدمة التّسكين الدوائّي في وحدات تفتيت الحصى والتّنظير والقسطرة.
- وحدة العناية الحثيثة المركزيّة.
- وحدة العناية الحثيثة لعمليّات القلب.



دائرة الأمراض الباطنية

• رئيس الدائرة: د. سعيد دحبور.

• وتضم دائرة الباطنية نخبة من الاختصاصيين، وهم:

❖ شعبة الأمراض الصدرية:

– أ.د. نذير عبيدات. – د. خالد العويدات. – د. ميساء منصور.

❖ شعبة أمراض القلب:

– د. أكرم الصالح. – د. حنا مخامرة. – د. طارق القسوس.
– د. عمر عبيدات. – د. عمر الخطيب.

❖ شعبة أورام الدم والأورام:

– أ.د. عبد الله العويدي. – د. ليث الشوبكي. – د. حسام القيسي.

❖ شعبة أمراض الكلى:

– أ.د. أيمن وهبة. – د. عزت العوّا. – د. سميحة الشلة.
– د. رندة فرح. – د. حسين الحوري.

❖ شعبة الأمراض العصبية:

– أ.د. يعقوب البهو. – د. سعيد دحبور. – د. محمد المر.

❖ شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية:

– د. نور المعاني. – د. رند مجلي.

❖ شُعبة الأمراض المُعدية:

- د. فارس البكري.
- د. نور داود.

❖ شُعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد:

- د. عوني أبو سنينه.
- أ. د. ياسر الريان.
- د. إياد السويطي.
- د. ناديا خميس.

❖ شُعبة السكّري والغُد الصّم والوراثة:

- د. منذر المومني.
- د. أيمن عارف.
- د. حسام الحوري.
- د. عودة الدلاهمة.
- د. هبة عباسي.

❖ شُعبة أمراض المفاصل والرّوماتيزم:

- د. مروان العدوان.
- أ.د. خضر مصطفى.
- د. فاطمة نعيمات.
- د. علا حجاوي.

❖ شُعبة طب الأسرة:

- أ.د. فريهان البرغوثي.
- أ. د. ندى ياسين.
- د. سهى خليفة.
- د. لانا هلسه.
- د. روبي إبراهيم جبر.
- د. هنا أبو حسان.

❖ شُعبة الأمراض النفسيّة:

- د. رضوان بني مصطفى.

نبذة عن الدائرة:

تعد دائرة الأمراض الباطنيّة في المستشفى من أهمّ الدوائر، حيث تضمّ (١٢) شُعبة وهي: شُعبة الأمراض الصدريّة والتنفسية، شُعبة الغُد الصّم والسكّري والوراثة، شُعبة أمراض الأعصاب، شُعبة أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعيّة، شُعبة أمراض القلب والشرايين، شُعبة أمراض المفاصل والرّوماتيزم، شُعبة أمراض الدّم والأورام، شُعبة الأمراض النفسيّة، شُعبة الأمراض الجلديّة والتناسليّة، شُعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد، شُعبة الأمراض المُعدية وشُعبة طب الأسرة.

كما وتضمّ الدائرة (٢٧) عضو هيئة تدريس و(٦) مُساعدين بحث وتدرّيس و(٦) مُحاضرين مُتفرّغين و(٤٠) مُحاضر غير مُتفرّغ (مُشرفين أكاديميين وأطبّاء دوام جُزئي)، وما يُقارب (٢١) زميل مُتدرّب في شُعب الدائرة المختلفة، وهذه الأعداد تزداد سنة بعد أخرى، وكذلك تضمّ الدائرة مجموعة من الموظّفين والفنيّين العاملين في الشُعب المختلفة يسعون لتوفير مُستوى عالٍ من جودة العمل وخدمة المرضى، كما أنّ هناك تدريب، وتعليم مُتواصل لكافة الكوادر.

والدائرة تتماشى وتُعزّز رؤية كلية الطب في الجامعة الأردنية والمستشفى في تقديم خدمة مُتميّزة وبكفاءة عالية وكذلك بالعمل على تخريج أطباء أكفاء قادرين على الانخراط في العمل المهني والتدريسي والبحث العلمي. كما تُقدّم الدائرة خدماتها في مجالات رعاية المرضى ومجال التعليم والتدريب وكذلك في البحث العلمي، فضلاً عن الخدمة السريرية المُقدّمة للمرضى والتعليم الطبي لطلاب الطب وطلاب الدراسات العليا والتي تُعتبر خدمات استثنائية ذات مستوى عالٍ.

بالإضافة إلى ذلك تقديم برامج تدريبية مُتقدّمة في معظم التخصصات الفرعية للطب الباطني، كما تلتزم الدائرة بإجراء البحوث المُبتكرة في مجال العلوم السريرية وغير السريرية ذات العلاقة الوثيقة مع الطب الباطني والتي من شأنها توسيع حدود المعرفة الطبية، بالإضافة إلى وجود تعاون كبير بين مركز العلاج بالخلايا الجذعية في الجامعة الأردنية ودائرة الأمراض الباطنية حيث يُقدّم المركز العديد من الخدمات للمرضى وإجراء الأبحاث العلمية. تملك الدائرة الكثير من الإمكانيات المُتميّزة من أجهزة ومختبرات وفريق مُتخصّص من أعضاء هيئة التدريس والأطباء والفنيين والمُمرضين والموظفين مُلتزمين جميعاً بتقديم مستوى مُتميّز من التّحصيل العلمي للطلبة، والخدمة السريرية للمرضى والتدريب الطبي في (١١) تخصص فرعي لطب الأمراض الباطنية.

الشعب والوحدات التابعة لدائرة الأمراض الباطنية:

١. شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية.
٢. شعبة الجهاز الهضمي والكبد.
٣. شعبة أمراض الدم والأورام.
٤. شعبة أمراض الكلى.
٥. شعبة أمراض القلب والشرايين.
٦. شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية.
٧. شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم.
٨. شعبة الغُدَد الصّم والسّكري.
٩. شعبة الأمراض النفسية.
١٠. شعبة أمراض الدّماغ والأعصاب.
١١. شعبة الأمراض المعدية.
١٢. شعبة طب الأسرة.
١٣. وحدة العناية الحثيثة للأمراض الباطنية (MICU).
١٤. وحدة العناية الحثيثة لأمراض القلب (CCU).
١٥. وحدة الكلية الاصطناعية.
١٦. وحدة فصل خلايا الدم.
١٧. وحدة مُختبر النّوم.
١٨. وحدة تنظير الجهاز الهضمي.
١٩. وحدة المُعالجة التنفسية.
٢٠. وحدة مُختبر القلب.
٢١. وحدة تخطيط الدّماغ والأعصاب.
٢٢. وحدة الطب النّفسي.
٢٣. مركز الخلايا الجذعية في الجامعة الأردنية.

تقدم الدائرة عدداً من الخدمات وإجراء الفحوصات الطبية التالية للمرضى:

- علاج التنفس الاصطناعي غير النافذ باستعمال ثلاثة أجهزة حديثة في وحدة الـ (MICU).
- علاج التنفس بواسطة أجهزة الـ (BiPAP)، الـ (CPAP) أجهزة ضغط الهواء الإيجابي بأكثر من ضغط.
- إجراء فحص النوم.
- تنظير الرئتين واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام في القصبات الهوائية.
- تنظير الرئتين لتوسيع التضيقات في المجاري التنفسية العليا بواسطة البالون وأشعة الليزر والحقن بالأدوية الموضعية.
- فحص وظائف التنفس.
- تنظير الجهاز الهضمي واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام والحميات في القولون.
- تغيير كريات الدم الحمراء.
- زراعة نخاع العظم.
- إجراء عمليات فصل البلازما والصفائح.
- استئناف برنامج زراعة الكلى في المستشفى.
- تحديث أجهزة غسيل الكلى في وحدة الكلية الاصطناعية.
- تصوير صدى القلب.
- تخطيط القلب.
- فحص الجهد.
- القسطرة التشخيصية والتداخلية.
- تقديم خدمات الطب النفسي لمراجعي العيادات النفسية في العيادة الخارجية.
- تقديم الاستشارات السريرية في الطب النفسي للأقسام المختلفة في المستشفى.
- تخطيط الدماغ.
- تخطيط الأعصاب والعضلات.
- تخطيط العصب البصري.
- تخطيط الدماغ بواسطة الفيديو / لمدة ساعة.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٧:

- إجراء عمليات تنظير بالكبسولة الذكية لأول مرة في المستشفى على مستوى المملكة.
- إجراء إجراءات متميزة في تنظير الرئة، وذلك من خلال استئصال الأورام في المجاري التنفسية والرئتين وتوسيع تضيقات القصبات بالليزر والبالونات الموسعة للقصبات الرئيسية.
- فحص وتشخيص ومعالجة المرضى المراجعين للعيادات التابعة لدائرة الأمراض الباطنية في المستشفى.
- إجراء غسيل بلازما.
- إجراء زراعة خلايا جذعية لمرضى من داخل الأردن وخارجه.
- تقديم الاستشارات الطبية إلى الأقسام الطبية المختلفة.
- تدريب الأطباء المقيمين / طلبة الدراسات العليا.
- تدريب الأطباء الزملاء في الشعب المختلفة، وذلك لغايات تقديم امتحانات المجلس الطبي الأردني وامتحانات البورد العربي.

- تعيين محاضرين متفرّعين ومُحاضرين غير متفرّعين ومدّرّسين ومساعدِي بحث وتدرّيس لغايات الابتعاث للعمل في الدائرة.
- المشاركة في نشاطات دائرة الأمراض الباطنيّة في كليّة الطب في الجامعة الأردنيّة واللجان الداخليّة والخارجيّة.
- تدريب الأطباء المقيمين من دائرة الطوّارئ والحوادث وطبّ الأسرة وجراحة الأعصاب وجراحة الفم والفكين.
- تدريب طلبة سنة رابعة وخامسة وسادسة طب في الجامعة الأردنيّة.
- عقد عدّة امتحانات سريريّة للبورد العربي.
- عقد عدّة امتحانات كتابيّة وسريريّة لأطباء البورد الأردني.
- ارتفاع نسبة الإشغال وعدد المرضى المدخّلين في دائرة الأمراض الباطنيّة.
- معالجة المرضى في الوحدات الطبيّة المتخصّصة.

نشاطات الدائرة ٢٠١٧:

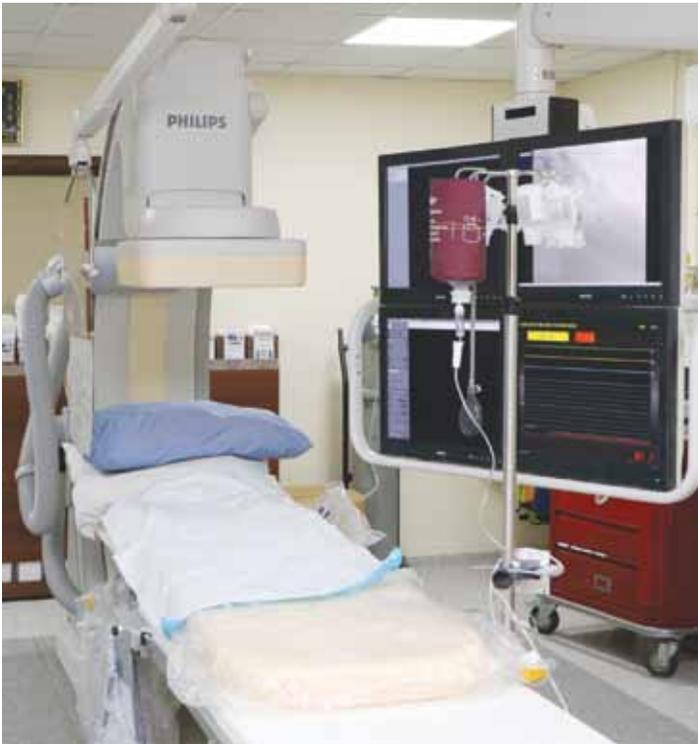
عقدت الدائرة نشاطات متعددة خلال سنة ٢٠١٧:

- إجراء التّقدير الصّباحي اليومي والذي يحضره أعضاء هيئة التدريس والأطباء المقيمين والطلاب.
- إجراء نشاط يومي يُعقد في مدرّج المستشفى يحضره كافة أعضاء هيئة التدريس في الدائرة وكافة الأطباء المقيمين والمتدربين (الزملاء) والطلاب.
- امتحانات البورد الأردني في الأمراض الباطنية والتخصّصات الفرعيّة التابعة لدائرة الأمراض الباطنيّة.
- امتحانات البورد العربي في الأمراض الباطنية والتخصّصات الفرعيّة التابعة لدائرة الأمراض الباطنيّة.
- إجراء نشاط أسبوعي (مُحاضرة) يوم في الأسبوع لكافة التخصّصات في الدائرة كل شعبة على حدا، حيث يقوم بحضور هذه المُحاضرة أعضاء هيئة التدريس والأطباء المتدربين والأطباء المقيمين وأطباء الامتياز والطلاب وبعض الفنيين.
- إجراء نشاط أسبوعي كل يوم الأربعاء من كل أسبوع بعنوان: (Market Flee).

شعب الدائرة:

وتضمّ دائرة الأمراض الباطنيّة العديد من الشعب، وهي:

١. شعبة الأمراض الصّدرية والتنفسية.
٢. شعبة الجهاز الهضمي والكبد.
٣. شعبة أمراض الدّم والأورام.
٤. شعبة أمراض الكلى.
٥. شعبة أمراض القلب والشرايين.
٦. شعبة الأمراض الجلديّة والتناسليّة.
٧. شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم.
٨. شعبة الغدد الصّم والسّكري.
٩. شعبة الأمراض النفسية.
١٠. شعبة أمراض الدّماغ والأعصاب.
١١. شعبة الأمراض المعدية.



شُعبة الأمراض الصِّدرية والتنفسية:

تقوم الشعبة بعمل إجراءات طبية مُتخصِّصة وتالياً إحصائية بالإجراءات لسنة ٢٠١٧:

unit	Inpatient	Outpatient	Total
ABG	20455	8870	29325
Small volume nebulizer	35787	11	35798
Vitalograph	5040	11	5051
CPAP	2089	73	2162
BIPAP	2636	124	2760
Flow volume loope	630	4958	5588
DLCO	110	754	864
LUNG VOLUME	24	85	109
PL-PE MAX	3	3	6
Mechanical Ventilator	6469		6469
i.s	563	2	565
Oximetry		469	469

مُختبر القلب:

الجداول يوضِّح عدد الإجراءات التي أُجريت في مختبر القلب لسنة ٢٠١٧:

المجموع	إجراءات المرضى الخارجين	إجراءات المرضى المُدخِلين	اسم الإجراء
10017	7064	2953	Echocardiogram
87	82	5	Holter ECG monitor (24) hr
6008	5765	243	ECG
593	568	25	Treadmill test (TMT)
47	12	35	Transesophageal ECHO

وحدة فصل خلايا الدم:

إجراءات وحدة فصل خلايا الدم لعام ٢٠١٧:

Procedure Name	Times
Leukapheresis	3
Plateletpheresis	27
Red blood cells exchange	12
Plasma exchange	119

وحدة الكلى:

الجدول يوضح عدد الإجراءات التي أُجريت في وحدة الكلى لسنة ٢٠١٧:

Month	No. off patients	In patient	New patient	Subclavian insertion	Blood TX	MICU	Death
January	1007	103	9	1	22	13	0
February	926	80	6	0	15	26	0
March	976	68	8	5	10	20	0
April	1034	83	9	1	17	29	1
May	1056	71	8	0	13	29	0
Jun	1028	93	10	1	30	18	0
July	1091	141	6	0	23	14	0
August	1120	66	0	0	23	10	0
September	1075	104	13	0	31	11	1
October	1111	89	6	0	30	52	0
November	1123	119	3	0	34	44	2
December	1043	86	6	0	28	20	3
Total	12.590	1103	84	7	276	286	7

● شعبة الأمراض النفسية:

- تتلخّص إنجازات ونشاطات شعبة الأمراض النفسية في عدّة نقاط أهمّها:
- تقديم خدمات العلاج والتّشخيص والمتابعة لمرضى العيادة النفسية.
- تقديم الاستشارات السريريّة لمرضى الرّاقدين في الأقسام.
- تدريس وتدريب طلبة كليّة الطب في اختصاص الطب النفسي.
- تدريس مادّة العلوم السلوكيّة لطلبة السنة الثالثة في كليّة الطب.
- المشاركة في لجان كليّة الطب في الجامعة والمستشفى.
- إعطاء الاستشارة الطبيّة النفسية لمرضى المحالين من اللجان الطبيّة والمحاكم.
- المشاركة في النّشاطات السريريّة والعلميّة للمستشفى.
- المشاركة في اللجان والنّشاطات العلميّة والطبيّة داخل وخارج الجامعة والمستشفى.

● أهداف وتطلّعات الدائرة:

- المساهمة في إعداد طلبة كليّة الطب وتخريجهم كأطباء، وتخريج طلبة الدّراسات العليا كأطباء اختصاصيين وفقاً للمعايير المهنيّة العالية وتدريب الزملاء وإعدادهم مهنيّاً كأطباء مُتخصّصين في تخصصات الطب الباطني المختلفة، بحيث يكون المريض محور عملهم.
- الحصول على مستوى كاف من المعرفة الطبيّة لفهم الحقائق الأساسيّة والمفاهيم الأساسيّة والمبادئ الأساسيّة للممارسة الطبيّة المختصّة وفقاً لمستوى التّأهيل الذي حصلوا عليه.
- أن يحصل الطالب والمتدرب على أعلى مستوى من الأداء الفعّال والكفاءة في اتّخاذ السيرة المرضيّة، وحلّ المشكلات المرضيّة والتّفسير، ومهارات الاتّصال واتّخاذ القرارات السريريّة في مجال الوقاية والتّشخيص والعلاج من المرض.

● شعبة أمراض الجهاز الهضمي:

الجدول التالي يبيّن إجراءات وإحصائية شعبة أمراض الجهاز الهضمي للعام ٢٠١٧:

Procedure name	Total NO.in patient	Total No. out patient	Total in and out
Endoscopy	1281	1725	3006
Colonoscopy	767	1335	1993
ERCP	202	18	220
PEG TUBE	29	-	29
Double balloon Enteroscopy	13	1	14
Capsule endoscopy	11	8	19
24 PH monitoring	7	69	76
Esophageal motility Test	8	118	126
Bronchoscopy	120	78	198
Anorectal manometry	1	21	22
Endoscopicultrasonography	19	28	47

● شعبة أمراض الاعصاب:

الجدول التالي يبيّن إجراءات وإحصائية شعبة أمراض الأعصاب لعام ٢٠١٧:

المجموع	عدد اجراءات المرضى الخارجيين	عدد اجراءات المرضى الداخليين	اسم الإجراء
		12	ECOG
22	21	1	Video EEG 5 hours
4	2	2	Video EEG 3 hours
57	55	2	Video EEG 6 hours
9	5	4	Video EEG 1 hours
26	21	5	Video EEG 4 hours
		114	Video EEG 10 hours
1785	1354	431	EEG
		1	Video EEG 9 hours
		1	تخطيط الحواس
10	5	5	Video EEG 5 hours
199	148	51	VEP (EP)
		150	EMG or NCS

● شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية:

تقوم الشعبة بعمل إجراءات طبيّة مُتخصّصة، وتالياً إحصائيّة بالإجراءات لعام ٢٠١٧:

PROCEDURE	IN PATIENT(No.)	OUTPATIENT(No.)	TOTAL
ABGs	20455	8870	29325
Small vollume nebulizer	35787	11	35798
Vitalograph	5040	11	5051
CPAP	2089	73	2162
BIPAP	2636	124	2760
Flow vollume loope	630	4958	5588
DLCO	110	754	864
LUNG VOLUME	24	85	109
PI-PE MAX	3	3	6
Mechanical Ventilator	6469		6469
i.s	563	2	565
oximetry		469	469



دائرة طبّ الأطفال

رئيس الدائرة: أ.د. إياد العموري.

تضم دائرة طب الأطفال نخبة من الاختصاصيين، وهم:

❖ شعبة أمراض الدماغ والأعصاب:

– أ.د. أميرة المصري.

– أ.د. عبد الكريم القضاة.

❖ شعبة حديثي الولادة:

– د. منار اللواما.

– أ.د. إيمان بدران.

❖ شعبة الأمراض السارية والمعدية:

– أستاذ شرف أ.د. نجوى خوري.

❖ شعبة الجينات والأمراض الوراثية عند الأطفال:

– أ.د. حاتم الشنطي.

❖ شعبة أمراض الكلى عند الأطفال:

– د. جمانة البرامكي.

❖ شُعبة أمراض القلب عند الأطفال:

- أ.د. إياد العموري.
- د. ليلي توتنجي (دوام جزئي).

❖ شُعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد والتغذية عند الأطفال:

- د. فريد خضير.
- أ.د. محمد الرواشدة (دوام جزئي).

❖ شُعبة أمراض الغُدِّ الصِّمِّ والسُّكري عند الأطفال:

- د. رشا عودة.
- د. عبير العسَّاف.

V شُعبة العناية الحثيثة للأطفال:

- د. أميرة ضاهر.

❖ العيادة العامة للأطفال:

- د. رندة مسعود.
- د. حنان الخميس.
- د. ريم الجلال.

❖ شُعبة الأمراض التنفسية:

- د. منى خاطر (دوام جزئي).

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٧:

- المشاركة في العديد من المؤتمرات المحليَّة والعالميَّة في طب الأطفال وتقديم عدَّة أوراق علميَّة.
- نشر (٢٤) بحث في التخصَّصات المختلفة في طب الأطفال في مجلات عالميَّة.
- المساهمة في اللجان المختلفة في المُستشفى مثل لجنة البحث العلمي، الملفات وتحسين الجودة.
- المشاركة في تدريس وتدريب طلبة أكاديميَّة الأمير حسين بن عبد الله الثاني للخدمة المدنيَّة.

شُعبة العناية المُركزة للمواليد:

- اعتماد المُستشفى من قِبَل البورد العربي كمرکز للتدريب في تخصَّص العناية الحثيثة للمواليد (أول مركز معتمد في الأردن).
- الاستمرار في برنامج العناية الصَّيدلانيَّة لحديثي الولادة، حيث يتم تحضير الأدوية والمحاليل ومُراجعتها من قِبَل صيدلانيَّة سريريَّة.
- الإشراف على طلبة الماجستير في العلوم الصيدلانيَّة.
- الاستمرار في برنامج تدريب الكوادر التمريضيَّة محلياً وإقليمياً.

شُعبة قلب الأطفال:

- توقيع اتفاقية للتعاون في مجال قلب الأطفال بين الجامعة الأردنية ومُستشفى (Bambino Gesù) للأطفال في روما- إيطاليا.
- إجراء (٨٠) عملية قسطرة لقلب الأطفال من ضمنها إغلاق الفتحات البطينية والأذينية وتوسيع الشريان الأبهر والصمام الرئوي والأبهر، بالإضافة إلى إجراء عدّة حالات لأمراض القلب الخلقية عند البالغين.
- إجراء (٢٨٠٠) تصوير لقلب الأطفال بالأموح الصوتية (pediatric echocardiography)، و(١٥٠) تصوير لقلب الجنين (fetal echocardiography).
- إجراء العديد من حالات التصوير الطبقي المحوري وثلاثي الأبعاد للقلب والشرايين للأطفال والمواليد الذين يُعانون من أمراض قلب خلقية بالتعاون مع دائرة الأشعة.
- استمرار التعاون مع الأمم المتحدة وجمعية العون الصحي لعلاج الأطفال الذين لديهم أمراض خلقية في القلب.
- تقديم مُحاضرة في مؤتمر جمعية القلب الأردنية حول علاج المواليد المُصابين بمرض رتق الصمام الرئوي عن طريق القسطرة في مستشفى الجامعة الأردنية (JUH experience in catheter management of pulmonary atresia/ intact ventricular septum).



شُعبة الجهاز الهضمي والكبد والتغذية:

- افتتاح وحدة تنظير الجهاز الهضمي للأطفال في المُستشفى مُجهّزة بأحدث أجهزة تنظير المعدة والقولون تُناسب جميع الأعمار ابتداءً من عُمر حديثي الولادة.
- وضع أنبوب التغذية للمعدة عن طريق الجلد لطفل مريض (percutaneous endoscopic gastrostomy tube, PEG tube).
- تعيين أخصائية تغذية للأطفال، مُلحقة بالدائرة، تُقدّم الخدمات المتنوّعة للمرضى المُراجعين والمنومين.
- البدء بتقديم علاج لمرضى التشنجات العصبية المُزمنة عن طريق الحمية الخاصة الغنية بالأجسام الكيتونية (ketogenic diet).



الأوراق العلمية التي تم نشرها خلال العام ٢٠١٧ والتي بلغ عددها (٢٤) ورقة علمية، وهي:

- 1) Heterozygous PDGFRB mutation in a three-generation family with autosomal dominant infantile myofibromatosis. Lepelletier C, Al-Sarraj Y, Bodemer C, Shaath H, Fraitag S, Kambouris M, Hamel-Teillac D, El-Shanti H, Hadj-Rabia S. Acta Dermato-Venereologica 2017; in press.
- 2) Hadj-Rabia S, Brideau G, Al-Sarraj Y, Maroun RC, Figueres ML, Leclerc-Mercier S, Olinger E, Baron S, Chaussain C, Nochy D, Taha RZ, Knebelmann B, Joshi V, Curmi PA, Kambouris M, Vargas-Poussou R, Bodemer C, Devuyt O, Houillier P, El-Shanti H. Multiplex epithelium dysfunction due to CLAUDIN-10 mutation: the HELIX syndrome. Genet Med; in press.
- 3) Platt DE, Hariri E, Salameh P, Merhi M, Sabbah N, Helou M, Mouzaya F, Nemer R, Al-Sarraj Y, El-Shanti H, Abchee AB, Zalloua PA. Type II diabetes mellitus and hyperhomocysteinemia: a complex interaction. Diabetology & Metabolic Syndrome 2017; 9(1):19.
- 4) Bakri F, Adwan M, El-Shanti H. Citation classics in chronic granulomatous disease: A bibliometric analysis. Int J Clin Exp Med 2017; 10(4):6204-6220.
- 5) Ahram DF, Al-Sarraj Y, Taha RZ, Elhag S, Al-Shaban F, El-Shanti H, Kambouris M. A Chromosomal Microdeletion of 15q in A Female Patient with Epilepsy, ID and Autism Spectrum Disorder: A Case Report. Clin Case Rep. 2017; 5(6): 1013-1017.
- 6) Oral paracetamol versus oral ibuprofen for treatment of patent ductus arteriosus. M Al-lawama, I Alammori, T Abdelghani, E Badran. Journal of International Medical Research, 0300060517722698.

- 7) Incidence of Congenital Heart Disease in Jordanian Children Born at Jordan University Hospital; a Seven-Year Retrospective Study. AL-Ammouri Iyad, F Ayoub, L Tutunji. *Jordan Medical Journal*, 51,(3), 2017.
- 8) Parental knowledge and attitudes towards epilepsy–A study from Jordan. A Masri, S Aburahma, A Khasawneh, AAL Qudah, O Nafi, M Al Momani, *Seizure-European Journal of Epilepsy* 53, 75-80.
- 9) Mutations in KEOPS-complex genes cause nephrotic syndrome with primary microcephaly. DA Braun, J Rao, G Mollet, D Schapiro, MC Daugeron, W Tan, A Masri. *Nature genetics* 49 (10), 1529.
- 10) Hyperekplexia: Report on phenotype and genotype of 16 Jordanian patients. A Masri, SK Chung, MI Rees. *Brain and Development* 39 (4), 306-311.
- 11) Clinical genomics expands the morbid genome of intellectual disability and offers a high diagnostic yield. S Anazi, S Maddirevula, E Faqeih, H Alsedairy, F Alzahrani, A Masri ...*Molecular psychiatry* 22 (4), 615.
- 12) Type and etiology of pediatric epilepsy in Jordan. AA Al-Qudah, A Albsoul-Younes, AT Masri, SK AbuRahmah, IA Alabadi, ...*Neurosciences* 22 (4), 267-273.
- 13) Chromatographic Characterization and Method Development for Determination of Levetiracetam in Saliva: Application to Correlation with Plasma Levels. II Hamdan, M Alsous, AT Masri. *Journal of analytical methods in chemistry* 2017.
- 14) Epidemiological Features of Clostridium difficile Colonizing the Intestine of Jordanian Infants. EN Abu-Khader, EF Badran, AA Shehabi. *International Journal of Microbiology* 2017.
- 15) Mortality and Short-Term Outcomes of Very Low Birth Weight Infants at a Tertiary Care Center in Jordan: Comparison with Other Countries. M Al-lawama, T Abdelghani, E Badran. *Pediatr Ther* 7 (311), 2161-0665.1000311. 2017.
- 16) Evaluating the Role of Measuring the Perineal Length as a Predictor of Progress of Labor and Obstetrical Trauma. TA Farghaly, OM Shaaban, AF Amen, HT Salem, I Elnashar, EF Badran ...*studies* (12), 13, 2017.
- 17) Maternal Knowledge of Neonatal Jaundice and its Relation to Their Level of Education in Amman , Jordan. Al-lawama, Albaramki, Karajeh, Dmour. *Kamera* 45 (1), 2017.
- 18) Toilet Training and Influencing Factors that Affect Initiation and Duration of Training: A Cross Sectional Study. JH Albaramki, MA Allawama, FY Al-Motassem. *Iranian Journal of Pediatrics* 27 (3).

- 19) Kikuchi Disease Causing Fever of Unknown Origin and Generalized Lymphadenopathy. J Albaramki, R Jadallah, M Adwan, T Aladily. Archives of Rheumatology 32 (3), 271-272.
- 20) Clinical and biochemical features at diagnosis of type 1 diabetes in patients between 0 and 18 years of age from Jordan. R Odeh, A Alassaf, K Ajlouni. Pediatric diabetes. 2017.
- 21) High prevalence of Group B Streptococcus colonization among pregnant women in amman, jordan. K Clouse, A Shehabi, AM Suleimat, S Faouri, N Khuri-Bulos, J Chappell, ...American Journal of Obstetrics and Gynecology 217 (6), 739.
- 22) Global respiratory syncytial virus-associated mortality in young children (RSV GOLD): a retrospective case series. NM Scheltema, A Gentile, F Lucion, DJ Nokes, PK Munywoki, SA Madhi, ...The Lancet Global Health 5 (10), e984-e991.
- 23) WHO Severe Acute Respiratory Infections (SARI) Definition often Underdiagnoses Serious Respiratory Viral Infections in Hospitalized Jordanian Children. N Khuri-Bulos, B Piya, A Shehabi, S Faouri, JV Williams, S Vermund, ...Open forum infectious diseases 4 (suppl_1), S461-S461.
- 24) Global, regional, and national disease burden estimates of acute lower respiratory infections due to respiratory syncytial virus in young children in 2015: a systematic review. T Shi, DA McAllister, KL O'Brien, EAF Simoes, SA Madhi, BD Gessner, N Khuri-Bulos...The Lancet 390 (10098), 946-958.



دائرة الأشعة والطب النووي

مدير الدائرة: د. وليد محافظة.

وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

❖ شعبة الأشعة العامة:

- أ.د. عزمي الحديدي.

- د. وليد محافظة.

- د. عماد الطراونة.

❖ شعبة الطب النووي:

- أ.د. عبداللطيف الشريف.

- أ.د. مالك جويعد.

- د. أكرم نايف الإبراهيم (عمل جزئي).

❖ شعبة الأشعة الخاصة:

- د. أسامة سمارة.

- د. محاسن النجار.

- نسبية الريالات.

يحرص مستشفى الجامعة الأردنية على استقطاب الكفاءات الطبية المتخصصة العالية في هذا المجال حيث يعمل في الدائرة نخبة من أطباء الأختصاص في الأشعة والطب النووي من حملة الدرجات العليا من أطباء استشاريين (٣) برتبة أستاذ دكتور و (٢) برتبة أستاذ مشارك و (٣) برتبة أستاذ مساعد يحملون تخصصات فرعية (Subspecialties) مختلفة مثل:

1. Interventional Radiology
2. Neuro-Imaging
3. Woman Imaging

كما تم إيفاد طبيب لإكمال الدراسة والتخصص في تخصص (Radiology Musculoskeletal) في كل من النمسا وألمانيا، ويسعى القسم لتعيين أطباء لغايات الإيفاد في تخصصات مختلفة.

ويوجد في الدائرة (٢٣) طبيباً مقيماً من الجنسيات الأردنية والعربية المختلفة حيث يقوم القسم بإعداد وتدريب أطباء للحصول على شهادة الأختصاص العالي، البورد الأردني والبورد العربي في الأشعة التشخيصية والطب النووي، بالإضافة إلى فريق متكامل من الممرضين والممرضات وفنيي الأشعة الذين تم تدريبهم دولياً ومحلياً وتأهيلهم على أعلى مستويات العمل التقني، علماً بأن الإدارة تسعى بشكل دائم إلى تحديث القسم وتزويده بأحدث الأجهزة الطبية وتقنيات التصوير الرقمية لتضاهي في خدماتها أحدث المراكز العالمية المرموقة وتقدم خدماتها للمرضى (٢٤) ساعة يومياً طوال أيام السنة على أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.

مهام دائرة الأشعة والطب النووي:

هناك ثلاثة مهام رئيسية لدائرة الأشعة والطب النووي وتتلخص في:

١. **مهام بحثية:** تُعتبر الأبحاث العلمية من المهام الرئيسية لعضو الهيئة التدريسية إذ قام أخصائيو الدائرة بنشر عشرات الأبحاث العلمية في مجالات عالمية مُحكّمة، وإنّ البحث العلمي في دائرة الأشعة عملية مستمرة لا تتوقف حيث يتم إشراك الأطباء المقيمين وطلبة الطب والدراسات العليا فيها ويتم تدريبهم على منهجية البحث العلمي وإشراكهم بصورة فاعلة على كتابة أجزاء من البحث وتحت الإشراف المباشر من قبل الأساتذة الأخصائيين.
٢. **مهام تعليمية:** يوجد في دائرة الأشعة برنامج الإقامة لغايات الحصول على شهادة الدراسات العليا في الأشعة التشخيصية والطب النووي ومدة الإقامة (٤) سنوات يتم من خلالها تدريب الأطباء على جميع فحوصات الأشعة وتدريبهم على كتابة التقارير بصورة علمية ومنهجية صحيحة، كما يوجد نشاطات علمية نظرية يومية تتم بطريقة مشتركة بين أعضاء الهيئة التدريسية والأطباء المقيمين ومن ضمنها الاطلاع ومناقشة كل ما هو جديد في ما يتعلق بالأشعة، بالإضافة إلى إعطاء محاضرات نظرية وتطبيقية لطلاب السنة الخامسة في كلية الطب، بالإضافة إلى توفير فرص تدريبية اختيارية للأطباء والمقيمين في الاختصاصات الأخرى.
٣. **مهام خدمية:** تقوم الدائرة بتوفير جميع الفحوصات الشعاعية على مختلف أنواعها بطريقة علمية ومهنية عالية وتحت الإشراف المباشر من أعضاء الهيئة التدريسية، ويتم تقديم هذه الخدمات من خلال الأجهزة التالية:



- جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI): يتم تقديم الخدمة من خلال جهاز نوع (Seimens) بقوة (Tesla 3). وهو من الأحدث على المستوى المحلي والعالمي ويقوم بفحوصات دقيقة جداً وعلى أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.
- جهاز التصوير الطبقي (Multi-slice CT Scan): يتم تقديم الخدمة من خلال جهاز (CT-Scan)، أحدهما جهاز (MDCT 128) ويتم من خلاله تصوير (128) مقطع (Slice) في أقل من ثانية واحدة وبواسطة تقنية (Dual Source)، ويعتبر هذا الجهاز مثالياً لتصوير شرايين القلب.



- جهاز التصوير بالأشعة فوق الصوتية (Ultrasound): يوجد في الدائرة (٤) أجهزة رباعية الأبعاد حديثة جداً، تُعتبر الأعلى في مواصفاتها الفنية.
- جهاز تصوير بالمادة الملونة الرقمي (Digital Fluoroscopy): وهو من أحدث الأجهزة على الإطلاق وتم تزويد الدائرة به حتى يتمكن الأطباء من عمل جميع الفحوصات الشعاعية التي تحتاج إلى مادة ملونة وذلك لتصوير الجهاز الهضمي، الجهاز البولي والتناسلي بالإضافة إلى تصوير الأوعية الدموية والقيام بعمل إجراءات الأشعة التداخلية، ويوجد لدينا طبيب اختصاصي في الأشعة التداخلية والعلاجية حيث يقوم بمعظم الإجراءات التي تُجرى عالمياً على أعلى مستويات الجودة والكفاءة العالية وقد تم تدريب فريق من الممرضين وفنيي الأشعة للمساعدة في هذه الإجراءات.

- جهاز قياس هشاشة العظم Bone Densitometry.
- التصوير التقليدي (العادي) X-Ray.
- الطب النووي (Nuclear Medicine): تم تحديث البنية التحتية بالكامل بما يتناسب مع متطلبات السلامة والوقاية الإشعاعية، كما تم تزويد الشعبة بجهاز (Gamma Camera) جديد ومختبر حار حديث وذلك لعمل فحوصات الطب النووي للمرضى الذين يحتاجون هذا النوع من الفحص.
- الوقاية الإشعاعية: يوجد في المستشفى برنامج للوقاية الإشعاعية يغطي جميع المناطق التي تستخدم الأشعة وتقوم بتطبيق المعايير الدولية الخاصة بالوقاية الشعاعية التي تحمي العاملين والمرضى والمرافقين وذلك بإشراف ضابط وقاية إشعاعية.

أهم الإنجازات التي تم تحقيقها في الدائرة خلال العام ٢٠١٧:

١. توريد وتركيب وتشغيل الأجهزة الخاصة بعتاء الـ system Communication and Archiving Picture (PACS) وهي حالياً قيد الاستلام النهائي، علماً بأن هذا النظام يحل محل استخدام أفلام الأشعة ويتم الدخول لفحوصات الأشعة عن بُعد بواسطة الكمبيوتر المحمول أو جهاز الموبايل وحفظ كافة صور المريض لمدة غير محدودة، واسترجاعها عند الضرورة وفي غضون ثوانٍ قليلة.
٢. توريد وتركيب وتشغيل جهاز تصوير الثدي (Digital Mammogram) وقد تم مؤخراً تجهيز وافتتاح وحدة تصوير الثدي في الدائرة حيث تحتوي هذه الوحدة على جهاز تصوير للثدي وهو جهاز رقمي متطور ثلاثي الأبعاد مع خاصية أخذ عينة من الثدي، جهاز التراساوند وغرفة تقارير.



٣. توريد وتركيب وتشغيل (٣) أجهزة رقمية متطورة للتصوير العادي (Digital Radiography) وتم تركيبها في العيادات الخارجية ودائرة الطوارئ وقسم الأشعة الموجود في مبنى المستشفى.
٤. افتتاح قسم أشعة في دائرة الطوارئ وتجهيزه بجهاز تصوير طبقي متعدد المقاطع (MDCT) وجهاز تصوير أشعة رقمي متطور (Digital Radiography) وجهاز تصوير بالموجات الصوتية متطور (Ultrasound).

الخطط المستقبلية للدائرة للعام ٢٠١٨:

- طرح عطاء شراء جهاز رنين مغناطيسي حديث ومتطور بقوة (١,٥) لتخفيض عن الجهاز الموجود حالياً في الدائرة ولتقريب المواعيد والانتظار لعمل صورة الرنين.
- طرح عطاء جهاز (Ultrasound) عدد (٢) لرفد القسم بأحدث أجهزة الألتراساوند ولتقريب فترة المواعيد للمرضى.



دائرة المَختبرات والطب الشرعي

مدير الدائرة: أ.د. عماد العبدالات.

أ.د. كمال الحديدي (٢٥ / ٩ / ٢٠١٧).

وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين وهم:

❖ شُعبة المَختبرات الطبيّة:

- أ.د. عزمي محافظة.
- أ.د. موسى العبادي.
- أ.د. حاتم الشنطي.
- د. مها شوماف.
- د. فاطمة عبيدات.
- د. نسرين أبو شاهين.
- د. طارق العدلي.
- د. أحمد منصور.
- د. منار حجير.
- د. هيام عوض.
- د. مالك سلام.
- د. أمل أبو ارشيد.

❖ شُعبة الطب الشرعي:

- أ.د. عماد العبدالات.
- أ.د. كمال الحديدي.
- د. حسن عبد الرحمن.

نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة المختبرات الطبية من الدوائر الرئيسية في المستشفى حيث تلعب دوراً أساسياً في تقديم الرعاية الطبية للمرضى، وكذلك في تعليم وتدريب طلبة الطب والدراسات العليا وتدريب طلبة العلوم الطبية المخبرية في الجامعة الأردنية والجامعات الأخرى. حيث تقوم الدائرة بإجراء جميع الفحوصات المخبرية للمرضى المنومين والمرضى الذين يُراجعون عيادات الاختصاص الخارجية للمساعدة في تشخيص ومعالجة الحالات المرضية.

تضم الدائرة الشعب التالية:

❖ شعبة المختبرات الطبية:

١. مُختبر مبحث الدم (Hematology):

يُجرى في هذه الشعبة أهم التحاليل الطبية منها تعداد الدم الكامل (Complete blood count)، فحوصات تخثر الدم، فحص شريحة الدم (Blood Film)، الرّحلان الكهربائي لخضاب الدم (Hemoglobin Electrophoresis)، فحوصات ما قبل الزواج وفحوصات النخاع العظمي.

الأنابيب الخاصة بالشعبة:

- (EDTA) غطاء بنفسي: لكافة الفحوصات ما عدا فحوصات التخثر.
- (Citrate) غطاء أزرق: فحوصات التخثر.

٢. مُختبر الأحياء الدقيقة والطفيليات (Parasitology & Microbiology):

يُجرى في هذه الشعبة الفحوصات المجهرية من زرع وفحص الحساسية للجراثيم المعزولة من جميع سوائل الجسم والتشخيص المجهرية للطفيليات في عينات الجسم المختلفة كالبراز والبول.

الأنابيب والأوعية الخاصة بالزراعة:

- للزراعة: أنابيب أو زجاجات مُعقمة.
- لفحص الطفيليات: وعاء بلاستيكي نظيف.

٣. مُختبر الكيمياء الحيوية (Biochemistry):

يُجرى في هذه الشعبة فحوصات كيمياء الدم من مستوى السكر والشوارد، وفحوصات وظائف الكبد والكلية، مستوى الدهون في الجسم وإنزيمات الجسم والبروتينات وغيرها من الفحوصات الخاصة مثل الأحماض الأمينية.

الأنابيب الخاصة:

- أنابيب عادية (غطاء أحمر أو أصفر).

٤. مُختبر علم أمراض الأنسجة والخلايا (Histopathology & Cytology):

يُجرى في هذه الشعبة الفحص النسيجي للعينات الجراحية بعد استئصالها من الجسم كما يُجرى فيها أيضاً فحص الخلايا التي يحصل عليها بالمسحات أو الرّشف الأبري الدقيق، باستخدام المجهر الضوئي والواسمات.

٥. مُختبر الغُدِّ الصَّمَاء (Endocrinology):

يُجرى في هذه الشَّعبة جميع التَّحاليل الهرمونيَّة مثل: الهرمونات الخاصَّة بالخصوبة وحالات العقم وفحوصات الغدَّة الدرقيَّة والغدَّة النَّخاميَّة والغدَّة الكظريَّة وغدَّة البنكرياس وفحوصات واسمات الأورام (Tumor-markers).

الأنبوب: عادي.

٦. مُختبر الأمصال والمناعة (Serology & Immunology):

يُجرى في هذه الشَّعبة الفحوصات التي تستند على قياس الأضداد أو المُستضدَّات في دم المريض وفحوصات المناعة الذاتية وفحوصات التَّوافق النَّسيجي وفحوصات التَّنميط المناعي لفحوصات الأضداد والمُستضدَّات.

الأنابيب الخاصَّة:

– الأنبوب: عادي.

– Heparinized tube: لفحوصات التَّوافق النَّسيجي.

– EDTA: لفحوصات التَّنميط المناعي.

٧. مُختبر التَّشخيص الجزيئي (Molecular biology):

يُجرى في هذه الشَّعبة فحص تفاعل البلمرة المُتسلسل (PCR) لتَّشخيص الإيدز، التهاب الكبد الوبائي الفيروسي بكافة أنماطه والفحوصات الجينيَّة المتعلِّقة ببعض الأمراض.

الأنابيب الخاصَّة:

الأنبوب: عادي للفحوصات التي تُجرى على الدم.

وعاء مُعقم للفحوصات الأخرى التي تُجرى على غير الدم.

٨. مُختبر العيادات الخارجيّة (Out pateint):

يُجرى في هذه الشَّعبة سحب عيَّات الدَّم من المرضى المُراجعين للمُسْتشفى لإجراء الفُحوصات المخبريَّة ليتم توزيعها على شُعب المُختبر مع النَّماذج الخاصَّة بكل مُختبر، علماً بأنَّ المُختبر تمَّت توسعته وإضافة (٢٠) كرسي سحب دم.

٩. مُختبر السَّموم والكروماتوغرافيا السريريَّة (Toxicology & Clinical chromatography):

أنشئ مُختبر السَّموم عام ١٩٩٧ لتَّشخيص حالات التسمُّم التي يتم وصولها إلى المُستشفى وغيرها، حيث يتم في المُختبر تحليل العيَّات التي يشتبه فيها بحالات التسمُّم المُختلفة كالتسمُّم بالأدوية والمبيدات الحشريَّة وغيرها، كما يتم عمل الفحوصات للمساعدة على المراقبة العلاجيَّة لبعض الأدوية وتحليل العيَّات في حالات الإدمان وتعاطي المخدرات والكحول ويتم متابعة هذه الحالات عن طريق المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسَّموم الموجود في المُستشفى. كما يقوم المُختبر باستخدام تقنيَّات عالية الدقَّة في الكروماتوغرافيا السريريَّة بعمل فحوصات تُساعد على التَّشخيص في حالات خلل عمليَّات الأيض والبناء عند الأطفال والخداج كفحص الأحماض العضويَّة في البول وغيرها.

الأنابيب الخاصة:

الأنبوب: عادي للفحوصات التي تُجرى على الدم.
وعاء معقم للفحوصات الأخرى التي تُجرى على غير الدم.

١٠. مختبر بنك الدم (Blood Bank):

يقوم بنك الدم بجمع وحدات الدم من المتبرعين وفحصها للأمراض السارية وفحص زمرة الدم والتحرّي عن الأضداد في عينات الدم للمرضى الذين سيُنقل لهم الدم وإجراء فحص المطابقة قبل نقل الدم، كما يتم فصل وحدات الدم المتبرّع بها إلى مكوناتها التي تشمل كريات الدم الحمراء المُكدّسة (Packed red cell)، والصفائح الدموية (Platelets) والبلازما المُجمّدة الطازجة (Fresh Frozen Plasma) وعامل الكريو (Cryoprecipitate) التي يوفّرها البنك للمرضى الذين يحتاجونها.



١١. مختبر الوراثة الخليويّة (Cytogenetics Lab):

تمّ تأسيس مختبر الوراثة الخليويّة في المستشفى عام ٢٠٠٩، ويقوم هذا المختبر بفحص أي خلل على مستوى الكروموسومات مثل (الإعاقات المختلفة، تحديد الجنس ذكر أو أنثى، أي خلل في الهرمونات والغدد كقصر القامة وعدم البلوغ للذكر والأنثى، الإجهاضات المتكرّرة وعدم الإنجاب، موت الجنين داخل الرحم أو عدم حصول نبض للجنين، وبعض الفحوصات للمقبلين على الزواج إذا كان فيه تاريخ مرضي للعائلة من ناحية وراثيّة وتكرار بعض الحالات، بالإضافة إلى فحص تكسرّ الدم (fanconi anemia) فحص سلامة الجنين وخاصة المتلازمات.

العينات التي يتم استلامها لعمل فحص هذه الحالات:

- عينات دم.
- سائل جنيني.
- المشيمة.
- أي نسيج من الجنين (الإجهاض).
- دم من الجنين.

ويتم معالجة هذه العينات بعدّة مراحل تبدأ بالزراعة، وتنتهي بصبغ الكروموسومات وقراءتها على الميكروسكوب وإعطاء النتيجة للمريض، وهذه النتيجة يجب أن تكون دقيقة جداً لأنّ الفحص يتم عمله مرة واحدة في العمر لبعض الفحوصات، وبعضها يتم تنزيل الجنين بالاعتماد على هذه النتيجة.

١٢. مُختبر الطوارئ والحوادث:

تم تأسيس مُختبر الطوارئ في المستشفى عام ٢٠١١، تسهيلاً للخدمة الطبيّة.



❖ الطب الشرعي:

أنشئت هذه الشعبة في المستشفى عام ١٩٧٧، والتي تُعتبر من الاختصاصات الطبيّة التي تعمل على تقديم الخبرة اللازمة للاختصاصات الطبيّة المختلفة في القضايا الطبيّة في ضوء القوانين النافذة في الأردن مثل القوانين الطبيّة والقضائيّة وغيرها، وتضم الشعبة الاختصاصات التّالية:

- الطب الشرعي.
- المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسّموم.
- مُختبر البصمة الوراثيّة والتحقّق من الهويّة الشخصيّة.

وتقوم الشعبة بالإضافة لما سبق بما يلي:

١. تقديم الخبرة الطبيّة والقانونيّة والقضائيّة لمُختلف الدوائر والاختصاصات الطبيّة في المستشفى.
٢. تقديم خدمات الطب الشرعي والاستشارات لمُراجعي ومرضى المستشفى.
٣. تقديم خدمات وخبرات الطب الشرعي للجهات القضائيّة والأمنيّة والضّمان الاجتماعي والمشاركة في وضع وتنفيذ دورات المعهد القضائي الأردني.

الإنجازات الطبيّة والإداريّة للدائرة للعام ٧١٠٢:

- توسعة مُختبر الطوارئ والحوادث.

وتالياً إحصائية توضح إجمالي عدد الفحوصات المخبرية التي تم إجراؤها للشعب دائرة المختبرات الطبية للعام ٢٠١٧:

Section	Number of test
Bank Blood	48687
Biochemistry	1753460
Hematology and Coagulation	280222
Endocrinology	203083
Serology	98311
Molecular pathology	4117
Pathology	17547
Microbiology	38131
Parasitology	64968
Cytogenic	_____
Toxiology	14367
عدد المُتَبَرِّعين	9544
Total	2522893

إحصائية عمل شعبة الطب الشرعي والسّموم للعام ٢٠١٧:

عدد الحالات	الحالات التي تعاملت معها الشعبة
1592	عيادة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة
2176	عيادة الطب الشرعي في محكمة شمال عمان
355	حالات التّشريح في مشرحة مستشفى الجامعة
324	حالات التّحنيط في مشرحة الأدوية والسّموم
1594	استشارات المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسّموم الأردني
6041	المجموع الكلي



دائرة طبّ التّاهيل

مدير الدائرة: أ.د. زياد حوامدة.

التّاهيل: هو إعادة الشخص المريض أو المُصاب إلى حالته الطبيعية أو أقرب ما يكون لذلك عن طريق الارتقاء به إلى الحد الأقصى من القُدّرات الفسيولوجيّة والاجتماعيّة والوظيفة والتعلّيميّة بما يتناسب مع المرض أو الإصابة التي يُعاني منها. ويتم ذلك من خلال فريق التاهيل المُكوّن من طبيب الطب الطبيعي والتأهيل الذي يقود فريق العلاج وفريق التاهيل المُكوّن من المُعالج الطبيعي والمُعالج الوظيفي وفني الأطراف الصناعيّة والمُعالج النفسي وأخصائي النطق والأخصائي الاجتماعي وغيرهم للوصول بحالة المريض إلى أقصى درجات التحسّن الوظيفيّة ليعود فرداً فاعلاً في المُجتمع قادراً على مُمارسة نشاطاته اليوميّة (العملية والاجتماعيّة).

تتكوّن دائرة طبّ التّاهيل في المستشفى من:

العلاج الطبيعي: يعمل فيه (٢٠) مُعالجاً طبيعياً ويتكوّن من قسمين:

١. قسم العلاج الطبيعي للمرضى الخارجيين، حيث تُستخدم وسائل طبيعية مثل الحرارة والتبريد والمياه وأجهزة التحفيز الكهربائي والتدليك العلاجي والتمارين العلاجية المتخصصة في علاج المرضى وتأهيلهم.

٢. قسم معالجة المرضى الداخليين في المُستشفى، حيث يتم التدخّل المبكّر في وقاية ومُعالجة المريض منذُ بدء دخوله المُستشفى وحتى خروجه، حيث يتم مُتابعة المرضى في جميع أقسام المُستشفى، مع الاهتمام بتعليم المريض والأهل بما يختص بمرض المريض وعملية تأهيله واستكمالها في قسم المرضى الخارجيين.



العلاج الوظيفي: ويعمل به (٣) مُعالجين، حيث يتم استخدام الأعمال اليومية كوسيلة مُعالجة وكذلك تدريب المريض على أداء وظائفه بطرق بديلة في ضوء إعاقته.

إضافةً إلى وجود وظيفة إدارية (سكرتيرة الدائرة) تقوم بالأعمال الإدارية المتعلقة بعمل الدائرة.

وقد عملت إدارة المستشفى على تزويد الدائرة بأحدث أجهزة العلاج والتأهيل على المستوى المحلي والعالمي، وقد تمّ الاهتمام بتطوير أداء العاملين من خلال إلحاقهم في الدورات التدريبية المتخصصة، مع الاهتمام بتحديث السياسات العلاجية بما يتواءم مع التطور الذي يشهده طب التأهيل ومُتطلبات الجودة والرعاية الطبية الشاملة.

وتقوم الدائرة بتدريب طلاب كلية التأهيل في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات المحلية والخارجية ليكون التدريب العملي جزءاً من مُتطلبات التخرّج والخطة الدراسية، يكتسب المُتدرب من خلالها المهارات والخبرات العلمية والعملية.

الإنجازات المُتحققة خلال العام ٢٠١٧:

١. استكمال عملية التوسعة وذلك بإضافة (٥) أسرة علاجية مع تجهيزاتها وزيادة عدد الأجهزة لاستيعاب جميع المُراجعين للدائرة وبدون فترة انتظار.
٢. تغطية جميع أيام العمل بدون انقطاع على مدار العام.
٣. التعريف بالدائرة والخدمات التي تُقدّمها عن طريق النشرات التعريفية وعن طريق الموقع الإلكتروني على الإنترنت والبروشورات التعليمية للمرضى.
٤. المشاركة في الأيام الطبية التطوعية في خدمة المُجتمع المحلي.
٥. مشاركة الموظفين بعدة دورات على المستوى المحلي والدولي مُتخصصة في العلاج الطبيعي والوظيفي والأطفال.
٦. تزويد الدائرة بمجموعة جديدة من الأجهزة المُتقدمة على المستوى العالمي مثل: جهاز (Endopuls 811 Shock wave) وتُضافة أجهزة جديدة مثل: (EN-DYNAMIC training).
٧. تحديث قسم المُعالجة المائية ورفده بالأجهزة الحديثة في هذا المجال.
٨. وضع خطة تدريبية تُمثل جوانب مُتخصصة في التأهيل على مدار العام للكادر الفني.
٩. وضع برنامج للمُحاضرات يُغطي كافة المُستجدات الحديثة في التأهيل.
١٠. استقبال طلاب من دول عربية شقيقة وذلك للتدرب في الدائرة.

الرؤى المُستقبلية للعام ٢٠١٨:

١. العمل على إدخال إجراءات علاجية جديدة تشمل استخدام تقنية البلازما في مُعالجة المرضى (platelet Rich Plasma).
٢. توفير فرص تدريبية للمُعالجين ضمن ماجستير علوم التأهيل السريري بالتعاون مع جامعة العلوم والتكنولوجيا.

٣. العمل جارٍ على استحداث أسرّة علاجية للمرضى المُتَوَمِّين، وذلك لتقديم خدمات التَّأهيل الطبي والعلاجي.
٤. العمل على توسعة قسم الأطفال ورفده بالأجهزة الحديثة وتوفير منطقة آمنة للأطفال.
٥. العمل على وضع برنامج تأهيلي لمرضى القلب والجهاز التنفسي.



البحث العلمي في الدائرة:

تمّ إنجاز العديد من الأبحاث والمنشورات في الدوريات العالمية التالية عام ٢٠١٧:

المؤتمرات والدورات وورشات العمل:

1. Z. hawamdeh. Rehabilitation of lower limb amputation, 3rd middle east wound care & diabetic limb salvage conference. 24 - 26th of august 2017. amman .jordan.
2. Z.Hawamdeh. rehabilitation concerns in hemophilia.the first international conference on thalassemia, hemophilia and sickle cell disease. Amman .14-15 september 2017.
3. Z.hawamdeh. rehabilitation management of osteoporosis. The 7th Jordanian and 10th pan arab conference of physical medicine and rehabilitation, amman 11-13 october 2017.
4. Z.hawamdeh. rehabilitation of elderly in middle east country. The 45th conference of the Italian society of physical medicine and rehabilitation, Genova –italy 21-25 october 2017.
5. Z.hawamdeh. Rehabilitation of Myopathies. 2nd Mena Physical medicine and rehabilitation conference. Dubai-UAE. 2-4/11/2017.

كما تمّ المشاركة في دورات مُتخصّصة في العلاج الطبيعي مثل:

- Sport injuries.
- Rehabilitation after concussion.
- Evidence based in walking assistive devices.



دائرة الطوارئ والحوادث

مدير الدائرة: د. جهاد العجلوني.

تضم الدائرة نخبة من الأخصائيين وهم:

- د. جهاد العجلوني.
- د. أحمد الحوارات.
- د. أحمد السعافين.
- د. أحمد السعافين.
- د. أحمد السعافين.

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الطوارئ في المستشفى من الدوائر الحيوية والحساسة، ولذلك حرصت إدارة المستشفى على توفير كل ما يلزم من أجهزة حديثة وكوادر طبية مؤهلة ومدربة للتعامل مع كافة الحالات الطارئة في الدائرة، حيث تم تجهيزها بغرف خاصة للحالات الحرجة وغرفة للعزل الطبي وغرف فحص تخصصات الجراحات الخاصة، بالإضافة إلى صيدلية ومختبر وتصوير شعاعي.

وتقع دائرة الطوارئ في الطابق الأرضي وهي مكونة من مجموعة مناطق، وهي:

الأولى: منطقة استقبال المرضى وتصنيف الحالات ويجاورها ساحة الانتظار والكاتب والمحاسب والصيدلية ومختبر شامل خاص لمرضى الطوارئ.

الثانية: منطقة العلاج والإجراءات وتحتوي على أجنحة لعلاج المرضى مقسمة إلى منطقة العلاج الأمامي والباطني والجراحة والأطفال، بالإضافة إلى غرف طوارئ الأسنان والعظام والعيون والأنف والأذن والحنجرة وغرفة عزل طبي، وغرفتي إنعاش مجهزتين بكامل الأجهزة اللازمة.

الثالثة: قسم أشعة كامل لمرضى الطوارئ يحتوي على جهاز تصوير طبقي وجهاز تصوير فوق صوتي وجهاز تصوير الأشعة السينية.

الرابعة: إدارة الطوارئ وتحتوي على مكتب مدير الدائرة، قاعة تدريسية مجهزة لتعليم المقيمين والطلبة، والمركز الوطني للسُموم ومكتب مسؤول ترميض الدائرة.

تضم الدائرة صفوة من اختصاصيي الطوارئ والأطباء المؤهلين لنيل درجة الاختصاص العالي في طب الطوارئ والحوادث بالإضافة إلى الكوادر الطبية والتمريضية المتخصصة في حالات الطوارئ والإسعاف. وتستقبل الدائرة ما يزيد عن (١٠٠,٠٠٠) مراجعاً سنوياً، يتلقون العلاج المناسب حسب أعلى معايير الجودة العالمية من كافة التخصصات الطبية، ويتم إدخال حوالي (٣٠) مريضاً يومياً إلى المستشفى ووحدات العناية المركزة.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٧:

- تطوير قدرة الكادر الطبي والتمريضي في التعامل مع حالات الإنعاش القلبي والرئوي وحالات الحوادث، من خلال إشراكهم في ورشات عمل ودورات متخصصة، من حيث:
 ١. تنسيب عدد من أطباء الطوارئ لحضور دورة متخصصة معتمدة من (AHA) مثل (BLS, ATLS, ACLS).
 ٢. تنسيب (١٥) ممرضاً وممرضة قانونية لحضور دورة معتمدة خارجية وهي (BLS).
 ٣. تنسيب (٣٠) ممرضاً وممرضة قانونية لحضور ورشة عمل تتعلق بحالات الطوارئ والحوادث، بالتنسيق مع مكتب التدريب والتعليم.
 ٤. تنسيب عدد من الممرضين القانونيين لحضور مؤتمرات خارجية.
- تزويد قسم الطوارئ بعدد من الأجهزة الطبية مثل:

1. ECG.
2. Pulse Oximeter.
3. Vital Signs Monitor.
4. Bed Side Monitor.
5. Diagnos_c Set.

- تدريب عدد من الممرضين الجدد وحضورهم البرنامج التعريفي الخاص بهم.
- عمل توسعة أمامية للطوارئ بمساحة تقارب (٢٥٠) م^٢، تم استغلالها بنقل مختبر الطوارئ لها، وزيادة حجمه وتزويده بكافة الأجهزة الحديثة وزيادة كفاءتها لتسريع عملية إخراج نتائج الفحوصات، كما تم نقل الكاتب والمحاسب والصيدلية هناك لتسهيل معاملات مراجعي الطوارئ وجعلها في منطقة واحدة، بالإضافة إلى منطقة انتظار واسعة للمرضى ومرافقيهم.
- إنشاء منطقة استقبال وتصنيف للمرضى مستقلة يتم فيها أخذ العلامات الحيوية بناءً على أسس عالمية معترف بها.
- توسيع منطقة العلاج الأمامية وزيادة قدرتها الاستيعابية إلى (١١) سريراً.
- توسعة غرف الباطنية وزيادة قدرتها الاستيعابية إلى (١٠) أسرة.
- إنشاء غرفة فحص لمرضى العيون وتوفير أجهزة فحص كاملة وغرفة.
- فحص لمرضى الأنف والأذن والحنجرة وتوفير حاجتها من الأجهزة اللازمة.
- تقديم دورة التخدير الواعي (Conscious Sedation) لكادر الدائرة من أطباء وتمرير للقيام بهذا النوع من التخدير والإجراءات الطبية اللازمة في الدائرة.

- تطوير غرفة العظام وتزويدها بجهاز مراقبة (Monitor) للمساعدة في الإجراءات الطبية والتخدير الواعي (Conscious Sedation).
- توفير أجهزة مراقبة مُستمرة (Monitor) في غرف العلاج الأمامية والجراحة والباطنية.
- إنشاء غرفة إنعاش جديدة مُجهزة ليُصبح عدد غرف الإنعاش (٢).
- إنشاء قسم أشعة لمرضى الطوارئ يحتوي على جهاز تصوير طبقي، جهاز تصوير فوق صوتي وجهاز تصوير الأشعة السينية.
- تطوير غرفة طوارئ الأسنان وزيادة قدرتها الاستيعابية إلى كرسيين للفحص والعلاج.
- إنشاء قاعة تعليمية جديدة بمساحة أوسع تحتوي على أجهزة الحاسوب والعرض اللازمة مع شبكتها بالإنترنت لغايات التعليم.
- تزويد الدائرة بحمّامات جديدة موزعة في كافة أنحاء الدائرة وعمل صيانة وتطوير للحمّامات القديمة، بالإضافة إلى عمل حمّامات مُخصّصة للمرضى ذوي الاحتياجات الخاصة.
- زيادة عدد أجهزة الحاسوب والطابعات في كل قسم وكل غرفة علاج لتسهيل سير العمل.
- زيادة عدد الكادر التمريضي بما يتماشى مع زيادة قدرة الطوارئ الاستيعابية.
- تفعيل نظام البصمة على مداخل الدائرة لتخفيف اكتظاظ المراجعين والموظفين.
- تغيير أرضيات الدائرة وعمل خطوط إرشادية عليها لتسهيل سير المرضى.
- عمل توزيع دوري لمرضى وممرضات الدائرة في الوحدات المُتخصّصة والعناية الحثيثة والأطفال.
- إيفاد (٨) أخصائيي باطنية من دائرة الباطنية وآخرين من دائرة الجراحة العامة يحملون البورد الأردني في تخصصهم للعمل بنظام الورديات في الطوارئ على الشفّات (B) لتحسين مستوى عملية العلاج وتسريعها في أوقات الذروة.
- عمل حفل تكريم يدوري كل (٣) شهور للموظف المثالي من كوادر الدائرة عن فئة الأطباء والمرضى والموظفين الإدرائين، وتسليمهم درع وشهادة تقديرية لتميزهم في عملهم خلال فترة الربع السنوي التي تسبق كل حفل، وذلك تقديراً لهم.

أهداف الدائرة للعام ٢٠١٨:

- تعيين أخصائيي طب طوارئ وحوادث.
- إنشاء وحدة عناية مُركزة مُجهزة داخل الدائرة.
- زيادة عدد أجهزة التنفس الاصطناعي وأجهزة المراقبة المُستمرة (Monitor) في الدائرة.
- توفير جهاز تصوير فوق صوتي جديد حديث ومتطور.
- توفير جهاز تصغير أشعة لمرضى طوارئ الأسنان.
- توفير جهاز فحص غازات الدم الجّديد (ABG).
- زيادة عدد الأطباء المُقيمين في تخصص طب الطوارئ والحوادث.
- زيادة عدد الكادر التمريضي في الدائرة.



دائرة طبّ الأسنان

مدير الدائرة: أ.د.زيد البقاعين.

أ.د. أحمد محمد حمدان (١ / ٩ / ٢٠١٧).

وتضمّ الدائرة نخبةً من الأخصائيين، وهم:

❖ المعالجة التحفظيّة:

- أ.د.فؤاد كاظم.
- أ.د. أمين خريسات.
- أ.د.محمد عوني الكايد.
- د.محمد ربابعة.
- د.ماهر جرباوي.
- د. علاء الحداد.
- د.فراس شعيني.
- د.سوزان حتر.
- د.يارا عويس.
- د.الآء صبرة.
- د.آية رشيد.

❖ المعالجة اللبّيّة:

- أ.د. جمال عقرباوي.
- د.محمد حمّاد.
- د.أحمد المعايطة.
- د.لينا الصمادي.
- د.إبراهيم أبو طاحون.
- د. روان أبو زغلان.

❖ الاستعضات السنّية المتحرّكة:

- أ.د. كفاح الجمعاني.
- أ.د. ولاء أمين.
- د.صلاح العموش.
- د.ناديا عريفج.
- د. معتصم أبو عواد.
- أ.د. أسامة أبو حمّاد.
- أ.د. محمود العميري.
- د.أحمد عبد العزيز.
- د.ساندرا الطّراونة.
- د. سميحة سرطاوق.

❖ طب وأمراض الفم:

- أ.د. فالح السواعير.
- أ.د. سمر برقان.
- أ.د. نجلاء دار عودة.
- د. يزن حسونة.

❖ جراحة الفم والفكين:

- أ.د. زيد بقاعين.
- د.أشرف أبو كركي.
- د.محمد الشياب.
- أ.د. حازم الأحمد.
- د.سُكينة الريالات.
- د.زياد ملكاوي.

❖ الأشعّة:

- د. عبير الحديدي.

❖ أمراض وجراحة اللثة:

- د.أحمد عبد السلام حمدان.
- د.مراد شقمان.
- د.نقولا برغوث.
- د.عمر كرادشة.

❖ طب أسنان الأطفال:

- أ.د.لميس رجب.
- د.سهى أبو غزالة.
- د.روان الكرمي.
- أ.د.محمود حمدان.
- د.هوازن سنبل.
- د. أحمد الجّعفري.

❖ تقويم الأسنان:

- أ.د.أحمد حمدان.
- د.إياد العمري.
- د.مريم العبد الله.
- أ. د.زيد البيطار.
- د.سيرين بدران.
- د.عبد الرحمن شقيدف.

يُساندهم كادر فني وتمريضي مُساعد.

نبذة عن الدائرة:

افتتحت دائرة طبّ الأسنان في مُستشفى الجامعة الأردنيّة وبأشرت عملها في عام ١٩٨٩، وينقسم عمل الدائرة إلى شقّين رئيسيّين حيث يُعنى الأوّل بالتدريب السّريري لطلبة كلية طبّ الأسنان في مرحلة البكالوريوس وتدريب أطباء الامتياز وأطباء الدّراسات العُليا في اختصاصات طبّ الأسنان المُختلفة، في حين يُعنى الشّق الثاني من عمل الدائرة بتقديم

الخدمات التشخيصية والعلاجية إلى قطاع واسع من المرضى من داخل المملكة وخارجها من قبل استشاريين في كافة اختصاصات طب الأسنان.

وتعتبر دائرة طب الأسنان في المستشفى مركزاً للتميز يجتمع فيه عدد كبير من الاستشاريين في كافة فروع علوم طب الأسنان ويقدمون خدماتهم إلى كافة المرضى المؤمنين في نظام تأمين الجامعة الأردنية ومرضى تأمين وزارة الصحة بالإضافة إلى المرضى غير المؤمنين والذين يرغبون في تلقي المعالجة في الدائرة. تتميز دائرة طب الأسنان في المستشفى كذلك بوجود المرافق الداعمة مثل قسم التصوير الشعاعي للأسنان ومختبرات طب الأسنان والكادر الطبي المؤهل لتقديم العلاجات السنوية للمرضى تحت التخدير العام سواء للمرضى ذوي الإعاقات العقلية أو الأطفال أو المرضى غير القادرين علي تلقي العلاج السني بالشكل التقليدي.

ويبلغ إجمالي عدد الاستشاريين العاملين في الدائرة (٥٥) استشارياً.

وقد تم تخريج الفوج الثامن من طلبة الماجستير في التراكيب السنوية الثابتة والمتحركة وهو أول برنامج ماجستير في كلية طب الأسنان ويبلغ عدد الملتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي ٢٠١٦ / ٢٠١٧ (١٤) طالباً وطالبة.

كما تم تخريج الفوج التاسع من طلبة الماجستير في طب أسنان الأطفال ويبلغ عدد الطلبة الملتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي ٢٠١٦ / ٢٠١٧ (١١) طالباً وطالبة، بالإضافة إلى برنامج الاختصاص العالي في جراحة الفم والفكين الذي أثبت نجاحاً كبيراً من خلال النوعية الجيدة للخريجين والذين أثبتوا كفاءتهم في الإمتحانات الدولية والاقليمية والمحلية واستطاعوا اجتيازها بنجاح حيث تم تخريج الفوج الخامس عشر من هذا البرنامج في نهاية الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠١٦ / ٢٠١٧، ويبلغ عدد الملتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي (١٣) طالباً وطالبة.

وعلى صعيد النشاطات العلمية فإن دائرة طب الأسنان تحرص على عقد الدورات السريرية في عدة مواضيع تهم طبيب الأسنان العام والمختص بالإضافة إلى قيامها بتدريب العديد من الأطباء في الدائرة الذين يستعدون لتقديم امتحانات الزمالة البريطانية.

أما على صعيد البحث العلمي، فإن كلية طب الأسنان تعد من الكليات النشطة في نشر الأبحاث العلمية في المجالات المحلية والعالمية وبرغم العمر القصير للكلية فقد وصل عدد الأساتذة فيها إلى (١٧) أستاذ، والأساتذة المشاركين إلى (١٩) جميعهم حاصلون على الترقيات الأكاديمية من الجامعة الأردنية.

وتسعى الكلية للحصول على شهادة الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وعلى الصعيد العالمي حققت الكلية المرتبة (١٤٢) عالمياً على مستوى كليات الأسنان حسب تصنيف (QS Ranking by Subject) التابع لمؤسسة (QS) البريطانية.

كما تم في العام ٢٠١٧ عقد البرنامج الشامل في زراعة الاسنان لمدة عام بالتعاون مع مركز الاستشارات والجمعية الألمانية لزراعة الأسنان ونقابة أطباء الاسنان ويشارك في هذا الدبلوم (١٣) طبيب أسنان من الأردن والخارج، علماً بأن هذا البرنامج يعقد للعام الخامس على التوالي.

الإنجازات خلال سنة ٢٠١٧:

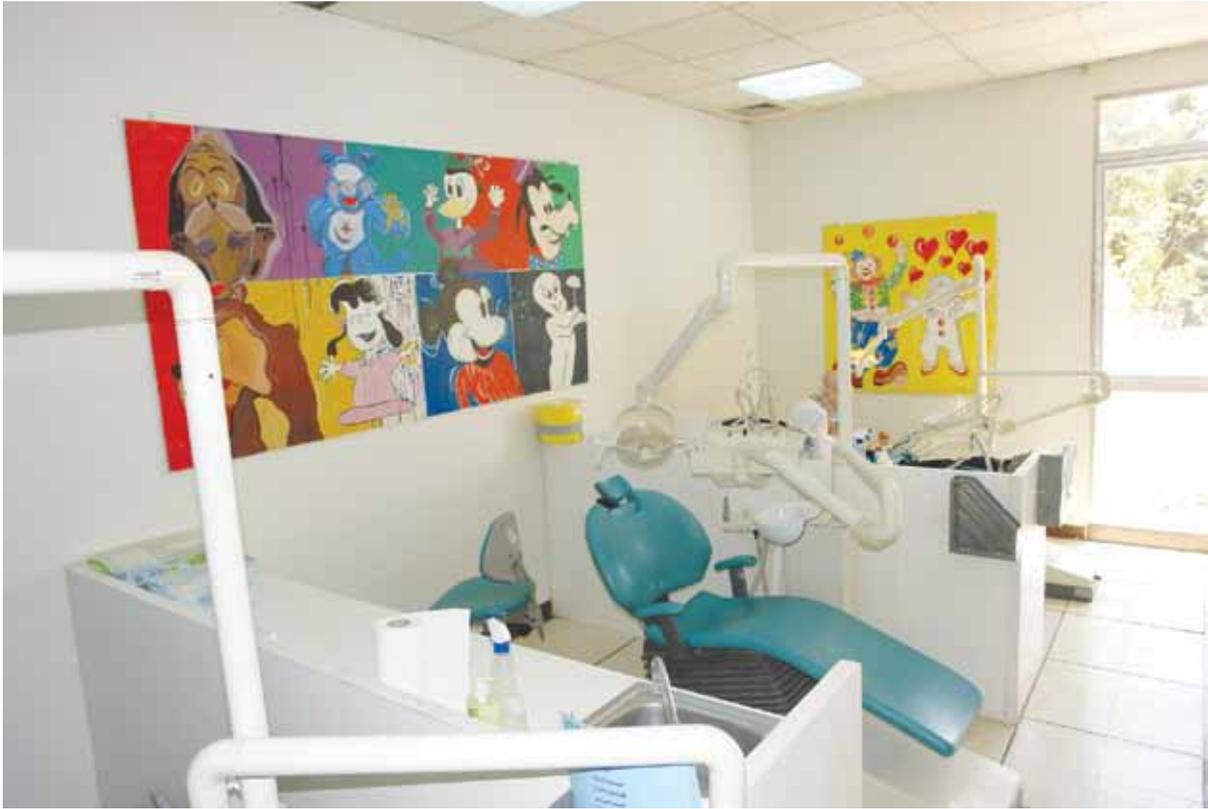
١- عقد ورش عمل ودورات في مختلف التخصصات مثل زراعة الاسنان والمعالجة اللبية والتركيبيات السنوية والإنعاش القلبي.

٢- وضع برنامج واضح ومؤرخ لعمل أطباء الامتياز والأطباء المتدربين تحت إشراف الاستشاريين في الدائرة، حيث بلغ عدد أطباء الامتياز للعام ٢٠١٧ (٤٧) طبيباً وطبيبة.

- ٣- تحديث عربة الطوارئ الموجودة في عُرف العمليّات في الدائرة.
- ٤- تفعيل سياسة (Time Out) في كل عُرف العمليّات وعيادات الاختصاص.
- ٥- تفعيل نظام الدور في عيادات الاختصاص.
- ٦- تزويد عيادات الأسنان والعمليّات بأجهزة تعقيم جديدة.
- ٧- تنفيذ تدريب سريري مُبرمج لعدد من أطباء الأسنان في التخصّصات المختلفة لأغراض امتحان البورد الأردني.

الخُطط المُستقبليّة:

- ١- العمل على إنشاء مبنى جديد للقسم السريري في كلية طب الأسنان بسعة أكبر وتجهيزات حديثة والبدء بتنفيذ هذا المشروع.
- ٢- جعل الدائرة مركزاً إقليمياً للتعليم الطبي المستمر.
- ٣- إنشاء برامج دراسات عليا في تخصّصات المُعالجة اللبنيّة وتقويم الأسنان والفكين بما يُساهم في تطوير الخدمات الطبيّة المُقدّمة للمرضى كماً ونوعاً.
- ٤- وضع خُطة لتطوير وحدة التّعقيم في الدائرة.





دائرة التمريض

مُدير الدائرة: السيد صخر الحيارى.

مُساعد المدير: الممرضة القانونية أشواق النعيمات.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة تمريض التعليم المستمر: الممرض القانوني علي شراقة.
- رئيس شعبة تمريض العمليات والتعقيم: الممرض القانوني يوسف عابد.
- رئيس شعبة تمريض مركز القلب: الممرض القانوني حمدان السعيدة.
- رئيس شعبة التمريض السريري: الممرضة القانونية عبير رشيد.
- رئيس شعبة تمريض الوحدات الخارجية: الممرضة القانونية هيفاء الحمصي.
- رئيس شعبة تمريض العناية الحثيثة: الممرضة القانونية ليلي الخرابشة.

نبذة عن الدائرة:

افتتحت دائرة التمريض منذ تأسيس المستشفى عام ١٩٧٣، ومنذ ذلك الحين شهدت الدائرة تطوراً ونموً ملحوظين، وتتكوّن الدائرة من (٦) شعب رئيسية يتفرّع من خلالها (٤٣) قسماً ووحدة.

وتعتبر الدائرة حلقة وصل بين جميع دوائر المستشفى، حيث تعمل مع باقي الدوائر على تقديم خدمة ورعاية متميّزة للمرضى، ضمن كادر تمريضي كفؤ ومؤهل ومُتخصّص جميع مجالات علوم التمريض الحديث والمتخصّص، بالإضافة إلى كوادِر تمّ تأهيلها للعمل كمُدربين في مجالات الإنعاش القلبي والرئوي الخاصة بالكبار والصغار.

وتعمل الدائرة على تدريب طلبة كليات التمريض من داخل وخارج المملكة وتشجيع البحث العلمي والعمل في خدمة المجتمع المحلي من خلال الأيام التطوعية.

وتتطلع الدائرة بإدارتها التشاركية إلى تطوير وتحفيز ودعم كوادرها لتحقيق أهداف الجودة العالمية والوطنية الخاصة بالمؤسسة.

الإنجازات التي تحققت في دائرة التمريض لعام ٢٠١٧:

● الإنجازات الإدارية والفنية:

١. حصول مدير الدائرة على جائزة سمو الأميرة منى الحسين للتميز في التمريض.
٢. تدريب رؤساء فروع التمريض كرؤساء شعب الإحلال الوظيفي عند الإجازة، وتدريب مشرفي ورديات مسائي ليلي للمستشفى ومؤولي الورجيات في أقسامهم.
٣. الاستمرار في تدوير الكوادر التمريضية بين جميع الأقسام والوحدات في المستشفى، بالإضافة إلى التدوير داخل أقسام الشعبة نفسها وبين الشعب لتغطية الكفاءات الفنية والعمل على تطوير المررضين.
٤. تعيين كوادر تمريضية جديدة بمسميات مختلفة (ممرضة / ممرضة قانوني، ممرضة / ممرضة مشارك وقابلة) بعدد (١٠٠).
٥. تفعيل نظام العمل بورديتين (نهاري / ليلي) في قسم الطوارئ، لتغطية النقص وملائمة احتياجات الكادر التمريضي.
٦. استبدال موظفي نقل المرضى في الأشعة بمررضين مشاركين.
٧. وضع الخطط الخاصة بالكوارث والطوارئ.
٨. المشاركة باللجان الداخلية مثل: (لجنة الإدارة العليا، الجودة العليا، السلامة العامة، دراسة العطاءات وغيرها) واللجان الخارجية مثل: (لجان المجلس التمريضي الأردني، لجان كلية التمريض).
٩. تعديل الأوصاف الوظيفية للكادر بجميع مسمياته وحسب نطاق الخدمة لكل قسم أو وحدة.
١٠. استحداث نماذج تقييم داخلية تعكس الوصف الوظيفي والكفاءة متماشية مع التقييم المعتمد من الجامعة الأردنية.
١١. حوسبة بعض النماذج التمريضية مثل نماذج (الطوارئ، نموذج استلام المرضى بين الأقسام والوحدات المتخصصة).
١٢. توفير العديد من الأجهزة والمعدات والمواد اللازمة مثل:
 - أجهزة مراقبة (Monitor side Bed) وأسرة إلكترونية لأقسام الـ (ICUs)، أجهزة تنفس اصطناعي وغيره، أجهزة مناظير وغيره.
 - عربات أدوية وطوارئ للطوابق، عربات (Dressing Trolley).
١٣. توسعة بعض الأقسام مثل:
 - قسم الطوارئ (زيادة عدد الأسرة، تفعيل غرفة فحص العيون وغرفة فحص الأنف والأذن والحنجرة وتجهيزهم بالمعدات اللازمة).
 - تفعيل غرف العمليات (١٧، ١٤).
 - تفعيل غرف العزل في وحدة عناية القلب التاجية.
 - تفعيل غرفة القسطرة الثانية بشراء جهاز آخر.
 - استحداث مرافق في غرفة (٧٥١) في الطابق السابع لاستغلالها بشكل أمثل.
١٤. إنجاز العديد من أعمال الصيانة في جميع الأقسام والوحدات المتخصصة مثل (الأرضيات، الأسقف، أبواب إلكترونية، أسرة وطاولات المرضى).

١٥. تفعيل نظام (Topping) للشراف والبيّاضات.
١٦. إنجاز اتفاقية الجامعة والمستشفى مع الهلال الأحمر القطري لإجراء عمليات مُتخصّصة بالقلب والقسطرة لحوالي (٦٠) مريضاً.
١٧. المشاركة في تسهيل مهام امتحانات البورد.

● الإنجازات الخاصّة بخدمة المجتمع المحليّ:

١. مُشاركة حوالي (٤٠) مُمرّضاً ومُمرّضة في الأيام الطبيّة التطوعيّة في مختلف مناطق المملكة على مدار العام.
٢. القيام بالعديد من الأيام العلميّة والتثقيفيّة للمجتمع المحليّ، مثل:
- يوم تثقيفي حول مرض السرطان.



- يوم تثقيفي حول مرض سرطان الثدي.
- المشاركة في يوم السكري ومبادرة يوم التغيير.



● الإنجازات العلمية والتدريبية:

1. تجهيز قاعة لعقد محاضرات التعليم المستمر في الطابق الثامن.
 2. تنسيب وتأهيل عدد (٤) مُمرّضين لدورة مُدرّب (ACLS) و(٤) آخرين لدورة مُدرّب (BLS) ومُمرّضين لدورة مُدرّب (BALS) بالتعاون مع مُستشفى الملك المُؤسس.
 3. تنسيب ممرضان قانونيان للحصول على دبلوم الرعاية التلطيفية من مركز الحسين للسرطان وذلك ضمن اتفاقية الشراكة بين المستشفى والمركز.
 4. تدريب الكوادر التمريضية على دورات الإنعاش القلبي الرئوي:
(ACLS ,BLS ,PALS ,NRP ,Triage ,Conscious Sedation ,Dialysis ,Time Out ,Diabetic Health Education).
- وذلك من قبل شعبة التعليم الداخلي ومشاركة العديد منهم في المؤتمرات والأيام العلمية والورشات داخل المستشفى وخارجها.
5. تفعيل برامج تدريب تمريض الأشعة في القسطرة لاكتساب المهارات والخبرات التي تخدم طبيعة عملهم.
 6. تدريب (١٨) ممرضاً وممرضة قانونيين للعمل كمُشرفي تمريض وعلى الورديات الثلاث مع مُشرفي التمريض المناوبين.
 7. تدريب طلبة كلية التمريض في الجامعة الأردنية في مختلف التخصصات (صحة بالعين (١)، إدارة، مكثف، نفسي وغيرها) من حملة درجة البكالوريوس، تمريض (تخصّص سريري) من حملة الماجستير.

● إنجازات خاصة بمُتطلبات الجودة وجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز:

1. المشاركة في إعداد وتحديث السياسات المختلفة في المستشفى.
2. المشاركة في لجان الجودة وضبط العدوى والسلامة العامة.
3. المشاركة الفاعلة في إنجاز متطلبات الاعتماد الوطني والعالي والحصول عليهما، والمشاركة في متطلبات جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز.
4. تكليف ضباط جودة جُدد في الأقسام ليكونوا حلقة وصل مع مكتب الجودة لمتابعة تطبيق معايير الجودة وتوثيقها.
5. المشاركة في مشاريع التحسين (PDSA Focus ,RCA ,FMEA).
6. تحديد مؤشرات قياس الأداء في كل قسم وتحليلها وقياسها ووضع الخطط الاستراتيجية.
7. استبدال الشراشف والمرابيل المصنوعة من القماش بأخرى (Dispsable) للعمليات وقسم الإنعاش، واستخدام (Wrapping Package) لتغليف المواد.

الرؤى والمشاريع المستقبلية:

1. الارتقاء بالعناية التمريضية وتحسين الأداء ورفع الكفاءات التمريضية من خلال:
 - تحديد الأولويات والاحتياجات التدريبية.
 - عمل دورات مُتخصّصة للكوادر.

- الاستمرار في عملية تدوير المُمرّضين والمُمرّضات على جميع الوحدات والأقسام (Cross-training).
- تطوير البرنامج التعريفي الخاص بالمُمرّضين الجدد.
- ٢. عمل فريق من الكادر التمريضي المتخصّص في مجالات العناية التمريضية مثل: (Pain ,Care V.I ,M.D).
- ٣. التحضير لمؤتمر التمريض الثاني.
- ٤. إنجاز مشروع مركز التدريب والتطوير.
- ٥. إنجاز مشروع إعادة هيكلة مشروع قسم التّقييم المركزي والتّحضير.
- ٦. إتمام مشروع العناية المُركّزة في طابق الولادة سابقاً، إضافةً لمشروع وحدة (Intermediate) في الطابق السابع.
- ٧. العمل على تحديث الهيكل التّنظيمي للدائرة وإدخال الأقسام المُستحدثة مثل (وحدة الطبّ النّفسي، طوارئ الولادة) على الهيكل التّنظيمي.
- ٨. تطبيق الحاكمة الرشيدة (الحوكمة) داخل الدائرة.
- ٩. العمل على رفع مستوى رضا الممرضين والممرضات من خلال:
 - الاستمرار في توفير الكوادر التمريضية بنسب مُتقاربة مع تلك المُعتمدة محلياً وعالمياً، بحيث تُساعد على تطبيق نموذج الرعاية التمريضية الشاملة (Care Total).
 - ربط التّقييم والكفاءة بالسلم الوظيفي والحوافز.
 - تشجيع التخصصات في التمريض والتصنيف.
 - تفعيل خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي وملء الشواغر الوظيفية ضمن أُسس معتمدة للمفاضلة.
 - وضع منهجية اختيار الموظف المميّز بشكل دوري ضمن معايير مفاضلة معتمدة.
 - إعداد الكوادر التمريضية وتدريبهم للترشّح لجائزة الملك عبدالله الثاني للتميّز وفق معايير مفاضلة معتمدة.
- ١٠. توفير المعدّات والأجهزة اللازمة مثل (استبدال أسرة الإنعاش بعربات نقل خاصّة للمرضى، أسرة، أجهزة وغيرها).
- ١١. إنجاز مشروع حوسبة النماذج الخاصّة بالتمريض.
- ١٢. العمل على استحداث زي تمريضي رسمي جديد لطوابق المُستشفى إسوةً بالوحدات المُتخصّصة من حيث تغيير لون الزي الرسمي.





دائرة الصيدلة

مديرة الدائرة: د. خولة أبو حمّور.

مساعد المدير: الصيدلانية إيمان مسّاد.

رؤساء الشّعب:

• رئيس شعبة الصيدليات الداخلية: الصيدلانية فداء يوسف.

• رئيس شعبة صيدليات العيادات الخارجية: الصيدلانية عانود «شيخ سروجية».

نبذة عن الدائرة:

رسالة الدائرة:

توفير أعلى مستوى من جودة الرعاية الصيدلانية للمرضى بطريقة فعّالة من حيث التكلفة وتحسين الممارسة البيئية للموظفين والتّعليم والبحوث.

رؤية الدائرة:

أن تكون رائدة في تقديم الرعاية الصيدلانية للمرضى ونموذجاً لممارسة الصيدلة الأكاديمية محلياً وعالمياً.

أهداف الدائرة:

- تحقيق المعايير الوطنية والدولية وتحسين نوعية المؤشّرات لتغطية جميع مهام الصيدلة.
- التوسّع في تقديم خدمات الرعاية الصيدلانية والتكامل مع غيرها من مُقدّمي الرعاية الصحية لتحقيق أعلى المستويات من الرعاية الصحية للمرضى.



- استكمال تطبيقات الحاسوب (أتمتة) نظام الصيدلة والتّمتية الفعّالة من حيث إجراءات التكلفة والطرق والأنظمة.
- تكييف التدريب والتعليم لتلبية احتياجات الموظفين والطلاب.
- المساهمة في خدمة المجتمع المحلي من خلال تنظيم برامج التوعية والمشاركة بالأيام الطبيّة والمجانبيّة.
- المحافظة على الموارد الماليّة المناسبة والتّمتية البشريّة.

تُعتبر دائرة الصيدلة من أكثر الأقسام حيوية في المستشفى وهي تتبع مباشرة إلى المدير العام في الهيكل التنظيمي للمستشفى، حيث يشارك العاملون في تقديم الرعاية الصحية المتميزة من خلال التعامل اليومي والمستمر مع محتاجي الخدمة والطاقم الطبي على مدار (٢٤) ساعة.



يوجد في المستشفى (٢١) صيدليّة مُوزّعة على طوابق المستشفى ومبنى العيادات الخارجية منها صيدليّة لتحضير الأدوية الكيماويّة وصيدليّة لتحضير العقاقير الخطرة وصيدليّة طوارئ وصيدليّة مناوبة تعمل (٢٤) ساعة بالإضافة إلى صيدليّة تحضير الأدوية الوريديّة للخداج لتقديم الخدمات الصيدلانيّة من خلال إدارة الدواء.



❖ تضم الدائرة الشُّعب والفروع التَّالية:

- شُعبة صيدليَّات العيادات الخارجيّة.
- شُعبة صيدليَّات المرضى المنومين.
- فرع صيدليَّات المرضى المنومين.
- فرع صيدليَّات الطوارئ والمُناوبة والكيمائي والعقاقير الخطرة.

❖ الخدمة الصيدلانيّة المباشرة:

- تُقدِّم دائرة الصَّيدلة الخدمة الصيدلانيّة لمرضى العيادات الخارجيّة من خلال (٨) صيدليَّات خارجيّة موزّعة في مبنى العيادات والطوارئ والمستشفى.
- تُقدِّم الخدمة الصيدلانيّة للمرضى المنومين على مدار السَّاعة من خلال الصيدليَّات الموزّعة في جميع طوابق المستشفى، وصيدليّة مُناوبة تعمل على مدار السَّاعة، صيدليَّات العيادات الخارجيّة (نظام الجرعة الواحدة).
- تحضير العلاج الكيمائي (الأورام).
- تحضير الأدوية والتغذية الوريديّة- الخداج.
- صرف الأدوية المُخدِّرة والنفسية.
- الرعاية الصيدلانيّة- الصيدلة السريري ومركز معلومات الأدوية.



❖ الجُودة والاعتماد:

- المُشاركة الفاعلة لضبَّاط الجُودة في لجان الجُودة المُختلفة وإنجاز تقارير الجُودة المطلوبة، وموكابة التطورات العلميّة تحقيقاً للمعايير الوطنيّة والدوليّة لإدارة الأدوية.

❖ تدريب طلبة الصيدلة:

تدريب طلبة كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات الأخرى (بكالوريوس صيدلة- دكتور صيدلي) في صيدليات المستشفى.

❖ العلاقة مع مختلف الدوائر الطبية والإدارية في المستشفى:

تحرص الدائرة على بناء علاقة تشاركية مع مختلف الدوائر الطبية والإدارية من خلال رئاسة فريق إدارة الدواء في المستشفى، من خلال:

- المشاركة مع مع الكوادر الطبية والتمريضية المختلفة وصولاً للرعاية المثلى للمرضى.
- تمثيل دائرة الصيدلة في لجان تقدير استهلاك الأدوية تمهيداً لإعداد عطاءات الأدوية السنوية، والتي من مهامها دراسة معدلات استهلاك الأدوية ومتابعتها ركودها وتوفيرها حسب قوائم الأدوية المعتمدة واعداد تقارير لوضع الحلول المناسبة لإدارة مخزون الدواء بصورة دورية وعرضها على لجنة الأدوية وتعميمها على الجهات المعنية من خلال المدير العام.
- مشاركة صيادلة الدائرة في لجان العطاءات لدراسة عطاءات الأدوية الفرعية وطلبات الشراء وكذلك المشاركة في لجان الاستلام.
- ضبط كلفة عطاءات الأدوية من خلال الاختيار الأمثل للأدوية بناءً على المستجديات العلمية والاقتصادية.
- ضبط كلفة الأدوية منتهية الصلاحية بتدويرها في المستشفى.
- التنسيق مع مكتب الحاسوب للاستفادة من التكنولوجيا الطبية ل يتم تفعيل دور الصيدلاني لتقدير الرعاية المثلى.



❖ الاتفاقيات:

المساهمة في وضع ومراجعة الاتفاقيات المبرمة بين المستشفى والجهات المختلفة الأخرى.

❖ التمثيل الخارجي:

- اللجنة التوجيهية للاستخدام الرشيد للأدوية (اللجان الفنية للمرشد العلاجي الوطني (RDL) لعام ٢٠١٦).
- عطاءات الشراء الموحد لعام ٢٠١٧ (لجنة العطاءات المركزية، لجنة الاستلام، اللجان الفنية).
- مشاركة الدائرة بممثلين في لجان مؤتمر صيادلة القطاع العام.
- مشاركة الدائرة في اللجان الصحية المختلفة في وزارة الصحة، المؤسسة العامة للغذاء والدواء، وزارة التخطيط والمجلس الصحي العالي.

❖ المشاركة الفاعلة في العديد من لجان المستشفى، وهي:

- اللجنة التنفيذية.
- لجنة الأدوية.
- لجنة الجودة العليا.
- لجنة الشكاوى والاقتراحات.
- لجنة ضبط العدوى.
- لجنة الإنعاش القلبي والرئوي.
- لجنة الدراسات الدوائية.

❖ التدقيق الداخلي:

المشاركة في لجان الجرد وضبط آليات الصرف والاستهلاك للأدوية.

❖ التعليم المستمر والنشاطات الخارجية:

- تنظيم العديد من ورش العمل والمحاضرات العلمية المختلفة الخاصة بالأدوية لكافة الكوادر الطبية والتمريضية والصيدلانية.
- تنظيم العديد من البرامج التوعوية للمرضى فيما يتعلق بالأدوية.
- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية لتقديم الرعاية الصيدلانية المثلى لكافة المرضى والتوعية العلاجية لهم على استخدامات هذه العلاجات.



أهم إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٧:

١. إعادة هيكلة الدائرة بما يتماشى الخطة الاستراتيجية وصولاً لتحقيق الأهداف المرجوة.
٢. تعيين عدد من الصيادلة السريريين في الدائرة للعمل في طوابق المستشفى المختلفة والعيادات الخارجية بهدف تقديم الخدمة الصيدلانية المباشرة للمرضى.
٣. تنظيم العديد من ورشات العمل المختلفة للكادر الطبي والتمريضي والصيدلاني في المستشفى.
٤. تنظيم العديد من البرامج التوعوية للمرضى.
٥. المشاركة في الأيام الطبية المجانية للمرضى من مختلف مناطق المملكة.
٦. تحقيق المعايير الدولية لإدارة الدواء وحصول المستشفى على تجديد الاعتمادية الدولية (JCI).
٧. تحقيق المعايير الدولية لإدارة الدواء وحصول المستشفى على تجديد الاعتمادية الوطنية (HCAC).
٨. المساهمة في تطوير البحث العلمي والمشاركة في الدراسة الدوائية لعام ٢٠١٧.
٩. الحد من الأخطاء الدوائية من خلال تفعيل دور الصيدلة السريرية وضبط الأخطاء التي على وشك أن تحدث.
١٠. إنجاز مشروع بطاقة أدوية المرضى المنومين.
١١. المشاركة في تحديث البروتوكولات العلاجية لمرضى الأورام.
١٢. تدريب مئات الطلبة من كليات الصيدلة المختلفة.
١٣. المشاركة بالعديد من المؤتمرات العلمية المحلية والعالمية مثل المشاركة في تقديم الأوراق العلمية في مؤتمر: (Cannes in 2017 Congress Pharmacists Hospital of Association European).
١٤. إنجاز ونشر العديد من الأبحاث العلمية المختلفة في المجالات العالمية المحكمة مثل:
 - Evaluation of risk factors affecting parental knowledge and attitude toward antibiotic use in children with upper respiratory tract infection, Khawla Abu Hammour, Rana Abu Farha, Mervat Alsous, Mai Rizk, and Walid Abu European Journal of Integrative Medicine.
 - CP-007 Medication errors in voluntary reported incidents at university hospital Eur J Hosp Pharm 24(Supp1 1), A3-A4 KA Hamour, MA Jalil.
 - Noncompliance with surgical antimicrobial prophylaxis guidelines: A Jordanian experience in cesarean deliveries, MHA Jalil, KA Hammour, M Alsous, R Hadadden, W Awad, F Bakri, American journal of infection control 46 (1), 14-19.
 - Drive-thru pharmacy service: Assessments of awareness, perception and barriers among pharmacists in Jordan, RA Farha, KA Hammour, E Alfeishat, H Alsaed, S Alma' aiah, Saudi Pharmaceutical Journal 25 (8), 1231-1236.
 - Surgical site infections following caesarean operations at a Jordanian teaching hospital: Frequency and implicated factors, MHA Jalil, KA Hammour, M Alsous, W Awad, R Hadadden, F Bakri, Scientific Reports 7 (1), 12210.

الرؤى المستقبلية للدائرة للعام ٢٠١٨:

- استكمال مشروع إنشاء مركز لتحضير الأدوية والتغذية الوريدية للمرضى المنومين.
- استكمال حوسبة نظام الصيدلة للمرضى المنومين.
- الاستمرار في عقد دورات تعليمية داخلية لموظفي الدائرة والكوادر الطبية والتمريضية المختلفة.
- تفعيل دور الصيدلة السريري لأقسام المستشفى المختلفة من خلال تعيين صيادلة سريريين.
- تطبيق مشروع ضبط صرف المضادات الحيوية (Program Stewardship Antimicrobial).
- توفير فرص التدريب والتطوير للعاملين بما يضمن تحقيق معايير الجودة ورفع مستوى الرضا لدى العاملين وملتقي الخدمة، مثل: (دورة في مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور، دورة الجودة الشاملة، مهارات الحاسوب).
- الاستمرار في عقد أيام توعوية للمرضى ومراجعي العيادات الخارجية.
- المشاركة في يوم التغيير.
- المشاركة في المؤتمرات الصيدلانية داخلياً وخارجياً.





مكتب التعليم الطبي المستمر

● مُشرفة المكتب: الأئسة وسام أبو جودة.

حرصاً من إدارة المستشفى على مواكبة الممارسات الفضلى المحلية والعالمية ولتحقيق متطلبات معايير التعليم الطبي جاء استحداث مكتب التعليم الطبي المستمر في آذار عام ٢٠١٧، علماً بأنه تم متابعة إنجاز المهام الأساسية لمتطلبات التعليم الطبي للعام ٢٠١٦ من قبل مكتب الجودة ومراقبة النوعية، وتم مباشرة العمل في المكتب في حزيران ٢٠١٧ ويتبع المكتب لنائب المدير العام للشؤون الطبية.

شكل تأسيس المكتب ركيزة أساسية للاستمرار في تحقيق متطلبات معايير التعليم الطبي ويأتي ذلك انسجاماً مع رؤية المستشفى وأهدافها الاستراتيجية التي تنص على أن يتم المحافظة على مستوى عالٍ من الخدمات التي توفر سلامة المريض وأن تتبوأ المستشفى مكانة رائدة في التعليم والتدريب والبحث العلمي.

نطاق عمل المكتب:

ضمان تطبيق معايير الاعتماد الدولي والوطني المتعلقة بالتعليم الطبي في المؤسسات الصحية، وذلك حرصاً على تقديم رعاية صحية آمنة للمرضى من المتدربين الطبيين من خلال:

١. إعداد السياسات والتقارير الدورية والدراسات المتعلقة بالمكتب، وتقديم الاقتراحات لتطويرها أو تعديلها (سياسة التعليم الطبي، سياسة الإشراف، سياسة استخدام (Logbook)، منح الكفاءات (الامتيازات) للأطباء المقيمين والدراسات مثل دراسة المتدربين الطبيين (الطلبة، أطباء الامتياز والمقيمين).
٢. متابعة إجراء التدريب اللازم على برامج المستشفى خلال البرنامج التعريفي (برنامج الجودة وسلامة المرضى، السلامة العامة والسيطرة على العدوى) لكافة المتدربين الطبيين (طلاب الطب، الامتياز والمقيمين).

٣. توزيع أطباء الامتياز على الدوائر الطبية حسب ما يلزم، والاحتفاظ بنماذج التقييم الخاصة بهم لحين الحاجة لها.
٤. تدريب الأطباء الجدد على سياسة الإشراف واستخدام (Logbook) وآلية منح الصلاحيات للمتدربين الطبيين.
٥. التنسيق لاجتماع الدوائر الطبية ومُدرّاء التّدريب حسب مُتطلبات سياسة التّعليم الطبي ومُتابعة تنفيذ التّوصيات من قبل الجهات المعنية في المُستشفى.
٦. مُتابعة مُتطلبات برنامج التّعليم الطبي وما يرتبط بها من وثائق مثل (نماذج التقييم و Logbook) بالتنسيق مع الدوائر الطبية والتأكد من وجود قوائم بالإجراءات المتوقع تعليمها في كل برنامج.
٧. المُتابعة مع الدوائر الطبية ومُدرّاء التّدريب بخصوص مُتطلبات معايير التّعليم الطبي.
٨. مُراقبة استخدام المُتدربين للنماذج المُتعلقة بالتّعليم الطبي وحسب المُمارسة والسياسة المُعتمدة.
٩. مُراقبة وجود قوائم مُحدّثة بأعضاء هيئة التدريس وألقابهم المهنية والأكاديمية.
١٠. إنشاء قوائم خاصّة للمعنيين بالتّعليم الطبي (مُدرّاء التّدريب، أعضاء هيئة التّدرّيس المسؤولين عن طلاب الطب، المسؤولين عن الامتياز) وضبطها وتوزيعها على المناطق السريرية، للتسهيل على الكوادر الصحية للتواصل مع المعنيين في حال وجود ملاحظات.
١١. مُراقبة الامتثال لسياسة الإشراف الطبي من خلال تحديث الدوائر الطبية لقوائم صلاحيات وكفاءات الأطباء المحوسبة.
١٢. حضور اجتماعات المُستشفى حسب ما يلزم، والمشاركة في اللجان التي يُكلّف بها المكتب من المدير العام أو نائبه للشؤون الطبية.
١٣. تطوير الآليات التي من شأنها أن تُحسّن نظام التّعليم الطبي بالتعاون مع المعنيين في كلية الطب والدوائر الطبية.
١٤. تقديم الاقتراحات والأفكار لتحسين وتطوير الأداء ضمن نطاق العمل.
١٥. التّواصل المُباشر مع المُتدربين حسب الحاجة والرّد على استفساراتهم.
١٦. الاحتفاظ بالوثائق المطلوبة كافّة البرامج الطبية والسياسات نماذج التقييم وبرامج التدريب لكافة أنواع المُتدربين، قوائم الطلبة والمُتدربين وقوائم أعضاء هيئة التّدرّيس المُحدّثة.
١٧. الإلمام بالمُستجدّات من مُتطلبات معايير الاعتماد الوطني والدولي المُتعلقة بالتّعليم الطبي.

إنجازات ومهام المكتب للعام ٢٠١٧:

١. حوسبة نموذج (Logbook) بحيث يتم توثيق التّوزيعات والأنشطة التعليمية والإجراءات للطبيب المُقيم حاسوبياً، حيث تمّ مُتابعة حوسبة (١٨) نموذجاً من خلال نموذج واحد يتم توثيقه حاسوبياً وتم تدريب كافة الدوائر الطبية على كيفية استخدامه.
٢. حوسبة آلية تقييم الطبيب المُقيم بخصوص الإجراءات السريرية والأنشطة الأكاديمية حيث يتمكّن أطباء الاختصاص والأطباء المُقيمين ممنوحي الصلاحيّة من تقييم الأطباء المُتدربين حاسوبياً، ممّا يساهم بتقديم تغذية راجعة مُستمرة عن أداء الطبيب المُقيم.
٣. حوسبة الآلية التي تُمكن الدوائر الطبية من الاطلاع على الإجراءات السريرية والأنشطة الأكاديمية والتّقييم الموثق حاسوبياً، والإجراءات التي تتم في العمليات، لطبيب مُقيم معيّن أو للأطباء المُقيمين كافّة من خلال تقارير محوسبة مما يُمكن مُدرّاء الدوائر ومُدرّاء التّدريب من تقييم الأطباء وتعديل قوائم الصلاحيات والكفاءات.
٤. عقد البرنامج التعريفي لأطباء الامتياز والأطباء المُقيمين، حيث تمّ عقد برنامجين تعريفين، وبلغ عدد المُلتحقين بالتدريب حوالي (٢٧١) مُشاركاً.

٥. عقد خمس ورشات عمل مُتتالية بعنوان (on Hands access V.I peripheral & phlebotomy)، وبلغ عدد المشاركين حوالي (١٦٦) مُشاركاً من أطباء الامتياز.
٦. تنظيم وعقد تدريب لطلبة الطب البشري وطب الأسنان على برامج المُستشفى الأساسيَّة (الجودة وسلامة المرضى، السيطرة على العدوى والسلامة العامة)، وذلك بالتنسيق مع المعنَّين بالتدريب في المُستشفى، وبلغ عدد المُشاركين بالتدريب حوالي (٥١٧) مُتدرباً.
٧. التنسيق مع المعنَّين لضمان حُضور الأطباء للتدريب الذي يتم عقده من المكاتب الأخرى (مثل التَّدريب الذي يتم بخصوص مهارات التواصل، الإنعاش القلبي الرئوي والمحاضرات العامَّة لمكتب السيطرة على العدوى).



٨. إصدار نماذج خاصَّة بتدريب الامتياز لتسهيل سير العمل (نموذج طلب التدريب الاختياري، نموذج طلب إصدار الشَّهادة التفصيليَّة) والتَّعديل على نموذج تقييم أطباء الامتياز.
٩. مُتابعة توزيع أطباء الامتياز على مجموعات وعددها (١٢) مجموعة وتزويد الدوائر الطبيَّة بشكل شهري في مجموعات المُتدربين، والمُتابعة مع المعنَّين لتوثيق نماذج تقييم أطباء الامتياز.
١٠. إصدار شهادات التَّدريب التفصيليَّة لأطباء الامتياز وذلك حسب الطلب للمُلتحقين في التَّدريب للعام (٢٠١٦-٢٠١٧)، وذلك بعد تدقيق التقييم حيثُ تمَّ إصدار (٢٧) شهادة تدريب.
١١. العمل على الإشراف بشكل تام على مشروع التَّحسين المُتعلِّق في آليَّة سحب عيَّات الدَّم، حيثُ تمَّ جمع البيانات المُتعلِّقة بمدى الالتزام لعمل مُراقبة للمريض من خلال إعادة الفحص مُقارنةً بإرشادات الممارسة السريريَّة العالميَّة، وذلك لسبعة أنواع فحوصات مخبريَّة مُختلفة، وقد شملت إحدى الدَّراسات دراسة التكلفة الماليَّة للفحوصات غير المُبررة، وكذلك تمَّ عمل دراسة لدى رضا المرضى عن الآليَّة الحاليَّة، نتج عن ذلك العديد من الإجراءات التَّحسينيَّة التي سيتم تطبيقها خلال العام ٢٠١٨.
١٢. عمل دراسات رضا المُتدربين الطبيِّين (طلبة الطب، أطباء الامتياز والمُقيمين) من خلال دراسة مُنفصلة، حيثُ تمَّ إعداد استبيانات خاصَّة وجمعها وتحليلها.
١٣. إتمام ورقة بحثيَّة بعنوان (التعليم الطبي المبني على الجدارة: خبرتنا في مستشفى الجامعة الأردنيَّة) وهي قيد النُّشر.
١٤. تنسيق وعقد اجتماع لجنة التَّعليم الطبي التي يترأسها نائب المدير العام للشؤون الطبيَّة، وبلغ عدد الاجتماعات (٦) اجتماعات.

الأنشطة الخارجية والمسؤولية المجتمعية:

تم المشاركة في المشروع الهادف لتطوير القوى البشرية العاملة في القطاع الصحي، حيث تم المشاركة في الورشة الفنية التي عقدها مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) لمراجعة مسودة المعايير المتعلقة بتدريب العاملين في القطاع الصحي مما عمل على المساهمة في تحديث المعايير في ضوء الممارسة المتبعة في المستشفى والمستجدات الصحية المحلية والعالمية.

التطلعات والخُطط المستقبلية للعام :

- تطبيق الخطة التنفيذية للعام ٢٠١٨.
- العمل على تحسين وتطوير البرنامج التدريبي لأطباء الامتياز.

ملخص التدريب الذي تم عقده أو تنسيقه من خلال المكتب التعليم الطبي:

الرقم	موضوع التدريب	الفئة المستهدفة	عدد المشاركين
١.	البرنامج التعريفي العام للأطباء الجدد	الأطباء المقيمين والامتياز الطب البشري وطب الاسنان	٢٧١
٢.	Phlebotomy peripheral I.V access Hands on	(أطباء الامتياز) الطب البشري والأسنان.	١٦٦
٣.	التدريب على برامج الجودة والسيطرة على العدوى والسلامة العامة	طلاب طب الأسنان سنة ثالثة	١١٥
٤.	التدريب على برامج الجودة والسيطرة على العدوى والسلامة العامة	طلاب الطب البشري	٤٠٢
٥.	التدريب على logbook المحوسب وآلية منح الكفاءات والامتيازات	الدوائر الطبية	٢٧٠
٦.	إرشادات الممارسة السريرية	الدوائر الطبية	١٥٢
٧.	السياسات السريرية	الأطباء المقيمين	٥٦
٨.	التدريب المُتخصّص (مهارات التواصل، BLS)	الأطباء (المقيمين والامتياز)	١٩٠
٩.	تنسيق التدريب على نظام (PACS)	الأطباء المقيمين	١٦٩
١٠.	محاضرة التوعية بعنوان الأنفلونزا	عامة وبما فيهم الأطباء	١٧٠
١٩٦١	مجموع المشاركين في التدريب للعام ٢٠١٧		

الدوائر المساندة



دائرة الشؤون الماليّة

مدير الدائرة: السيّد حسام الدين سالم النّجداوي.

مساعد المدير: السيّد محمود عوض.

رؤساء الشّعب:

- رئيس شُعبة الرواتب والادخار والحوافز: السيّد حسام الزغل.
- رئيس شُعبة التّدقيق: السيّد عباس العويدي.
- رئيس شُعبة الحسابات العامّة والنّفقات: السيّد عبد الكريم عبيدات.
- رئيس شُعبة الموازنة والتّخطيط والتكاليف: السيّد عزمي العيساوي.
- رئيس شُعبة الإيرادات: السيّد ماهر أبو حطب.

تتألّف دائرة الشّؤون الماليّة من خمس شُعب، هي:

- ١- شُعبة الرواتب والادخار والحوافز.
- ٢- شُعبة التّدقيق الداخلي.
- ٣- شُعبة الحسابات العامّة والنّفقات.
- ٤- شُعبة الموازنة والتّخطيط المالي.
- ٥- شُعبة الإيرادات.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٧:

- تسديد الذمم المستحقة على المستشفى والمعلقة منذ عام (٢٠١١، ٢٠١٢)، وتسديد نسبة كبيرة من ذمم (٢٠١٣، ٢٠١٤، ٢٠١٥، ٢٠١٦).
- تجديد الاتفاقيات مع وزارة الصحة وصندوق التأمين الصحي وبنك القاهرة عمان، وعقد اتفاقية مع جمعية الأسرة البيضاء لتأجير موقع البقالة للجمعية، وعقد اتفاقية لتأجير محل أزهار، وعقد اتفاقية لتأجير موقع كشك التدخين.
- عقد اتفاقيات مع (٥) شركات من قطاع الكهرباء وهي (شركة الكهرباء الأردنية، شركة توزيع الكهرباء، شركة الكيبلات الوطنية، شركة السمرا لتوليد الكهرباء وشركة كهرباء إربد).
- تحديث شاشة استفسار لبيانات التأمين الصحي للعاملين في الجامعة الأردنية.
- تخفيف الإجراءات على المرضى من خلال وضع موقع المحاسبة في الطابق الأرضي خاص بصيدلية الوصفات الاستمرارية.
- المشاركة في مختلف اللجان المشكلة داخل المستشفى.
- تفعيل كافة تفاصيل الاقتطاعات الخاصة بالرواتب لتكون متاحة للموظفين من خلال شاشات الحاسوب.
- إصدار المطالبات المالية من خلال نظام الحاسوب.
- ربط ذمم موظفي المستشفى وتحويلها آلياً على رواتب الموظفين من خلال كاتب العيادة مباشرة.
- تأمين الأثاث اللازم لبعض الموظفين واستحداث خزائن للملفات وتزويد موظفي الدائرة بطابعات حديثة وآلة تصوير وثائق.
- استحداث برنامج آلي ومقص آلي لبوابات الكراج الاستثماري لتنظيم عمل الكراج الاستثماري.

الطموحات والتطلعات المستقبلية للعام ٢٠١٨:

- حوسبة سندات الصرف والقيد والحوالات وعمل شجرة حسابات بحيث تكون كل دائرة أو مكتب جهة بحد ذاتها لها مخصصاتها، بحيث يصدر تقرير فوري بالمخصصات المتاحة لكل بند من بنود الموازنة.
- حوسبة طلبات الشراء بحيث ينعكس على حسابات وبنود الموازنة مباشرة.
- استحداث شاشة خاصة بالذمم الدائنة لموردي المستشفى بحيث يمكن للشركات الاطلاع على حسابهم لدى المستشفى مباشرة من خلال الإنترنت.
- تفعيل الأرشفة في الدائرة لضمان سهولة الرجوع للوثائق وخاصة إعفاءات الديوان الملكي ووزارة الصحة.
- تفعيل فرع الدراسات والتكاليف في شعبة الموازنة لتتواءم مع نظام الكلفة التشغيلية في المستشفى.
- استكمال تحديث الدائرة وتزويدها بالأجهزة الحاسوبية الحديثة.
- إشراك أكبر عدد ممكن من العاملين في الدائرة في دورات متخصصة.
- استثمار الحكومة الإلكترونية والربط مع دائرة الأحوال المدنية والتأمين الصحي ودائرة ضريبة الدخل.
- التطلع إلى تخفيض كلفة الطاقة الكهربائية باستخدام الطاقة البديلة.
- التطلع إلى عمل اتفاقيات معالجة مع الجهات التأمينية في القطاع الخاص للمشاركين والمؤمنين لديها.

دائرة العطاءات والتزويد

مديرة الدائرة: الصيدلانية لبنى الخرابشة.

مساعد مدير الدائرة للشؤون الإدارية: السيد عاصم عمايرة.

مساعد مدير الدائرة للأدوية والمستلزمات: الصيدلانية عانود شيخ السروجية.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة التدقيق ومُحاسبة المستودعات: السيد علي مرعي.
- رئيس شعبة المستودعات الطبية: السيد أحمد مندحاوي.
- رئيس شعبة مستودعات الأدوية: الصيدلانية فداء يوسف.
- رئيس شعبة المستودعات غير الطبية: السيد حسام الدين نعيمات.
- رئيس شعبة المشتريات والإحالات: السيد أمين حلاحلة.

لمحة عن الدائرة:

تقوم الدائرة برغد المُستشفى باحتياجاته كافة من خلال وظيفتي الشراء (سواءً بطرح عطاءات مركزية أو فرعية أو شراءات محلية) والتخزين لتزويد المُستشفى بالأدوية وجميع المُستلزمات الطبية وغير الطبية والأجهزة الطبية وغير الطبية وقطع الغيار والأثاث وغيرها، وذلك وفقاً لنظام اللوازم والأشغال المعمول به في الجامعة الأردنية وحسب الصلاحيات المالية الواردة فيه.

مهام الدائرة:

- مُراقبة المخزون ومدى صلاحيته وفقاً لأحكام هذا النظام وسياسات الجودة ومتطلبات الاعتماد الوطني والدولي.
- التواصل مع مصادر توريد اللوازم داخل المملكة وتزويد اللجان والجهات المختصة بشراء اللوازم في المُستشفى بالمعلومات التي تتوافر لديها عن تلك المصادر وعمل قوائم للموردين وتحديثها باستمرار.

إنجازات الدائرة :

- العطاءات المركزية والشراءات الفرعية والمحلية:
- بلغ عدد العطاءات المركزية للعام ٢٠١٧ (١١٧) عطاءً، بقيمة إجمالية (١١٦٩٠٥٤٠) ديناراً، و(٣٧) عقد صيانة وإتفاقية وبقيمة إجمالية (٦٠٠٢٢٤) ديناراً.
- الشراءات الفرعية (٦٣) شراءً بقيمة إجمالية (١٠٠٢٧٩٨) ديناراً.
- الشراءات المحلية (٧٤٧) شراءً بقيمة إجمالية (٢١٤٤٠١١) ديناراً.
- الشراءات المباشرة (٦٤) شراءً بقيمة (٧٤٢٨٥) ديناراً.
- الاتفاقيات وعقود الصيانة (١٣) بقيمة إجمالية (٣٩٢٤٠) ديناراً.
- قطع الغيار للأجهزة الطبية (١٤٣) شراءً بقيمة إجمالية (٢٣٩٧٢١) ديناراً.
- قطع الغيار للأجهزة غير الطبية (٢٩) شراءً بقيمة إجمالية (٢٣٧٨٧) ديناراً.

- بلغ إجمالي المُستندات الحاسوبية على نظام اللوازم الخاص بالمستودعات المركزية للعام ٢٠١٧ بين إدخال وإخراج (١٧٦٠٥٠) مستنداً موزعة كالاتي:
- مستودع المُستهلكات الطبية العامة (٢٩٥٩٦) مُستنداً.
- مستودع المُستهلكات المُتخصّصة (١٨٦١٠) مُستنداً.
- مستودع الأدوية (٤٧٤٨٧) مُستنداً.
- مستودع اللوازم المخبرية (٧٠٤٠) مُستنداً.
- مستودع التّموين (٢٤٩٢٨) مُستنداً.
- مستودع الأسنان (٤٩١٥) مُستنداً.
- مستودع القرطاسية (٩٢٨٦) مُستنداً.
- مستودع التدبير المنزلي (١٠٤٠٧) مُستنداً.
- مستودع الصيانة وقطع الغيار (٥٦٧٩) مُستنداً.
- الأجهزة والمعدات الطبية (٣١٧٢) مُستنداً.
- مستودع الأجهزة الطبية المُساعدة (١٤٩٣٠) مُستنداً.
- تحديث بعض سياسات وإجراءات الدائرة واستحداث سياسات جديدة بما يُلبّي حاجة العمل ومتطلبات الجودة.
- لجنة المقاصة الماليّة للإعارات والاستعارات بين المُستشفى والقطاعات الصحيّة: (إنجاز المقاصة للإعارات والاستعارات التي تمت بين المُستشفى وكل من وزارة الصحة، الخدمات الطبيّة الملكيّة، المركز الوطني للسكري، مركز الحسين للسرطان، مُستشفى الملك المؤسس، مُستشفى الأمير حمزة وعيادة الطلبة في الجامعة الأردنية).
- توفير جميع الأدوية الواردة في قائمة الأدوية الرشيدة من خلال دائرة الشراء الموحد.
- العمل باستمرار من أجل تأمين جميع الأدوية، وبما يُلبّي الحالات المُستجدة والطارئة.
- التّسيق مع المؤسّسة العامة للغذاء والدواء لإضافة العلاجات التي تعتمد عليها لجنة الأدوية في المُستشفى لقائمة الأدوية الرشيدة.
- الإفراج عن كفالات حُسن التّنفيذ والصيانة بعدد (٤٩٧) كفالةً.
- تشكيل لجان النظر والإتلاف والبيع للمواد الصالحة وغير الصالحة بما يُحقّق مصلحة المُستشفى، حيثُ بلغ عدد اللجان (١٣) لجنةً تمّ إنجاز مُعظمها، وبلغت قيمة المواد التي بيعت (٦٨١٣) ديناراً.
- تحديث قوائم الموردين والعمل على تفعيل قوائم للموردين غير المُلتزمين (Black Suppliers).
- تفعيل مستودع غير الصّالح لشعبة العهدة وحوسبته.
- العمل على استبدال ما نسبته (٨٠٪) من مجموع المواد مُنتهية الصلاحيّة في مستودع الأدوية.

المشاريع الحاليّة:

- حوسبة عهدة الأقسام والعهدة الشخصية من أجهزة ومعدّات وأدوات جراحية (حوسبة شعبة العهدة).
- تفعيل برنامج تدريب الكوادر البشرية.

- استكمال مشروع حوسبة المشتريات على الموقع الإلكتروني للمستشفى للوصول إلى مرحلة الشراء الإلكتروني والحد من استخدام الورق.
- حوسبة لجان تقدير الاحتياجات السنوية لكافة المستودعات.

التطلعات المستقبلية:

- استكمال ربط نظام الحاسوب الخاص في الدائرة بمثيله في الدائرة المالية وباقي الدوائر في المستشفى وربط النظام الحاسوبي مع مثيله في دائرة العطاءات المركزية في الجامعة الأردنية.
- وضع دراسة لتفعيل محاسبة المستودعات في الدائرة.
- استكمال إجراءات مشروع الشراء الإلكتروني.
- حوسبة نماذج كفالات حسن التنفيذ والصيانة.
- تحديث الشاشات الخاصة بالمشتريات المحلية والمستودعات.
- تفعيل نظام الباركود في المستودعات المركزية.
- إنشاء مبنى جديد للدائرة ومستودعاتها.
- استكمال تفعيل البريد الإلكتروني لرؤساء الشعب.
- إنشاء موقع إلكتروني للدائرة.
- الحصول على شهادة (ISO 28000) الخاصة بإدارة سلسلة التوريد.



دائرة الموارد البشرية

مديرة الدائرة: السيّد لانا محيلان.

مساعد المدير: السيّد محمد حسن النّابلسي.

السيّد عامر السليمان (٣١ / ١٠ / ٢٠١٧).

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الموظّفين: السيّد محمد المزيّن.
- رئيس شعبة الأطباء: السيّد علي الجّمرة.
- رئيس شعبة الخدمات الإداريّة والتّدريب: السيّد علي المحاسنة.
- رئيس شعبة التّدقيق: السيّد عامر السليمان.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٧:

١. تنفيذ بعض أهداف الخطة الاستراتيجية التنفيذية للدائرة، والتي تشمل الفترة ما بين (٢٠١٤-٢٠١٨).
٢. البدء بالمرحلة الثانية من مشروع أرشفة الملفات الوظيفيّة للمُستقلين البالغ عدد ملفّاتهم ما يُقارب (١١٤٧) ملفاً خلال الفترة من ١ / ٧ / ٢٠١٧ ولغاية ٣١ / ١٢ / ٢٠١٧.
٣. تعيين حوالي (١٦٠) موظّفاً في دوائر مُختلفة، و(٤٨) موظّفاً مستقبلياً ممّن انتهت خدماتهم.
٤. إنجاز حوسبة بعض الإجراءات الإداريّة مثل حوسبة المُغادرات وإلغاء العمل بالنّماذج الورقيّة التي تُخصّ ذلك.
٥. حوسبة التّقاييم السنويّة.
٦. إصدار بطاقات مُمغنطة بالتعاون مع الجامعة الأردنيّة، بحيث تمّ ترحيل جميع البيانات المطلوبة للموظّفين لإصدارها والتي تمكّنهم من الدخول والخروج من بوابات الجامعة.

● التطلعات والرؤى المستقبلية للعام ٢٠١٨:

- الاستمرار بأرشفة ملفات الموظفين المستقلين لسهولة الرجوع لها بأسرع وقت ممكن.
- استكمال حوسبة جميع الإجراءات الإدارية.
- الارتقاء بالعنصر البشري من خلال التدريب والتطوير والتحفيز للقيام بعمله وواجباته على أكمل وجه.
- إصدار كتيب خاص بالدائرة كدليل للموظف لمعرفة حقوقه وواجباته، بالإضافة إلى دليل للأطباء (المقيمين، الامتياز).
- تفعيل لجنة الموظف المتميز، بهدف تعزيز مفهوم التنافس الإيجابي في الأداء لجميع العاملين.
- الاستمرار بالمحافظة على تحقيق رؤية ورسالة الدائرة من خلال التميز بالأداء وبث روح الانتماء لهذا الصرح من خلال إتاحة الفرصة للتطور والإبداع والابتكار، إضافة إلى تقديم الكفاءات العالية من الأكاديميين والإداريين والفنيين وتأهيلها وتدريبها لتحقيق الإنتاجية العالية في العمل.

أعداد الأطباء والموظفين في المستشفى لغاية تاريخ ٣١ / ١٢ / ٢٠١٧ وحسب الفئات المبينة في الكشف

العدد	الفئة
9	الأطباء (اختصاصيو المستشفى)
192	الأطباء (أعضاء هيئة التدريس)
12	الأطباء (العمل الجزئي)
20	الأطباء (محاضر مُنقرغ، مساعد بحث وتدريب)
382	الأطباء المقيمين
134	أطباء الامتياز
47	أطباء امتياز (الأسنان)
62	الصيادلة
878	التمريض
381	الإداريين في الدوائر الإدارية
260	الإداريين العاملين في الدوائر الطبية والفنية
399	العاملين في الخدمات (المساندة والفندقية)
2776	المجموع

- بلغ عدد المتدربين في المستشفى من الأطباء الخارجيين حوالي (٣٣) طبيباً.
- بلغ عدد المتدربين في دائرة التمريض حوالي (٣٠) مُتدرباً ومُتدربةً.
- بلغ عدد المتدربين في دائرة الصيدلة ودائرة المختبرات الطبية والطب الشرعي حوالي (١٠) مُتدربين.



دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل

مدير الدائرة: المهندس جهاد طه.

مساعد المدير: السيد سمير المعاني.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الأجهزة الطبية: المهندسة رزان أبو هزيم.
- رئيس شعبة الميكانيك: المهندس محمد هاني أبو ربيع.
- رئيس شعبة المقسم والاتصالات: السيدة انتصار احميدة.
- رئيس شعبة الأبنية والإنشاءات: المهندسة ميس الخرابشة.
- رئيس شعبة الكهرباء: السيد نائل الخراز.

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل من الدوائر الرئيسية في المستشفى، حيث أن من أولوياتها الحفاظ على ممتلكات المستشفى سليمة وصحيحة تعمل بشكل جيد، من خلال أعمال الصيانة الدورية والوقائية لهذه الممتلكات على مدار الساعة بوجود الكوادر المختصة والمؤهلة لهذه الغاية، وتأمين احتياجات المستشفى من الماء والكهرباء والمحروقات.

تضم دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل الشعب التالية:

- ١- شعبة الأبنية والأعمال المدنية والإنشاءات.
- ٢- شعبة الأجهزة الطبية.
- ٣- شعبة الكهرباء.
- ٤- شعبة الميكانيك.
- ٥- شعبة المقسم والاتصالات.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٧:

- ١- توسعة مبنى الطوارئ.
- ٢- استحداث وحدات العناية الحثيثة في طابق الولادة القديم.
- ٣- تحديث أروميّات عمليّات الولادة.
- ٤- تحديث كاونتر الاستقبال في مبنى الولادة.
- ٥- تحديث أبواب غرف الولادة الداخليّة.
- ٦- تحديث منطقة العمليات.
- ٧- تركيب نظام تحكّم ومُحاسبة للكراج الاستثماري.
- ٨- توريد وتركيب شلر مركزي.
- ٩- تحديث وحدات تبريد وتجميد غرف المطبخ.
- ١٠- تركيب ثلاجات جديدة للموتى.
- ١١- تركيب ارضيات (PVC) وأسقف صناعيّة ووحدات إنارة لمناطق مُختلفة في المُستشفى والعيادات ومكاتب الأطباء.
- ١٢- تركيب نظام ستلايت مركزي لطوابق وغرف المرضى في المُستشفى.
- ١٣- تحديث أبواب وحدات العناية الحثيثة.
- ١٤- تحديث وتوسعة قسم العلاج الطبيعي.
- ١٥- تحديث جُزء من شبكات التّدفئة والتّبريد والمياه في المُستشفى.
- ١٦- استبدال وحدات الإنارة الخارجيّة لإنارة الساحات حول مباني المُستشفى مع تخفيف سحب الكهرباء في هذه الوحدات.
- ١٧- توريد وتركيب جهاز تفتيت الحصى.
- ١٨- تجهيز غرف عمليّات عدد (٢).
- ١٩- تجهيز غرفة أشعّة الطوارئ وقسم الأشعّة والعيادات.

الرؤى والتطلعات المُستقبليّة للعام ٢٠١٨:

- ١- استكمال تحديث شبكات المياه الباردة والسّاخنة والتّدفئة والتّبريد في المُستشفى.
- ٢- تحديث أجهزة التكييف المركزي (شلاتر) في مبنى العيادات الخارجيّة.
- ٣- تركيب بويلر بخار جديد احتياطي لمبنى المُستشفى.
- ٤- إنشاء محطة هواء مضغوط جديدة في البويلر.
- ٥- تكييف مناطق جديدة في مبنى المُستشفى وتحديث ماكنات تكييف قديمة.
- ٦- تحديث غرفة بويلر وشبكات التّدفئة والمياه في سكن المُمرّضات.
- ٧- مشروع الطاقة البديلة حيث تمّ دراستها مع لجنة من الجامعة وسيتمّ تنفيذها خلال عام ٢٠١٨.
- ٨- استكمال استبدال وحدات الإنارة إلى وحدات إنارة (L-E-D).
- ٩- استكمال استبدال قواطع الكهرباء في لوحات توزيع الكهرباء الفرعيّة في مبنى العيادات الخارجيّة ومبنى المُستشفى.
- ١٠- استبدال مولّد مبنى الطوارئ مع الكوابل ووحدة (A.T.S) إلى قُدرة أعلى لتغطية المبنى جيّدًا.
- ١١- استحداث غرف العزل في طابق الولادة والخداج القديم.
- ١٢- تحديث منطقة طاخنة النّفايات.

- ١٣- استحداث مركز تدريب للتّمرّيز.
- ١٤- مشروع عزل أسطح مُتعدّدة في المُستشفى.
- ١٥- مشروع تحديث أسقف وأرضيّات مُختلفة في العيادات والمُستشفى.
- ١٦- توريد وتشغيل جهاز (MRI) إلى قسم الأشعّة.
- ١٧- تجهيز غرف عمليات عدد (٢).
- ١٨- توسعة قسم الخداج.
- ١٩- توريد وتشغيل أجهزة وأنظمة طبيّة حديثة مُتنوّعة (Urodynamic measurement system , diagnostic)
(ultrasound , physiotherapy machines , endoscopy systems).



دائرة شؤون المرضى

مدير الدائرة: السيد محمد عبابنة.

مساعد المدير: الأنسة فاطمة الشياب.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الإدخال: السيد حسن ريجان.

- رئيس شعبة الكتبية: السيد أحمد يوسف.

- رئيس شعبة السجلات الطبية: السيد محمد القرعان.

تعتبر دائرة شؤون المرضى من الدوائر ذات العلاقة المباشرة مع المرضى المقيمين ومراجعي العيادات وتشكل الواجهة الأمامية للمستشفى، حيث تُقدّم خدماتها من خلال ثلاثة شعب هي:

١- الإدخال.

٢- السجلات والإحصاء.

٣- الكتبية إضافةً إلى خدمة العمل الاجتماعي.

حجم العمل الذي تعاملت معه دائرة شؤون المرضى للعام ٢٠١٧:

العيادات الخارجية		
٤٨٧٥٧٠	مراجعو العيادات الخارجية	
٦٩٦٥٩	مراجعو عيادة طب الأسرة	
٢٣٣٣١	مراجعو عيادة الأطفال العامة	
١٧٤١	مراجعو الطب الشرعي	
٣٦٠٨١١	عدد المواعيد	
٤٩٣١	الحالات اليومية / العيون	
٢١٥١	الحالات اليومية / الأسنان	
الإدخال والخروج		
٥٩٩	عدد الأسرة	
٣٨٠١٧	عدد حالات الدخول	
٣٧٩٦٧	عدد حالات الخروج	
١٤٧٦٨	العمليات الجراحية	
٤١٣٢	عدد حالات دخول الوحدة اليومية	
١٠٣٥٣٦	عدد مرضى الطوارئ	
مرضى داخليين	مرضى خارجين	مراجعو وحدة التنظير
٢٤٥٨	٣٤٠١	
(٤٣٤٣) مريضاً عمل لهم ما مجموعه (٣٤١٦٣) جلسة		مراجعو وحدة العلاج الطبيعي
قيصرية	طبيعية	حالات الولادة
٢٠٦٥	٢٤٥٣	
السجلات الطبية		
٣٢٥٠	الملفات المعارة	
٤٢١٧٤	الملفات الجديدة	
٣٦٠	الملفات المزدوجة و المدمجة	
بمعدل (٥٠٠) ملفاً لكل دراسة وبالغة (٩٥) دراسة		ملفات الدراسات والأبحاث
التدريب		
٩٧	طلبة الكليات والمراكز والجامعات المتدربين في دائرة شؤون المرضى	
العمل الاجتماعي		
٣٤٤	عدد الحالات المحولة إلى مكتب العمل الاجتماعي	
<ul style="list-style-type: none"> توزيع استبانات رضا المرضى عن الإدخال وأطباء الاختصاص وبالغة (٤٠٥) استبانة. توزيع استبانات رضا مراجعي العيادات الخارجية وبالغة (٤٧١) استبانة. توزيع استبانات رضا المرضى المراجعين للطوارئ وطوارئ النسائية البالغة (٣٢٥) استبانة. 		الدراسات
٢٨ طالباً	تدريب وزيارات طالبات العمل الاجتماعي	

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٧:

- إتلاف الملفات الطبيّة التي مضى عليها أكثر من (١٥) سنة، والملفات الرّائدة وغير النّشطة بسبب وفاة أصحابها، حيث تمّ إتلاف ما مجموعه (١٨٦٠٠) ملفاً من الملفات الطبيّة من قبل لجنة الإتلاف، وإتلاف ملفّات من مستودع (١٥) سنة ما مجموعه (٢٠٦٧٠٠) ملفاً، وملفّات من مستودع (١٠) سنوات ما مجموعه (١٧٠٤٧٩) ملفاً طبيّاً. أرشفة (٧٥٠٠٠) ملفاً طبيّاً.
- بدء العمل بالملف الإلكتروني للملفّات الجُدّد فيما يخصّ مُراجعي العيادات الخارجيّة، الطوارئ والأشعة.
- تقييد صلاحيّات الكتبة بحيث لا يمكن عمل أيّ مُعاملة إلا للعيادة المُكلّف بها، وذلك حفاظاً على الدّور المُتبع في العيادة.
- حوسبة استلام أوامر الدخول واستلام أمر الدخول حاسوبياً، وتوفير معلومات مُحدّدة عن عدد حالات الدخول المُتوقّعة وإعداد المرضى المُنتظرين فعليّاً ووقت الانتظار.
- المشاركة في إنجاز الأيّام الطبيّة التطوعيّة التي تقوم بها المستشفى لخدمة المُجتمع المحليّ.
- بلغت الدّراسات التي أُجريت على ملفّات المرضى (٩٥) دراسةً وبحثاً.
- تدريب (٩٧) طالباً وطالبة من طلبة مركز الاستشارات في دبلوم إدارة المُستشفيات والسجلات ودبلوم إدارة الخدمات الصحيّة.
- تدريب (٢٨) طالباً وطالبة من الجامعة الأردنيّة- كليّة الآداب- قسم العمل الاجتماعيّ.
- المشاركة في فعاليّات يوم التغيير من خلال مكتب العمل الاجتماعيّ وإصدار بروشور (دليل الزائر والمريض) وتوزيعه على المرضى المُقيمين في المُستشفى لتثقيفهم حول الخدمات المُقدّمة مواعيد الزيارة.
- المشاركة في فعاليّات يوم الأم من خلال مكتب العمل الاجتماعيّ بالتعاون مع طلاب العمل الاجتماعيّ.
- طباعة بروشورات تُخصّ حقوق وواجبات المرضى.
- تقديم الدّعم النفسيّ من خلال مكتب العمل الاجتماعيّ وإقامة حفلة بسيطة لمريضة زادت فترة إقامتها في المُستشفى عن سنة.

التطلّعات المُستقبليّة للدائرة للعام ٢٠١٨:

١. استكمال حوسبة كامل الملفات والنماذج الطبيّة والوصول إلى ملف إلكترونيّ كامل.
٢. أرشفة الملفات الطبيّة الورقيّة.
٣. إتلاف الملفات الطبيّة التي مضى عليها أكثر من (١٥) سنة مما يوفّر الجهد والوقت والتكلفة عند البدء بمشروع الأرشفة وتوفير المساحات التخزينيّة.
٤. العمل على تقليل فترة انتظار المرضى في عيادات الاختصاص من خلال ضبط وتحديد أعداد المراجعين.
٥. العمل على زيادة عدد الأسرة وخاصّة أسرة الدّرجة الأولى لتلبية حاجات ورغبات المرضى.
٦. تطوير أداء ومهارات العاملين من خلال إلحاقهم بالدورات المُتخصّصة.
٧. العمل على توفير خدمات إلكترونيّة للمرضى من خلال حجز المواعيد وإمكانيّة الاستفسار عن نتائج الفحوصات المخبريّة عن طريق الإنترنت.
٨. توفير خدمة حجز المواعيد الذاتي من خلال توفير صلاحيّات وأجهزة تُتيح للمُراجع حجز الموعد بإجراءات وخطوات بسيطة.
٩. العمل على إدخال نظام مُحدّث لتصنيف الأمراض والعمليّات (ICD10) بدلاً من النّظام المعمول به حالياً.
١٠. إصدار بروشور من قبل مكتب العمل الاجتماعيّ بعنوان (جهازك حياتي) والذي سيُسهم في تشجيع ثقافة التبرّع للمرضى المُحتاجين للأجهزة الطبيّة.



دائرة الخدمات الفندقية

مدير الدائرة: السيد عبد الرحمن خريوش.

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة التغذية: الأنسة رزان العبدالات.

- رئيس شعبة التدبير المنزلي: السيد أسامة ياسين.

حرصت إدارة مستشفى الجامعة كل الحرص على تطوير شعبة التغذية وتوفير كل ما يسهم في تطويرها، وسعت لتقديم خدمات غذائية متكاملة، بما في ذلك التوعية الغذائية للمرضى.

وحتى يطمئن المريض على أنه يحصل على غذاء صحي ومتوازن بمواصفات عالمية وجودة عالية، جاء حرص الإدارة للحصول على شهادات هامة في هذا المجال مثل شهادة الهسب، وهذا النظام يعنى بإدارة وسلامة المنتجات الغذائية داخل المؤسسة، وقد تم تحقيق هذا النظام داخل المستشفى منذ عام ٢٠١٠.

ورغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة إلا أنه كان الهدف هو تقديم أصناف جيدة تتناسب مع الحالات المرضية والصحية للوصول إلى أرقى وأفضل الوجبات الصحية للجميع.

وتتكوّن شعبة التغذية من:

أولاً: فرع التغذية والتثقيف الصحي.

ثانياً: فرع إنتاج الطعام.

ثالثاً: فرع خدمة الطعام.

أولاً: فرع التغذية والتثقيف الصحي:

يقوم هذا الفرع بتوعية وإرشاد المرضى وأخذ الملاحظات حول خدمات الطعام والشراب المقدمة وملاحظاتهم، وتوزيع النشرات الغذائية التثقيفية على المرضى وعمل تقييم تغذوي لهم لمعرفة الاحتياجات التغذوية وخاصة مرضى الأمراض المزمنة.

كما يقوم الفرع بتدريب عدد من طلاب الجامعات المختلفة لتزويدهم بالخبرة العملية في مجال تغذية المرضى، والمشاركة في الأيام الطبية المجانية، بالإضافة إلى عمل استبيانات للمرضى ثلاث مرات سنوياً لمعرفة أو قياس رضى المرضى على الوجبات والخدمات المقدمة لهم، وعمل قوائم طعام شهرية ومتنوعة لمرضى الحمية العادية والحمية العلاجية مع حساب السعرات الحرارية لكل وجبة.

ثانياً: فرع إنتاج الطعام:

يقوم هذا الفرع بواجب إعداد الوجبات حسب الإرشادات والشروط التغذوية والصحية، وترجمة تعليمات وملاحظات فرع التثقيف على الأطباق من خلال وجبات تغذوية عادية وعلاجية متوازنة رغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة، بالإضافة إلى تقديم الوجبات للموظفين (بحيث يتم عمل قوائم طعام شهرية ومتنوعة)، وتزويد المقاصف بالأصناف المختلفة التي تُباع للمراجعين، وتجهيز الحفلات والطلّبات الخاصة للموظفين وتقديم الوجبات والأصناف المختلفة من مشروبات أو حلويات للضيوف والزوار الرسميين.

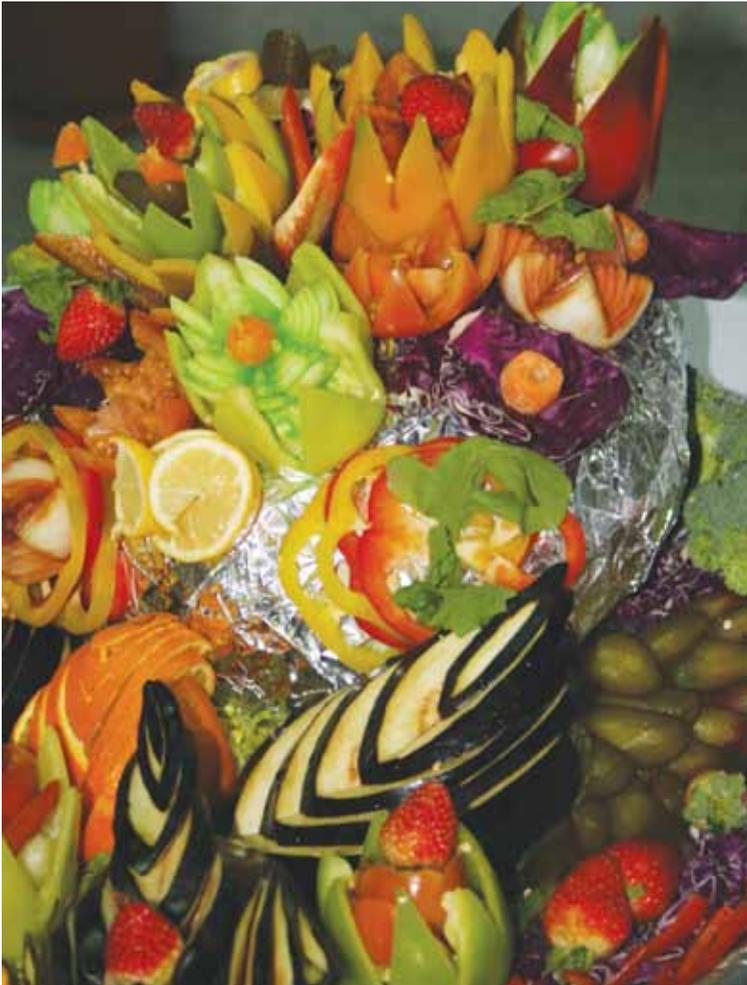
ويطمح الفرع لتحديث الأجهزة المستخدمة للوصول إلى المزيد من التنوع في الوجبات المقدمة، وتوفير ميزانية خاصة بالتدريب لاستقطاب مُدرّبين في مجال إنتاج الطعام.

ثالثاً: فرع خدمة الطعام:

يقوم هذا الفرع بإيصال الخدمات إلى المرضى المنومين في مختلف أقسام المستشفى، بالإضافة إلى خدمة الموظفين من خلال كفتيريا الموظفين والمقاصف الأخرى، بالإضافة إلى تجهيز الحفلات والطلّبات الخاصة بالإدارة والزوار الرسميين بالإضافة إلى فترة الامتحانات ضمن طابع فندقي مميز.

وقد تمّ العمل على حوسبة العديد من السجلات والدفاتر الخاصة بتدقيق أعمال الفرع للوصول إلى عمل أدقّ ومنظّم أسهل لإنجاز الأعمال.

كما يطمح الفرع إلى توفير عدّة بوفيه كاملة وأدوات جديدة مع طاولات وكراسي جديدة، والعمل على رفع مستوى الخدمة المقدمة للمرضى والموظفين والمراجعين والزوار.



• شعبة التدبير المنزلي:

❖ فرع النظافة:

يقوم الفرع بكافة أعمال النظافة ومتابعة طلبات الصيانة بجميع فروعها في المستشفى والعيادات الخارجية والولادة والطب النفسي والمحيط الخارجي للمستشفى على مدار الساعة بنظام الشفقات، بالإضافة إلى تفعيل فرز النفايات الطبية والتخلص منها وفق الأسس والقوانين، علاوة على منح الموظفين دورات ومحاضرات بالتنسيق مع مكتب السلامة العامة ومكتب منع العدوى.

المهام التي يقوم بها الفرع:

- 1- متابعة مكافحة الحشرات والقوارض والرّش.
- 2- صيانة جميع برادي المستشفى والعيادات من فك وتركيب وغسيل وإصلاح الجسور.
- 3- التخلص من كافة النفايات الطبية (الكيميائية) حسب الأصول بمُرافقة المتعهد لنقل النفايات إلى جامعة العلوم والتكنولوجيا لحرقتها.
- 4- التخلص من النفايات الطبية عن طريق وحدة معالجة النفايات الطبية ومعالجتها والتخلص منها كنفايات منزلية.
- 5- وجود حلاق لخدمة المرضى المنومين في المستشفى.
- 6- متابعة التخلص من النفايات المنزلية عن طريق طاحنة المستشفى.
- 7- توزيع ورق التنشيف والتواليت على جميع الدوائر والعيادات.

تطلعات وطموحات الفرع:

- 1- الالتزام من جميع الدوائر وخاصة الطبية بسياسات فرز النفايات الطبية.
- 2- الارتقاء والتكوير بالفرع، وذلك بعمل دورات في التدبير المنزلي، ومتابعة تطوّر المعدات والأجهزة الحديثة توفيراً للجهد والوقت.
- 3- إعطاء دورات في مجال النفايات الطبية وكيفية التعامل معها.

فرع المصبغة:

تقوم المصبغة بتقديم خدمة الغسيل والكوي لجميع أقسام ووحدات وطواقم المستشفى، بالإضافة إلى الرّي الرسمي بملا يتلائم وسياسات وإجراءات الجودة ومتطلبات منع العدوى.

فرع الحديقة:

تكمن أهمية هذا الفرع بما يضيفه من لمسات جمال وإبداع للمستشفى، ولعل أهم مهام الفرع ما يلي:

1. المحافظة على نظافة الحدائق وساحات المستشفى الخارجية.
2. تقليم الأشجار في الموعد المخصّص لها.
3. وضع الأسمدة والعناصر الكيميائية المغذية للنباتات.
4. رش المبيدات الحشرية المناسبة.
5. حراثة التربة والتجوير حول الأشجار.
6. إزالة الأعشاب الضارة لمنع الحرائق حول تنكات الديزل والأكسجين.
7. زراعة نباتات زينة.

فرع المخيطة:

يقوم الفرع بتصميم وخطاطة ملابس العمل للموظفين ومستلزمات العمليّات والشرّاشف والبرادي، وقد تمّ استحداث فرع للتجديد عام ٢٠١٠ حيثُ يقوم بأعمال التجديد بكافة أنواعه لأثاث المستشفى ومعدّاته.



دائرة الخدمات المساندة

مدير الدائرة: السيد محمد الزبيدي.

رؤساء الشعب:

– رئيس شعبة الأمن: السيد فلاح التميمي.

– رئيس شعبة النقل: السيد ابراهيم عبيدات.

– رئيس شعبة الحركة: السيد حسين العابد.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٧:

- استخدام نظام الأرشفة في العمل.
- مراجعة كافة سياسات الدائرة والعمل على تعديلها.
- المساهمة مع جميع الدوائر في المستشفى في الحصول شهادة الاعتماد الوطني.
- المشاركة في اللجان المشكلة من قبل عطفة المدير العام ونائبه.
- المشاركة في انتخابات اتحاد طلبة الجامعة الأردنية.
- متابعة المواد المشطوبة.
- توزيع أرقام هواتف كل من: (مدير الدائرة، ورؤساء الشعب، والمشرفين) كخط ساخن للدائرة لاستقبال أي شكوى أو ملاحظة تخص الدائرة.
- تسهيل مهمة الوفود الطبية والاجتماعات الإدارية من خلال تأمين مواقف لسياراتهم واستقبالهم وتسهيل مهمتهم.
- تشكيل لجنة تنظيم السير.
- المشاركة في إعطاء المحاضرات ضمن البرامج التعريفية للموظفين الجدد.
- مساعدة كوادر الأمن الجامعي في تخريج الأفواج في مختلف الكليات التابعة لها بتأمين موظفي من شعبة الأمن.

- إعادة تنظيم عدد ساعات العمل للكوادر متماشياً مع قرار تقليل عدد ساعات العمل الأسبوعية من (٤٥ - ٤٠) ساعة للحفاظ على المصلحة العامة.
- رفع الاحتياجات التعليمية لمكتب التدريب والتطوير والتخطيط.
- استقبال عدد من حالات العنف الجامعي ورفع التقارير الدقيقة لرئاسة الجامعة عن طريق إدارة المستشفى.
- متابعة ظاهرة سرقة السيارات وتعزيز الوظائف لشعبة الأمن للحد من هذه الظاهرة.
- دراسة توزيع الكراجات في أنحاء المستشفى.
- مكافحة التدخين وتفعيل الضابطة العدلية وتكليف (٥) موظفين أمن لذلك.
- تفعيل الاستمرار في عقد الاجتماعات الدورية الأسبوعية لرؤساء الشعب.
- المشاركة في عمل الترتيبات اللازمة في الاحتفالات القومية والأعياد الدينية والوطنية.
- التعامل مع الظروف الجوية القاسية.

● شعبة الحركة:

- تأمين (٤٥٠٠) طلب حركة خارج المستشفى.
- نقل ما يزيد عن (٤٥٠٠٠) مراجعاً وزائراً من مدخل المستشفى الى مرافق المستشفى وبالعكس.
- نقل (٥٥٠) حالة في سيارات الإسعاف التابعة للمستشفى.
- نقل (١٥٠) حالة وفاة قضائية من مسرح الوفاة والمستشفيات الأخرى إلى مشرحة المستشفى.
- تأمين الموظفين بوسائط نقل لمشاركات العزاء وعددها (٥٠) مشاركة.
- إعادة تأمين جميع أليات الحركة وترخيصها حسب الأصول.
- نقل ما يقارب (٥٠٠) طناً أسبوعياً من النفايات المنزلية إلى مكب الغباوي.
- عمل الصيانة اللازمة لجميع المركبات.
- ترحيل ملفات طبية ووصفات إلى مستودعات الجامعة الأردنية.

● شعبة النقل:

- نقل طلبيات المستودعات للأقسام المختلفة وبالعكس (٢٣٦٠٠) طلبية.
- نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى قسم العمليات (٢٠٠٠٠) مريضاً.
- نقل المواد المشطوبة من كافة أقسام المستشفى.
- نقل حالات الوفاة من طوابق المرضى (٨٣٠) حالة وفاة إلى ثلاجة الموتى.
- تأمين حقائب إدخال المرضى بما يقارب (٥٠٠٠٠) حقيبة.
- نقل الحالات القضائية من خارج المستشفى / مسرح الجريمة (١٨٠) حالة.
- نقل أثاث المكاتب والاستراحات المتواجدة في جميع أقسام المستشفى والعيادات للتعجيل بما يقارب (٧٠٠) قطعة.
- نقل العينات المخبرية من الأقسام إلى جميع فروع المختبرات الطبية وبالعكس وعددها (٩٦٠٣٠٠) عينة.
- نقل الملفات الطبية من السجلات إلى العيادات الخارجية ويصل عددها (٢٠٧٣٠٠) ملفاً طبياً.
- تنفيذ أية أمور تُطلب من شعبة النقل.
- نقل محاليل طبية من مستودع العطاءات إلى مستودع الأدوية (٦٠٠٠) كرتونة.

• شعبة الأمن:

- تطبيق سياسة منع التدخين في كافة طوابق المستشفى والعيادات للوصول إلى مستشفى خالٍ من التدخين.
- تفعيل الضابطة العدلية لمنع ظاهرة التدخين.
- العمل على تنظيم مواقف سيارات الموظفين والمراجعين، إضافةً إلى تسهيل وصول السيارات الإسعاف إلى الطوارئ بأسرع وقت.
- التعامل مع أعداد هائلة من الزوار والمراجعين وتنظيم دخولهم، وإخلاء الطوابق من الزوار وذلك بعد انتهاء وقت الزيارة من خلال الجولات الدورية والمستمرة.
- التأكد من المرافقين المسجلين مع مرضاهم وتسجيل المرافقين غير المسجلين، بالتنسيق مع الكاتب المناوب والطبيب المشرف حيث تم تسجيل (٣٦٦٥) مرافقاً.
- تأمين الحماية وتنظيم أوقات الزيارة خلال أوقات امتحانات طلبة كلية الطب في طوابق المستشفى حيث بلغ عدد الامتحانات (٧٩) امتحاناً.
- المشاركة في كافة المحاضر الرسمية أثناء فتح أي مكتب أو صيدلية أو مستودع.
- المشاركة في عملية التدريب الوهمي لمديرية الدفاع المدني وتطبيق خطة الإخلاء.
- عدم السماح بإخراج أي جهاز أو مادة إلا بتصريح إخراج معتمد، وذلك حفاظاً على ممتلكات المستشفى.
- المشاركة في التنظيم والإشراف على انتخابات مجلس الطلبة للجامعة الأردنية.
- تحديث وتوسيع نظام المراقبة للكاميرات.
- المشاركة في لجان استلام صهاريج الوقود والمياه الواردة للمستشفى.

الرؤى والتطلعات:

- تحقيق الأهداف المرجوة والمنبثقة من أهداف المستشفى.
- تطبيق سياسة منع التدخين للوصول لمستشفى خالٍ من التدخين.
- حماية الموظفين من الاعتداءات اللفظية والجسدية من خلال المتابعة في تدريب الكوادر وزيادة الوعي ونشر الثقافة حول كيفية التعامل مع الجمهور من مرضى ومراجعين وزوار.
- تأمين دورية ثابتة من الأمن العام أو رقيب سير داخل حرم المستشفى.
- العمل على استحداث مركز للزيارة وإجراء التعديلات اللازمة لفصل الزوار عن منطقة الإدخال.
- تأمين احتياجات الدائرة من الزي الرسمي لجميع الشعب، والالتزام به من قبل الكوادر إضافةً إلى توفير المقصّات الخاصة بالكراجات.
- الانتهاء من تزييت الكراج الترابي.
- إجراء التعديلات اللازمة وإصلاح مبنى الحركة والأكشاك التابعة لشعبة الأمن.
- العمل على إيجاد مساحة من الأرض لإقامة مبنى خاص لاصطفاف السيارات للتخفيف والحد من الأزمة.
- تأمين الدائرة بالكوادر لسد الاحتياجات اللازمة من أجل تحقيق الأهداف.
- نشر العدالة والاحترام المتبادل بين جميع الكوادر والتعامل معهم بالتساوي وحسب متطلبات العمل.
- مراجعة الوصف الوظيفي للكوادر ووضع آلية للعمل في الشعب وحسب المتطلبات.
- مراجعة السياسات التابعة للدائرة.
- المحافظة على ممتلكات المستشفى ومبانيه وكوادره.
- إنشاء موقع إلكتروني للدائرة على نظام المستشفى.

المكاتب المساندة



مكتب السيطرة على العدوى

مدير المكتب: د. فارس البكري.

مساعد المدير: السيدة القاهرة الكلباني.

نبذة عن المكتب:

تأسس المكتب عام ٢٠٠٥، ويقوم المكتب بدور مهم وفعال في المستشفى حيث يتم من خلاله السيطرة على العدوى داخل المستشفى، ويتألف المكتب من أخصائي أمراض معدية (مدير المكتب)، مساعد مدير وممرضين ضبط عدوى (Infection Control Practitioner) وسكرتيرة.



إنجازات المكتب للعام ٢٠١٧:

- المشاركة في إعطاء محاضرة علمية عن الأنفلونزا الموسمية.
- المشاركة في إعطاء محاضرات حول إدارة منع العدوى في المستشفيات لطلاب الإدارة والقيادة في كلية التمريض.

- مخاطبة التأمين الصحي لاعتماد أدوية ومطاعيم من شأنها تقليل العدوى بين المرضى و الكوادر الصحية.
- المشاركة في إعطاء محاضرة توعوية حول منع العدوى في المستشفيات لطلاب كلية علوم التأهيل.
- المشاركة في إعطاء محاضرات تعريفية حول منع العدوى في المستشفيات لطلاب الطب البشري.
- تنظيم ورشة عمل لغسل الأيدي (Hand Hygiene) بمناسبة اليوم العالمي لغسل الأيدي بالتعاون مع الشركات الداعمة.
- المشاركة في الأيام التطوعية التي تقوم بها المستشفى، من خلال إعطاء محاضرات تثقيفية للحد من انتشار العدوى في المجتمع.



- عمل حملة إعطاء مطعوم الأنفلونزا الموسمي لفئات الاختطار وجميع كوادر المستشفى.
- المشاركة في ورشة عمل حول رصد الأمراض التنفسية الإلكترونية في وزارة الصحة وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية.
- المشاركة في ورشة عمل حول رصد مرض الشلل الرخو الحاد في وزارة الصحة وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية.
- عمل لوحات حائط إرشادية لغسل الأيدي.
- المشاركة بإعداد الخطة الوطنية للجراثيم المقاومة للمضادات الحيوية بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة.
- المساهمة في إدخال مواد جديدة تساهم في تقليل العدوى ورفع مستوى الجودة.
- وضع خطة تدريبية سنوية لجميع الكوادر بالتعاون مع مكتب التدريب والتطوير.
- المشاركة في إعطاء محاضرة باليوم العلمي للسيطرة على العدوى في مستشفى الخالدي.
- المشاركة في الدورة التدريبية لمقيمي مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) والاعتماد الكندي.
- المشاركة في تقييم المستشفى من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) و (JCI).
- تطبيق خطة الطوارئ للأمراض المعدية وتدريب الكوادر لحدوث وباء.
- تنفيذ ورشة عمل لأطباء الامتياز (لسحب الدم وتركيب الإبر الطرفية الوريدية) بالتعاون مع مكتب التعليم الطبي المستمر وبدعم من الشركات.
- حضور اجتماع وزارة الصحة- مديرية الأمراض السارية، بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية بخصوص وضع برنامج وطني لرصد الجراثيم المقاومة للمضادات الحيوية.

- عقد محاضرة علمية في شركة مجموعة منير سختيان التجارية وكلاء شركة (3M) الأمريكية بالتنسيق مع قسم ضبط العدوى والتعليم المستمر بعنوان:
(Infection Prevention Surgical patient Care Pathway)
- حضور يوم علمي في شركة المدخل للمستلزمات والتجهيزات الطبية بعنوان:
(Infection: Prevention Better Than Treatment)
- إعطاء ورشة عمل عن غسل الأيدي بمناسبة اليوم العالمي لغسل الأيدي وبالتعاون مع الشركات الداعمة.
- عقد ندوة علمية بالتعاون بين وزارة الصحة ومُنظمة الصحة العالمية حول استئصال مرض شلل الأطفال - رصد الشلل الرخو الحاد (AFP) والتخلّص من مرض الحصبة والحصبة الألمانية.
- المشاركة في تقديم محاضرة توعوية في مجالات السيطرة على العدوى في غسيل الأيدي في مؤسسة الأميرة تغريد للتنمية والتدريب في ملتقى الشباب الوطني بالتعاون مع مشروع الأمم المتحدة الألماني (UNDP).
- المساهمة بتسهيل مهمة فريق برنامج ضبط العدوى ورصد عدوى المستشفيات في مديرية الأمراض السارية - قسم ضبط العدوى بالتعاون مع وحدة البحرية الأمريكية للأبحاث الطبية في القاهرة (NAMRU-3) للاطلاع على برنامج ضبط العدوى ورصد العدوى في المستشفى.
- عمل محاضرة عن مطعوم الأنفلونزا والأنفلونزا الموسمية وطرق الوقاية والعلاج.
- المشاركة في المؤتمر الأكاديمي العلمي والذي أقامه مركز الأمراض المعدية والمطاعيم - الجامعة الأردنية برئاسة الدكتور فارس البكري بعنوان:
(Antibiotic Resistance and Zoonosis)
- عقد محاضرة لدائرة النسائية بعنوان «التقليل من إنتانات الجروح في العمليات».
- المشاركة في ورشة العمل لجمعية ضبط العدوى الأردنية.

• الرؤى والمشاريع المستقبلية للعام ٢٠١٨:

- إصدار مجلات ونشرات في مجال السيطرة على العدوى.
- إضافة بعض فحوصات المناعة للموظفين الجدد.
- زيادة كادر المكتب.
- استخدام الطريقة الإلكترونية لتتبع عدد العمليات الجراحية وزيادة عددها.
- استخدام كاميرات لضبط حركة العمليات الرئيسية والولادة.
- تنفيذ خطة التدريب والتطوير لعام ٢٠١٨ بالتعاون مع مكتب التدريب والتطوير ومكتب التعليم المستمر في دائرة التمريض ومكتب التعليم الطبي المستمر.
- إدخال مطهرات ومُعقّمات جديدة.
- تغيير مغاسل العمليات الرئيسية واليومية.
- المشاركة في استحداث مركز لتحضير الأدوية والتغذية الوريدية.
- إدخال أجهزة جديدة لتنظيف وتطهير المناظير.
- دراسة نظام التهوية في العمليات والعناية المركزة ورفع كفاءتها.
- ضبط آلية لباس العمليات للكادر الصحي.
- تقوية نظام الشفط المركزي في الحائط لوحدة العناية المركزة.
- توفير عبوات ماء معقم أحادية الاستخدام لترطيب الأوكسجين للمرضى.



مكتب الجودة ومراقبة النوعية

مدير المكتب: د. محمود أبو عبيلة.

مساعد المدير: السيدة زهبة عبد الجواد.

عدد الموظفين: (٦).

نبذة عن الدائرة:

تأسس مكتب الجودة ومراقبة النوعية في المستشفى عام ٢٠٠٥، ومنذ ذلك الوقت يعمل المكتب جاهداً لتطبيق أنظمة الجودة الشاملة في جميع الأنظمة الإدارية والطبية والعلاجية والتمريضية وذلك سعياً لتحقيق رؤية المستشفى بأن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي والعربي لتوجيه المؤسسات الصحية ويسعى المكتب على نشر وتعميم وغرس ثقافة الجودة والتميز في المستشفى باستمرار وذلك بالتعاون مع كافة الكوادر العاملة في المستشفى جنباً إلى جنب من خلال العمل على المشاريع التالية:

أولاً: مشاريع الجودة:

١. الاعتماد الوطني (HCAC): استمرارية العمل على تحقيق المعايير للحصول على الاعتماد:

- مراجعة المعايير الوطنية خلال ١٧-٥-١ / ٦ / ٢٠١٧.
- الاستمرار بعملية المراقبة لتطبيق المعايير من خلال جولات الجودة للعمل على الاستمرار في تطبيق المتطلبات الخاصة بالمعايير الخاصة بالاعتماد الوطنية (HCAC) حسب النسخة الثالثة.
- تنفيذ زيارة فريق الاعتماد الوطني من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية في الفترة ما بين ٢٠-٢٣ / آب / ٢٠١٧ من قبل (٥) مقيمين.
- استلام تقرير الاعتماد الوطني ٢٠١٧ وإرساله إلى المعنيين لوضع خطة عمل لتحقيق المعايير.

٢. أهداف سلامة المرضى الوطنية (NPSGs) ٢٠١٦:

- عقد الاجتماعات الخاصة مع الفرق المشكلة لتحقيق المعايير المطلوبة ومراقبة الالتزام من خلال مؤشرات الأداء الموضوعية للأهداف ومتابعة أعمالها.
- متابعة عمل الفرق المشكلة.
- التحضير لزيارة فريق الاعتماد الوطني لأهداف سلامة المرضى الوطنية (NPSGs) ٢٠١٦.
- فحص المستشفى على الأهداف الثلاثة بتاريخ ٢١ / ١١ / ٢٠١٧.

٣. الاعتماد الدولي (JCI):

- تحضير المستشفى لزيارة المتابعة (Follow-up) في ١٠ / ٤ / ١٢ - ٤ / ٤ / ٢٠١٧.
- تحضير خطة العمل الخاصة بمعايير الاعتماد (Survey).
- عمل جولات شاملة للتأكد من تطبيق المعايير عدد (٩٠) مع عطف المدير العام.
- عقد اجتماعات لمتابعة تنفيذ خطة العمل مع المعنيين من الدوائر والمكاتب والموظفين وبحضور عطف المدير العام.
- إنشاء خطط العمل وتحديد المسؤوليات ضمن فترة زمنية لتحقيق متطلبات معايير شهادات الجودة والاعتماد.
- استحداث الوثائق التي تعمل على تحقيق المعايير (سياسات وخطط) وتعديل الحالية الخاصة حسب الدوائر.
- التواصل المستمر مع الدوائر للتدريب على السياسات والممارسات الجديدة الخاصة بهم لتحقيق متطلبات المعايير.
- التواصل المستمر مع مؤسسة الاعتماد الدولي (JCI).
- الامتثال للزيارة التي جرت من ١٠ / ٤ / ٢٠١٧ إلى ١٢ / ٤ / ٢٠١٧.
- استلام التقرير الخاص بعملية التقييم.

٤. مشروع الأيزو (٢٢٠٠٠):

- دراسة العطاء المتعلق بنظام سلامة الغذاء.
- وضع خطة عمل لتحقيق متطلبات المواصفة في ٢١ / ١١ / ٢٠١٧.
- عمل جولات ميدانية للتأكد من مطابقة متطلبات مواصفة الأيزو (٢٢٠٠٠).
- تدريب موظفين عدد (١٥٠) كالتالي:
 - ١) عشرون موظفاً: تدقيق داخلي عن النظام.
 - ٢) خمسون موظفاً: توعية عامة على نظام الأيزو.
 - ٣) ثمانون موظفاً: توعية عامة على نظام الأيزو.

ثانياً: جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية:

١. جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي:

- استلام التقرير التقييمي لاشتراك المستشفى في الدورة الثامنة (٢٠١٦ / ٢٠١٧) لجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية التي تهدف إلى نشر ثقافة التميز في الأردن في القطاع العام، ويحرص المستشفى من خلال اشتراكه بالجائزة إلى السعي لتقديم الخدمة الأفضل لمتلقي الرعاية الطبية والأكاديمية من مواطنين وطلاب وتعزيز مفهوم الشراكة مع المجتمع ومبدأ الشفافية المطلقة المقرونة بمبدأ وتحمل مسؤولية الإنجاز حيث يتضمن أهم نقاط القوة وفرص التحسين.
- إعداد تقرير اشتراك جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية الدورة الثامنة (٢٠١٦ / ٢٠١٧) بعد إعداد مصفوفة الاشتراك لتسليمها في موعدها المحدد في ١٥ / ١ / ٢٠١٨.

ثالثاً: القيام بالمراقبة المستمرة للأداء (Monitoring):

يقوم المكتب بمراقبة الأداء العام فرص التحسين، من خلال مدخلات التحسين المختلفة:

- جولات الجودة وعددها (٧٣٢) جولة.
- إعداد دراسات رضا المرضى ٢٠١٧ المرضى المنومين (٢)، الخارجيين (٢)، الطوارئ (٢) وطوارئ النسائية (١).
- تحليل الحوادث العرضية (٤)، وتوزيعها في تقارير الجودة (الربع الأول، النصف، الربع الثالث والسّنوي)، ووضعها في ركن الموظف لاستخدامها في عمليات تقييم الموظفين.
- تحليل الحوادث العرضية بمنهجية (تحليل السبب الجذري) عدد (٥٢).
- تحليل الشكاوى والاقتراحات والشكر (٤)، حيث تُوزع في تقارير الجودة على النحو التالي (الربع الأول، النصف، الربع الثالث والسّنوي).
- من خلال متابعة مؤشرات الأداء السريرية والإدارية يتم إرسال تقارير بالمخالفات للإدارة العليا ليطم مخاطبة الدوائر وطلب الخطط التصحيحية اللازمة من المعنيين ومتابعتها باستمرار.
- عرض تقارير الجودة في اللجنة التنفيذية لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

رابعاً: مؤشرات قياس الأداء:

- قياس (٨١١) مؤشراً لقياس الأداء رئيسي وتشغيلي بالتعاون مع الدوائر المختلفة في المستشفى، تتضمن عدداً من المؤشرات كمؤشرات استراتيجية، مؤشرات الأهداف العالمية لسلامة المرضى، مؤشرات تشغيلية، مؤشرات البرامج البحثية ومؤشرات التعليم الطبي، حيث يتم قياس هذه المؤشرات بصورة منتظمة (شهرياً، ربعياً أو سنوياً)، وتحليلها كل (٣) أشهر وإرسال تقارير الجودة لكافة دوائر المستشفى، وتعد عملية متابعة هذه المؤشرات الطريقة الأمثل للتأكد من قياس الأداء المؤسسي.
- إشراك عدد أكبر من الأقسام والدوائر في اختيار وجمع وتحليل مؤشرات الأداء الخاصة بدوائرها وأقسامهم.
- مراجعة وإعادة تقييم مؤشرات الأداء التشغيلية في الدوائر المكاتب المختلفة.

خامساً: دراسة (Safety culture):

- تنفيذ دراسة لقياس ثقافة الموظفين بسلامة المرضى وإرسال التوصيات الخاصة للدوائر وعمل مشروع التحسين بناءً على تلك النتائج التي تقيس مستوى الإحساس والوعي بأهمية سلامة المرضى وسلامة وأمان الخدمات الطبية المقدمة.

سادساً: دراسات الرضا الخاصة بالزبائن الداخليين والخارجيين:

1. دراسات رضا المرضى: تتضمن هذه الدراسات المرضى المقيمين في المستشفى والمرضى المراجعين للعيادات الخارجية، حيث يتم جمع البيانات بشكل مستمر وتحليلها كل (٦) أشهر من أجل اتخاذ الخطوات التحسينية اللازمة.
2. إعداد دراسة رضا المرضى عن الخدمات المقدمة في الطوارئ مرتين ودراسة رضا المرضى المراجعين لطوارئ النسائية مرتين.

سابعاً: مراجعة الملفات الطبية:

- عمل دراسة مراجعة الملفات (review Chart) وإصدار نتائج مراجعة الملفات الطبية كل (٣) أشهر وبصورة دورية، وإرسال نتائج التحليل للدوائر الطبية.
- متابعة متطلبات اكتمال الملف الطبي خلال (١٥) يوماً.
- متابعة اكتمال النماذج الطبية المحوسبة والتي تتكون من نماذج مراجعة العيادات ونموذج مراجعة الطوارئ للتأكد من اكتمال التوثيق من الأطباء والتمريض.

سابعاً: الحوادث العرضية:

- تحليل البيانات الخاصة بالحوادث العرضية كل (٣) أشهر، وتصنيفها حسب نوع الحادث وشدته ومكان وقوعه ويتم طلب الخطة التصحيحية من المعنيين ومتابعة اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة المبنية على ذلك.

ثامناً: الشكاوى والاقتراحات والشكر:

- تحليل الشكاوى والاقتراحات بشكل ربع ونصف سنوي وبشكل مستمر وإرسالها إلى الدوائر المعنية وطلب الخطط التصحيحية اللازمة.
- إعداد إحصائية بكتب الشكر الواردة للمؤسسة والعاملين وتبويبها.

تاسعاً: مشاريع تحسين الجودة في المستشفى:

- تقليل نسب العمليات المُلغاة.
- تحسين آلية إدارة المواد الخطرة في المستشفى.
- تحسين رضا مرضى الطوارئ بعد إعادة هيكلة مبنى الطوارئ.
- تقليل أخطاء الأدوية وتعزيز ثقافة التبليغ بالأخطاء والأخطاء وشيكة الحدوث (near miss).
- زيادة الوعي بثقافة سلامة المرضى.
- تحسين الالتزام في بيئة خالية من التدخين.
- تحسين التواصل الفعال بين الكوادر الطبية (Communication Handover) واستخدام (TST).
- تحسين عملية تصنيف المرضى في الطوارئ (Triage).

عاشراً: مشاريع لتحديد المخاطر المتوقع حصولها نتيجة البدء بمشاريع جديدة (FEMA):

- مشروع نقل وحدات التعقيم وعمل وحدة تعقيم مركزي.
- مشروع الصيدلية المركزية.
- دراسة المخاطر في وحدة الطب النفسي.

الحادي عشر: السياسات والإجراءات وآليات العمل:

- استحداث (١٥٢) سياسةً.
- استحداث (١٢) من إرشادات الممارسات السريرية.
- تحديث (١٤) خطط السلامة العامة.
- استحداث (SOP) لدائرة المختبرات (٥).

اثنا عشر: التّدريب:

الجدول التالي يوضح أهم أنشطة التدريب التي قام بها المكتب خلال العام ٢٠١٧:

العدد	اسم الدورة
٥٢٠	الأهداف الوطنية لسلامة المرضى
٢٥٣	البرنامج التعريفي للموظفين الجدد
٢٨١	تدريب الطلاب
٦٦	جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز
٣٧٠	تدريب معايير الاعتماد الوطني
١٠٧٩	تدريب معايير الاعتماد الدولي
١٥٣	تدريب الموظفين على آيزو (ISO 22.000)
٢٨٢٢	المجموع الكلي

ثلاثة عشر: المشاركة باللجان:

- يشارك كادر المكتب بعدد من اللجان:
- منح الامتيازات الطبية.
- الوفيات والمرضاة.
- لجنة السلامة العامة.
- لجنة السيطرة على العدوى.
- لجنة الجودة العليا وسلامة المرضى.
- اللجنة التنفيذية.
- السجلات الطبية.

- لجنة مراجعة الملف الطبي.
- لجنة الدم والأنسجة.
- لجنة الإنعاش القلبي والرئوي
- لجنة التدخين.
- جميع لجان تحليل الأسباب الجذرية للحوادث العرضية.
- جميع لجان مشاريع التحسين.
- لجان الاتفاقيات الخاصة بمشاريع الجودة.

أربعة عشر: مشاركة موظفي الجودة في عدد من الورشات التدريبية:

- تدريب العاملين في القطاع الصحي.
- مُراجعة معايير اعتماد المستشفيات.
- المشاركة بمراجعة المعايير.
- حضور ورشة عمل حول التقرير التقييمي لجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية (مصفوفة الاشتراك).
- المشاركة في ورشة التوعية الخاصة بالموظف الحكومي للإداري المتميز.
- حضور ورشة عمل بعنوان مشروع (أعرف).
- حضور مؤتمر الجودة الرابع ٢٠١٧ من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية.
- حضور تدريب (TOT) تدريب مدربين على عملية التواصل.
- حضور تدريب خاص بنماذج التميز من دولة الإمارات.
- المشاركة في يوم التغيير.



مكتب السلامة العامة والبيئة

مدير المكتب: د. أيمن البشير.

نبذة عن المكتب:

يُعتبر عام ٢٠١٧ خطوة في مسيرة الإنجاز والتميز لمكتب السلامة العامة بالمقارنة مع العمر القصير لهذا المكتب الذي تم تأسيسه في عام ٢٠٠٨، والعدد المحدود لمشرفي وفنّيي السلامة.

إنجازات المكتب للعام ٢٠١٧:

١- المشاركة الفاعلة في دراسة عطاءات ومواصفات وفي استلام تجهيزات السلامة ومنها:

- وضع الاشتراطات والمواصفات المطلوبة والخاصة بأمور السلامة العامة (أكياس وعبوات النفايات الحادة، صناديق خراطيم مياه الحريق للمحيط الخارجي، دشات (السلامة العامة) وغسيل العيون، بطانيات الحريق، معدات الوقاية الشخصية، كفوف واقية من النيتروجين السائل، دراسة عطاء طفايات الحريق الأوتوماتيكية واليدوية)، ودراسة عطاءات مركزية لاحتياجات دائرة الخدمات الفندقية من مواد التنظيف ولوازم التدبير المنزلي.

٢- التدريب والتثقيف على مختلف خطط الطوارئ واشتراطات السلامة:

- تدريب معظم العاملين على خطط السلامة العامة والوقاية من الحريق والمخاطر المهنية في بيئة العمل لكافة العاملين في دوائر ومكاتب المستشفى بناءً على البرنامج التدريبي السنوي (السلامة العامة) داخل مواقع العمل للعاملين والمعنيين في البرنامج التعريفي للموظفين حديثي التعيين بنسبة تصل إلى (٨٠٪) من العاملين (٢٠٦٣ متدرباً من أصل ٢٥٦٦ موظفاً).

- مُشاركة المكتب في عملية التدريب والمحاضرات خارج نطاق المستشفى (كلية الطب، طب الأسنان، كلية التمريض وأطباء الامتياز (البشري، الأسنان)).
- تدريب طلبة هندسة سلامة عامة وإطفاء منتدبين من أكاديمية الأمير حسين بن عبدالله الثاني للحماية المدنية (كمطلب دراسي) على اشتراطات وتجهيزات السلامة العامة في المستشفى واكتساب الخبرة من الواقع التدريبي للطلبة وتدريب منتسبي معهد الصحة والسلامة المهنية تدريب عملي.
- تدريب الهيئات المستقلة الخارجية العاملة في المستشفى (بنك القاهرة عمان، بقالة الأسرّة البيضاء، لجنة تنسيق وزارة الصحة، مرتبات الأمن العام، المقاولين والانشائيين العاملين في المستشفى، مستثمر كافتيريا العيادات الخارجية وكشك المستشفى).

٣- الاعتمادات الدولية والوطنية والتراخيص الخاصة:

- مُراجعة وتحديث خطط وسياسات السلامة العامة حسب متطلبات الاعتماد باللغة العربية والإنجليزية وتحديث قوائم فرق الطوارئ حسب متطلبات الاعتماد الدولي والوطني في المستشفى.
- استحداث نظام الامتحان الإلكتروني (للسلامة العامة) للعاملين على نظام المستشفى الداخلي (intranet) للعاملين وتحليل نتائج الامتحان وعمل التوصيات المطلوبة لذلك.
- إعادة تفعيل دور لجان السلامة العامة العليا والفرعية بالتنسيق وبدعم من الإدارة العليا.
- المُشاركة في جائزة للملك عبدالله الثاني للتميز للعام ٢٠١٧، من خلال المُشاركة الفعّالة في اللجان المختلفة للجائزة.
- المُشاركة في مبادرة يوم التغيير، من خلال المُشاركة في مبادرة منع التدخين داخل مباني المستشفى.
- المُشاركة في متطلبات ISO 22000 (اشتراطات سلامة الغذاء الأمن) وحضور الدورات التدريبية الخاصة به.
- المُشاركة في تقييم واقع السلامة العامة في مباني المستشفى من خلال اشتراك كادر مكتب السلامة العامة بلجان سلامة المنشأة والبيئة، سلامة المرضى والعاملين وتقارير مكتب السلامة العامة والبيئة.
- المُشاركة في الحصول على الاعتماد الوطني والدولي.

٤- الدّراسات والتحليل الاحصائي لمتطلبات السلامة والبيئة :

- عمل الدّراسات والإحصائيات المُتعلقة بتقارير ملاحظات السلامة العامة، كودات الطوارئ، فرز النفايات الطبية، وتقارير لجان السّلامة، المخاطر المهنية في بيئة العمل وإصابات العمل، والعمل على تحليلها ووضع الإجراءات التحسينية المطلوبة وتاريخ المتابعة للعمل على تنفيذها.
- عمل دراسة بيئية بالتنسيق مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية (ترشيد الطاقة الكهربائية في مباني المستشفى).
- ترجمة نشرات المواد الخطرة من اللغة الإنجليزية إلى اللغة العربية لمعظم المواد الخطرة لسهولة التعرف على مخاطر المواد والتعامل معها في حالة انسكابها.

٥- تمارين الإخلاء الوهميّة داخل وخارج المستشفى:

- عمل تمرين إخلاء كامل لقسم العمليات الرئيسية ووحدات العناية المركزة (الطابق الأول)، بالتنسيق مع المديرية

العامّة للدفاع المدني / غرب عمان بفرضيّة انسكاب موادّ خطيرة ونشوب حريق داخل أحد غرف العمليّات الرئيسيّة.

- عمل التمارين (كودات الطوارئ الوهميّة) وأهمها الحريق، الانسكابات الكيماويّة والشغب وانقطاع الخدمات من المنافع العامّة، بمعدل (٦٠) تمرين حريق يشمل كافة طوابق وأقسام ووحدات المستشفى المختلفة دون استثناء.

- عمل سيناريو (وطني) خاص بوجود كارثة خارجيّة ونقل الإصابات إلى طوارئ المستشفى بالتنسيق مع المديرية العامّة للدفاع المدني على أن يتم تنفيذه خلال عام ٢٠١٨.

٦- الأعمال الخاصّة بمتطلبات السلامة العامّة:

- تأمين (٩٢) بطانية حريق وتوزيعها على المناطق الخطرة.

- حصر متطلبات السلامة العامّة من معدات الوقاية الشخصيّة للعاملين حسب طبيعة العمل وتوفير الأجهزة المعنيّة بالقياسات البيئيّة.

- تأمين حمالات نقل مرضى عدد (٤٢) وتوزيعها على طوابق ووحدات وأقسام المستشفى ذات الخصويّة بذلك.

- توريد (wash eye) عدد (١٥) ودشات سلامة عدد (٥)، ليُصار إلى تركيبها في مواقع المُستشفى التي تتطلب ذلك.

- المُشاركة الفعّالة في لجان مكافحة التدخين والعمل من خلال اللجنة على توزيع البوسترات والحصول على صفة الضابطة العدليّة.

- التّحديث الدوري لقائمة موحّدة لكافة الموادّ الخطرة بأنواعها وأماكن تواجدها في جميع مباني المستشفى وتوثيق الكميات حاسوبياً في طوابق ووحدات وأقسام المستشفى.

- تحديث قائمة بمعدات الوقاية الشخصيّة لكافة العاملين في المستشفى تتناسب مع طبيعة عملهم.

- إعداد ما يزيد عن (chemical Kit Spill 130) خاص للتعامل مع الانسكابات الكيماويّة الخطرة وتواجدها في مواقع العمل للدوائر المعنيّة بالخدمات الفندقية، التمريض والعطاءات.

- إعداد ما يزيد عن (Spill Kit biohazard 60) للتعامل مع الانسكابات البيولوجية.

- جمع وتحليل عينات مياه الشرب بمعدل (٥٢) عيّنة فحص جرثومي وفحوصات كيماوية عدد (١) بكلفة مجانيّة مع وزارة الصحة بلغت قيمتها (١١٠٠) ديناراً.

- جمع عينات فحص مياه المستشفى (فحص اللوجينيل) وتحليلها لدى مركز البحوث المائيّة والطاقة / الجامعة الأردنيّة بمعدل (٧) عينات شهرياً كل (٣) أشهر حسب تعليمات وزارة الصحة بمعدل (٢٨) عيّنة سنويّاً.

- المُشاركة في التدقيق على سياسات (ISO 22000) في برنامج اعتماد سلامة الغذاء في شُعبة التغذية وتقديم التوصيات اللازمة لغايات التحسين لجودة وسلامة الغذاء الآمن والصحي.

- المشاركة في دورات (ISO 22000)، إعداد مدرّبين والحصول على مشرف صحة وسلامة مهنيّة من معهد السلامة والصحة المهنيّة.
- إعداد ما يزيد عن (Kit First aid 15) خاص بالتعامل مع الإسعافات الاولية وتواجدها داخل صناديق الإسعاف المتواجدة داخل مواقع العمل التي تتطلب ذلك المختبرات الطبيّة، التّجيد والمشغل الهندسيّة وغيرها.
- التّحقيق في الحوادث داخل المنشأة وتحليل المخاطر الناتجة عنها لمنع تكرارها والواردة من خلال تقارير الحوادث العرضيّة (incident report).
- إلزام المقاولون والفنيون الإنشائيون الذين يتم إرسالهم من قبل دائرة الهندسة والصيانة بتعليمات السلامة العامة التي كانت تتم داخل مباني المستشفى حسب السياسة المعمول بها في المستشفى.
- المساهمة في المشاركة في تشكيل فريق مختص لإدارة النفايات الطبيّة وتدريبه على المواضيع الأساسيّة ذات العلاقة بالنفايات الطبيّة ومهام وواجبات الموكلة للفريق.
- تجهيز بوسترات ولواصق خاصة بمنع التدخين وإبرازها في أماكن واضحة للجميع بمعدل (١٥٠) بوستراً، وما يزيد عن (٤٠٠) لاصقاً متعدد الأحجام.
- المساهمة في لجنة المواد الخطرة وتدريب الكوادر العاملة في التعامل مع الانسكابات الخطرة.
- تركيب بوسترات ذات علاقة بأمور السلامة العامة وإبرازها في الأماكن المخصّصة لها (بوسترات النفايات الطبيّة (جدول الفرز)، تعليمات السلامة العامة، تعليمات السلامة العامة في المصاعد، خطة الحريق (Race - Pass)، الإشارات التحذيريّة للمواد الخطرة وغيرها من البوسترات ذات العلاقة بمتطلبات السلامة العامة).
- الحد من تواجد مادة الفورمالين وتداولها في مواقع مختلفة نظراً لخطورتها العالية واقتصار تواجدها في قسم العمليات فقط.
- عمل حملات لمكافحة القوارض والحيوانات الضالة والطيور ذات الأثر السلبي على الصحة العامة من مخلفاتها، وأثرها على بيئة المستشفى الخارجيّة وسلامة المرضى والعاملين بالتنسيق مع أمانة عمان الكبرى.
- منع تكون مكاره صحيّة نظراً لمتابعة التخلص من النفايات الطبيّة الخطرة في مُعَمِّمَة النفايات الطبيّة في المُستشفى بالتخلص يومياً بمعدل (٤٠٠) كيلو يومياً من النفايات الطبيّة.
- توفير كافة تجهيزات واشتراطات السلامة العامة لغاز التعقيم (يثلين اوكسايد) في قسم عمليات العيون، والتعقيم المركزي بالتنسيق مع جهات خارجية ذو خبرة بهذا الخصوص.
- تركيب أضواء إنارة تحذيريّة فوق سطح مبنى منامات المرضى الرئيسي (أعلى درجة ارتفاع) توافقاً مع اشتراطات السلامة العامة لهيئة الطيران بالتنسيق مع دائرة الهندسة والصيانة.
- التخلص من النفايات (مواد كيميائيّة خطيرة عبارة عن بطاريات أجهزة طبية عددها (٩٦) بطاريّة) بالتنسيق مع وزارة البيئية.



مكتب المعلومات والحاسوب

مديرة المكتب: السيدة بيان توم.

مساعد مدير المكتب: السيد إيهاب العواملة.

إنجازات المكتب للعام ٢٠١٧:

- إعداد شاشة امتيازات أطباء الاختصاص.
- إعداد شاشة ركن الموظفين الجديدة تضم (١٦) شاشة فرعية.
- حوسبة استلام نموذج نقل الدم ومشتقاته للمرضى الداخليين وإعداد تقرير بذلك.
- إعداد شاشة خاصة (muscle chart) وإعداد تقرير بذلك.
- إعداد (Log Book) للأشعة وإعداد تقرير بطلبات الأشعة للإجراءات الإشعاعية.
- أرشفة الملفات الورقية وربطها بالأنظمة الطبية لسهولة الوصول إليها.
- حوسبة (Residency Log Book) والشاشات والتقارير الخاصة بالتعليم الطبي.
- حوسبة التقرير الطبي القضائي الأولي.
- استحداث صفحة لنشر العطاءات على الموقع الإلكتروني.
- حوسبة (Hand Overcommunication).
- حوسبة تقارير للفحوصات المتكررة لمرضى الداخليين.

- حوسبة تقرير للفحوصات المكتملة بعد خروج المريض.
- تعديل اتفاقية الجامعة الأردنية بحيث تم تعديل مجموعة التسعير وانعكاساتها على المرضى الداخليين وتعديل نسبة الخصم التعاقدية.
- تعديل آلية احتساب الأجور الطبية المتعلقة بإجراءات القسطرة القلبية التداخلية للمريض وانعكاساتها على حوافز الأطباء.
- البدء بحوسبة سندات الصرف العائدة من قرارات الإحالة.
- المشاركة في لجان جرد رسمية مُقرّرة من رئاسة الجامعة.
- إنشاء نظام المغادرات الإلكتروني.
- العمل على ربط نموذج التغطية للمطالبات بشاشة المطالبات المالية، حيث سيتم طباعة النموذج حسب جهة التأمين وسيتم قراءة قيمة المطالبة من شاشة المطالبات توفيراً للوقت والجهد ويزيد نسبة الدقة في العمل.
- إنشاء آلية مترجم مركزي للأسماء العربية لخدمة نظام طلبات فحوصات الأشعة للمرضى.
- إنشاء نظام جديد متكامل للأشعة يوضح المراحل التي يمر فيها فحص الأشعة لتسهيل ربطه مع نظام أرشفة الصور (PACS) بكلا الاتجاهين (إرسال واستقبال).
- التّعديل على الهيكل الخاص بفحوصات الأشعة واستحداث آلية خاصة بجزئية الفحوصات التفصيلية لاختصار ترميز فحوصات جديدة وتجنّب حدوث خطأ في تحديد تفاصيل الفحص.

مكتب التدريب والتطوير والتخطيط

مديرة المكتب بالتسيير: السيّد لانا محيلان.

نبذة عن المكتب:

يُعنى هذا المكتب بوضع خطة التدريب السنوي المبنية على تقييم الاحتياجات التدريبية والتي تُعبئ سنوياً من خلال مدراء الدوائر بالتعاون مع موظفيهم، بهدف سدّ الفجوة الموجودة بين الأداء الفعلي والأداء المرغوب فيه لرفع مستوى رضا المستفيدين من خدمات المستشفى.

إنجازات المكتب لعام ٢٠١٧:

– تنفيذ وتنسيق عدد من برامج التدريب على مدار العام وذلك حسب الجدول التالي:

الرقم	اسم الدورة/ المحاضرة	عدد مرّات تكرار الدورة/ المحاضرة	عدد المشاركين
١.	دورة الإنعاش القلبي الأساسي (BLS)	٢٦	٤٨٩
٢.	دورة الإنعاش القلبي المتقدّم (ACLS)	٧	٨٣
٣.	دورة الإنعاش القلبي المتقدّم للأطفال (PALS)	٣	٣٣
٤.	دورة إنعاش حديثي الولادة	٢	٣٣
٥.	مُحاضرة مهارات التّواصل وأخلاقيات العمل	٤	٣٠٧
٦.	مُحاضرات خاصّة بالأدوية	١	٩٤
٧.	دورة التّخدير الواعي	١٢	٨٦
٨.	دورة تدريب المُدرّبين (TOT)	١	٢٣
٩.	دورة التّدريب الخاص بالتّدقيق على نظام إدارة سلامة الغذاء	١	٢٠
١٠.	ورشة توعية الأيزو (٢٢٠٠٠)	١	٤٤
١١.	تدريب مُتخصّص لمعايير جائزة الملك عبد الله الثاني للتميّز	١	٢٠
	المجموع	٥٩	١٢٣٢

– عمل إحصائيّة تدريب شاملة لجميع دوائر ومكاتب المستشفى للعام ٢٠١٧.

الرؤى المُستقبلية للعام ٢٠١٨:

- الارتقاء بالنعصر البشري من خلال التدريب والتطوير والتحفيز للقيام بأعمالهم بالصّورة المثلى.
- التّسيق مع مركز الاستشارات لتنفيذ بعض الدّورات والتي سيتم إجراؤها ضمن الخطة التدريبية للعام ٢٠١٨.



مكتب البحث العلمي

مدير المكتب: د. مأمون أهرام.

سكرتيرة المكتب: نهى الفقهاء.

بدأ المستشفى بتطوير النشاط البحثي عن طريق إنشاء مكتب متخصص للبحث العلمي، والذي بدأ عمله في شهر تمّوز من عام ٢٠١٤، ويعمل المكتب كمظلة للجان البحثية المختلفة كلجنة البحث العلمي واللجنة المؤسسية للدراسات الدوائية ولجنة أخلاقيات المهنة.

إنجازات ونشاطات المكتب:

- التعاون مع اللجنة المؤسسية للدراسات الدوائية في مراجعة الأبحاث وتقليل الفترة لـ (٢٠) يوماً كمعدل عام بدلاً من (٤٠) يوماً.
- السير بتعديل تعليمات مجلس الأمناء المتعلقة بالجوانب المالية فيما يصب في مصلحة المستشفى والباحث.
- العمل مع مكتب الجودة ومراقبة النوعية لتطوير السياسات المتعلقة بالبحث العلمي للحصول على شهادة الاعتماد الوطني (HCAC).
- المحافظة على المعدل العام لعدد الأبحاث التي ترد إلى المستشفى.
- تسجيل اللجنة المؤسسية للدراسات الدوائية واعتمادها لدى مؤسسة الغذاء والدواء الأمريكية (FDA).

الدّراسات الدّوائيّة:

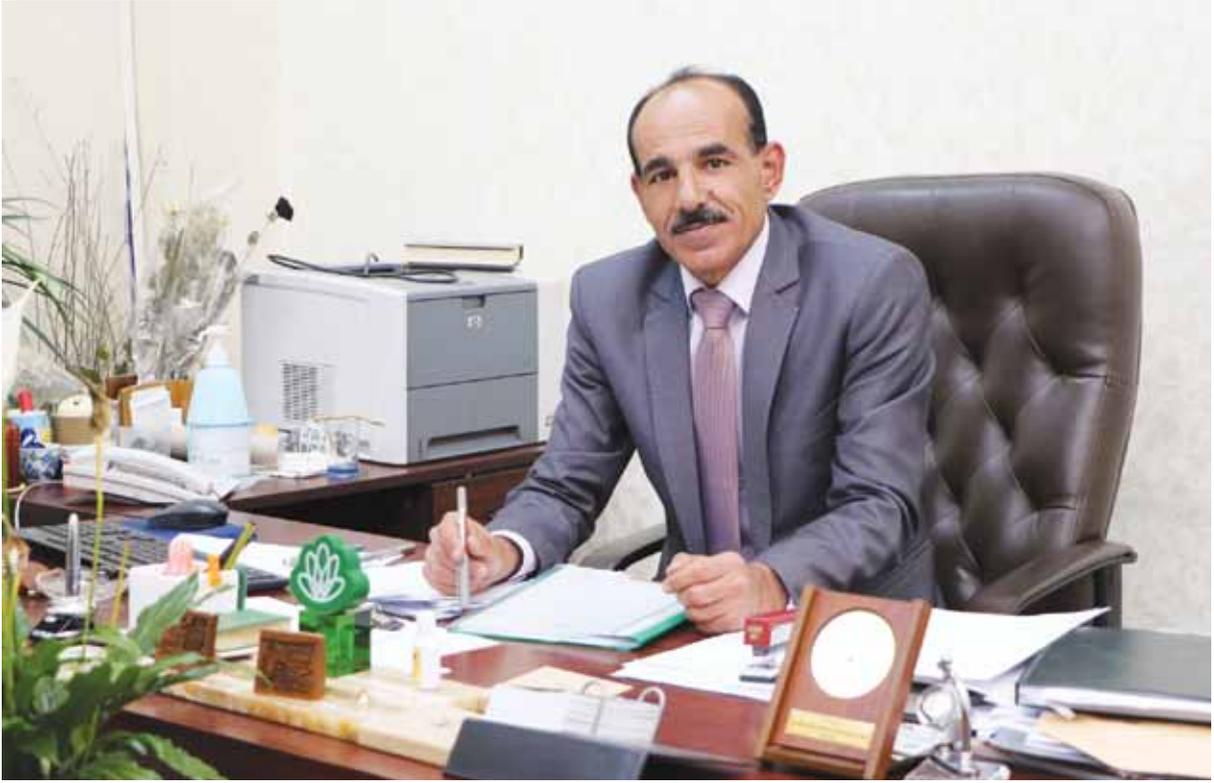
الحُصول على دعم من شركة استرا زينيكا لحضور ورشة عمل مُنظمة من (Global Academy for Health Sciences) بمشاركة واسعة من المُقيمين وطلبة كُليّة الطب بتاريخ ١٧-١٩ / ٨ / ٢٠١٨.

النّشاطات:

- المشاركة في ورشة عمل بعنوان (A.(Advanced Medical Research Methodology globe)
- إجراء مُحاضرتين توعويّتين لغايات البحث العلمي في دائرة التّخدير.
- إرسال أكثر من (٣٠) بريداً إلكترونيّاً تقريباً يحتوي على فُرص بحثيّة ومعلومات توعويّة وخدمات بحثيّة.
- تقديم المشورة العلميّة والإجرائيّة للعديد من الباحثين عن طريق البريد الإلكتروني والهاتف.
- العمل جارٍ لاعتماد مُختبرات المُستشفى للدّراسات الدّوائيّة.

• التطلّعات والرّؤى المُستقبليّة للعام ٢٠١٨:

- تحفيز نشاط البحث العلمي على كافّة المُستويات.
- تعديل التّعليمات المُتعلّقة بالجوانب الماليّة للدّراسات السريريّة.
- زيادة أعداد الأبحاث العلميّة.
- تنظيم ورشات عمل ومُحاضرات مُتعلّقة بالبحث العلمي (Practice Clinical Good).



مكتب الرقابة والتدقيق

مدير المكتب: السيد كامل الدرابيع.

يرتبط المكتب بمكتب المدير العام مباشرة، ويتولّى القيام بأعمال الرقابة الماليّة والإداريّة والفنيّة والتدقيق على كافّة المعاملات والإجراءات الهادفة إلى حماية موجودات المستشفى المنقولة وغير المنقولة وتطبيق السياسات والقوانين والأنظمة والتعلّمات المعمول بها في الجامعة والمستشفى لضمان حسن إدارة الأموال فيه، وتعد القوانين والأنظمة والتعلّمات النافذة في الجامعة الأردنيّة مرجعيّة التدقيق في المكتب، إضافة إلى الإجراءات الإداريّة والتنظيميّة الأخرى فيها.

مهام المكتب:

- التأكّد من صحّة وسلامة الإجراءات الإداريّة والماليّة المتخذة وتوافقها مع القوانين والأنظمة والتعلّمات المعمول بها في الجامعة والمستشفى.
- التحقّق من صحّة ودقّة الإجراءات المحاسبية للمعاملات والمستندات الماليّة والوثائق المعزّزة لها والمتعلّقة بالإيرادات وضبط النفقات.
- المشاركة في اللجان المختلفة ومتابعة توصياتها وتنفيذها.
- المساهمة في تقديم الحلول والاقتراحات التي تساهم في تطوير السياسات والإجراءات الهادفة لتحسين الإنتاجيّة.

مكتب الشؤون القانونية

• **المستشار القانوني:** د. صهيب الهروط.

• **نبذة عن المكتب:**

نظراً لتعدد العلاقات فيما بين المستشفى والغير، سواء موظفين أو شركات أو مواطنين فقد ارتأت الإدارة وجود مستشار قانوني مُتفرغ للأعمال اليومية والطَّارئة منها على وجه الخُصوص نظراً للطَّبيعة الخاصَّة التي يقوم بها المستشفى كمرفق عام عمله مستمر على مدار السَّاعة، علاوةً على أنَّ تنظيم أيَّة علاقة بين المستشفى والغير لابدَّ لها أن تُصاغ بطريقة توائم التَّشريعات سارية المفعول بما يضمن حقوق المستشفى كأولوية قُصوى وصياغة تلك العلاقات.

• **إنجازات المكتب للعام ٢٠١٧:**

لا يُمكن حصر إنجازات مكتب الشؤون القانونية لتعدد الخدمات التي يُقدِّمها لكافة الجوانب، ولكن نذكر منها:

- تقديم الاستشارة القانونية لإدارة المستشفى حسب القوانين والأنظمة السَّارية المفعول في المملكة وبيان الاجتهادات القضائيَّة حول موضوع الاستشارة سواء كان القرار لمحكمة العدل العُليا (الإداريَّة) أو محكمة التَّمييز الأردنيَّة.
- صياغة الاتِّفاقيَّات وخصوصاً تلك التي تُدر دخلاً مادياً لحساب المستشفى، ومنها على سبيل المثال (اتِّفاقيَّات التَّأجير لشركات الهواتف المتنقَّلة (زين، أورانج وامنية) وإبرام اتِّفاقيَّة جديدة مع بنك القاهرة عمَّان وغيرها من الاتِّفاقيَّات).
- المشاركة في عُضويَّة بعض اللجان الطبيَّة والإداريَّة لصياغة التَّوصيات المناسبة والمطابقة للقانون والأصول.
- التَّنسيق بين إدارة المستشفى والمحاكم.

مكتب العلاقات العامة

مدير المكتب: السيد فراس ذيب.

رئيس شعبة الاستعلامات: السيد خالد أبو الغنم.

إنجازات المكتب للعام ٢٠١٧:

عمل مكتب العلاقات العامة في العام ٢٠١٧ على ترجمة وتكريس رسالة ورؤية وأهداف المستشفى من خلال السعي الحثيث لتوثيق أو اصر التعاون مع الجمهور الخارجي المتمثل (بالمريض والمراجعين والزوار) والجمهور الداخلي والمتمثل (بالكوادر الطبية والإدارية والفنية والمساندة)، وقد ساهم المكتب ممثلاً بفرعيه (الاستعلامات وخدمة الجمهور، والإعلام والعلاقات العامة) في استقبال وتوجيه ومساعدة المرضى والمراجعين والزوار على مدار السنة، كما عمل المكتب كعضو فاعل في استقبال ومتابعة ومعالجة الشكاوى والمقترحات الواردة من خلال الصناديق، وعبر موقع المستشفى الإلكتروني إضافة إلى ما يرد عبر صفحة (Facebook) الرسمية للمستشفى والمشاركة في اللجان الخاصة بهذا الشأن، كما عمل المكتب على إجراء الرصد الإعلامي بمختلف أنواعه من متابعة الإعلام بكافة أنواعه (المطبوع، المقروء، المسموع، المرئي، والإلكتروني).

• نفذ المكتب ثلاثة أيام طبية لخدمة المجتمع المحلي في المناطق ذات الاحتياجات الخاصة والنائية، وهي على النحو التالي:

- يوم طبي في بلدة الحراوية- لواء الأغوار الشمالية، بتاريخ ٢٥ / ٢ / ٢٠١٧، وتم خلاله معالجة (٧٥٠) مريضاً.
- يوم طبي في بلدة أم صيحون- لواء البتراء، بتاريخ ١٦ / ٩ / ٢٠١٧، وتم خلاله معالجة (٤٨٠) مريضاً.
- يوم طبي في لواء ناعور، بتاريخ ٢٥ / ١١ / ٢٠١٧، وتم خلاله معالجة (٤٥٠) مريضاً.
- عمل المكتب على الاهتمام بكافة الأماكن العامة واستراحات المرضى والغرف في المستشفى وتنفيذ الجولات الميدانية المستمرة لتحسين الخدمات المقدمة والتعاون في حل المشكلات.
- إصدار التقرير الإحصائي السنوي لعام ٢٠١٦ باللغة العربية.
- إعداد وتحرير كافة الأخبار والتقارير الخاصة بنشاطات المستشفى العلمية والصحية والاجتماعية وتزويد وسائل الإعلام بها، وتقوية روابط التعاون مع مندوبي الصحف ووسائل الإعلام وتغطية كافة النشاطات العلمية والطبية إعلامياً وتوثيقها بالصّور الفوتوغرافية، ومن أهمها:
- ورشة عمل حول «عمليات إزالة السّاد الأبيض وزرع عدسة صناعية بطريقة الـ (Phaco) على عيون الحيوانات، بتاريخ ١٤ / ١ / ٢٠١٧.
- يوم توعوي نظمه دائرة التمريض بعنوان «معا ضد السرطان»، بتاريخ ٢١ / ٣ / ٢٠١٧.
- مبادرة طلابية شبابية لزراعة الورود نظمتها مجموعة من طلاب الاتحاد الدولي لجمعيات طلبة الطب- الأردن في الجامعة الأردنية، في الفترة ما بين (٢٦ / ٣ / ٢٠١٧ - ٣٠ / ٣ / ٢٠١٧).
- ندوة بعنوان «واقع التبرع بالأعضاء في الأردن بين مرضى الموت الدماغي: بين الدين والعلم» والتي نظمتها شعبة التعليم المستمر في دائرة التمريض، بتاريخ ٢٥ / ٤ / ٢٠١٧.
- محاضرة حول «العقم عند الرجال» والتي نظمتها دائرة الجراحة الخاصة- شعبة جراحة الكلى والمسالك البولية على هامش «مؤتمر الخصوبة عند الرجال»، بتاريخ ٢٧ / ٤ / ٢٠١٧.

- محاضرة حول «أهمية غسيل الأيدي» والتي نظمها مكتب السيطرة على العدوى احتفالاً باليوم العالمي لغسيل الأيدي، بتاريخ ٣٠ / ٥ / ٢٠١٧.
- احتفال وحدة العناية المركزة للجراحة تحت شعار "best the of Best"، بتاريخ ١٧ / ٥ / ٢٠١٧.
- يوم توعوي حول مرض السكري بالتعاون مع جمعية الفريق الأردني للسكري، بتاريخ ٢٤ / ٥ / ٢٠١٧.
- مبادرة «صحتك هدفنا الوحيد من رمضان للعيد» والتي نظمتها دائرة الصيدلة، بتاريخ ٢١ / ٦ / ٢٠١٧.
- افتتاح وحدة تنظير الجهاز الهضمي للأطفال، بتاريخ ٢٧ / ٧ / ٢٠١٧.
- ورشة عمل حول «القسطرة الوريدية وخزغ الوريد»، بتاريخ ٣٠ / ٧ / ٢٠١٧.
- توقيع مذكرة تفاهم مشتركة بين المستشفى والهلل الأحمر القطري والهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية لتنفيذ مشروع عمليات قلب بتقنية القسطرة لعلاج المرضى السوريين لحوالي (٦٠) مريضاً، بتاريخ ٩ / ٨ / ٢٠١٧.
- محاضرة تعريفية حول «المختبر التشريحي الميكروسكوبي الأول من نوعه على مستوى الشرق الأوسط»، بتاريخ ٢٩ / ٨ / ٢٠١٧.
- محاضرة حول «الأنفلونزا الموسمية ومطعم الأنفلونزا» والتي نظمها مكتب السيطرة على العدوى، بتاريخ ١٥ / ١٠ / ٢٠١٧.
- محاضرة حول «تقنية زراعة الخلايا الجذعية الدموية (HSTC) ودورها في علاج التصلب اللويحي وأمراض المناعة المكتسبة»، بتاريخ ١٦ / ١٠ / ٢٠١٧.
- محاضرة توعوية حول سرطان الثدي تحت عنوان «افحصي وطمئني» بمناسبة اليوم العالمي للتوعية من سرطان الثدي، بعنوان ٢٥ / ١٠ / ٢٠١٧.
- حملة جمع التبرعات النقدية لصالح مسلمي الروهينجا بالتعاون مع الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية والجامعة الأردنية، بتاريخ ٧ / ١١ / ٢٠١٧.
- مبادرة يوم التغيير، بتاريخ ٩ / ١١ / ٢٠١٧.
- افتتاح توسعة مبنى الطوارئ وتحديث الأشعة والطب النووي، بتاريخ ١٥ / ١١ / ٢٠١٧.
- احتفال بمناسبة اليوم العالمي للخديج، بتاريخ ٢٦ / ١١ / ٢٠١٧.
- محاضرة دينية بعنوان «نبي السلام» والتي نظمتها شعبة التعليم المستمر في دائرة التمريض بمناسبة المولد النبوي الشريف، بتاريخ ٥ / ١٢ / ٢٠١٧.
- نشاط توعوي حول مرض السكري، والذي نظمته دائرة الصيدلة بمناسبة اليوم العالمي للسكري، بتاريخ ٧ / ١٢ / ٢٠١٧.
- ورشة عمل حول «استئصال شلل الأطفال على مستوى العالم» والتي نظمها مكتب السيطرة على العدوى، بتاريخ ٧ / ١٢ / ٢٠١٧.
- محاضرة حول «انفلونزا H1N1 2009» والتي نظمها مكتب السيطرة على العدوى، بتاريخ ١٩ / ١٢ / ٢٠١٧.
- استقبال كافة الوفود الزائرة للمستشفى، ومن أبرزها:
 - وفد من وزارة الصحة بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية، بتاريخ ٢٣ / ١ / ٢٠١٧.
 - طبية سويدية من وزارة الخارجية السويدية، بتاريخ ٣٠ / ٥ / ٢٠١٧.
 - وفد من مديرية الأمراض السارية في وزارة الصحة، بتاريخ ١٤ / ٨ / ٢٠١٧.
 - وفد من منظمة الصحة العالمية، بتاريخ ٢٠ / ٩ / ٢٠١٧.

- وفد صحي هولندي من جامعة (Radbound)، بتاريخ ١٨ / ١٠ / ٢٠١٧.
- وفد من مجلس محافظة العاصمة، بتاريخ ١٨ / ١٠ / ٢٠١٧.
- وفد من جامعتي هارفرد ومكلين، بتاريخ ١ / ١١ / ٢٠١٧.
- وفد من منظمة الـ (USAID)، بتاريخ ٤ / ١٢ / ٢٠١٧.
- الزيارات الطلابية لعدد من أقسام المستشفى لتوزيع الهدايا على بعض المرضى، ومنها:
 - زيارة طلابية من فريق (Spectrum) الأكاديمي في كلية العلوم في الجامعة الأردنية لقسم الأطفال، بتاريخ ٢٢ / ٢ / ٢٠١٧.
 - زيارة متطوعين من فريق (Now Jo) بمناسبة عيد الأم، بتاريخ ٢١ / ٣ / ٢٠١٧.
 - زيارة متطوعين من جمعية آلاء الله الخيرية بالتعاون مع مجلس محلي أمن الرشيد للمواليد الجدد بتاريخ ٢١ / ٣ / ٢٠١٧.
 - زيارة طلابية من المدارس الرقمية الأمريكية لقسم الأطفال، بتاريخ ٣٠ / ٣ / ٢٠١٧.
 - زيارة متطوعين من جمعية المحافظة على القرآن الكريم لوحدة غسيل الكلى، بتاريخ ١ / ٥ / ٢٠١٧.
 - زيارة طلابية من كلية الصيدلة لقسم الأطفال، بتاريخ ٢١ / ٦ / ٢٠١٧.
 - زيارة متطوعين من مؤسسة تكافل للأعمال التطوعية لقسم الأطفال، بتاريخ ٢٦ / ٨ / ٢٠١٧.
 - زيارة طلابية من كلية الطب - سنة خامسة - في الجامعة الأردنية ضمن حملة (ضحكة IV)، بتاريخ ٣٠ / ٨ / ٢٠١٧.
 - زيارة طلابية من مدارس الرضوان لقسم الأطفال، بتاريخ ٦ / ١١ / ٢٠١٧.
 - زيارة متطوعين من جمعية مجددون الخيرية للتنمية لقسم الأطفال، بتاريخ ١ / ١٢ / ٢٠١٧.
 - زيارة متطوعين من جمعية ستحيا كراماً الخيرية لقسم الأطفال، بتاريخ ٥ / ١٢ / ٢٠١٧.
- العمل على تجميع الأزمات المطلوبة من دوائر وأقسام وشعب المستشفى جميعها وإرسالها إلى خطاط الجامعة.

(شعبة الاستعلامات):

- حجز المدرج وإجراء كافة الترتيبات اللازمة لإنجاح جميع ورشات العمل والمحاضرات التي تم عقدها فيه.
- استقبلت الشعبة من خلال موقعي العيادات الخارجية والزوار ما يقارب (٩٦٢٧٦) وتم رصد وختم (٣٧٠٤٨) إجازات مرضية عن طريق العيادات.



مكتب المدير العام

مدير المكتب: السيد سهم محاسنة.

نبذة عن المكتب:

تتمثل نشاطات المكتب في إنجاز المعاملات الرسمية، وتسهيل مهمة مراجعي ديوان المستشفى، وتنفيذ متطلبات الكتب الواردة إلى الديوان والصادرة بالإضافة إلى أعمال طباعة الكتب وصياغتها وتنظيمها وعرضها على المدير العام لإبداء توجيهاته وإصدار القرارات اللازمة.

أعمال الديوان المركزي:

أولاً: البريد:

- استلام البريد الوارد من الجامعة عن طريق نظام الأرشفة.
- فرز البريد الوارد الرسمي وغير الرسمي، وتوزيع بريد الأطباء على الصناديق إضافة إلى بريد الموظفين الإداريين
- توزيع البريد الصادر والموقع من مكتب عطوفة الأستاذ الدكتور المدير العام للدوائر الرسمية ورئاسة الجامعة والجهات الخارجية.
- توزيع الكتب الرسمية للدوائر المختلفة في المستشفى بعد أرشفتها واتخاذ الإجراء عليها.

ثانياً: الكتب الواردة:

- تنظيم أمور البريد الرسمي الوارد من تسجيله، وختم بالختم الرسمي وتصنيفه.
- تنظيم الكتب الواردة وإرسالها إلى مكتب المدير العام لإطلاعه عليها، وإبداء توجيهاته لإرسالها إلى الدوائر والأقسام العاملة في المستشفى لتنفيذ مضمونها.
- متابعة الكتب مع الدوائر والأقسام.
- تثبيت القرار المتخذ من قبل المدير العام وأرشفته على نظام الأرشفة.

❖ بلغ عدد الكتب الواردة إلى الديوان خلال عام ٢٠١٧ (٩٤٩٤) كتاباً، والكتب الداخلية (٢٤٨٨١) كتاباً.

ثالثاً: الكتب الصادرة:

- تنظيم الكتب الصادرة بموجب أرقام متسلسلة وبمرجعية موضوعية تتعلق بالموضوع الخاص بكل كتاب (نظام الأرشفة).
- تنظيم كتب الضمان الاجتماعي وحفظها لتسليمها لمدوب الضمان.
- تسليم الكتب إلى الدوائر ذات العلاقة.

❖ بلغ عدد الكتب الصادرة سنة ٢٠١٧ حوالي (٦٠٧) كتاباً.

رابعاً: الإنشاء:

- صياغة الكتب للرد على المراسلات الواردة داخلية أو خارجية.
- صياغة الكتب الموجهة للجهات الرسمية وتضمينها نسخ لتوزيعها على مدراء الدوائر المعنية للاطلاع على الموضوع ومتابعتها.
- تدقيق الكتب التي يتم طباعتها وإرسالها إلى مكتب المدير للتوقيع.

خامساً: خدمة الجمهور:

- ختم الإجازات المرضية للمرضى المنومين في المستشفى.
- ختم التقارير الطبية.
- استلام المعاملات المختلفة التي يحضرها أصحابها باليد وتوجيههم بشأنها.
- استلام طلبات التدريب بعد تعبئتها من الراغبين بالتدريب في المستشفى (أطباء - غير أطباء).

سادساً: الطباعة:

يقوم المكتب بما يلي:

أولاً: طباعة جميع الكتب الرسمية الواردة إليه من جهات عديدة وهي:

- مكتب المدير العام.
- التقارير الطبية المحاسب عليها من كافة العيادات.
- كتب اللجان التي يرأسها المدير العام.
- كتب الديوان المركزي.

ثانياً: تدقيق جميع الكتب المطبوعة من قبل مُشرفة الطباعة قبل تسليمها إلى الجهات المعنية.

ثالثاً: حوسبة بيانات التقارير الطبية.

❖ بلغ عدد الكتب المطبوعة للعام ٢٠١٧ حوالي (١٧٥٦٢) كتاباً.

التطلعات المستقبلية للعام ٢٠١٨:

- تنظيم مسار المعاملات الرسمية بشكل موحد لمختلف الدوائر.
- اعتماد النماذج الموحدة لمختلف المعاملات لمختلف الدوائر واختصار الأعمال الروتينية.
- العمل على تصحيح نظام الأرشفة والدواوين ليؤدي الغرض المطلوب منه، والعمل على حل مشاكل نظام الأرشفة.



مكتب المرضى العرب والأجانب

مدير المكتب: السيد محمد النابلسي.

نظراً لإقبال عدد كبير من المرضى العرب للعلاج في المستشفى لما يتمتع به من خبرات طبية عالية الكفاءة وكوادر فنية وإدارية متميزة ارتأت الإدارة تأسيس مكتب متخصص لخدمة الأشقاء العرب ولتفعيل عمله بالمستوى المطلوب والإسهام في تقديم الرعاية الصحية والخدمات الفندقية وتسهيل الإجراءات الطبية والإدارية والمالية ومُتابعة شؤونهم سواء عند قدومهم للمعالجة في العيادات الخارجية أو عند إدخالهم للمستشفى وكل ما يحتاجونه.

كما ساهم المكتب في ترويج وتسويق المستشفى من خلال المرضى العرب القادمين للمستشفى وعبر الموقع الإلكتروني والاتصال المباشر وغير المباشر في سبيل استقطاب أكبر عدد ممكن من المرضى العرب والأجانب.

أهم الإنجازات والتطلعات:

- ١- إنشاء صفحة متخصصة لمكتب المرضى العرب والأجانب على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- ٢- المشاركة ببرنامج عبر أثير إذاعة الجامعة الأردنية، بهدف استقطاب أكبر شريحة من المرضى العرب والأجانب المقيمين داخل الأردن.
- ٣- تسويق وترويج خدمات المستشفى من خلال المرضى القادمين ومرافقيهم.
- ٤- مخاطبة بعض سفارات الدول العربية في الأردن حيث تمت زيارة سفارة البحرين وسفارة العراق والسفارة السودانية والسفارة الليبية حيث كان لها الأثر الكبير والإيجابي على المستشفى.
- ٥- في ظل اعتماد المستشفى مركزاً طبياً أكاديمياً هنالك رؤية في توسيع نطاق عمل مكتب المرضى العرب والأجانب من خلال إمكانية زيارة بعض البلدان مثل السودان واليمن وليبيا بحيث يتم عقد اتفاقيات علاجية وتشجيعهم للقدوم إلى المستشفى.

- ٦- زيارة مكتب المرضى الدوليين في مركز الحسين للسرطان والمركز الوطني للسكري من أجل التعاون في إرسال مرافقي مرضاهم الذين يرغبون بالعلاج لأمراض غير متوفرة في مركزهم إلى المستشفى.
- ٧- تسويق الخدمات من خلال الأطباء الوافدين الذين يعملون في المستشفى من أجل استقطاب أقاربهم ومعارفهم.
- ٨- زيارة الملحق الصحي السوداني إلى المستشفى وتعريفه بجميع الأقسام والمرافق مما كان لها الأثر الإيجابي في تسويق المستشفى لدى الأشقاء السودانيين.

ويتطلّع المكتب إلى استقطاب أكبر عدد من المرضى العرب من داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية والسعي للوصول إلى الأهداف المرجوة.

إحصائية أعداد المرضى العرب والأجانب (المقيمين ومُراجعي العيادات وأقسام أخرى)				
2017		2016		الشهر
العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	
648	30	415	48	كانون ثان
706	39	508	46	شباط
659	48	587	88	آذار
527	38	430	59	نيسان
569	34	423	53	أيار
319	25	378	47	حزيران
617	43	427	43	تموز
776	153	620	59	آب
541	30	423	36	أيلول
713	51	579	91	تشرين أول
692	72	713	76	تشرين ثان
650	68	581	102	كانون أول
7417	631	6084	748	مجموع الأعداد
8048		6832		المجموع الكلي

جداول إحصائيات الرعاية الصحية والرّسومات البيانيّة

جدول رقم (١)

عدد المرضى الذين دخلوا المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيــــــــان
٦٦٥٦	٥٦٥	٥١٥	٥٧٠	٥٦٥	٥٢٦	٥٦٧	٣٧٩	٦٠٠	٥٨٧	٥٥١	٥٨٣	٦٣٨	باطني
١٦٤٠	١٦٣	١٤٥	١٣٨	٩٧	٢٠١	١٥١	٨٨	١٣٩	١٤٨	١٨٩	٨٨	٩٣	قلب
١١٠٨	٨٨	١٠٨	١٠٤	٨٤	١٠٩	١١٠	٦٣	٨٠	٨٤	٩٧	٩٣	٨٨	وحدة عناية امراض قلب
١٩٥	١٥	٩	١٠	١٠	١٧	١٥	١٩	١٧	١٨	٢٤	١٨	٢٣	وحدة عناية باطني
٤٨٦	٤٠	٤٦	٤٦	٣٢	٣٨	٣٥	٢٠	٤٧	٤٦	٥٣	٣٩	٤٤	مختبر النوم
١٤٨	٩	١٦	١٤	١٥	١٥	١٤	١٥	١٠	١٨	٩	٧	٦	النفسية
٥١٦٤	٣٦٣	٤٢٢	٥٤٨	٤١٩	٤٢٦	٤٨٤	٢٦٥	٤٢٢	٤٥٢	٤٦٢	٤٢٢	٤٧٩	الجراحة العامة
١٢٠	٨	٩	١١	١١	١٣	١٨	٢	٨	١٢	٩	١٣	٦	الحروق
٦٨	٧	٧	٦	١٠	٤	٣	٧	٣	٧	٧	٥	٢	و ع م جراحة القلب
١٧٦	١٨	١٤	١٤	١٢	١٤	١٥	١٨	١٠	١٣	١٥	١٦	١٧	و ع م جراحية ط ٣
٦٦٧	٣٨	٣٦	٤٧	٤٠	٦٣	٧٥	٣٥	٥٩	٥٧	٦٣	٧٠	٨٤	جراحة الاطفال
٦٤٢	٧١	٦٠	٧٣	٥٥	٥٥	٥١	٣٨	٤٨	٤٨	٤٨	٥٠	٤٥	جراحة اعصاب
١٦٨	٢٠	١٧	٩	١٩	١٢	١٤	٨	١٤	١١	١٥	١٢	١٧	N.I.C.U
٩٣٥٢	٧٧٢	٨٠٠	٨٢٣	٧٤٤	٨٨٠	٩٠٢	٦٣٥	٧١٧	٧٤٦	٧٨٣	٧٠٦	٨٤٣	النسائية و التوليد
٢٠٨٨	١٦٥	١٦٢	٢١٩	١٦٣	١٤٥	٢١٨	١١٩	٢١١	١٧٧	١٩٧	١٤٤	١٦٨	العظام
١٠١٥	٦٧	٨٠	٨٣	٧٦	٨٠	١١٧	٦٥	٨١	٩٩	٩١	٨٥	٩١	العيون
١٦٧٥	١٥٧	١١١	١٦٨	١٤٤	١٤٨	١٦٦	٨٧	١٣٤	١٦٨	١٠٠	١٢٧	١٦٥	المسالك البولية
١٠٦٢	٨٣	٨٦	٩٢	٧٠	١٠١	١١٧	٦٥	٨٥	١٠١	٨٦	٨٦	٩٠	انف ، اذن ، حنجرة
١٣٨	١٠	١٤	١٣	١٤	١٢	١٨	٧	١٢	٩	١٥	٦	٨	اسنان و جراحة الفكين
٢٧٣	٢٠	٢٢	٢١	١٦	٢٢	٢٣	١٨	١٧	٢٤	٢٠	٢٧	٢٣	وحدة العناية المركزة
٩٢٥	٨٣	٨١	٨٠	٨٠	٧٠	٨٨	٣٥	٧٦	٨٧	٨٥	٧٥	٨٥	الاجنحة الملوكية والخاصة
٧٦	٦	٤	٨	٦	٧	٤	٨	٦	٢	٢	١٤	٩	ما بعد التداخلات الجراحية
٢٥٥٥	١٩٤	٢٠٨	١٩٣	٢٠٦	١٧٧	٢٢٦	١٣٩	٢٢٣	٢٧٦	٢٣٢	١٩٢	٢٨٩	اطفال
١٤٠	١٤	٨	١٤	١٧	١٥	١١	٨	٩	١١	١٦	٩	٨	و ع م اطفال
١٤٨٠	١٣٥	١٤١	١٣٠	١٢٤	١٣١	١٢٤	١١٠	١١٥	١٠٨	١١٥	١٠٨	١٣٩	الخداج
٣٨٠١٧	٣١١١	٣١٢١	٣٤٤٤	٣٠٢٩	٣٢٩١	٣٥٧٧	٢٢٥٣	٣١٤٣	٣٣٠٩	٣٢٨٤	٢٩٩٥	٣٤٦٠	مجموع المرضى المدخلين الى المستشفى
٤٠٥٤	٣٣٠	٣٤٨	٣٣٢	٣٤٢	٤٢٤	٤٠٤	٣٣٠	٢٩٩	٣٢٦	٣٠٤	٢٨٦	٣٢٩	المواليد
٤١٣٢	٣١٢	٣٣٨	٣٩١	٣٠٥	٣٨٤	٣٥٣	٢٠٨	٣٦٨	٣١١	٣٩٣	٣٥٢	٤١٧	الوحدة اليومية
٤٩٣١	٣٩٣	٤٣٨	٤٥٥	٣٤٨	٤٤٦	٤٥٣	٢٧٧	٤٤٣	٤٤٠	٤١٣	٤٠٠	٤٢٥	الوحدة اليومية عيون
٢١٥١	١٨٥	١٦٨	١٩١	١٧٦	١٩٩	١٨٥	٨٤	١٩٦	١٦٩	١٩٧	١٩٣	٢٠٨	الوحدة اليومية اسنان
١٥٢٦٨	١٢٢٠	١٢٩٢	١٣٦٩	١١٧١	١٤٥٣	١٣٩٥	٨٩٩	١٣٠٦	١٢٤٦	١٣٠٧	١٢٣١	١٢٧٩	مجموع المرضى المدخلين الى الوحدات اليومية
٥٣٢٨٥	٤٣٣١	٤٤١٣	٤٨١٣	٤٢٠٠	٤٧٤٤	٤٩٧٢	٣١٥٢	٤٤٤٩	٤٥٥٥	٤٥٩١	٤٢٢٦	٤٨٣٩	المجموع الاجمالي

جدول رقم (٢)

عدد المرضى الذين تخرجوا من المستشفى

المجموع	كانون ١	تشرين ٢	تشرين ١	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون ٢	البيــــــــان
١٠٩٠٦	٩٤٥	٩١٩	٩٤٠	٧٩٥	١٠١٥	٩٣٢	٦٥٥	٩٤٨	٩٦٤	٩٧٨	٨٩٣	٩٢٢	الباطنية
٥٥٣٧	٣٤٧	٤٨٥	٥٣٥	٤١٦	٥٥٣	٥٠٤	٣١٦	٤٧٥	٤٩٤	٥١٦	٤٣٩	٤٥٧	الجراحة العامة
٧٥٨	٦١	٦٥	٦٥	٥٠	٤٦	٦١	٤١	٦١	٤٩	٩٣	٧٣	٩٣	جراحة الصدر
٨٨٥	٩١	٨٩	٨٢	٧٥	٧٦	٦٢	٥٥	٦٦	٦٧	٧٢	٧٦	٧٤	جراحة الاعصاب
٤٨٠٠	٣٩٣	٤٥٤	٤٣٣	٣٢٨	٤٢٤	٤٥٨	٢٦٦	٤٠٠	٣٦٧	٤٦٩	٤٠٠	٤٠٨	النسائية
٤٦١٨	٣٨٥	٤٠٦	٣٦٨	٤٠٩	٤٧٨	٤٣٤	٣٧٠	٣٤٦	٣٦٩	٣٥٥	٣٢٠	٣٧٨	الولادة
٢٢٣٧	١٧٥	١٨٩	٢١٢	١٦٥	١٨١	٢١٣	١٣٢	٢٢٥	١٧٤	٢١٨	١٧٠	١٨٣	العظام
١٠٣٩	٦٥	٨٧	٨٨	٦٩	٨٧	١٠٧	٦٨	٨٩	٩٦	٩٨	٩١	٩٤	العيون
١٧٦٦	١٦١	١٣٢	١٨٠	١٢٩	١٦٨	١٦٢	١٠٩	١٤٤	١٥٨	١١٦	١٤٢	١٦٥	المسالك البولية
١٠٨٥	٧٥	٩٢	٩٢	٦٨	١١١	١١٢	٧٢	٨٢	١٠٠	٩٥	٩٥	٩١	انف ، اذن ، حنجرة
١٥٧	٩	١٦	١٤	١٣	١٤	٢١	١٠	١٠	١٠	١٧	١٢	١١	اسنان و جراحة الفكين
٢٧٥٣	٢٢٦	٢١١	٢٠٩	٢٢٠	٢١٤	٢٣١	١٦٠	٢٤٥	٢٨١	٢٦٠	٢٠٨	٢٨٨	الاطفال
١٤٢٦	١٣١	١٤١	١١٨	١٣١	١٢٥	١١٣	١٠٦	١١٤	١٠٢	١١٥	١٠٣	١٢٧	الخداج
٣٧٩٦٧	٣٠٦٤	٣٢٨٦	٣٣٣٦	٢٨٦٨	٣٤٩٢	٣٤١٠	٢٣٦٠	٣٢٠٥	٣٢٣١	٣٤٠٢	٣٠٢٢	٣٢٩١	مجموع المرضى الذين تخرجوا من المستشفى
٤٠٤٥	٣٣٠	٣٤٩	٣٢٤	٣٥٢	٤٢٩	٣٩٩	٢٢٧	٢٩٠	٣٣٣	٣٠٩	٢٧٨	٣٢٥	المواليد
٤١٣٢	٣١٢	٣٣٨	٣٩١	٣٠٥	٣٨٤	٣٥٣	٢٠٨	٣٦٨	٣١١	٣٩٣	٣٥٢	٤١٧	الوحدة اليومية
٤٩٣١	٣٩٣	٤٣٨	٤٥٥	٣٤٨	٤٤٦	٤٥٣	٢٧٧	٤٤٣	٤٤٠	٤١٣	٤٠٠	٤٢٥	الوحدة اليومية عيون
٢١٥١	١٨٥	١٦٨	١٩١	١٧٦	١٩٩	١٨٥	٨٤	١٩٦	١٦٩	١٩٧	١٩٣	٢٠٨	الوحدة اليومية اسنان
١٥٢٥٩	١٢٢٠	١٢٩٣	١٣٦١	١١٨١	١٤٥٨	١٣٩٠	٨٩٦	١٢٩٧	١٢٥٣	١٣١٢	١٢٢٣	١٣٧٥	مجموع المرضى المخرجين من الوحدات اليومية
٥٣٢٢٦	٤٢٨٤	٤٥٧٩	٤٦٩٧	٤٠٤٩	٤٩٥٠	٤٨٠٠	٣٢٥٦	٤٥٠٢	٤٤٨٤	٤٧١٤	٤٢٤٥	٤٦٦٦	المجموع الاجمالي

جدول رقم (٣)

نسبة الاشغال لمتخلف دوائر المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيــــــــان
%٨٧	%٨٧	%٨٤	%٨٣	%٩٦	%٨٤	%٨٥	%٦٣	%٨٢	%٩٦	%٩١	%٩٣	%٩٧	باطني
%٧٣	%٨٧	%٦٤	%٦٨	%٦٦	%٦٧	%٧٠	%٤٦	%١٠٧	%٨١	%٩٩	%٣٧	%٨٥	قلب
%٩٢	%٩٧	%٨٨	%٩٤	%٩٣	%٨٤	%٩٤	%٨٧	%٩٦	%٩١	%٩٥	%٨٦	%٩١	وحدة عناية امراض قلب
%٩٨	%٩٨	%١٠٠	%٩٨	%٩٩	%٩٨	%٩٧	%١٠٠	%٩٩	%٩٨	%٩٧	%٩٣	%٩٩	وحدة عناية باطني
%٧٠	%٦٦	%٧٨	%٧٩	%٥٥	%٦٨	%٦١	%٣٢	%٧٧	%٧٨	%٩٠	%٧٨	%٧٧	مختبر النوم
%٣٣	%٣١	%٣١	%٤٧	%٣٥	%٢٧	%٣٥	%٤٧	%٢٦	%٤٠	%٢٧	%٢٠	%٢٤	النفسية
%٦٧	%٦٠	%٧٠	%٧٨	%٦٠	%٦٣	%٦٦	%٤٢	%٦٥	%٧١	%٧١	%٧٦	%٧٦	الجراحة العامة
%٤١	%٣٧	%٣٤	%٥١	%٥٤	%٤٢	%٤٢	%٢٥	%٥٢	%٦٧	%٢٩	%٣١	%٣١	الحروق
%٩٦	%١٠١	%٩٩	%٩٥	%٨٩	%٩٧	%٩٩	%٩٧	%٩٩	%٩٠	%٩٥	%٩٣	%٩٩	و ع م جراحة القلب
%٩١	%٨٩	%٩٠	%٨٩	%٨٧	%٩٠	%٩١	%٨٩	%٩٤	%٩٠	%٩٤	%٨٨	%٩٤	و ع م جراحية ط ٣
%٢٣	%١٢	%١٠	%٢٢	%١٤	%٢٩	%١٩	%١٦	%٣٠	%٢٥	%٣٠	%٣١	%٣٢	جراحة الاطفال
%٤٢	%٦٥	%٤٨	%٤٣	%٤٤	%٤٢	%٣٧	%٢٥	%٤٠	%٤٢	%٣٢	%٤٣	%٤٢	جراحة اعصاب
%٥١	%٦٢	%٦٣	%٢٣	%٥٣	%٤٩	%٣٧	%٤١	%٤٦	%٦٩	%٤٩	%٥١	%٦١	N.I.C.U
%٦٣	%٦٤	%٦٤	%٦٤	%٦٠	%٦٤	%٦٨	%٤٩	%٦٢	%٦٦	%٦٦	%٦٥	%٦٨	النسائية و التوليد
%٩١	%٨٩	%٩٨	%١٠٨	%٦٧	%٧٥	%١٠١	%٦٥	%٩٩	%٩٥	%٩٢	%٨٩	%١١٣	العظام
%٤٢	%٣٣	%٣٧	%٣٥	%٤٠	%٤١	%٥٦	%٢٩	%٤١	%٦٠	%٤٦	%٤٣	%٤١	العيون
%٦٨	%٦٤	%٥٩	%٧٨	%٦٦	%٦٣	%٨٤	%٤٤	%٧٣	%٨٦	%٤٩	%٦٩	%٧٩	المسالك البولية
%٤٢	%٣٨	%٤٠	%٤٢	%٣٠	%٤٤	%٤٦	%٢٧	%٣٨	%٤٣	%٤٧	%٥٧	%٤٩	انف ، اذن ، حنجرة
%٣١	%٤٨	%٣٠	%١٨	%٤٤	%٣٤	%٤١	%٢٠	%٢٤	%٢٧	%٣٧	%٢٢	%١٩	اسنان و جراحة الفكين
%٩٠	%٩٠	%٩٠	%٩٠	%٩١	%٨٦	%٩١	%٨٧	%٩٥	%٩١	%٩١	%٨٥	%٩٥	وحدة العناية المركزة
%٤٨	%٥٣	%٤٦	%٤٧	%٥١	%٤٢	%٥٦	%٢٨	%٥٤	%٥١	%٤٧	%٤٨	%٥٧	الاجنحة الخاصة
%٩٦	%٩٤	%٩٨	%٩٦	%٩٩	%٩٧	%٩٨	%٩٣	%٩٧	%٩٢	%٩٨	%٩٢	%٩٩	ما بعد التداخلات الجراحية
%٤١	%٤١	%٤٠	%٢٨	%٣٧	%٣٧	%٣٧	%٢٤	%٤٢	%٤٨	%٤٢	%٤٠	%٥٩	اطفال
%٨٠	%٨٣	%٧٢	%٧٢	%٧٣	%٦٥	%٧٧	%٨٠	%٨٥	%٩٣	%٧٩	%٨٥	%٩٦	و ع م اطفال
%٨٨	%٨٦	%٩٠	%٨٨	%٨٩	%٨٩	%٨٢	%٨٨	%٩١	%٨٤	%٨٦	%٨٤	%٩٠	الخداج
%٦٦	%٦٥	%٦٥	%٦٧	%٦٤	%٦٣	%٦٧	%٤٩	%٦٧	%٧١	%٦٨	%٧٠	%٧٤	نسبة الاشغال العامة

جدول رقم (٤)

اسرة المستشفى العاملة لمختلف الوحدات و الدوائر

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	اليان
١٥١	١٥١	١٥١	١٥١	١٥١	١٥١	١٥١	١٥١	١٥١	١٥١	١٥١	١٥١	١٥١	الباطنية
٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	الجراحة العامة
٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	جراحة الاعصاب
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	النسائية و التوليد
٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	العظام
١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	العيون
١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	المسالك البولية
١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	انف ، اذن ، حنجرة
٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	اسنان و جراحة الفكين
٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	الاطفال
٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	الخداج
٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	جراحة الاطفال
٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	وحدة العناية المركزة
٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	الاجنحة الملوكية و الخاصة
٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	ما بعد التداخلات الجراحية
٥٩٩	٥٩٩	٥٩٩	٥٩٩	٥٩٩	٥٩٩	٥٩٩	٥٩٩	٥٩٩	٥٩٩	٥٩٩	٥٩٩	٥٩٩	اجمالي اسرة اقسام المستشفى
٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	عدد اسرة المواليد
١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	١٧	اسرة الحالات اليومية
٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	اسرة الحالات اليومية عيون
٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	اسرة الحالات اليومية الاسنان
٦٥٠	٦٥٠	٦٥٠	٦٥٠	٦٥٠	٦٥٠	٦٥٠	٦٥٠	٦٥٠	٦٥٠	٦٥٠	٦٥٠	٦٥٠	المجموع

جدول رقم (٥)

عدد العمليات الجراحية لمختلف دوائر المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيان
٥١٦٠	٣٤٧	٤١٠	٥١٥	٤٠٣	٤٧٠	٥٠٤	٢٧١	٤٦٠	٤٨٠	٤٦٢	٤١٧	٤٢١	الجراحة العامة
٦٤٣	٦٢	٧٢	٦٣	٥٤	٥٨	٤٤	٢٩	٤٤	٥٣	٥٣	٤٨	٥٣	جراحة الاعصاب
١٥٠٧	١٤٣	١٠٩	١٤٦	١٠٩	١٤٣	١٤٧	٨٨	١٢٥	١٣٥	١٠٣	١١٥	١٤٤	المسالك البولية
١٨٦٥	١٥١	١٦٤	١٩٠	١٣٣	١٣٨	١٨٥	١٠٩	١٨٩	١٥١	١٦٢	١٣٣	١٦٠	العظام
٩٢٣	٦٢	٨٢	٧٧	٦٣	٧٢	٩٦	٥٦	٨٢	٧٨	٨٦	٨٣	٨٦	العيون
١٠٠٧	٧٤	٨٣	٨٦	٦٥	٩٨	١٠٦	٦٣	٧٨	٨٣	٨٤	٨٩	٩٨	انف ، اذن ، حنجرة
٢٦٦١	١٩٨	٢٥٢	٢٦٣	٢١٠	٢٤٠	٢٤٣	١١٥	٢٠١	٢٠٨	٢٦٠	٢٣٥	٢٣٦	النسائية
٧١٥	٥٥	٧٥	٥١	٤٦	٤٠	٦٣	٤٨	٦٧	٥٥	٦٣	٦٢	٩٠	جراحة الصدر
١٩٣	١٤	٢٠	١٧	١٩	١٨	٢٢	١١	١٤	١٢	١٦	١٦	١٤	الاسنان
٨٧	٦	٨	٦	٧	٨	٩	١	٤	١١	٨	٧	١٢	الاطفال
٧	٢	٠	٠	٠	١	٠	٢	١	١	٠	٠	٠	عمليات اخرى
١٤٧٦٨	١١١٤	١٢٧٥	١٤١٤	١١٠٩	١٢٨٦	١٤١٩	٨٠٣	١٢٦٥	١٢٦٧	١٢٩٧	١٢٠٥	١٣١٤	العمليات الجراحية للمرضى المنومين
٢٠٦٥	١٦٥	١٨٨	١٦٩	١٦٨	٢٠٥	١٩٥	١٦٧	١٦٦	١٥٥	١٦٤	١٥٣	١٧٠	العمليات القيصريّة
٤٩٣٣	٣٩٥	٤٣٩	٤٥٧	٣٤٩	٤٤٦	٤٥٨	٢٧٨	٤٣٩	٤٣٤	٤١٢	٤٠١	٤٢٥	عمليات العيون الحالات اليومية
٣٦٩٦	٣٠٢	٢٩١	٣٢٧	٢٩٢	٣٦١	٣٣٩	١٩١	٣٠٤	٢٧٥	٣٤٦	٣٢٥	٣٤٣	عمليات الاسنان الحالات اليومية
٣٣٢١	٢٥٧	٢٥٩	٢٣٣	٢٤٨	٣٦٤	٣٠١	١٨٤	٢٨١	٢٢٧	٢٧٠	٢٥٥	٣٤٢	عمليات الحالات اليومية
٢٨٧٨٣	٢٢٣٣	٢٤٥٢	٢٧٠٠	٢١٦٦	٢٦٦٢	٢٧١٢	١٦٢٣	٢٤٥٥	٢٣٥٨	٢٤٨٩	٢٣٣٩	٢٥٩٤	المجموع

جدول رقم (٦)

معدل إقامة المرضى المنومين في المستشفى بالايام

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيان
٤,٧	٥,٠	٤,٥	٤,٦	٤,٩	٤,٦	٤,٤	٥,٠	٤,٦	٤,٦	٤,١	٤,٨	٤,٩	الباطنية
٣,٦	٣,٨	٤,٠	٣,٤	٣,١	٣,٤	٣,٤	٣,٧	٣,٩	٣,٦	٣,٤	٣,٨	٤,٠	الجراحة العامة
٥,٢	٤,٧	٤,١	٣,٨	٧,٤	٨,٣	٣,٨	٥,٦	٥,٤	٤,٥	٥,٦	٦,١	٤,٦	جراحة الصدر
٥,٠	٥,٢	٣,٥	٣,٥	٣,٧	٣,٩	٨,٧	٤,٠	٩,٧	٤,٢	٤,٢	٣,٩	٦,٢	جراحة الاعصاب
٢,٣	٢,٦	٢,٣	٢,٤	٢,٣	٢,٢	٢,٢	٢,٢	٢,٥	٢,٣	٢,٣	٢,٤	٢,٤	النسائية
٢,٨	٢,٧	٢,٧	٢,٦	٢,٦	٢,٤	٢,٦	٢,٨	٣,٥	٢,٩	٣,٠	٣,٣	٢,٩	الولادة
٤,٩	٤,٨	٦,٠	٣,٧	٤,٣	٤,٩	٤,٣	٥,٦	٤,٣	٤,٩	٥,٣	٥,٣	٦,٥	العظام
٢,٣	٢,٤	٢,٠	٢,١	٢,٥	٢,٣	٢,٣	٢,٠	٢,٥	٢,٦	٢,٢	٢,٢	٢,٢	العيون
٢,٦	٢,٣	٢,٥	٢,٤	٢,٥	٢,٤	٢,٧	٢,٦	٢,٧	٢,٥	٢,٧	٢,٧	٢,٧	المسالك البولية
٢,٤	٢,١	٢,٢	٢,٢	٢,٢	١,٩	٢,٣	١,٩	٢,١	٢,٥	٤,٨	٢,٤	٢,٤	انف ، اذن ، حنجرة
٢,٥	١,٨	٢,١	١,٩	٢,٩	٣,٠	٢,٢	٢,٤	٢,٧	٢,٦	٢,٤	٣,١	٢,٥	اسنان وجراحة الفكين
٤,٧	٤,٤	٤,٣	٣,٧	٣,٥	٤,٦	٥,١	٤,٤	٤,٣	٥,٨	٣,٦	٧,٥	٤,٧	الاطفال
٦,٨	٧,٩	٥,٨	٦,٢	٦,١	١٠,٣	٥,٨	٧,٣	٧,٠	٦,٤	٦,٥	٦,٧	٦,١	الخداج
٣,٩	٤,١	٣,٨	٣,٦	٣,٧	٣,٨	٣,٦	٣,٩	٤,١	٣,٩	٣,٧	٤,٢	٤,١	معدل الإقامة

جدول رقم (٧)

عدد الايام المرضية (عدد الايام التي قضاهها المرضى في المستشفى)

المجموع	كانون ١	تشرين ٢	تشرين ١	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون ٢	البيــــــــان
٥٠٧٣٤	٤٧٠٨	٤١٧٥	٤٣٥٨	٣٨٧٥	٤٦٥٧	٤٠٥٥	٣٢٦٦	٤٤٠٦	٤٤٢٧	٤٠٠١	٤٢٥٥	٤٥٥١	الباطنية
٢٠٠٤١	١٣٠٨	١٩١٧	١٨٣٧	١٣٠٤	١٨٨٥	١٧١٦	١١٧٧	١٨٦٨	١٧٦٤	١٧٧٤	١٦٧٥	١٨١٦	الجراحة العامة
٣٩٥١	٢٨٦	٢٦٨	٢٤٥	٣٧٢	٣٨١	٢٣٣	٢٢٨	٣٢٨	٢٢١	٥٢٣	٤٤٢	٤٢٤	جراحة الصدر
٤٣٩٢	٤٧٣	٣١٥	٢٩١	٢٧٦	٣٠٠	٥٤٠	٢٢٠	٦٤٣	٢٨٠	٣٠٢	٢٩٥	٤٥٧	جراحة الاعصاب
١١٢٥٦	١٠١٩	١٠٥٤	١٠٥١	٧٥٤	٩٤٩	٩٩٧	٥٨٧	٩٩٤	٨٥٦	١٠٥٩	٩٧٧	٩٥٩	النسائية
١٣٠٢٦	١٠٥٥	١٠٩٧	٩٥١	١٠٧٧	١١٢٩	١١٤٧	١٠٣٠	١٢٢٨	١٠٧٠	١٠٧٠	١٠٧٠	١١٠٢	الولادة
١١٠٥٢	٨٣٥	١١٣٢	٧٨٨	٧٠٧	٨٨٢	٩٢١	٧٣٣	٩٧١	٨٤٦	١١٤٥	٨٩٥	١١٩٧	العظام
٢٣٧٣	١٥٤	١٧٨	١٨٤	١٧١	٢٠٢	٢٤٢	١٣٨	٢٢٠	٢٤٩	٢٢٠	٢٠٤	٢١١	العيون
٤٥٢٢	٣٧٨	٣٢٢	٤٢٧	٣١٩	٤٠٥	٤٣٨	٢٨٨	٣٩٤	٣٩٩	٣١٠	٢٨٤	٤٤٨	المسالك البولية
٢٦٣٠	١٦٠	٢٠٤	١٩٨	١٤٧	٢٠٩	٣٥٣	١٣٩	١٦٩	٢٥٤	٤٥٦	٢٢٧	٢١٤	انف ، اذن ، حنجرة
٣٨٥	١٦	٣٤	٢٦	٣٨	٤٢	٤٧	٢٤	٢٧	٢٦	٤٠	٣٧	٢٨	اسنان وجراحة الفكين
١٢٨٦٥	١٠٠٣	٩٠٥	٧٧٥	٧٨٠	٩٩٢	١١٨٦	٧٠٢	١٠٥٤	١٦٢٧	٩٣٤	١٥٥٠	١٣٥٧	الاطفال
٩٧٤٧	١٠٣٤	٨١٤	٧٢٩	٧٩٤	١٢٨٢	٦٥٧	٧٧١	٧٩٧	٦٥٢	٧٤٩	٦٩٣	٧٧٥	الخداج
١٤٦٩٧٤	١٢٤٢٩	١٢٤٢٥	١١٨٦٠	١٠٦١٤	١٣٣١٥	١٢٤٣٢	٩٣٠٣	١٣٠٩٩	١٢٦٧١	١٢٥٨٣	١٢٧٠٤	١٣٥٣٩	المجموع

جدول رقم (٨)

عدد الوفيات التي حدثت في المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيــــــــان
٥١٠	٦١	٢٧	٣٧	٥٠	٣٧	٤٠	٤٤	٣٢	٥١	٣٩	٤٦	٤٦	الباطنية
٣٤	٢	٠	٣	٢	٢	٦	٣	٤	٣	٣	٠	٦	الجراحة العامة
٢١	١	١	٢	٢	٣	٢	٠	١	١	٢	٦	٠	جراحة الصدر
١٠	٢	١	٢	٠	٠	١	١	١	٠	٠	١	١	جراحة الاعصاب
٥	١	٠	٠	٠	١	٠	٠	٢	٠	٠	٠	١	النسائية
٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	الولادة
١٢	١	٢	١	٠	١	١	١	٠	٠	٤	١	٠	العظام
٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	العيون
٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	المسالك البولية
٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	انف ، اذن ، حنجرة
٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	اسنان وجراحة الفكين
٢٣	٢	٤	١	١	٣	٢	١	٢	٠	٣	١	٣	الاطفال
٤٩	٣	٣	٢	٢	٦	٦	١	٤	٦	٤	٦	٦	الخداج
٦٦٤	٧٣	٣٨	٤٨	٥٧	٥٣	٥٨	٥١	٤٦	٦١	٥٥	٦١	٦٣	المجموع

جدول رقم (٩)

النسبة المئوية لصافي الوفيات التي حدثت في المستشفى بعد مرور ٤٨ ساعة من الدخول

البيان	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الاول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
الباطنية	٪٤,١	٪٣,٦	٪٣,٢	٪٤,١	٪٣,٠	٪٥,٩	٪٣,٦	٪٢,٧	٪٥,٣	٪٣,٣	٪٢,٤	٪٥,٢	٪٣,٨
الجراحة العامة	٪٠,٩	٪٠,٠	٪٠,٦	٪٠,٦	٪٠,٦	٪٠,٦	٪١,٠	٪٠,٢	٪٠,٥	٪٠,٦	٪٠,٠	٪٠,٣	٪٠,٥
جراحة الصدر	٪٠,٠	٪٦,٩	٪٢,٢	٪٢,٠	٪١,٦	٪٠,٠	٪٣,٣	٪٦,٥	٪٤,٠	٪٣,١	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٢,٤
جراحة الاعصاب	٪١,٤	٪١,٣	٪٠,٠	٪٠,٠	٪١,٥	٪١,٨	٪١,٦	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٢,٤	٪١,١	٪٢,٢	٪١,١
النسائية	٪٠,٢	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٥	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٢	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٣	٪٠,١
الولادة	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠
العظام	٪٠,٠	٪٠,٦	٪١,٨	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٨	٪٠,٥	٪٠,٦	٪٠,٠	٪٠,٥	٪٠,٥	٪٠,٦	٪٠,٥
العيون	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠
المسالك البولية	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠
انف ، اذن ، حنجرة	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠
اسنان وجراحة الفكين	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠	٪٠,٠
الاطفال	٪٠,٣	٪٠,٥	٪١,٢	٪٠,٠	٪٠,٨	٪٠,٦	٪٠,٩	٪٠,٥	٪٠,٥	٪٠,٥	٪١,٩	٪٠,٩	٪٠,٧
الخداج	٪٤,٧	٪٥,٨	٪٣,٥	٪٣,٠	٪١,٨	٪٠,٩	٪٤,٥	٪٣,٣	٪١,٥	٪٠,٩	٪٢,١	٪٢,٣	٪٢,٨
نسبة الوفيات العامة	٪١,٥	٪١,٥	٪١,٤	٪١,٤	٪١,٢	٪١,٩	٪١,٤	٪١,١	٪١,٧	٪١,٢	٪٠,٩	٪١,٩	٪١,٤

جدول رقم (١٠)

معدل دوران السرير (متوسط عدد المرضى الذين ادخلوا المستشفى لكل سرير)

اليان	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الاول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
باطني	٦,٢	٥,٧	٥,٤	٥,٦	٥,٨	٣,٩	٥,٢	٥,٥	٤,٩	٥,٥	٥,١	٥,٣	٦٤,٢
قلب	٧,١	٨,٠	١٥,٥	١١,٢	١١,٦	٧,٣	١١,٨	١٥,٣	٧,٣	١١,٣	١٠,٩	١٢,٥	١٢٩,٦
مختبر النوم	٢١,٠	٢٠,٠	٢٦,٠	٢٣,٥	٢٤,٠	٩,٥	١٦,٥	٢٠,٥	١٥,٠	٢٣,٠	٢٤,٠	٢٠,٠	٢٤٣,٠
وحدة عناية باطني	٢,٠	٢,١	١,٦	٢,٤	٢,٠	٢,٤	٢,٩	١,٦	١,٤	١,٦	١,٣	٢,٧	٢٤,٠
وحدة عناية امراض قلب	٨,٦	٦,٩	٨,٨	٨,٢	٦,٨	٦,٥	٩,٤	١٢,١	٦,٨	٩,٣	١٠,٠	٨,٣	١٠١,٦
النفسية	٠,٤	٠,٦	٠,٥	١,٧	٠,٩	١,١	١,١	١,٧	٠,٧	١,٢	١,٧	٠,٨	١٢,٣
الجراحة العامة	٦,١	٥,٨	٧,١	٦,٢	٦,١	٤,١	٦,٣	٦,٦	٥,٤	٧,١	٦,٥	٥,٠	٧٢,٢
و ع م جراحة القلب	١,٠	٠,٧	١,٣	٠,٧	٠,٧	٠,٧	١,٠	١,٠	٣,٣	١,٧	١,٣	١,٣	١٤,٧
و ع ج ط ٣	١,٧	١,٣	١,٣	٠,٨	١,٠	١,٢	٢,٢	١,٢	٠,٨	١,٧	٠,٨	٠,٧	١٤,٧
الحروق	١,١	١,٨	٠,٥	١,٥	١,٥	٠,٤	٢,١	١,٥	١,٨	٠,٩	١,٨	١,٠	١٥,٨
جراحة اعصاب	٣,٥	٣,٩	٣,٣	٣,١	٣,٢	٣,٠	٣,٠	٤,٤	٣,٦	٤,٤	٤,٧	٤,٩	٤٥,٠
N.I.C.U	٢,٠	١,٣	٣,٥	٣,٢	٢,٧	١,٧	٢,٧	٢,٨	٣,٥	٢,٣	٢,٨	٢,٥	٣١,٠
النسائية و التوليد	٧,٧	٧,١	٨,١	٧,٣	٧,٤	٦,٣	٨,٨	٩,٠	٧,٣	٧,٩	٨,٤	٧,٥	٩٢,٨
العظام	٥,٤	٤,٩	٦,٤	٥,٥	٧,١	٤,٣	٦,٤	٥,٣	٥,٢	٦,٥	٦,١	٥,١	٦٨,٣
العيون	٥,٥	٥,٥	٦,١	٦,٤	٥,٥	٤,٦	٧,٠	٥,٧	٤,٣	٥,٧	٥,٦	٤,٢	٦٦,٢
المسالك البولية	٩,١	٧,٥	٦,٢	٨,٧	٨,١	٥,٨	٩,٢	٩,٢	٧,٢	٩,٩	٧,٤	٨,٩	٩٧,٢
انف ، اذن ، حنجرة	٥,٤	٥,٩	٦,١	٦,٤	٥,٤	٤,٧	٧,١	٧,٤	٤,٣	٦,١	٥,٩	٥,٠	٦٩,٩
اسنان و جراحة الفكين	٢,٣	٢,٠	٥,٧	٢,٧	٣,٣	٣,٣	٦,٠	٣,٣	٤,٣	٤,٠	٥,٣	٣,٠	٤٥,٣
اطفال	٤,٢	٣,١	٣,٩	٤,٢	٣,٨	٢,٢	٣,٤	٣,١	٣,٢	٣,٠	٣,٢	٣,٣	٤٠,٦
و ع م اطفال	٠,١	٠,٩	٠,٦	٠,٥	٠,٦	٠,٥	٠,٦	١,١	٠,٥	٠,٦	٠,٥	٠,٥	٧,١
الخداج	٤,٥	٣,٥	٣,٧	٣,٤	٣,٥	٣,٧	٤,٠	٤,١	٤,٥	٤,٠	٤,٦	٤,٤	٤٨,١
جراحة الاطفال	٣,٨	٣,٣	٣,٢	٢,٨	٢,٦	١,٩	٣,١	٣,٤	١,٦	٢,٥	١,٧	١,٦	٣١,٤
وحدة العناية المركزة	١,٦	١,٦	١,١	١,٥	٠,٤	١,٣	١,١	٠,٩	١,٨	١,٦	١,٠	١,٤	١٥,٣
الاجنحة الملوكية و الخاصة	٤,٣	٤,٣	٥,٣	٤,٦	٤,٦	٢,٢	٤,٨	٤,٣	٣,٨	٤,٢	٤,٦	٤,٨	٥١,٨
ما بعد التداخلات الجراحية	١,٥	٢,٥	٠,٣	١,٣	٠,٨	١,٣	١,٣	٢,٠	١,٨	٢,٥	١,٠	٢,٣	١٨,٣
المجموع	٥,٥	٥,٠	٥,٧	٥,٤	٥,٤	٣,٩	٥,٧	٥,٨	٤,٨	٥,٦	٥,٥	٥,١	٦٣,٤

جدول رقم (١١)

الاستشارات الطبية لمختلف دوائر المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيان
٨١٤٨	٨٢٤	٨٥٨	٨٩٠	٦٤٥	٧٢١	٧٨٨	٤٠٢	٦١١	٥١٧	٦٤٢	٥٣٨	٧١٢	الباطنية
٤٨٣	٣٦	٤٢	٤٤	٥٣	٥٥	٦٤	٢١	١٩	٢٨	٣٢	٤٠	٤٩	الجراحة العامة
٣٢٩	٥٢	٣١	٣١	٢٤	٢١	٣٧	٦	٥	٤٠	٣٠	٢٢	٣٠	جراحة الصدر
٣١٤	٣٠	٢٩	٤٥	٤٤	٤٤	٣٨	١٠	١٢	٤	٢٤	١٢	٢٢	جراحة الاعصاب
٨	٤	١	٠	٠	١	٠	١	١	٠	٠	٠	٠	النسائية والولادة
٢٨٩	٢٠	١٥	٢٣	٣٠	٢٩	٣٥	١٦	٢٢	٢٩	٣٠	٢٩	١١	العظام
٢٥٨	٢٢	٥٠	٤٩	٨	١٥	٣	٩	١٠	٢٢	٣١	٢١	١٨	العيون
١٦١	٢١	١٦	١٥	١٧	١٧	٢٣	١٢	٤	٦	٥	١٥	١٠	المسالك البولية
٤٠	١٣	١٧	٠	١	٠	٠	٢	٢	١	١	٢	١	نف ، ان ، حنجرة
١٠	٣	٢	٠	٠	٢	١	٠	٠	٠	٢	٠	٠	اسنان وجراحة الفكين
١٢٤٤	١٠٤	١١٩	١١٥	١٠٠	١٠٤	٨٨	٥٧	٧٨	٩٩	٩٢	١٥٢	١٣٦	الاطفال
٧	٠	٠	٠	٢	٠	٠	١	١	٢	١	٠	٠	طب الأسرة
٦	٠	٠	٠	٠	١	٠	٠	٢	٠	١	٢	٠	الطب الشرعي
٤٢	٢	٥	٦	٤	٠	١	٠	٤	٥	٣	٦	٦	طوارئ الاسنان
١١٣٣٩	١١٣١	١١٨٥	١٢١٨	٩٢٨	١٠١٠	١٠٧٨	٥٣٧	٧٧١	٧٥٣	٨٩٤	٨٣٩	٩٩٥	المجموع

جدول رقم (١٢)

مراجعي العيادات الخارجية

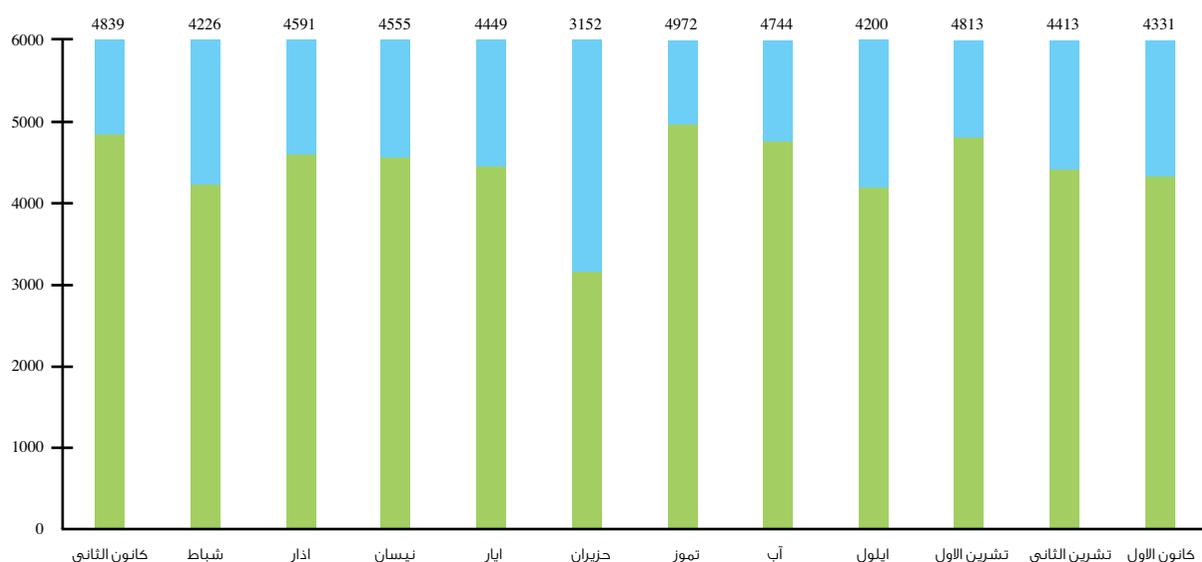
المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيان
١٧٩٣٧٠	١٤٤٨٥	١٥٥٥٠	١٧٣٧٣	١٢٦٤٣	١٦٣٤٠	١٦٥٧٨	٨٩٢٩	١٦٧٨٠	١٤١٨٧	١٥٨٨٣	١٤٨٨٣	١٥٧٣٩	الباطنية
٢٩٠٩٢	٢١١٨	٢٤١٦	٢٩٠٤	٢١٣٣	٢٨٣٢	٢٧٤١	١٣٨٥	٢٥٨٦	٢٤٢٠	٢٤٩٦	٢٤٢٣	٢٦٣٨	الجراحة العامة
٧٤٥٥	٥٥٨	٧٢٦	٩١١	٥٢٦	٣٦٢	٥٦٧	٢٥٧	٥٧١	٦٨٨	٧٦٧	٦٥٥	٨٦٧	جراحة الصدر
١٠٤١٩	٩٣٣	٩٧٤	١٠٥٩	٨٣٨	٨٥٨	٩١٢	٥٠١	٩٢٩	٨٥٥	٨٥٢	٨٨٤	٨٢٤	جراحة الاعصاب
٥٢٠٨٦	٤٢٩٨	٤٥٨٠	٥٠٤٤	٣٨٦٦	٤٨٦٥	٤٩٢٩	٢٤٧١	٤٤٩٧	٤١٢٢	٤٦٩٧	٤١٢٠	٤٥٩٧	النسائية و التوليد
٣٨٠٦٠	٣١١٠	٣٣٠٢	٤٠٤٦	٢٩٤٢	٣٢٤٥	٣٦٦٠	١٩٥١	٣٣١٧	٣٠٦٣	٣٢٧٦	٢٩٠٠	٣٢٤٨	العظام
٣٩٠٢٥	٣٣٠٧	٣٥٦٨	٣٩٥٣	٢٨١١	٣٥٤٦	٣٧٣٧	١٦٩٧	٣٣٣٨	٣١٤١	٣٤٣٤	٣٠٤٦	٣٤٤٧	العيون
٢٤٤١٧	٢١٣٠	٢٣٥٤	٢٤٩٤	١٨٠٩	٢١٩٩	٢١١١	١١٢٤	٢٢١٤	١٨٤٤	١٩٨٩	١٩٦٦	٢٢٨٣	المسالك البولية
٢٥٣٠٠	٢١٢١	٢٢٦٢	٢٤١٥	١٧٢٣	٢١٣٢	٢٢٤٠	١٠٤٨	٢٢٣٠	٢٢٨٢	٢٣١٣	٢١٦٩	٢٣٦٥	انف ، اذن ، حنجرة
٥٣٣٧٥	٤٤٤٢	٤٧٢٦	٥٠٥٦	٣٨١٠	٥٢١١	٤٩٠٤	٢١٥٩	٤٦٩١	٤١١٦	٤٨٤٩	٤٥٧٢	٤٨٣٩	الاسنان
٢٨٩٧١	٢٣٠٤	٢٤٩٦	٢٧٢٦	٢١٠٨	٢٩٣٢	٢٩٢٤	١٢٩٠	٢٤٤٦	٢١٦٣	٢٤١٦	٢٤٠٠	٢٧٦٦	الاطفال
٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	المواليد الجدد
٤٨٧٥٧٠	٣٩٨٠٦	٤٢٨٥٤	٤٧٩٨١	٣٥٢٠٩	٤٤٥٢٢	٤٥٣٠٣	٢٢٨١٢	٤٣٥٩٩	٣٨٨٨١	٤٢٩٧٢	٤٠٠١٨	٤٣٦١٣	اجمالي مراجعي عيادات الاختصاص
٦٩٦٥٩	٦١١١	٦٠٥٥	٦٩٠٦	٥٢٧٥	٦٣٠٠	٦٠٢٤	٣٤٦٠	٦٤٦٣	٥٧٣٠	٦٣٥٠	٥٤١٥	٥٧٧٠	عيادة طب الاسرة
٢٣٣٣١	٢٧٢٩	٢٢٢١	٢٤٢٦	١٥٦٤	١٣٩٨	١٤٨٩	٩٤٥	٢٢٢٠	٢٢٧٦	٢٤٢٥	١٦٣٢	٢٠٠٦	عيادة الاطفال العامة
١٧٤١	١٢٣	١٤١	١٣٣	١٣٥	١٤٨	١٨٠	١١٢	١٧٠	١٤٦	١٤٩	١٤٢	١٦٢	الطب الشرعي
٥٨٢٣٠١	٤٨٧٦٩	٥١٢٧١	٥٧٤٤٦	٤٢١٨٣	٥٢٢٦٨	٥٢٩٩٦	٢٧٣٢٩	٥٢٤٥٢	٤٧٠٣٣	٥١٧٩٦	٤٧٢٠٧	٥١٥٥١	المجموع

جدول رقم (١٣)

اجمالي حالات الطوارئ

النسبة المئوية من اجمالي الحالات	عدد الحالات	الشهر
٪٧,٩	٨١٨٢	كانون ٢
٪٧,٠	٧٢١٧	شباط
٪٨,٥	٨٧٦٧	اذار
٪٨,٧	٩٠٠٢	نيسان
٪٩,٤	٩٧٤٢	ايار
٪٨,٠	٨٢٩٠	حزيران
٪٨,٥	٨٨٢١	تموز
٪٨,٣	٨٦٠٤	اب
٪٨,٢	٨٤٩٦	ايلول
٪٨,٥	٨٨١٩	تشرين الاول
٪٧,٩	٨١٧٢	تشرين الثاني
٪٩,١	٩٤٢٤	كانون الاول
٪١٠٠	١٠٣٥٣٦	المجموع

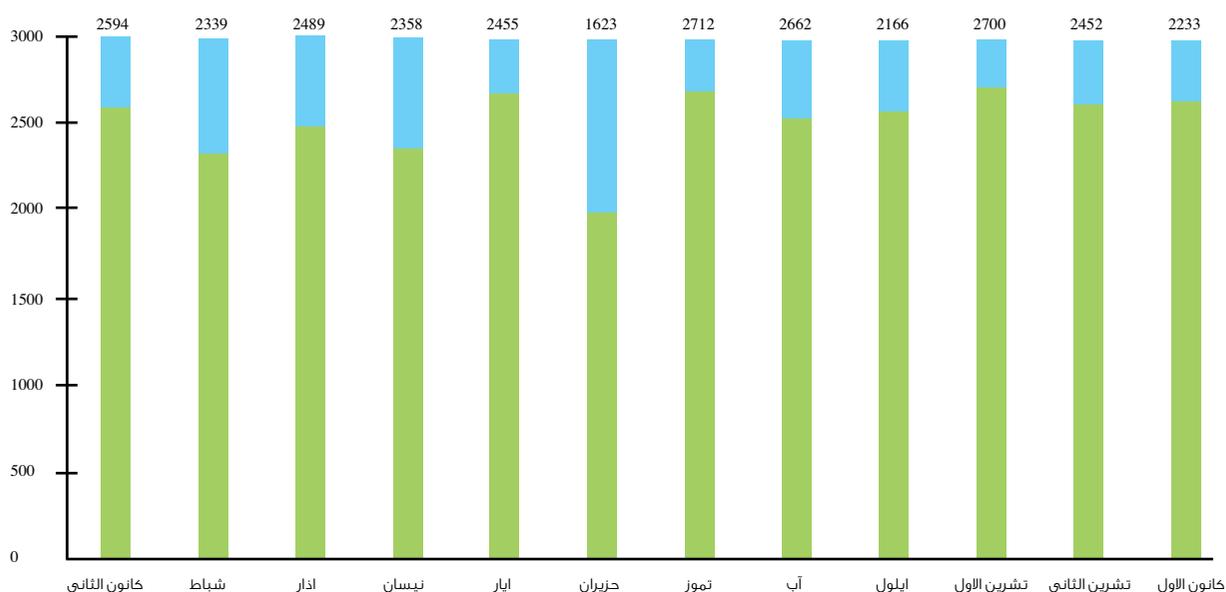
شكل رقم (١)
حالات الدخول لعام ٢٠١٧



شكل رقم (٢)
نسبة الإشغال العامة لعام ٢٠١٧



شكل رقم (٣)
العمليات الجراحية لعام ٢٠١٧



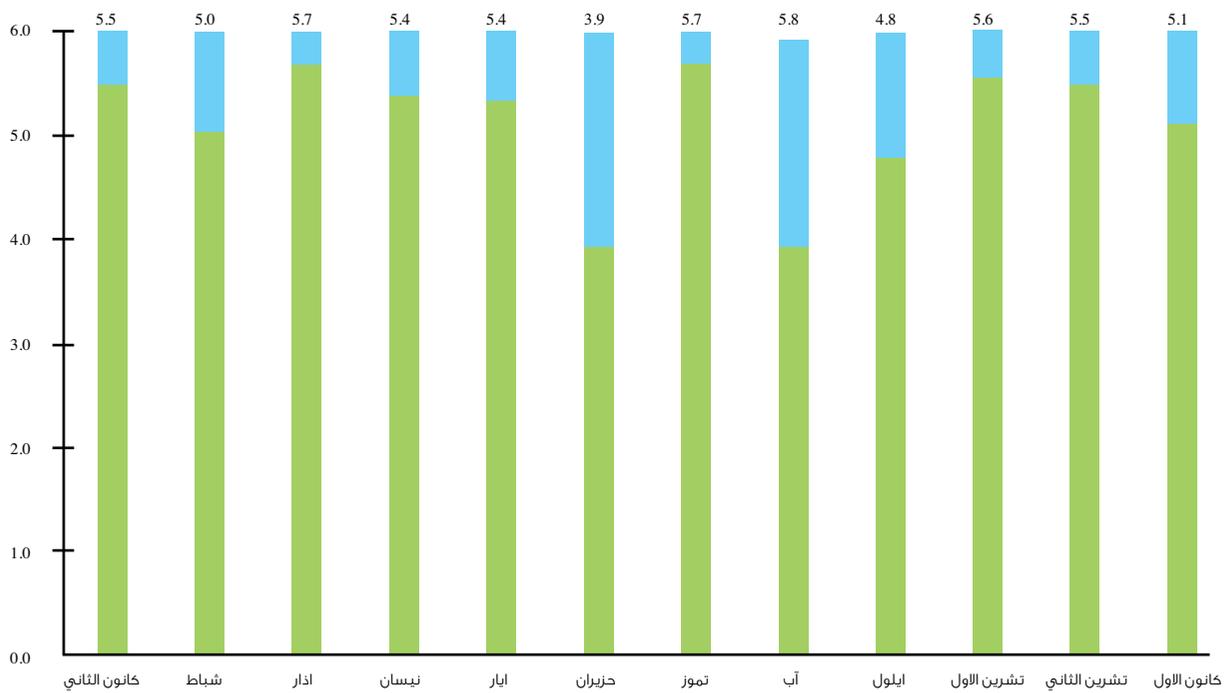
شكل رقم (٤)
معدل الإقامة لعام ٢٠١٧



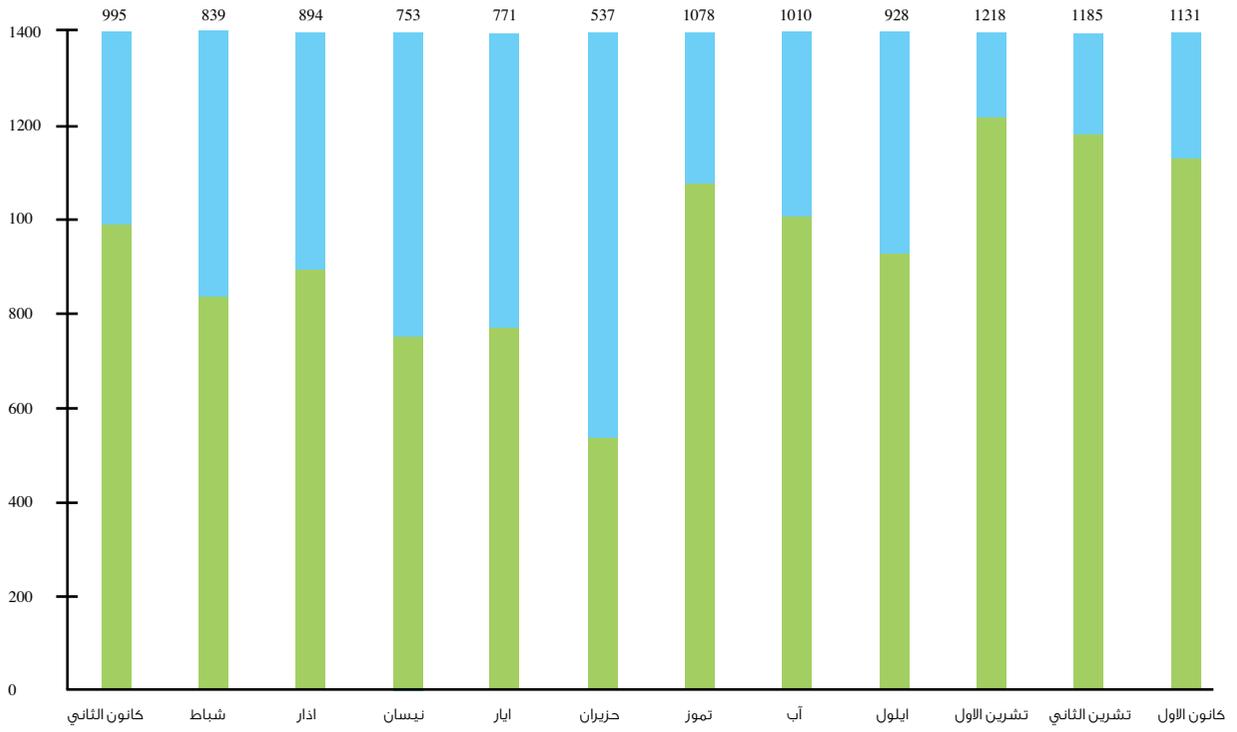
شكل رقم (٥)
إجمالي الوفيات لعام ٢٠١٧



شكل رقم (٦)
معدل دوران السرير لعام ٢٠١٧



شكل رقم (٧)
الاستشارات الطبية لعام ٢٠١٧



شكل رقم (٨)
مراجعه العيادات الخارجية لعام ٢٠١٧



إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٧



حمل العام ٢٠١٧ الكثير من المنجزات التي سطرها الجهد الجماعي وروح الفريق في مستشفى الجامعة الأردنية الصرح الطبي التعليمي الأول في المملكة الأردنية الهاشمية، ويعمل المستشفى على ترسيخ توجيهات القيادة الهاشمية الحكيمة في رفع سوية الخدمات الصحية المقدمة للمواطن الأردني، واعتماد التشريعات والسياسات اللازمة للحفاظ على جودة ونوعية متميزة في الخدمات الصحية والطبية المقدمة للمرضى على المستوى المحلي والإقليمي، كما تؤمن إدارته بالشراكة والتعاون مع مختلف قطاعات المنظومة الصحية الوطنية وعلى المستوى الإقليمي والعالمي.

وقد حقق مستشفى الجامعة العديد من الإنجازات وعلى مختلف المستويات من أبرزها:

أولاً: الرعاية الطبية.

ثانياً: التعليم الطبي.

ثالثاً: البحث العلمي.

رابعاً: البنية التحتية.

خامساً: الوضع المالي.

أولاً: الرعاية الطبيّة:

تُثبت الأرقام المدرجة تالياً أداء المستشفى في مجالات خدمة المرضى، على النحو التالي:

العام 2017	العام 2016	المرضى الذين تمّ علاجهم في مُستشفى الجامعة
53285	54547	المرضى المدخلين للعلاج
103536	111468	مرضى قسم الطوارئ
582301	570421	مراجعي العيادات الخارجيّة
28783	29085	العمليات الجراحية

ثانياً: التّعليم الطّبيّ:

أما التّعليم الطّبيّ الذي يُعتبر هدف المُستشفى الأول وغايته في تقديم عمليّة تعليميّة مُتميّزة ونوعيّة، فقد نفّذ المستشفى في العام ٢٠١٧ العديد من الأنشطة العلميّة والطبيّة والمُجتمعيّة تصدّرها ما يلي:

١. مواصلة العمل في تطوير العمليّة التعليميّة الطبيّة، حيث تمّ الانتقال من استخدام (Logbook) الورقي من قبل الأطباء المُقيمين واستبداله بنظام محوسب.
٢. حوسبة العديد من الآليّات المرتبطة بالتّعليم الطبيّ، وأهمّها الآليّة التي تمكّن الدوائر الطبيّة من الاطلاع على الإجراءات السريريّة والأنشطة الأكاديميّة والتقييم المُوثق حاسوبياً، والإجراءات التي تتم في العمليّات لطبيب مقيم معين أو للأطباء المُقيمين كافّة من خلال تقارير محوسبة مما يُمكن مُدراء الدوائر ومُدراء التّدريب من تقييم الأطباء وتعديل قوائم الصلاحيّات والكفاءات بناءً على تجرّبة الطبيب المُتدرب وكفاءته (Competency Based Medical Education).
٣. تلخيص هذه الآليّة في ورقة بحثيّة بعنوان (التعليم الطبيّ المبني على الجدارة: خبرتنا في مستشفى الجامعة الاردنية) وقد تمّ قبول نشرها بعدة مجلات ودوريات علميّة.

ثالثاً: البحث العلميّ:

- المشاركة في ورشة عمل بعنوان (Advanced Medical Research Methodology globe).
- عقد مُحاضرتين توعويّتين لغايات البحث العلميّ في دائرة التّخدير.
- إرسال أكثر من (٣٠) بريداً إلكترونيّاً تقريباً يحتوي على فرص بحثيّة ومعلومات توعويّة وخدمات بحثيّة.
- تقديم المشورة العلميّة والإجرائيّة للعديد من الباحثين عن طريق البريد الإلكترونيّ والهاتف.
- العمل جارٍ لاعتماد مُختبرات المُستشفى للدراسات الدوائيّة.

رابعاً: البنية التّحتيّة:

- سعى المُستشفى جاهداً رغم التّحديات إلى التّطوير في بُنيته التّحتيّة في سعي جاد لإدخال مفهوم التّحسين الذي يرتقي ببيئة العمل من خلال عدد من الإنجازات التي تركّزت فيما يلي:
- افتتاح توسعة مبنى الطوارئ، بمساحة (٢٥٠) م^٢ وإضافة قسم أشعّة متكامل ومختبر، واستحداث غرفة إجراءات للعيون والأنف والأذن والحنجرة.
 - افتتاح وحدة تصوير الشّدي في قسم الأشعّة، والبدء باستقبال المراجعين.

- تزويد وحدة العلاج الطبيعي في دائرة طب التأهيل بأجهزة ومعدات جديدة، وزيادة الطاقة الاستيعابية من (٨-١٢) سريراً.
- زيادة الطاقة الاستيعابية لوحدة غسيل الكلى بـ (١٠) أجهزة جديدة، لتصبح (٢٣) سريراً.
- حوسبة الأشعة بالكامل (Pack System).
- توريد وتشغيل جهاز تفتيت الحصى.
- تحديث وحدة المصبغة وتزويدها بأجهزة جديدة وتركيب نظام للتهوية.
- أرشفة الملفات الطبيّة والشخصيّة.
- حوسبة الملف الطبي بالكامل لمراجعي العيادات.
- حوسبة نظام الشكاوى والاقتراحات والملاحظات في المستشفى.
- استحداث غرفة عمليات لجراحة العظام، والعمل جارٍ على استحداث غرفتين إضافيتين وتجهيزهما بالكامل وتحديث معدّاتهما وأدواتهما، ليصبح عدد الغرف الكامل في المستشفى (٢٢) غرفة عمليات.
- إدخال نظام الأرشفة إلى كافة الدوائر الطبية والإدارية والدواوين.

خامساً: الوضع المالي:

- استمرار العمل بالاتفاقية ما بين المستشفى ووزارة الصحة وبعض الجهات الأخرى مثل الجامعات الرسمية وشركة الكهرباء.
- ضمن سياسة توسعة مظلة الرعاية الطبيّة وتعزيز السياحة العلاجية يعتمزّم المستشفى عقد اتفاقيات مع شركات تأمينية لعلاج مرضى من خارج الأردن.
- يُعزى عدم ظهور العجز الفعلي في الموازنة إلى أنّ إدارة المستشفى انتهجت سياسة الصّرف بمقدار الإيراد المُحصّل وحسب توفر السيولة، إضافةً إلى اتّباع سياسة ترشيد وضبط النفقات.
- زيادة حجم الدّم المستحقّة على التأمين الصحي، حيثُ تجاوزت مبلغ (٦٢,٠٠٠,٠٠٠) ديناراً.
- نظراً لقلّة السيولة الماليّة، وعدم تسديد الجهات المعنية (وزارة الصحة ووزارة الماليّة) لكامل التزاماتهم المُستحقّة من تسديد الالتزامات المترتبة عليها، لم يتمكّن المستشفى من شراء بعض المواد والأجهزة والمعدّات المُقدّرة قيمتها في موازنة عام ٢٠١٧ وتمّ إدراجها ضمن مشروع موازنة عام ٢٠١٨، وكذلك الأمر لم يستطع المستشفى تسديد كامل الالتزامات المترتبة عليه نتيجة عدم تسديد الدّم المُستحقّة له ولو تمّ ذلك لكانت أرقام الموازنة الفعلية أقرب إلى المُقدّرة وبشكل كبير.
- عقد اتفاقيات استثمارية خاصّة بتضمين كافيتيريا العيادات الخارجية والكشك مُقابل مبنى الطوارئ وكشك الورد أمام مدخل الزوار.
- تجديد الاتفاقية الخاصّة بموقع بنك القاهرة عمّان - فرع المستشفى.

مشاريع قيد الإنجاز

- استحداث وحدة عناية مركزة (ICU) بسعة (٣٦) سريراً خلال العام ٢٠١٨.
- تحديث (ICU) الأطفال.
- استحداث قسم عناية متوسطة للأطفال.
- استكمال تجهيز عُرف العمليات الجديدة.
- زيادة غرف العزل وغرف الدرجة الأولى.
- استحداث مركز لتحضير الأدوية والتغذية الوريدية.
- استحداث مركز للتدريب والتطوير.
- توريد جهاز (MRI).
- تحديث البنية التحتية من شبكات مياه.
- التحوّل لاستخدام الطاقة البديلة بدلاً من الطاقة الكهربائيّة.

التطلعات المستقبلية

- توسعة العيادات الخارجية.
- تأمين مواقف للسيارات (الموظفين والمراجعين).
- زيادة دخل المستشفى.
- تحديث بعض الأجهزة مثل: (الجاما نايف).
- تحديث وحدة التعقيم المركزي.

كبار الزوار والوفود الرسمية الزائرة لمستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٧

- زيارة وفد من وزارة الصحة بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية، بتاريخ ٢٣ / ١ / ٢٠١٧.



- زيارة طبية سويدية من وزارة الخارجية السويدية، بتاريخ ٣٠ / ٥ / ٢٠١٧.



- وفد من مديرية الأمراض السارية في وزارة الصحة، بتاريخ ١٤ / ٨ / ٢٠١٧.



- وفد من منظمة الصحة العالمية، بتاريخ ٢٠ / ٩ / ٢٠١٧.



- وفد صحي هولندي من جامعة (Radbound)، بتاريخ ١٨ / ١٠ / ٢٠١٧.



- وفد من مجلس محافظة العاصمة، بتاريخ ١٨ / ١٠ / ٢٠١٧.



- وفد من جامعتي هارفرد ومكلين، بتاريخ ١ / ١١ / ٢٠١٧.



- وفد من منظمة الـ (USAID)، بتاريخ ٤ / ١٢ / ٢٠١٧.



خدمة المجتمع المحلي (العمل الطبي التطوعي)

٢٠١٧

تولي إدارة المستشفى العمل المجتمعي والشراكة المجتمعية جُل اهتمامها وحرصها على الدفَع بالكوادر العاملة وعلى جميع المستويات إلى تلمس احتياجات أبناء الوطن في مُختلف بقاعه وإشراكهم فيه وتشجيع انخراطهم في المجتمع باعتبار هذا الأمر واجب مُقدس يقوم به المستشفى نحو أبناء المجتمع الأردني الواحد، حيث يُنفذ المستشفى الأيام الطبية المجانية وبشكل دوري في بعض الأقاليم والمناطق ذات الاحتياجات الخاصة كان منها ما يلي:

- يوم طبي في بلدة الحراوية- لواء الأغوار الشمالية، بتاريخ ٢٥ / ٢ / ٢٠١٧، وتمّ خلاله مُعالجة (٧٥٠) مريضاً.



- يوم طبي في بلدة أم صيحون- لواء البتراء، بتاريخ ١٦ / ٩ / ٢٠١٧، وتمّ خلاله مُعالجة (٤٨٠) مريضاً.



- يوم طبي في لواء ناعور، بتاريخ ٢٥ / ١١ / ٢٠١٧، وتمّ خلاله مُعالجة (٤٥٠) مريضاً.



الشهادات الدولية التي حصل عليها مستشفى الجامعة الأردنية

٢٠١٧

حملت مسيرة المستشفى العريقة في طياتها إنجازات وخطوات ثابتة ومدروسة في مجال ترسيخ ثقافة الجودة منهجاً وتطبيقاً حيث استطاع المستشفى أن يُوطد بشكل ثابت الأركان عمله مستنداً إلى معايير عالمية ووطنية راسخة وذات طابع نوعي في المنظومة الصحية الأردنية التي نفخر بها على الدوام، وقد حققت رسالته في صناعة نموذج فريد ومتميز لرعاية صحية آمنة وذات نظرة شمولية بإتباع أفضل المعايير الطبية مع اقتفاء كافة المعايير الإنسانية والأخلاقية، وقد كان أبرز إنجازات المستشفى في هذا المجال:

- شهادة الاعتماد الدولي (JCI)، لمدة (٣) سنوات.
- شهادة الاعتماد الوطني (HCAC) في جودة الخدمات الصحية، لمدة عامين.
- شهادة تحقيق الأهداف الوطنية.
- المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز.

البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية

٢٠١٧

١. بحث الأستاذ الدكتور أحمد التميمي بعنوان: «التعليم العالي في الأردن أزمات ونجاحات وتحديات».
٢. بحث الدكتورة نادين عبد الرزاق بعنوان:
“Health care providers attitudes and management practices of acute pain in sickle cell disease children”
٣. بحث الطالبة فداء المومني بعنوان: «الانتحار وعلاقته بالعوامل النفسية والاجتماعية- الديموغرافية بين الأفراد الذين يعانون من اضطرابات الوسواس القهري في الأردن».
٤. بحث الطالبة وجدان يونس بعنوان:
“Feasibility and clinical utility of the Bates-Jensen wound assessment tool(BWAT) among Jordanian cancer patients with pressure ulcer”.
٥. بحث الدكتورة أمل العكور بعنوان:
“The relationship between urinary megalin levels and vitamin D deficiency in patients with diabetes mellitus and the effect of vitamin D supplement on urinary megalin”.
٦. بحث الدكتور صدام الضمور بعنوان:
“The influence of voiding position on uroflowmetric parameters in male patients”.
٧. بحث الدكتورة سكينه ريلات بعنوان:
“Preoperative over-investigation the unnecessary burden and cost that can be”.
٨. بحث الدكتور فراس سليحات بعنوان:
“Localization of the different population of stem cells existing in the dental pulp of adult human teeth”.
٩. بحث الطالبة لبنى القيسي بعنوان:
“The impact of pharmacist continuous professional development program through interactive meetings and workshops on pharmacy practice among community pharmacists across Jordan”.
١٠. بحث الطالبة أسيل عبيد بعنوان:
“Post - operative morbidity of pediatric patients treated for dental reasons under general anesthesia at JUH”.
١١. بحث الدكتور محمد الشيبان بعنوان:
“Factors predictive of the depth. Volume and duration of local anesthesia in mandibular third molar surgery: Aprospective study”.
١٢. بحث الدكتور محمد الشيبان بعنوان: “Leukocytosis after orthographic surgery:A retrospective study”
١٣. بحث الدكتور محمد الشيبان بعنوان:
“Localization of the mandibular foramen (MF) in Jordanian individuals”.

- ١٤ . بحث الدكتور أمجد بني هاني بعنوان:
 “Cardiovascular disease in Syrian refugee patients treated at JUH”.
- ١٥ . بحث الأستاذ الدكتورة أميرة المصري بعنوان:
 “Whole exome sequencing for children with global developmental delay”.
- ١٦ . بحث الدكتور أيمن عارف بعنوان:
 “Cross- cultural health beliefs of patients with type ٢ diabetes mellitus”.
- ١٧ . بحث الدكتورة منى السعد بعنوان:
 “Retinal macular thickness in normal Jordanian population”.
- ١٨ . بحث الدكتورة منى السعد بعنوان: “Retina nerve fiber thickness in normal Jordanian population”
- ١٩ . بحث الدكتور محمود المصطفى بعنوان:
 “The correclation between Intra-operative Remifentanyl requirements and-opioid receptor gene A118g polymorphism in patients undergoing ENT surgeries”.
- ٢٠ . بحث الدكتور محمود المصطفى بعنوان:
 “B2 Adrenoreceptors genotype and ephedrine requirment during spinal anesthesia for Cesarean delivery in Jordanian females”.
- ٢١ . بحث الدكتور فراس عبيدات بعنوان:
 “The endcrown A perspective clinical trial of three different effect of volume of respected stomach, astral resection . H pylori infection, family members and early weight loss on excess weight loss after sleeve gastrectomy”.
- ٢٢ . بحث الدكتور عمر سمارة بعنوان:
 “Dega acetabuloplasty in the management of acetabular dysplasia in developmental dysplasia of the hip, hospital based study”.
- ٢٣ . بحث الدكتورة سكينه ريلات بعنوان: “Competency Based Learning Outcomes in Oral Surgeries”.
- ٢٤ . بحث الدكتورة مها البلتاجي بعنوان:
 “Atomoxetine enhances memory and neurogenesis in adult male rates”.
- ٢٥ . بحث الدكتورة ديانا أبو حسان بعنوان:
 “The relationship between methylene-tetrahydrofolate reductase (MTHFR) polymorphisms and hypothyroidism in jordanian females”.
- ٢٦ . بحث الدكتور رضوان بني مصطفى بعنوان:
 “Caffeine consumption and withdrawn symptoms among medical students in the medical school of university of Jordan”.
- ٢٧ . بحث الدكتورة ربي جبر بعنوان:
 “Knowledge attitude and practice among physians regarding emergency contraceptive”.

- ٢٨ . بحث الدكتور رشاد عودة بعنوان:
 “Epidemiologic features of pediatric type ١ diabetic patients from Jordan”.
- ٢٩ . بحث بعنوان الدكتور لانا هلسه بعنوان:
 “MENAR project-third study population ageing in the eastern Mediterrean countries: a regional overview of the situation: Jordan”.
- ٣٠ . بحث بعنوان الدكتور أحمد المعايطه بعنوان:
 “The endcrown A perspective clinical trial of three different ceramics”.
- ٣١ . بحث الدكتور نسرين أبو شاهين بعنوان:
 “Ovarian tumors diagnosed at JUH: Epidemiological and histopathological features”.
- ٣٢ . بحث الدكتور نسرين أبو شاهين بعنوان:
 “Urinary bladder cancer in Jordan: A histopathological and epidemiological study from a tertiary care center”.
- ٣٣ . بحث الدكتور نسرين أبو شاهين بعنوان:
 “Comparing preoperative clinic-songraphic diagnosis with histopathological result of presumed benign ovarian cyst”.
- ٣٤ . بحث الدكتور عمر عبيدات بعنوان:
 “Clinical significance of post adenosine drop in ejection fraction:arest and stress gated myocardial perfusion study”.
- ٣٥ . بحث الدكتور هبة كلبونة بعنوان:
 “Prevalence and distribution of sesamoid bones and accessory ossicles of the hand foot in Jordanians”.
- ٣٦ . بحث الطالبة رنيم أبو سيف بعنوان:
 “Molecuar screening of simkania negevensis in clinical samples taken from jordanian population”.
- ٣٧ . بحث الدكتور عبير العساف بعنوان:
 “Endocrine causes of hyponatremia in pediatric population at a trtiary hospital in Jordan”.
- ٣٨ . بحث الطالبة عبير العضايلة بعنوان:
 “The involvement of tight junctions proteins in developepment of ulcerative colitis: a correlative light electron microscopy(CLEM) Apprach”.
- ٣٩ . بحث الدكتور هنا أبو حسان بعنوان:
 “The three-fold conversion for hemoglobin and hematocrit: its accuracy and affects: a cohort study”.
- ٤٠ . بحث الدكتور منار اللواما بعنوان:
 “Neonatal conjunctivitis in tertiary care center in Jordan:Incidece risk factors and prophalaxis: A prospective study”.

٤١. بحث الدكتور حسام الحوري بعنوان:
 “Experience with primary hyperparathyroidism at JUH over the past 15 years”.
٤٢. بحث الدكتورة هنا أبو حسان بعنوان:
 “The impact of skin involvement on the psychological well-being of patients with sarcoidosis”.
٤٣. بحث الدكتور محمد السالم بعنوان:
 “New strategies to assess pain-related behaviours in rodents: Effects of inflammatory agents on rotarod performance in mice”.
٤٤. بحث الدكتور نخلة الياس بعنوان:
 “indications, fates and complications of silicone oil tamponade in vitreoretinal surgery”.
٤٥. بحث الدكتورة سميحة الشلة بعنوان:
 “Prevalence of resistant hypertension in majority of nephrology clinics at JUH and the role of in-clinic blood pressure monitoring”.
٤٦. بحث الدكتور أحمد الجعفري بعنوان:
 “Jordanian dentists approach and barriers to caries in high-caries risk children”.
٤٧. بحث الدكتور كمال عقل بعنوان:
 “Urologic manifestations of female child masturbation: a case series.
٤٨. بحث الدكتور كمال عقل بعنوان:
 “Determination of the Anal position Index in full term newborns at the Jordan University Hospital”.
٤٩. بحث الدكتور غازي العدوان بعنوان:
 “Efficacy of peri-ureteric Bupivacaine injection after ureteral stent insertion on stent related symptoms: A randomized doubleblinded controlled study”.
٥٠. بحث الدكتورة حياة حمزة بعنوان:
 “Effect of neuromyoelectric treatment on median nerve excursion in patient with carpal tunnel syndrome”.
٥١. بحث الطالبة عروبة نواصرة بعنوان:
 “Association of Urinary Tract infections during Prenatal At Birth Outcomes in Jordan”.
٥٢. بحث الطالبة لبنى الجعافرة بعنوان: “Otitis externa Infection among Jordanian Patients”
٥٣. بحث الدكتورة نسرين أبو شاهين بعنوان:
 “Diagnostic Significance of Stathmin-1 And CD147 Expression in Different Uterine Smooth Muscle Tumors.
٥٤. بحث الطالبة شهد عبد اللطيف المعاز بعنوان:
 “Prevalence and pattern of substance use and misuse among anesthesia health care personnel and the effect of second hand exposure to aerosolized intravenous anesthetics (Fentanyl)”.

٥٥. بحث الطالبة نداء زلوم بعنوان:
 “Overuse of Proton Pump Inhibitors among Medically Hospitalized and Intensive Care Unit Patients”.
٥٦. بحث الدكتور عمر عبيدات بعنوان:
 “Clinical and angiographic characteristics of young patients > 45 years with Acute ST Elevation Myocardial Infarction”.
٥٧. بحث الطالبة رائدة مصطفى أبو علي:
 “A survey on sexual counseling for patients with cardiac diseases among nurses in Jordan”.
٥٨. بحث الدكتورة أسماء الباشا بعنوان:
 “Prevalence of gestational diabetes among pregnant women attending Jordan University Hospital”.
٥٩. بحث الدكتورة أسماء الباشا بعنوان:
 “Caesarean Section. Where we are now? A comparative study at Jordan University Hospital between 1996, 1997 and 2015.2016”.
٦٠. بحث الأستاذ الدكتور نبيل البشير بعنوان:
 “Association of lung cancer epidermal growth factor receptor gene polymorphism in Jordanian population”.
٦١. بحث الصيدلانية إيمان ربحي بعنوان:
 “Self-Medication Practice among Pharmacy Students in Jordan”.
٦٢. بحث الطالب زيد علي الكايد بعنوان:
 “Association of Irisin levels in children with Autism spectrum disorder compared to healthy controls”.
٦٣. بحث الدكتورة أحلام علي بعنوان:
 “Identification of Human Papilloma virus genotypes and its correlation with cervical cancer for establishing a cervical cancer screening and treatment program in Jordan”.
٦٤. بحث الطالبة علا النتشة بعنوان:
 “The role of clinical pharmacist in improving knowledge, attitude and practice regarding NSAIDs use in cardiovascular and chronic kidney diseases patients”.
٦٥. بحث الدكتور نافذ أبو طربوش بعنوان:
 “Glyphosate based herbicides’ effect on Jordanian Farmers Health”.
٦٦. بحث الدكتورة ألاء صبرة بعنوان:
 “The effective use of a novel methylcellulose gels loaded with diluted antibiotics for endodontic regeneration procedures”.
٦٧. بحث الطالبة مريم تيسير النّادي بعنوان:
 “INCIDENCE and Associated of acute Kidney Injury post Percutaneous”.

- ٦٨ . بحث الدكتور صدام الضمور بعنوان:
 “Evaluation and comparison of S.T.O.N.E versus Guy’s nephrolithometry scoring system used in percutaneous nephrolithotomy (PCNL)”.
- ٦٩ . بحث الدكتور صدام الضمور بعنوان:
 “A prospective randomized clinical trial of guided peritubal infiltration of 0.25% Bupivacaine for postoperative pain relief after percutaneous nephrolithotomy (PCNL)”.
- ٧٠ . بحث الدكتورة علياء شطناوي بعنوان:
 “Determining the levels of arginase enzyme in type 2 diabetic patient ,and the effect of supplementing them with cirtulline on lowering arginawe activity”.
- ٧١ . بحث الدكتور أيمن عارف بعنوان:
 “Using dexamethasone for the management of sulfonylurea-induced hypoglycemia in diabetes mellitus type 2”.
- ٧٢ . بحث الدكتور أيمن عارف بعنوان:
 “Association between Academic Performance and Onset of puberty”.
- ٧٣ . بحث السيد ربيع حداد بعنوان:
 “Factors Related To Medication Errors among Registered Nurses in Jordanian Hospitals”.
- ٧٤ . بحث الدكتور فارس البكري بعنوان:
 “Blood culture results in Jordan University Hospital: retrospective study”.
- ٧٥ . بحث الدكتورة هبة الزر بعنوان:
 “The effect different culturing methods & Cryopreservation of intact teeth on the different populations of stem cells existing in the dental pulp of adult human teeth”.
- ٧٦ . بحث الدكتورة خولة أبو حمور بعنوان:
 “Drive-thru pharmacy services : Assessments of perceptions and Barriers among pharmacists ad customers In Jordan”.
- ٧٧ . بحث الدكتور ناصر الحسبان بعنوان:
 “Thrombocytopenia in pregnancy; incidence, cause and feta- maternal outcome, retrospective study over the last 5 years”.
- ٧٨ . بحث الدكتور سعيد دحبور بعنوان:
 “the prognosetic value of facial nerve electeical conduction study in pattient with idiopathic facial”.
- ٧٩ . بحث الطالبة ليلى هياهبة بعنوان:
 “Beta- adrenergic receptor polymorphisms among healty Jordanian population”.
- ٨٠ . بحث الدكتور حاسم الحوري بعنوان:
 “Assessment of daily white sugar intake in healthy medical students”.

٨١. بحث الدكتورّة منار اللواما بعنوان:
 “Improving neonatal mortality and morbidities through (bundles of care approach Jo-Neo) study”.
٨٢. بحث الطالب يوسف العدوس بعنوان: «دور الأخصائي الاجتماعي الطبي مع مرضى السرطان في الأردن».
٨٣. بحث الطالبين مجد السليتي وزيد الكادي بعنوان:
 “Cross-sectional study measuring the prevalence of depression and Burnout among students in the University of Jordan”.
٨٤. بحث الدكتورّة جمانة البرامكي بعنوان:
 “Community acquired UTI in children caused by ESBL producing- risk factors and treatment”.
٨٥. بحث الدكتورّة جمانة البرامكي بعنوان:
 “Neonatal UTI: Analysis of Patients and underlying congenital anomalies”.
٨٦. بحث الطالبة مرام النجار بعنوان:
 “Knowledge and Coping Strategies among Patients Diagnosed with type two Diabetes Mellitus”.
٨٧. بحث الدكتورّة هنا أبو حسان بعنوان: “Stress Hormone levels in PTSD patients”.
٨٨. بحث الطالب محمد أبو العسل بعنوان:
 “Barriers and Enablers to pain management in the emergency department in Jordan”.
٨٩. بحث الطالبة هناء أبو سنينة بعنوان:
 “The effectiveness of training program on developing Jordanian nurses’ competency to detect dysphasia among stroke patients in Jordanian hospitals”.
٩٠. بحث الطالبة ديما العتوم بعنوان:
 “The effect of pomegranate Juice on CY3A6 and p-Glycoprotein Gene Transcripts in Rabbits”.
٩١. بحث الدكتور بشار القاروط بعنوان: “Pressure relief insole”.
٩٢. بحث الدكتورّة إباء الزيادة بعنوان:
 “Effect of advanced Glycated End Products on Arginase in Vascular Endothelial Cells”.
٩٣. بحث الطالب محمد البديرات بعنوان:
 “The role of pharmacists in reducing inappropriate use of therapeutic antimicrobial on surgical ward”.
٩٤. بحث الطالب أشرف أبو جحيشة بعنوان:
 “Chest Drains:prevalence of insertion and Nurses knowledge of care in intensive care units”.
٩٥. بحث الطالب عمر الطراونة بعنوان: “The assessment of nurses knowledge regarding its level in critical care”.
٩٦. بحث الطالبة حنين زايد بعنوان:
 “The impact of pharmacist-provided anticoagulation management in surgical patients on many health care outcomes”.

٩٧. بحث الطالبة آمنة الحُسيني بعنوان:
 “Pregabalin abuse and misuse in Jordan: an observational study from community pharmacies and use experiences”.
٩٨. بحث الطالبة لينا بشارت بعنوان: «الإدارة الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية ودورها في تفعيل رؤية الجامعات الأردنية الحكومية من وجهة نظر القادة الأكاديميين والإداريين».
٩٩. بحث الدكتور أسامة الشقران بعنوان:
 “Prevalence of Anxiety and depression among hemodialysis patients and their association with 5-HTT, BDNF,NPSRI and 1L-6 gene polymorphisms”.
١٠٠. بحث الطالبة نادين عبد الرزاق بعنوان:
 “Eploring the nurses practices, attitudes and meanings associated with the family centered care andfamily presence during childrens care in the hospital-based pediatrics”.
١٠١. بحث الدكتور أيمن قطاونة بعنوان:
 “Emergency peripartum Hysterectomy. A teaching hospital experience”.
١٠٢. بحث الدكتور أيمن قطاونة بعنوان: “Genital tract fistula in women: Areferral hospital experience”.
١٠٣. بحث الطالبة هبة أبو شندي بعنوان:
 “Perception of caring performance among Jordanian critical care nurses and its relationship with families satisfaction”.
١٠٤. بحث الطالب محمد أبو فاضل بعنوان:
 “The role of clinical pharmacist in reducing rate of hypogycemia in diabetic hospitalized patients”.
١٠٥. بحث الطالبة أروى عثمان بعنوان:
 “The impact of Night work on anxiety, depression and fatigue among Jordanian nurses”.
١٠٦. بحث الدكتور عبد الرحمن شديفات بعنوان: «تأثير استخدام التلفونات الخلوية على حدوث الأورام الدماغية في الأردن».
١٠٧. بحث الدكتور محمد حمدان بعنوان:
 “Validation and Cultuered adaptation of Arabic modification of kujala system”.
١٠٨. بحث الدكتور محمد حمدان بعنوان:
 “Can contralateral knee MRI predict the dimation of meniscal allografts?”.
١٠٩. بحث الدكتورة خولة أبو حمور بعنوان:
 “Pharmacist Directed Medication Reconillation Service for reducing Discrepancies Among patients in Jordan:A randomized Controlled Trial”.
١١٠. بحث الطالب عثمان الفقهاء بعنوان:
 “The Contribution of Locus of Conrol, Self Evaluation and Professional Status In Predicting Psychological Burnout Among Nurses in Jordan”.

- ١١١ . بحث الدكتور محمود أبو عبيلة بعنوان:
“Reasons for Operations Cancellations at a teaching hospital in Jordan: Prioritizing areas of improvement”.
- ١١٢ . بحث الدكتور فادي الحديدي بعنوان:
“Smart phone use and its relationship with Neck and shoulder pain”.
- ١١٣ . بحث الطالبة تسنيم الزغول بعنوان:
“Pharmacy and therapeutics Committees, Pharmacists, knowledge and attitudes towards pharmacoconomics in Jordan”.
- ١١٤ . بحث الدكتورة منى سلامة بعنوان:
“Descriptive study of the cephalic vein in the anatomical snuff box and the most prominent metacarpal vein in the dorsum of the hand”.
- ١١٥ . بحث الدكتور محمد دار عواد بعنوان:
“Critical care Nurses Adherence to and Barriers towards Evidence-Based Guidelines for prevention of VAP”.
- ١١٦ . بحث الدكتورة نائلة بولاتوفا بعنوان:
“Study of the prevalence of Otc prolongation induced by psychotropic medications among Jordanians: a cross-sectional study”.
- ١١٧ . بحث الدكتور محمد الشريدة بعنوان:
“Automatic peech Recognition For Speakers With Speech Disorders”.
- ١١٨ . بحث الطالبة مريم معالي بعنوان:
“Distribution of virulence toxin Genes and Antimicrobial Resistance of patterns among staphylococcus aureus isolated from human specimens”.
- ١١٩ . بحث الطالبة ميس المحيسن بعنوان:
“Laprascopic appendectomy versus open appendectomy, our experience in JUH”.
- ١٢٠ . بحث الدكتور أيمن عارف بعنوان: “Papillary thyroid cancer and consanguinity”.
- ١٢١ . بحث الدكتور أيمن عارف بعنوان: “Is cosanguinity a risk factor for Graves disease”.
- ١٢٢ . بحث الدكتور أكرم الصالح بعنوان:
“International Registry to Assess medical practice with longititdunal observation for treatment of Heart Failure(Report_HF)”.
- ١٢٣ . بحث الدكتور غازي العدوان بعنوان:
“The relationship between stone size,location and distance from the skin with stone clearnce rate after percutaneous nephrolithiotomy”.

١٢٤. بحث الدكتور غازي العدوان بعنوان:
 “Objective and Subjective improvement in overutive Bladder after intravesical botulinium Toxin injection”.
١٢٥. بحث الدكتور يزن حسونة بعنوان:
 “Predicting risk of diabetes among dental patients using FINDRISC tool”.
١٢٦. بحث الدكتور أمجد بني هاني بعنوان:
 “ICU patients Outcome in relation to dysnatremia, Enterocutaneous fistula forming and Octogenarian age group: A retrospective study”.
١٢٧. بحث الدكتور أمجد بني هاني بعنوان: “Ultrasound Guided Central Line Insertion”.
١٢٨. بحث الطالب علاء عبيدات بعنوان:
 “Clinical Ethics for Islamic perspective :proposed strategies for health management in Jordan”.
١٢٩. بحث الطالبة سمر مصطفى بعنوان:
 “Effect of High-protein Breakfast on within-day Appetite peptides cholestoknin, Ghrelin, peptideyy, and Glucagon-like peptide-1 in Jordanian Adults”.
١٣٠. بحث الدكتور حسين الحوري بعنوان:
 “Assessment of daily salt, pottasium and water intake in healthy medical students and their association with BMI and BP”.
١٣١. بحث الطالب محمود الوحش بعنوان:
 “Social problems Facing Diabetics (Type2) in Amman city:A field study on a sample of outpatients of JUH”.
١٣٢. بحث الطالب خلدون حمدان بعنوان:
 “Nurses assessment and management practice of pain among critically ill patients”.
١٣٣. بحث الطالبة عزيزة سالم بعنوان:
 “Using communication assisstive device for non-verbal patients:nurses and patients perception”.
١٣٤. بحث الدكتورة أماني خليل بعنوان:
 “The effect of depression and anxiety and quality of life in Jordanian patients receiving hemodialysis:patient_family caregiver dyads”.
١٣٥. بحث الدكتورة رنا الدجاني بعنوان: “Distal hereditary motor neuropathy”.
١٣٦. بحث الدكتورة فداء ذكر الله بعنوان: “Firt trimester screening parameteres in pregnant Jordanian women”.
١٣٧. بحث الدكتور محمد خطاطبة بعنوان:
 “Pilot study to insert hepatitis antigens and their specific antibodies over RBCS for potential identification of specific antibodies in solutions by floe cytometry techniques”.

- ١٣٨ . بحث الدكتورة سناء محسن بعنوان:
"The relationship between vitamin B12 and homocysteine levels and intraocular pressure in different types of Glaucoma".
- ١٣٩ . بحث الدكتورة عبير العساف بعنوان:
"Depression in Type1 diabetes in Jordan and the effects of adherence to lifestyle adjustments".
- ١٤٠ . بحث الطالبة براء الطه بعنوان:
"Detection of probiotics bacterial DNA abundance in healthy adult feces over period of one month using real-Time PCR".
- ١٤١ . بحث الطالب مالك النجار بعنوان:
"problems experienced by Jordanian patients with cancer and Non-cancer chronic Diseases and their need for palliative care".
- ١٤٢ . بحث الدكتورة نسرين أبو شاهين بعنوان:
"Uterine smooth muscle tumors of undetermined malignant potential-STUMP:".
- ١٤٣ . بحث الدكتور محمد صالح بعنوان:
"Incidence and associated risk factors of medical device-related pressure ulcer (MDRPUS) among adult patient at intensive care units in Jordan".
- ١٤٤ . بحث الدكتور محمد صالح بعنوان:
"Effect of SNAIL2 in inducing dihydrotestosterone-induced epithelial mesenchymal transition in MDA-MB-453 cells".
- ١٤٥ . بحث الطالبة دانا الصفدي بعنوان:
"The role of regulator G protein signaling 2 protein in dihydrotestosterone induced epithelial to mesenchymal transition of molecular apocrine MDA-MB-453 breast cancer cell line".
- ١٤٦ . بحث الطالبة إيمان امليك بعنوان:
"Disseminated intravascular coagulopathy: prevalence, predictor and association with mortality".
- ١٤٧ . بحث الدكتورة رشا عودة بعنوان:
"Associated autoimmune diseases in children and adolescents with type1 diabetes mellitus from Jordan".
- ١٤٨ . بحث الدكتور مأمون أهرام بعنوان:
"Development of an enzymatic fluorometric assay for the diagnosis of Gaucher disease".
- ١٤٩ . بحث الدكتور عبد الرحمن شديفات بعنوان: «تأثير استخدام الهواتف النقالة على شيوع الأورام الدماغية في الأردن».
- ١٥٠ . بحث الدكتور ماديون بعنوان:
"Assessing the relationship between chronic disease and depression among female Syrian refugee and Jordanians".

- ١٥١ . بحث الطالبة سلام أبو فضة بعنوان:
 “Impact of work-related stress on caring performance of newly graduated nurses in critical care units in Jordan”.
- ١٥٢ . بحث الدكتور مأمون أهرام بعنوان:
 “Development of an enzymatic assay for the diagnosis of Biotinidase deficiency”.
- ١٥٣ . بحث الدكتور بعنوان الدكتور مصطفى الربابعة بعنوان:
 “Investigating the association between genetic polymorphism of CYP2B6 and UGT149 and the response to propofol among Jordanian patients undergoing general anesthesia”.
- ١٥٤ . بحث الدكتور فداء ذكر الله بعنوان: “Obstetric outcome of grand multiparty at JUH a rtrospective study”
 ١٥٥ . بحث الطالبة سبيكة اللحدان بعنوان:
 “Studying the effectiveness of carbohydrate counting and dietry approach to stop hypertension(DASH) dietry intervention on glycemic control and maternal and newborn health outcomes among Jordanian pregnant women with gestational DM”.
- ١٥٦ . بحث الطالبة فتحية البنا بعنوان:
 “Theraputic drug monitoring of cyclosporin in Jordanian kidney transplant patients”.
- ١٥٧ . بحث الدكتور سمير الجبعيتي بعنوان: “Steroids induced virginal mammary hypertrophy. Case report”
 ١٥٨ . بحث الطالبة ديمة أبو عودة بعنوان:
 “Appropriate use of antibiotics among pediatric in-patients: An interventional study”.
- ١٥٩ . بحث الطالبة وفاء القدري بعنوان:
 “Perception and experiences of Jordanian nurses about current handover commmunication practice”.
- ١٦٠ . بحث الدكتور سمير الجبعيتي بعنوان:
 “Reconstruction of hand and upper extremities defects by thin pediclec abdominal flaps: still a valid option in developing countries”.
- ١٦١ . بحث الطالبة سمية أبو جابر بعنوان:
 “Functional and movement recovery pattern in patients undergo total knee arthroplasty in Jordan : longitudinal study”.
- ١٦٢ . بحث الدكتورة هنا أبو حسان بعنوان:
 “ASPIRE:advancing solutions in policy, implementation, research and engagement for refugees”.
- ١٦٣ . بحث الأستاذة الدكتورة أميرة المصري بعنوان: “Recurrent meningitis in children case report”
 ١٦٤ . بحث الطالب عامر أبو شنب بعنوان:
 “Determination of the normal vitamin B12 level among Jordanian adult (18-30) year old and the risk factors of vitamin B12 defieny within Jordanian population”.

- ١٦٥ . بحث الطالب نضال الفسفوس بعنوان:
 “Trajectories of depressive symptoms among Jordanian patients with acute coronary syndrome: predictors and outcomes”.
- ١٦٦ . بحث الدكتور فريد خضير بعنوان:
 “Using next-generation sequencing to study the gene Wilson disease in children in Jordan”.
- ١٦٧ . بحث الطالب عبد الله الخضر بعنوان: “Developing an MRI based model to detect Multiple Sclerosis”.
- ١٦٨ . بحث الطالبة ناهد صابر بعنوان:
 “Does the androgen hormone, dihydrotestosterone. Regulate expressions of metalloproteas 13 in breast cancer T47D cells via micro RNA-148a?”.
- ١٦٩ . بحث الطالبة ليلى الدكن بعنوان: «دراسة مقارنة لمستوى العبء و العافية لدى مقدمي الرعاية لمرضى السرطان».
- ١٧٠ . بحث الدكتورة أميرة عادل بعنوان:
 “Jordanian nurses knowledge and practice. Regarding nasogastric tube at neonatal intensive care units”.
- ١٧١ . بحث الطالبة عرين العبدلات بعنوان:
 “Study of the genotype-phenotype correlations patterns in Jordanian familial mediterranean fever(FMF) patients and examinations of some inflammatory markers”.
- ١٧٢ . بحث الدكتور مالك الزحلف بعنوان:
 “Investgating the effect of hypoxia on fibroblast cells using RNA sequencing”.
- ١٧٣ . بحث الطالب علي صالح بعنوان:
 “Association between Mutations reported in CD36 and RFX gene (SNPs) and diabetes mellitus type 2”.
- ١٧٤ . بحث الطالبة ليلى صليبا بعنوان:
 “Determining the relative gene expression level of hypoxia related genes in different cancer cell lines”.
- ١٧٥ . بحث الأستاذ الدكتور نذير عبيدات بعنوان: “Jordanian population awarness of lung cancer symptoms”.
- ١٧٦ . بحث الدكتور مأمون أهرام بعنوان:
 “Assessing awarness, knowledge and perception of familial hypercholesterolemia among medical general practioners in Jordan”.
- ١٧٧ . بحث الطالبة سيرسا القرعان بعنوان:
 “The effect of anxiety and depression on the performance of nurses working in intensive care units”.
- ١٧٨ . بحث الدكتورة أسماء الباشا بعنوان:
 “Investigation of factor x111 A and B mutations in recurrent early abortions and it is relation to bleeding and thrombophilic mutations and acquired antiphospholipid syndrome”.

- ١٧٩ . بحث الطالبة عفاف سعيد بعنوان:
 “Investigating risk of post- traumatic stress disorder and it is relation to percieved social support among family caregivers of patients with serious mentall illness”.
- ١٨٠ . بحث الدكتورة ميساء خضرا بعنوان:
 “Advancing solutions in policy. Implementation , research and engagement for refugees”.
- ١٨١ . بحث الدكتور عماد الطراونة بعنوان:
 “Normal values of spleen length and wedth by ultrasonography in pediatrics”.
- ١٨٢ . بحث الدكتورة علياء شطناوي بعنوان:
 ”Effect of L-citrulline supplemetation on vascular dysfunction in type2 diabetic patients”.
- ١٨٣ . بحث الدكتورة أوريانا عواد بعنوان:
 “Does metformin have any mood elevating effect in polycystic ovary syndrome patients?”.
- ١٨٤ . بحث الدكتورة هنا أبو حسان بعنوان: “Mental health stigma amongst healthcare professionals”.
- ١٨٥ . بحث الطالب أيمن مقابلة بعنوان:
 “The prevalence of modifiable risk factors for non communicable disease their determinants (Education impact and gender) among Jordan University students in 2017”.
- ١٨٦ . بحث الطالبة دعاء محارمة بعنوان:
 “The lived experience of pregnant women with threat of preterm birth”.
- ١٨٧ . بحث الطالبة مي قنديل بعنوان:
 “The association of CYP2D6 enzyme polymorphism alleles *4*10 and *17 freuency with prognostic factors and disease _free survival in Jordanian women breast cancer who were treated with Tamoxefin”.
- ١٨٨ . بحث الدكتور ناصر الحسبان بعنوان:
 “Platlet and white blood cell counts in the first trimester and the risk of preterm rupture of membranes prospective controlled study”.
- ١٨٩ . بحث الدكتور إدوارد تشابي بعنوان:
 “A study of the barriers and enablers of Women” career progression to management positions in Jordan health sector”.
- ١٩٠ . بحث الدكتورة هبة العواودة بعنوان:
 “Using the technique Service Quality to evaluate the quality of information system”.

المُشرف العام على التقرير

د. عبد العزيز الزيادات

مدير عام مُستشفى الجامعة الأردنيّة

التنسيق

فiras ذيب عبد الله

مدير مكتب العلاقات العامّة

المُتابعة والتحرير

سناء فريد الشرع

مكتب العلاقات العامّة

التصوير الفوتوغرافي

باسل خروب

مكتب العلاقات العامّة

الإحصاءات والبيانات

محمد عباينة

مدير دائرة شؤون المرضى

التصميم والطباعة والإخراج الفني

مطبعة الجامعة الأردنيّة

٢٠١٨

