

## ارشادات استخدام منصة المستشفى

\* عند تسجيل مستخدم جديد او تفعيل المختبر يفضل استخدام رقم وثيقة الهوية الشخصية بدل من رقم القيد للكبار الذين لديهم هوية شخصية وذلك لان رقم القيد يتغير بتغير الحالة الاجتماعية مثل الزواج (لذا لا يكون مطابق مع الهوية اذا لم يتم اصدار هوية جديد بعد تغير الحالة الاجتماعية).

مثال على رقم الهوية



\* الذين لا يوجد لديهم هوية شخصية (الاطفال) يمكنهم استخدام رقم القيد للاب.

مثال على رقم القيد



\* عند تفعيل نتائج المختبر اذا كان رقم الهاتف الذي يظهر عند طلب كود التفعيل غير الرقم المستخدم من قبلك

يرجى التواصل مع قسم المواعيد او كتبت العيادات لتأكد من الرقم الوطني و رقم الهاتف على الملف الطبي الخاص بك على نظام المستشفى وذلك لانه يتم ارسال الكود الى رقم الهاتف على الملف الطبي الذي يقوم بادخله الكاتب وليس رقم الهاتف المدخل من قبلك عند التسجيل على المنصة.